Evaluación de Consistencia y Resultados

TRANSFORMANDO

PERSONAS Y ENTORNOS VIOLENTOS

Jóvenes creando espacios de paz

Implementadora: Centro de Asesoría y Promoción Juvenil , A.C. (CASAPJ)

A cargo de: TECNOSISTEMAS Y PEAJE, S.A DE C.V

Consultores:

Ana María de la Parra Rovelo

Gabriela Brindis

Maria Huerta Urías

20 de diciembre de 2021

FICOSEC Empresarios de Chihuahua

SIA CONSULTORÍA PARA EL DESARROLLO

CASAPJ Promoción Juvenil

“Fundación Ficosec A.C. ha sido responsable solo en la revisión de esta publicación con el fin de que cumpla el objetivo para el cual fue desarrollada; sin embargo, dejamos a criterio de quien lo lee sobre la interpretación y el uso del material. La información u opiniones vertidas en la publicación no corresponden a Fundación Ficosec A.C., por lo que la Asociación estará exenta del uso que se le dé a la presente y en ningún caso podrá ser considerado como responsable de daño alguno causado por su utilización, siendo las y los autores a quienes se atribuye el contenido”

Contenido

I. RESUMEN EJECUTIVO 3

II. INTRODUCCIÓN 7

III. CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO 9

IV. ANÁLISIS DEL DISEÑO DEL PROYECTO 11

V. ANÁLISIS DE LA PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN 20

VI. ANÁLISIS DE LA COBERTURA Y FOCALIZACIÓN 25

VII. ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN 28

VIII. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA 40

IX. ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN DE RESULTADOS 42

X. REPORTE DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CUANTITATIVA DEL PROYECTO 47

Metodología 48

Datos de la muestra 49

Periodo de levantamiento 49

Resultados en números absolutos y relativos 50

Interpretación de resultados 51

XI. ANÁLISIS CUALITATIVO DE PERCEPCIÓN 52

A. Percepción de la población atendida en el proyecto 53

B. Percepción de colaboradoras y colaboradores de CASAPJ 59

C. Percepción de directoras/es de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa "Jóvenes al Cien" 61

D. Propuestas de mejora desde la perspectiva de diversos actores clave 63

XII. CONCLUSIONES 65

XIII. ANEXOS 67

I. RESUMEN EJECUTIVO

La evaluación de consistencia y resultados del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)", del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ), tiene la finalidad de retroalimentar su diseño, gestión y resultados, en la idea de proveer información para la mejora del proyecto, de forma que la organización optimice y potencie su trabajo en el fortalecimiento de factores de protección de adolescentes y jóvenes en riesgo de deserción o fuera del sistema escolar, consumo de drogas, vinculación con la violencia y actos delictivos. En el presente entregable, correspondiente al reporte final de evaluación de consistencia y resultados del proyecto mencionado, se ha concluido el análisis iniciando en la etapa de generación del reporte preliminar y obtenido los hallazgos definitivos.

Al promediar los puntajes de las preguntas correspondientes a cada uno de los seis grandes temas comprendidos en esta evaluación, se obtuvo un nivel promedio de cumplimiento para cada uno. Como se muestra en la siguiente tabla, cuatro de los seis temas tienen al menos un puntaje de 3 en una escala que va del 1 al 4, en donde 1 es el puntaje mínimo y 4 el máximo; lo cual indica que hay un bue nivel de consistencia interna entre distintos aspectos clave para que el proyecto logre sus objetivos, tales como el diseño, la planeación, seguimiento, percepción de la población atendida y la medición de resultados. El tema de Diseño es el que tiene el puntaje más alto, por tratarse de un aspecto muy sólido y sustentado.

Tema	Nivel promedio de cumplimiento
I. Diseño	3.3
II. Planeación, seguimiento y evaluación	3.0
III. Cobertura y focalización	2
IV. Operación	2.8
V. Percepción de la población atendida	3
VI. Medición de resultados	3

En cuanto a la Cobertura y focalización y la operación, se cuenta con una buena base, pero se requieren algunos ajustes y precisiones para optimizarlos, tales como tener clara la magnitud de la población potencial para definir metas de cobertura a corto, mediano y largo plazo; y fortalecer los mecanismos de monitoreo de avances y actividades con herramientas internas sistematizadas, colaborativas online que optimicen este proceso.

En lo que respecta al análisis del nivel de cumplimiento de los indicadores de resultados, se observaron resultados exitosos, con respecto del indicador de fortalecimiento de los factores de protección en los tres programas, pues en general, **86%** de las y los usuarios reportaron una mejoría en estos: **89%** en Va de Nuez, **88%**

en Telesecundaria y **83%** en Jóvenes al Cien. Asimismo, se identificó que en general el programa alcanza a tener impactos en grupos nutridos de personas beneficiarias.

El programa con más beneficiarios es Jóvenes al Cien, lo cual no es de sorprender si se considera que este se opera en cuatro escuelas preparatorias con muchos alumnos; y la atención a los usuarios de los otros dos programas es menor por tratarse de una Telesecundaria por un lado, y por otro por ser un grupo de personas no escolarizadas en Va de Nuez, que es difícil de captar porque no se encuentran "cautivas" en algún espacio (escolar por ejemplo), por lo que el tamaño de los grupos de atención es menor.

Por su parte, los hallazgos de la evaluación cualitativa sobre la percepción tanto de personas usuarias como del personal de CASAPJ y directoras y directores de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa "Jóvenes al Cien", complementan los resultados de la evaluación cuantitativa, dado que entre los cambios más significativos y logros enunciados varios hacen referencia al fortalecimiento de diversos factores de protección, a avances en la educación formal, al desarrollo socioemocional y la expresión de emociones, y con ello abonan a la confirmación del logro del objetivo general y específicos del proyecto. Entre los cambios significativos generados por el programa y sus logros, desde la percepción de los actores mencionados se encuentran:

- Mayor claridad y cumplimiento de metas y objetivos en general y en el aspecto académico (Jóvenes al Cien, Va de Nuez y Telesecundaria).
- Mejor expresión y manejo de emociones (Jóvenes al Cien, Va de Nuez y Telesecundaria).
- Mayor confianza en sí mismos, autoestima fortalecida, mayor valoración y aumento en la seguridad (Jóvenes al Cien y Telesecundaria).
- Mayor gusto por la escuela, así como aprender a leer, escribir, las matemáticas y lograr terminar los estudios (Va de Nuez).
- Más amistades, así como convivencia y comunicación con los demás (Va de Nuez).
- Autoconocimiento (Va de Nuez).
- Mayor unión, confianza e integración y mejor comunicación y convivencia con la familia (Va de Nuez).
- Mejorías importantes en la socialización, mayor facilidad de hacer amigos, mejor comunicación e interacciones con los demás (Jóvenes al Cien).
- Generación de conciencia social y agencia de cambio (Jóvenes al Cien).
- Mayor participación (Telesecundaria).

Entre los testimonios que dan cuenta de lo anterior se encuentran:

"Mi vida cambió gracias a los talleres y a que tuve perspectivas diferentes de la vida, le tomé otro valor y sentido a lo que sucedía dentro de ella, puedo decir que gracias a estas actividades soy otro, cambié mucho."
Persona beneficiaria de los talleres para Telesecundaria

"Que tengo más amigos, aprendí a leer más, aprendí a convivir con los demás, aprendí a tener tranquilidad."
Persona beneficiaria de Va de Nuez

"Puedo cursar la secundaria porque puedo cumplir mis metas de estudio."
Persona beneficiaria de Va de Nuez

"La verdad desearía que el programa siguiera vigente por más tiempo, porque así más personas pueden aprender a plasmar lo que sienten en papel, y es que es una manera creativa y excelente de hacerlo, si no te es fácil expresarlo mediante el dialogo, además de que aprendes a ver las cosas de una forma distinta, y de alguna manera este programa te ayuda a encontrarte y a conocer tus fortalezas."
Persona beneficiaria de Jóvenes al Cien

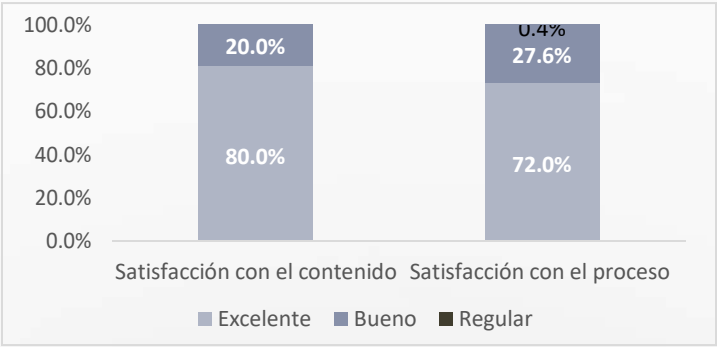
"Me ayudaron a sacar una mejor versión de mí misma, más valiente y decidida."
Persona beneficiaria de Jóvenes al Cien

"Se vuelven jóvenes más abiertos, más sensibles, más responsables y con un sentido de vida que cambia radicalmente para bien, muchos jóvenes de introvertidos pasan a ser extrovertidos."
Director/a de plantel CECYTECH

"Adaptación e integración en los grupos, comentó un joven de prepa que solo ahí se sentía cobijado y que no lo juzgaban por su aspecto o gustos personales. Encontró un espacio donde explotar sus habilidades y confiar en ellas."
Persona colaboradora del equipo CASAPJ

"Es la oportunidad perfecta para expresar por medio de la escritura o la pintura sus emociones e intereses."
Persona colaboradora del equipo CASAPJ

Esta consistencia entre los resultados cuantitativos y cualitativos, permiten confirmar el cumplimiento exitoso de los objetivos general y específicos del proyecto, que se deben en gran parte a la coherencia interna entre distintos elementos clave del mismo, desde el diseño, pasando por la planeación y la operación, y hasta la medición de resultados. Y todo lo anterior explica también el por qué se cuenta con altos niveles de satisfacción de la población atendida con el proceso (lo que duran las sesiones, cómo se comunicaron con facilitadoras/es y terapeutas) y el contenido (las cosas se enseñaron o las actividades que hicieron) del proyecto, pues 99.6% y 100% respectivamente, los calificaron entre Excelentes y Buenos (Gráfica 1).



Gráfica 1. Porcentaje promedio de satisfacción con el proceso y contenido de los programas de CASAPJ

Finalmente, entre las recomendaciones realizadas por las personas beneficiarias y el personal de la organización, para la mejora del proyecto se encuentran:

SUGERENCIAS DE DIRECTORAS Y DIRECTORES DE CECYTECH
1. Implementar algunas actividades que se realizan en otros planteles y que han sido exitosos (como los clubes ecológicos).
2. Que los proyectos (como el del huerto) trasciendan el semestre y pensarlos más a largo plazo.
3. Resolver problemática de tiempos y espacios para que no se encimen con actividades propias de los planteles.
SUGERENCIAS DE LAS PERSONAS USUARIAS
1. Realizar más paseos, deporte y talleres de cocina y uñas en Va de Nuez
2. Que las actividades se extiendan también a los viernes.
SUGERENCIAS DEL PERSONAL
1. Contar con un lugar más amplio para las actividades.
2. Construir un centro juvenil más grande en San Guillermo.
3. La gestión de transporte para participantes.
4. Tener mayor comunicación con las instituciones de secundaria y preparatoria respecto a casos específicos de jóvenes que presenten mayor riesgo.

II. INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la versión preliminar del entregable 3, correspondiente al Reporte final de consistencia y resultados del Proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)", del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ).; en el cual se ha realizado un análisis sobre seis grandes temas: 1. El diseño; 2. La planeación, seguimiento y evaluación; 3. La cobertura y focalización; 4. La operación del programa; 5. La percepción de las y los usuarios desde la información recuperada por la organización; 6. La medición de resultados. Adicionalmente se incluye un apartado con el reporte de la evaluación cuantitativa efectuada por SIA Desarrollo respecto a los indicadores de los objetivos general y específicos del proyecto, y otro con la evaluación cualitativa de la percepción de personas beneficiarias, el personal de la organización y otros actores clave como directoras/es de planteles CECYTECH en donde se implementa el programa "Jóvenes al Cien".

Para el desarrollo y conclusión de esta evaluación de consistencia y resultados de este proyecto, ha sido fundamental la colaboración cercana entre CASAPJ y SIA Desarrollo. Y se han logrado cumplir los objetivos planteados en la evaluación, que son:

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del proyecto.
- Identificar si el proyecto cuenta con instrumentos de planeación, seguimiento y evaluación.
- Analizar los principales procesos establecidos y realizados en la operación del proyecto.
- Identificar el grado de satisfacción de las personas beneficiarias.
- Identificar los resultados del proyecto respecto a la atención de los indicadores de resultados y el problema para el que fue creado.

Para realizar la evaluación de consistencia y resultados, se ha revisado y analizado la información de múltiples documentos, bases de datos, plataformas, etc., puestas a disposición de SIA Desarrollo por parte de CASAPJ. Esta evaluación consta de 33 preguntas, de las cuales 23 se responden de manera afirmativa o negativa (dependiendo de si se cumple o no con los criterios de la pregunta), tras valorar los documentos y materiales proporcionados como medios de verificación, y se asigna un puntaje del 1 al 4 dependiendo del nivel de cumplimiento de los criterios establecidos en cada pregunta. Para estas preguntas se incluye la pregunta y las características y/o niveles de cumplimiento, así como la argumentación del porqué de la respuesta y la asignación de determinados puntajes. Por otro lado, hay 10 preguntas abiertas en la que no procede valoración cuantitativa, en cuyo caso se desarrolla la argumentación correspondiente. En todos los casos se mencionan las fuentes de información consultadas.

Para conocer la percepción de actores clave del proyecto, se aplicó un cuestionario de percepción para personas beneficiarias por cada programa (Jóvenes al Cien, Va de Nuez y el de Telesecundaria), y se realizó un foro participativo con personal de la organización, así como tres entrevistas con directoras y directores de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa Jóvenes al Cien.

En el apartado de evaluación cualitativa se presentan los hallazgos identificados sobre los cambios más significativos, los aprendizajes más valiosos, los retos más importantes identificados tanto por las personas usuarias como por el personal de CASAPJ; el nivel de satisfacción de las personas usuarias con el proceso y contenido del programa; las sugerencias que ambos actores proponen para mejorar el proyecto; la perspectiva de directoras y directores en torno a los cambios generados por el programa, sus principales logros, y las áreas de oportunidad que consideran tiene el este.

Para la evaluación cuantitativa de resultados, se diseñaron y aplicaron tres cuestionarios para personas usuarias (uno para Jóvenes al Cien, otro para los talleres para Telesecundaria y uno más para Va de Nuez), para conocer los resultados del proyecto con base en los indicadores previamente establecidos tanto para el objetivo general, como para los objetivos específicos del mismo.

Finalmente, se presentan las principales conclusiones derivadas de la evaluación, así como un anexo con los formatos que complementan la evaluación de consistencia y resultados.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

El Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A. C. (CASAPJ), se constituyó como asociación civil en enero de 1994 en Ciudad Juárez, Chihuahua; y desde 2007 ha extendido su alcance a la ciudad de Chihuahua. Cuenta con una amplia experiencia en el trabajo con adolescentes y juventudes en situación de riesgo, en materia de prevención, reducción de daños, tratamiento de adicciones, interrupción de ciclos de violencia y reinserción educativa y social.

Ha recibido apoyo y establecido alianzas con organizaciones como "Juntos para la Prevención de la Violencia"/USAID, y CECYTECH Estatal. Estableció el Centro Juvenil CASA San Guillermo en el municipio de Aquiles Serdán para adolescentes vinculados con procesos de farmacodependencia y/o violencia, construyendo también vínculos importantes con familias y vecinos de la zona, al igual que con las instituciones educativas de secundaria y preparatoria donde se implementan los proyectos de CASAPJ.

CASAPJ, ha generado modelos de intervención con juventudes en temáticas como educación, cultura, participación, adicciones, deportes, violencia y género, entre otras. Cuenta con cinco centros juveniles y desarrolla programas en comunidades y escuelas; convirtiéndose en un referente para otras organizaciones y actores.

Da acompañamiento a adolescentes y jóvenes en riesgo, creando espacios de reflexión, crecimiento personal, expresión de emociones, manejo de conflictos y desarrollo de habilidades para la vida; asimismo, busca un impacto positivo en los entornos de adolescentes y jóvenes para propiciar que se desarrollen en contextos más favorecedores.

Por las particularidades del contexto en la ciudad de Chihuahua, entre los programas de CASAPJ que han tomado más auge están:

- **Jóvenes al Cien:** es implementado en planteles de CECYTECH con jóvenes estudiantes a quienes se les invita a integrarse a círculos de expresión literaria, sesiones de expresión emocional a través de las artes, foros juveniles, proyecto de vida y proyectos juveniles. Asimismo, se les da acompañamiento y contención emocional. A través de estas actividades las y los jóvenes descubren su potencial, se impulsa su creatividad, crecimiento personal, habilidades de expresión de lo que les interesa o preocupa; se refuerza su autoestima, autoconocimiento, pensamiento crítico, generación de redes de apoyo entre ellos, agencia de cambio, y participación activa en la modificación de sus contextos.

Con las y los docentes, se impulsa un cambio de percepción de la realidad de las juventudes, para sensibilizarles e impulsar su empatía hacia estas e incentivarles a que implementen estrategias en los planteles para responder a las realidades y necesidades de las y los jóvenes.

- **Va de Nuez:** que por un lado consiste en un acompañamiento académico a niñas, niños, adolescentes y jóvenes no escolarizados que han sido marginados o excluidos del sistema educativo (debido a vivir rezago u otros motivos como vivir en contextos familiares o comunitarios violentos, alta movilidad en las familias, estigmatización o tener alguna discapacidad intelectual). Dicho acompañamiento ocurre en el centro CASA de San Guillermo en donde son regularizados e incluso alfabetizados si se requiere, para re incorporarse al sistema educativo. En el caso de niñas, niños de 10 a 14 años, generalmente se les da apoyo académico para terminar la educación primaria. Por su parte, en el caso de adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años que no han finalizado la secundaria, se les regulariza para presentar sus exámenes de certificación de término de la escuela secundaria.

  Por otro lado, se brinda acompañamiento y contención emocional, se impulsa el desarrollo de habilidades socioemocionales de las y los beneficiarios, el fortalecimiento de su autoestima y autoconcepto. En este programa también se promueven habilidades para la vida y habilidades técnicas en ámbitos como cocina, estilismo, ecología, para que las y los beneficiarios cuenten con herramientas para generar sus propios productos y servicios, y puedan comercializarlos en vías de caminar hacia la auto sustentabilidad.

  Se realizan visitas domiciliarias para monitorear a las y los beneficiarios con sus familias; y se re construyen las relaciones familiares y comunitarias al impulsar un cambio en la perspectiva negativa de las familias y comunidad sobre las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, a través del reconocimiento de su esfuerzo, avances y aportaciones al participar en proyectos de apoyo a la comunidad.

- **Talleres para Telesecundaria:** En este programa se da acompañamiento psicopedagógico a estudiantes de secundaria, para fortalecer sus hábitos de estudio y proporcionarles estrategias para facilitar su aprendizaje. Además del acompañamiento académico y emocional, se proporcionan también talleres de arte, cocina, etc.

IV. ANÁLISIS DEL DISEÑO DEL PROYECTO

En este apartado se presentan el análisis de las preguntas 1 a 9, que forman parte de las preguntas guía de la evaluación de consistencia interna en torno al diseño del proyecto de CASAPJ. En cada caso, se incluye la pregunta y las características y/o niveles de cumplimiento, así como el desarrollo de la respuesta según corresponda.

Pregunta 1: El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el proyecto está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es de 2**, correspondiente a: el proyecto tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y el problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta e incluso cumple con dos, que son que el problema se exprese a manera de hecho negativo o situación que puede revertirse, y que se define la población que tiene el problema o necesidad (las y los jóvenes); y está expresado como "Entorno de violencia intrafamiliar y comunitaria, acentuada por la situación de la pandemia actual. Jóvenes viven cambios constantes de dinámicas familiares, deserción escolar, iniciándose en el consumo de drogas, las experiencias de calle, violencia y/o ilegalidad."

Respecto a la definición de un plazo para la revisión y actualización del problema o necesidad prioritaria, si bien en el libro *CASA: Un Modelo de Desarrollo Juvenil*, se indica que al no ser algo acabado, el problema debe estar en "constante evaluación y perfeccionamiento, dado que la realidad y los sujetos cambian, la comprensión como organización evoluciona o el proceso con los grupos atendidos avanza, planteando nuevos retos y permitiendo nuevos desarrollos"; resulta necesario especificar un periodo o plazo específico de revisión y actualización, de forma que dicho periodo se tenga presente y la actualización en efecto se realice.[1]

En este mismo libro, se hacen algunas anotaciones en torno a la manera diferenciada en que el contexto afecta a hombre y mujeres y cómo esto influye en el tipo de actividades y proyectos enfocados a las mujeres en específico.

[1] Almada, M (Sf). *CASA: Un Modelo de Desarrollo Juvenil*, pág. 89.

Finalmente, se sugiere hacer ajustes al árbol de problemas para que el problema se exprese de acuerdo a la justificación del problema y el formato de proyectos (F-111) de FICOSEC; así como acotar el problema o necesidad, re frasearlo para darle mayor claridad e incluir a las y los adolescentes, quienes también son parte de la población con la problemática definida; de forma que se exprese más o menos como:
Adolescentes y jóvenes en riesgo de deserción o fuera del sistema escolar, el consumo de drogas, las experiencias de calle, la violencia y/o la ilegalidad, por desarrollarse en un contexto social y familiar violento y con pocos factores de protección.

Las fuentes de información consultadas son: el libro "CASA. Un Modelo de Desarrollo Juvenil y el perfil de beneficiarios, el Formato de proyectos (F-111) de FICOSEC y el documento de justificación del proyecto, árbol de problemas.

Pregunta 2: Existe un diagnóstico del problema que atiende el proyecto que describa de manera específica:

a) Causas, efectos y características del problema.
b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
d) El plazo para su revisión y su actualización.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es de 3**, correspondiente a: el proyecto cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender; y el diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta, correspondientes a la descripción específica de: Las causas, efectos y características del problema; la ubicación territorial de la población que presenta el problema y parcialmente, la cuantificación y características de la población que presenta el problema, pues sí se describen las características, pero no hay una cuantificación del todo clara.

Entre las principales causas del problema definidas están: jóvenes marginados y estigmatizados por su comunidad, falta de manejo de emociones y habilidades de expresión, desmotivación y desesperanza, falta de identidad y sentido de vida, fácil acceso al consumo de drogas y alcohol, incremento en el ingreso de los jóvenes al mercado laboral ante la necesidad de subsistencia que genera la pandemia , dinámicas familiares conflictivas, padres ausentes por largas jornadas laborales, violencia familiar, docentes cansados y agobiados, sistema educativo inadecuado a las necesidades de las y los estudiantes, contexto violento y peligroso y violencia normalizada.

Por su parte, entre los principales efectos se encuentran: bajas expectativas por falta de visión a futuro, acentuación de problemas emocionales como ansiedad, depresión, estrés agudo, apatía, desmotivación; incremento de actividades delictivas, mayor propensión a la violencia familiar y social, mayores niveles de deserción escolar, transmisión generacional de la pobreza.

Respecto a la vigencia del diagnóstico, se han incluido en él aspectos relacionados con la pandemia por COVID 19, lo cual se reconoce positivamente, aunque se recomienda, actualizar las estadísticas de más de tres años a la fecha (en el documento denominado "Información diagnóstica" se presentan datos de 2013 y 2014).
Las fuentes de información consultadas son: el árbol de problemas, Información diagnóstica, Perfil de beneficiarios, y Justificación, Problemática, Beneficiarios y Áreas de Intervención.

Pregunta 3: ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo?

La respuesta es **"Sí"**, y el **nivel de cumplimiento es de 3**, que corresponde a que el proyecto cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo en los beneficiarios(as) meta (población objetivo); que la justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema; y existe evidencia nacional de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios (as) meta (población objetivo). Mientras que la característica no cubierta, a partir de la información disponible, es que existan evidencias nacionales o internacionales de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Para CASAPJ, "trabajar lo juvenil, no es solo hacerlo con las y los jóvenes, sino con los diversos actores que inciden o definen lo juvenil, es crear mejores condiciones para su desarrollo, favorecer procesos de participación, buscar cambios en las comunidades e instituciones, transformando los dispositivos que los excluyen, marginan y violentan." De ahí que la organización contemple actividades que involucren a docentes, familias y comunidades, y promueva acciones para generar vínculos positivos entre las estas y las juventudes.[2]

Basadas en la revisión de los documentos "Justificación, Problemática, Beneficiarios y Áreas de Intervención" y "CASA: Un modelo de desarrollo juvenil" (que son las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta), el proyecto fundamenta su justificación en el hecho de la existencia de diversos aspectos sociales, familiares,

[2] Ibid., pág. 52.

personales y escolares que representan factores de riesgo para que las y los jóvenes se encuentren en alta vulnerabilidad, con escasas alternativas de desarrollo y por el contrario, los ambientes violentos, inseguros, la privación cultural, el rezago social, el desafecto por parte de las instituciones, etc. , incrementen su riesgo de desertar de la educación secundaria o bachillerato y vincularse a la drogadicción, narcotráfico, actos ilícitos, y dinámicas de calle la mayor parte del día, que limiten su desarrollo, oportunidades presentes y futuras; y por el contrario, reproduzcan la violencia, pobreza, etc.

