# FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO CAP RAKE

## CICLO ESCOLAR 2022-2023 AÑO 3

Socia Implementadora: Instituto Ra Ké A.C. Instancia consultora: AGINSO CUU

### Consultores:

Dra. María Angélica Álvarez Rivas. Lic. Lourdes Fabiola Andrade Rendón Mta. Diana Guadalupe Siqueiros Soriano

**20 DE JULIO DE 2023** 



Fundación FICOSEC A.C. ha sido responsable solo en la revisión de esta publicación con el fin de que cumpla el objetivo para el cual fue desarrollada: sin embargo, dejamos a criterio de quien lo lee sobre la interpretación y el uso del material. La información u opiniones vertidas en la publicación no corresponden a Fundación FICOSEC A.C., por lo que la Asociación estará exenta del uso que se le dé a la presente y en ningún caso podrá ser considerado como responsable de daño alguno causado por su utilización, siendo las y los autores a quienes se atribuye el contenido.







I. Resumen Ejecutivo	5
II. Introducción	7
III. Diagnóstico	12
a. Observaciones	13
b. Recomendaciones	14
c.Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	17
IV. Plan de trabajo	24
a) Cronograma con cuadro resumen de las observaciones y de acompañamiento	24
V. Fortalecimiento del proyecto	33
a) Identificación de la problemática	33
b) Justificación del problema atender	35
c) Identificación de la población objetivo y beneficiaria	36
d) Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación.	36
e) Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios	38
f) Modelo de intervención	40
g) Respaldo de la Intervención en base a evidencias y/o con otras experiencias	41
h) Recomendaciones del rediseño de los elementos del proyecto.	45
i) Recomendaciones de la sostenibilidad de CAP Ra Ké.	53
j) Ficha técnica del instrumento SENA	57
k) Encuesta de satisfacción	65
1) Introducción	66
2) Metodología	66
3) Reporte técnico del pilotaje de las encuestas de satisfacción	69
4) Reporte cuantitativo	71
5) Informe cualitativo	74
I. Taller de capacitación dirigido al equipo de CAP Ra Ké	81
m) Directorio institucional	88
n) Manual de procesos	90
n.1 Introducción	90
n.2 Descripción del proyecto	91
n.3 Problema por atender	91
n.4 Justificación	93
n.5 Nivel de prevención de la violencia	94
n.6 Población objetivo	95
n.7 Criterios para selección del territorio donde se aplica el proyecto	95
n.8 Diagramas de flujo y descripción de las actividades del proyecto	96
n.9 Diagrama de flujo del proceso de atención psicológica a NNyA.	99
n.9.1 Evaluación diagnóstica	100
n.9.2 Proceso de atención de terapia psicológica	101
n.9.3 Inicio de sesiones	101
n.9.4 Proceso de las sesiones	102
n.9.5 Culminación de las sesiones	102

n.10 Diagrama del taller de niños, niñas y adolescentes	104
n.11Diagrama de flujo de capacitaciones a referentes familiares	106
n.12 Diagrama de flujo de sistematización de la información	108
n.13 Organigrama y perfiles del personal para la implementación del proyecto	110
n.14 Presentación del proyecto	116 117
n.15 Formatos para la organización y desarrollo de las actividades del proyecto.	
<ul> <li>ñ) Manual del taller de inteligencia emocional y prevención de la violencia</li> </ul>	120
NNyA ñ.1 Introducción	120
	121
ñ.2 Fundamentación y metodología	126
ñ.3 Dirigido a: Niños de preescolar ñ.4 Dirigido a: Niños de primaria de 1° y 2° grado	137
ñ.5 Dirigido a: Niños de primaria de 1° y 2° grado ñ.5 Dirigido a: Niños de primaria de 3° y 4° grado	145
ñ.6 Dirigido a: Niños de primaria de 5° y 4° grado ñ.6 Dirigido a: Niños de primaria de 5° y 6° grado.	158
ñ.7 Dirigido a: "Adolescentes"	168
ñ.8 Referencias bibliográficas	178
o) Manual sobre crianza positiva dirigido a referentes familiares	179
o.1 Introducción	180
o.2 Sustento teórico y metodológico	181
o.3 Primera sesión "crianza positiva y prevención de la violencia"	184
o.4Segunda sesión. Herramientas y estrategias para una crianza respetuosa	191
o.5 Referencias bibliográficas	201
p) Plan estratégico de comunicación	203
p.1 Introducción	203
p.2 Diagnóstico de comunicación	204
p.3 Revisión de las estrategias de difusión, comunicación y redes sociales	
proyecto CAP Ra ké	206
p.4Carta de autorización de uso de imagen de niños, niñas y adolescentes	211
p.5 Propuesta	212
p.6 Cronograma de estrategia transversal de comunicación	214
p.7 Diagrama proceso de comunicación	215
q) Procesos de seguimiento.	216
r)Mejores prácticas identificadas	221
s) Medición de calidad de la implementación	/
Satisfacción de los beneficiarios.	222
t)Cuadro resumen de las observaciones subsanadas.	223
u) Lecciones aprendidas y recomendaciones	225
VI. ANEXOS	228

### I. Resumen Ejecutivo

Como parte del acuerdo convenido con FICOSEC, A.C. el 10 de octubre de 2022 para dar cumplimiento al proceso de las acciones emprendidas para el fortalecimiento del proyecto Cap Ra Ké durante el ciclo escolar 2022-2023 se presenta el siguiente informe.

El Instituto Ra Ké a través proyecto CAP Ra Ké fue implementado hace tres años, con la intención de que por medio de diferentes talleres presenciales se brinden herramientas que fortalezcan la inteligencia emocional de los estudiantes y contribuyan a la prevención de la violencia y conductas de riesgo por medio de capacitaciones a referentes familiares y sesiones de terapia psicológica individualizada y de acuerdo a sus necesidades, a fin de que puedan mantener ambientes de paz en los diferentes espacios en donde se desarrollan.

En este sentido, el proyecto apunta a acciones enfocadas a prevención de la violencia familiar y a ser un factor coadyuvante en las estrategias públicas dirigidas a la prevención social de la violencia y la delincuencia para atender este problema social.

"Desde hace aproximadamente dos décadas se empezó a poner atención en la violencia familiar, se realizaron modificaciones legislativas, creaciones de leyes estatales, establecimiento de políticas públicas para cuidar la integridad física y mental, generalmente de las mujeres y de los NNA, expedición de normas oficiales mexicanas y también se comenzaron a realizar estadísticas, pues se trata de un problema de salud pública con diversas afectaciones sociales y económicas."

"Fue la Organización Mundial de la Salud (OMS) que reconoció a la violencia familiar como un problema de salud pública, pues en el 2002 presentó el Primer Informe Mundial sobre Violencia y Salud, en el cual se subclasificó en violencia interpersonal y se definió como la que afecta a mujeres, niños y ancianos; además señaló que no es solamente maltrato físico, también se consideró la negligencia y el abuso psicológico" (Herrera Bautista, 2012).

Por ello en este documento, se muestra, por una parte, información fundamental que caracteriza tanto a la institución Ra Ké como a su proyecto CAP Ra Ké, describiendo ésteúltimo a detalle, desde su conformación, el planteamiento de la problemática a tratar, así como objetivos y acciones que lo conforman.







Por otra parte, se enumera y puntualiza todo el proceso que se llevó a cabo en las diferentes actividades del fortalecimiento al proyecto. Entre las que destacan la elaboración del diagnóstico y plan de trabajo, producto de una primera visita a centros escolares y los resultados de una segunda visita de seguimiento de la cual emergen reportes cualitativos y cuantitativos del grado de satisfacción de asistentes y beneficiarios del proyecto.

Por último y no menos importante es tanto la exposición de diversos materiales, que servirán para la mejora continua del proyecto, y los aprendizajes derivados del proceso descrito<sup>1</sup>.

