

# Informe

## Enero - Marzo

### 2023

**FICOSEC**

*Empresarios de Chihuahua*



**2232**

Línea Ciudadana

**5,099 folios**

Se crean a partir de:  
1.- Atención a distancia por el centro de contacto (4,717 llamadas)  
2.- Atención personal del agente ciudadano (382 asuntos)

**Asesoría jurídica penal: 511**  
folios (10.02%)

Se brinda asesoría legal, se orienta sobre la interposición de una denuncia.  
En casos de vulnerabilidad o víctimas de delitos con violencia, se ofrece el servicio de acompañamiento.

**Acompañamientos: 148**

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente a interponer una denuncia o querrela, explicar el proceso de investigación y los derechos que le asisten como víctima.

Cuando el usuario ya cuenta con denuncia, se asesora legalmente y se ofrece el servicio de seguimiento.

**Seguimientos: 601**  
(un folio puede tener más de un seguimiento)

Implica realizar indagación sobre el estado que guarda una carpeta de investigación y brindar información clara al usuario.

**Asesoría legal: 290**  
folios (5.68%)

Se brinda asesoría en materias como: Familiar, Civil, Mercantil y Administrativo.

**Asesoría psicológica: 239**  
folios (4.68%)

Se brindan primeros auxilios psicológicos, prevención del suicidio, contención sobre tratamiento de adicciones y de adolescentes ingobernables.

**Seguridad y justicia: 1,039**  
folios (20.21%)

Este concepto integra 5 rubros principales:

**Justicia cívica: 96**

Comprende folios sobre orientación a resolución de conflictos con Juez Cívico, solicitud de rondines de policía y eventos de emergencia.

**Grupos en situación de NNA y Adultos Mayores: 120**

Integra asuntos de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en los que es competente la procuraduría.

**Medios alternos de solución de conflictos: 110**

Se trata de asuntos sobre conflictos vecinales, familiares o comunitarios en donde son orientados y canalizados al Instituto de Justicia Alternativa.

**Prevención del delito: 69**

Folios en que se inhibe la consumación del delito, debido a la prevención y explicación de las modalidades.

**Faltas administrativas: 636**

Folios en que se actualiza un falta administrativa que amerita intervención de la DSPM

**Servicios públicos: 1,045** folios. (20.48%)

**Vialidad: 762** folios. (14.94%)

**Orientación ciudadana: 1,221** folios. (23.94%)

Los folios de estos conceptos, son producto de un convenio de colaboración con 911, a través del cual se atienden este tipo de llamadas con dos objetivos primordiales

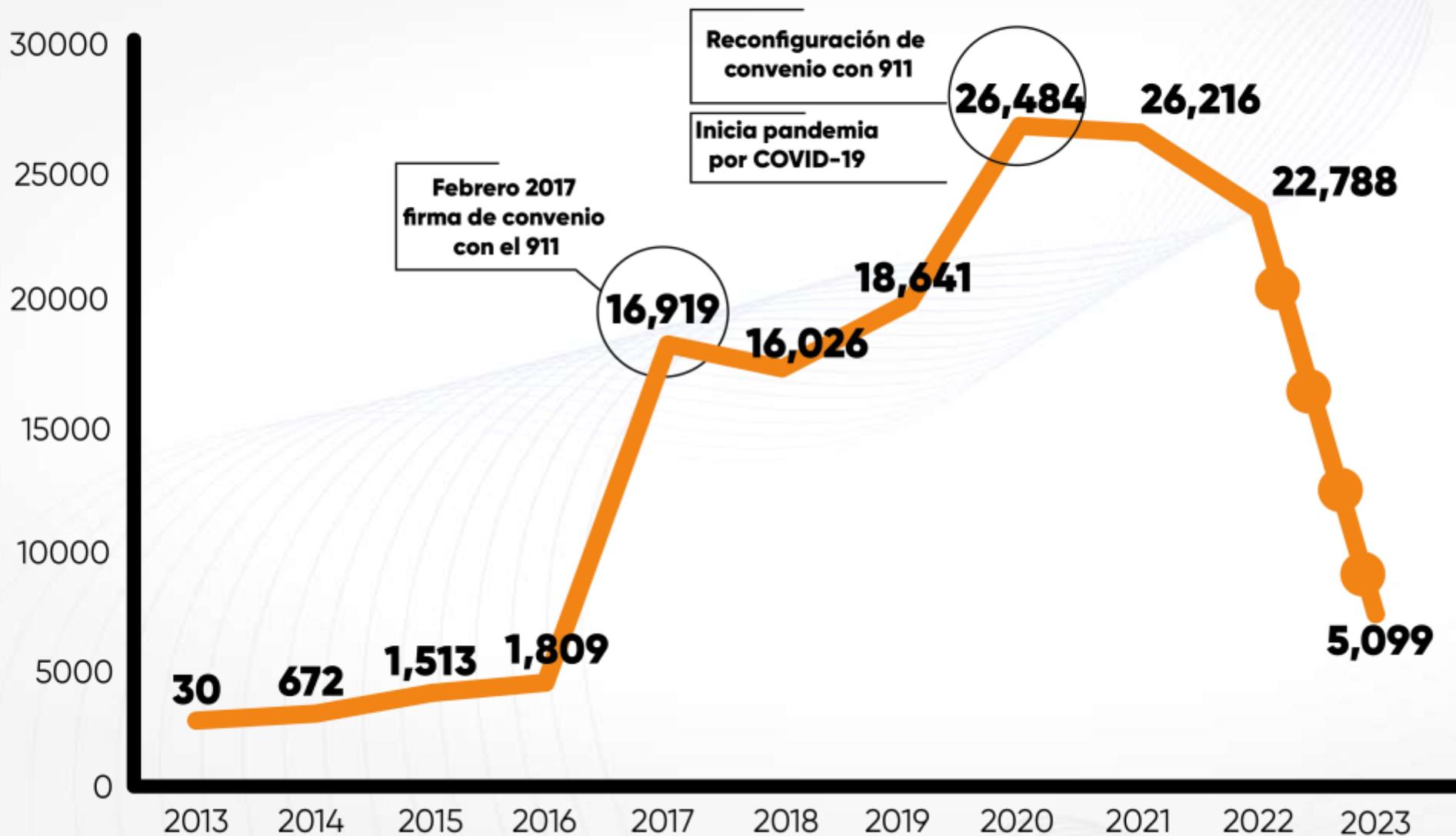
Indagar ante una posible asesoría sobre las materias de nuestro interés