La intervención parte de una comprensión compleja de la realidad que viven las juventudes, y opta por una intervención de largo plazo, en la que además de dar acompañamiento a la población beneficiaria, también se trabaje con docentes, familias y comunidades para que al transformar el contexto y generar una visión positiva de las juventudes, se facilite su desarrollo integral, a través de un acompañamiento académico y socioemocional en el que adolescentes y jóvenes desarrollen sus habilidades socioemocionales, habilidades para la vida, su agencia de cambio; y generen vínculos más fuertes y positivos con sus pares, familias, docentes y comunidad.

En el libro "CASA: Un modelo de desarrollo juvenil", se incluye un apartado con testimonios que dan cuenta de parte de los efectos positivos de CASAPJ en las y los beneficiarios.

Pregunta 4: Las poblaciones potencial, beneficiarios(as) meta y estrategia de captación de beneficiarios (as) están definidas en documentos del proyecto y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

a) Unidad de medida.
b) Están cuantificadas.
c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

La respuesta es **"Sí"**, y el **nivel de cumplimiento es de 3**, pues el proyecto tiene definidos a los beneficiarios (as) meta, las definiciones cumplen con tres de las características establecidas (tienen unidad de medida, están cuantificadas y tienen una metodología para su cuantificación), y cuenta con una estrategia de captación de sus personas beneficiarias directas (niñas, niños, adolescentes y jóvenes), por cada uno de sus programas. Mientras que la característica que no se cumple es que se defina un plazo para la revisión y actualización de las poblaciones potencial, beneficiarias(os) meta y la estrategia de captación.

Las personas beneficiarias meta se encuentran comprendidas por:

- 225 jóvenes (mujeres y hombres), de entre 12 y 29 años participantes en el programa “Jóvenes al cien”
- 70 docentes y directivos de bachillerato (hombres y mujeres), de entre 18 a 60 años y más
- 40 adolescentes (mujeres y hombres), de entre 12 y 17 años de edad
- 20 madres, padres y/o tutores de personas beneficiarias de secundaria, desde los 18 y hasta 60 y más años de edad
- 25 adolescentes y jóvenes (mujeres y hombres) analfabetas o con primaria o secundaria trunca, de entre 6 y 29 años de edad.
- 25 madres, padres y/o tutores de personas beneficiarias del programa “Va de nuez”, de entre 18 y 59 años.
- 30 familiares y /o vecinos (mujeres y hombres), de cualquier edad, que acuden a barriotecas, veraneadas y reuniones

La magnitud de la población potencial no está definida con claridad, por lo que se sugiere realizar la especificación correspondiente.

Las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta fueron: “Perfil de beneficiarios” y “Captación de beneficiarios”.

Pregunta 5: Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos/servicios del proyecto- padrón de beneficiarios (as) que:

a) Incluya las características de los beneficiarios (as) establecidas en su documento normativo.

b) Incluya el tipo de apoyo/servicio otorgado.

c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.

d) Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

La respuesta es **“Sí”**, y el **nivel de cumplimiento es de 4**, pues se cumple de forma completa con tres de las características y de forma parcial con una. En el padrón de personas beneficiarias se puede identificar características de ellas y ellos como la edad, el sexo, la colonia en donde viven o el espacio educativo al que asisten; se puede identificar el tipo de apoyo otorgado (que en este caso es el programa en el que participan); la información del padrón se encuentra sistematizada en archivos en Excel que posteriormente es vaciada en la plataforma de CASAPJ, y se incluye una clave única de identificación por beneficiario que se mantiene en el tiempo; y se cuenta con mecanismos documentados para su depuración y actualización, a través de un manual

que describe el mecanismo para la actualización del padrón de personas beneficiarias general (considerando a Ciudad Juárez, Chihuahua y Aquiles Serdán).

Se sugiere determinar algún mecanismo para evitar la duplicidad de personas beneficiarias, que se identificó solo en pocos casos.

El padrón se utiliza para conocer el total de personas asistentes y beneficiarias y su composición (grupos de edad y sexo por ejemplo), las actividades en las que participan; lo cual permite que CASAPJ evalúe los grupos poblacionales con los que sus programas tienen mayor o menor auge, para irlos enfocando a ciertas edades. Toman información del padrón para realizar reportes con las instancias que financian los programas; y revisan la consistencia de asistencias entre distintos planteles, para analizar cómo reforzar en donde haga falta y qué buenas prácticas funcionan en algunos espacios, que podrían retomarse en otros. Asimismo, a partir de la información del padrón de personas beneficiarias, se toman decisiones respecto a las metas de un siguiente periodo.

Pregunta 6: Si el proyecto recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios (as), explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

La información que se recolecta es sobre datos personales como el nombre, CURP y fecha de nacimiento, domicilio, datos de contacto telefónico y redes sociales, si están afiliados a algún servicio de salud institucional, plantel en donde estudian en el caso de escolarizados, datos de su tutor o tutora , escolaridad de este último, ocupación y si viven juntos. La información se recolecta de manera anual al inicio del proyecto. El registro de la información se hace en una fichas de ingreso por beneficiario, posteriormente las y los facilitadores vacían esa información en sus reportes mensuales, junto con su evidencia fotográfica. Estos archivos son compartidos con la coordinadora de CASAPJ, aunque las y los facilitadores tienen la responsabilidad de registrar esa información en la plataforma de CASAPJ. La coordinadora revisa aleatoriamente si se corresponden las asistencias entre algunos reportes y lo registrado en la plataforma y que se mantenga actualizada la información.

Para el caso de Va de Nuez, se hace una exploración socioeconómica más amplia, a través de la aplicación de un formato en las visitas domiciliarias, el cual solicita información en torno a la edad, escolaridad y ocupación de la madre y el padre, y características de su vivienda, tales como si es propia, rentada o prestada, el número de habitaciones con las que se cuenta y si tiene todos los servicios.

Las fuentes de información consultadas son la ficha de inscripción de beneficiarios, formato para visitas domiciliarias de Va de Nuez y la consulta directa de informantes clave de la organización.

Pregunta 7: En el documento normativo del proyecto es posible identificar el resumen narrativo de la Ficha técnica? (Objetivo de desarrollo, Objetivo General, Objetivos específicos y Actividades).

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**" y el **nivel de cumplimiento es 4**, pues todas las actividades, todos los objetivos específicos, el objetivo general y el objetivo de desarrollo de la ficha técnica se identifican en el documento normativo del proyecto.

Entre las sugerencias de ajustes en el resumen narrativo de algunos niveles, se encuentran:

- Ajustar el objetivo específico 3, pues más que buscar dar continuidad a un programa en particular (en este caso Va de Nuez), el objetivo debe enfocarse en lo que se quiere lograr con la población que se atiende, por ello se sugiere modificar el objetivo en dicho sentido para expresar algo como: Proporcionar alternativas educativas y de inclusión social para adolescentes y jóvenes en riesgo, vinculados directa o indirectamente a procesos de socialización violenta y al consumo de drogas.
- En los objetivos de desarrollo por lo general se sugiere iniciar el fraseo del resumen narrativo con la palabra "Contribuir", para hacer referencia a que, por tratarse objetivos de un nivel superior, una sola intervención no puede alcanzarlo sino contribuir a su logro. Por lo que se sugiere re frasear a algo como: Contribuir a la prevención e interrupción de la violencia y el consumo de drogas con adolescentes y jóvenes en riesgo.
- Quitar del objetivo general o propósito el fragmento "… para prevenir el consumo de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas", porque en el objetivo de desarrollo se precisa ya que como resultado del cumplimiento del objetivo general se contribuye a la prevención del consumo de drogas y la violencia.

Exceptuando el objetivo 3, para el cual ya se realizó una sugerencia de adaptación, cada elemento definido (actividades y objetivos), guarda la lógica causal entre sí: Las actividades de paseos presenciales y/o a eventos virtuales a sitios de interés, visitas y/o reuniones con familias, talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad: Cocina, estilismo, Ecología (Huertos), y dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades, permiten lograr el objetivo específico 3 que tiene que ver con proporcionar alternativas educativas y de inclusión social para adolescentes y jóvenes en riesgo, vinculados directa o indirectamente a procesos de socialización violenta y al consumo de drogas.

Las actividades de paseos, visitas a lugares de interés, talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes, dinámicas y talleres de cocina, arte, ecología (huertos), y las sesiones de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad, permiten cumplir con el segundo objetivo específico que es “Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes en riesgo de una escuela secundaria en la zona de San Guillermo”.

Las actividades veraneada, festival artístico y de presentación de resultados de proyectos juveniles, paseos y visitas a lugares de interés, talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes, taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles, foros juveniles y o debates, proyecto de vida, talleres de artes plásticas y/o de artes escénicas y círculos de expresión literaria, permiten " Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua” (objetivo específico 1).

Con el cumplimiento de las actividades y objetivos específicos ya mencionados, es posible cumplir con el propósito u objetivo general del programa que es: “Fortalecer los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes de 11 a 22 años de colonias de San Guillermo, Praderas del Sur, Quinta Carolina, Jardines del Sacramento”; y a su vez, si el logro del objetivo general se mantiene, se logra el objetivo de desarrollo que es “Contribuir a la prevención e interrupción de la violencia y el consumo de drogas con adolescentes y jóvenes en riesgo”.

Las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta fueron La Ficha Técnica del proyecto en el Formato de proyectos (F-111) de FICOSEC y la Teoría de Cambio de la intervención.

Pregunta 8: Las fichas técnicas de los indicadores del proyecto cuentan con la siguiente información:

a) Nombre
b) Resumen narrativo
c) Fórmula
d) Unidad de medida
e) Periodicidad
f) Línea base
g) Metas
h) Metodología
i) Insumos
j) Producto
k) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente

La respuesta a esta pregunta es **"Sí"**, pues exceptuando la línea base y comportamiento ascendente o descendente que no se incluye en ninguno de los indicadores y dos de los 27 indicadores que no tiene definida su meta, todos los indicadores cumplen con el resto de la información solicitada (nombre, resumen narrativo, fórmula, periodicidad, metas, metodología, insumos y productos). De ahí que el **nivel de cumplimiento es de 3.**

Como áreas de mejora de la ficha técnica de indicadores, se encuentran: incluir de manera explícita la unidad de medida; línea base y comportamiento del indicador; definir la meta del segundo indicador del objetivo general; revisar y ajustar algunas de las periodicidades definidas; además de considerar la aplicación de instrumentos para confirmar el logro de indicadores para los que actualmente solo se usa la asistencia a las actividades como manera de medir el logro de algunos indicadores (por ejemplo: # de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento -Presencial y/o virtual- que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta); y ajustar algunas fórmulas de cálculo de acuerdo a la unidad de medida del indicador (por ejemplo, al indicador "% de jóvenes participantes que permanecen en la escuela", como fórmula de cálculo, más que la suma de participantes en el proyecto que permanecen en la escuela, le corresponde: (Número de participantes en el proyecto que permanecen en la escuela *100) / el número total de participantes.

Hacer una revisión a fondo de los indicadores a nivel de actividades, pues existen varios que hacen referencias en aprendizajes, cambios en actitudes y comportamientos, que son aspectos para indicadores estratégicos, los cuales van a nivel del objetivo general e incluso podría ser que a nivel de los objetivos específicos, pero no a nivel de las actividades, ya que por lo general, desde la Metodología de Marco Lógico y la Teoría de Cambio , los indicadores de actividades son de gestión y se enfocan en acciones realizadas, por ejemplo "# de sesiones de expresión literaria realizadas", "# de asesorías académicas realizadas".

El indicador "Número de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales" se incluye por un lado para el objetivo específico 1 y las actividades de dicho objetivo; y por otro para el objetivo específico 2 y las actividades de este objetivo. Se sugiere dejar solamente al nivel de los objetivos específicos 1 y 2 y descartar del nivel de actividades.

Asimismo, hay indicadores que se refieren a varios aspectos distintos, por lo que también se sugiere hacer una depuración tratando de referirse a una variable en específico (por ejemplo, desarrollo de habilidades emocionales por un lado y avance en la educación abierta por otro).

La fuente de información para responder a esta pregunta fue la Ficha técnica del proyecto dentro del formato de proyecto (F-111) de FICOSEC.

Pregunta 9: Las metas de los indicadores de la Ficha Técnica del proyecto tienen las siguientes características:

a) Cuentan con unidad de medida.
b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el proyecto.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**" y su **nivel de cumplimiento es 4**, dado que entre el 85% y 100% de las metas de los indicadores del proyecto tienen las tres características establecidas. El 100% de las metas cuentan con unidad de medida, que son porcentajes o números absolutos, 93% (25 de 27 metas) son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el proyecto; y 81% (22 de 27 metas) están orientadas a impulsar el desempeño y no son laxas. Dos de los indicadores no cuentan con meta, por lo que no se pudo hacer una valoración sobre ellos; y también son dos los indicadores cuya meta se estima deseable incrementar para un mayor impulso del desempeño, y son: "Número de adolescentes que fortalecen habilidades de crecimiento personal en sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad" y "Número de adolescentes que aprenden técnicas en dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología presencial y/o virtual".

La fuente de información para responder esta pregunta fue la Ficha técnica en el Formato de Proyectos (F-111) de FICOSEC.

V. ANÁLISIS DE LA PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En este apartado se presenta el análisis de las preguntas 10 a 15, que guían la evaluación de consistencia interna en torno a la planeación, monitoreo y evaluación del proyecto de CASAPJ. El desarrollo de las respuestas se realiza de la misma forma que en el apartado anterior, de forma que se presenta cada una de las preguntas, los criterios por nivel de cumplimiento, la valoración realizada del nivel de cumplimiento y la argumentación respectiva.

Pregunta 10: La implementadora del proyecto cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.

b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el objetivo general del proyecto.
d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**" y su **nivel de cumplimiento es 3**, dado que el plan estratégico tiene tres de las características establecidas: es resultado de un ejercicio institucionalizado cuyo procedimiento se describe en el mismo plan; contempla el mediano y largo plazo, ya que cuenta con objetivos a uno, dos y tres años; y establece los resultados a alcanzar en cuatro objetivos estratégicos, de los cuales a su vez se desprenden objetivos específicos.

Los cuatro objetivos guía del plan estratégico de CASAPJ son:

1. Fortalecer los procesos internos y los programas de las áreas de CASA (a cuatro años).
2. Ampliar la inclusión de la diversidad de jóvenes en CASA (a uno, dos y tres años).
3. Fortalecer el compromiso de la sociedad con el desarrollo de la juventud en Chihuahua (a uno, dos, tres y cuatro años).
4. Fortalecer la sustentabilidad de la organización (a uno, dos, tres y cuatro años).

La característica que falta en el plan estratégico es contar con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados,

La Fuente de información para responder esta pregunta fue el "Plan estratégico CASA 2020-2023".

Pregunta 11. El proyecto cuenta con planes de trabajo para alcanzar sus objetivos que:

a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del proyecto.
c) Tienen establecidas sus metas.
d) Se revisan y actualizan.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, porque los planes de trabajo tienen tres de las características establecidas: Los planes de trabajo son conocidos por los responsables de los principales procesos del proyecto, entre quienes se encuentran la coordinadora de sede, facilitadoras y facilitadores y tallerista; tienen metas establecidas para cada una de las actividades clave que permiten generar los resultados buscados; y los planes de trabajo son revisados y actualizados periódicamente (semanal y mensualmente) para

identificar aquello en lo que hay que enfocarse, ya sea porque es lo programado y/o porque se están teniendo retrasos. Asimismo, periódicamente la coordinadora de sede revisa las actividades y metas semanales y mensuales con facilitadoras/es y tallerista a través de reuniones en donde establecen las metas y prioridades de manera física en rotafolios a los cuales le toman evidencia fotográfica para que queden a manera de registro.

Otros documentos guía para la planeación, son los manuales por taller, en los que ya se encuentran definidas de inicio a fin las actividades y contenidos por sesiones y semanas.

Se recomienda sistematizar el procedimiento para la planeación en un documento institucional, así como sustituir partes del proceso como la revisión de actividades y metas a través de rotafolio, para en su lugar utilizar herramientas digitales y colaborativas más óptimas tales como Trello.

Los objetivos a los que responden los planes de trabajo son los objetivos específicos y de actividades del proyecto. Las fuentes revisadas para dar respuesta a esta pregunta son el cronograma incluido en el Formato de proyectos (F-111) de FICOSEC, un cronograma de avance interno, la evidencia fotográfica de los rotafolios en los que se establecen las actividades y metas en turno, y los manuales de Va de Nuez, Proyecto de Vida, Círculos de Expresión Literaria y Artes.

Pregunta 12. El proyecto utiliza informes de evaluaciones internas/externas:

a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al proyecto son los resultados de evaluaciones internas/externas.
b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, dado que el proyecto utiliza informes de evaluación interna y tiene tres de las características establecidas.

Los resultados de la evaluación son uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al proyecto, así como para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y resultados. En el informe de evaluación de impacto 2018-2019, a partir de los resultados obtenidos, se establecieron acciones y estrategias a implementar en torno a los mismos instrumentos y la evaluación (como el incorporar la perspectiva de género

en el diseño de las herramientas de evaluación), y para mejorar los resultados, por ejemplo definiendo estrategias para la reducción del daño en jóvenes participantes que consumen sustancias psicotrópicas, así como estrategias para la interiorización de rutinas entre las y los jóvenes y adolescentes que son atendidos, dado que provienen de contextos en donde carecen de estructuras como los horarios, las rutinas, los plazos y la determinación. Se estableció que la interiorización de rutinas debe ser gradual, consensuada y estratégica (por ejemplo, iniciando las actividades con el refrigerio para motivarlos a llegar temprano). Otra de las estrategias designadas para trabajar las rutinas fue construir plazos cortos e intentar visibilizar sus logros a través de productos (por ejemplo, realizando muestras gastronómicas de sus productos).

Se recomienda sistematizar en su momento, los resultados obtenidos a partir de las decisiones de cambio y modificaciones realizadas en el modelo de atención, derivadas de las evaluaciones realizadas.

En las evaluaciones internas, de manera consensada participan operadores, gerentes y personal de responsable de la planeación y/o evaluación, de forma que todos los actores se encuentran en comunicación al respecto y cumplen con partes específicas de las evaluaciones.

Y finalmente, no se cuenta con evidencia para afirmar que CASAPJ use los informes de las evaluaciones internas/externas de forma institucionalizada, es decir, siguiendo un procedimiento establecido en un documento.

Las fuentes de información consultadas para dar respuesta a esta pregunta fueron el documento "Proyecto: Transformando sujetos y entornos violentos con el apoyo de FICOSEC. Evaluación de Impacto", así como la consulta directa con actores clave de la organización.

Pregunta 13. De los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), identificados durante la implementación del proyecto, ¿qué resultados se han obtenido de las acciones implementadas?

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 2** porque del 50% al 69% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora se implementaron o están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo institucionales.

En los anexos se incluye el formato 6, en donde se presentan a detalle los ASM, se determina de qué forma se están atendiendo, se enuncian algunos documentos probatorios de las acciones, etc. En específico, de los tres

ASM determinados, dos de ellos están siendo solventados. Entre los ASM atendidos está realizar planeaciones semestrales, que se puedan adaptar a las modalidades presencial, virtual o híbrida, para usar rápidamente la modalidad de implementación que sea más pertinente en determinados momentos, y evitar interrupciones en los procesos de las y los jóvenes.

Por su parte, el ASM cuya atención se está iniciando es el de la inclusión en Va de Nuez, de un objetivo específico enfocado en madres, padres y tutores para potencializar los efectos positivos del programa en las y los beneficiarios

Las fuentes de consulta para dar respuesta a esta pregunta son la Ficha técnica del formato de Propuesta de proyecto (F-111) de FICOSEC 2022 y la consulta directa a actores clave de la organización.

Pregunta 14: El Proyecto recolecta información acerca de:

a) Los tipos de apoyos/servicios otorgados a los beneficiarios (as) en el tiempo.
b) El nivel de participación del beneficiario en el proyecto.
c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios (as).
d) Los datos de contacto para el seguimiento del beneficiario.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 4**, puesto que el proyecto recolecta información de todos los aspectos establecidos. En el padrón de beneficiarios pueden conocerse los tipos de apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios en el tiempo, y este aunado a las listas de asistencia son útiles para conocer el nivel de participación del beneficiario en el proyecto. Tanto en la ficha de registro de beneficiarios general, como en uno de los formatos de visita domiciliaria de Va de Nuez se recupera información socioeconómica de las y los beneficiarios, y en la ficha de inscripción de beneficiarios se registran datos de contacto como número telefónico y cuenta de Facebook.

Pregunta 15. El proyecto recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

a) Es oportuna
b) Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación
c) Está sistematizada
d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y objetivos específicos
e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, porque la información que recolecta el proyecto cuenta con cuatro de las características establecidas. La información es oportuna puesto que por el monitoreo constante se cuenta con información a partir de la cual es posible identificar avances, pendientes y acciones urgentes y prioritarias en distintos momentos (se realizan reuniones semanales de avances en donde se revisan los retos, atrasos, prioridades y próximos pasos); es sistematizada en la plataforma de CASAPJ y sus bases internas, así como en la plataforma de FICOSEC; es pertinente respecto de su gestión porque permite medir el avance y logro de los indicadores de actividades y objetivos específicos; y la información es actualizada semanalmente en la plataforma de CASAPJ y está disponible para dar seguimiento de forma permanente.
Respecto al nivel de confiabilidad de la información, si bien se cuenta con diversos formatos y registros físicos/o digitales para corroborar la información (como listas de asistencia y memoria fotográfica); no se cuenta con evidencia suficiente para confirmar que haya un mecanismo de validación que asegure que no se pierda confiabilidad cuando la información es sistematizada.

Las fuentes de información son las listas de asistencia, memoria fotográfica, reportes semanales de actividades de facilitadoras/es y tallerista, bases de datos y plataforma de CASA. Entre la información que se recolecta se encuentran: datos personales como nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, nombre de la organización, proyecto, programa y actividad, número de objetivo y actividad con la que la sesión se relaciona.

VI. ANÁLISIS DE LA COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

En el presente apartado se analizan las preguntas 16 a 18, que guían la evaluación de consistencia interna en torno a la cobertura y focalización del proyecto de CASAPJ. El desarrollo de las respuestas será bajo la misma estructura de los dos apartados anteriores.

Pregunta 16: El proyecto cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a sus beneficiarios (as) meta o población objetivo con las siguientes características:

a) Incluye la definición de los beneficiarios (as) meta o población objetivo.
b) Especifica metas de cobertura.
c) Abarca un horizonte de mediano plazo.
d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 2**, pues la estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas. Se incluye la definición de los beneficiarios meta o población objetivo (que

de acuerdo con el formato F-21 de FICOSEC son 225 jóvenes de preparatoria; 70 directivos y docentes de preparatoria; 40 adolescentes de secundaria; 20 docentes y madres y padres de adolescentes de secundaria; 25 adolescentes y jóvenes analfabetas con primaria o secundaria trunca; 25 madres y padres de familia de dichos jóvenes analfabetas o con primaria o secundaria trunca; y 30 personas de la comunidad); y la estrategia de cobertura es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto, pues ante los entornos sociales y familiares adversos en los que jóvenes y adolescentes se desarrollan con altos riesgos de deserción escolar, consumo de drogas, embarazos no deseados y de vinculación a conductas violentas y/o delictivas, la organización plantea la implementación de un modelo de atención que comprende el trabajo con jóvenes y adolescentes, pero también con actores clave de su entorno como son docentes, familiares y comunidad, para mejorarlo y que puedan desarrollarse en mejores condiciones. Entre las estrategias de cobertura de la población objetivo de Jóvenes al Cien están: El acompañamiento a jóvenes en riesgo, creando espacios de reflexión, crecimiento personal, expresión de emociones, manejo de conflictos y desarrollo de habilidades, de manera que puedan elaborar su experiencia; la creación de espacios de encuentro presencial o virtual entre jóvenes, y la realización de foros y proyectos juveniles con impacto positivo en sus entornos, desarrollados por los jóvenes para fortalecer su sentido de agencia de cambio, así como generar una visión positiva de las y los jóvenes en la comunidad; y el que al participar en el programa las y los jóvenes tengan opción de liberar su servicio social.

Entre las estrategias de cobertura generalizadas está la formación de una red de apoyo con directivos de escuelas, docentes y/o padres de familia, para sensibilizarlos respecto a las dificultades y riesgos que enfrentan adolescentes y jóvenes, y que comprendan los factores que afectan en la posibilidad de deserción, consumo de drogas y otras problemáticas juveniles; y así sumar esfuerzos para disminuir la posibilidad de que adolescentes y jóvenes vivan dichas problemáticas.

Entre las estrategias de cobertura para adolescentes de secundaria están las sesiones de apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales; así como la realización de dinámicas y talleres de cocina, arte, ecología (huertos). Y entre las estrategias de cobertura para los beneficiarios de Va de Nuez están la realización de talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad (cocina, estilismo, ecología (huertos); y la atención de lunes a jueves porque esta población que se desarrolla en contextos de violencia y abandono aún más complejos requiere de una atención más frecuente.

Y finalmente, otra de las estrategias de cobertura son las barriotecas que consisten en convivencias en algún lugar público de la comunidad en donde se realizan actividades de artes y juegos a los que pueden acudir los

padres, hermanos, amigos, vecinos de beneficiarios. Siendo también un medio para reclutar nuevos integrantes para Va de Nuez.

Las características que no se cubren a partir de la evidencia disponible, es que no se especifican metas de cobertura ni se abarca un horizonte de mediano plazo, por lo que se sugiere plantear metas de cobertura en el corto, mediano y largo plazo.

Las fuentes de información para responder esta pregunta son el formato F-21 de FICOSEC, y un documento de justificación y descripción general del proyecto.

