

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “RETA-T”

-Organización convocante: Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez A.C. (FICOSEC Nuevo Casas Grandes)

-Programa: “Programa RETA-T”

-Ubicación: Nuevo Casas Grandes.

-Duración estimada: 11 meses.

-Fecha límite para aplicar: 22 de marzo de 2022.

Introducción

El presente documento muestra los Términos de Referencia (TdR) para llevar a cabo el ejercicio de evaluación y de resultados del programa “RETA-T”, mismo que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana A.C. y es implementado por la misma asociación civil.

Los servicios de consultoría para realizar este ejercicio comprenderán un periodo de 11 meses.

Se espera que las propuestas recibidas consideren un proceso participativo en diferentes niveles y etapas, asegurando la participación de los propios beneficiarios, así como del personal operativo del proyecto; a través de la aplicación de técnicas mixtas de investigación que conduzcan a la comprensión y visualización de los alcances del programa.

Antecedentes

El Fideicomiso para la Seguridad y Competitividad Ciudadana, es un esfuerzo dirigido por empresarios del estado de Chihuahua, apartidista y sin fines de lucro. La ejecución de proyectos encaminados a su misión se realiza a través de dos Asociaciones Civiles que son Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez A.C. y Fundación Ficosec A.C., ubicadas en la Zona Norte (Ciudad Juárez y Nuevo Casas Grandes) y en la Zona Centro y Sur del estado (Chihuahua, Cuauhtémoc, Delicias y Parral), respectivamente.

Dichas asociaciones trabajan en conjunto con otras organizaciones de la sociedad civil apoyando programas y proyectos enfocados en el fortalecimiento institucional y la prevención social de la violencia y la delincuencia, para lograr un impacto positivo en la comunidad chihuahuense a través de un incremento de la cohesión social y la disminución de los índices de inseguridad.

Para el Fideicomiso, es importante conocer los logros y alcances de los proyectos apoyados; es por ello por lo que el componente de evaluación de los programas y proyectos financiados se ha convertido en una prioridad.

Este ejercicio se ha realizado de manera interna a través del Observatorio Ciudadano de Prevención, Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez; o bien, por medio de ejercicios externos en alianza con Agencias de Consultorías, Instituciones de Educación Superior, Centros de Investigación, así como con Consultores Independientes expertos en temas de evaluación.

Antecedentes del programa a evaluar

Durante los últimos tres años se ha implementado un programa de prevención secundaria denominado “Programa de Innovación en Economía Social”, el cual tuvo como objetivo contribuir a la seguridad ciudadana juvenil, mediante el fortalecimiento de competencias y la creación de oportunidades económicas para jóvenes en situación de vulnerabilidad. La meta de dicho proyecto era la creación de 10 emprendimientos, bajo los principios de la economía social.

Este programa se enmarca en una estrategia apegada a un modelo ofrecido por la Universidad Iberoamericana Puebla en colaboración con la Fundación Carlos Slim y con el financiamiento del Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.

Las Empresas de Economía Social (EES) nacen cuando un grupo de personas está convencido de que la solución a sus necesidades puede ser resuelta entre ellas mismas bajo el principio de la cooperación.

De acuerdo con el modelo, para alcanzar la meta se acudía a instituciones que trabajaran ya con la población objetivo del programa; además, se acudió a instituciones educativas con el objetivo de identificar a jóvenes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad; posteriormente se trabajaba en la ruta del emprendimiento, la cual está desarrollada con las 4 dimensiones de la metodología de acompañamiento e incubación de empresas de economía social (social, empresarial, innovación y redes).

La dimensión social contiene temas para trabajar en la persona con el objetivo de pasar de individuo a grupo, de grupo a equipo y de equipo a empresa; la empresarial trabaja en todo lo que conlleva el modelo de negocios e identidad corporativa; la de innovación contiene una metodología llamada *design thinking* para la creación de servicios y productos

innovadores; para finalizar en la dimensión de redes, se crean alianzas entre las cooperativas.

