

Informe Enero-Junio 2023

FICOSEC

Empresarios de Chihuahua



2232

Línea Ciudadana

10,165 folios

Se crean a partir de:
1.- Atención a distancia por el centro de contacto (9,422 llamadas)
2.- Atención personal del agente ciudadano (743 asuntos)

Asesoría jurídica penal:
1,019
folios (10.02%)

Se brinda asesoría legal, se orienta sobre la interposición de una denuncia.
En casos de vulnerabilidad o víctimas de delitos con violencia, se ofrece el servicio de acompañamiento.

Acompañamientos:
337

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente a interponer una denuncia o querrela, explicar el proceso de investigación y los derechos que le asisten como víctima.

Cuando el usuario ya cuenta con denuncia, se asesora legalmente y se ofrece el servicio de seguimiento.

Seguimientos:
1,158
(un folio puede tener más de un seguimiento)

Implica realizar indagación sobre el estado que guarda una carpeta de investigación y brindar información clara al usuario.

Asesoría legal:
632
folios (6.21%)

Se brinda asesoría en materias como: Familiar, Civil, Mercantil y Administrativo.

Asesoría psicológica:
473
folios (4.65%)

Se brindan primeros auxilios psicológicos, prevención del suicidio, contención sobre tratamiento de adicciones y de adolescentes ingobernables.

Seguridad y justicia:
2,146
folios (21.11%)

Este concepto integra 5 rubros principales:

Justicia cívica: 130

Comprende folios sobre orientación a resolución de conflictos con Juez Cívico, solicitud de rondines de policía y eventos de emergencia.

Grupos en situación de NNA y Adultos Mayores: 176

Integra asuntos de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en los que es competente la procuraduría.

Medios alternos de solución de conflictos: 148

Se trata de asuntos sobre conflictos vecinales, familiares o comunitarios en donde son orientados y canalizados al Instituto de Justicia Alternativa.

Prevención del delito: 89

Folios en que se inhibe la consumación del delito, debido a la prevención y explicación de las modalidades.

Faltas administrativas: 1,418

Folios en que se actualiza un falta administrativa que amerita intervención de la DSPM

Servicios públicos:
2,061 folios. (20.27%)

Vialidad:
1,399 folios.(13.76%)

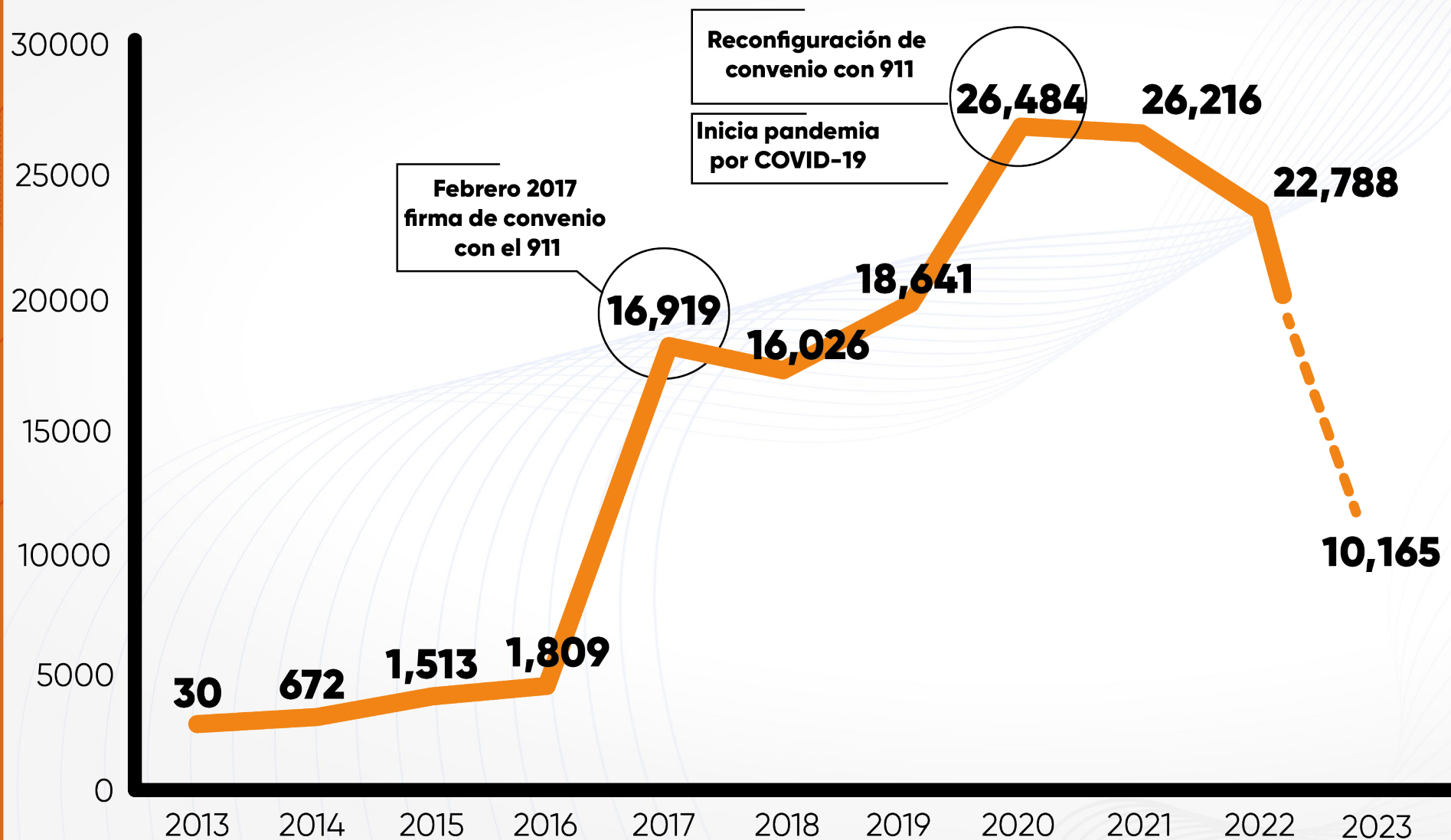
Orientación ciudadana:
2,435 folios. (23.95%)