No. 77 Violencia familiar: legislación nacional y políticas públicas María Cristina Sánchez Ramírez http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/5339/CI 77.pdf?sequence=1&isAllowed=y







<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>CUADERNO DE INVESTIGACIÓN AGOSTO 2021

### II. Introducción

### a) Propósito del fortalecimiento

Fortalecer el proyecto "CAP Ra Ké Ciclo escolar 2022 -2023, Año 3" con la finalidad de proveer

información que retroalimente su diseño y los procesos del proyecto.

### b) Descripción general del proyecto

El Proyecto CAP Ra Ké (Centro de Atención Psicológica Ra Ké), año 3, es un proyecto que tiene como eje estratégico la intervención para la prevención de la violencia en nivel primaria. El cual consiste en que niños, niñas y adolescentes mejoran su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad problemas de control de la ira, agresión y conductas desafiantes.

Objetivo desarrollo

Contribuir en la disminución de la violencia familiar, a través de la disminución de las conduchas violentas en los niños, niñas y adolescentes.

Objetivo general

Disminuir los índices de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes, a través del mejoramiento del desarrollo emocional.

Objetivos específicos

Mejorar el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes a través de la mejora en su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante.

El proyecto se estableció en 9 centros educativos, en las localidades de Chihuahua, Parral y Matamoros, iniciando en agosto del 2022 y concluyendo en julio de 2023.

Centros escolares:

Chihuahua, Hidalgo del Parral y Casa Hogar en Matamoros:

Primaria José María Mari (Chihuahua) Primaria Club de Leones (Chihuahua)







Escuela Primaria José Dolores Palomino (Chihuahua)

Preescolar Rodolfo Sánchez Taboada (Chihuahua)

Escuela jardín de niños "Aquiles Serdán" (Chihuahua)

Primaria Niños Héroes (Hidalgo del Parral)

Primaria "Felipe Ángeles" (Hidalgo del Parral)

Casa Hogar Villa de la Esperanza (Matamoros)

Primaria Josefa Solís de Lozoya (Hidalgo del Parral)

Primaria José María Morelos y Pavón (Hidalgo del Parral)

El proyecto inició un proceso de fortalecimiento, que es promover un análisis y reconstrucción de intercambio desde la óptica de los principales actores e involucrados, retomando los elementos de la teoría del cambio y del modelo del marco lógico que permita su retroalimentación y reorientación a través de diversas acciones, iniciando con un diagnóstico integrado con una metodología participativa y holística a partir de la recopilación de información documental y de campo, incluyendo sesiones de trabajo colaborativo, como el árbol de problemas y cuadro FODA, con el equipo operativo de Ra Ké de Chihuahua, Parral y Matamoros.

En las visitas a las instituciones se aplicaron entrevistas semiestructuradas a directivos, docentes, estudiantes y algunos referentes familiares, así como grupos focales con el equipo de trabajo, análisis de información proporcionada por los involucrados, observación, revisión de datos entre otros.

Como resultado, en lo particular observamos la pertinencia de analizar los elementos del diseño del proyecto que permita redireccionar las debilidades de los objetivos, metas e indicadores y recomendamos elaborar un manual de procesos y elaboración de diagramas de flujo y un plan de comunicación.

A fin de abordar las recomendaciones se diseñó un Plan de Trabajo que contempla un cronograma de acompañamiento e integra cuatro módulos con identificación de sus temáticas principales, objetivo, breve descripción a quien va dirigido, día y horario propuesto para su realización. Algunas sesiones de fortalecimiento se llevaron a cabo de manera virtual y presencial.







En el módulo uno, Análisis y redirección de elementos del proyecto, se hizo la presentación y socialización del diagnóstico y plan de trabajo con personal de la implementadora. Establecimiento de acuerdos y compromisos.

En el módulo dos, fortalecimiento organizacional y de capital humano, se presentaron estrategias para mejorar los canales de comunicación e integración entre los equipos central y de operación de los proyectos, se aplicaron técnicas grupales de integración con equipos de Parral, Chihuahua y Matamoros, se realizó capacitación y actualización con equipo de proyecto.

En el módulo tres, se hizo revisión, actualización y elaboración de manuales de operación, de talleres dirigidos a niños, niñas y adolescentes y capacitación sobre crianza positiva y prevención del a violencia a referentes familiares.

En el módulo cuatro, rediseño e implementación del plan de comunicación, se elaboraron estrategias de comunicación, campañas publicitarias y presentación de resultados del proceso de fortalecimiento.

De las acciones del fortalecimiento emergieron manuales de procesos y de capacitación con propuestas innovadoras de talleres con temas de prevención de la violencia, el análisis del árbol de problemas, formatos de encuestas de satisfacción, un directorio institucional para promover una red de apoyo de colaboración interinstitucional y multidisciplinaria.







# III. DIAGNÓSTICO













### III. Diagnóstico

El Instituto Ra Ké A. C., es una organización civil sin fines de lucro constituida legalmente el 6 de febrero de 2018. Generadora de proyectos sociales que impulsan el sano desarrollo de NN y A (niñas, niños y adolescentes), ofrecen diversos programas de desarrollo académico, físico, emocional y conductual, con la visión de formar NN y A sanos para poder con ello contribuir a un ambiente de paz.

Los servicios que ofertan son la atención psicológica a NN y A y evaluaciones psicológicas, capacitaciones y cursos para NN y A.

La organización ha implementado dos programas sociales: Después de la escuela y Centro de atención psicológica Ra Ké, en este último se inscribe el proyecto CAP Ra Ké, al cual se ofrecieron tareas de fortalecimiento al proyecto a partir de diciembre de 2022 hasta julio de 2023. En este periodo se llevaron a cabo diversas acciones mismas que se irán presentando, describiendo, analizando y ofreciendo resultados y productos que sirvan al logro de los objetivos planteados en el Plan de Trabajo para el fortalecimiento.

Dos documentos integraron la propuesta del fortalecimiento: un Diagnóstico y un Plan de trabajo:

El primero, integra información y evidencias disponibles de las diferentes acciones para lo cual se retomaron los lineamientos establecidos para la revisión de coherencia y pertinencia del proyecto durante su implementación.

En la elaboración del diagnóstico se consideraron primeramente al personal de la asociación Ra Ké A.C, instancia implementadora, a directivos y docentes de 9 centros educativos involucrados: dos preescolares y tres escuelas primarias de la ciudad de Chihuahua, además de integrantes de cuatro escuelas primarias de Hidalgo del Parral y Casa Hogar de Matamoros. Fueron un total de 90 personas entrevistadas quiénes compartieron sus valiosas vivencias en las diferentes actividades de CAP Ra Ké, importante mencionar que se contemplaron también a NN y A beneficiarios del proyecto.







Se realizaron visitas de observación en los centros educativos, donde se aplicó una encuesta de sondeo de opinión dirigido a: directores, docentes, referentes familiares y estudiantes<sup>2</sup>. Además, se organizó una entrevista<sup>3</sup> de grupo focal en cada uno de los municipios de Parral y Chihuahua a las psicólogas.

A partir de la información recaba se generó un diagnóstico y un Plan de Trabajo para el fortalecimiento del proyecto, que tiene como eje rector y guía coadyuvar en el cumplimiento del objetivo general del proyecto que es disminuir los índices de conductas violentas en NN y A, a través del mejoramiento del desarrollo emocional.

Esta información generó observaciones y recomendaciones e identificación de áreas de oportunidad, todo ello encaminado hacia la mejora continua de CAP Ra Ké para el próximo ciclo escolar.

### a. Observaciones

En lo particular se observa la pertinencia de analizar a profundidad los elementos de diseño del proyecto en la primera etapa del fortalecimiento que permita redireccionarlo, en concreto las debilidades se detectaron desde los objetivos, metas e indicadores, así como medios de verificación, que lo enriquezcan en su ejecución, evaluación y continuidad en el siguiente ciclo escolar.

