

Informe

2022

ZONA CENTRO SUR

(REGIONES DE CHIHUAHUA, DELICIAS, CUAUHTÉMOC Y PARRAL)

FICOSEC

Empresarios de Chihuahua



2232

Línea Ciudadana

22,788 folios

Se crean a partir de:
1.- Atención a distancia por el centro de contacto (21,387 llamadas)
2.- Atención personal del agente ciudadano (1,391 asuntos)

Asesoría jurídica penal:
2,243
folios (9.84%)

Se brinda asesoría legal, se orienta sobre la interposición de una denuncia.
En casos de vulnerabilidad o víctimas de delitos con violencia, se ofrece el servicio de acompañamiento.

Acompañamientos:
727

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente a interponer una denuncia o querrela, explicar el proceso de investigación y los derechos que le asisten como víctima.

Cuando el usuario ya cuenta con denuncia, se asesora legalmente y se ofrece el servicio de seguimiento.

Seguimientos:
2,771
(un folio puede tener más de un seguimiento)

Implica realizar indagación sobre el estado que guarda una carpeta de investigación y brindar información clara al usuario.

Asesoría legal:
1,369
folios (6%)

Se brinda asesoría en materias como: Familiar, Civil, Mercantil y Administrativo.

Asesoría psicológica:
987
folios (4.43%)

Se brindan primeros auxilios psicológicos, prevención del suicidio, contención sobre tratamiento de adicciones y de adolescentes ingobernables.

Seguridad y justicia:
4,609
folios (20.22%)

Este concepto integra 5 rubros principales:

Justicia cívica: 385

Comprende folios sobre orientación a resolución de conflictos con Juez Cívico, solicitud de rondines de policía y eventos de emergencia.

Grupos en situación de NNA y Adultos Mayores: 389

Integra asuntos de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en los que es competente la procuraduría.

Medios alternos de solución de conflictos: 421

Se trata de asuntos sobre conflictos vecinales, familiares o comunitarios en donde son orientados y canalizados al Instituto de Justicia Alternativa.

Prevención del delito: 266

Folios en que se inhibe la consumación del delito, debido a la prevención y explicación de las modalidades.

Faltas administrativas: 3,148

Folios en que se actualiza un falta administrativa que amerita intervención de la DSPM

Servicios públicos:
4,422 folios. (9.84%)

Vialidad:
2,312 folios. (10.14%)

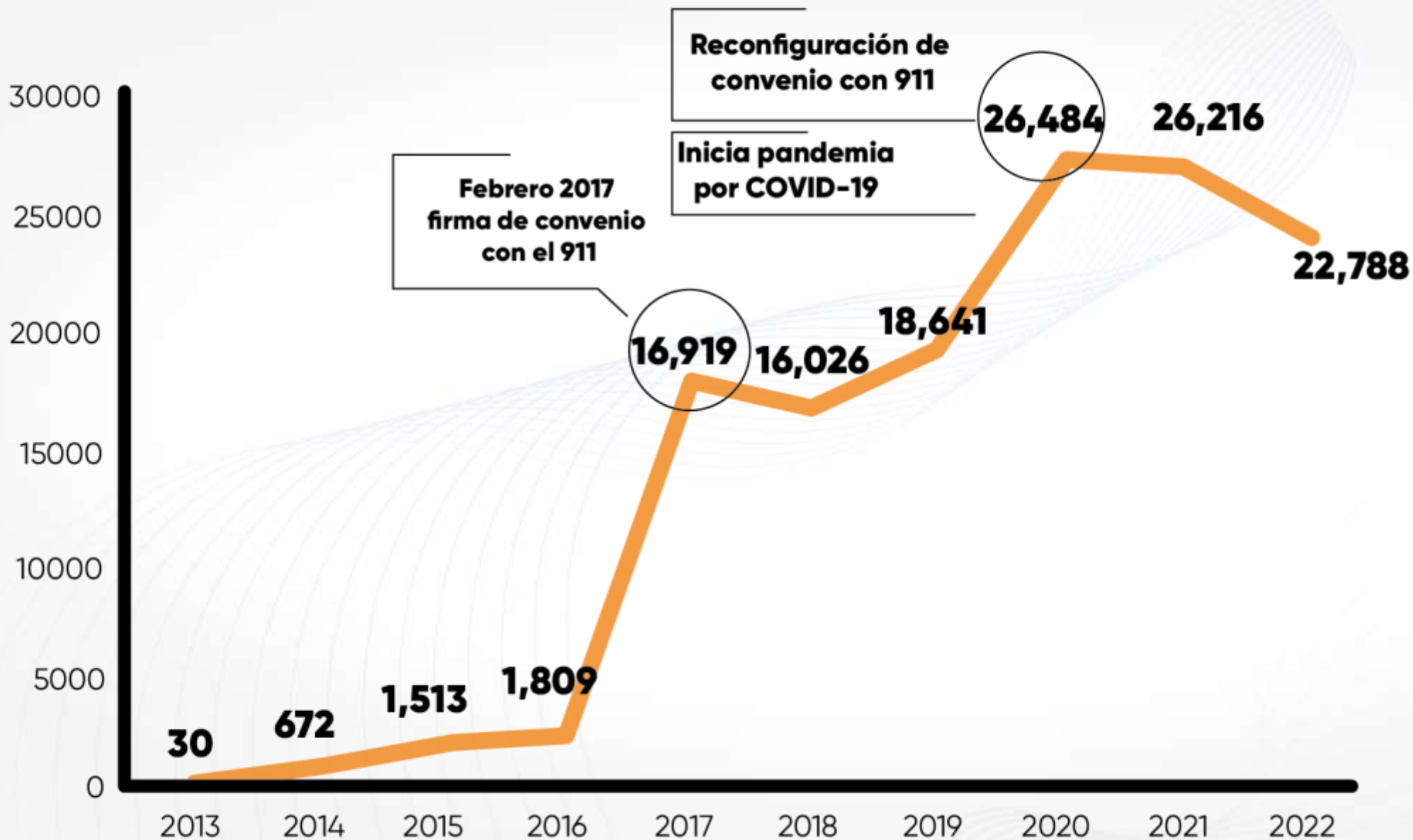
Orientación ciudadana:
6,846 folios. (30.04%)