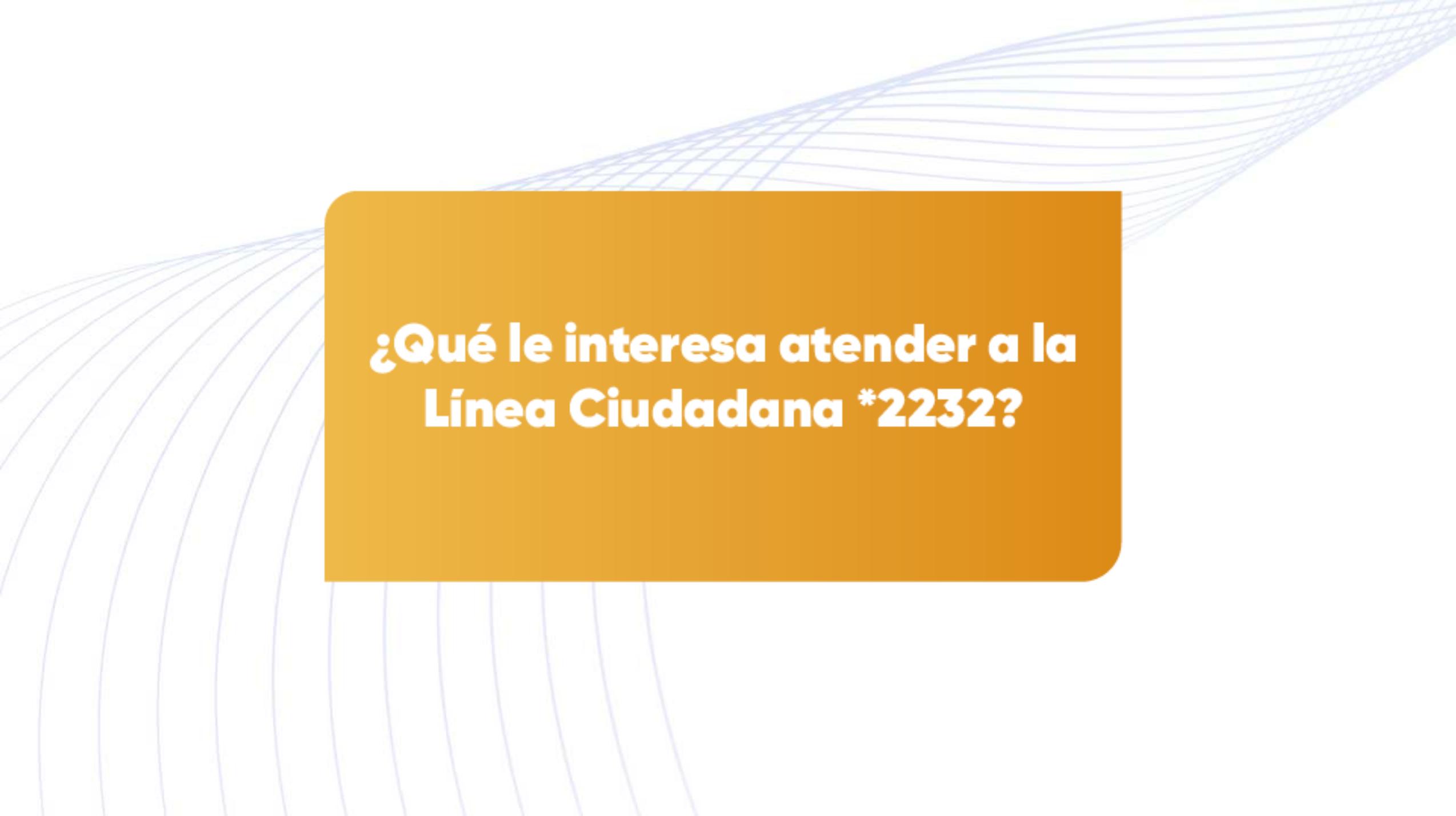
Liberar la línea de emergencia para eventos que lo ameriten

# Informe

Enero - Marzo  
2023

## Histórico de folios / 2013 - 2023



The background features a series of thin, light blue wavy lines that curve across the frame, creating a sense of motion and depth. A central orange rounded rectangle contains the text.