- Terapias psicológicas: Los niños contactados en el sondeo en su mayoría (16 total) refieren sentirse apoyados y felices con su maestra Ra ké refiriendo un cambio positivo del antes de su terapia y en el ahora.
- Al encontrarse el SENA aún en su etapa de aplicación inicial, todavía no se cuenta con los elementos suficientes para valorar su pertinencia. Sugiriendo revisar durante el fortalecimiento con el equipo de psicología ventajas y desventajas de la aplicación de test o técnicas como: Bender, figura humana o de la persona bajo la lluvia, mismos que detectan rasgos o indicios de violencia.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Se integra guía de preguntas de entrevista en anexos







<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Se integran formatos de encuestas en anexos

- Talleres NNyA: Según refieren el equipo de psicología que durante la intervención intensiva en la totalidad de escuelas en donde se impartieron los talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de factores de riesgo a NNyA, en comparativa con el año anterior de aplicación no se obtuvieron los resultados esperados debido a que se vio limitada la continuidad en el proceso, el desconocimiento del alumnado de las especialistas asignadas a la impartición repercutió en su acercamiento, además las condiciones de tiempo reducido en las instituciones, entre otros.
- Capacitaciones a padres de familia o tutores: Compartieron los profesores entrevistados que cada vez más son las responsables de la crianza de los NNyA las madres soleteras y abuelas.

La existencia de tabúes, mitos y prejuicios para tratar abiertamente temas relacionados con la sexualidad y violencia intrafamiliar.

En Cd. Parral son 1115 (datos proporcionados por la implementadora en el mes de diciembre de 2022, a contrastarlos con la información que brindaron los directivos durante la visita agregados en el apartado del trabajo de campo) posibles usuarios para atenderse y en Cd. Chihuahua aproximadamente de 750 NNyA.

Se registra excesiva carga de trabajo para una psicóloga: diagnosticar alumnado, brindar terapias (25 horas semana), implementar 3 talleres a la totalidad de estudiantes, organizar las capacitaciones con padres, alimentar la plataforma, reunir papelería oficial (carta de confidencialidad), además de brindar contención emergente a los NNyA que lo requieran.

Se analice la viabilidad y factibilidad en el futuro próximo de que se retome el proyecto que contempla el horario extendido en la Cd. de Chih. con todas sus actividades y beneficio.

### b. Recomendaciones

Se recomienda brindar continuidad a CAP Ra Ké año 3, el siguiente ciclo escolar en los diferentes centros escolares y casa hogar, y analizar el incremento del número de profesionales en psicología, sobre todo en Cd. Parral, además de fortalecerlo con diversas estrategias de sistematización que se detallan en lo siguiente.







- En cuanto al diseño y congruencia del proyecto es necesario realizar un análisis a profundidad y retroalimentación de sus diferentes elementos en conjunto: equipo coordinador, operativo y consultor, desde los objetivos, metas, indicadores y fuentes de verificación, atendiendo los criterios de:
- Claridad, relevancia, económicos, adecuados..., establecidos por los lineamientos de FICOSEC, debido a que se perciben inconsistencias importantes como: falta de claridad en sus elementos, metas con carencia de temporalidad, ausencia de algunos medios de verificación, entre otros, y más en el caso de este proyecto que atiende aspectos cualitativos que proveen información significativa en la revisión de los logros y cumplimiento de los objetivos planteados, con la intención de determinar si son los óptimos para medir los indicadores o en su caso reorientarlos con su debida justificación.
- Monitoreo cercano en la consultoría con el equipo de la implementadora en lo que resta del ciclo escolar a los avances en el proceso de aplicación y resultados del instrumento SENA, e investigar la disponibilidad local y nacional en el uso, costos y efectividad de otros instrumentos existentes que ofrezcan mayores beneficios.
- Diversificar estrategias creativas y accesibles, en días y horarios para que los padres de familia acudan mayormente a sus capacitaciones, considerando las condiciones y características de cada centro educativo, es decir, un día por la tarde, un sábado, en festivales, otros medios de promoción y demás.
- Optimizar el llenado de la carta de confidencialidad y aviso de privacidad del proyecto,
   para hacer eficiente el proceso de inscripción del alumnado a CAP Ra Ké, y demás requisitos- procedimientos administrativos durante el ciclo escolar.
- Revisión y actualización del convenio de CAP Ra Ké con instituciones receptoras (primarias, jardín de niños y casa hogar), haciendo hincapié en la necesidad de contar con espacios acondicionados en óptimas condiciones para la atención psicológica profesional, además de disponibilidad de tiempos para el desarrollo de diversas acciones contempladas en el proyecto.
- Continuar con el proceso de sistematización del proyecto: actualizando manuales de procesos (atención psicológica, manuales de talleres niños y padres de familia y procesos) además de diagramas de flujo, en donde se detalle la metodología de aplicación de escalas, momentos, quién aplica, vaciado de datos, entre otros, acordes a las características y naturaleza de CAP Ra Ké.







- Diseñar el diagrama de inscripción de niños y papás al proyecto- proceso- urgente, ante la solicitud de FICOSEC como estrategia para el siguiente ciclo escolar.
- Mejorar los canales de comunicación con el equipo operativo del proyecto, las calendarizaciones de operatividad de las actividades que sean difundidas con más anticipación con el personal de psicología y que se les brinde capacitación en el uso del Excel.
- Diseñar una estrategia de actualización y capacitación dirigido al equipo operativo del proyecto que contemple: un taller sobre el protocolo oficial para atender la prevención, detección y actuación en casos de violencia, prevención del suicidio, atención en crisis, integración de casos, programas de juegos dirigidos, logoterapia, mayores habilidades para el desarrollo de terapia cognitivo- conductual conformación de redes de apoyo, entre otros.
- Trabajar en el diseño del procedimiento interno del monitoreo y evaluación del proyecto, con la elaboración y aplicación de encuesta de satisfacción, basado en un sistema eficiente de indicadores conforme a los planteamientos del marco lógico. Optimizando también estrategias de trabajo colaborativo y comunicación para el cumplimiento de las metas entre el equipo operativo de las diferentes localidades.
- Rediseñar un plan de comunicación que retroalimente periódicamente la difusión y promoción de resultados del proyecto, para que se continúe promoviendo la toma de conciencia en la comunidad sobre la prevención de la violencia y sensibilización de los participantes, a través de estrategias como organización y actualización de publicaciones en redes sociales, en donde se involucre a los beneficiarios en las campañas del proyecto.
- Promover una red de apoyo interinstitucional y multidisciplinaria que promueva la atención que requieren los NNyA en los aspectos de salud física y socioeconómica. Alianzas de colaboración necesarias ante la complejidad del problema de violencia social en las localidades.
- Ampliar la estrategia de sustentabilidad de CAP Ra Ké, con la investigación y gestión de posibles fuentes de financiamiento local, nacional e internacional que solventen las partidas de aplicación de CAP Ra Ké no contempladas en los lineamientos establecidos por FICOSEC.
- Se sugiere en Casa Hogar disponer de mayor número de instrumentos SENA en virtud de que se dificulta la continuidad por fluctuación de menores, la complejidad en condiciones







- y características en la atención que se brinda los 365 días del año e integración de los casos ante la vulnerabilidad que presentan los NNyA.
- Finalmente, cabe mencionar que las especificaciones que corresponden a cada estrategia recomendada se construirán juntamente con el equipo implementador durante la ejecución del plan de trabajo.

### c. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

El análisis FODA se concibe como parte de la planeación estratégica que nos permitió conocer los puntos fuertes y débiles para encontrar estrategias y acciones y saber exactamente donde tomar decisiones para 4 el proyecto. Basándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas determinadas al realizar este análisis, que son pilares y dan contexto a la situación, a nivel interno, se valoran las fortalezas y debilidades; a nivel externo, se considera el posible impacto de las amenazas y oportunidades, por lo cual fue muy importante tomar en cuenta cada uno de estos factores para planificar correctamente e integrar la información en la etapa del diagnóstico.