Los folios de estos conceptos, son producto de un convenio de colaboración con 911, a través del cual se atienden este tipo de llamadas con dos objetivos primordiales

Indagar ante una posible asesoría sobre las materias de nuestro interés

Liberar la línea de emergencia para eventos que lo ameriten

Histórico de folios / 2013 - 2023





**¿Qué le interesa atender a la
Línea Ciudadana *2232?**

Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

1,019

Folios

Total de denuncias impulsadas

Zona centro sur

•**315** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**364** denuncias impulsadas por agente ciudadano



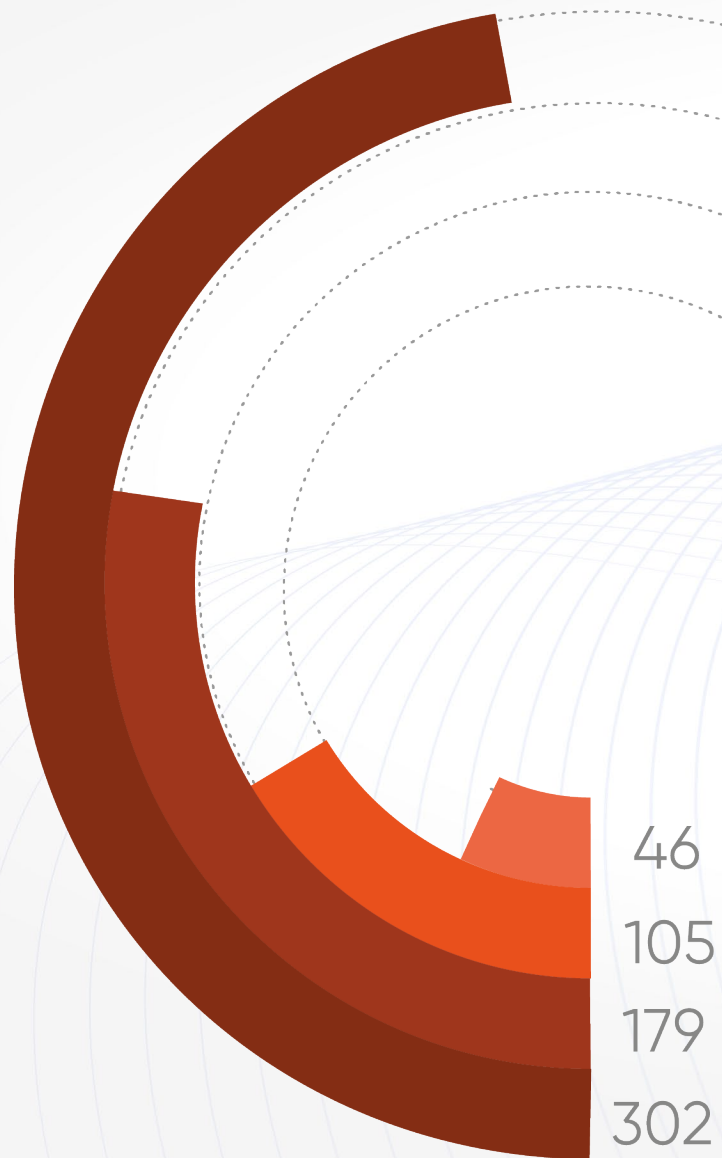
679

denuncias

•**330** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**10** decidieron no denunciar.