**¿Qué le interesa atender a la  
Línea Ciudadana \*2232?**

# Informe

Enero - Marzo  
2023

## Asesoría jurídica penal



### Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

# 511

Folios

# Total de denuncias impulsadas Zona centro sur

•**180** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**164** denuncias impulsadas por agente ciudadano



**344**  
denuncias

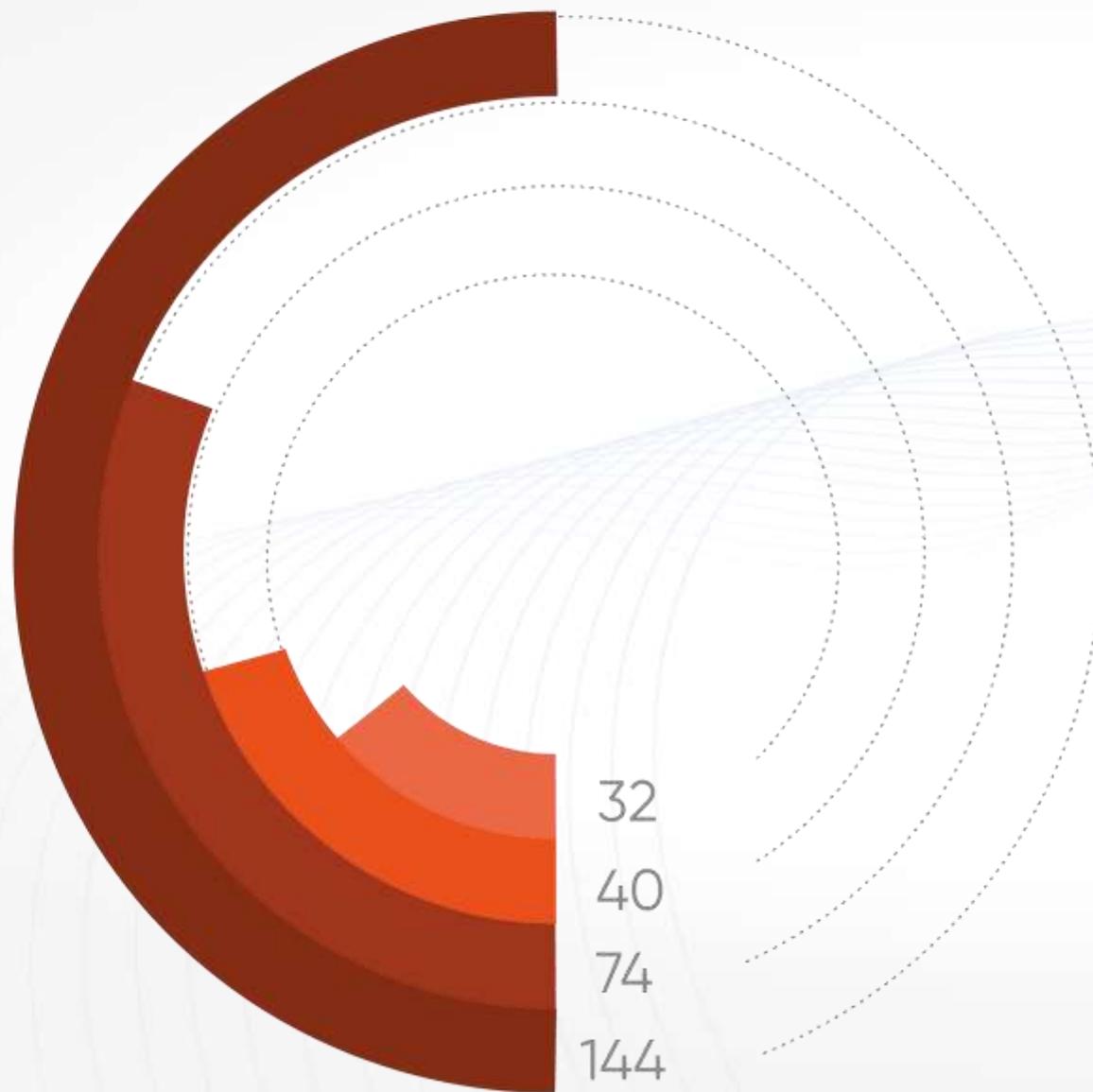
•**164** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**3** decidieron no denunciar.