Pregunta 17: El proyecto cuenta con mecanismos para identificar sus beneficiarios (as) meta o población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

En esta pregunta no procede valoración cuantitativa. La estrategia de focalización de la población objetivo se ha realizado a partir de la determinación de un área geográfica de intervención con un contexto particular vivido por adolescentes y jóvenes. Se trata de una zona en la que el índice de violencia familiar es mayor que el promedio de la ciudad, así como la tasa de delitos imputados, lo cual significa que las y los jóvenes y adolescentes que habitan en dicha zona, viven en hogares donde probablemente algún familiar está inmerso en problemas judiciales. El consumo de drogas inicia a los 17 años o menos, según datos generados por la Encuesta sobre prevención de consumo de sustancias psicoactivas en el Estado de Chihuahua.

La confirmación de que las y los adolescentes y jóvenes que participan en los programas de CASAPJ forman parte de la población objetivo y por tanto viven la problemática que se busca atender es el instrumento pre implementación, en el que se puede identificar caso por caso, los niveles de riesgo personales, escolares y familiares que enfrenta cada caso.

Las fuentes de consulta para responder esta pregunta fueron el formato F21 de FICOSEC, un documento de justificación y descripción del proyecto, y el reporte de evaluación de impacto 2018-2019 del proyecto.

Pregunta 18: A partir de las definiciones de la población potencial, los beneficiarios (as) meta o población objetivo, ¿cuál ha sido la cobertura del proyecto?

En esta pregunta no procede valoración cuantitativa. Si bien la población potencial no está cuantificada, a partir del número de beneficiarios meta de 2019-2020 y los de 2021, se puede realizar una comparación para definir la evolución de la cantidad de personas beneficiarias directas atendidas y su convergencia con los beneficiarios meta.

Al comparar el número de personas beneficiarias atendidas en el proyecto 2019-2020 y en el de 2021, se observa que se ha dado un incremento en el número de personas beneficiarias atendidas (de 508 a 632), y por lo tanto un aumento en el porcentaje de cobertura de la población potencial en el año actual respecto al año previo.

En cuanto a la convergencia entre la población objetivo o meta y la población atendida, tanto en el proyecto de 2021 como en el de 2019-2020 se superaron las metas establecidas en porcentajes similares, lo cual habla de un esfuerzo y trabajo sostenidos, respecto a la implementación de las diversas estrategias de cobertura que realiza la organización para atender a su población potencial y objetivo.

En el proyecto 2019-2020 se superó la población atendida en relación al número meta en 47.2% (la meta fue de 345 y se llegó a 508 personas), y en el 2021, la meta fue superada 43.6%, dado que esta fue de 440 personas y se llegó a 632. Sostener un alto porcentaje de superación de la meta en el proyecto 2021 es muy positivo, considerando que la pandemia por COVID-19 representó un factor adicional que mermó el alcance de beneficiarios, con el que no se contó durante el primer semestre del proyecto 2019-2020.

Las fuentes de información consultadas fueron los padrones anuales de beneficiarios del proyecto para 2019-2020, y para 2021.

VII. ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN

Este apartado se presentan el análisis de preguntas de la evaluación de consistencia referentes a la operación del proyecto. El apartado comprende las preguntas 19 a 26, y las respuestas se presentan siguiendo la misma estructura y lógica de los apartados previos.

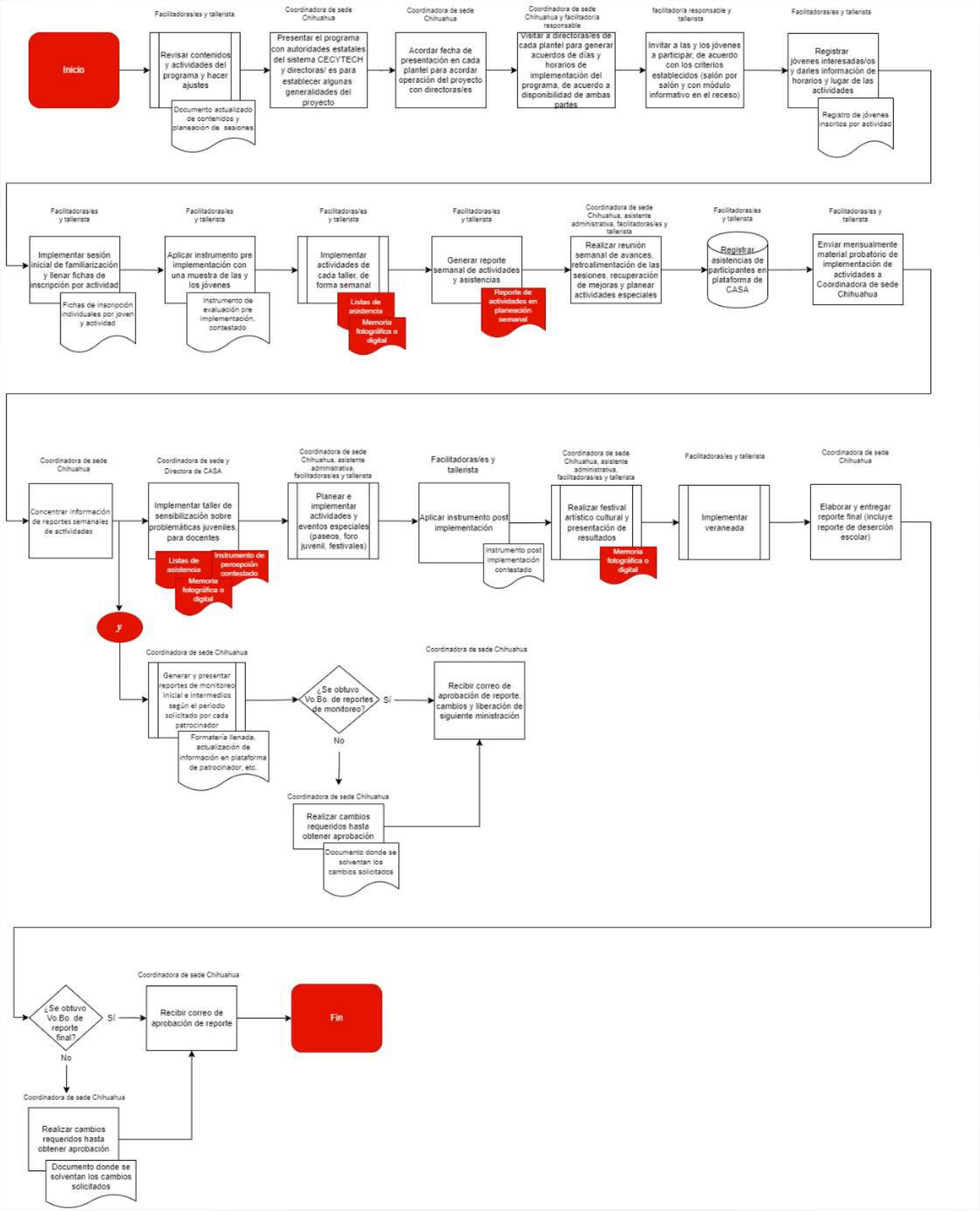
Pregunta 19: Describa mediante diagramas de flujo el proceso general del proyecto para cumplir con los servicios (es decir los objetivos del proyecto), así como los procesos clave en la operación del proyecto.

En esta pregunta no procede valoración cuantitativa. A continuación se presenta un diagrama de flujo que refleja el proceso general del programa “Jóvenes al Cien”. En el diagrama se reflejan las actividades y micro procesos fundamentales para alcanzar los objetivos del proyecto.

Por su parte, en el Formato 8, se presentan los diagramas de flujo de los procesos para los programas de Telesecundaria y Va de Nuez.

Para responder a esta pregunta se consultó el formato F-21 de FICOSEC, y se realizaron entrevistas con personal clave de la organización.

Implementación del programa Jóvenes al Cien



Pregunta 20: ¿El proyecto cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de canalizaciones y las características de los solicitantes o interesados?

Como todas las personas que se inscriben a las actividades de CASAPJ ingresan y participan en los talleres y servicios que ofrecen, en el caso de este proyecto, la demanda total de personas interesadas en los programas es la misma que la de las personas que se inscriben a las actividades, y como estas personas llenan fichas de inscripción con información personal que posteriormente es sistematizada en bases de datos, la respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es de 3**, pues el proyecto cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos/ servicios, y las características de los solicitantes.

No se cuenta con evidencia suficiente para confirmar que la información sistematizada es totalmente válida, es decir, que se utilice como fuente de información única de la demanda total de apoyos o servicios.

Entre la información sistematizada con la que se cuenta en las bases de registro de asistencias está: nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono y correo electrónico.

Las fuentes consultadas para dar respuesta a esta pregunta son las bases de registros de asistencias de talleres y actividades, así como la consulta directa de informantes clave de la organización.

Pregunta 21: Los procedimientos del proyecto para la selección de beneficiarios (as) tienen las siguientes características:

a) Incluyen criterios de elegibilidad (perfil de beneficiario) claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
b) Están estandarizados, es decir, son utilizados para todos los beneficiarios (as) del proyecto.
c) Se cuenta con diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir.
d) Están sistematizados.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel** de cumplimiento es **4**, pues el procedimiento para la selección de beneficiarios (as) tienen todas las características establecidas:

- Se incluyen claramente los criterios de elegibilidad y se cuenta son diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir:

- Jóvenes al cien: hombres y mujeres estudiantes de cuatro planteles de CECYTECH, jóvenes en riesgo de deserción escolar y consumo de drogas, debido a factores sociales y/o familiares adversos.
- Jóvenes al Cien: hombres y mujeres con niveles educativos desde secundaria y hasta nivel superior, que son directivos y/o docentes de los cuatro planteles de CECYTECH.
- Programa de Telesecundaria: adolescentes hombres y mujeres, de 12 a 17 años.
- Programa de Telesecundaria: hombres y mujeres desde 18 y hasta 60 y más años que son padres o docentes de las y los adolescentes de telesecundaria que asisten a los talleres de CASA.
- Va de Nuez: niñas, niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran fuera del sistema escolar, con fuertes dificultades para sentirse parte de la sociedad y en ocasiones con procesos de exclusión social grave. Pueden ser analfabetas, con primaria o secundaria trunca.
- Va de Nuez: hombres y mujeres, que son madres, padres o tutores de NNA del programa Va de Nuez. Tienen diversos grados de escolaridad, desde analfabetas, hasta bachillerato.
- Va de Nuez: hombres y mujeres que son familiares y/o vecinos que acuden a las barriotecas y/o veraneadas u otras reuniones con familias. Sus niveles educativos y edades pueden ser variados (analfabetas, con primaria, secundaria, bachillerato).

- El procedimiento para la selección de personas beneficiarias, se usa de manera estandarizada y generalizada para todas las personas beneficiarias del proyecto.
- La información del procedimiento para la selección de personas beneficiarias se encuentra sistematizada en documentos como el denominado “F21 Beneficiarios”.

Se recomienda explorar si hay algunas medidas particulares que afecten el acceso de las mujeres a los programas de CASAPJ, para tomar las medidas que les faciliten beneficiarse de dichos programas.

Pregunta 22: El proyecto cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de las actividades y tienen las siguientes características:

a) Permiten identificar el avance de las actividades acorde al cronograma del proyecto
b) Permiten registrar la modificación de las actividades consideradas en el proyecto
c) Están estandarizados
d) Están sistematizados
e) Son conocidos por operadores del proyecto

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, pues los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de acciones tres de las características establecidas. A nivel externo, la plataforma de monitoreo de FICOSEC es una herramienta estandarizada y sistematizada que permite registrar e identificar el avance de las actividades. Esta herramienta es conocida y utilizada principalmente por la coordinadora de sede por temas de manejo de privacidad de ciertos datos con las personas operadoras del proyecto. Por su parte, internamente la ficha técnica y cronograma incluidos en el Formato de proyectos (F-111) de FICOSEC, son utilizados para identificar el avance de las actividades de acuerdo al cronograma del proyecto, dichas herramientas están sistematizadas y estandarizadas como materiales guía para la operación del proyecto. Y por otro lado, los manuales de contenidos y actividades de los programas de CASA son conocidos por operadores del proyecto, están estandarizados y permiten identificar el avance de las actividades. Adicionalmente, la coordinadora de sede realiza sesiones de revisión de metas y actividades con las personas operadoras del proyecto con el apoyo de notas de aspectos clave en rotafolios de los cuales se toma evidencia fotográfica.

Se sugiere generar alguna herramienta al interior de la organización, en donde se integren todas las características definidas arriba para contar con óptimos mecanismos para dar seguimiento a las actividades, es decir que en una misma herramienta que esté sistematizada y se use de forma estandarizada, se puedan identificar los avances de las actividades de acuerdo al cronograma del proyecto, puedan registrarse modificaciones de las actividades consideradas en el proyecto, y no solo sea conocida por operadores del proyecto sino que tengan interacción constante con ella.

Las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta fueron la plataforma de monitoreo de FICOSEC, la Ficha Técnica y Cronograma del Formato de proyectos (F-111) de FICOSEC, los manuales de contenido y actividades de los programas y talleres (Va de Nuez, taller Círculos de expresión literaria, taller de Pensamiento crítico a través del arte, etc.), evidencia fotográfica de rotafolios para sesiones de revisión de metas y actividades entre la coordinadora de sede y las personas operadoras del proyecto, y la consulta directa de informantes clave de la organización.

Pregunta 23: ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la implementadora para la transferencia de recursos y en su caso, qué estrategias ha implementado?

La recepción y manejo de recursos en CASAPJ está centralizado en la sede de Ciudad Juárez, de forma que a las cuentas particulares con que cuentan para cada patrocinador, llegan los recursos o ministraciones, y desde Juárez son transferidos a la sede Chihuahua; y hay una administradora general que administra el recurso.

La coordinadora de sede en Chihuahua es quien da el seguimiento en tiempos al ejercicio y solicitud de recursos de acuerdo con el presupuesto aprobado en el proyecto del que se trate, y avisa a la administradora en Juárez cuando es momento de generar la siguiente factura para recibir el donativo o recurso de la instancia financiadora. Asimismo, dicha coordinadora comenta con la administradora en Juárez cuáles son los gastos que se van a realizar en el mes, genera las facturas y las envía a la administradora junto con los datos del proveedor; y la administradora en Juárez realiza el pago directo a proveedores, de manera que el manejo del recurso se hace de forma exclusiva desde la administración en Ciudad Juárez.

En la sede Chihuahua hay una persona que se encarga de la administración de caja chica para gastos muy pequeños como gas o pequeños montos de papelería, pero es mínimo, pues en realidad incluso los pagos de servicios (agua, teléfono, renta, etc.) se hacen desde Juárez, previo aviso y envío de recibos de pago de la administradora en Chihuahua a la administradora en Juárez.
De los gastos que se hacen desde la sede Chihuahua, la administradora en dicha sede genera las facturas y las envía a la administradora en Juárez vía correo electrónico, junto con tablas en Excel con una relación de los gastos realizados. Este proceso lo realizan una o dos veces al mes, por lo regular una de esas veces es al principio de cada mes.

Una vez que el presupuesto de un proyecto ha sido aprobado, se cuenta con ciertos días en específico para enviar el recibo de donativo por correo electrónico, y se recibe una respuesta por parte del patrocinador con la fecha de recepción de los recursos en la cuenta bancaria generada exclusivamente para el proyecto del que se trate. Generalmente la transferencia de recursos del patrocinador a la organización ocurre en un lapso de quince días posteriores al envío del recibo de donativo.

Exceptuando la primera ministración, las siguientes se realizan a contra entrega y tras la aprobación de los reportes financieros y narrativo que la coordinadora de sede realiza. La administradora en Ciudad Juárez envía a la coordinadora de sede la información que necesite para los reportes (por ejemplo, los recibos de nómina del personal de Chihuahua, los pagos del seguro social y los impuestos). Y desde la instancia financiadora mantienen comunicación con la coordinadora de sede para solicitar aclaraciones y ajustes en caso de requerirse.

Ya que los reportes financiero y narrativo son aprobados, la instancia financiadora se lo notifica a la coordinadora de sede vía correo electrónico para que realice la solicitud de la siguiente ministración. La coordinadora de sede

en Chihuahua avisa a la administradora en Ciudad Juárez que es momento para solicitar la ministración en turno, y a partir de ello la administradora genera el recibo de recurso y se repite el ciclo.

Si al final del proyecto no se ejerció el total de recurso, se hace la devolución correspondiente al patrocinador a la cuenta que indique y el patrocinador emite un recibo de esa devolución.

Uno de los retos principales es que a veces el primer pago de recursos llegan después de que inicia el proyecto por los propios procesos administrativos de la instancia financiadora, pues al tratarse de organismos donde intervienen diversos actores y se requieren diversas aprobaciones, como consejos, se lleva un tiempo considerable para la liberación del recurso; así como la recepción de las siguientes ministraciones hasta que los reportes financiero y narrativo han sido aprobados, mientras el proyecto sigue avanzando en su implementación y se sigue requiriendo ejercer los recursos.

Han resuelto dicho reto contando con un fondo en una cuenta general de la organización, de la cual toman prestado para realizar los pagos y gastos que se requieran y reponerlo cuando reciben el recurso de la instancia que está financiando. Y la propuesta para mitigar este reto, es revisar si existiera alguna manera de reducir el tiempo que lleva a los patrocinadores realizar el pago inicial del proyecto.

Un segundo reto tiene que ver con que a veces las instancias que financian piden que los gastos se hagan solo a través de transferencia bancaria, por lo que algunas cosas que se compran más en corto a través de efectivo o cheque, tienen que adquirirse a través de un proceso más largo.

Otro reto es el que una vez que ha empezado el proyecto, la instancia financiadora ha restringido el gasto en ciertos rubros, aunque el gasto en dichos rubros ya se había aprobado en el presupuesto del proyecto. Por ejemplo, en el caso de alimentos para las y los jóvenes, que es un rubro aprobado en el presupuesto inicial, que durante el desarrollo del proyecto se ha ido restringiendo, cuando forma parte de las estrategias de formación de rutinas en jóvenes y adolescentes que por lo general carecen de ellas dado que se desarrollan en contextos de abandono con padres ausentes por estar trabajando.

La organización ha resuelto este reto viendo de qué manera seguir proporcionando una alimentación nutritiva a las y los beneficiarios con ingredientes que implican un costo menor y en determinados casos, han dejado de proporcionar esos alimentos.

Y el último reto para la transferencia es que, para realizar los reportes trimestrales para la liberación de recurso, se requiere de una inversión importante de tiempo para hacerlo en la plataforma de FICOSEC. Y se sugiere revisar la plataforma para ver si se puede simplificar un poco y que lleve menos carga administrativa realizar los reportes por esa vía.

Las fuentes consultadas para dar respuesta a esta pregunta fue el manual de procesos administrativos de CASAPJ e informantes clave de la organización.

Pregunta 24: ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del proyecto y qué proporción del presupuesto total del proyecto representa cada una de las fuentes?

En esta pregunta tampoco procede valoración cuantitativa. Como se muestra en la tabla de abajo, las fuentes del financiamiento de este proyecto son FICOSEC quien aportó $1,400,518.78, que representa el 73.58% del total de los recursos, y FECHAC que aportó $502,920.34, equivalentes al 26.42%. En la tabla presentada a continuación, se muestran los montos y porcentajes de financiamiento por municipio y fuente de financiamiento:

Porcentaje de aportación por fuente de financiamiento			Monto de aportación por fuente de financiamiento		
FICOSEC	FECHAC	OSC	FICOSEC	FECHAC	OSC
73.58%	26.42%	0%	$1,400,518.78	$502,920.34	$0.00

Respecto a los montos asignados y ejercidos, se observan diferencias, de forma que se cuenta con presupuesto no ejercido, como se observa en la siguiente tabla:

Rubro	Recursos otorgados					Recursos ejercidos	Diferencia entre recursos otorgados y ejercidos
	FICOSE	FECHAC	FICOSEC	FECHAC	TOTAL		
Coordinadora general	80.0%	20.0%	$194,837.76	$48,709.44	$243,547.20	$223,251.60	$ 20,295.60
Educador 1	80.0%	20.0%	$132,168.96	$33,042.24	$165,211.20	$151,443.60	$ 13,767.60
Educador 2	100.0%	0.0%	$152,517.60	$ -	$152,517.60	$139,807.80	$ 12,709.80
Educador 3	70.0%	30.0%	$106,762.32	$45,755.28	$152,517.60	$139,807.80	$ 12,709.80
Educador 4	60.0%	40.0%	$87,602.26	$58,401.50	$146,003.76	$133,836.78	$ 12,166.98
Tallerista de Artes	50.0%	50.0%	$73,001.88	$73,001.88	$146,003.76	$125,414.94	$ 20,588.82
Cocinera	50.0%	50.0%	$27,500.00	$27,500.00	$ 55,000.00	$42,713.28	$ 12,286.72
Taller de Huertos	100.0%	0.0%	$20,000.00	$ -	$20,000.00	$19,745.00	$ 255.00
Material de Artes	50.0%	50.0%	$17,500.00	$17,500.00	$35,000.00	$32,771.31	$ 2,228.69
Alimentos para Jóvenes	60.0%	40.0%	$81,000.00	$54,000.00	$135,000.00	$73,166.52	$ 61,833.48
Material deportivo	100.0%	0.0%	$10,000.00	$ -	$10,000.00	$9,974.88	$ 25.12

Libros y para jóvenes y ediciones	65.0%	35.0%	$26,780.00	$14,420.00	$41,200.00	$38,857.99	$ 2,342.01
Papelería y consumibles de cómputo	60.0%	40.0%	$20,400.00	$13,600.00	$34,000.00	$25,702.31	$ 8,297.69
Juegos y material didáctico	70.0%	30.0%	$21,000.00	$9,000.00	$30,000.00	$30,938.91	-$ 938.91
Material para manualidades y talleres	100.0%	0.0%	$30,000.00	$ -	$30,000.00	$21,573.52	$ 8,426.48
Material de higiene, desinfección, y limpieza	100.0%	0.0%	$40,000.00	$ -	$40,000.00	$31,927.84	$ 8,072.16
Renta de teatro para festival artístico y de resultado de proyectos	50.0%	50.0%	$5,000.00	$5,000.00	$10,000.00	$0.00	$ 10,000.00
Lonas, invitaciones y promocionales para el festival	70.0%	30.0%	$7,000.00	$3,000.00	$10,000.00	$0.00	$ 10,000.00
Apoyos para las iniciativas de proyectos juveniles	70.0%	30.0%	$58,800.00	$25,200.00	$84,000.00	$83,969.80	$ 30.20
Enseres e insumos para taller de cocina	100.0%	0.0%	$25,000.00	$ -	$25,000.00	$21,834.23	$ 3,165.77
Material para taller de estilismo	100.0%	0.0%	$8,000.00	$ -	$8,000.00	$7,972.91	$ 27.09
Gasolina	50.0%	50.0%	$66,000.00	$66,000.00	$132,000.00	$118,000.00	-$ 14,000.00
Renta de camiones para traslados	70.0%	30.0%	$20,510.00	$8,790.00	$29,300.00	$24,244.00	$ 5,056.00
Reposiciones y accesorios para instrumentos musicales	100.0%	0.0%	$4,000.00	$ -	$4,000.00	$3,980.00	$ 20.00
Paseos: Entradas a cines, teatros, albercas y sitios de interés	100.0%	0.0%	$36,000.00	$ -	$36,000.00	$13,924.00	$ 22,076.00
Evaluación	100.0%	0.0%	$129,138.00	$ -	$129,138.00	$51,655.96	$ 77,482.04
Total	**-**	**-**	**$1,400,518.78**	**$502,920.34**	**$1,903,439.12**	**$1,566,514.987**	**$ 336,924.14**

Las principales razones por la diferencia entre el recurso otorgado y el ejercido tienen que ver con que el corte realizado respecto al recurso ejercido contempla hasta noviembre y estuvo pendiente considerar el recurso a ejercerse en diciembre, cuando se ejerce el saldo pendiente, como es en el caso de los sueldos de la coordinadora general y educadores; y en otros casos, además del saldo por ejercerse en diciembre existen otras razones, por ejemplo:

- Tallerista de artes: estuvo vacante alrededor de dos semanas en enero.
- Cocinera: reducción de la jornada por la pandemia.
- Materiales de artes, juegos y material didáctico: el cálculo del monto a ejercer se hizo según la plataforma y debió hacerse según el F-111 de FICOSEC.
- Alimentos para jóvenes: la mayor parte del periodo del proyecto las actividades y sesiones se realizaron virtualmente por la pandemia; y de acuerdo al semáforo epidemiológico, fue posible realizar Va de Nuez y algunas otras sesiones de forma presencial.

- Renta de teatro para festival artístico y de resultados de proyectos y lonas, invitaciones y promocionales para el festival: el festival artístico y de resultados se realizó de forma virtual.
- Renta de camiones para traslados y entradas a los lugares de los paseos: por la pandemia se realizaron menos de los paseos planeados.

La fuente de información consultada fue el Formato de proyectos (F-111 de FICOSEC), la plataforma de FICOSEC, reporte interno de balance entre recurso otorgado y ejercido, así como la consulta directa con informantes clave de la organización.

Pregunta 25: Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el proyecto tienen las siguientes características:

a. Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada
b. Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables
c. Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente
d. Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, pues los sistemas o aplicaciones informáticas para la administración y operación del proyecto tienen tres de las características establecidas. La organización cuenta con fuentes de información confiables que permiten verificar o validar la información capturada, entre las que se encuentran las listas de asistencia; se tiene establecida una periodicidad y fechas límite para actualizar la información, que es los viernes de cada semana; proporcionan información al personal involucrado en los procesos de atención; y con la evidencia disponible no podría afirmarse la inexistencia de discrepancias en la información de la plataforma de CASAPJ.