Asesoría legal



Familiar

● **302**

Civil

● **179**

Mercantil

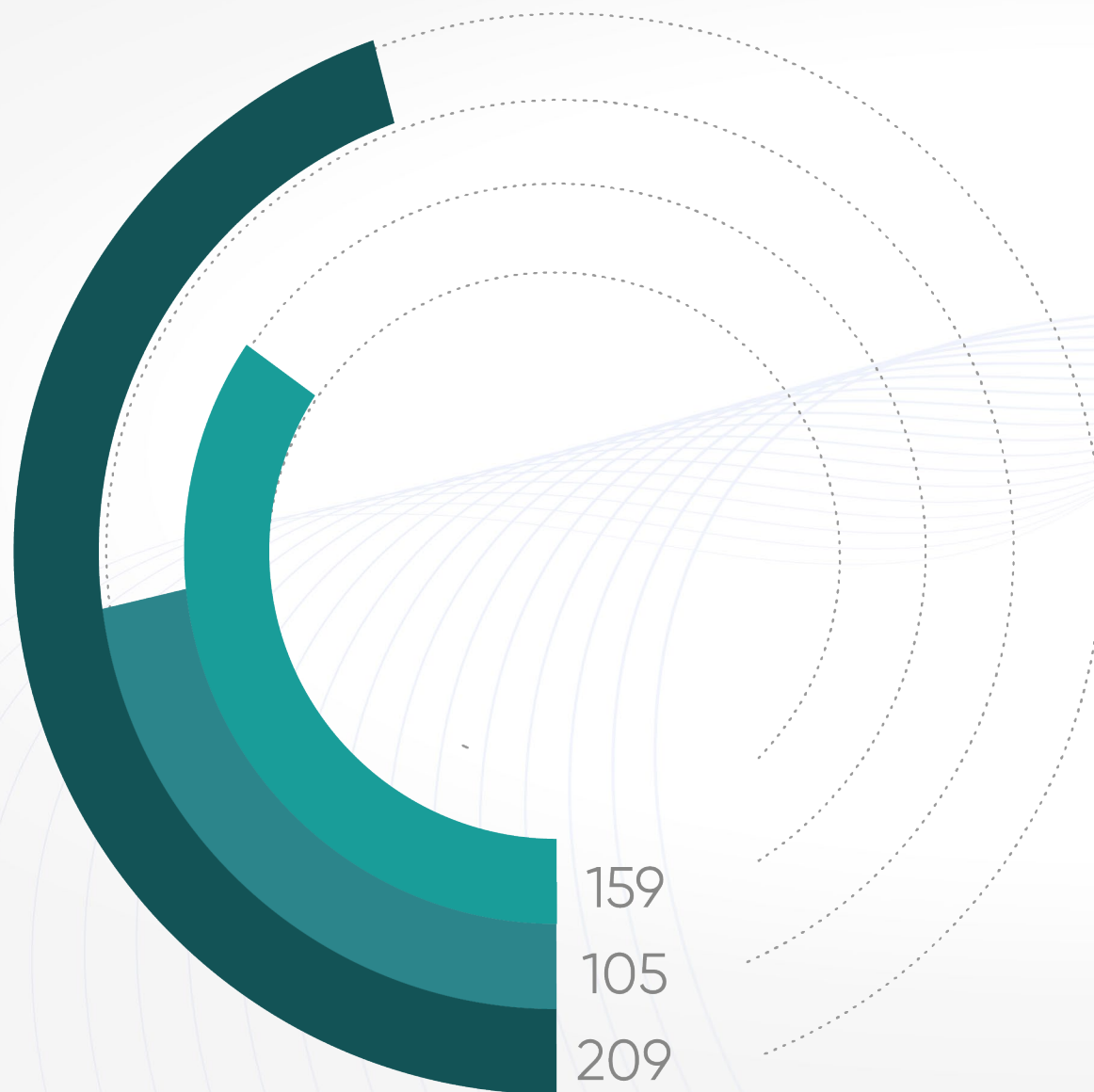
● **105**

Administrativo

● **46**

632 folios

Asesoría psicológica



**Primeros auxilios
psicológicos**

● **159**

Adicciones

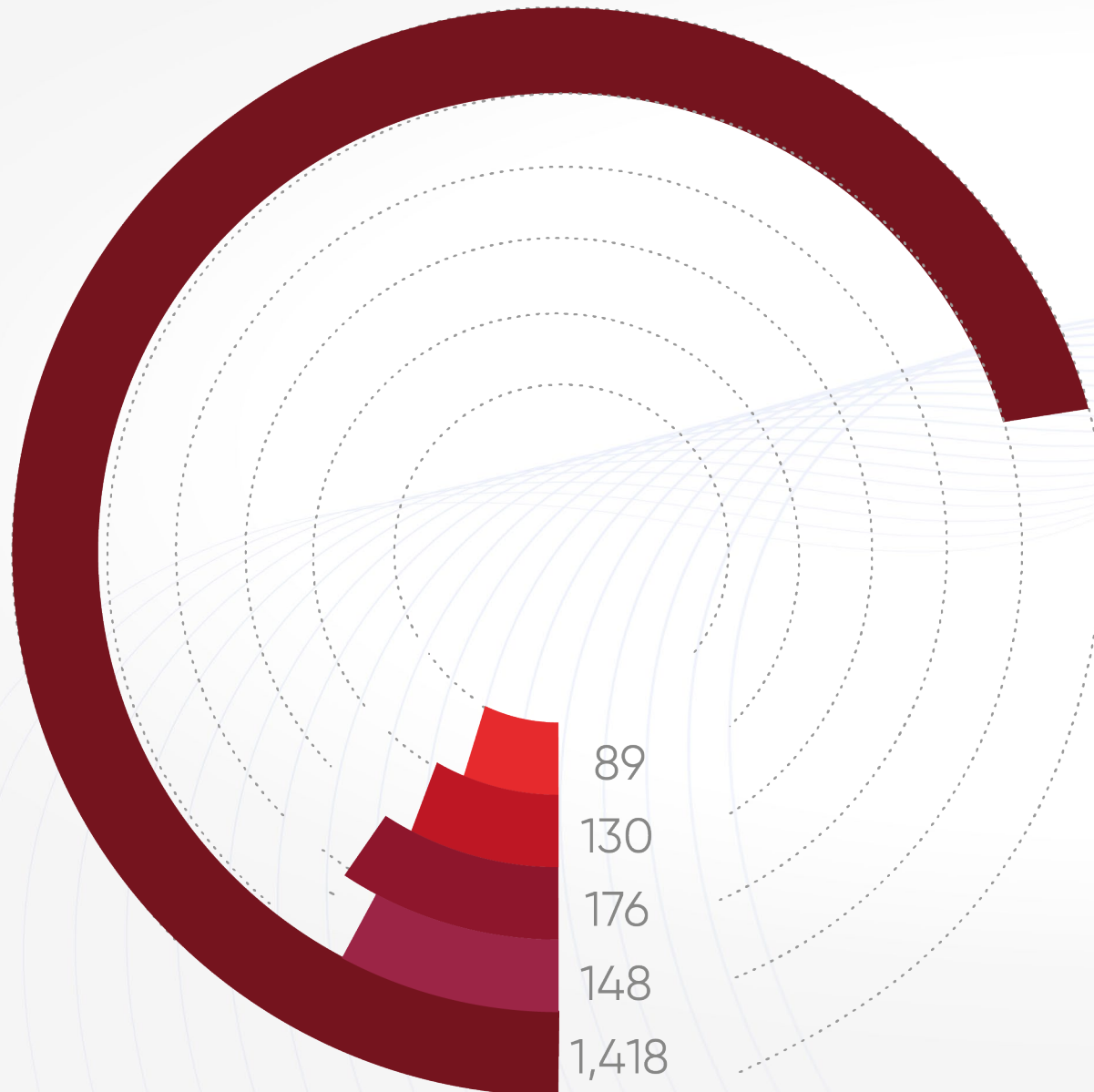
● **105**

Adolescentes

● **209**

473 folios

Seguridad y justicia



Faltas administrativas

● **1,418**

**Medios alternos de
solución de conflictos**