Al finalizar el proyecto “PIES”, se tomó la decisión de realizar adecuaciones; ahora se pretende ampliar el panorama y así mismo, que las personas, dependiendo de sus habilidades y fortalezas, tomen la decisión de elegir si desea trabajar, volver a los estudios u optar por la creación de un emprendimiento.

→INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO A EVALUAR

Objetivo del proyecto

Contribuir a la seguridad ciudadana mediante el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida y la empleabilidad en jóvenes de 16 a 29 años con factores de riesgo, para incrementar la capacidad de obtener mejores oportunidades laborales, escolares y/o la creación de emprendimientos en la región noroeste del Estado.

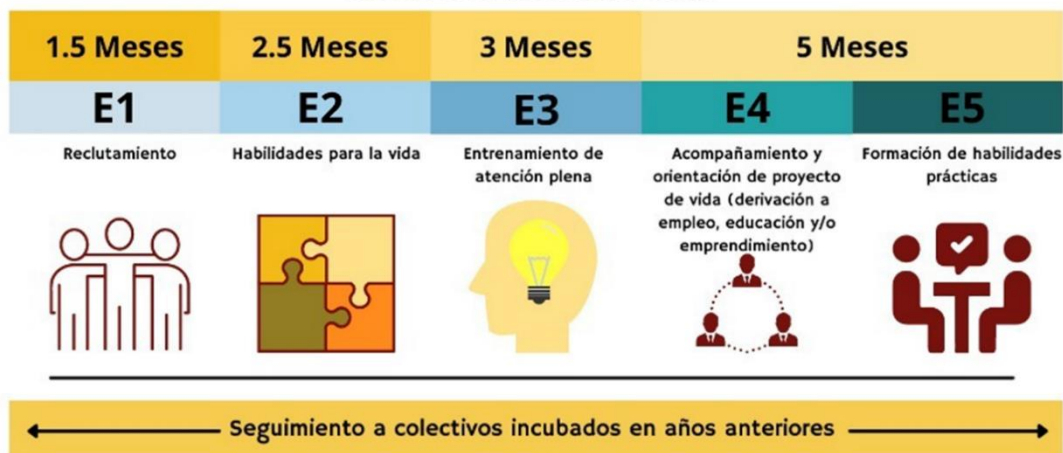
*Los factores de riesgo se describen en el apartado de los beneficiarios.

OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES
<p>Identificar a jóvenes entre 16 y 29 años con factores de riesgo con talentos y compromiso que puedan ser candidatos del programa.</p>	<p>Llevar a cabo 8 actividades de 2 horas cada una en un periodo de 6 meses con la finalidad de generar vínculos en la comunidad y fortalecer o ampliar las redes de apoyo. Esta actividad está dirigida a 100 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad</p>	<p>1.- Realizar publicidad para invitar a jóvenes de 16 a 29 años a participar en las diversas actividades enganche (Asistencia constante a las colonias para identificar jóvenes e invitar).</p> <p>2.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 42 jóvenes.</p> <p>3.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 14 jóvenes.</p> <p>4.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 20 jóvenes.</p> <p>5.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 24 jóvenes.</p> <p>6.- Aplicación del instrumento para determinar si los jóvenes son candidatos al programa para</p>