# Informe

Enero - Marzo  
2023

## Asesoría legal



**Familiar**

● **144**

**Civil**

● **74**

**Mercantil**

● **40**

**Administrativo**

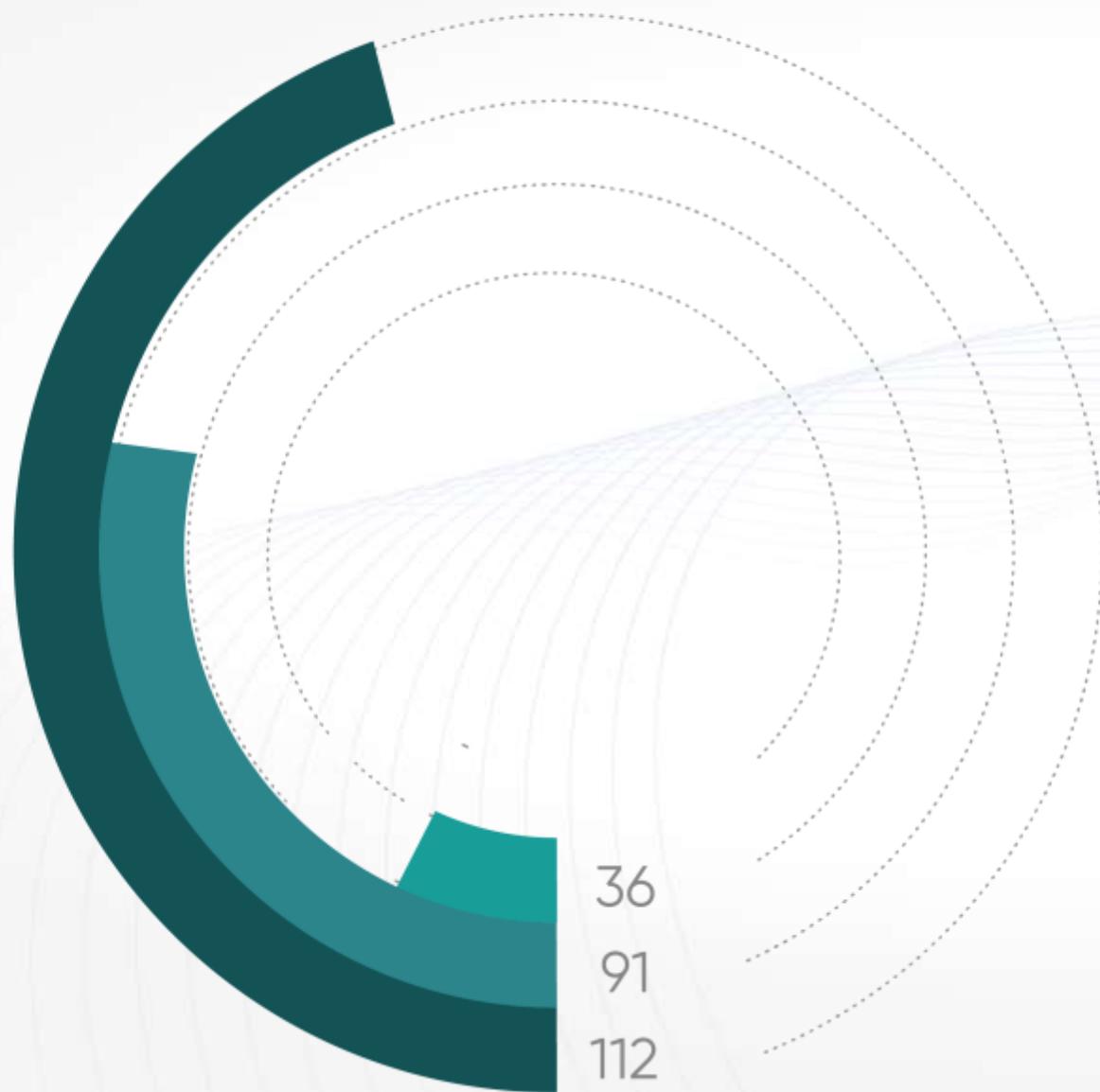
● **32**

**290** folios

# Informe

Enero - Marzo  
2023

## Asesoría psicológica



**Primeros auxilios  
psicológicos**

● **91**

**Adicciones**

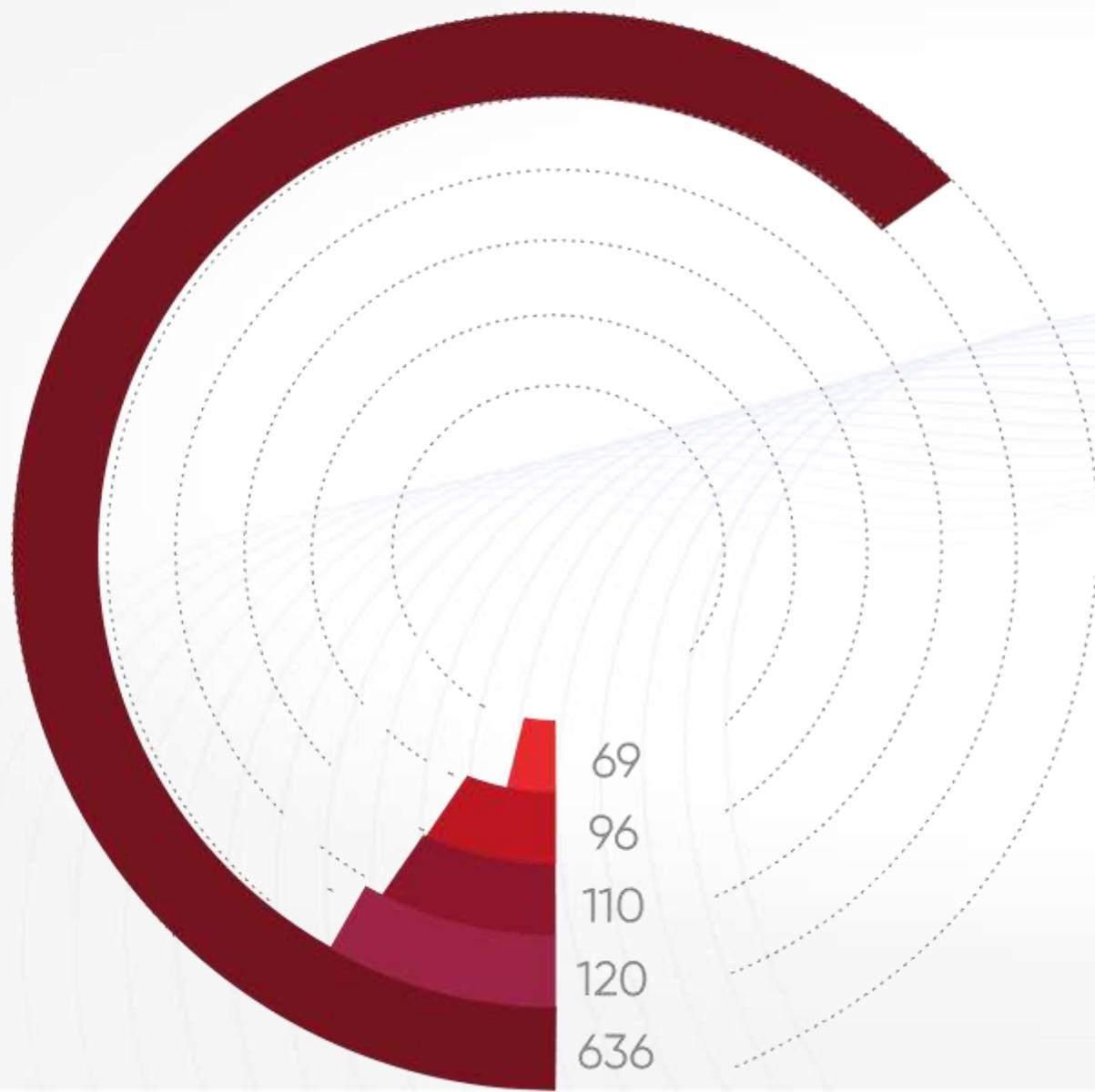
● **36**

**Adolescentes**

● **112**

**239** folios

# Seguridad y justicia



**Faltas administrativas**

● **636**