### FODA CAP Ra Ké

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
CHIHUAHUA:	La existencia de FICOSEC con el
CAP Ra Ké año 3, promueve cambios en	compromiso de apoyar a la
situaciones emocionales difíciles en los	sociedad para la prevención de la
alumnos, que les permitan construir un mejor	violencia desde la educación
futuro y ser felices.	básica. Y otros organismos
	públicos, privados y de las OSC,
La mayoría de los directores de las escuelas	que suman en esta gran labor.
entrevistados, señalan conocer el <b>proyecto</b>	
CAP Ra Ké y les gustaría involucrarse más,	La contribución favorable que tuvo
pareciéndoles adecuadas las actividades que	el <b>proyecto</b> Después de Escuela en
contempla.	la Cd. de Chih. principalmente por el







Contar con el equipo central, visionario y comprometido en la guía y acompañamiento para el desarrollo del **proyecto**, desde sus antecedentes muy valiosos sus esfuerzos.

Los NNyA refieren haber aprendido a identificar sus emociones, a no estar enojados ni tristes, sino cambiarlas a no pelear, no llorar, no robar, no gritar, ¡trabajar y estar felices!

### PARRAL:

Las 5 instituciones donde se implementa el **proyecto** se observan óptimas condiciones de higiene.

### EN COMÚN:

Se observan cambios muy positivos en la conducta de los niños atendidos (Ver en anexos testimonios de los beneficiarios): Mejor convivencia, adaptación, siguen reglas, pelean menos, control de las emociones, etc.

En la mayoría de los 10 espacios donde se desarrolla CAP Ra Ké, las psicólogas son muy profesionales comprometidas, con vocación de servicio y entrega al **proyecto**.

La aplicación del instrumento SENA ofrece la confianza de contar con un diagnóstico objetivo y estandarizado al ofrecer un panorama pre y post del tratamiento de los NNyA.

comedor, clubes y talleres.

Los centros escolares tienen mayor demanda y proyección ante la comunidad al ofrecer servicios complementarios más completos y de calidad con el de psicología.

El compromiso de algunos padres de familia que acompañan a sus hijos en el proceso de terapia se reporta que son los que más han avanzado.

Existen más opciones además del instrumento SENA, de investigar y aplicar otras pruebas estandarizadas que midan las condiciones y características de riesgo en los NNyA, así como la funcionalidad operativa y accesibilidad económica.

Investigar opciones de pruebas estandarizadas que midan lo que queremos medir, que sea de fácil aplicación, revisión, interpretación, así como mayor accesibilidad económica.

Independientemente de las condiciones y el bajo nivel







Flexibilidad para desarrollar actividades del **proyecto** en modalidad virtual- línea.

socioeconómico del que provienen algunos de los NNyA, CAP Ra Ké representa una oportunidad prioritaria de apoyo para recibir atención psicológica oportuna.

### **DEBILIDADES**

### CHIHUAHUA

Acudir todo el equipo de psicología a ofrecer los talleres en una sola jornada a las diversas instituciones de cada localidad resultó poco funcional y aprovechable para los NNyA y padres de familia.

### **PARRAL**

Se considera una debilidad que la coordinación del equipo de Parral desempeñe múltiples funciones, como son: lo administrativo, supervisión y ser psicóloga de un centro escolar.

Tardanza en la elaboración de diagnósticos y atención terapéutica a NNyA, ante la alta demanda del servicio y escasez de recursos.

Insuficientes recursos para la implementación de las actividades del proyecto tales como: espacios inadecuados y privados exclusivos para la atención de los usuarios, así como materiales.

La carencia de seguridad social para el equipo Las características y condiciones

### **AMENAZAS**

### **CHIHUAHUA**

Se depende de la multiplicidad y cambios en el calendario escolar de SEP, existiendo situaciones emergentes que limitan la ejecución planeación del У proyecto.

### PARRAL

Insuficiente accesibilidad en redes de colaboración interinstitucionales públicas que sumen a la atención integral que requieren los NNyA, adicional a la terapia psicológica, neurológica, como: motriz. psiquiátrica, médica, entre otras.

La resistencia de algunos padres de familia para que se aborden con los NNyA temas sobre sexualidad y de violencia intrafamiliar.

### COMÚN







que opera el **proyecto** representa un factor de inestabilidad económica, de igual manera sería un condicionante de incidencia en la rotación del personal y la falta de estabilidad laboral que impactaría de manera negativa en la ejecución del **proyecto** CAP Ra Ké.

Son limitadas las instancias que otorgan el recurso financiero para cubrir los impuestos relacionados con la contratación del equipo por nómina y la organización no cuenta aún con el recurso económico para solventarlos.

Existe el riesgo de rotación de personal de psicología al ser poco salario e inexistentes prestaciones laborales de los profesionistas, sobre todo de Cd. Parral.

### **COMÚN AMBAS LOCALIDADES:**

Sobredemanda y saturación de los servicios que brinda CAP Ra ké ante los efectos post – pandemia que presenta los NNyA.

En general las psicólogas refieren altos costos del SENA (25 usos por \$1,900.00), resultando además insuficientes para cubrir la demanda de aplicación, refiriendo algunas de ser larga su aplicación. Y en la Casa Hogar con población fluctuante no ha sido del todo posible registrar la continuidad en el proceso de avance al retirarse algunos de los NNyA.

desfavorables del entorno y bajo nivel socioeconómico de que provienen algunas familias disfuncionales a las que pertenecen el alumnado, limitan su desarrollo integral.

Bajo nivel socioeconómico de que provienen en lo general las familias a las que pertenecen el alumnado.

Se dispone de una estrategia limitada de difusión y promoción de las acciones emprendidas que impacten en la sociedad en mayor escala.

La actitud de desinterés que presentan por general los padres de familia, quienes no valoran la magnitud del beneficio del **proyecto** para sus hijos.

Disponer de pocas fuentes de financiamiento que soporten económicamente este **proyecto** tan relevante y ambicioso, aspirando a que sea sustentable.







Sobrecarga de actividades administrativas y de sistematización al ser realizado solo por un psicólogo.

Estrategias de comunicación limitadas entre el equipo central y el equipo operativo, en el cumplimiento de reportes e informes oficiales.

Se presenta ausentismo escolar en algunas escuelas debido a que los alumnos faltan de manera recurrente a sus actividades escolares.

### d. Algunos testimonios de NNyA participantes en el sondeo de opinión del diagnósticode ciudad Chihuahua y Parral, Chih.

### Chihuahua

- ♣ Antes estaba enojada porque llegaba solita a la escuela y ahora soy feliz porque mi mamá pasa más tiempo conmigo, mi tía me trae a la escuela, pero siempre viene muy enojada, ella siempre está enojada.
- ♣ Estoy enojada y triste, quiero trillones a mi abuelita, más que a mi mamá. Pero quiero seguir jugando con mi terapeuta.
- ♣ Antes vivía enojada y alterada por todo, papá dice que está loca, mi mamá me comprende, no quiero que se terminen nunca mis terapias porque me ayudan a ser una niña que identifica mis emociones, quiero ser psicóloga militar de sanidad.

### Parral

- ♣ Dice estar bien, les ayudan para poder olvidar las cosas tristes que les pasaron y poder comenzar una nueva vida, refiere que su vida era triste pero ahora está feliz.
- ♣ Es muy bonito estar en terapia y espero siempre contar con su ayuda, Está muy triste porque extraña mucho a su tía.