		los jóvenes interesados en participar en el <i>bootcamp</i> (entrenamiento intensivo)
	Sensibilizar por medio de 2 entrenamientos intensivos donde se trabajaran temas de liderazgo, desarrollo personal, habilidades para la vida y desarrollo empresarial con una duración de 12 horas cada uno, a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad para trabajar habilidades para la vida.	7.- Realizar 2 entrenamientos intensivos de 24 horas cada uno para la pre-incubación de proyectos de vida para 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad. (los entrenamientos tienen como objetivo que los jóvenes fortalezcan habilidades de liderazgo, habilidades emocionales y valores, con el objetivo de ir motivándolos a cambiar aspectos de su vida).
	Orientar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad con habilidades para la vida a talleres de desarrollo personal con 10 sesiones y duración de una hora y media por sesión durante 3 meses.	8.- Canalizar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad con habilidades empresariales a talleres de desarrollo personal *Mente libre es un protocolo basado en <i>mindfulness</i> y la teoría cognitivo conductual para la disminución de conductas impulsivas. ** Este componente cuenta con su propia evaluación.
Formar a jóvenes con factores de riesgo en la metodología de incubación y/o en oficios para derivarlos al empleo, educación y/o emprendimiento.	Formar y capacitar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad en la metodología de incubación y/o en oficios durante 3 meses y medio con una sesión semanal de 2 horas para derivarlos a la educación, empleo y emprendimiento.	9.- Evaluación pre a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad. 10.- Acompañar y orientar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad en la metodología de incubación y/o selección de oficios. 11.- evaluación post a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.
	Impartir 3 talleres de 4 sesiones cada uno, con duración de 2 horas en 4 meses a 50 jóvenes	12.- Gestionar e impartir 3 talleres de habilidades para la vida y/o oficios para jóvenes de

#7												
#8												
#9												
#10												
#11												
#12												
#13												
#14												
#15												
#16												
#17												

MODELO DE INTERVENCIÓN



Beneficiarios

El perfil de la población objetivo es que sean jóvenes de 16 a 29 años con factores de riesgo, víctimas potenciales de involucrarse o de ser parte de las pandillas o el crimen organizado y que habiten en la región noroeste del Estado.

Respecto a los factores de riesgo en los que se enfoca el programa son los siguientes: viven en situación de riesgo de violencia y/o delincuencia, radican en las colonias con altos índices delictivos, consumo de sustancias adictivas, red de apoyo escasa, comportamiento impulsivo, baja capacidad de resolución de conflictos, deserción escolar temprana, haber vivido en centro de rehabilitación, antecedentes de violencia y maltrato durante la infancia y antecedentes familiares de consumo de sustancias y/o actividades delictivas.

Por las condiciones de la población objetivo a ser atendida, se trata de un proyecto de prevención secundaria.

→DEL EJERCICIO DE EVALUACIÓN

Objetivo

Obtener evidencia acerca de los alcances, resultados y posibles impactos derivados de la implementación del programa en la población atendida.

Objetivos específicos

- Obtener evidencia respecto de los alcances y resultados finales del programa en función de las metas establecidas con la finalidad de medir la eficacia y eficiencia de las actividades programáticas.
- Identificar los posibles impactos generados en la población atendida y/o en sus familias y grupos de pares en función de la disminución de los factores de riesgo asociados a la violencia y/o las conductas delictivas.
- Contar con una base de indicadores de eficiencia, eficacia, evaluación (resultados, efecto y/o impacto).
- Construir indicadores por dimensiones y/o etapas del proceso.

Preguntas orientadoras

- ¿Cuál ha sido la eficiencia y eficacia del proyecto en relación con su implementación y los resultados obtenidos?
- ¿Existen posibles impactos generados a raíz de la implementación y los resultados alcanzados durante su primer año?, ¿Cuáles son?
- ¿Cuáles son los componentes del proyecto que presentan mayor oportunidad de replicarse en contextos similares a los de su implementación?
- ¿Cuáles son las áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades del proyecto?
- ¿Cuáles son los impactos identificados por los beneficiarios del proyecto?
- ¿Cómo impacta en la población beneficiaria el proyecto en comparación con aquellos jóvenes que no participan del mismo pero que comparten características similares?

Metodología

De acuerdo con los intereses del Fideicomiso y la información disponible, se espera que las propuestas sean del tipo de evaluación *resultados finales*.

El ejercicio debe ser abierto, participativo e incluyente, involucrando a todos los actores que participaron en el proyecto, desde el personal operativo del programa, hasta los beneficiarios.

Se considera necesario trabajar en un diseño metodológico mixto, donde se consideren aspectos cuantitativos (sociodemográficos, socio económicos, socio espaciales, estadísticos), así como cuestiones cualitativas (historias de vida, testimonios, entre otros), con la finalidad de tener una perspectiva más amplia respecto de los alcances de la intervención.