Las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta fueron la plataforma de CASAPJ, el padrón desagregado de beneficiarios, y listas de asistencia.

Pregunta 26: Cuál es el avance o cumplimiento de los indicadores de los objetivos específicos, de las actividades y del objetivo general que presenta la IMPLEMENTADORA del proyecto respecto de sus metas establecidas en la ficha técnica?

a. Se cuenta con medición del avance de las actividades realizadas
b. Se cuenta con medición del avance de los objetivos específicos

c. Se cuenta con medición del avance de los indicadores del objetivo general

d. Se cuenta con la medición de avances en todos los niveles

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 1**, pues la medición de avance de los indicadores tiene al menos una de las características establecidas, que es: Se cuenta con medición del avance de las actividades realizadas, cuyos resultados se presentan en números absolutos y términos relativos (porcentajes) en la siguiente tabla:

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	N°	%
Objetivos específicos/ Componente 1	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua	Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales.	490	218%
		Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	133	177%
Actividades/ Componente u objetivo específico 1	Círculos de expresión literaria	# de jóvenes que reflexionan y expresan sentimientos y emociones en sesiones presenciales y/o virtuales de lectura y escritura, reflexión sobre textos	282	470%
	Talleres de Artes plásticas y/o de Artes escénicas	# de jóvenes que aprenden técnicas de expresión a través de sesiones presenciales y/o virtuales de talleres de artes plásticas y/o artes escénicas	222	404%
	Foros juveniles y(o debates, proyecto de vida	# de jóvenes que reflexionan sobre su contexto y diseñan su proyecto de vida en foros juveniles y/o debates, proyecto de vida	68	124%
	Taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	# de jóvenes que diagnostican, diseñan y ejecutan proyectos juveniles en sesiones presenciales y/o virtuales de taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	212	385%
	Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de las realidades juveniles y/o sociales en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	133	177%
	Paseos, visitas a lugares de interés (en el segundo semestre según las circunstancias)	# de jóvenes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	26	52%
	Festival artístico y de presentación de resultados de proyectos juveniles presencial y/o virtual	# de eventos artísticos y de presentación de proyectos juveniles presencial y/o virtual	1	100%
	Veraneada virtual y/o presencial	Suma de adolescentes y jóvenes que realizan actividades de crecimiento y esparcimiento durante la Veraneada presencial y/o virtual	33	110%
Actividades/ Componente u objetivo específico 2	Sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	# de adolescentes que fortalecen habilidades de crecimiento personal en sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	47	470%

	Dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología (Huertos) presencial y/o virtual	# de adolescentes que aprenden técnicas en dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología presencial y/o virtual	47	157%
	Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	22	110%
	Paseos, visitas a lugares de interés (a partir de mayo, según las circunstancias)	# de adolescentes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	0	0%
Actividades/ Componente u objetivo específico 3	Dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)	# de adolescentes y jóvenes que aprenden nuevas técnicas y expresan sus emociones en dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)	36	144%
	Talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad: Cocina, estilismo, Ecología (Huertos)	# de adolescentes y jóvenes que aprenden técnicas en talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad	36	144%
	Visitas y/o reuniones con familias	# de participantes en visitas y/o reuniones con familias presencial o contacto con los padres a través de telefonía celular que realizan actividad en familia o bien reciben acompañamiento en sus procesos familiares	19	76%
	Paseos presenciales y/o a eventos virtuales a sitios de interés	# de adolescentes y jóvenes que amplían su perspectiva conociendo nuevos lugares y desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos presenciales y/o a eventos virtuales y sitios de interés	21	84%

Si bien se obtuvieron ya los resultados de los indicadores correspondientes al objetivo específico 1, no se consideraron para la asignación del puntaje de la respuesta porque deben ser cubiertos todos los indicadores a nivel de objetivos específicos. Se obtuvieron resultados muy satisfactorios a nivel de las actividades, pues exceptuando 4 indicadores, en el resto se cubrió e incluso se superó de manera importante la meta establecida.

Todavía no hay medición de avances en los indicadores a nivel de objetivos general y específicos 1 y 2, aunque por el momento en el que se encuentra el proyecto es de esperarse, pues al estar finalizando, aun es necesario tomar un tiempo para el procesamiento de datos y la obtención de resultados en esos niveles.

Las fuentes de información consultadas fueron el Formato de Proyectos (F-111) de FICOSEC, su plataforma, así como consulta directa con informantes clave de la organización.

VIII. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

En este apartado se presenta el análisis de una sola pregunta (número 27), referente a los instrumentos utilizados por la organización para conocer la percepción de la población atendida y a los resultados obtenidos.

Pregunta 27: El proyecto cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de sus beneficiarios (as) directos con las siguientes características:

a. Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas
b. Corresponden a las características de sus beneficiarios (as)
c. Los resultados que arrojan son representativos

La respuesta a esta pregunta es **"Sí"**, y su **nivel de cumplimiento es 3** porque los instrumentos para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios (as) meta o población atendida tienen el inciso a) de las características establecidas y otra de las características, que es que los instrumentos se corresponden con las características de sus beneficiarios (as).
No se cuenta con evidencia suficiente para afirmar que los resultados que arrojan los instrumentos son representativos.

Los instrumentos son cuestionarios breves con preguntas cerradas y abiertas en las que se explora la calificación que le dan a la experiencia (las veraneadas o los diversos paseos), cómo fue su experiencia, qué les gustó y por qué, qué aprendieron y si tienen algunas sugerencias de mejora.

Los instrumentos se aplican por única ocasión, después de haber vivido la experiencia de ciertas actividades, como paseos al cine, visitas a museos o las veraneadas.
Responden a las características de las y los beneficiarios porque son preguntas sencillas que utilizan también un lenguaje sencillo para la comprensión de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de bachillerato.
Se trata de cuestionarios de máximo siete preguntas, que es una muy buena extensión para mantener la atención de sus beneficiarias y beneficiarios, que por la falta de hábitos y rutinas, muchas veces tienden a dispersarse fácilmente o a cansarse rápido de una actividad.

Si bien los cuestionarios contestados se escanean para agregarlos a la evidencia, la información que arrojan es leída por el equipo de CASAPJ, quienes de esta revisión se hacen de una idea general sobre la satisfacción, pero las respuestas no se capturan, sistematizan y analizan en forma.

De la revisión general de las respuestas, se observa que la experiencia de las y los jóvenes del programa Jóvenes al Cien como asistentes de las y los facilitadores en las veraneadas, es grata, se sienten bien al apoyar a personas menores que ellos, ponen en práctica habilidades como la paciencia, el compañerismo y el orden, y volverían a participar en futuras ocasiones.

Y en el caso de las experiencias de beneficiarias y beneficiarios en paseos y visitas, también es satisfactoria.

Las fuentes de información consultada, son la encuesta para Jóvenes que asisten a facilitadoras y facilitadores en las veraneadas, el cuestionario de evaluación de asistentes a la veraneada, y el cuestionario de evaluación de paseos.

IX. ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de preguntas de la evaluación de consistencia referentes a la medición de resultados efectuada por CASAPJ. Las preguntas comprendidas en el mismo, son de la 28 a la 33, y el desarrollo de las respuestas sigue la misma estructura y lógica de los apartados previos.

Pregunta 28: ¿Cómo documenta el proyecto sus resultados a nivel de objetivo general?

a. Con indicadores de la Ficha Técnica
b. Con evaluaciones internas
c. Con hallazgos de estudios o evaluaciones externas que no son de impacto

En el caso de esta pregunta no procede valoración cuantitativa. En periodos previos y hasta el primer semestre de 2021, el proyecto ha documentado sus resultados a nivel de objetivo general con indicadores de evaluaciones internas. La organización ha utilizado estos medios basada en la experiencia de evaluación diseñada por "Juntos para prevenir la violencia en México" y USAID, la cual a través de diversos ítems relacionados con las historias de vida de los jóvenes, sus contextos y relación con sus pares, entre otros, puede medir el nivel de riesgo de los jóvenes para participar en situaciones que los coloquen en conflicto con la ley; y porque desde la fundamentación de su evaluación, los indicadores que han usado en sus evaluaciones internas (factores de riesgo personales, escolares, familiares y sociales), se establecen entre los adecuados para evaluar el riesgo de deserción escolar, consumo de drogas y conductas violentas.

A partir del segundo semestre de 2021 adaptaron sus instrumentos para el programa Jóvenes al Cien, de acuerdo a los indicadores de la Ficha Técnica.

Las fuentes de información consultadas para responder a esta pregunta fueron la Ficha Técnica del proyecto, el instrumento de evaluación del programa Jóvenes al Cien para el segundo semestre de 2021 y el reporte parcial de evaluación realizada por la organización, del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)" para el primer semestre de 2021.

Pregunta 29: En caso de que el proyecto cuente con indicadores para medir el objetivo general, (inciso a) de la pregunta anterior) ¿cuáles han sido sus resultados?

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, ya que hay resultados positivos a nivel de los indicadores de objetivos específicos y objetivo general.

Para la evaluación del proyecto la organización realizó levantamientos pre y post implementación de su herramienta de evaluación a partir de los que se miden aspectos como los factores de riesgo y protección personales, escolares, familiares y sociales de las y los beneficiarios.

En la tabla presentada a continuación se muestran los resultados sobre los indicadores para los que se contó con evidencia. Puede observarse que tanto a nivel del objetivo general y específicos se cuenta con indicadores con un logro positivo y uno en cuyo caso no se dieron cambios. A nivel del objetivo general el indicador en donde la meta fue alcanzada tiene que ver con el fortalecimiento de factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios en adolescentes y jóvenes beneficiarios; y a nivel de objetivos específicos, entre los indicadores con logros positivos están los que tienen que ver con prevenir la deserción escolar y consumo de drogas de adolescentes y jóvenes del programa Jóvenes al Cien por un lado y de los de Telesecundaria por otro. Los resultados mostrados en la tabla referentes a jóvenes y adolescentes fueron calculados a partir de la información proporcionada en el reporte de evaluación del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)" para el primer semestre de 2021, realizada por la organización; y los referentes a docentes se extrajeron de los resultados de la encuesta breve posterior al taller para docentes de telesecundaria y preparatoria denominado "Taller culturas juveniles y era digital".

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	Pre	Post	Cambio
Objetivo general/ Propósito	Fortalecer los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes de 11 a 22 años de colonias de San Guillermo, Praderas del Sur, Quinta Carolina, Jardines del Sacramento, para prevenir el consumo de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas	% de adolescentes y jóvenes que fortalecen factores de protección personales, familiares, escolares y/o sociales durante el desarrollo del proyecto.	18	45	27

Objetivos específicos/ Componente 1	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	-	121	-
		Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela. Proxi Nivel de riesgo de deserción escolar bajo	46	100	54
Objetivos específicos/ Componente 2	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes en riesgo de una escuela secundaria en la zona de San Guillermo.	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	-	11	-
		Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela	75	75	0
Objetivos específicos/ Componente 3	Dar continuidad al programa Va de Nuez como alternativa educativa y de inclusión social para adolescentes y jóvenes farmacodependientes o vinculados a procesos de socialización violenta	Número de programas de educación alternativa.	1	1	-

Las fuentes de información para dar respuesta a esta pregunta fueron el formato de proyectos (F-111) de FICOSEC, el reporte de evaluación del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)" para el primer semestre de 2021, realizada por la organización y el reporte del taller para docentes que participaron en el "Taller de culturas juveniles y era digital".

Pregunta 30: En caso de que el proyecto ya cuente con evaluaciones internas/externas y que permiten identificar hallazgos relacionados con el objetivo general del proyecto, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

a. Se compara la situación de los beneficiarios (as) en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el servicio.
b. La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios (as) y la intervención del Proyecto.
c. Dados los objetivos del Proyecto, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refiere al objetivo general y/o características directamente relacionadas con ellos.
d. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios (as) del Proyecto.

La respuesta a esta pregunta es "**Sí**", y su **nivel de cumplimiento es 3**, ya que el proyecto cuenta con evaluación(es) externa(s)/interna(s), que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el objetivo general del proyecto, y tiene(n) tres de las características establecidas.

La evaluación consultada para dar respuesta a esta respuesta corresponde a la evaluación del primer semestre del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)".
La evaluación fue realizada a través de entrevistas semi estructuradas. En dicha evaluación se compara la situación de las personas beneficiarias en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el servicio. Y si bien no se trató de una evaluación experimental, la metodología usada permite identificar cierta relación entre la situación actual de las personas beneficiarias y la intervención del proyecto, de forma que por ejemplo, se puede identificar si aumentan o disminuyen algunos factores de protección o de riesgo para evaluar el nivel de logro del objetivo general del proyecto.

Los indicadores de la evaluación no se presentan de manera explícita, pero las variables evaluadas sobre las cuales se presentan resultados, permiten inferir que los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al objetivo general y/o características directamente relacionadas (por ejemplo el evaluar los factores de protección y riesgo personales, escolares y familiares).
Con la evidencia disponible, no existen elementos suficientes para afirmar que los resultados son representativos entre las y los beneficiarios del proyecto.
La fuente de información consultada para responder esta pregunta fue la evaluación realizada por la organización, para el primer semestre del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)".

Pregunta 31: En caso de que el proyecto cuente con evaluaciones externas que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el objetivo general del proyecto, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Para esta pregunta no procede valoración cuantitativa. El proyecto no cuenta con evaluaciones externas, por lo que la pregunta no puede ser respondida.

Pregunta 32: En caso de que existan proyectos similares que cuenten con evaluaciones, ¿qué resultados se han demostrado?

Para esta pregunta no procede valoración cuantitativa. CASAPJ cuenta con un par de proyectos similares a los programas para Telesecundaria, Va de Nuez y Jóvenes al Cien, que son:

1. **Transición primaria- secundaria**, que surgió en 2010. Este programa surge de la constatación de las dificultades en el paso de la primaria a la secundaria de adolescentes de las comunidades, y busca fortalecer el proceso de egreso de estudiantes de sexto grado, su transición a la secundaria y su permanencia en ella, como mecanismo de prevención y reducción de riesgos clave de violencia e involucramiento en actos delictivos, principalmente en las zonas marginadas de la ciudad.

La evaluación del programa mostró que alrededor del 80% de las y los estudiantes que participaron en el programa entraron y concluyeron la secundaria y cambiaron sus perspectivas de vida.

En el documento de sistematización de la experiencia de este programa se enuncian los resultados obtenidos, aunque no se explica la metodología utilizada en la evaluación pareciera que se trató de una evaluación cualitativa, pues a lo largo del documento se presentan testimonios de las y los adolescentes beneficiarios, madres, padres o tutores, educadoras y educadores que forman parte del equipo implementador, etc. En dicho documento, se hace referencia a cambios significativos en la manera de relacionarse con los pares, con menos violencia; en su auto concepto, el desarrollo de capacidades para resolver problemas, su iniciativa para participar, la motivación para salir adelante y pensar a futuro; y darle un nuevo sentido a su experiencia vital y escolar.

Asimismo, se identificaron cambios de las y los adolescentes en relación con sus familias. Los padres de familia manifiestan que a partir de su participación en CASA, los adolescentes se han mostrado muy diferentes en sus hogares. En su forma de relacionarse, apoyan más en las tareas de la casa, se muestran más responsables y respetuosos. Las familias comparten que han mejorado sus capacidades de acompañamiento, de escucha, de comprensión y de educar a sus hijos desde que participan en el programa. Se menciona que estos espacios han ayudado a abrirse al diálogo tanto a padres y madres y a sus hijos. Y también se han advertido cambios en la sensibilización de actores escolares, así como a nivel comunitario.

2. Programa **ALI. "Autonomía y libertad Interior: transformando sujetos y entornos violentos"**. El proyecto fue dirigido a jóvenes, mujeres y hombres, de 13 a 29 años de 3 pequeñas zonas del poniente de Cd. Juárez, las cuales abarcan 10 colonias, marcadas por la pobreza y situaciones de violencia. Tuvo como objetivo: "Interrumpir los ciclos de vinculación a la violencia y el delito de jóvenes en riesgo, desarrollando identidades resilientes, opciones de reinserción educativa y laboral y capacidades de prevención en las comunidades". Para identificar

las condiciones de riesgo utilizaron la herramienta de focalización de riesgos elaborada por el Programa “Juntos para la prevención de la violencia” (JPV) , la cual cuenta con 23 ítems, divididos en dos grandes grupos, que intentan medir la propensión a conductas violentas a partir de la historia de los jóvenes, así como la exposición a la violencia, con valores del 0 al 3, obteniendo una sumatoria que se traduce en un valor de riesgo bajo, medio, alto y crítico para cada grupo de factores. De esta manera definieron una línea de base que sirvió de referencia para la evaluación posterior de los cambios generados. La muestra estuvo comprendida por 56 participantes, de un total de 200 beneficiarios. Los resultados mostraron que el nivel de riesgo disminuyó, en promedio, en un 17%, mientras que el nivel de propensión disminuyó en promedio 15% y el del nivel de exposición 17%. Estos efectos podrían sugerir que las acciones de la organización podrían tener un efecto en reducir niveles de riesgo.

Asimismo, se redujeron los niveles de estigmatización social de las y los jóvenes, ya que estos han participado en la restauración de algunas pinturas en las comunidades, lo que ha incrementado los vínculos entre los jóvenes y los líderes vecinales. Además, entre los resultados encuentran casos emblemáticos de jóvenes que tras traer una historia de vida de violencia, delitos y drogas que han logrado reconstruirse, entrar a trabajar e incluso retomar sus estudios.

Entre las fuentes consultadas para responder esta pregunta se encuentran el documento “Autonomía y libertad interior: una experiencia de inclusión social juvenil”, correspondiente a la sistematización del programa ALI; el documento “Acompañando la Transición Primaria-Secundaria: una experiencia de prevención con adolescentes en Ciudad Juárez”; así como la consulta con informantes clave de la organización.

Pregunta 33: ¿Cuál es el cumplimiento de los indicadores de objetivo general y de objetivos específicos de la Ficha Técnica del proyecto respecto de sus metas, que presenta la INSTANCIA EVALUADORA?

Para dar respuesta a esta pregunta, SIA Desarrollo realizó una evaluación para conocer el cumplimiento de los indicadores a nivel de los objetivos general y específicos del proyecto. En el siguiente apartado se presenta el reporte de resultados de la evaluación efectuada.

X. REPORTE DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CUANTITATIVA DEL PROYECTO

En este apartado se presenta el reporte de la evaluación cuantitativa realizada por SIA Desarrollo para medir los indicadores de los objetivos general y específicos del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)”; y de esta forma dar respuesta a la pregunta 33 de la evaluación de consistencia y resultados.

Metodología

Para evaluar los resultados de los proyecto en las y los beneficiarios, se realizó una encuesta digital que intentara medir los objetivos del mismo:

Objetivos de los programas de CASA	
Objetivo General (OG)	Fortalecer los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes de 11 a 22 años de colonias de San Guillermo, Praderas del Sur, Quinta Carolina, Jardines del Sacramento, para prevenir el uso de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas
Objetivo Específico 1 (OE1)	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua
Objetivo Específico 2 (OE2)	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes en riesgo de una escuela secundaria de la zona de San Guillermo
Objetivo Específico 3 (OE3)	Dar continuidad al programa Va de Nuez como alternativa educativa y de inclusión social para adolescentes y jóvenes farmacodependientes o vinculados a procesos de socialización violenta

Para ello, previamente fueron definidos los indicadores propuestos para cada objetivo:

Objetivo	Indicador
OG	1. Número de participantes que fortalecen y/o apoyan el fortalecimiento de los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitario de adolescentes y jóvenes beneficiarios
	2. Porcentaje de adolescentes y jóvenes que fortalecen factores de protección personales, familiares, escolares y/o sociales durante el desarrollo del proyecto
OE1	1. Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales
	2. Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social
	3. Número de jóvenes participantes que permanecen en la escuela
OE2	1. Número de adolescentes de secundaria que expresan sus emociones en los talleres de arte, activación física y crecimiento personal y grupal (Presencial y/o virtual)
	2. Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social
	3. Número de jóvenes participantes que permanecen en la escuela
OE3	1. Número de programas de educación alternativa
	2. Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento (Presencial y/o virtual) que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta
	3. Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez que muestran sus avances en su educación abierta y/o factores personales y sociales fortalecidos

Datos de la muestra

Para medir el indicador 2 del Objetivo General, así como el 3 del Objetivo Específico 3, es decir, los de fortalecimiento de factores de protección, se diseñó una encuesta que alcanzara un nivel de confianza del 95% y tuviera un margen de error de 5%, misma que fue aplicada a los beneficiarios de los tres programas de CASA. La encuesta tuvo una tasa de respuesta mayor al 100%, ya que se obtuvieron en total 199 cuestionarios contestados distribuidos de la siguiente forma:

Programa	Beneficiarios	Muestra	Encuestas contestadas
Va de Nuez	22	13	13
Jóvenes al Cien	233	139	178
Telesecundaria	10	6	8
Total	265	158	199

Periodo de levantamiento

La encuesta fue aplicada durante el periodo comprendido entre el miércoles 20 y el lunes 25 de octubre del 2021. Se plantearon preguntas que indagaran en la mejoría con respecto de los indicadores mencionados en la sección anterior:

Dimensiones		Ítems Marca Verdadero o Falso: A partir del programa jóvenes al 100/ Va de Nuez...
Factores de protección personales	Pensamiento autónomo	Has empezado a definir más tus propias opiniones sobre diferentes temas y situaciones
	Habilidades para la toma de decisiones y resolución de conflictos	Aprendiste a pensar más en diferentes formas de resolver un problema o situación difícil
	Reconocer sus emociones, control de emociones	Aprendiste a manejar mejor tus emociones Es más fácil para ti darte cuenta cuando estás triste o enojada/o Aprendiste qué puedes hacer para sentirte mejor cuando tienes tristeza, miedo o enojo
	Fomentar la autoestima	Confías más en ti Te sientes más segura/o de ti misma/o
	Autoconocimiento	Es más fácil para ti saber cuáles son tus fortalezas/ saber en qué eres buena/o
	Pensamiento crítico	Te preguntas más el porqué de algunas cosas que ocurren a tu alrededor
Factores de protección familiares	Construcción de vínculos significativos/ Dinámica familiar positiva	Te llevas mejor con personas de tu familia que son importantes para ti
	Formación para el diálogo y la tolerancia	Te es más fácil aprender de personas con opiniones diferentes a las tuyas Te es más fácil respetar las opiniones de los demás aunque sean distintas a las tuyas
	Comunicación estable, fluida y reflexiva	Puedes expresar tus ideas con mayor facilidad

	Sentido de pertenencia y seguridad	Sientes que eres importante para otras personas
Factores de protección escolares	Espacios cálidos, afectuosos, incluyentes para recrear la vida	Tienes un lugar en donde te sientes seguro para hacer actividades individuales o en equipo Aumentaron los espacios escolares en donde te sientes bien, escuchada/o e incluida/o
	Convivencia pacífica	Se apoyan más entre compañeras y compañeros
	Relaciones de equidad	Valoras a tus compañeras y compañeros por igual
	Sentido de pertenencia	Te sientes parte de tu grupo escolar, y/o tienes un grupo de amigos con los que convives todos los días
	Fortalecimiento de los hábitos de estudio	Conociste lo que puedes hacer para aprender mejor
	Escucha sin prejuicios	Tienes a alguien con quien hablar de los problemas que puedas tener en la escuela sin que te sientas juzgado o criticado
Factores de protección sociales	Participación activa en la comunidad y fortalecer redes de apoyo	Tienes amigos con los cuales puedes pasar tu tiempo libre o hacer tus tareas o quehaceres Participas más en actividades para el bienestar de tu comunidad
	Corresponsabilidad con sus entornos	Te importa más lo que sucede en tu comunidad y entorno
	Capacidad de transformar el entorno	Te sientes con más posibilidades para hacer algo para mejorar tu comunidad y entorno
	Promoción de relaciones saludables	Sientes que puedes convivir más y mejor con personas de tu comunidad

Resultados en números absolutos y relativos

Se presentan los resultados en la siguiente tabla, en la que se muestra el porcentaje de mejoría en el fortalecimiento de factores de protección en los jóvenes y adolescentes beneficiarios de los programas Jóvenes al Cien, Telesecundaria y Va de Nuez. Cabe recordar que dichos porcentajes representan la proporción de usuarios que reportaron mejoría con respecto del total de entrevistados: 178 de Jóvenes al Cien, 8 de Telesecundaria y 13 de Va de Nuez.