- ♣ Antes me daba vergüenza, pero hoy me va muy bien con la psicología. Al abuelo y a la abuela no los saludo, sólo los veo de lejos, quiero seguir viviendo aquí.
- ♣ Vivía con mi abuela, pero ya no la recuerdo, me gusta pasar tiempo con la psicóloga y siento que he mejorado mucho en cuanto al enojo, antes era agresivo y golpeaba a todos, ahora ya no peleo y ya no estoy enojado.
- ♣ Antes era una niña muy malcriada, robaba cosas, peleaba, decía disparates, pero ahora la psicóloga le enseño que aprendiera a ser una buena líder, pero en veces tomo aún cosas ajenas, pero voy con la madre y las devuelvo







# IV. PLAN DE TRABAJO













### IV. Plan de trabajo

### a) Cronograma con cuadro resumen de las observaciones yde acompañamiento

El plan de trabajo del fortalecimiento integra 4 módulos con la identificación de sus temáticas principales, objetivo, breve descripción, a quién va dirigido, día y horario propuesto para su realización. Con la especificación de la modalidad de desarrollo tanto virtual como presencial, así como el número de horas de consultoría presenciales y de gabinete, tiene como propósito coadyuvar en el fortalecimiento del CAP Ra Ké en el presente ciclo escolar, a través de la identificación de sus áreas de oportunidad para el logro de los objetivos y metas hacia la mejora continua. Siendo su guía y eje rector el cumplimiento del objetivo general que es disminuir los índices de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes, a través del mejoramiento del desarrollo emocional. Al brindar talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de violencia, así como atención psicológica a niños, niñas y adolescentes para prevenir conductas de riesgo en la infancia y adolescencia. Así como capacitaciones a padres, madres y cuidadores sobre crianza positiva y prevención de violencia.

Las acciones de fortalecimiento se concibieron y abrieron con una visión de comunicación horizontal y un aprendizaje colectivo que permitiría crear y obtener nuevas ideas a favor del proyecto.

### Período del Fortalecimiento 06 de enero al 03 de julio de 2023

	Temas	Objetivo/Descripción		
Módulo 1.	Análisis y redire	ección de elementos del proyecto.		
	Directora Ra Ké, coordinadoras y equipo operativo del		Fechas	
Dirigido a:	proyecto(14 integra	proyecto(14 integrantes).		
Número de horas de consultoría: 80 presenciales			80 gabinete	
Presentación y socialización del diagnóstico y plan de trabajo con			<i>Día:</i> viernes 27	
personal de la implementadora.			de enero (CT)	
Establecimiento de acuerdos y compromisos. Horario:			Horario:	
Nota: Días de consejo técnico en las escuelas (CT).			9:00 – 11:00	
			am.	







			Vía zoom Parral
			Presencial,
			Chih.
			Equipo
			ampliado
1.2	Revisión de	Objetivo: Retroalimentar los	<i>Día</i> : jueves <i>0</i> 2
	congruencia del	elementos del proyecto conforme a	de febrero
	proyecto.	los criterios de claridad, relevancia,	Horario:
		económicos y demás lineamientos	12:00 a 2:00
	Vinculación:	de FICOSEC.	рт.
	problemática,		Presencial
1.3	objetivo, metas,	Descripción: Se llevará a cabo	en Ra Ké
	indicadores,	ejercicio de análisis y construcción	Implementadora
	medios	para identificar inconsistencias que	Equipo central:
	de verificación,	permitan brindar mayor precisión y	Directora y 2
	supuestos y	orientación durante la ejecución de	coordinadoras
	actividades.	las actividades, que faciliten el	
		seguimiento y evaluación para el	
		logro de los objetivos con mayor	<i>Día:</i> jueves 16
1.4	Retroalimentación	eficiencia y eficacia.	de febrero
	de congruencia		Horario:
	del proyecto.		12:00 a 2:00
			pm.
			Vía Zoom
		Objetivo: Ampliar estrategia de	<i>Día</i> : jueves 02
1.5	Diseño de un	seguimiento y evaluación,	de marzo
	sistema interno	conforme al modelo del marco	Horario:
	de monitoreo y	lógico.	12:00 a 2:00
	evaluación.		pm.
		Descripción: Adecuadas las metas,	Presencial Ra







		indicadores y diversificados medios	Ké
		de verificación, se diseñará y	Equipo central
		aplicará encuesta de satisfacción	
		dirigida a usuarios del proyecto	
		(Cuántos, cuándo, cómo).	<i>Día:</i> jueves 16
			de marzo
		Seguimiento en coordinación con	Horario:
		equipo central.	12:00 a 2:00
			pm.
			Recolección de
	Elaboración,	Inicio de elaboración del	datos en 10
1.6	aplicación y	instrumento desde el mes de	espacios a
	procesamiento de	marzo.	fortalecer
	encuesta de	Validación de instrumento de	durante 1ra.
	satisfacción.	satisfacción de los usuarios y	Quincena de
		socialización de cronograma del	mayo.
		trabajo de campo para su	Procesamiento
		aplicación durante mayo.	de información
		Se considera en la aplicación un	2da. Quincena
		día por institución de Chih. y en	mayo.
		Parral y Matamoros medio día por	
		centro (3 profesionistas).	
	Temas	Objetivo/Descripción	
Módulo 2.	Fortalecimiento org		
	Directora Ra Ké, c	oordinadoras y equipo operativo del	Fechas
Dirigido a:	proyecto. Especia	alistas externas, organismos e	
	instancias públicas		
	sociedad civil.		
Nún	mero de horas de col	nsultoría: 20 presenciales 20	gabinete







			Día: viernes 3
		Objetivo: Mejorar los canales de	de febrero
		comunicación e integración entre el	(Tentativo
	a. Comunicación	equipo central y operativo del	sábado
2.1	efectiva.	proyecto.	4 febrero)
		Chihuahua, Parral y Matamoros.	Hora: 9:00 a
		Descripción:	2:00 pm.
	AGENDA DE	- Socialización de estrategias y	Equipo
	TRABAJO-	canales de comunicación	implementador
	JORNADA	efectiva, calendarización	completo-
	PRESENCIAL	oportuna, entre otros.	presencial Ra
		- Aplicación de técnica grupal de	Ké
		integración con equipos de	9:00 a 10:30
		Parral, Chihuahua y	am.
	b. Capacitación y	Matamoros.	Tema a.
	actualización		
	con equipo del	Objetivo: Promover mayor	Temas b.
	proyecto.	profesionalización del equipo de	Primera
		psicología y operativo sobre	capacitación
		prevención de la violencia.	10:30 a 11:30
		- Protocolo oficial para atender la	am.
		prevención, detección y actuación	Segunda
		en casos de violencia.	capacitación
		- Prevención del suicidio y atención	11:30 a 13:30
		en crisis.	pm.
		-Asuntos generales.	13:30 a 14:00
		-COMIDA (ofrecida por AGINSO).	pm.
			14:00 pm.
		Objetives Premoves was and de-	Orientas:
2.0		Objetivo: Promover una red de	Orientación
2.2.	Aliones	apoyo a los NNyA que atienda sus	desde el mes
	Alianza de	necesidades en los aspectos de	de febrero







	colaboración	salud física y socioeconómica,	hasta
	interinstitucional	encaminada a la colaboración	mayo con la
		interinstitucional y	implementadora
		multidisciplinaria. (Principalmente	Permanente
		de Parral y Casa Hogar).	
2.3.	Estrategia de sustentabilidad de CAP Ra Ké.	Objetivo: Fomentar la investigación de posibles fuentes de financiamiento que solventen las partidas de aplicación de los requerimientos del proyecto, en correspondencia con los lineamientos de FICOSEC.	En proceso de inicio al término de la consultoría Permanente
	Temas	Objetivo/Descripción	
Módulo 3.		ción y elaboración de manuales de	
	operación del proye		Fechas
Dirigido a:			
2g. a.c a		os, maestros, NNyA y padres de	
	familia.		
Núm	l nero de horas de con	sultoría: 20 presenciales 60	O gabinete
3.1	a. Manual de proceso del proyecto para atención de inicio a fin.	Objetivo:Continuar con el proceso de sistematización del proyecto, actualizando los diversos manuales con su metodología acordes a las características de CAP Ra Ké.  Descripción: Asesoría retomando avances de manuales y diagramas de flujo con los que cuenta la	Día: jueves 30 de marzo Horario: 12:00 a 2:00 pm. Presencial equipo central.
		implementadora, retroalimentándolos a partir de un	Período