**Medios alternos de  
solución de conflictos**

● **110**

**Grupos en situación  
de riesgo**

● **120**

**Justicia Cívica**

● **96**

**Prevención del delito**

● **69**

**1,031** folios

69  
96  
110  
120  
636



**INFORMACIÓN  
POR  
REGIONES**

# Informe

Enero - Marzo  
2023

**Chihuahua**  
**4,422**  
folios

**Cauhtémoc**  
**313**  
folios

**Delicias**  
**234**  
folios

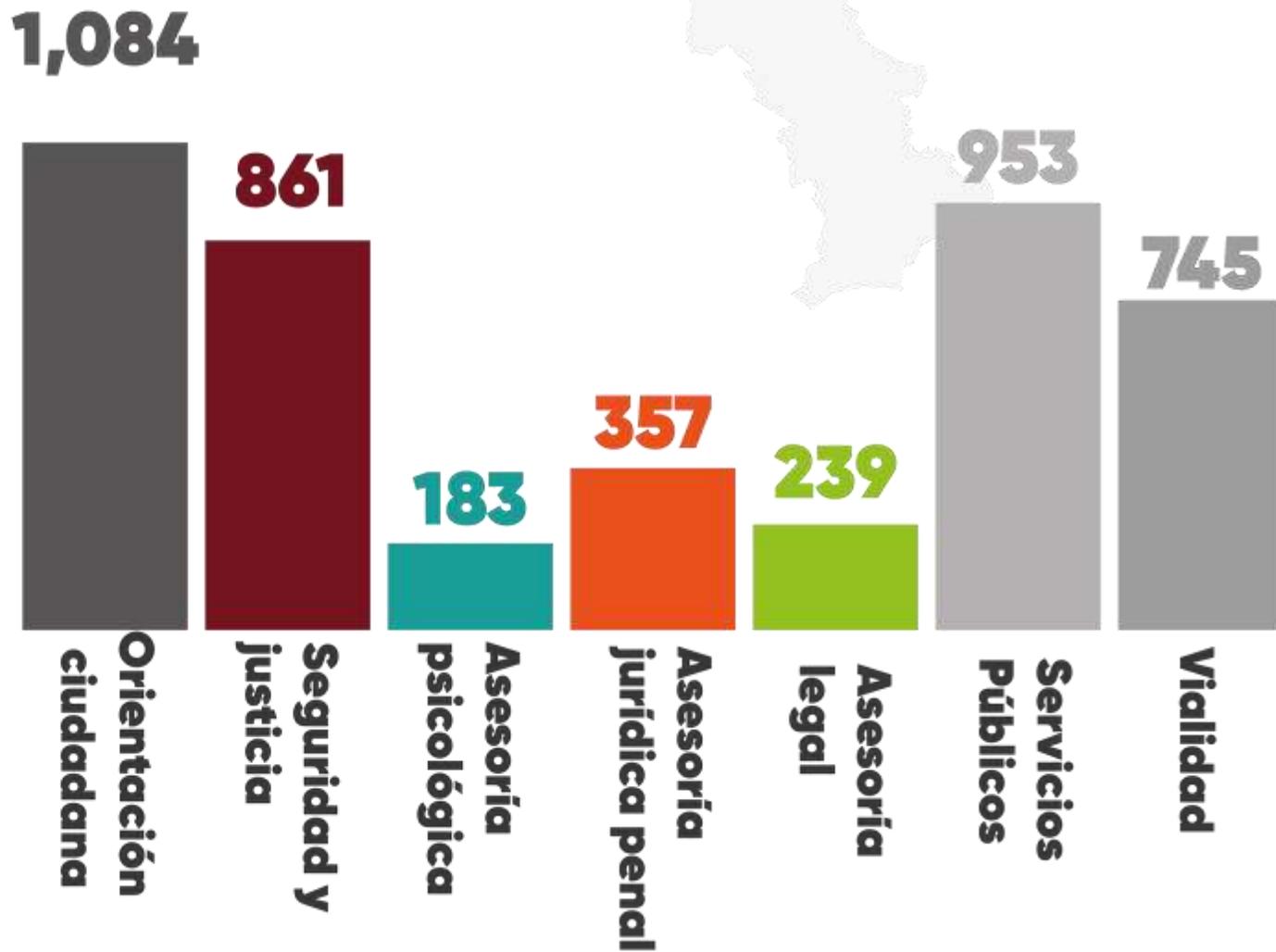
**Hidalgo del  
Parral**  
**130**  
folios