● **148**

**Grupos en situación
de riesgo**

● **176**

Justicia Cívica

● **130**

Prevención del delito

● **89**

1,961 folios



**INFORMACIÓN
POR
REGIONES**

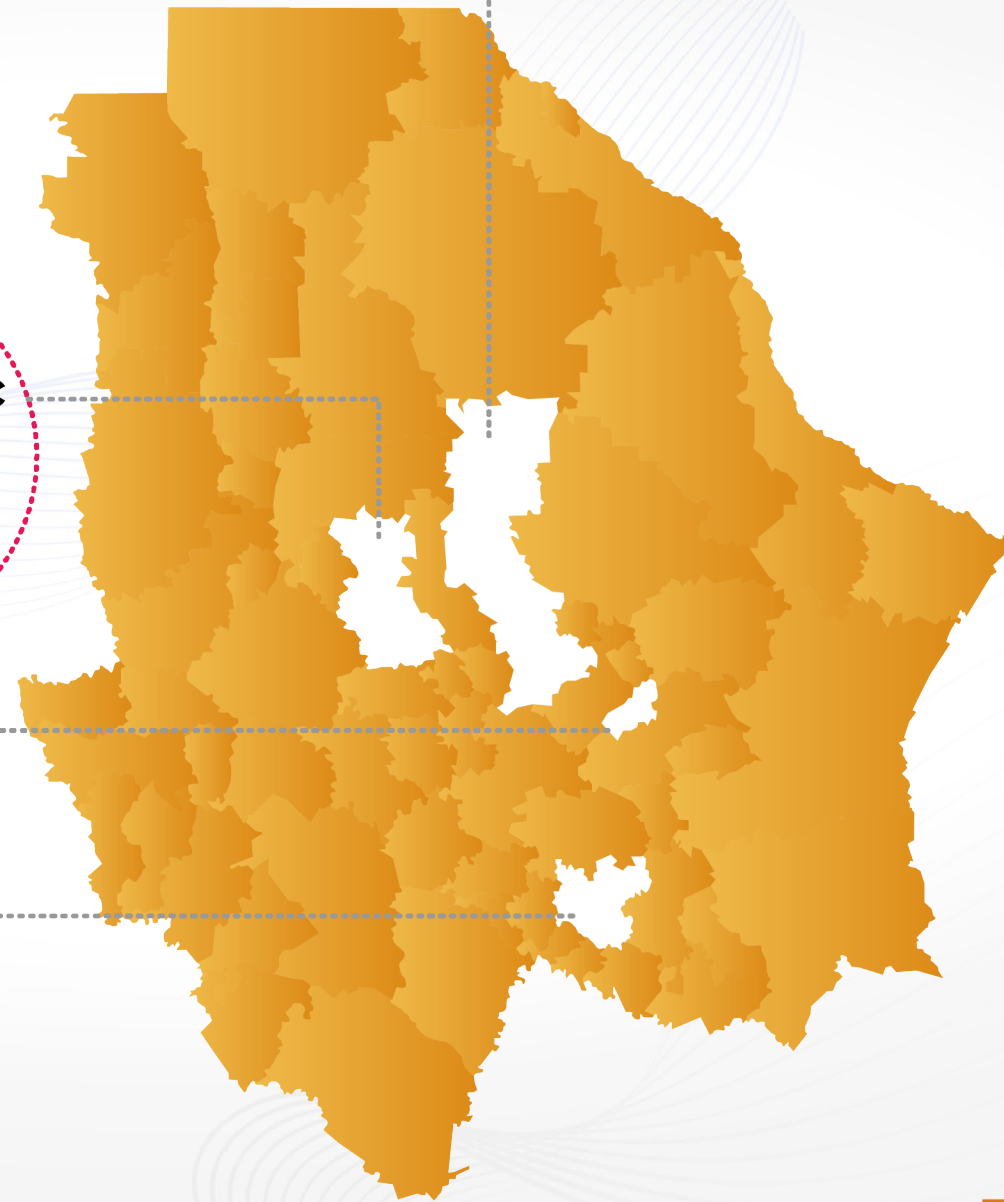
Chihuahua
8,609
folios

Cauhtémoc
721
folios

Delicias
545
folios

**Hidalgo del
Parral**
290
folios

Total:
10,165 folios



Chihuahua

8,609
folios

2,152



**Orientación
ciudadana**

1,737



**Seguridad y
justicia**

345



**Asesoría
psicológica**

696



**Asesoría
jurídica penal**

471



**Asesoría
legal**

1,853



**Servicios
Públicos**

1,355



Vialidad

Chihuahua / Asesoría jurídica penal



Clasificación de los folios por delito



Total de delitos:

696

Folios

Total de denuncias impulsadas Región Chihuahua

•**302** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**153** denuncias impulsadas por agente ciudadano