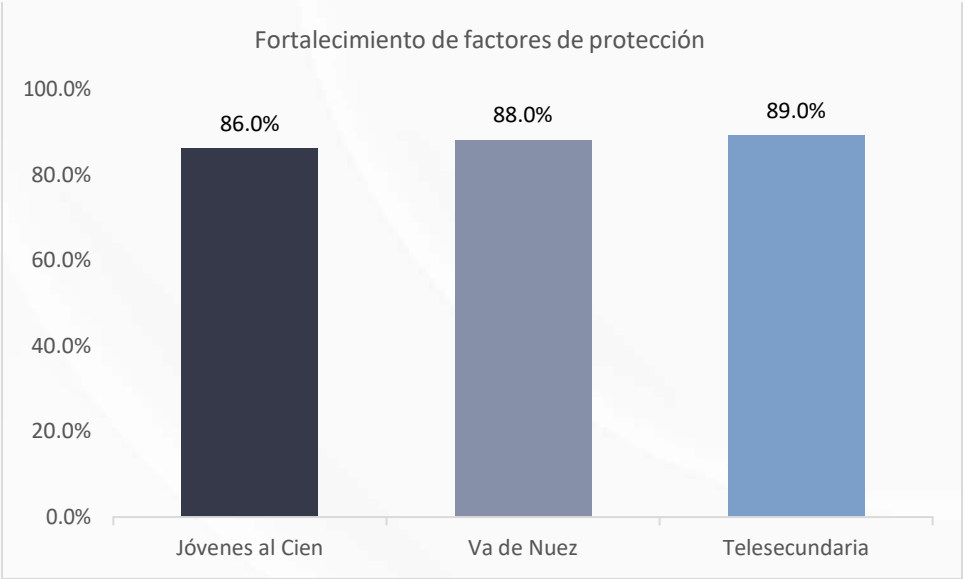
Indicador	Programa	Factores de protección	Porcentaje de Mejoría		
Porcentaje de adolescentes y jóvenes que fortalecen factores de protección personales, familiares, escolares y/o sociales durante el desarrollo del proyecto	**Jóvenes al Cien**	Personales	84%	83%	86%
		Familiares	82%		
		Escolares	87%		
		Sociales	78%		
	Telesecundaria	Personales	88%	88%	
	Va de Nuez	Personales	89%	89%	
		Familiares	90%		
		Sociales	88%		

Asimismo, en la siguiente tabla se presentan en términos absolutos (números de beneficiarios) los resultados para el resto de indicadores relacionados con los objetivos general y específicos del proyecto.

Objetivo	Indicador	Resultado	
OG	Número de participantes que fortalecen y/o apoyan el fortalecimiento de los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitario de adolescentes y jóvenes beneficiarios	303	
OE1	Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales	Arte	56
		Proyectos juveniles	63
		Círculos de expresión literaria	62
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social	78 (Docentes)	
	Número de jóvenes participantes que permanecen en la escuela	18 jóvenes desertaron	
OE2	Número de adolescentes de secundaria que expresan sus emociones en los talleres de arte, activación física y crecimiento personal y grupal (Presencial y/o virtual)	Crecimiento personal	8
		Cocina y artes	8
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social	Docentes	11
		Padres de familia	10
	Número de jóvenes participantes que permanecen en la escuela	*Datos no disponibles	
OE3	Número de actividades de educación alternativa	2 (Cocina y Arte y Crecimiento Personal)	
	Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento (Presencial y/o virtual) que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta	7	
	Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez que muestran sus avances en su educación abierta y/o factores personales y sociales fortalecidos	89% del total de beneficiarios	

Interpretación de resultados

Se puede observar que **los programas son exitosos**, con respecto del indicador de fortalecimiento de los factores de protección. En general, 86% de los usuarios reportaron una mejoría en sus factores de protección: 83% en Jóvenes al Cien, 88% en Telesecundaria y 89% en Va de Nuez, como se muestra en la gráfica siguiente:



Gráfica 2. Personas beneficiarias que fortalecieron sus factores de protección, por programa de CASAPJ

Respecto al resto de los indicadores, se observa que en general el programa alcanza a tener impactos en grupos nutridos de beneficiarios. En el primer semestre de 2020 se alcanzó un aproximado de 300 personas, contando personas de Va de Nuez, Jóvenes al Cien, Telesecundaria, docentes y padres de familia.

El programa con más beneficiarios es Jóvenes al Cien, lo cual no es de sorprender si se considera que este se opera en cuatro escuelas preparatorias con muchos alumnos; y la atención a los usuarios de los otros dos programas es menor por tratarse de una Telesecundaria por un lado, y por otro por ser un grupo de personas no escolarizadas en Va de Nuez, que es difícil de captar porque no se encuentran "cautivas" en algún espacio (escolar por ejemplo) y más bien muchas veces están vinculadas a dinámicas de calle, por lo que el tamaño de los grupos de atención es menor.

En cuanto a retos particulares, se observa que el nivel de rotación está en niveles altos, por lo que se recomienda establecer algunas estrategias para reducirlo.

XI. ANÁLISIS CUALITATIVO DE PERCEPCIÓN

De manera complementaria a la evaluación cuantitativa, se realizó una evaluación cualitativa para conocer la percepción de beneficiarios (as) en torno a cómo el proyecto ha generado cambios en su bienestar individual y familiar, cuáles han sido los aprendizajes más valiosos, y los retos más importantes; así como para conocer la

perspectiva del personal de la organización, y de otros actores clave, respecto a los efectos de los programas de CASAPJ y aquello que podría mejorarlos. Para lo cual se aplicaron un cuestionario de percepción con la población beneficiaria, un foro participativo de enfoque cualitativo con colaboradoras y colaboradores de CASAPJ y tres entrevistas con directoras y directores de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa Jóvenes al Cien.

En este apartado se presenta los hallazgos respecto a la percepción de cada tipo de población (personas beneficiarias, el personal de CASAPJ, directoras y directores de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa Jóvenes al Cien), así como una sección final de recomendaciones realizadas por cada una de las poblaciones con las que se efectuó esta evaluación.

A. Percepción de la población atendida en el proyecto

La percepción de la población atendida en el proyecto fue explorada a través de un cuestionario de percepción en conjunto con el instrumento para la evaluación de resultados. El cuestionario fue aplicado vía online con estudiantes de preparatoria, y de manera física con las y los beneficiarios del programa para Telesecundaria y con los de Va de Nuez.

A través del cuestionario de percepción para personas beneficiarias, se pudo conocer desde la perspectiva de las y los beneficiarios cuáles son los cambios más significativos, los aprendizajes y retos enfrentados al participar en los programas de CASAPJ, así como su grado de satisfacción con el contenido y procesos de los programas.

En lo que concierne al cuestionario de percepción, para el caso de Jóvenes al Cien, se obtuvieron 178 respuestas, mientras que para Va de Nuez y los Talleres de CASA para Telesecundaria, se recibieron 13 y 8 respuestas respectivamente.

En el reporte preliminar de la evaluación de consistencia y resultados de este proyecto, se presentaron de manera detallada los cambios más significativos, principales aprendizajes y retos enfrentados por las y los beneficiarios de cada uno de los programas que conforman el proyecto, así como su nivel de satisfacción con el contenido y proceso de cada uno. Y en el presente documento, se compartirá una síntesis de todo lo anterior, haciendo notar que se identificaron aportes particulares respecto a lo que específicamente busca cada uno de estos programas, como un aumento de la creatividad y mejora de las habilidades artísticas y de escritura y lectura en el caso de Jóvenes al Cien; el aprender a leer y escribir, mejorar la relación con la familia y la reincorporación al sistema escolar en el caso de Va de Nuez; y el aprendizaje de técnicas de diversos talleres (como el de cocina), y el desarrollo de autoconfianza en el caso del programa para Telesecundaria.

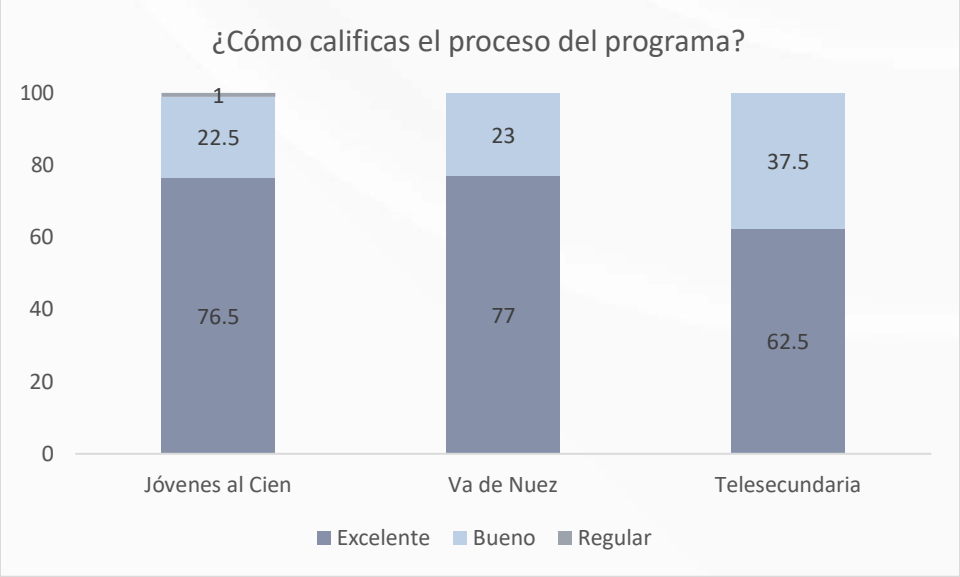
Los cambios más significativos		
Jóvenes al Cien	**Va de Nuez**	**Telesecundaria**
91% de las y los jóvenes notaron cambios en su vida desde su participación en el programa, entre los que se encuentran: • Mejorías importantes en la socialización, mayor facilidad de hacer amigos, mejor comunicación e interacciones con los demás. • Aumento de creatividad, así como mejoras en sus habilidades artísticas. El arte sirvió como medio para el des estrés y relajación. • Mayor libertad al expresarse y nuevas capacidades para hacerlo (pudieron expresar estados de ánimo con mayor facilidad). • Confianza en sí mismos y autoestima fortalecida, mayor valoración y aumento en la seguridad en sí mismos. • Mejora del autoconocimiento y el manejo de emociones. • Motivación y mejor desempeño en las cosas en general. • Mejoría en habilidades de escritura, lectura y ampliación de vocabulario. **"Que ahora puedo expresarme mejor, y que puedo opinar sin miedo y que sé que puedo ser mejor persona cada día."** **"He notado que tengo habilidades que antes no sabía que tenía y eso me hace feliz, al igual que también me hace feliz el ser felicitada y reconocida por esas habilidades."**	100% de las y los adolescentes notaron cambios en su vida desde su participación en el programa, entre los que se encuentran: • Mayor gusto por la escuela. • Aprendizajes de escritura y lectura. • Más amistades, así como convivencia y comunicación con los demás. • Mayor participación en las actividades. • Ser mejores personas. • Autoconocimiento. • Confianza en la familia. **"He cambiado como persona, por ejemplo, ya me sé controlar más cuando me enojo."** **"Que tengo más amigos, aprendí a leer más, aprendí a convivir con los demás, aprendí a tener tranquilidad."**	100% de las y los adolescentes y jóvenes notaron cambios en su vida desde su participación en el programa, entre los que se encuentran: • Ser más amigable. • Más confianza en sí mismos y seguridad. • Mejor convivencia con los demás. • Mayor participación. • Aprender a ser más trabajadores. **"Tuve la oportunidad de conocerme más y de identificar cuando estoy triste o aburrida."** **"Mi vida cambió gracias a los talleres y a que tuve perspectivas diferentes de la vida, le tomé otro valor y sentido a lo que sucedía dentro de ella, puedo decir que gracias a estas actividades soy otro, cambié mucho."** **"Soy más sociable y menos enojona."**
Lo que más les sirvió		
Jóvenes al Cien	**Va de Nuez**	**Telesecundaria**
Entre aquello que fue más útil para las y los jóvenes está:	Entre aquello que fue más útil para las y los adolescentes está:	Entre aquello que les fue más útil está:

• Pérdida de timidez y de miedo. • Hacer nuevas amistades. • La manera en la que se enseña. • Confianza en uno mismo y autoconocimiento. • Expresar emociones, el desenvolverse y expresarse con libertad. • Convivir y aprender a trabajar en equipo. • Mejoría en dibujo, escritura y lectura. • Alineación de intereses y metas. • Consciencia sobre el entorno que motivó la búsqueda de formas de aportar un cambio e impacto positivo en la sociedad. **"El poder creer en que puedo lograr las cosas que quiero con mucho trabajo y esfuerzo."** **"Que me ayudan a socializar más, también a ser más participativa y tener mucha más paciencia."**	• Aprender a cocinar, a leer, a escribir, y las matemáticas. • Aprender a hacer amigos en el programa. • Aprender a hacer las manualidades. • Talleres para poner uñas. • Lograr terminar los estudios. **"Puedo cursar la secundaria porque puedo cumplir mis metas de estudio."** **"A entender más a las personas y ayudarlas."**	• Adquirir confianza en sí mismos y seguridad. • Aprender a cocinar. • Mejor comunicación. • Los trabajos que realizaban. • Que los talleres ayudaron a distraerse. **"Sus consejos, palabras y todas sus enseñanzas porque lo que aprendí me sirve en mis estudios de enfermería, aprendí a ser mejor persona."**
Lo más difícil		
Jóvenes al Cien	**Va de Nuez**	**Telesecundaria**
Lo que les pareció más difícil fue: • Creer en sí mismas/os. • Aprender a convivir y lograr socializar. • Abrirse, hablar y comunicarse en un grupo o con un público. • Hacer algunas actividades como el dibujo y el trabajo en equipo. • Seguir el ritmo de las tareas. • Dedicar y organizar el tiempo. • La modalidad en línea, por la pandemia. **"Aceptar cosas que no sabía que estaban mal."** **"Aprender que tenía que cambiar algunas cosas."**	Lo que les pareció más difícil fue: • Las matemáticas, escribir, dibujar y leer. • Levantarse temprano para tomar las clases. • Organización del tiempo. • Entender las actividades. • La convivencia. **"En convivir, entenderme más con nuevos compañeros."**	Lo que les pareció más difícil fue: • Organizar tareas. • La modalidad a distancia pues no fue posible ver a los amigos • Las dificultades de conexión. • Que no se pudo hacer revisión de los trabajos. **"Cambiarme a mí mismo, decirme que estaba mal y que cambiar no me dañaría si no lo contrario, me ayudó a mejorar y sobre todo a progresar en muchos aspectos."**

Comentarios adicionales		
Jóvenes al Cien	**Va de Nuez**	**Telesecundaria**
Las y los jóvenes reiteraron el agradecimiento por el programa, las actividades y se agradece mucho al equipo de talleristas y facilitadoras/es; se comenta que el ambiente en CASA fue excelente e incluyente; y se expresa que estaría bien que muchos jóvenes pudieran tener acceso al programa, por el valor de los beneficios que se obtienen de él. **"Jóvenes al Cien ha sido un programa que me hizo crecer como persona, sin duda es un programa que recomiendo para todos."** **"Me ayudaron a sacar una mejor versión de mí misma, más valiente y decidida."** **"La verdad desearía que el programa siguiera vigente por más tiempo, porque así más personas pueden aprender a plasmar lo que sienten en papel, y es que es una manera creativa y excelente de hacerlo, si no te es fácil expresarlo mediante el dialogo, además de que aprendes a ver las cosas de una forma distinta, y de alguna manera este programa te ayuda a encontrarte y a conocer tus fortalezas."**	Las y los participantes reiteraron el agradecimiento por el espacio y el apoyo, así como por los aprendizajes. Comentaron que hubiera estado bien tener más paseos, más deporte, más talleres de cocina y de uñas. También sugieren que los días de atención se extiendan hasta los viernes. **"Me gusta estar aquí, disfruto mucho la compañía de todos."** **"Muchas gracias por enseñarme muchas cosas"**	Las y los beneficiarios agradecieron por los talleres, pues les gustaron mucho; comentan que los talleres desestresan y relajan; y que esperan su re apertura porque les gustan las actividades. **"Quiero agradecerles por su apoyo y motivación, sigan haciendo el cambio en jóvenes como nosotros, son una institución que la valoro mucho, de verdad gracias :)"**

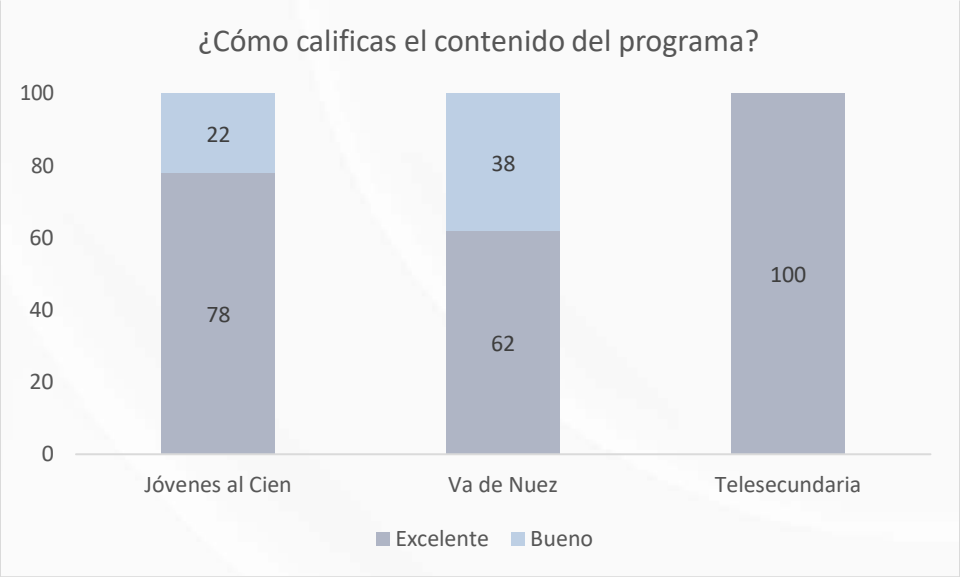
Satisfacción con el proceso y el contenido

Se exploró el nivel de satisfacción de las y los beneficiarios con el proceso y contenido de los tres programas. En el caso de la satisfacción con el proceso, porcentajes casi iguales de jóvenes y adolescentes de los programas Jóvenes al Cien y Va de Nuez calificaron el proceso (lo que duran las sesiones, cómo se comunicaron con facilitadoras/es) como Excelente o Bueno, aunque en el caso de Jóvenes al Cien 1% calificó el proceso como Regular. Las personas beneficiarias del programa para Telesecundaria también tienen un alto nivel de satisfacción con el proceso, con diferencias solamente en la distribución de los porcentajes entre quienes lo califican como Excelente o Bueno, en relación a los otros dos programas (Gráfica 3).



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de las personas beneficiarias con el proceso de cada programa de CASAPJ

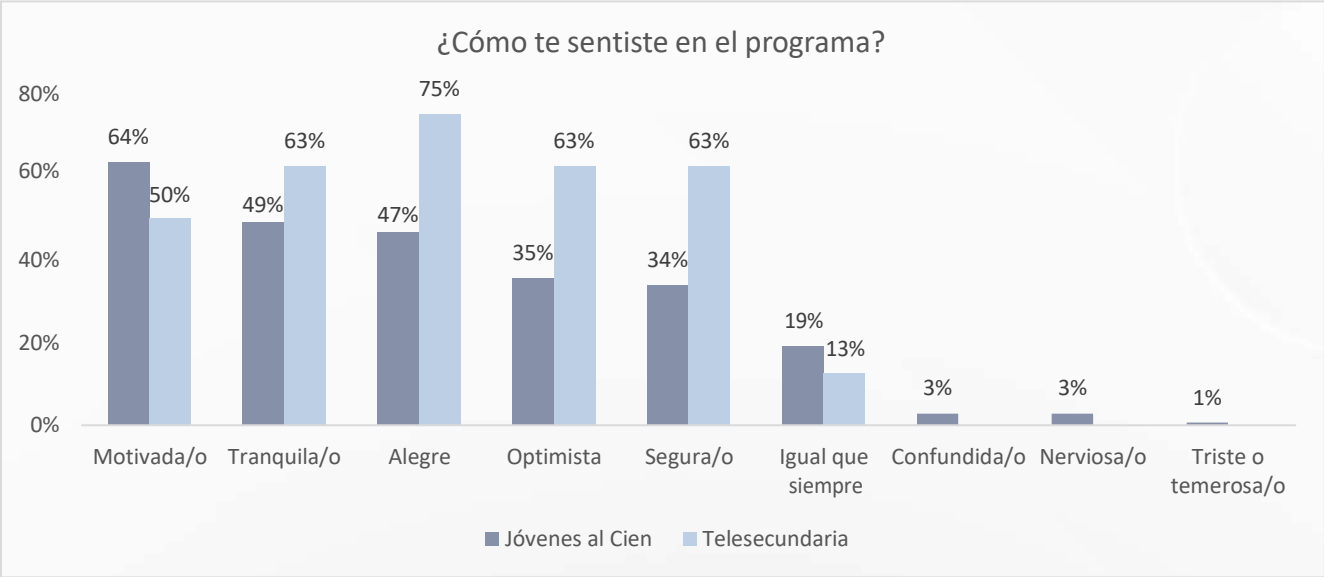
Respecto a la satisfacción con el contenido (las cosas se enseñaron o las actividades que hicieron), las y los adolescentes participantes con el programa para Telesecundaria son quienes manejan un nivel más alto de satisfacción con el contenido, pues el 100% lo calificó como Excelente. El segundo lugar en cuanto al nivel de satisfacción con el contenido lo ocupan las y los jóvenes del programa "Jóvenes al Cien" con un 78% que lo califican como Excelente y 22% como Bueno; y finalmente, en el tercer lugar, pero manejando altos niveles de satisfacción con el contenido, están las y los adolescentes y jóvenes del programa "Va de Nuez", de entre quienes 62% calificaron el contenido como Excelente y el 38% como Bueno (Gráfica 4).



Gráfica 4. Nivel de satisfacción de las personas beneficiarias con el contenido de cada programa de CASAPJ

Cómo se sintieron los participantes

En el cuestionario de percepción, se les solicitó a las y los jóvenes y adolescentes de "Jóvenes al Cien" y el programa para Telesecundaria, que indicaran cómo se habían sentido al participar en el programa, encontrándose que la mayoría vivenciaron una experiencia positiva que es más notoria en el caso de Telesecundaria, en donde hasta un 75% de las y los beneficiarios indicó haberse sentido alegre en el programa, y en donde al menos la mitad de ellas y ellos se sintieron motivados y poco más de 60% se sintieron tranquilos/as, optimistas o seguros/as (Gráfica 5).



Gráfica 5. Sentir de las personas beneficiarias al participar en el programa

B. Percepción de colaboradoras y colaboradores de CASAPJ

El foro participativo con colaboradoras y colaboradores de CASAPJ se realizó el 22 de octubre de 2021, con un total de seis personas. En este apartado se presentan los hallazgos respecto a la percepción del personal sobre los cambios más significativos generados por los programas de CASAPJ, los mayores logros de los programas, así como lo que ha facilitado y dificultado la implementación de los programas y finalmente.

Entre las preguntas realizadas al personal de CASAPJ, se les consultó respecto a los cambios más significativos que consideran se dan en jóvenes y adolescentes beneficiarios, tanto a nivel personal como familiar. Entre los cambios que el personal destacó se encuentran:

- A nivel **personal:** Mayor claridad en metas; confianza en sí mismos reforzada; mejoramiento en actitudes y temperamento; adaptación a una nueva realidad en línea; y el sentir que tienen oportunidades.
- A nivel **familiar:** Cambios en la convivencia; mejor comunicación y apoyo; y mayor unión e integración familiar.

Entre los cambios más significativos que el personal percibe en la población beneficiaria también están: el que las y los jóvenes se desenvuelven y empiezan a tener mejor comunicación e integración en los grupos, cuando al inicio llegan un poco cohibidos y tímidos; así como una mejoría en la seguridad en sí mismos, y avances en sus relaciones interpersonales; y en el caso de Va de Nuez, advierten que madres y padres a través del programa encontraron un apoyo en quien confiar tanto en lo referente a sus hijos como a situaciones de la vida en general. Entre los testimonios que dan cuenta de lo anterior se encuentran:

"Adaptación e integración en los grupos, comentó un joven de prepa que solo ahí se sentía cobijado y que no lo juzgaban por su aspecto o gustos personales. Encontró un espacio donde explotar sus habilidades y confiar en ellas."

"Sentido de pertenencia, saberse y sentirse escuchados sin prejuicios. Los jóvenes avanzan en sus habilidades socio-emocionales."

"Los padres de Va de Nuez, encontraron en los facilitadores a personas en las que pueden confiar tanto en lo referente a sus situaciones de vida como confiarles a sus hijos."

El personal considera que las y los jóvenes que son parte del programa Jóvenes al Cien logran **expresar sus emociones** a través de actividades del arte, los talleres y los proyectos juveniles y de crecimiento porque las y los facilitadores y tallerista crean un ambiente de confianza, lo cual es primordial para que las y los jóvenes puedan expresarse; así como por medio de la escritura, vía por la que se desahogan, cuentan mucho de sí mismos

y de situaciones con las que viven día a día y expresan sus estados de ánimo; además de que llegan a sentirse más seguros y contentos porque descubren sus potencialidades y habilidades que no imaginaban tener.

Entre los testimonios que dan cuenta de lo anterior se encuentran:

"Es la oportunidad perfecta para expresar por medio de la escritura o la pintura sus emociones e intereses."

"A veces los jóvenes batallan más con expresar sus emociones. Con el arte, se ven enfoques diferentes, pero se ve en sus obras lo que quieren expresar por medio del dibujo."

"Es algo que aprenden, agarran primero la confianza en sí mismos y luego en sus demás compañeros. Es un proceso en donde pueden reconocer y luego expresar sus emociones. La verdad unos logran hacerlo escribiendo, y los demás de otra manera, pero si todos avanzan."

Asimismo, el personal de CASAPJ también considera que los talleres han generado un espacio en el que las personas beneficiarias del programa para Telesecundaria pueden expresar sus emociones de mejor manera porque, aunque son algo tímidos, con el tiempo han logrado desinhibirse, han generado y desarrollado actitudes y comportamientos para expresarse, y porque se sienten seguros con el resto de sus compañeros y poco a poco van adquiriendo mayor seguridad en ellos mismos lo cual les ayuda a desenvolverse en otros espacios como la escuela o en la familia.

"Ellos están en una etapa en la cual es un poco más fácil moldearlos y ayudarlos a mejorar tanto de manera académica y emocional y que puedan superarse esto lo logramos acercándonos a ellos y poder escucharlos."