**Total:**  
**5,099** folios



# Chihuahua

**4,422**  
folios



# Informe

Enero - Marzo  
2023

# Chihuahua / Asesoría jurídica penal



## Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

# 357

Folios

## Total de denuncias impulsadas Región Chihuahua

•**156** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**69** denuncias impulsadas por agente ciudadano



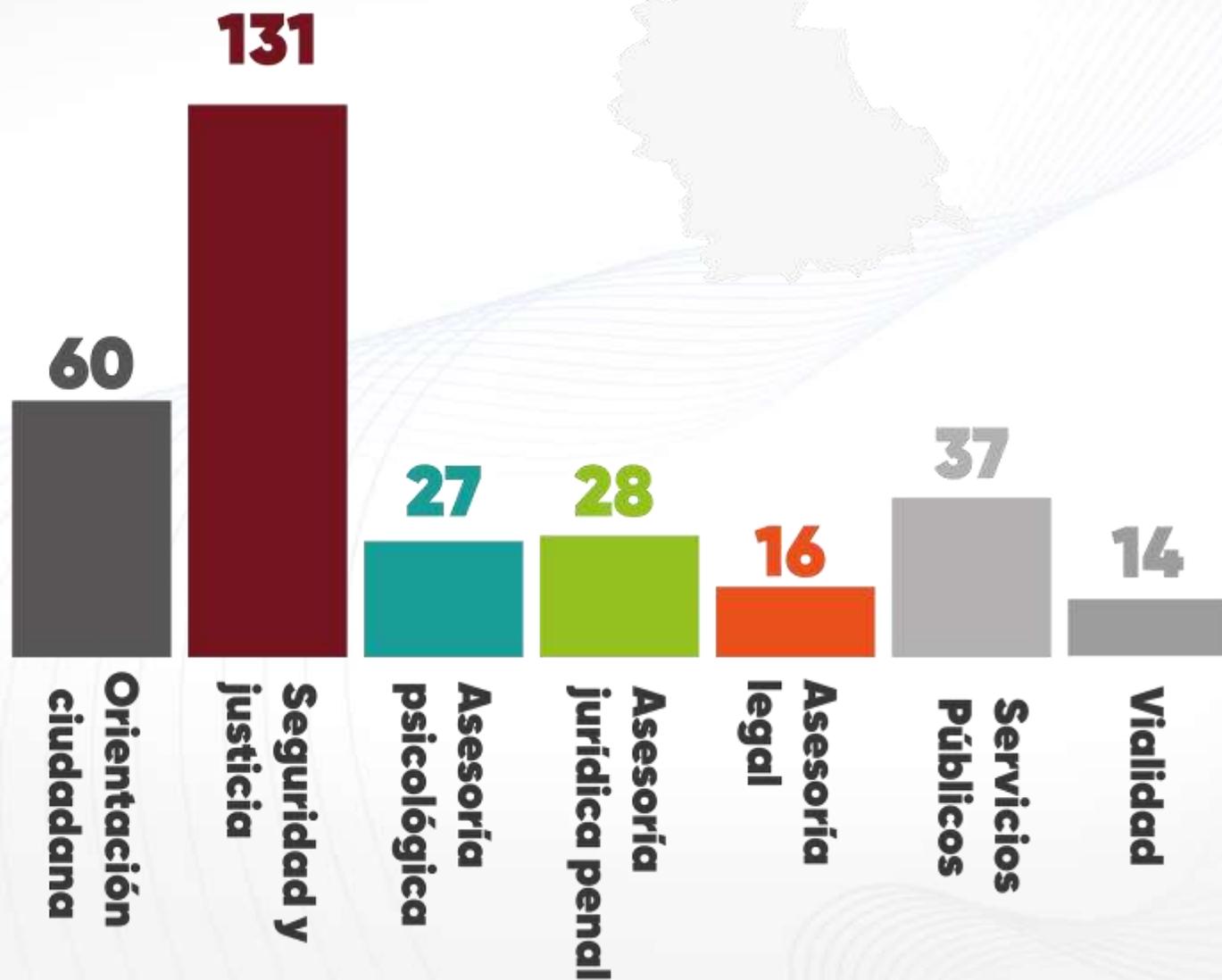
**225**  
denuncias

•**130** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**2** decidieron no denunciar.

# Cuauhtémoc

**313**  
**folios**



# Informe

Enero - Marzo  