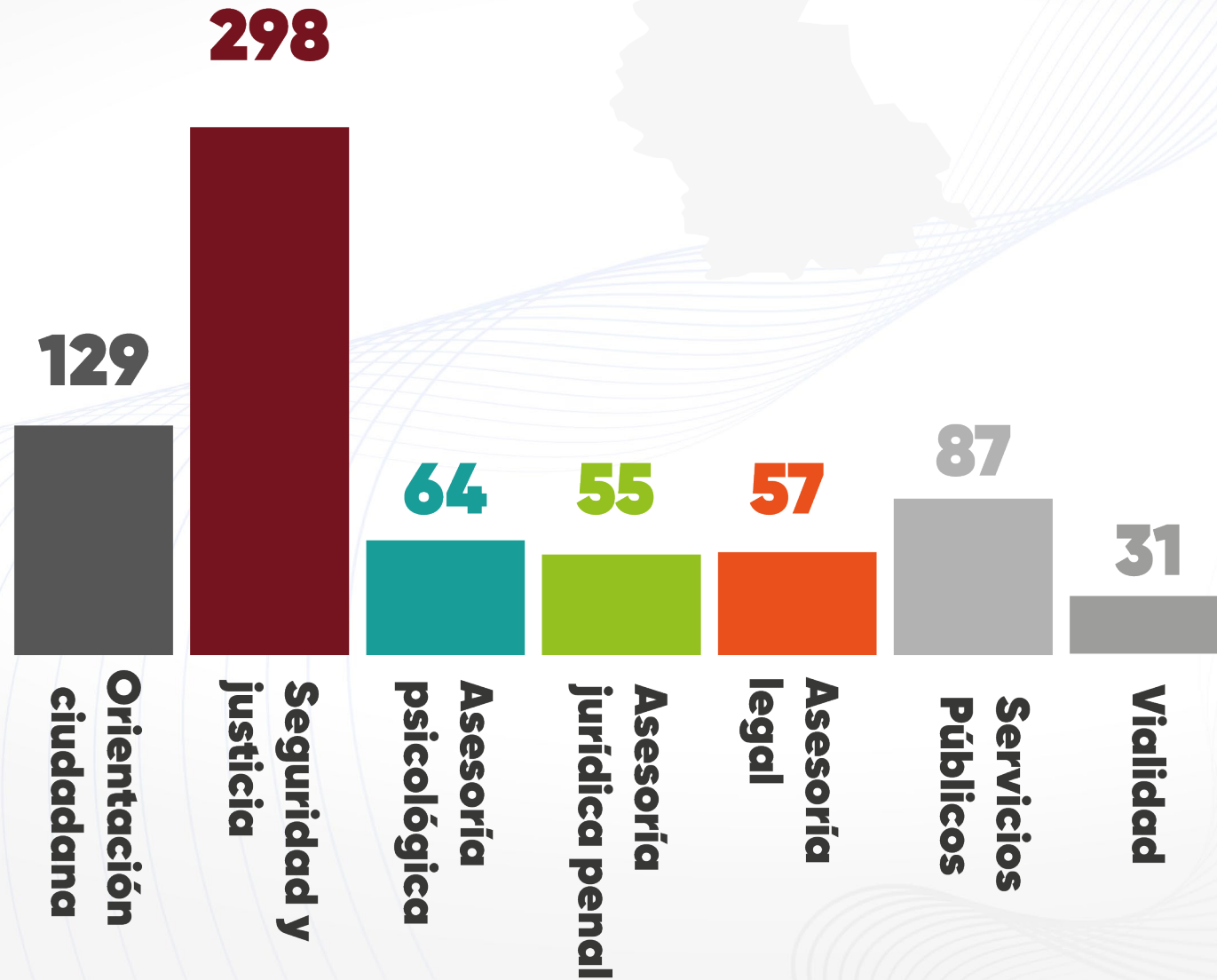
455
denuncias

•**182** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**6** decidieron no denunciar.

Cuauhtémoc

721
folios



Informe Enero-Junio 2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Homicidio	1	0	0	1
Violencia familiar	10	3	0	7
Desaparición de persona	9	0	0	9
Privación ilegal de la libertad	1	0	0	1
Fraude	7	2	0	5
Daños	5	3	1	1
Abuso sexual	2	1	0	1
Lesiones	2	1	0	1
Violación	3	1	0	2
Robo	5	3	0	2
Abuso de autoridad	2	1	0	1
Abuso de menores	1	0	0	1
Amenazas	2	1	0	1
Delito ambiental	1	0	0	1
Extorsión	3	1	0	2
Retención de menores	1	1	0	0