Los folios de estos conceptos, son producto de un convenio de colaboración con 911, a través del cual se atienden este tipo de llamadas con dos objetivos primordiales

Indagar ante una posible asesoría sobre las materias de nuestro interés

Liberar la línea de emergencia para eventos que lo ameriten

Histórico de folios / 2013 - 2022



¿Cómo se compone el equipo de la Línea Ciudadana *2232?

2016



Equipo de trabajo (15 colaboradores)

1 Coordinadora
2 Supervisoras

7 Operadores
5 en regiones: 2 en Parral,
2 en Delicias y 1 en Cuauhtémoc

2017



Enero: reducción
de personal

-1 Agente ciudadano en
Delicias

Agosto: reducción
de personal

-1 Supervisora

2019



Reducción de personal en
regiones

-1 Agente ciudadano en Parral

Atención personal en CEJUM

Cambio de coordinador

Estrategia de visitas a empresas

2020



Pandemia Covid-19

Home office capacidad instalada al 100%

2021



Estrategia de promoción

Pláticas en línea

2022



12 colaboradores

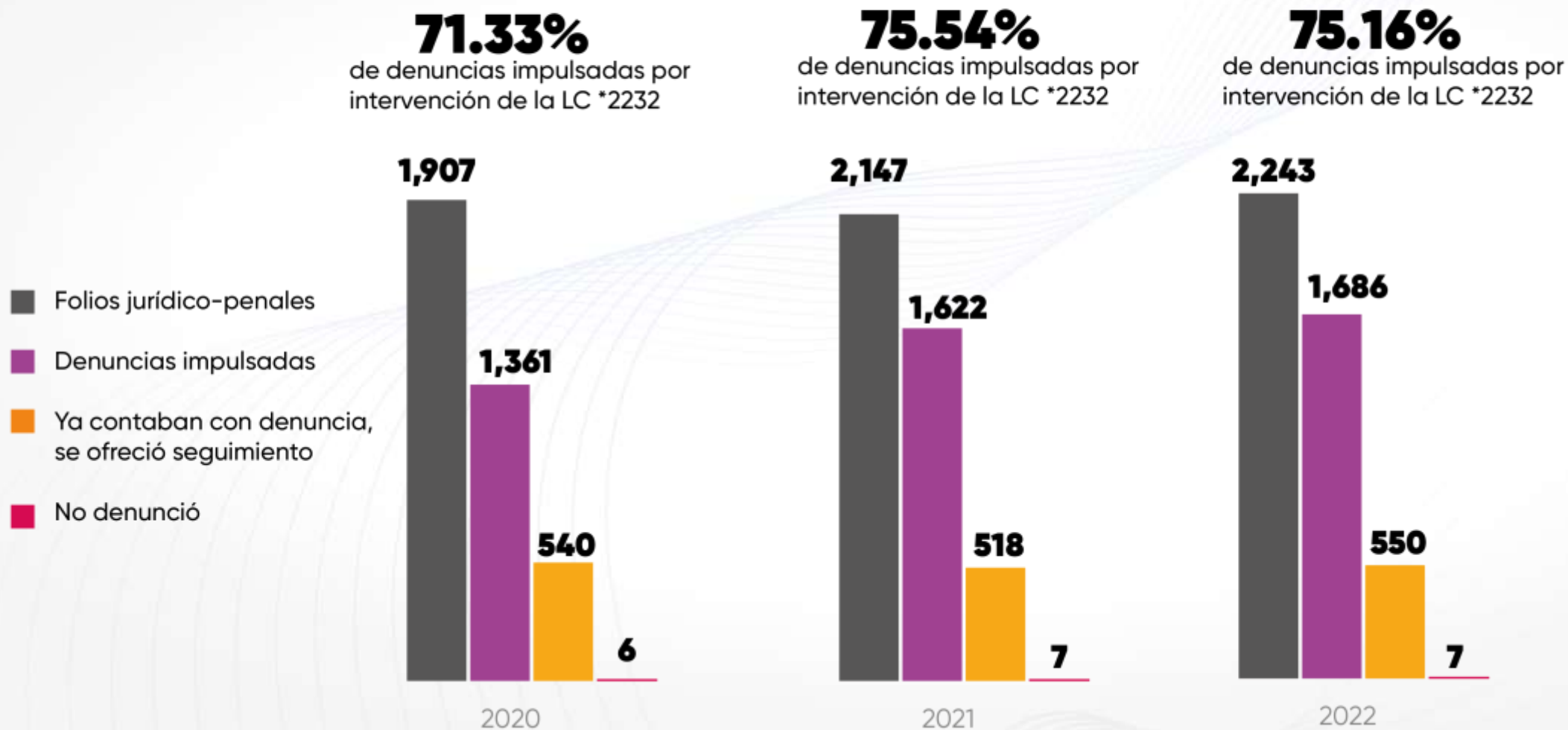
1 coordinador
1 supervisora

5 agentes ciudadanos
5 operadores.

**¿Qué le interesa atender a la
Línea Ciudadana *2232?**

Comparativo 2020 – 2021- 2022

Asesorías jurídico-penales y denuncias impulsadas



INFORMACIÓN TOTAL

**Zona centro sur (Región Chihuahua,
Delicias, Cuauhtémoc, Parral)**

2022

Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

2,243

Folios

Total de denuncias impulsadas Zona centro sur

•**959** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**727** denuncias impulsadas por agente ciudadano

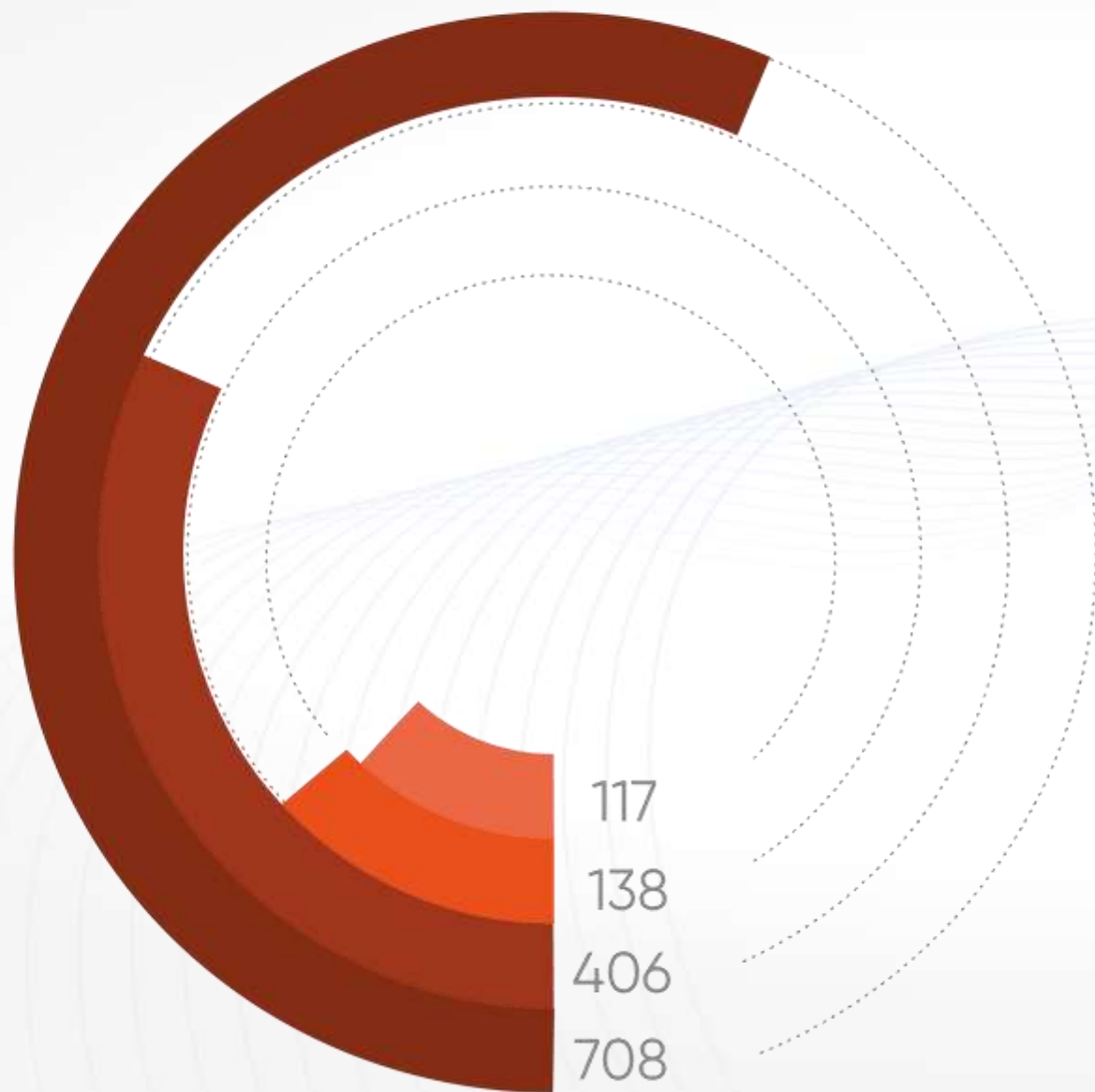


1,686
denuncias

•**550** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**7** decidieron no denunciar.