2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Homicidio	1	0	0	1
Violencia familiar	4	1	0	3
Desaparición de persona	5	0	0	5
Privación ilegal de la libertad	1	0	0	1
Fraude	4	1	0	3
Daños	4	3	0	1
Abuso Sexual	2	1	0	1
Violación	2	1	0	1
Robo	3	2	0	1
Abuso de autoridad	1	1	0	0
Extorsión	1	0	0	1

**Total 28 10 0 18**

**10**  
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

**10**  
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

**8**  
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

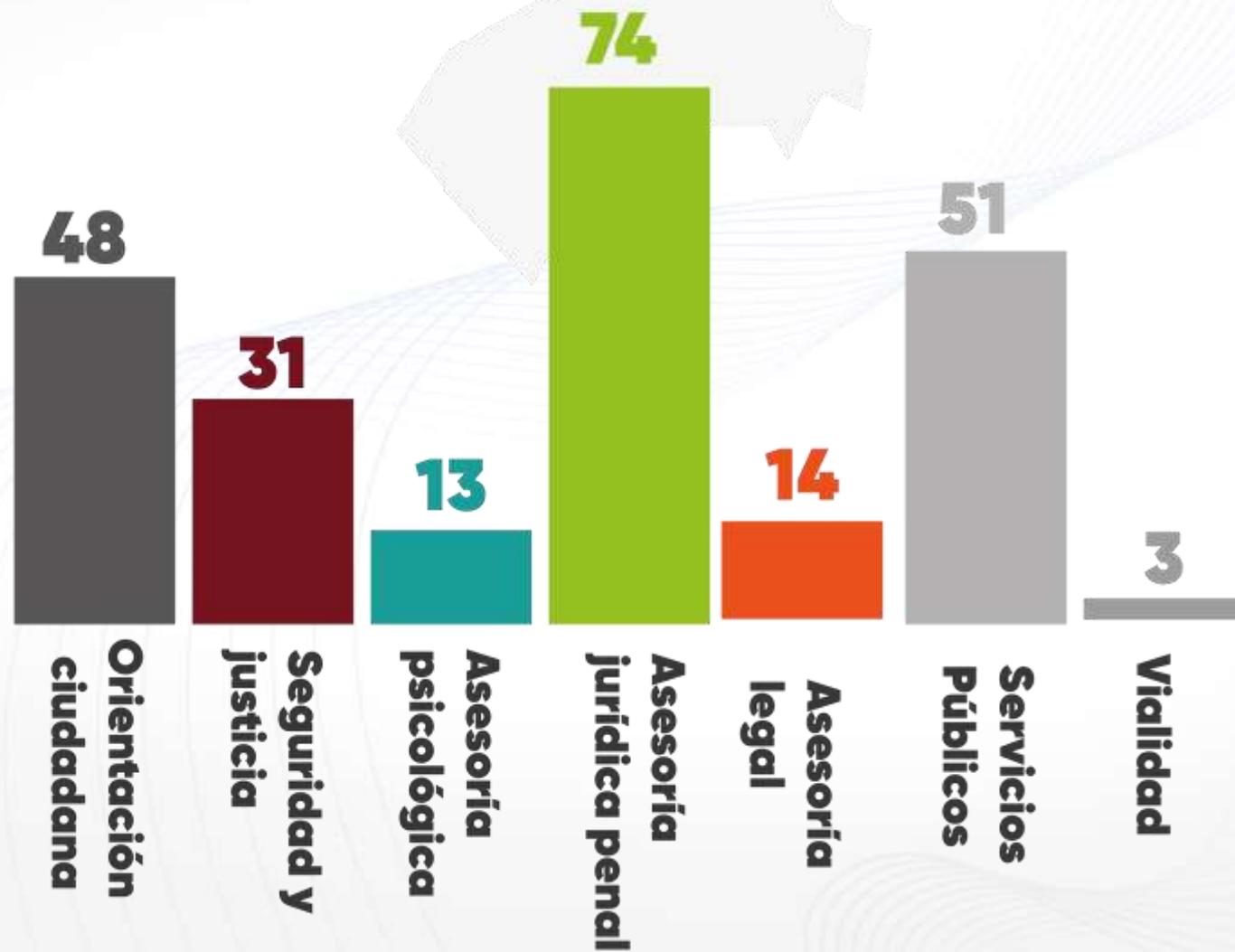
**0**  
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