Total 55 18 1 36

18
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

18
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

18
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

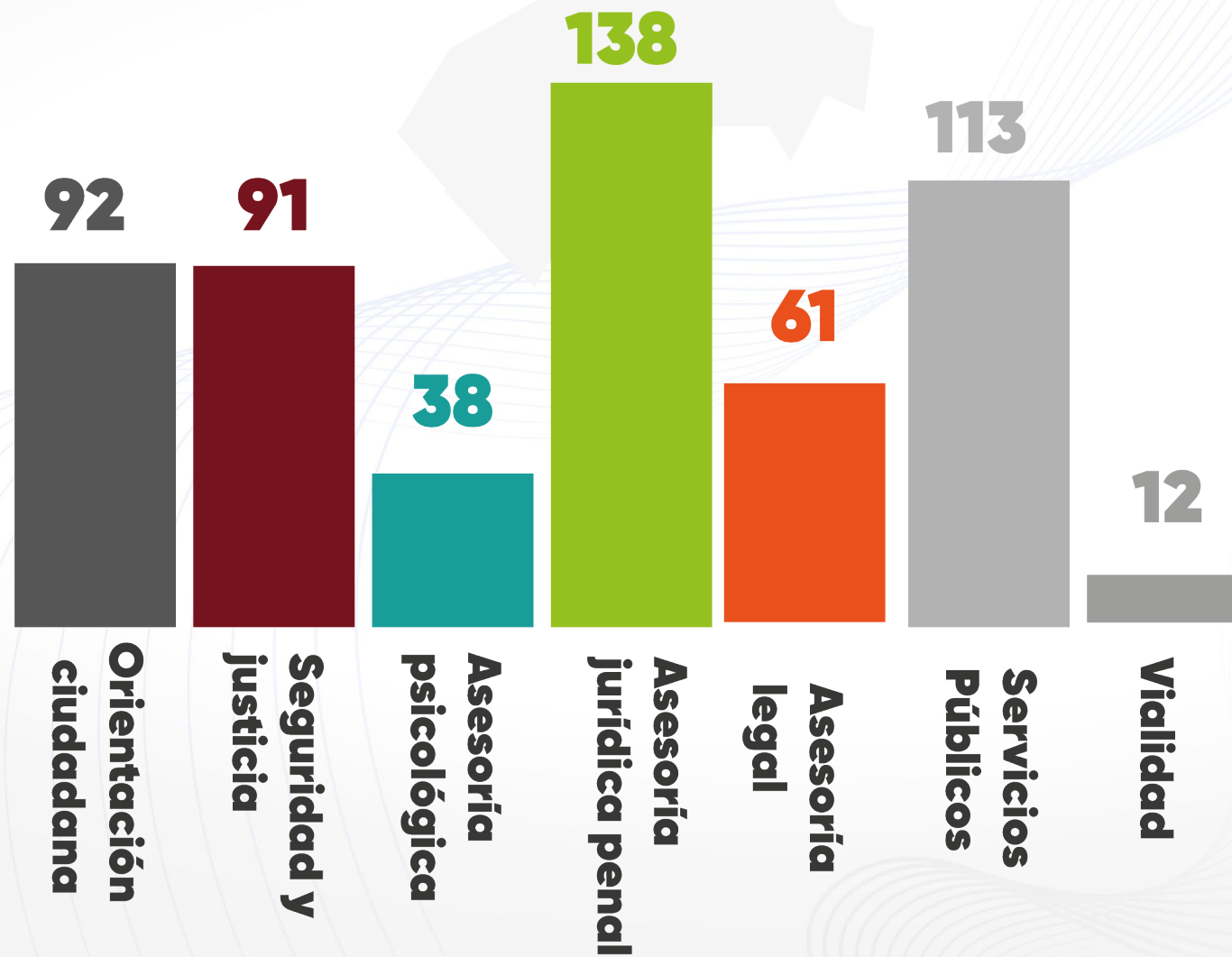
1
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

36

Delicias

545
folios



Informe Enero-Junio 2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Robo	86	15	1	70
Desaparición de persona	2	0	0	2
Extorsión	1	1	0	0
Violencia familiar	11	0	1	10
Daños	3	1	0	2
Abuso sexual	8	7	0	1
Violación	2	1	0	1
Incumplimiento de alimentos	3	1	0	2
Lesiones	3	1	0	2
Usurpación de identidad	1	0	0	1
Abuso de menores	2	1	0	1
Fraude	12	5	0	7
Despojo	1	1	0	0
Retención de menores	2	0	0	2
Práctica indebida de servicio médico	1	1	0	0