Asesoría legal



Familiar

● **708**

Civil

● **406**

Mercantil

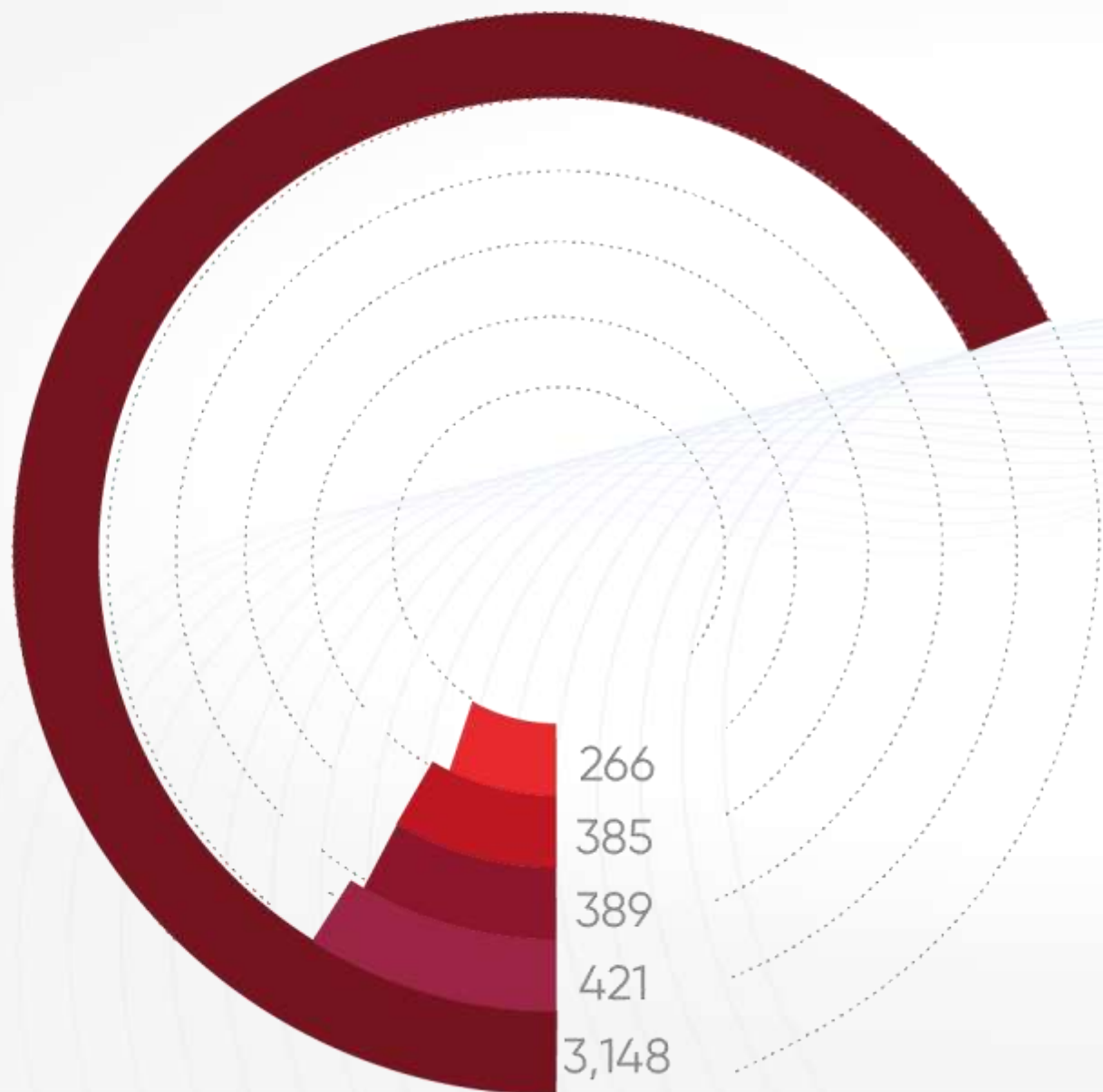
● **138**

Administrativo

● **117**

1,369 folios

Seguridad y justicia



Faltas administrativas

● **3,148**

**Medios alternos de
solución de conflictos**

● **421**

**Grupos en situación
de riesgo**

● **389**

Justicia Cívica

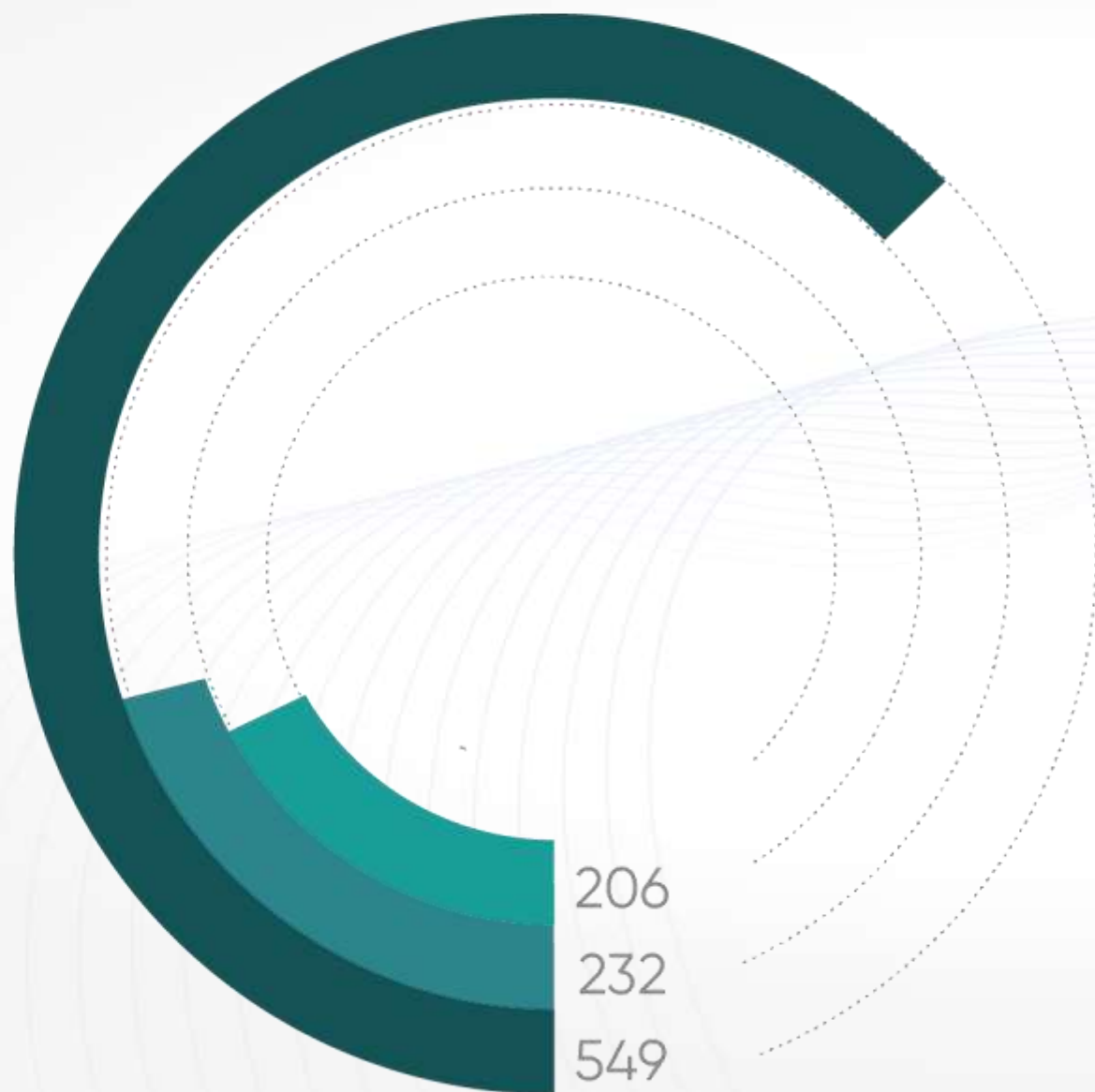
● **385**

Prevención del delito

● **266**

4,609 folios

Asesoría psicológica



**Primeros auxilios
psicológicos**