Entre los mayores logros de los programas, desde la perspectiva del personal de CASAPJ están**:**

- El seguimiento que se da a los jóvenes y en específico durante su vida como estudiantes.
- Ver a las y los jóvenes cumplir metas y objetivos dentro del aspecto académico.
- El acercamiento que se da entre talleristas y facilitadores con las y los jóvenes.
- El poder generar un cambio positivo en las vidas de jóvenes y adolescentes.
- El poder apoyar y orientar a las y los jóvenes y adolescentes respecto a sus planes a futuro.
- Para Va de Nuez, el lograr que madres y padres se involucren en las actividades de sus hijos, como en lo académico, habilidades para la vida y que esto genere en ellas y ellos un cambio en la forma de guiarles.

Lo que ha facilitado la implementación

Respecto a aquello que ha facilitado la implementación de los programas, desde la perspectiva del personal de CASAPJ están el apoyo total de los compañeros de CASAPJ, el de las escuelas, de las fundaciones y de las familias; la guía de la directora; la confianza que el equipo de CASAPJ se ha ganado en sus diferentes contextos; el contenido dinámico de los programas; la comunicación**;** y el tener espacios seguros y de confianza.

"La pasión y compromiso de los facilitadores y tallerista. El estar todos como equipo en la misma sintonía."

Lo más difícil

Lo que ha dificultado la implementación de los programas, desde la perspectiva del personal de CASA es:

- Las actividades que surgen en los planteles y se realizan en el mismo horario de las de los programas, porque interrumpen el proceso de implementación.
- La limitación de recursos tecnológicos para la comunicación en línea.
- La comunicación con los jóvenes.
- Derivado de la pandemia: medidas de contingencia en los planteles, que hicieron difícil el acceso a las aulas.

C. Percepción de directoras/es de planteles de preparatoria en donde se implementa el programa "Jóvenes al Cien"

La percepción de directoras y directoras de CECYTs fue explorada a través de entrevistas semiestructuradas. Se realizaron entrevistas con tres de los cuatro directores/as, lo que hizo posible conocer desde la perspectiva de este actor clave cuáles son los resultados más valiosos y los cambios más importantes del programa "Jóvenes al Cien", los obstáculos y retos identificados, y su nivel de satisfacción con el proceso y contenido del programa.

Los resultados más valiosos

Desde la perspectiva de directoras y directores, los resultados más valiosos del programa Jóvenes al Cien son:

- La integración de las y los jóvenes.
- El sentido de pertenencia que se genera en ellas y ellos.
- Muy buena comunicación entre los facilitadores y los jóvenes, hay una relación de amistad cercana.
- Relación equitativa entre hombres y mujeres.
- Buen número de asistentes a las actividades.
- Combatir el abandono escolar.
- El crecimiento exponencial de los jóvenes.
- El trabajo del desarrollo de habilidades socio emocionales.

"El detonar la participación y la creatividad de los jóvenes en los diferentes ámbitos culturales y de apoyo social, la expresión literaria de los jóvenes, los proyectos de pintura, literatura."

"La manera en la que CASA envuelve a los jóvenes, los enamora de los proyectos, del programa."

Los cambios más importantes

Los cambios más importantes en las y los jóvenes, según directoras y directores fueron: la generación de conciencia social; el trabajo en equipo; el que ellas y ellos entienden que son capaces de generar cambios en sus comunidades y en su entorno inmediato; y el que tengan una mejor actitud.

"Se vuelven jóvenes más abiertos, más sensibles, más responsables y con un sentido de vida que cambia radicalmente para bien, muchos jóvenes de introvertidos pasan a ser extrovertidos."

Los principales obstáculos

Los obstáculos identificados por directoras y directores son los horarios, los espacios limitados, la infraestructura, y los recursos, ya que a veces no alcanza para todos los proyectos juveniles.

Específicamente, directoras y directivos establecen los siguientes obstáculos derivados de la pandemia:

- Aforo limitado, aunque no decayó el ánimo en ningún momento y se dio seguimiento virtual.
- Complicaciones por la modalidad virtual.
- Disminución de participantes.

Y aunque mencionan complicaciones, las y los directores afirmaron que el manejo de los programas ha sido puntual, que el equipo de CASAPJ se preparó para llevarlos a cabo de manera virtual y eficiente; y que se sigue cumpliendo con los objetivos del programa.

Satisfacción con el proceso y contenidos del programa

Las directoras y los directores calificaron el proceso y contenido de Jóvenes al Cien cono Excelentes; y agregaron que CASAPJ es una institución que genera mucha confianza en los padres de familia de las y los estudiantes, que es muy transparente, tiene excelente comunicación, que el acompañamiento a las y los jóvenes es personal y atento, que hay involucramiento de familiares y alta credibilidad en la comunidad. Respecto al contenido mencionan que va muy de la mano con las problemáticas de los y las estudiantes.

Comentarios generales

En los comentarios adicionales compartidos por directoras y directores hacen notar la excelente relación de CASAPJ con el plantel, destacan el proyecto del huerto como muy benéfico que generó mucha ilusión entre las y

los jóvenes; mencionan que se ha logrado un buen trabajo en equipo entre ellos y CASAPJ, gracias a que a ambos les interesan las y los jóvenes.

"Quiero agradecer a quien apoya este tipo de proyectos y que creen en los jóvenes, CASA cree en las personas, que están llenos de talento que buscan una persona que se los desarrolle o que los guíe, estoy a favor del trabajo institucional, cuando se unen."

"Ha sido un trabajo en equipo muy productivo. "…hemos formado un equipo muy bueno muy sólido, no hay protagonismo, no hay división de intereses, nos interesan a nosotros los jóvenes."

"Recalcar que las personas que han trabajado con nosotros tienen un gran compromiso social, se ve que les apasiona y que no lo hacen solo por cumplir. Es de reconocerse."

"Felicitarlos porque el trabajo con los jóvenes impacta de manera positiva no solo en los alumnos sino en el ambiente escolar, que es parte de los objetivos de la asociación, incidir de manera positiva en los ambientes escolares."

D. Propuestas de mejora desde la perspectiva de diversos actores clave

En este apartado se presentan algunas de las sugerencias de mejora realizadas por el personal de CASAPJ, beneficiarias y beneficiarios del programa Va de Nuez, así como de las directoras y los directores de tres planteles en donde se implementa el programa Jóvenes al Cien.

Los directores

En las entrevistas semi estructuradas realizadas a directoras y directores, se les preguntó qué recomiendan para mejorar el programa. Entre lo que sugirieron se encuentra:

- Adaptar el proyecto del huerto, para dar más seguimiento, gestionarlo, perfeccionarlo y quizá meter más recursos; de forma que el proyecto trascienda el semestre, que se piense a largo plazo.
- Resolver problemática de tiempos y espacios para que no se encimen con actividades propias de los planteles.
- Involucrar más a CASA en las actividades que tiene el plantel para que estén presentes, por ejemplo en algún festival del día del estudiante.
- Implementar algunas actividades que se realizan en otros planteles y que han sido exitosos (como los clubes ecológicos.)

Las personas usuarias

Si bien, en el cuestionario de percepción las y los beneficiarios en su mayoría aludieron al profundo agradecimiento por el espacio, el apoyo, los aprendizajes y el programa en general, para el caso particular del

programa Va de Nuez, las y los beneficiarios compartieron un par de sugerencias sobre lo que consideran podría mejorar, que tienen que ver con llevar a cabo más paseos, más deporte, y más talleres de cocina y uñas; así como que las actividades se extiendan también a los viernes.

El personal de CASAPJ

El personal de CASAPJ estableció las siguientes recomendaciones con el objetivo de mejorar los programas:

- Contar con un lugar más amplio para las actividades.
- Tener mayor comunicación con las instituciones de secundaria y preparatoria respecto a casos específicos de jóvenes que presenten mayor riesgo.
- Reforzar los talleres, por ejemplo, a través de premios y convocatorias masivas con maestros y alumnos.
- Construir un centro juvenil más grande en San Guillermo.
- La gestión de transporte para participantes.

XII. CONCLUSIONES

La evidencia obtenida de los diversos componentes que conformaron esta evaluación de consistencia y resultados (la valoración a partir del trabajo de gabinete, la evaluación cuantitativa y la cualitativa en torno a la percepción de las personas beneficiarias, el personal de la organización y directoras/es de CECYTECH), permiten concluir que hay un buen nivel de coherencia entre el diseño, planeación, operación y evaluación del proyecto "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)", del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ. De la misma forma, estos componentes permiten afirmar que, debido a una correcta conceptualización y construcción teórica a través del diseño del proyecto, y a una correcta implementación de lo diseñado y planeado, el proyecto cumple exitosamente con los objetivos para los que fue creado, abonando así a la solución de la problemática que busca resolver.

A partir de la evidencia existente, se puede confirmar que los objetivos y el diseño del proyecto de CASAPJ, responden a las necesidades y prioridades de las personas beneficiarias, así como a las realidades de las zonas en donde opera, dados los múltiples factores de riesgo que las juventudes enfrentan en su día a día.

Asimismo, es posible decir que la intervención está logrando de manera importante sus objetivos y los resultados que se ha planteado, considerando los importantes porcentajes de adolescentes y jóvenes que fortalecen sus factores de protección personales, escolares, familiares y sociales, que son aspectos importantes frente a los contextos de violencia e inseguridad en los que ellas y ellos se desarrollan. De ahí que se pueda decir que el proyecto está contribuyendo a prevenir e interrumpir la los riesgos de consumo de drogas, deserción escolar y vinculación a conductas violentas y delictivas en jóvenes y adolescentes, fortaleciendo su permanencia en la escuela y la construcción de entornos favorables para su desarrollo. Los efectos del programa tienen un gran potencial para ser duraderos en el tiempo, al tratarse de una intervención de mediano e incluso largo plazo que mejora significativamente la autopercepción y relación de jóvenes y adolescentes consigo mismos, sus familias y comunidades.

En general, el programa produce resultados de forma eficiente a partir de los recursos con los que cuenta. Sin embargo, es recomendable que se mantengan los recursos asociados a la alimentación de las y los beneficiarios, dado que este input repercute en aspectos relevantes como la formación de hábitos y rutinas en jóvenes y adolescentes que, por sus contextos de abandono y violencia, carecen de cualquier estructura; así como

incrementar los recursos para que los proyectos juveniles puedan realizarse en su totalidad, e incentivar así la participación juvenil.

Finalmente, resulta relevante destacar que la intervención tiene un alto potencial transformador, porque va más allá de la generación de cambios individuales en las y los jóvenes, al ocuparse también de impulsar un cambio en el entorno familiar y comunitario en el que jóvenes y adolescentes se desenvuelven, para que puedan desarrollarse en mejores condiciones, en entornos en donde se re significa de manera positiva el ser joven y se estrechan vínculos igualmente positivos entre adolescentes, jóvenes, sus familias y comunidades, contribuyendo a la generación de una especie de cinturón de seguridad que blinde a las y los jóvenes y adolescentes ante las múltiples vulnerabilidades a las que se enfrentan; así como a la cohesión social a nivel municipal e incluso estatal.

XIII. ANEXOS

FORMATO 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	
1. Identificación del proyecto (nombre, siglas, implementadora, coordinadora, año de inicio de operación, entre otros)	Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)"_Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)_Lorena Pérez Velázquez_1994
2. Problema o necesidad que pretende atender	Adolescentes y jóvenes en riesgo de deserción o fuera del sistema escolar.
3. Descripción de los objetivos del proyecto, así como de los servicios que ofrece	**Objetivo de Desarrollo:** Prevenir e interrumpir la violencia y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo, fortaleciendo su permanencia en la escuela y la construcción de entornos favorables para su desarrollo. **Objetivo General:** Fortalecer los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes de 11 a 22 años de colonias de San Guillermo, Praderas del Sur, Quinta Carolina, Jardines del Sacramento, para prevenir el consumo de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas. **Objetivo Específico 1:** Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua. **Objetivo Específico 2:** Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes en riesgo de una secundaria en la zona de San Guillermo. **Objetivo Específico 3:** Dar continuidad al programa Va de Nuez como alternativa educativa y de inclusión social para adolescentes y jóvenes farmacodependientes o vinculados a procesos de socialización violenta. El proyecto proporciona apoyo psicosocial, desarrollo de habilidades para la vida y la empleabilidad, apoyo educativo y vínculos para la población de mayor riesgo, tanto a quienes se encuentran en riesgo de deserción de secundaria y bachillerato, como para quienes ya la han abandonado y se encuentran vinculados a dinámicas de calle la mayor parte del día, sin presencia de adultos educadores. CASAPJ estableció el Centro Juvenil CASA San Guillermo en el municipio de Aquiles Serdán para adolescentes vinculados con procesos de farmacodependencia y/o violencia, construyendo también vínculos importantes con familias y vecinos de la zona, al igual que con las instituciones educativas de secundaria y preparatoria donde se implementan parte de sus programas. Entre los servicios comprendidos en el proyecto, se encuentran los de los siguientes tres programas: • Jóvenes al Cien: es implementado en planteles de CECYTECH con jóvenes estudiantes a quienes se les invita a integrarse a círculos de expresión literaria, sesiones de expresión emocional a través de las artes, foros juveniles, proyecto de vida y proyectos juveniles. Se les da acompañamiento y contención emocional; y a través de estas actividades las y los jóvenes descubren su potencial, se impulsa su creatividad, crecimiento personal, habilidades de expresión de lo que les interesa o preocupa; se refuerza su autoestima, autoconocimiento, pensamiento crítico, generación de redes de apoyo entre ellos, agencia de cambio, y participación activa en la modificación de sus contextos.

	Con las y los docentes, se impulsa un cambio de percepción de la realidad de las juventudes, para sensibilizarles e impulsar su empatía hacia estas e incentivarles a que implementen estrategias en los planteles para responder a las realidades y necesidades de las y los jóvenes. • Va de Nuez: por un lado, consiste en un acompañamiento académico a niñas, niños, adolescentes y jóvenes no escolarizados que han sido marginados o excluidos del sistema educativo (debido a vivir rezago u otros motivos como vivir en contextos familiares o comunitarios violentos, alta movilidad de las familias, estigmatización o tener alguna discapacidad intelectual). Dicho acompañamiento ocurre en el centro CASA de San Guillermo en donde son regularizados e incluso alfabetizados si se requiere, para re incorporarse al sistema educativo. En el caso de niñas, niños de 10 a 14 años, generalmente se les da apoyo académico para terminar la educación primaria. Por su parte, en el caso de adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años que no han finalizado la secundaria, se les regulariza para presentar sus exámenes de certificación de término de la escuela secundaria. Por otro lado, brinda acompañamiento y contención emocional, impulsa el desarrollo de habilidades socioemocionales de las y los beneficiarios, el fortalecimiento de su autoestima y autoconcepto. En este programa también se promueven habilidades para la vida y habilidades técnicas en ámbitos como cocina, estilismo, ecología, para que las y los beneficiarios cuenten con herramientas para generar sus propios productos y servicios, y puedan comercializarlos. Se realizan visitas domiciliarias para monitorear a las y los beneficiarios con sus familias; y se impulsa un cambio en la perspectiva negativa de las familias y comunidad sobre las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, a través del reconocimiento de su esfuerzo, avances y aportaciones al participar en proyectos de apoyo a la comunidad. • Talleres para Telesecundaria: En este programa se da acompañamiento psicopedagógico a estudiantes de secundaria, para fortalecer sus hábitos de estudio y proporcionarles estrategias para facilitar su aprendizaje; además del acompañamiento académico y emocional, se proporcionan también talleres de arte, cocina, etc.
4. Identificación y cuantificación de la población potencial, atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena, entidad federativa, cuando aplique)	La población potencial está conformada por hombres y mujeres estudiantes de los planteles de CECYTECH 6, 13, 19 y 20; y adolescentes hombres y mujeres, de 12 a 17 años que estudian en la Telesecundaria en riesgo de deserción escolar y consumo de drogas, debido a factores sociales y/o familiares adversos; así como por adolescentes y jóvenes de San Guillermo que se encuentran fuera del sistema escolar, y en ocasiones con procesos de exclusión social grave, que pueden ser analfabetas, con primaria o secundaria trunca. La población potencial no se encuentra cuantificada ni se conoce su desagregación por sexo, edad, etc.
5. Cobertura y mecanismos de focalización	Entre las estrategias de cobertura de la población objetivo están el acompañamiento a jóvenes y adolescentes en riesgo, creando espacios de reflexión, crecimiento personal, expresión de emociones, manejo de conflictos y desarrollo de habilidades; la creación de espacios de encuentro presencial o virtual entre jóvenes, y la realización de foros y proyectos juveniles con impacto positivo en sus entornos, desarrollados por los jóvenes para fortalecer su sentido de agencia de cambio. Entre las estrategias de cobertura para los beneficiarios de Va de Nuez están la realización de talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad (cocina, estilismo, ecología (huertos); y la atención de lunes a jueves porque esta población que se desarrolla en contextos de violencia y abandono aún más complejos requiere de una atención más frecuente. Y entre las estrategias de cobertura generalizadas está la formación de una red de apoyo con directivos de escuelas, docentes y/o padres de familia, para sensibilizarlos respecto a las dificultades y riesgos que enfrentan adolescentes y jóvenes, y que comprendan los factores que afectan

	en la posibilidad de deserción, consumo de drogas y otras problemáticas juveniles; y así sumar esfuerzos para disminuir la posibilidad de que adolescentes y jóvenes vivan dichas problemáticas. La estrategia de focalización de la población objetivo se ha realizado a partir de la determinación de un área geográfica de intervención con un contexto particular vivido por adolescentes y jóvenes. Se trata de una zona en la que el índice de violencia familiar es mayor que el promedio de la ciudad, así como la tasa de delitos imputados, lo cual significa que las y los jóvenes y adolescentes que habitan en dicha zona, viven en hogares donde probablemente algún familiar está inmerso en problemas judiciales. Y la confirmación de que las y los adolescentes y jóvenes que participan en los programas de CASAPJ forman parte de la población objetivo y por tanto viven la problemática que se busca atender es el instrumento pre implementación, en el que se puede identificar caso por caso, los niveles de riesgo personales, escolares y familiares que enfrenta cada caso.
6. Presupuesto del periodo evaluado	$129,138.00 impuestos incluidos
7. Principales metas de objetivo general y objetivos específicos	Las metas del objetivo general son: 440 participantes que fortalecen y/o apoyan el fortalecimiento de los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes beneficiarios. Respecto a las metas de los objetivos específicos, entre las principales se encuentran: 225 jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales (OE1); 80% de las y los jóvenes participantes permanecen en la escuela (OE1); 75 docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social (OE1); 40 adolescentes de secundaria expresan sus emociones en los talleres de arte, activación física y crecimiento personal y grupal (Presencial y/o virtual) (OE2); 25 adolescentes y jóvenes adolescentes del programa Va de Nuez con acompañamiento (Presencial y/o virtual) que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta (OE3); y 50% de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez muestran avances en su educación abierta y/o factores personales y sociales fortalecidos (OE3).
8. Valoración del diseño del proyecto respecto a la atención del problema o necesidad	El diseño del proyecto es el adecuado para atender el problema porque parte de una comprensión compleja de la realidad que viven las juventudes, y opta por una intervención de largo plazo, en la que además de dar acompañamiento a la población beneficiaria, también se trabaje con docentes, familias y comunidades para que al transformar el contexto y generar una visión positiva de las juventudes, se facilite su desarrollo integral a través de un acompañamiento académico y socioemocional en el que adolescentes y jóvenes desarrollen sus habilidades socioemocionales, habilidades para la vida, su agencia de cambio; y generen vínculos más fuertes y positivos con sus pares, familias, docentes y comunidad, reduciendo así los riesgos de deserción escolar, consumo de drogas y vinculación con la violencia y actos delictivos.
9. Otras características relevantes del proyecto a evaluar	La organización promueve un alto sentido de comunidad y toma en cuenta de forma importante el perfil de sus beneficiarios para incluir estrategias adecuadas de atención que incentiven su permanencia, como el realizar actividades lo suficientemente atractivas, y que sin advertirlo, generen hábitos, rutinas y avances en la población atendida, quien en muchas ocasiones carece de estructura (por ejemplo el otorgar alimentación al inicio de las actividades, incentiva la llegada puntual a las actividades).

FORMATO 2. ESTRATEGIA DE CAPTACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para captar a las personas beneficiarias CASAPJ realiza las siguientes acciones para la captación de beneficiarios por programa:

1. **Jóvenes al Cien:** Se realiza una reunión con directoras/es de los cuatro planteles (con quienes se tiene un convenio de colaboración de largo plazo), para determinar días, horas y lugares del plantel en donde podrán realizarse las actividades de CASA y las convocatorias o invitación a las y los jóvenes; por lo general para invitar a las y los jóvenes se acude a los salones para avisarles de una muestra de actividades de la organización en los horarios de receso, en los cuales se realizan juegos, se exhiben libros de literatura juvenil, trabajos de artes plásticas, se explica en qué consisten las actividades de CASA y cuáles serán los días y horarios de las mismas, y las y los jóvenes se registran en las listas de los talleres de su interés, posterior a lo cual se les pide presentarse en los horarios establecidos para iniciar con las actividades una o dos semanas después. También se convoca a través de jóvenes que ya han sido beneficiarios de CASA, carteles y volantes dentro de cada plantel.

   En la modalidad virtual, se convoca a través de beneficiarios de CASA, directivos, video de convocatoria en página de Facebook de los planteles. Si el semáforo epidemiológico lo permite, se abre un espacio en el proceso de inducción a jóvenes de nuevo ingreso, para que CASAPJ dé a conocer el programa e invite a las y los jóvenes a participar de manera virtual.

2. **Talleres para Telesecundaria:** Se realiza reunión con el director del plantel para establecer días, horas y lugares del plantel en donde se realizarán las actividades de CASAPJ y la convocatoria a las y los adolescentes. Por lo general el director proporciona un espacio de dos horas en las que CASAPJ convoca a las actividades del programa a través de un recreo lúdico en el que se realizan juegos, actividades de artes, activación física, como muestra de los talleres. Las y los adolescentes interesados son registrados en las listas de participantes y citados para iniciar con las actividades en los días posteriores.

   Para la modalidad virtual, se hace volanteo cuando las y los adolescentes asisten al plantel para recoger sus libros de texto. Para la implementación, se realiza un grupo de WhatsApp con las y los participantes, y por esa vía se van monitoreando las actividades.

3. **Va de Nuez:** Se contacta a adolescentes que no se encuentren dentro del sistema escolar a través de quienes ya son beneficiarios del programa, quienes extienden la invitación a familiares o vecinos; así como a través de perifoneo, volanteo y colocación de posters en lugares con afluencia de personas (como tiendas en esquinas, papelerías, etc.). Asimismo, se invita a todas las personas de la comunidad a eventos de convivencia comunitaria

en el parque principal de la zona, denominadas barriotecas, en donde se dan a conocer las actividades del Centro Juvenil CASA San Guillermo, para aprovechar esa vía y captar nuevos beneficiarios para el programa. Adicionalmente, de forma constante se consulta a directivos de secundaria, para identificar estudiantes que han dejado la escuela o han sido expulsados para invitarles a integrarse al programa.

FORMATO 3. FICHA TÉCNICA

Nombre del proyecto: Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)”
Implementadora: Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación: Enero a diciembre de 2021
Fecha de evaluación: 20 de diciembre de 2021

Nivel	Resumen narrativo	Área de mejora o sugerencia
Objetivo de Desarrollo	Prevenir e interrumpir la violencia y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo, fortaleciendo su permanencia en la escuela y la construcción de entornos favorables para su desarrollo	Dado que los objetivos de desarrollo son sumamente complejos y requieren de la acción de múltiples actores para su resolución, se sugiere re frasear un poco el inicio del resumen narrativo para expresar que la organización contribuirá al logro de dicho objetivo, tipo: Contribuir a la prevención e interrupción de la violencia y el consumo de drogas con adolescentes y jóvenes en riesgo.
Objetivo general/ Propósito	Fortalecer los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitarios de adolescentes y jóvenes de 11 a 22 años de colonias de San Guillermo, Praderas del Sur, Quinta Carolina, Jardines del Sacramento, para prevenir el consumo de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas	Se sugiere quitar del objetivo el fragmento "… para prevenir el consumo de drogas, deserción escolar y la vinculación a actividades violentas y/o delictivas", porque siguiendo la lectura de la lógica causal vertical, en el nivel objetivo de desarrollo se precisa ya que como resultado del cumplimiento del objetivo general se contribuye a la prevención del consumo de drogas y la violencia.
Objetivos específicos/ Componente 1	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
Objetivos específicos/ Componente 2	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes en riesgo de una escuela secundaria en la zona de San Guillermo.	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
Objetivos específicos/ Componente 3	Dar continuidad al programa Va de Nuez como alternativa educativa y de inclusión social para adolescentes y jóvenes farmacodependientes o vinculados a procesos de socialización violenta	Más que dar continuidad al programa Va de Nuez, el objetivo debe enfocarse en lo que se quiere lograr con la población que se atiende, por ello se sugiere modificar el objetivo en dicho sentido para expresar algo como: Proporcionar alternativas educativas y de inclusión social para adolescentes y jóvenes en riesgo, vinculados directa o indirectamente a procesos de socialización violenta y al consumo de drogas. La precisión de estar vinculados de forma directa o indirecta a la violencia y el consumo de drogas se encuentran pertinente porque no necesariamente tienen que ser los propios adolescentes quienes se relacionen violentamente o consuman las drogas para estar en riesgo.
Actividades Componente	1.1 Círculos de expresión literaria	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.2 Talleres de Artes plásticas y/o de Artes escénicas	Sin sugerencias por considerarse adecuado.

u objetivo específico 1	1.3 Foros juveniles y(o debates, proyecto de vida	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.4 Taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.5 Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.6 Paseos, visitas a lugares de interés (en el segundo semestre según las circunstancias)	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.7 Festival artístico y de presentación de resultados de proyectos juveniles presencial y/o virtual	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	1.8 Veraneada virtual y/o presencial	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
Actividades Componente u objetivo específico 2	2.1 Sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	2.2 Dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología (Huertos) presencial y/o virtual	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	2.3 Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	2.4 Paseos, visitas a lugares de interés (a partir de mayo, según las circunstancias)	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
Actividades Componente u objetivo específico 3	3.1 Dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	3.2 Talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad: Cocina, estilismo, Ecología (Huertos)	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	3.3 Visitas y/o reuniones con familias	Sin sugerencias por considerarse adecuado.
	3.4 Paseos presenciales y/o a eventos virtuales a sitios de interés	Sin sugerencias por considerarse adecuado.