		modelo integrado que contemple:	vacacional
		- Revisión para actualización de	escolar: Del 3 al
		convenio de CAP Ra Ké con	14 abril
		instituciones receptoras.	
		- Optimización de procedimiento	Día:
		de llenado de carta de	Jueves 13 de
		confidencialidad y aviso de	abril
		privacidad en el proyecto.	Horario:
		- Diseño de diagrama de flujo de	12:00 a 2:00
		inscripción de NNyA y papás al	pm.
		proyecto.	
		- Análisis de avances y	Presencial
		monitoreo cercano en proceso	equipo central
		de aplicación y resultados del	implementadora
		instrumento SENA.	
		- Investigación y revisión de	
		diversas técnicas e	
		instrumento(s) posibles a	
		aplicar, disponibilidad local y	
		nacional (costos y efectividad).	
		<b>D</b>	D.
		Descripción:	Día:
	taller dirigido a	A realizarse a través de sesión	jueves 28 de
2.0	NNyA.	colaborativa por equipos en	abril
3.2	(3 sesiones)	asignación de tareas específicas.  Orientación virtual para	Horario de
		'	
	c. Manual de	seguimiento y mejora Existen avances sobre	jornada: de 9:00 a 1:00
	capacitacione	metodología y temáticas siendo	pm.
	s sobre	conveniente retroalimentarlos	μπ.
	crianza	con las técnicas grupales y	Sesión de
	positiva y	dinámicas, así como materiales.	trabajo equipo
	pooliiva y	amamodo, doi como materiales.	Trabajo oquipo







	T		
	prevención de	- Considera la diversificación de	ampliado,
	la violencia a	estrategias para el incremento	presencial en
	referentes	de participación de los padres	Ra Ké (CT.)
	familiares.	de familia.	Virtual con
			equipo de
			Parral y
			Matamoros.
	Temas	Objetivo/Descripción	
Módulo 4.	Rediseño e implem	entación de plan de comunicación.	
	Directora Ra Ké, c	oordinadoras y equipo operativo del	Fechas
Dirigido a:	proyecto. Med	dios de difusión, instituciones	
	participantes- bene	ficiarios y FICOSEC.	
Núi	mero de horas de co	nsultoría: 10 presenciales 50	gabinete
			Día:
		Objetivo: Retroalimentar la	jueves 1º. de
4.1	Elaboración de	difusión, actividades y resultados	junio
	estrategia de	del proyecto.	Horario:
	comunicación.	Descripción: Definición de plan de	12:00 a 2:00
		comunicación sobre informe de	pm.
		resultados de CAP Ra Ké 2022-	Equipo central
		2023 y sensibilización comunitaria	de
		sobre prevención de violencia	implementadora
		familiar y delincuencia juvenil.	Día:
4.2	Campaña	En redes sociales, web, Facebook.	jueves 15 de
	publicitaria con la		junio
	promoción de un		Horario:
	video.		De 9:00 a 11:00
			am.
			Seguimiento
			virtual con
			equipo central.
			- 40.15 0 001.11 OII







		Objetivo: Socializar cumplimiento	Día: viernes 30
	Resultados del	de avances, logro de objetivos y	de junio (CT)
4.3	Proceso de	metas del proyecto.	Horario:
	Fortalecimiento	Presentación de resultados del	De 9:00 a 11:00
		plan de mejora (Encuesta de	am.
		satisfacción).	Presencial Ra
		Cierre y agradecimiento de	Ké
		colaboración del proceso de	Virtual con
		consultoría.	equipo
			ampliado
Presentació	n y entrega de inforr	ne con las instancias involucradas.	06 al 14 de julio
Culminación	n de proceso de forta	alecimiento del proyecto.	2023
En total apr	oximado de 340 hor	as de consultoría durante el proceso	
de fortalecir	niento: 130 horas pro	esenciales y 210 horas de gabinete.	







# V.FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO













### V. Fortalecimiento del proyecto

El proceso de fortalecimiento al personal del proyecto CAP Ra Ké inicia con una entrevista inicial con la implementadora a fin de conocer a profundidad el proyecto, obtener la información requerida para diseñar el plan de fortalecimiento y plantear las formas más efectivas de comunicación entre ambas partes.

En la primera reunión formal con la implementadora se presentó la calendarización de visitas a los centros escolares. En dichas visitas se tuvo como objetivo principal, hacer un reconocimiento de las escuelas, se realizó un sondeo de opinión a través de un guion de preguntas dirigido a los involucrados en el proyecto (directivos, docentes, referentes familiares y estudiantes) y la realización de grupos de enfoque al personal de psicología.

Con la información recaba se diseñó el diagnóstico y el plan de trabajo.

Para el diseño de los mismos, se hizo un análisis de la información sustentado en los conceptos del Marco Lógico y el FODA, lo que permitió elaborar el árbol de problemas, observaciones, recomendaciones y evidencias que sustentan el trabajo realizado dentro de la primera etapa del proceso de fortalecimiento.

### a) Identificación de la problemática

"El problema de la delincuencia se ha analizado a través de distintos enfoques caracterizados sobre todo por la fragmentación, pues cada disciplina ha impreso su punto de vista, sin que se hayan integrado los avances alcanzados en los ámbitos de las ciencias sociales, las penales y la salud pública. Es importante tratar la delincuencia juvenil de hoy como posible delincuencia adulta de mañana."

Según los datos del Observatorio ciudadano en 2021 en Hidalgo del Parral para las colonias AltaVista, Centro, Héroes de la revolución y Morelos (la soledad), donde se ubican las escuelas Héroes de la Revolución, José María Morelos y Pavón, Josefa Solís de Lozoya y Felipe Ángeles, que son atendidos por medio de este proyecto se presentan un total de 306 delitos, donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar. El delito con más incidencia en las colonias seleccionadas es la violencia familiar el cual concentra el







29% del total de los delitos que aquí se presentan. El 55% de la incidencia se concentra en la

colonia centro.

Para Chihuahua los datos obtenidos del observatorio ciudadano en 2021 las colonias Arquitectos, San Felipe Viejo, Valle de la Madrid y Centro, en las cuales se ubican las escuelas Club de leones, José María Mari, José Dolores Palomino, Preescolar Rodolfo Sánchez Taboada y Preescolar Aquiles Serdán, que serán atendidas por medio de este proyecto. Dando un total de 209 delitos donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar. Los delitos con más incidencia en las colonias seleccionadas son violencia familiar y lesiones dolosas los cuales concentran el 25% y 24% del total

De acuerdo con información del Observatorio Ciudadano de FICOSEC, la distribución de los reportes de carpetas de investigación por violencia familiar en los últimos 12 meses (mayo 2021 a abril 2022) en las colonias de intervención es la siguiente:

respectivamente. El 62% de la incidencia se concentra en la colonia centro.