Las categorías de análisis guía para el ejercicio de evaluación son:

- Permanencia en el programa
- Reinserción educativa
- Inclusión social
- Inclusión laboral
- Generación, fortalecimiento y/o ampliación de redes de apoyo para la prevención
- Mejoras en la salud física y mental
- Creación de emprendimiento
- Disminución de factores de riesgo
- Factores protectores desarrollados

Componentes de las propuestas

Se pretende recibir propuestas que incluyan, por lo menos, los siguientes elementos:

- Antecedentes del ente evaluador
- Objetivo general de la propuesta
- Metodología
- Indicadores
- Cronograma
- Perfil del personal que participará en el ejercicio.
- Presupuesto
- Resultados y productos esperados

Entregables:

- Proyecto específico del ejercicio de evaluación en versión digital.
- Un informe inicial en versión digital que exprese el resultado de la investigación documental y entrevistas iniciales con los involucrados en el ejercicio.

- Un documento en versión digital con los instrumentos que se diseñaron para la recolección y análisis de la información
- Informe intermedio en versión digital, que incluya los principales hallazgos
- Informe final detallado en versión digital
- Resumen ejecutivo, ficha técnica y presentación de los resultados
- Documento donde se evidencien las áreas de oportunidad y propuestas de mejora
- Dictamen final

Monto para la evaluación del proyecto.

El presupuesto que se puede solicitar para el ejercicio de evaluación es de hasta \$64,422 pesos (sesenta y cuatro mil, cuatrocientos veintidós pesos 00/100 M.N.), la cantidad incluye impuestos; el tipo de contrato que se deberá realizar será contratación de servicios profesionales.

Fechas importantes.

Convocatoria/invitación	15 de marzo del 2022
Cierre de la convocatoria	22 de marzo del 2022
Comunicación con el ente evaluador	29 de marzo del 2022

Información adicional

La propuesta deberá tener como máximo 10 cuartillas (incluyendo anexos), y deberá ser enviada en formato PDF y Word; texto justificado, en letra Calibri número 11 y el interlineado a 1.5 espacios.

Se deberá incluir la siguiente documentación que acompañe la propuesta:

- Carta de intención (escrito libre)
- Documento que acredite experiencia en ejercicios de evaluación de proyectos sociales
- Links de su sitio web y/o principales redes sociales
- Currículum vitae de los evaluadores y del ente evaluador.

Las propuestas deberán ser enviadas a la siguiente dirección: ylenia.vega@ficosec.org con copia para zalena.dominguez@ficosec.org

Todo lo no previsto en el presente documento queda a consideración de las organizaciones convocantes.

ANEXO 2

ACTIVIDADES	INDICADORES CUANTITATIVOS	FORMA DE VALIDACIÓN DE INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS	FORMA DE VALIDACIÓN DE INDICADORES CUALITATIVOS
1.- Realizar publicidad para invitar a jóvenes de 16 a 29 años a participar en las diversas actividades enganche (Asistencia constante a las colonias para identificar jóvenes e invitar).	Número de acuerdos firmado con líderes de grupos de jóvenes.	1 acuerdo firmado	Difusión por parte de los líderes de los grupos de jóvenes.	Campaña publicitaria
2.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 42 jóvenes.	Número de actividades Número de horas Número de jóvenes participantes por actividad.	lista de asistencia Fotografía	Identificación de jóvenes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	instrumento de inclusión llenado
3.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 14 jóvenes.	Número de actividades Número de horas Número de jóvenes participantes por actividad.	lista de asistencia Fotografía	Identificación de jóvenes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	instrumento de inclusión llenado
4.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 20 jóvenes.	Número de actividades Número de horas Número de jóvenes	lista de asistencia Fotografía	Identificación de jóvenes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	instrumento de inclusión llenado