FORMATO 4. ANÁLISIS DE INDICADORES

Nombre del proyecto: "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)"
Implementadora: del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación: enero a diciembre de 2021
Fecha de evaluación: 20 de diciembre de 2021

Nivel	Nombre del indicador	Fórmula	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Producto definido
Objetivo general/ Propósito	# de participantes que fortalecen y/o apoyan el fortalecimiento de los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitario de adolescentes y jóvenes beneficiarios	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	% de adolescentes y jóvenes que fortalecen factores de protección personales, familiares, escolares y/o sociales durante el desarrollo del proyecto.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Objetivos específicos/ Componente 1	Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Actividades Componente u objetivo específico 1	# de jóvenes que reflexionan y expresan sentimientos y emociones en sesiones presenciales y/o virtuales de lectura y escritura, reflexión sobre textos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

	# de jóvenes que aprenden técnicas de expresión a través de sesiones presenciales y/o virtuales de talleres de artes plásticas y/o artes escénicas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de jóvenes que reflexionan sobre su contexto y diseñan su proyecto de vida en foros juveniles y/o debates, proyecto de vida	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de jóvenes que diagnostican, diseñan y ejecutan proyectos juveniles en sesiones presenciales y/o virtuales de taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de las realidades juveniles y/o sociales en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de jóvenes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de eventos artísticos y de presentación de proyectos juveniles presencial y/o virtual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de adolescentes y jóvenes que realizan actividades de crecimiento y esparcimiento durante la Veraneada presencial y/o virtual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Objetivos específicos/ Componente 2	Número de adolescentes de secundaria que expresan sus emociones en los talleres de arte, activación física y crecimiento personal y grupal (Presencial y/o virtual)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

	Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Actividades Componente u objetivo específico 2	# de adolescentes que fortalecen habilidades de crecimiento personal en sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de adolescentes que aprenden técnicas en dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología presencial y/o virtual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de adolescentes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Objetivos específicos/ Componente 3	Número de programas de educación alternativa.	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento (Presencial y/o virtual) que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	Porcentaje de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez que muestran avances en su educación abierta y/o factores personales y sociales fortalecidos	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Actividades Componente u objetivo específico 3	# de adolescentes y jóvenes que aprenden nuevas técnicas y expresan sus emociones en dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta,	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

	arte, manualidades (Presencial y/o virtual)											
	# de adolescentes y jóvenes que aprenden técnicas en talleres de habilidades para la vida y autosustentabilidad	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de participantes en visitas y/o reuniones con familias presencial o contacto con los padres a través de telefonía celular que realizan actividad en familia o bien reciben acompañamiento en sus procesos familiares	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí
	# de adolescentes y jóvenes que amplían su perspectiva conociendo nuevos lugares y desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos presenciales y/o a eventos virtuales y sitios de interés	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

Propuesta de mejora:

Incluir de manera explícita la unidad de medida; línea base y comportamiento del indicador.
Revisar y precisar la algunas de las periodicidades definidas. Por ejemplo, en el caso del indicador “Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela”, correspondiente al objetivo específico 2, tiene más sentido que la valoración en vez de mensual sea menos constante, cada seis meses o el año completo que dura el proyecto.
Considerar la aplicación de instrumentos para confirmar el logro de indicadores para los que actualmente solo se usa la asistencia a las actividades como manera de medir el logro de algunos indicadores (por ejemplo: # de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento -Presencial y/o virtual- que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta).
Ajustar algunas fórmulas de cálculo de acuerdo a la unidad de medida del indicador (por ejemplo, al indicador “% de jóvenes participantes que permanecen en la escuela”, como fórmula de cálculo, más que la suma de participantes en el proyecto que permanecen en la escuela, le corresponde: (Número de participantes en el proyecto que permanecen en la escuela *100) / el número total de participantes.

Hacer una revisión a fondo de los indicadores a nivel de actividades, pues existen varias que hacen referencias en aprendizajes, cambios en actitudes y comportamientos, que son aspectos para indicadores estratégicos, los cuales van a nivel del objetivo general e incluso podría ir a nivel de los objetivos específicos, pero no a nivel de las actividades, ya que por lo general, desde la Metodología de Marco Lógico y la Teoría de Cambio , los indicadores de actividades son de gestión y se enfocan en acciones realizadas, por ejemplo “# de sesiones de expresión literaria realizadas”, “# de asesorías académicas realizadas”.
En los indicadores que se refieren a aspectos distintos, hacer una depuración tratando de referirse a una variable en específico por indicador (por ejemplo, desarrollo de habilidades emocionales por un lado y avance en la educación abierta por otro).
Establecer la meta del segundo indicador del objetivo general.
Para evitar duplicidades del mismo indicador para la misma población, mantener el indicador “Número de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales” para los objetivos específicos 1 y 2 y quitarlo de las actividades que les corresponden.

FORMATO 5. ANÁLISIS DE METAS DEL PROYECTO

Nombre del proyecto: "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)"
Implementadora: del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación: enero a diciembre de 2021
Fecha de evaluación: 20 de diciembre de 2021

Nivel	Indicador	Meta	Unidad de medida	Factible de alcanzar	Impulsa el desempeño	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Objetivo general/ Propósito	# de participantes que fortalecen y/o apoyan el fortalecimiento de los factores de protección personales, familiares, escolares y comunitario de adolescentes y jóvenes beneficiarios	440	Número	Sí	Sí	Es factible lograr que 150 docentes y madres y padres de 290 adolescentes y jóvenes participantes en el proyecto; y a la vez impulsa el desempeño porque la participación de las familias en las actividades extracurriculares impulsadas en la escuela suele ser baja.	Se sugiere restarle a la meta actual el número de jóvenes y adolescentes que participan en los programas, y establecer como meta exclusivamente al número de docentes y madres y padres de familia, que son quienes fortalecerían los factores de protección de adolescentes y jóvenes.
	% de adolescentes y jóvenes que fortalecen factores de protección personales, familiares, escolares y/o sociales durante el desarrollo del proyecto.		Porcentaje	Sin referente	Sin referente	No se cuenta con la meta para este indicador.	No se cuenta con la meta para este indicador.
Objetivos específicos/ Componente 1	Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales.	225	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque a través de los distintos talleres para jóvenes, se promueve la expresión de emociones, y se impulsa el desempeño porque se considera al 100% de la población atendida.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	75	Número	Sí	Sí	En la actualidad es común que las y los tutores trabajen extensas jornadas y participen poco en las actividades escolares, por lo que plantearse alcanzar con esta meta al 50% de docentes y familiares que participan en el proyecto impulsa el desempeño, pero también es factible.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.

	Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela.	80%	Porcentaje	Sí	Sí	Dado que hay diversos factores que influyen en la deserción escolar, la meta establecida impulsa el desempeño porque es alta, pero es factible alcanzarla.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
Actividades Componente u objetivo específico 1	# de jóvenes que reflexionan y expresan sentimientos y emociones en sesiones presenciales y/o virtuales de lectura y escritura, reflexión sobre textos	60	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque a través del taller de expresión literaria, se promueve la expresión de emociones; y se impulsa el desempeño porque se considera al 100% de las y los jóvenes que participan en esta actividad.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de jóvenes que aprenden técnicas de expresión a través de sesiones presenciales y/o virtuales de talleres de artes plásticas y/o artes escénicas	55	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque a través del taller de artes plásticas o escénicas, se practican técnicas de expresión; y se impulsa el desempeño porque se considera al 100% de las y los jóvenes que participan en esta actividad.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de jóvenes que reflexionan sobre su contexto y diseñan su proyecto de vida en foros juveniles y/o debates, proyecto de vida	55	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque la reflexión en torno a y diseño de proyecto de vida es parte de lo que se promueve en los foros juveniles y/o y talleres; e impulsa el desempeño porque se considera al total de jóvenes que participan en esta actividad.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de jóvenes que diagnostican, diseñan y ejecutan proyectos juveniles en sesiones presenciales y/o virtuales de taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	55	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque el diagnóstico, diseño y ejecución de proyectos es parte de lo que se promueve en los proyectos juveniles; e impulsa el desempeño porque se considera al total de jóvenes que participan en esta actividad.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de las realidades juveniles y/o sociales en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	75	Número	Sí	Sí	En la actualidad es común que las y los tutores trabajen extensas jornadas y participen poco en las actividades escolares, por lo que plantearse alcanzar con esta meta al 50% de docentes y familiares que participan en el proyecto impulsa el desempeño, pero también es factible.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.

	# de jóvenes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	150	Número	Sí	Sí	Dado que hay una reducción considerable de jóvenes participantes en Jóvenes al Cien que a su vez participan en los paseos, establecer al 67% de las y los estudiantes como meta impulsa el desempeño, pero también es factible de alcanzar.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de eventos artísticos y de presentación de proyectos juveniles presencial y/o virtual	1	Número	Sí	Sí	Es factible realizar un evento de este tipo e impulsa el desempeño por los retos que implica en cuanto a planeación, ejecución e involucramiento de diversos actores.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de adolescentes y jóvenes que realizan actividades de crecimiento y esparcimiento durante la Veraneada presencial y/o virtual	30	Número	Sí	Sí	Al tratarse de una actividad que ocurre en el periodo vacacional entre ciclos escolares, la participación de jóvenes y adolescentes se reduce, por lo que la meta impulsa el desempeño y es factible de alcanzar.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
Objetivos específicos/ Componente 2	Número de adolescentes de secundaria que expresan sus emociones en los talleres de arte, activación física y crecimiento personal y grupal (Presencial y/o virtual).	40	Número	Sí	Sí	Es factible de alcanzar porque a través de los talleres para esta población, se promueve la expresión de emociones; y se impulsa el desempeño porque se considera al 100% de las y los jóvenes que participan en esta actividad.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	20	Número	Sí	Sí	En la actualidad es común que las y los tutores trabajen extensas jornadas y participen poco en las actividades escolares, por lo que plantearse alcanzar con esta meta al 50% de docentes y familiares que participan en el proyecto impulsa el desempeño, pero también es factible.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	Porcentaje de jóvenes participantes que permanecen en la escuela		Porcentaje	Sin referente	Sin referente	No se cuenta con la meta para este indicador.	No se cuenta con la meta para este indicador.
Actividades Componente u objetivo específico 2	# de adolescentes que fortalecen habilidades de crecimiento personal en sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	10	Número	Sí	No	Aunque el fortalecimiento de habilidades requiere de una práctica y trabajo constante, se estima que aunque la meta es factible, no impulsa el desempeño al plantearse ser alcanzada solo por el 25% de la población beneficiaria.	Se sugiere incrementar la meta a al menos la mitad de las y los adolescentes.

	# de adolescentes que aprenden técnicas en dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología presencial y/o virtual	30	Número	Sí	No	Como el aprendizaje de técnicas es parte de lo que se impulsa en las actividades del programa, la meta se encuentra factible, pero no impulsa el desempeño del todo al no enfocarse al total de la población.	Se sugiere incrementar la meta al total de la población.
	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	20	Número	Sí	Sí	En la actualidad es común que las y los tutores trabajen extensas jornadas y participen poco en las actividades escolares, por lo que plantearse alcanzar con esta meta al 50% de docentes y familiares que participan en el proyecto impulsa el desempeño, pero también es factible.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de adolescentes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	40	Número	Sí	Sí	Se trata de una meta retadora que impulsa el desempeño por enfocarse al total de la población, pero también se encuentra factible de alcanzar.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
Objetivos específicos/ Componente 3	Número de programas de educación alternativa.	1	Número	Sí	Sí	La meta es factible pues se ha implementado el programa Va de Nuez, y a la vez impulsa el desempeño por las dificultades y retos que se presentan con el tipo de población con la que se trabaja.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	Número de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez con acompañamiento (Presencial y/o virtual) que aprenden a reconocer sus emociones y avanzan en su educación abierta.	25	Número	Sí	Sí	El trabajo socioemocional es parte de lo que se fomenta en el programa, por lo que se encuentra factible alcanzar la meta; e impulsa el desempeño por buscar lograrla con el 100% de las y los beneficiarios del programa.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	Porcentaje de adolescentes y jóvenes del programa Va de Nuez que muestran avances en su educación abierta y/o factores personales y sociales fortalecidos	50%	Porcentaje	Sí	Sí	La meta establecida es factible e impulsa el desempeño a la vez porque puede alcanzarse con al menos la mitad de la población, pero el fortalecimiento de factores de protección y la regularización escolar resultan un reto en el contexto donde se desenvuelve la población, en donde existen múltiples factores de riesgo que les afectan de diversas formas y que escapan del control de la organización.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
Actividades Componente u objetivo específico 3	# de adolescentes y jóvenes que aprenden nuevas técnicas y expresan sus emociones en dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación	25	Número	Sí	Sí	El aprendizaje de técnicas, avance en la educación abierta y la expresión de emociones es parte de lo que se fomenta en el programa, por lo que se encuentra	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.

	abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)					factible alcanzar la meta; y esta impulsa el desempeño por buscar lograrla con el 100% de las personas beneficiarias, quienes por su perfil con falta de hábitos, dificultades para mantener la atención, etc., implican un gran esfuerzo para el logro de la meta.	
	# de adolescentes y jóvenes que aprenden técnicas en talleres de habilidades para la vida y autosustentabilidad	25	Número	Sí	Sí	El aprendizaje de técnicas forma parte de los talleres de habilidades para la vida y autosustentabilidad, por lo que la meta se encuentra factible alcanzar; y esta impulsa el desempeño por buscar lograrla con el 100% de las personas beneficiarias, cuando por su perfil, la asistencia y participación constante, así como la perseverancia para finalizar una tarea implica todo un reto.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de participantes en visitas y/o reuniones con familias presencial o contacto con los padres a través de telefonía celular que realizan actividad en familia o bien reciben acompañamiento en sus procesos familiares	25	Número	Sí	Sí	Esta meta impulsa el desempeño al extender el trabajo a la esfera familiar de las y los beneficiarios, y se encuentra factible de alcanzar con los esfuerzos suficientes para lograrlo, porque no es un número alto de personas.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.
	# de adolescentes y jóvenes que amplían su perspectiva conociendo nuevos lugares y desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos presenciales y/o a eventos virtuales y sitios de interés	25	Número	Sí	Sí	La meta es factible por tratarse de aspectos promovidos en el programa, e impulsa el desempeño por enfocarse al total de la población atendida considerando los retos que implica su perfil.	Sin propuesta de mejora por considerarla adecuada.

FORMATO 6. AVANCE DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

N°	Aspecto susceptible de mejora	Acciones que emprendieron	Área responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Resultados	Productos de evidencia	Avance %	Identificación de documento probatorio	Observaciones
1	Tener una participación marginal de las familias de las y los beneficiarios de Va de Nuez, limita la suma de esfuerzos en distintas esferas para el desarrollo óptimo de las y los beneficiarios.	Sustitución del objetivo específico 2 por uno enfocado a madres, padres y tutores de las y los beneficiarios de Va de Nuez que les involucre más y potencialice los efectos positivos del programa en las y los beneficiarios.	Coordinación y Facilitadora responsable del programa Va de Nuez	Enero de 2022	Diciembre de 2022	La incorporación del objetivo específico enfocado a las familias ya se realizó, pero la operación de actividades para lograrlo se implementará durante el proyecto Va de Nuez 2022, por lo que todavía no hay resultados.	Propuesta de proyecto 2022	5%	Ficha técnica del proyecto 2022	-
2	Contar solo con planeaciones para la implementación presencial de las actividades, representó un reto al darse la pandemia por COVID- 19.	Realizar formalmente la planeación semestral, de manera que se pueda adaptar a las modalidades presencial, virtual o híbrida, para adaptarse rápidamente a la modalidad de implementación que sea más pertinente en determinados momentos, y evitar interrupciones en los procesos de las y los jóvenes.	Facilitadores y talleristas	Enero de 2021	Diciembre de 2022	Como resultado se ha tenido la participación constante de las y los jóvenes.	Planeación 2022	50%	Planeación II semestre 2021	-

3	Los requerimientos de aforo por la pandemia reducen la cantidad de jóvenes que pueden atenderse al mismo tiempo con el proyecto.	Para mantener el número de beneficiarios en el Centro Juvenil se implementaron dos turnos, y en los planteles se negoció realizar implementaciones presenciales con seguimiento en procesos de manera virtual, así como actividades al aire libre en la medida que el clima lo permita, entre otras medidas.	Facilitadores y talleristas	Enero de 2021	Diciembre de 2022	Compromiso y motivación de los jóvenes y sentido de pertenencia. Fortalecimiento de factores de protección.	Video de resultados 2021	70%	Listas de asistencia y encuesta de percepción	-

FORMATO 7. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Nombre del proyecto: "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)"
Implementadora: del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación: enero a diciembre de 2021
Fecha de evaluación: 20 de diciembre de 2021

Beneficiarias (os) directas(os) (Población atendida)													
Nombre Municipio	Nombre Localidad	Total	Mujeres	Hombres	Infantes 0-5 años y 11 meses	Niñas y niños 6-12 años y 11 meses	Adolescentes 13-17 años y 11 meses	Jóvenes 18-29 años y 11 meses	Adultos 30-64 años y 11 meses	Adultos mayores 65 y +	Indígenas	No indígenas	Personas con discapacidad
Chihuahua/Aquiles Serdán	Chihuahua/San Guillermo	632	242	390	0	21	392	67	152	0	0	632	0

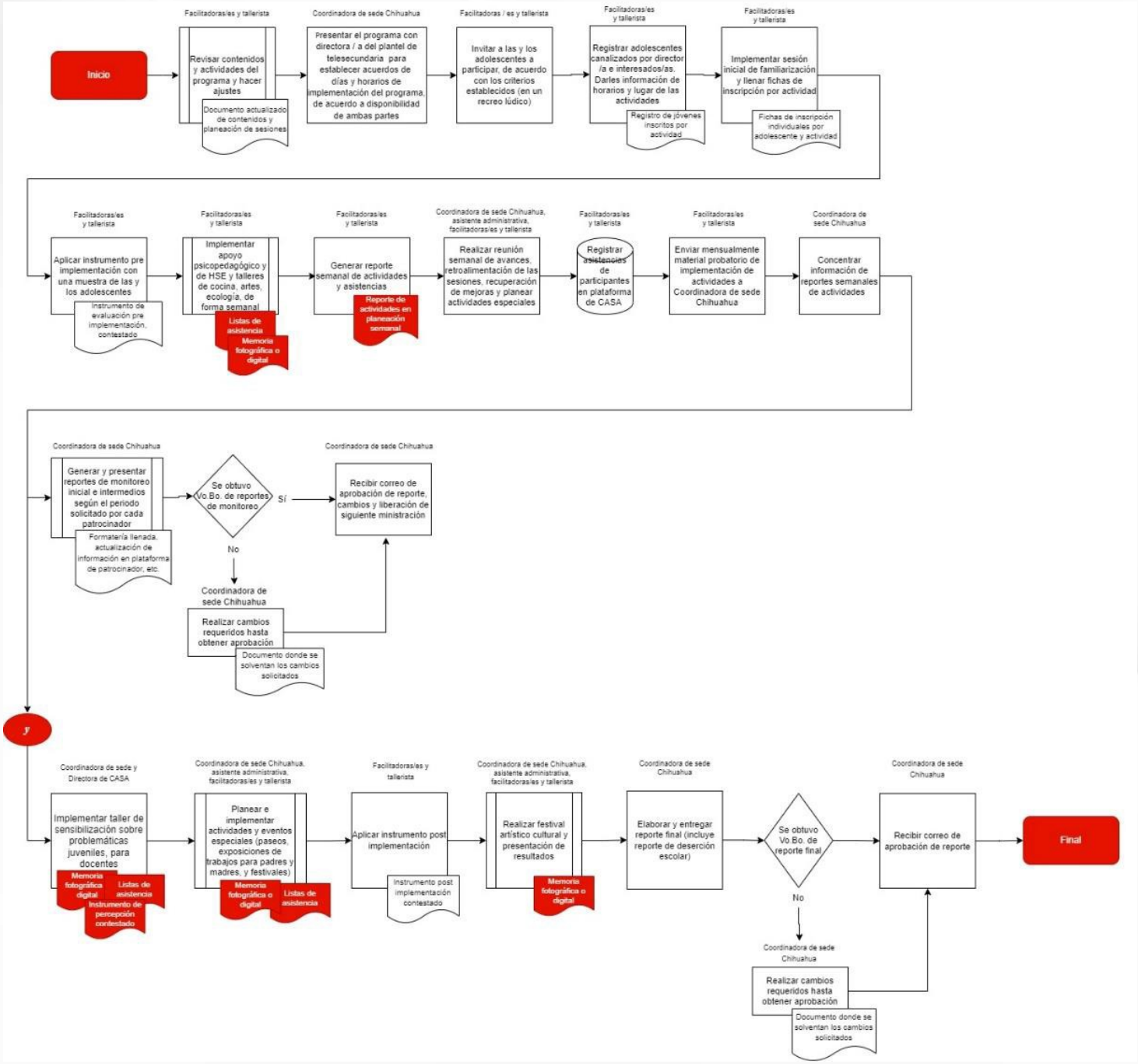
Tipo de población	Unidad de medida	Año 1 2019-2020	Año 2 2021
Beneficiarias (os) Meta (Población objetivo)	Número de personas	345	440
Participantes	Número de personas	508*	300
Beneficiarias (os) Directas(os) (Población atendida)	Número de personas	508	632
B.D. x 100/ B.M	------	147.2%	143.6%

* Durante el proyecto 2019-2020 no se hacía diferencia entre beneficiarias(os) directas(os) y participantes (o asistentes, que son quienes asistieron a algunas actividades del proyecto, pero no a las suficientes para ser consideradas personas beneficiarias directas), por ello la cantidad en ambos casos es la misma.

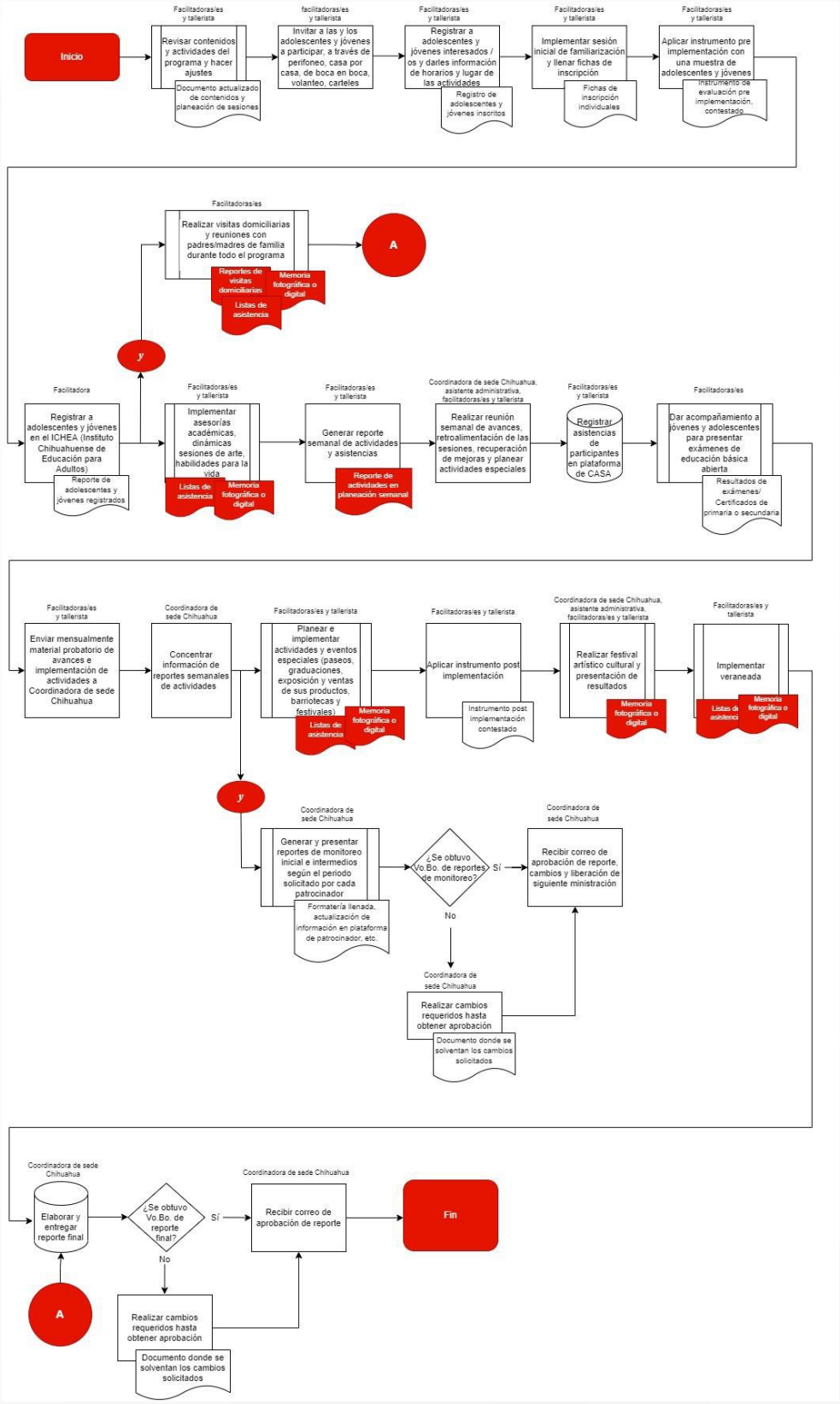
FORMATO 8. DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS OBJETIVOS Y PROCESOS CLAVE

A continuación se presentan los procesos para la implementación de los programas Va de Nuez y para Telesecundaria.