CHIHUAHUA:

Zona Centro: 36 carpetas

Valle de la Madrid: 19 carpetas

San Felipe Viejo: 5 carpetas

Barrio San Pedro: 5 carpetas

Arquitectos: 0 carpetas

PARRAL:

Centro: 25 carpetas AltaVista: 8 carpetas

Morelos: 9 carpetas

Héroes de la Revolución: 58 carpetas

Matamoros: 6 carpetas







### b) Justificación del problema atender

La delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal. El delincuente no nace, como pretendía Lombroso según sus teorías antropométricas o algunos criminólogos constitucionalistas germanos; el delincuente es un producto del genotipo humano que se ha maleado por una ambientosis familiar y social. Puede considerarse al delincuente más bien que un psicópata un sociópata. Para llegar a esa sociopatía se parte de una inadaptación familiar, escolar o social (Izquierdo, 1999: 45)

La realidad es que muchos casos de criminalidad y delincuencia tienen su origen en el interior de las casas. Los datos hablan por sí solos. Un 40% de las personas encarceladas en América Latina y el Caribe son hijos de padres que abusaban del alcohol (39.8%) o tienen familiares que estuvieron presos (26.8%). La violencia en la casa y la conducta delictiva son dos fenómenos que a menudo van unidos, o bien porque los menores son víctimas de maltratos o porque son testigos de ellos. Por ejemplo, se sabe que la mitad de los casos de violencia doméstica ocurre ante la presencia de hijos mejores de 12 años. Quien crece viendo o la violencia, en resumidas cuentas, tiene mayor tendencia a replicarlo de adulto.

Por lo tanto, al incidir en el manejo psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes, a través de técnicas y talleres de inteligencia emocional, capacitación a los padres de familia sobre crianza positiva y atención psicológica a niños y niñas con mayores dificultades en relación a su conducta y manejo inadecuado de emociones, se puede prevenir conductas de riesgo en los niños, niñas y adolescentes, que a la larga tendrán como consecuencia la posible disminución de los índices delictivos en la población.

Datos estadísticos de observatorio ciudadano Chihuahua – 2021

Factores asociados a la delincuencia en adolescentes de Guadalajara, Jalisco –







### c) Identificación de la población objetivo y beneficiaria

La población objetivo contempla solo un perfil de beneficiario, cuyas características son niños, niñas y adolescentes que cursan preescolar, primaria o secundaria en centros escolares que integran el proyecto. Sus edades oscilan entre los 5 a 17 años.

### d) Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación.

### Perfil del Beneficiario 1

Descripción: Escuela primaria José Dolores Palomino (Chihuahua)

Número de beneficiarios: 60

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 2

Descripción: Escuela Primaria Niños Héroes (Hidalgo del Parral)

Número de beneficiarios: 150

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 3

Descripción: Casa Hogar Villa de la Esperanza (Matamoros)

Número de beneficiarios: 17

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 0 a 5 años, 6 a 11 años, 12 a 17 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 4

Descripción: Escuela Primaria José María Morelos y Pavón (Hidalgo del Parral)







Número de beneficiarios: 150

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

Descripción: Escuela Primaria José María Mari (Chihuahua)

### Perfil del Beneficiario 5

Número de beneficiarios: 60

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 6

Descripción: Escuela Primaria Felipe Ángeles (Hidalgo del Parral)

Número de beneficiarios: 125

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 7

Descripción: Preescolar Aquiles Serdán (Chihuahua)

Número de beneficiarios: 60

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 0 a 5 años. 6 a 11 años. 12 a 17 años

Nivel de prevención Primaria

### Perfil del Beneficiario 8

Descripción: Escuela Primaria Club de Leones (Chihuahua)

Número de beneficiarios: 150

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria







Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

Descripción: Jardín de niños Rodolfo Sánchez Taboada (Chihuahua)

Número de beneficiarios: 45

# Perfil del Beneficiario 9

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 0 a 5 años, 6 a 11 años, 12 a 17 años

Nivel de prevención Primaria

# Perfil del Beneficiario 10

Descripción: Escuela Primaria Josefa Solís de Lozoya (Hidalgo del Parral)

Número de beneficiarios: 150

Sexo: Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo

Nivel educativo: Primaria

Edad: 6 a 11 años, 12 a 17 años, 0 a 5 años

Nivel de prevención Primaria

Una vez que se definieron las instituciones receptoras del Proyecto CAP Ra Ké, y poniendo en práctica las estrategias de formalización celebran convenio de participación y colaboración la directora de Ra Ké y directivo de la institución educativa en que se implementará el proyecto durante el ciclo escolar, la firma se lleva a cabo a finales del mes de julio e inicios del mes de agosto.

Cabe mencionar que sobre este documento se preguntó a la mayoría de los directivos durante la segunda visita de fortalecimiento, si tenían alguna inquietud o comentario de mejora, aludiendo en lo general que el contenido vigente les parecía completo y funcional y que para ellos no requería ningún ajuste.

En lo que se refiere a la consultora recomendamos solamente continuar haciendo énfasis en la importancia de que las psicólogas cuentes con un espacio acondicionado para realizar las terapias, situación que es cada vez más favorable, en sólo dos escuelas se comparten espacios con otras actividades escolares. Conscientes de que los directivos hacen su mayor esfuerzo para cubrir con el requisito en mención. De igual manera se detectó la necesidad de







brindar más apoyo de material, como hojas, fotocopias, porque al realizar los talleres se utiliza mávér gantidad de material para realizar las actividades con los NNyA.



# CONVENIO DE PARTICIPACION Y COLABORACIÓN

QUE CELEBRAN POR EL INSTITUTO RA KÉ A. C., A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES DE ESTE ACTO, SE LE DENOMINARA "RA KÉ", REPRESENTADO POR LA LIC. JULISSA ADELINA JURADO MONZON, EN SU CARACTER DE DIRECTORA Y REPRESENTANTE LEGAL, YPOR OTRA PARTE EL JARDIN DE NIÑOS AQUILES SERDÁN NO.1320, QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA ESCUELA" REPRESENTADA POR LA PROFESORA SANDRA EDITH ANTILLON ERIVES EN SU CARACTER DE DIRECTORA, Y A QUIENES EN SU CONJUNTO SE LE DENOMINARÁ "LAS PARTES", LO ANTERIOR CONFORME A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

CAPITULO I.	<b>DECLARACIONES</b>	
57 ti 11 5 E 5 11		

# 1. "RA KÉ" POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL DECLARA:

- 1.1. Que es una Asociación Civil legalmente constituida el seis de febrero del dos mil dieciocho, según escritura pública No. Quince mil setecientos sesenta y seis, elaborada en la ciudad de Parral, Chihuahua, ante la fe del **LIC. GUILLERMO RAMÍREZ BOLÍVAR**, Notario público No. Uno.
- 1.2. Que entre sus objetos está: la atención a requerimientos básicos de subsistencia en materia de educación en valores humanos, gestionar psicoterapia y terapia familiar a favor de los beneficiarios antes mencionados, orientación social, educación o capacitación para el trabajo. Entendiendo por orientación social la asesoría en materias tales como la familia, la educación, la alimentación, el trabajo y salud. La orientación social, comprende entre otras, la atención o la prevención de la violencia intrafamiliar, para la eliminación de la explotación económica y el maltrato psicológico de las y los niños o del trabajo infantil peligroso.
- 1.3. Que su directora y representante legal, **JULISSA ADELINA JURADO MONZON**, está facultada para celebrar convenios y actos jurídicos que sean necesarios, según lo acredita con la misma acta constitutiva descrita anteriormente.
- 1.4. Que, cumpliendo con su objeto social, ha decidido apoyar a "LA ESCUELA" para el desarrollo del proyecto de CAP RAKÉ, mismo que en lo sucesivo y para fines legales de este acto se denominara "EL PROYECTO".
- 1.5. Que para los efectos legales de este convenio señala como domicilio legal el ubicado en Calle República de Panamá 712, Col. Panamericana, C.P. 31210, Chihuahua, Chihuahua.
- 1.6. Que de conformidad en lo establecido en sus estatus puede celebrar el presente convenio.