● **549**

Adicciones

● **232**

Adolescentes

● **206**

987 folios



**INFORMACIÓN
POR
REGIONES**

Chihuahua
18,382
folios

Cauhtémoc
2,319
folios

Delicias
1,637
folios

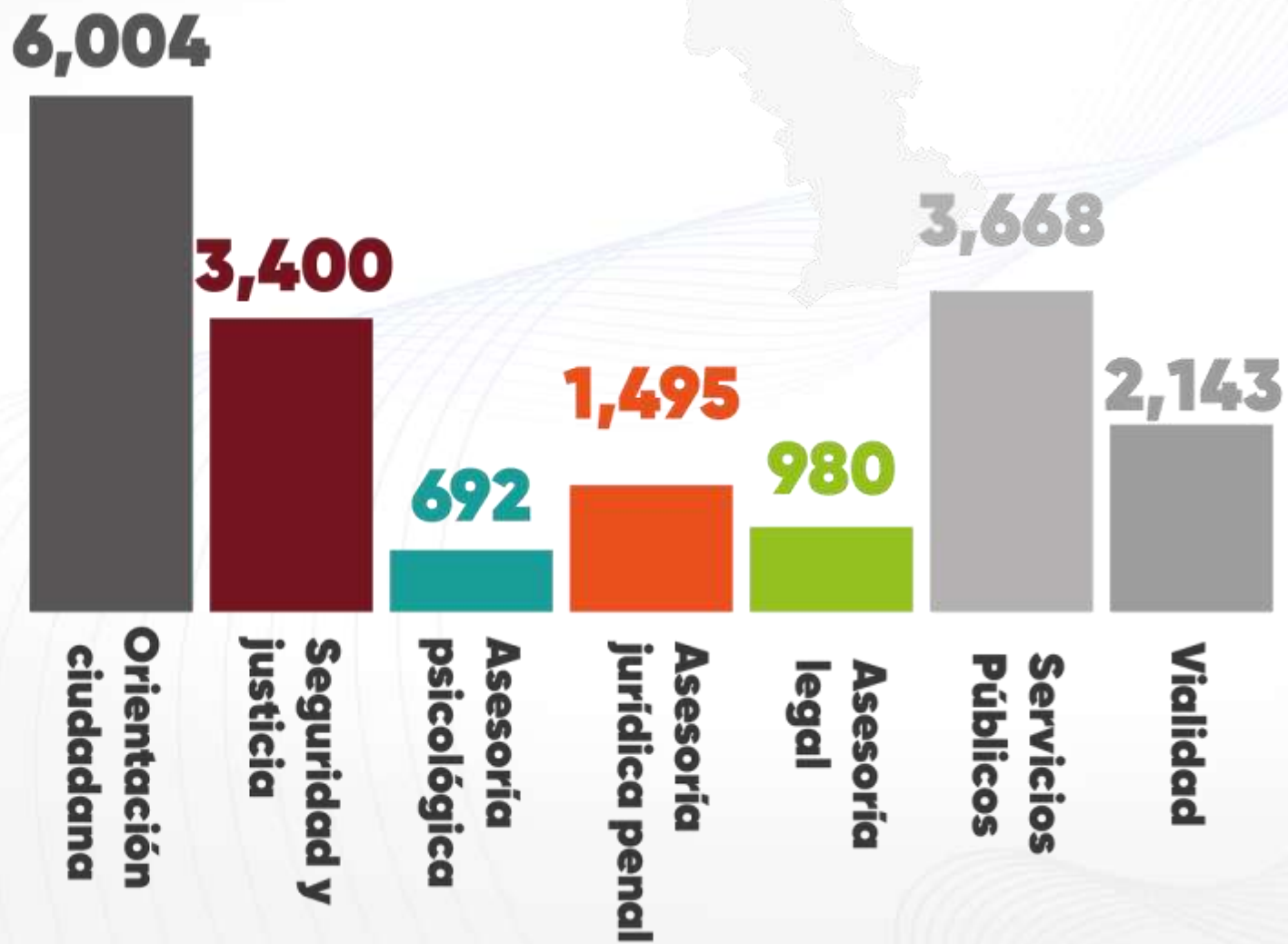
**Hidalgo del
Parral**
450
folios

Total:
22,788 folios



Chihuahua

18,382
folios



Chihuahua / Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

1,495
Folios

Total de denuncias impulsadas Región Chihuahua

•**757** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**354** denuncias impulsadas por agente ciudadano



1,111
denuncias

•**381** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**3** decidieron no denunciar.



18,285 folios



97 folios

Región Chihuahua

Municipios de los que se reciben llamadas:

Centro:

Coyame del Sotol
Ojinaga
Manuel Benavides
Aldama
Chihuahua
Riva Palacio
Santa Isabel

Gran Morelos
Belisario Domínguez
San Francisco de
Borja
Aquiles Serdán

Municipios de los que se reciben llamadas:

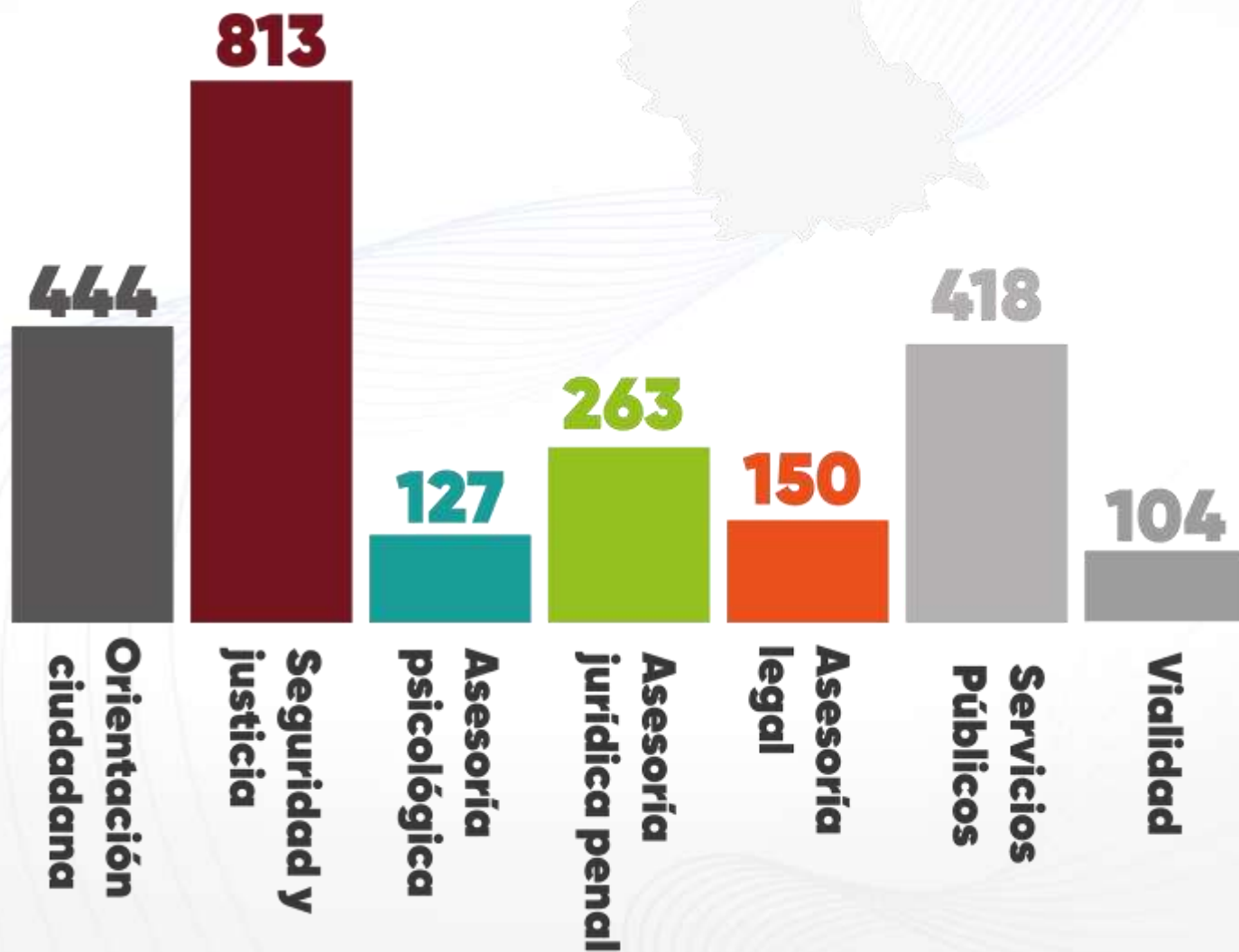
Norte:

Janos
Casas grandes
Nuevo Casas
Grandes
Galeana
Ignacio Zaragoza
Buenaventura

Ascensión
Juárez
Ahumada
Guadalupe
Práxedes G. Guerrero
Internacional:
Estados Unidos
(3 folios)

Cuauhtémoc

2,319
folios



Cuauhtémoc / Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

263

Folios

Total de denuncias impulsadas Región Cuauhtémoc

•**128** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**50** denuncias impulsadas por agente ciudadano



178
denuncias

•**84** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**1** decidieron no denunciar.