Implementación del programa para Telesecundaria



Implementación del programa Va de Nuez



FORMATO 9. AVANCE Y/O RESULTADOS DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS

Nombre del proyecto: "Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)"
Implementadora: del Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación: enero a diciembre de 2021
Fecha de evaluación: 20 de diciembre de 2021

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	Comentarios	Meta	Logro	% de cumplimiento
Objetivos específicos/ Componente 1	Prevenir la deserción escolar y el consumo de drogas de adolescentes y jóvenes en riesgo de cuatro planteles de bachillerato en las zonas norte y sur de la ciudad de Chihuahua	Número de jóvenes que expresan sus emociones a través de actividades de expresión artística, proyectos juveniles y crecimiento, presenciales y/o virtuales.	-	225	490	218%
		Número de docentes y/o padres de familia participantes en talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social.	-	75	133	177%
Actividades/ Componente u objetivo específico 1	Círculos de expresión literaria	# de jóvenes que reflexionan y expresan sentimientos y emociones en sesiones presenciales y/o virtuales de lectura y escritura, reflexión sobre textos	-	60	282	470%
	Talleres de Artes plásticas y/o de Artes escénicas	# de jóvenes que aprenden técnicas de expresión a través de sesiones presenciales y/o virtuales de talleres de artes plásticas y/o artes escénicas	-	55	222	404%
	Foros juveniles y(o debates, proyecto de vida	# de jóvenes que reflexionan sobre su contexto y diseñan su proyecto de vida en foros juveniles y/o debates, proyecto de vida	-	55	68	124%
	Taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	# de jóvenes que diagnostican, diseñan y ejecutan proyectos juveniles en sesiones presenciales y/o virtuales de taller de elaboración e implementación de proyectos juveniles	-	55	212	385%
	Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de las realidades juveniles y/o sociales en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	-	75	133	177%
	Paseos, visitas a lugares de interés (en el segundo semestre según las circunstancias)	# de jóvenes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	-	50	26	52%
	Festival artístico y de presentación de resultados de proyectos juveniles presencial y/o virtual	# de eventos artísticos y de presentación de proyectos juveniles presencial y/o virtual	-	1	1	100%

	Veraneada virtual y/o presencial	Suma de adolescentes y jóvenes que realizan actividades de crecimiento y esparcimiento durante la Veraneada presencial y/o virtual	-	30	33	110%
Actividades/ Componente u objetivo específico 2	Sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	# de adolescentes que fortalecen habilidades de crecimiento personal en sesiones presenciales y/o virtuales de crecimiento personal mediante apoyo psicopedagógico y de habilidades socioemocionales en el contexto de la nueva normalidad.	-	10	47	470%
	Dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología (Huertos) presencial y/o virtual	# de adolescentes que aprenden técnicas en dinámicas y talleres de cocina, arte, Ecología presencial y/o virtual	-	30	47	157%
	Talleres y/o reuniones con padres de familia y/o docentes presenciales y/o virtuales	# de padres de familia y/o docentes que son más conscientes de la realidad juvenil y/o social en los talleres y/o reuniones presenciales y/o virtuales	-	20	22	110%
	Paseos, visitas a lugares de interés (a partir de mayo, según las circunstancias)	# de adolescentes que desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos	-	40	0	0%
Actividades/ Componente u objetivo específico 3	Dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)	# de adolescentes y jóvenes que aprenden nuevas técnicas y expresan sus emociones en dinámicas y procesos de grupo, lectura, educación abierta, arte, manualidades (Presencial y/o virtual)	-	25	36	144%
	Talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad: Cocina, estilismo, Ecología (Huertos)	# de adolescentes y jóvenes que aprenden técnicas en talleres de habilidades para la vida y auto sustentabilidad	-	25	36	144%
	Visitas y/o reuniones con familias	# de participantes en visitas y/o reuniones con familias presencial o contacto con los padres a través de telefonía celular que realizan actividad en familia o bien reciben acompañamiento en sus procesos familiares	-	25	19	76%
	Paseos presenciales y/o a eventos virtuales a sitios de interés	# de adolescentes y jóvenes que amplían su perspectiva conociendo nuevos lugares y desarrollan sentido de pertenencia y sana convivencia en paseos presenciales y/o a eventos virtuales y sitios de interés	-	25	21	84%

FORMATO 10. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

En una tabla incluir máximo 5 fortalezas y/u oportunidades, 5 debilidades y/o amenazas, y 5 recomendaciones por tema de la evaluación.

Tabla 1. "Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones"

Apartado de la evaluación	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta/)	Recomendación
Fortalezas y oportunidades			
Diseño	La justificación teórica de la intervención es muy sólida.	Pregunta 3	Establecer plazos o periodos para su revisión y actualización.
	El diagnóstico contextualiza muy bien las dificultades del entorno que incrementan los riesgos de abandono escolar, consumo de drogas, embarazos no deseados y vinculación a conductas violentas y delictivas, pero no queda del todo claro qué cantidad de personas conforman a la población potencial.	Preguntas 2 y 4	Definir con claridad a la población potencial (cuantificación) y establecer un plazo para su revisión y actualización.
	El resumen narrativo del objetivo de desarrollo y el objetivo específico 3, presentan oportunidades para tener una definición más adecuada.	Pregunta 7	Ajustar el objetivo específico 3, pues más que buscar dar continuidad a un programa en particular (en este caso Va de Nuez), el objetivo debe enfocarse en lo que se quiere lograr con la población que se atiende, por ello se sugiere modificar el objetivo en dicho sentido para expresar algo como: Proporcionar alternativas educativas y de inclusión social para adolescentes y jóvenes en riesgo, vinculados directa o indirectamente a procesos de socialización violenta y al consumo de drogas. Iniciar el fraseo del resumen narrativo del objetivo de desarrollo con la palabra "Contribuir", para hacer referencia a que, por tratarse objetivos de un nivel superior, una sola intervención no puede alcanzarlo sino contribuir a su logro. De forma que quede más o menos como: Contribuir a la prevención e interrupción de la violencia y el consumo de drogas con adolescentes y jóvenes en riesgo.
	Si bien se cuenta con un sistema interno para el registro y conteo de beneficiarios, podría revisarse el proceso y herramientas utilizadas para optimizarlas, evitar confusiones y reducir riesgos de duplicidades en el conteo.	Pregunta 5	Revisar el proceso y herramientas para el registro y seguimiento de beneficiarios para identificar e implementar ajustes que representen su mejora significativa.
	Casi la totalidad de los indicadores cuentan con el tipo de información requerida en su definición, pero se requiere la definición de algunos elementos clave para que estén del todo completos.	Pregunta 8	Establecer la línea base y comportamiento descendente o ascendente en el caso de todos los indicadores, así como establecer las metas de los dos indicadores que no cuentan con estas, pues la meta es clave para poder evaluar su desempeño o nivel de logro al respecto.
Debilidades o amenazas			

Diseño	Se observaron confusiones respecto a al sentido de algunos elementos de la Ficha Técnica de Indicadores, que llevan a imprecisiones en la definición de algunos aspectos como la periodicidad de la medición de los indicadores, la duplicidad de indicadores dirigidos a la misma población a nivel de actividades y objetivos específicos, etc.	Pregunta 8	Asesorarse en torno a los criterios clave de la Metodología de Marco Lógico para fortalecerse en su conocimiento y realizar ajustes que darán mayor solidez a la Ficha Técnica; como: depurar los indicadores a nivel de actividades, pues existen varios que hacen referencia a aprendizajes, cambios en actitudes y comportamientos, que son aspectos para indicadores estratégicos, los cuales van a nivel del objetivo general o de los objetivos específicos, pero no a nivel de las actividades, ya que los indicadores de actividades son de gestión y deben enfocarse en acciones realizadas, por ejemplo "# de sesiones de expresión literaria realizadas", "# de asesorías académicas realizadas". Revisar el formato 4 para una revisión completa de las propuestas de mejora.
Fortalezas y oportunidades			
Planeación, Seguimiento y Evaluación	Si bien se cuenta con herramientas para planear el trabajo, se podrían aprovechar herramientas digitales con el mismo fin para hacer más eficiente el proceso.	Pregunta 11	Integrar el uso de herramientas colaborativas digitales u online como Trello.
	Se han realizado adaptaciones a los programas de CASAPJ a partir de la toma de decisiones informada y basada en los resultados de evaluaciones internas.	Pregunta 12	Mantener dicha práctica al cierre de cada ciclo de proyecto para incorporar la evaluación para el aprendizaje y la mejora como parte de la cultura organizacional.
Debilidades o amenazas			
Planeación, Seguimiento y Evaluación	Aunque se suelen recuperar y atender aspectos susceptibles de mejora, no se cuenta con un proceso para ello ni con una sistematización formal de los mismos.	Pregunta 13	Formalizar y generar el proceso de recuperación periódica de ASM, así como los insumos necesarios para ello.
Fortalezas y oportunidades			
Cobertura y Focalización	Si bien existen estrategias de cobertura de la población objetivo y potencial, no se cuenta con el establecimiento de metas de cobertura.	Pregunta 16	Plantear metas de cobertura en el corto, mediano y largo plazo.
Debilidades o amenazas			
Cobertura y Focalización	A partir de la evidencia revisada no se identificó que se cuente con alguna estrategia de cobertura con un enfoque de perspectiva de género.	Pregunta 16	Explorar si hay algunas medidas particulares que afecten el acceso de las mujeres a los programas de CASAPJ, para tomar las medidas que les faciliten beneficiarse de dichos programas.
Fortalezas y oportunidades			
Operación	Se cuenta con perfiles de beneficiarios claramente definidos.	Pregunta 21	Revisar cada determinado tiempo los perfiles definidos, para identificar si siguen siendo vigentes y adecuados o requieren actualización.
Debilidades o amenazas			
Operación	La organización internamente cuenta con algunos mecanismos para el seguimiento de su actividades, pero ninguno de ellos cubre todas las características para ser una herramienta óptima para la gestión de sus proyectos, ya sea porque aunque estén sistematizadas y estandarizadas no todo el equipo operativo las conoce y se guía con ellas, o bien si el equipo conoce el mecanismo, este no está	Pregunta 22	Generar alguna herramienta al interior de la organización que esté sistematizada y se use de forma estandarizada, se puedan identificar los avances de las actividades de acuerdo al cronograma del proyecto, puedan registrarse modificaciones de las actividades consideradas en el proyecto, y no solo sea conocida por operadores del proyecto sino que tengan interacción constante con ella.

	sistematizado y no pueden irse registrando los avances y modificaciones que van siendo necesarias.		
Fortalezas y oportunidades			
Percepción de la Población Atendida	Los instrumentos utilizados responden a las características de las y los beneficiarios.	Pregunta 27	Generar cuestionarios del mismo tipo para evaluar la satisfacción de las y los beneficiarios al final de toda la experiencia en Va de Nuez y Jóvenes al Cien, para conocer la satisfacción con los programas completos.
Debilidades o amenazas			
Percepción de la Población Atendida	Si bien en una revisión general de las respuestas se aprecia que la población está satisfecha con las experiencias que les han aportado las veraneadas y paseos, la información no se sistematiza, por lo que se limita el aprendizaje que podría obtenerse de ella, por ejemplo, para la mejora, así como el poder comparar los resultados en el tiempo.	Pregunta 27	Para que sea manejable sistematizar la información proveniente de cuestionarios de satisfacción, aplicarlos solamente tras pocas actividades clave, priorizando la exploración de programas completos (Va de Nuez y Jóvenes al Cien) al final de su implementación. Aprovechando herramientas gratuitas como los formularios de Google para tener el registro de respuestas sistematizado de manera digital.
Fortalezas y oportunidades			
Medición de Resultados	La organización cuenta con evaluaciones de proyectos similares, que permiten confiar y confirmar que el proyecto actual genera un impacto positivo en las y los beneficiarios.	Pregunta 32	Recurrir en mayor medida a los hallazgos de los proyectos similares implementados para justificar y fundamentar el modelo de intervención del proyecto.
	Las evaluaciones de resultados con las que se cuenta del proyecto, muestran resultados positivos en algunos indicadores del objetivo general y de los específicos.	Pregunta 29	Mantener por un periodo de tiempo los indicadores de evaluación para obtener resultados que sean comparables en el tiempo, e identificar tendencias en los resultados para tomar decisiones sobre aquello es se requiere mejorar
Debilidades o amenazas			
Medición de Resultados	Los instrumentos de evaluación utilizados no se alinean del todo a los indicadores para la evaluación de resultados vigente.	No aplica	Terminar de consolidar sus instrumentos de evaluación a partir de su ficha técnica vigente previamente ajustada, y mantenerla algunos años para poder realizar comparaciones de resultados en el tiempo.
Fortalezas y oportunidades			
General	El compromiso del equipo que colabora en la organización, pues es parte esencial para que haya un cumplimiento adecuado con lo planeado y diseñado para el logro de los objetivos del proyecto.	No aplica	Mantener motivado al equipo, haciéndoles saber el aporte y valor que tiene su trabajo, así como los resultados de las evaluaciones.
	CASAPJ tiene la confianza de las comunidades en las que trabaja (tanto de personas beneficiarias, como de sus familias, docentes y autoridades involucradas).	No aplica	Mantener el vínculo cercano que han mantenido hasta ahora e involucrar e informar a todos esos actores respecto a los resultados e impacto generado con los programas.
Debilidades o amenazas			
General	El conteo vigente de beneficiarios resulta un poco confuso y existe el riesgo de tener duplicidades porque los participantes en ciertas actividades particulares (como las veraneadas), se suman de forma adicional a quienes participan en los talleres obligatorios de CASA Chihuahua, siendo que existen beneficiarios que participan en ambos	Pregunta 5	Dedicar una sesión de trabajo en la que se tomen decisiones respecto a una forma óptima de conceptualizar y contar a los beneficiarios, que no se mezcle con el conteo de asistencias a actividades específicas. Se sugiere hacer un conteo por semestre, dado que los talleres tienes una duración promedio de ese tiempo, y no volver a contar a partir de las actividades especiales, como las veraneadas.

	tipos de actividades, lo que genera imprecisiones y confusiones al interior de la organización.		
	El depender de espacios y horarios disponibles en los planteles de preparatoria en donde se implementa Jóvenes al Cien, es una constante amenaza para la realización de las actividades en tiempo y forma.	No aplica	Solicitar a los planteles que para cada actividad o taller, se considere un espacio alternativo que pueda utilizarse en caso de que se requiera Habilitar espacios de implementación en espacios abiertos, instalando una carpa.
	Los recursos para poder realizar todos los proyectos juveniles a veces resultan insuficientes.	No aplica	Integrar el reto de contar con recursos limitados en la planeación de los proyectos juveniles, para que las y los jóvenes planteen iniciativas realistas a partir de los recursos disponibles y en las que echen mano de la creatividad para solventar de alguna forma aquello que no se alcance a cubrir con los recursos.
	Los espacios para algunas actividades son reducidos.	No aplica	Habilitar espacios de implementación en espacios abiertos, instalando una carpa, por ejemplo.
	Reducción de participantes por la pandemia.	No aplica	Gestionar con directoras y directores para que involucren a CASAPJ en las actividades que tiene el plantel para que estén presentes, por ejemplo, en algún festival del día del estudiante, en juntas con las familias, etc. Estrechar comunicación con instituciones de secundaria y preparatoria respecto a casos específicos de jóvenes que presenten mayor riesgo, y poder hacer una convocatoria focalizada.

Nota: Se debe capturar la respuesta para cada uno de los temas de la Evaluación: Planeación y Seguimiento a Resultados; Cobertura y focalización; Operación; Percepción de los beneficiarios (as) meta o población atendida; Medición de Resultados; y General.

CONCLUSIONES: Existen fortalezas importantes en los seis temas de la evaluación, siendo el apartado de Diseño el que presenta el mayor número de ellas, así como las más sustanciales, que le dan un fundamento sólido al resto de las actividades, pues de un diseño completamente fundamentado y consistente, se deriva una planeación y operaciones alineadas al mismo y con procesos adecuados para implementar el proyecto de acuerdo a como fue diseñado. Dos fortalezas adicionales que vale la pena destacar son el compromiso del equipo de CASAPJ y la confianza que la organización ha ganado con el trabajo constante entre las comunidades con las que trabaja. En cuanto a las debilidades y amenazas, entre las que resulta primordial atender, están la que tiene que ver con hacer una revisión de su ficha técnica para precisar sus indicadores y de forma que sean más pertinentes en algunos niveles (actividades u objetivos específicos o general); así como fortalecer sus sistemas de planeación y monitoreo con herramientas colaborativas y online más eficientes.

FORMATO 11. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Las respuestas de los cuestionarios de satisfacción no se encuentran sistematizadas, sin embargo, derivados de una revisión general de los cuestionarios respondidos, se pueden establecer los siguientes resultados.

Cuestionario para Jóvenes que asistieron a facilitadoras/es y talleristas en la implementación de las veraneadas: Su experiencia como asistentes de facilitadoras/es y talleristas fue grata, mencionaron que fue divertido y les gustó mucho convivir y apoyar a niñas y niños. Consideran que practicaron habilidades como el compañerismo, la tolerancia, la paciencia, y el orden. Todos ellos dijeron que volverían a repetir la experiencia y entre sus sugerencias están incluir juegos de mesa para niñas y niños, así como más talleres, por ejemplo de danza, teatro y literatura; y que dividan a niñas y niños por grupos de edad.

Cuestionario para participantes en la veraneada: La mayoría calificaron la veraneada como divertida o excelente; lo que más les gustó fue convivir, jugar, las actividades por ejemplo las manualidades, las actividades artísticas y musicales, las de cocina, deportes y la comida. Entre sus aprendizajes estuvo el convivir mejor y en equipo, aprender a compartir, pintar y dibujar, a hacer manualidades, a no pelear, hacer amigos, a no tirar la basura. El trato que recibieron de facilitadoras/es y talleristas les pareció muy bueno, amable y paciente. Todas y todos volverían a participar en las veraneadas porque se divirtieron, les trataron bien, les gustó. Y entre sus sugerencias están que las veraneadas duren más días, tengan más actividades, que se separen a grupos por edades, hacer más deporte e incluir juegos de mesa.

Cuestionario de satisfacción con paseos: Calificaron el paseo como excelente o divertido, les gustó mucho la experiencia, y entre los aprendizajes en el museo mencionaron aprendizajes sobre el espacio, las bacterias y los dinosaurios.

FORMATO 12. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS

A continuación se comparten tres instrumentos de satisfacción utilizados por CASAPJ.

EVALUACION PARTICIPANTES VERANEADA

1. **¿Cómo te pareció la Veraneada? (Marca tu respuesta con una "X")**

Excelente ____ Regular ____ Deficiente ____
Divertida ____ Regular ____ Aburrida ____

2. **Anota lo que te gustó más de la Veraneada**:

_____
_____

3. **¿ Qué aprendiste durante estas semanas?**

_____
_____

4. **¿ Te gustó convivir con tus compañeros? (Marca con una "X" tu respuesta**

Sí _____ No ____

5. **¿Qué te pareció el trato de los facilitadores y talleristas?**

_____

_____

6. **¿Volverías a participar en la veraneada el año próximo?**

Sí ___ No____ ¿Por qué? _____

7. **¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la veraneada?**

_____

_____

¡Muchas gracias por tu participación!

Este proyecto se realiza con el apoyo de

EVALUACION JÓVENES QUE ASISTIERON A TALLERISTAS Y FACILITADORAS/ES DE LA VERANEADA

Plantel CECyTECH _____

1. ¿Cuál fue tu experiencia de participar como asistente de facilitadores y talleristas?

_____

_____

2. **Anota lo que te gustó de la Veraneada**

_____

_____

3. ¿Cuál (es) de las siguientes habilidades practicaste en estas semanas?

Paciencia	Poco____	Moderadamente____	Mucho ____
Liderazgo	Poco____	Moderadamente____	Mucho ____
Tolerancia	Poco____	Moderadamente____	Mucho ____
Compañerismo	Poco____	Moderadamente____	Mucho ____
Orden	Poco____	Moderadamente____	Mucho ____

4. ¿ Te gustó apoyar a los niños y adolescentes que participaron? (Marca con una "X" tu respuesta

Sí _____ No ____ ¿Por qué?

5. ¿Qué te pareció el trato de los facilitadores y talleristas?

_____

_____

6. ¿Volverías a participar en la veraneada el año próximo?

Sí ___ No____ ¿Por qué? _____

7. ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la veraneada?

_____

¡Muchas gracias por tu participación!

Este proyecto se realiza con el apoyo de

EVALUACIÓN PASEOS

1. ¿Cómo te pareció el paseo al Museo Semilla? (Marca tu respuesta con una "X")

Excelente ____ Regular ____ Deficiente ____
Divertida ____ Regular ____ Aburrida ____

2. **¿Te gustó convivir con tus compañeros en este paseo?**
Sí _____ No ____

¿Por qué?
_____

_____

3.¿ Qué aprendiste en el Museo Semilla?

_____

_____

4. ¿Qué te gustó de salir juntos tus compañeros y tú de paseo, como compañeros de la veraneada de CASA?

_____

_____

¡Muchas gracias por tu participación!

Este proyecto se realiza con el apoyo de

FORMATO 13. VALORACIÓN FINAL DEL PROYECTO

Tabla 2. “Valoración final del proyecto”

Nombre del proyecto:	Transformando personas y entornos violentos (Jóvenes creando espacios de paz)
Implementadora:	Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C. (CASAPJ)
Periodo de implementación:	enero a diciembre de 2021
Tipo de evaluación:	Evaluación de consistencia y resultados
Año de la evaluación:	2021

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	3.3	Hay un buen nivel de congruencia entre elementos clave del diseño del proyecto tales como el problema o necesidad que atiende, la población objetivo, el diagnóstico y justificación teórica del mismo, el perfil del beneficiario y la cadena causal para la atención del problema.
Planeación, seguimiento y evaluación	3	Se cuenta con herramientas para una buena planeación y seguimiento de actividades y personas beneficiarias, así como para el monitoreo del desempeño de la organización.
Cobertura y focalización	2	La estrategia de focalización es correcta para atender a la población objetivo exclusivamente; y hay diversas estrategias que han funcionado para avanzar en la cobertura, pero es importante que se establezcan plazos para su alcance en el corto, mediano y largo plazo.
Operación	2.8	Se cuenta con procesos con actividades y responsable claramente definidos, y mecanismos de operación sólidos y estandarizados para la selección de beneficiarios, el seguimiento a la ejecución de actividades.
Percepción de la población atendida	3	Se hace una exploración de la percepción de la población atendida a través de instrumentos adecuados y en general los resultados son positivos, solo hay que explorar la satisfacción con procesos más largos como lo son los programas, así como sistematizar las respuestas para un mayor aprovechamiento de la información obtenida.
Medición de resultados	3	La organización realiza su evaluación de resultados a partir de los indicadores de la ficha técnica y evaluaciones internas; cuenta ya con resultados positivos a nivel de los objetivos general y específicos en sus evaluaciones y en la evaluación realizada por SIA Desarrollo.
Valoración final	**2.8**	El Proyecto tiene un buen nivel de consistencia interna y una base sólida en su diseño; su planeación y operación son consistentes con su diseño; y con una serie de ajustes para precisar y complementar lo que ya han desarrollado, podrán optimizar sus esfuerzos y logros a partir de los servicios que ofrecen a las juventudes, sus familias y comunidades.

Nivel= Nivel promedio por tema
Justificación= Breve descripción de las causas más relevantes que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)

Tema	Meta	Valor alcanzado
Cumplimiento general de atención a beneficiarios (as) directos	440	632
Cumplimiento general promedio de las metas de indicadores del objetivo general y objetivos específicos*	81%**	No aplica, dado que por el momento del proyecto, aun no se han procesado los datos al respecto.

*Con base en el formato 9
**Porcentaje calculado de promediar las metas planteadas para cada indicador.

FORMATO 14. DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN

DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN	
Nombre de la instancia evaluadora	Tecnosistemas y Peaje S.A. de C.V./ SIA Consultoría para el Desarrollo
Nombre del coordinador de la evaluación	Ana María De la Parra Rovelo
Nombres de los principales colaboradores	Inés Ponzanelli Dhira Cilia Villanueva Hernández Alberto Hernández
Nombre de la implementadora responsable de dar seguimiento a la evaluación	Centro de Asesoría y Promoción Juvenil, A.C.
Nombre del titular de la implementadora responsable de dar seguimiento a la evaluación	Lorena Pérez Velázquez
Forma de contratación de la instancia evaluadora	Por convocatoria abierta
Costo total de la evaluación	$129,138.00 impuestos incluidos
Fuente de financiamiento	Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana (FICOSEC)