Total 138 35 2 101

13
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

35
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

88
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

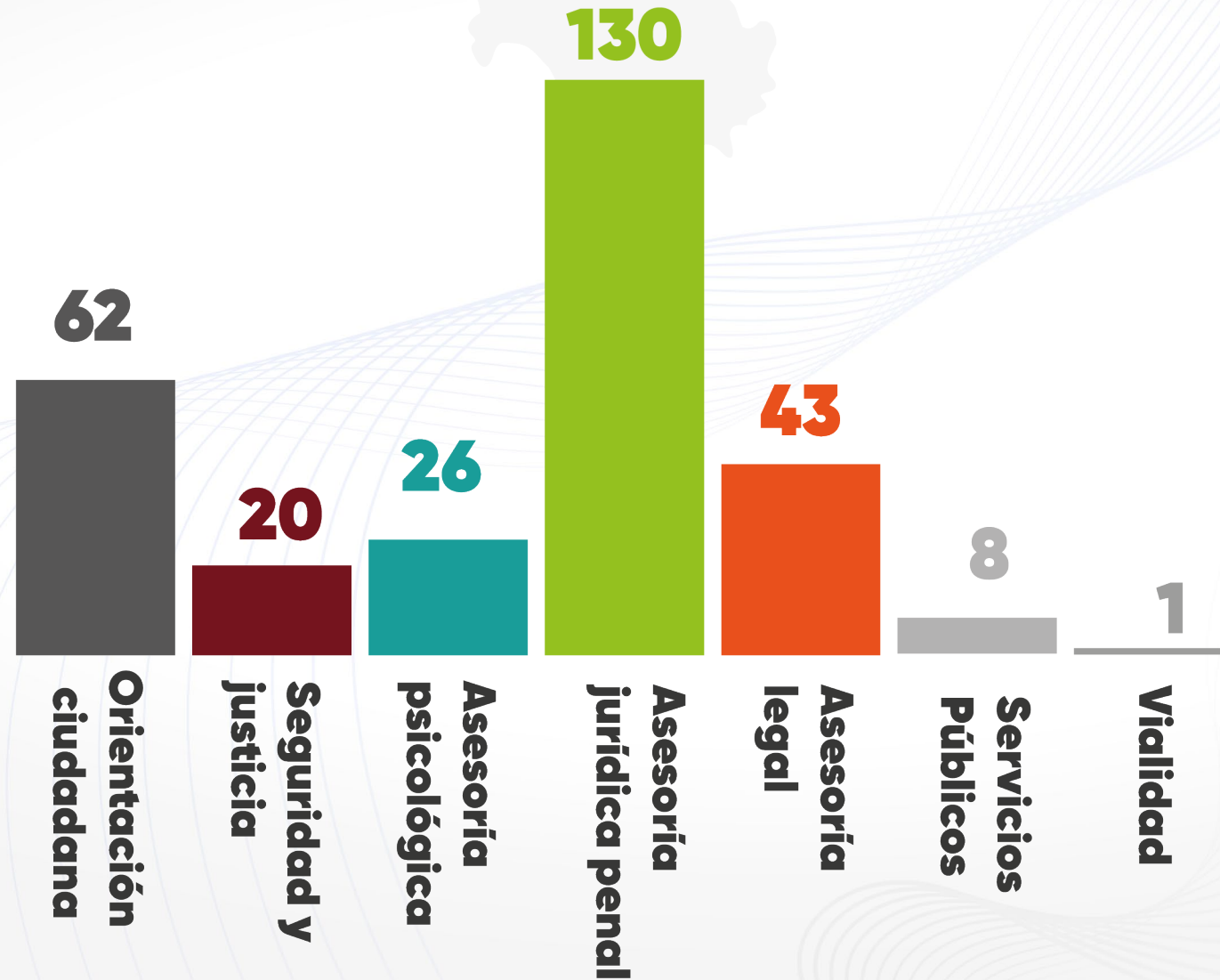
2
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

101

Hidalgo del Parral

290
folios



Informe Enero-Junio 2023

Delito	# Folios	Ya contaban con denuncia.	No denunció	Se impulsó la denuncia
Robo	80	22	0	58
Homicidio	2	1	0	1
Desaparición de persona	2	0	0	2
Extorsión	2	2	0	0
Violencia familiar	30	7	1	22
Daños	1	1	0	0
Abuso sexual	2	1	0	1
Violación	2	0	0	2
Amenazas	1	1	0	0
Lesiones	1	0	0	1
Hostigamiento	1	0	0	1
Secuestro express	1	1	0	0
Fraude	4	1	0	3
Despojo	1	1	0	0

Total 130 38 1 91

3

Denuncias impulsadas por agente telefónico.

38

Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

88

Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

1

No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

91