**18**

# Delicias

**234**  
folios



# Informe

Enero - Marzo  
2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Robo	62	7	0	55
Desaparición de personas	2	0	0	2
Extorsión	1	1	0	0
Violencia Familiar	3	0	1	2
Daños	1	0	0	1
Abuso sexual	3	2	0	1
Violación	1	0	0	1
Incumplimiento de alimentos	1	0	0	1

**Total 74 10 1 63**

**5**  
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

**10**  
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

**58**  
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

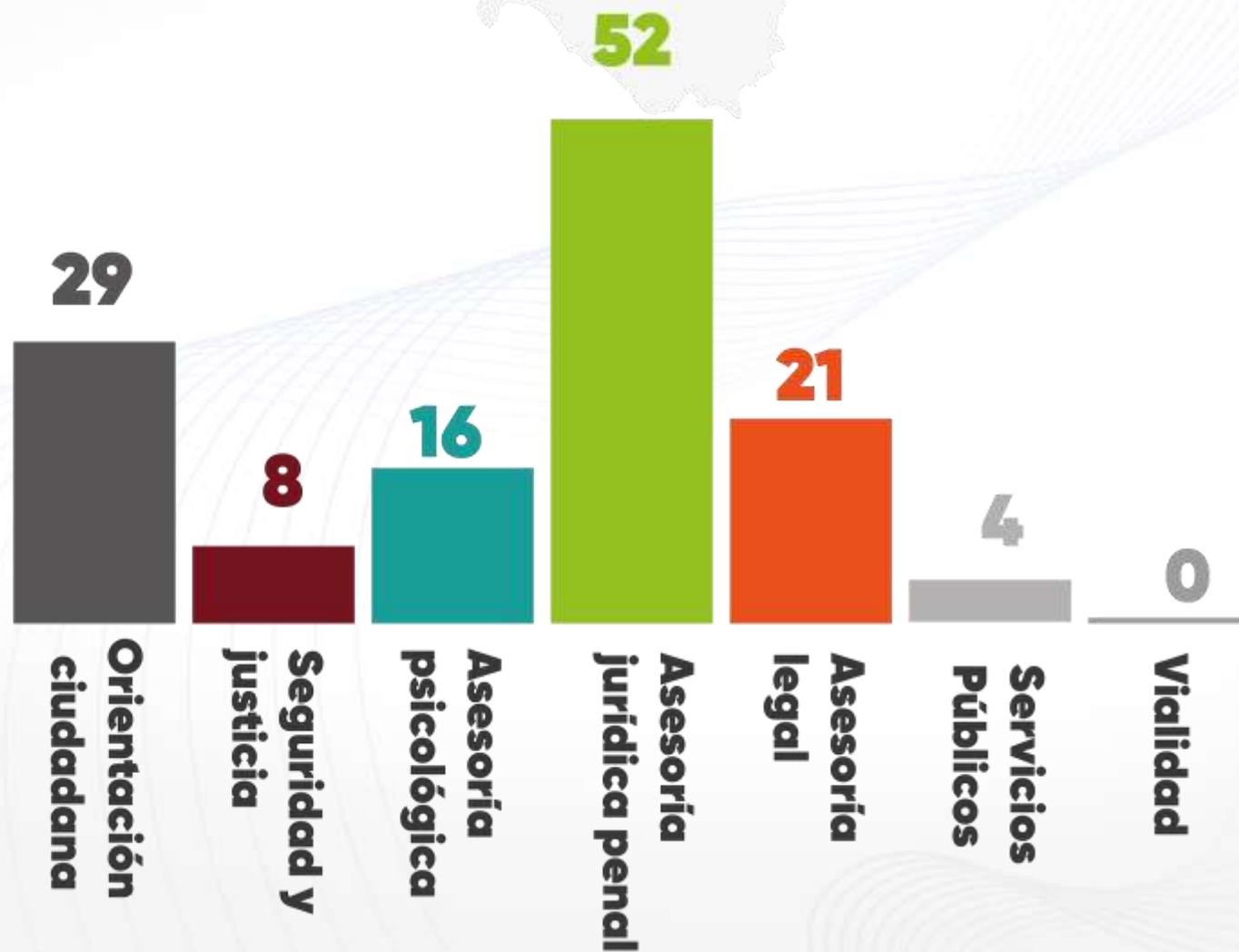
**1**  
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

**63**

# Hidalgo del Parral

**130**  
folios



# Informe

Enero - Marzo  
2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Violencia familiar	26	7	1	19
Abuso Sexual	2	1	0	1
Violación	1	0	0	1
Amenazas	1	1	0	0
Robo	17	3	0	14
Desaparición de persona	1	0	0	1
Daños	1	1	0	0
Lesiones	1	0	0	1
Hostigamiento Sexual	1	0	0	1
Fraude	1	1	0	1

**Total 52 14 1 38**

**1**

Denuncias impulsadas por agente telefónico.

**14**

Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

**37**

Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

**1**

No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

**38**