	participantes por actividad.			
5.- Realizar 2 actividades enganche con duración de 2 horas cada una, para 24 jóvenes.	Número de actividades Número de horas Número de jóvenes participantes por actividad.	lista de asistencia fotografía	Identificación de jóvenes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	instrumento de inclusión llenado
6.- Aplicación de instrumento de inclusión para los jóvenes interesados en participar en el <i>bootcamp</i> (entrenamiento intensivo)	Número de instrumentos de inclusión aplicados	1 base de datos con los instrumentos capturados	Análisis de los resultados del instrumento de inclusión.	instrumento de inclusión.
7.- Realizar 2 entrenamientos intensivos de 24 horas cada uno para la pre-incubación de proyectos de vida para 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad. (los entrenamientos tienen como objetivo que los jóvenes fortalezcan habilidades de liderazgo, habilidades emocionales y valores, con el objetivo de ir motivándolos a cambiar aspectos de su vida).	Número de entrenamientos. Número de horas Número de jóvenes participantes por actividad.	lista de asistencia fotografía	Pre-incubación de proyectos de vida	Documento razón de ser o proyecto de vida llenado.
8.- Canalizar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad con habilidades empresariales a	Número de oficios de canalización	Oficios de canalización firmados por los jóvenes.	cambios de conducta y cambios de actitud Incremento en la capacidad de controlar	resultados del pre y post test.

talleres de desarrollo personal (Mente libre es un protocolo basado en mindfulness y la teoría cognitivo conductual para la disminución de conductas impulsivas).			impulsos Incremento en la evaluación riesgo-beneficio	
9.- Evaluación pre a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	Número de instrumentos de evaluación pre.	1 base de datos con los instrumentos capturados	Análisis de las conductas en los resultados de la evaluación pre.	instrumento de evaluación pre.
10.- Acompañar y orientar a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad en la metodología de incubación y/o selección de oficios.	Número de sesiones Número de horas Número de jóvenes atendidos.	lista de asistencia fotografía	proyecto de vida iniciado	selección de oficio. Inicia emprendimiento. Selección de empleo. Bitácora de sesión. interés por continuar estudios.
11.- evaluación post a 50 jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	Número de instrumentos de evaluación post.	1 base de datos con los instrumentos capturados	cambios de conducta y cambios de actitud Incremento en la capacidad de controlar impulsos	Instrumento evaluación post.
12.- Gestionar e impartir 3 talleres de habilidades para la vida y/o oficios para jóvenes de 16 a 29 años en situación de riesgo y/o vulnerabilidad.	Número de jóvenes en capacitación de oficio Número de jóvenes en talleres de habilidades para la vida.	lista de asistencia fotografía Documento de inscripción a oficio	Oficio aprendido cambios de conducta	Búsqueda de oportunidades para aplicar lo aprendido inicio de producto mínimo viable.
13.- Acompañar y asesorar a clarificar y definir un plan de acción para los retos con los que cuenten de manera	Número de sesiones Número de horas.	lista de asistencia fotografía	Cambios de conducta y actitud consolidación del grupo.	Bitácora de sesión

autónoma a los colectivos incubados durante los años pasados.				
14.- Aplicar RADAR de cierre a los colectivos incubados durante los años pasados.	Cantidad de RADARES de cierre aplicados	Documento RADAR	Consolidación de grupo	Análisis de los resultados RADAR cierre
15.- Aplicar RADAR intermedio a los colectivos formados en el año 2021 para realizar ajustes necesarios a la intervención.	Cantidad de RADARES intermedios aplicados	Documento RADAR	Cambios de conducta y actitud consolidación del grupo.	Análisis de los resultados RADAR intermedio
16.- Acompañar en el proceso de incubación a los colectivos formados en el año 2021 una por semana de 2 horas cada una.	Número de actividades Número de horas Número de jóvenes participantes por actividad.	lista de asistencia fotografía	Cambios de conducta y actitud consolidación del grupo.	Bitácora de sesión
17.- 2 capacitaciones en cohesión de grupos/trabajo en equipo y desarrollo personal para el personal del programa.	Número de capacitaciones en cohesión de grupos/trabajo y desarrollo personal.	lista de asistencia fotografía	Aprendizajes adquiridos	Encuesta de aprendizajes.