Región Cuauhtémoc

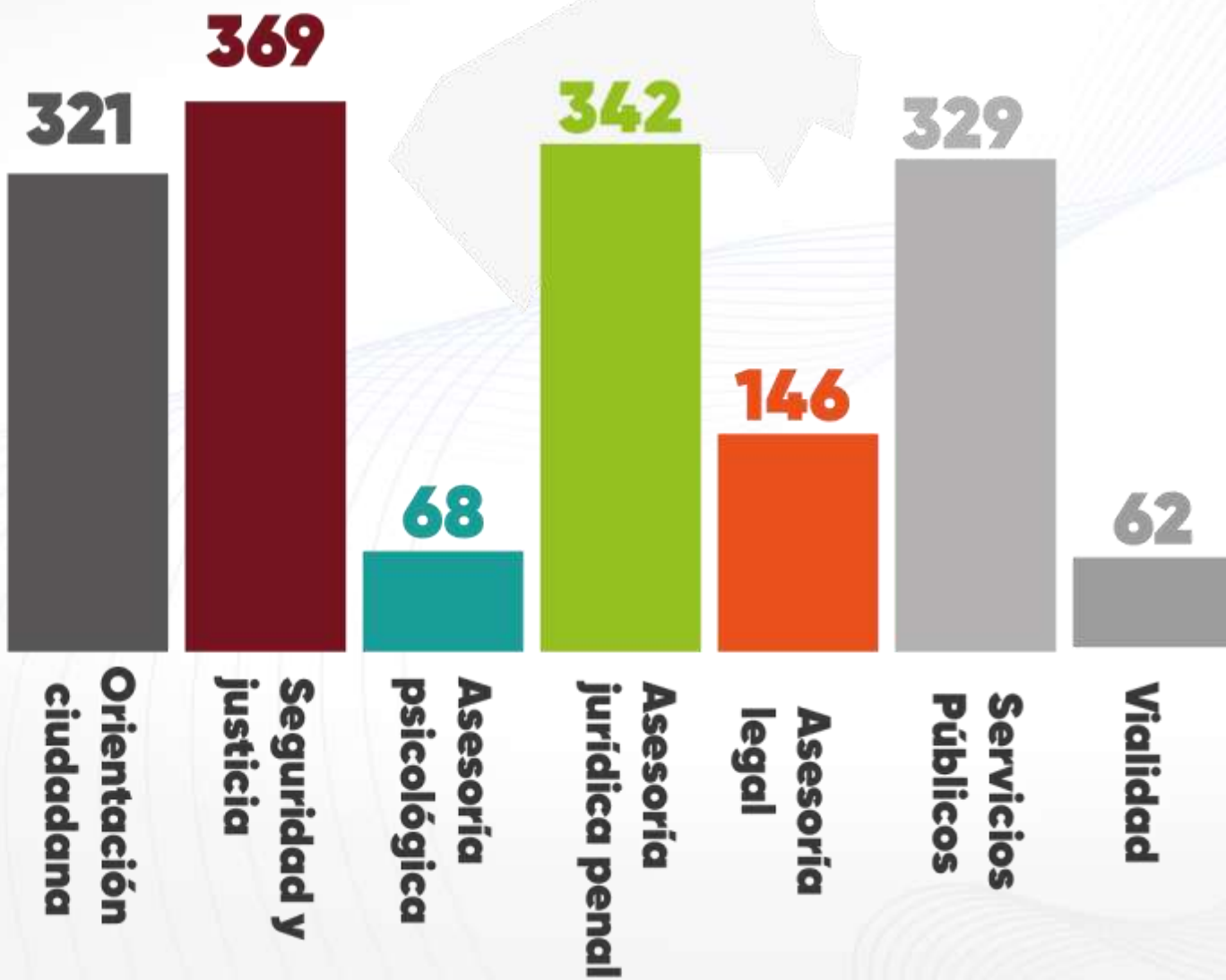
Municipios de los que se reciben llamadas:

Cuauhtémoc
Namiquipa
Gómez Farías
Madera
Temosachic
Matachí
Bachiniva
Cusihuirachi
Carichí
Guerrero
Ocampo

Moris
Uruachi
Chinipas
Guazapares
Urique
Batopilas
Maguarichi
Bocoyna
Guachochi
Nonoava

Delicias

1,637
folios



Delicias / Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

342

Folios

Total de denuncias impulsadas Región Delicias

•**62** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**211** denuncias impulsadas por agente ciudadano



273

denuncias

•**66** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**3** decidieron no denunciar.

Región Delicias



Municipios de los que se reciben llamadas:

Delicias
Rosales
Meoqui
Julimes
Saucillo
La Cruz

San Francisco de
Conchos
Camargo
Satevó.

Hidalgo del Parral

450
folios



Hidalgo del Parral/ Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

143

Folios

Total de denuncias impulsadas Región Parral

•11 denuncias impulsadas por agente telefónico

•113 denuncias impulsadas por agente ciudadano



124
denuncias

•23 ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•0 decidieron no denunciar.



Región Parral

Municipios de los que se reciben llamadas:

Hidalgo del Parral
Valle de Zaragoza
Rosario
Balleza
Guadalupe y Calvo
Morelos
EL Tule
Huejotitán

Santa Bárbara
San Francisco del
Oro
Matamoros
Allende
López
Coronado
Jiménez.

Servicios a empresas y sector educativo

Pláticas y conferencias

Temáticas:

Servicios de la Línea Ciudadana *2232

Prevención del Suicidio

Violencia familiar y sus efectos

Primeros auxilios psicológicos

Habilidades para la vida

Prevención de los delitos de extorsión y fraude

Prevención de adicciones

Violencia y prevención en redes sociales

Derechos humanos

Visitas a empresas



Realizamos visitas a las empresas para atención presencial gratuita de sus empleados.

¡Nueva forma de contacto!

A través del código QR que dirige al formulario para ser contactado por un agente ciudadano.

- Expone su motivo a través de este medio.
- Elige la hora en la que desea ser contactado para dar seguimiento al reporte



@fucosec
www.fucosec.org

En la Línea Ciudadana brindamos
asesorías psicológica y jurídica
gratuitas

Marca:

800 999 2232
***2232**



¡Nos acercamos a la ciudadanía de manera distinta!

Innovamos en el acompañamiento de las víctimas



En **Chihuahua** y **Delicias** se generó un acuerdo con Seguridad Pública municipal de ambos municipios para atender a las víctimas del delito y brindarles asesoría y acompañamiento a través de la Línea Ciudadana *2232 para la interposición de las denuncias.

Municipio	Delitos atendidos
Chihuahua	<ul style="list-style-type: none">• Robo a casa habitación y robo a negocio con violencia.• Se han acompañado 25 asuntos impulsando 23 denuncias.
Delicias	<ul style="list-style-type: none">• Robo a casa habitación y robo a negocio con y sin violencia.• Se han acompañado 169 asuntos impulsando 162 denuncias