### 2. "LA ESCUELA" POR CONDUCTO DE SU DIRECTORA DECLARA:

- 2.1. Que son una Institución Pública con clave **08EJN0342U**con domicilio en **C. J.J. Calvo y Valle Cañada Ancha S/N, Col. Valle de la Madrid, Chihuahua, Chih**.
- 2.2. Que la **Profesora Sandra Edith AntillonErives** es la directora de la Institución, por lo cual está facultada para celebrar el presente convenio.







# 3. "LAS PARTES" DECLARAN:

3.1 Que en su interés de celebrar el presente acuerdo para realizar acciones conjuntas y trabajar en colaboración para el desarrollo "EL PROYECTO", mediante el cual se busca mejorar el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes a través de la mejora en su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante.

**PRIMERA.-** "LAS PARTES" Se comprometena conjuntar esfuerzos, experiencia y recursos para impulsar y desarrollar las actividades propias de "EL PROYECTO".

**SEGUNDA.-** El presente convenio y "**EL PROYECTO**" se llevará a cabo durante el periodo agosto 2022 – junio 2023, estando sujetos a las actividades propias de la escuela y el semáforo epidemiológico por COVID – 19, adecuando el proyecto según la necesidad, ya sea presencial y/o virtual, así como el término e inicio de "**EL PROYECTO**".

**TERCERA.-** "LA ESCUELA" se compromete a proporcionar la información necesaria para la implementación de "EL PROYECTO", el cual será utilizado con responsabilidad y para los fines que los financiadores de "EL PROYECTO" en este caso **FICOSEC y FECHAC**, solicitan para la comprobación y medición del número de beneficiarios directos e indirectos que se lograron llegar con el recurso económico brindado a "RA KÉ".

- 1. Nombre completo de los alumnos (as) y padres de familia atendidos.
- 2. CURP de los alumnos (as) atendidos (as)
- 3. Dirección de los beneficiarios (alumnos (as) y padres de familia) atendidos.
- 4. Otra información que el donante requiera para dicho proyecto

CUARTA.- "EL PROYECTO" operado por personal de "RA KÉ" consiste en proporcionar a "LA ESCUELA" los siguientes servicios:

- 1. Impartir talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de factores de riesgo a niñas, niños y adolescentes.
- 2. Brindar sesiones psicológicas presenciales de atención psicológica a las necesidades de niños, niñas y adolescentes.
- 3. Capacitaciones presenciales de crianza positivas y prevención de violencia a referentes familiares.

A través del programa CAP que incluye talleres a niños, niñas y adolescentes y atención psicológica, así como capacitación a referentes familiares y aplicación pre y post de la prueba SENA a niños, niñas y adolescentes.







QUINTA.- "LA ESCUELA" se compromete a apoyar al personal de "RA KÉ" al logro de metas catablecidas en "EL PROYECTO", las cuales serán monitoreadas por los financiadores, FICOSEC y HAC, de manera mensual.

1. Inscripción completa de los alumnos en el programa y la firma del aviso de privacidad. }

- 2. Atención psicológica a mínimo 25 alumnos en promedio mensual, con una sesión semanal de 45 min de manera presencial y de 30 a 45 min de manera virtual. Los cuales serán atendidos, única y exclusivamente en horario escolar si la institución se encuentra de manera presencial, dentro de las instalaciones del plantel, con base a disposición de espacios posibles de atención psicológica de la terapeuta, proporcionando un espacio adecuado y libre de interrupciones, para que la psicóloga puedarealizar las sesiones con los alumnos y entrevistas con los padres de familia. En caso de que la institución se encuentre en modalidad en línea, las terapias serán brindadas en los horarios que los padres de familia y terapeuta encuentren más conveniente para lograr el enlace virtual.
- Los talleres a los alumnos serán impartidos a la totalidad de alumnos y grupos escolares de la institución, con base a un día semanal acordado entre directora y terapeuta, en el mes de septiembre.
- 4. Capacitación a padres de familia de la institución, con una asistencia mínima de 30 padres de familia por sesión virtual y/o presencial con una duración de 1 hora. "LA ESCUELA" se compromete a llevar a cabo la convocatoria a los padres de familia, el día y hora que directora, terapeuta y maestros mejor les convenga, en el mes de septiembre, solicitando en caso de ser necesario una copia de la IFE/INE a los asistentes, además de llevar a cabo las estrategias necesarias para lograr el mayor número de asistentes.
- 5. Aplicación de encuestas pre y post del proyecto a la totalidad de los alumnos y padres de familia, de manera física y/o virtual.

**SEXTA.-** "LA ESCUELA" da la autorización de que el personal de "RA KÉ" tome fotografías/videos, con la finalidad de recabar evidencia del trabajo realizado en "LA ESCUELA", apareciendo siempre la lona con los logos de la Institución financiadora y operadora de "EL PROYECTO".

**SEPTIMA.-** Las actividades que a través de "**EL PROYECTO**" serán únicamente las que "**RA KE**" considere dentro de su planeación, en caso de que "**LA ESCUELA**" desee hacer alguna modificación a la logística de "**EL PROYECTO**" se recibirá su petición exclusivamente con base a petición por escrito, justificando el motivo a la dirección de "**RA KÉ**", al correo electrónico rakeinstituto@gmail.com

**OCTAVA.-** El personal de la **"LA ESCUELA"** se compromete a facilitar la realización de las actividades planeadas de atención psicológica y talleres a los alumnos, conferencias a padres de familia y aplicación de encuentras pre y post a la población escolar y padres de familia.

**NOVENA.-"LAS PARTES"** acuerdan que el psicólogo (a) de proyecto, pertenece al equipo de trabajo de **"RA KÉ"** ésta persona estará única y exclusivamente a cargo del desarrollo y funcionamiento adecuado de **"EL PROYECTO"** y de las actividades inherentes al mismo.

**DECIMA.-** "LA ESCUELA" se compromete a brindar un espacio adecuado al psicólogo para que pueda llevar a cabo las actividades correspondientes al "PROYECTO", tanto para la atención psicológica individualizada, donde requiere un espacio libre de distracciones, como para los talleres para los alumnos y conferencia para padres de familia.







**DECIMOPRIMERA.-** Cualquier necesidad o nueva aportación que se tenga para el crecimiento del "**PROYECTO**" y que no se encuentre dentro del presente convenio, se deberá discutir directamente on la directora de "**RA KÉ**".

**DECIMOSEGUNDA.-** En materia de difusión "LA ESCUELA" Se compromete y obliga a:

- 1. Citar a RA KÉ A.C., FICOSEC y FECHAC, con la leyenda "Apoyado por RA KÉ A.C. con financiamiento de FICOSEC y FECHAC".
- 2. En caso de contar con redes sociales, utilizar el Hashtag #RAKÉAC #FICOSEC #FECHAC y etiquetar a RA KÉ A.C., a FICOSEC y a FECHAC, en fotografías o publicaciones, haciendo mención de la colaboración.
- 3. En caso de ofrecer entrevistas en cualquier medio de comunicación, así como en reportajes especiales, hacer mención del apoyo recibido por parte de "RA KÉ A.C.,FICOSEC y FECHAC", para la realización del "**PROYECTO**".

**DECIMOTERCERA. "RA KE A.C."** se reserva el derecho de cancelar "**EL PROYECTO"** cuando no se respeten las cláusulas del presente convenio.

**DECIMOCUARTA.-** Los asuntos que no se encuentren expresamente previstos en las cláusulas serán resueltos por "LAS PARTES".

**DECIMO QUINTA.-** "LAS PARTES" Manifiestan su conformidad de que ninguna modificación del presente convenio surtirá efectos, a menos que conste por escrito en un documento debidamente firmado por "LAS PARTES".

LEÍDO LO ANTERIOR, "LAS PARTES" ENTERADOS DE SU VALOR Y ALCANCE LEGAL; Y ESTANDO CONFORMES CON SU REDACCION Y CONTENIDO, LO FIRMAN EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, CHIHUAHUA, EL DIA 01 DE AGOSTO DEL 2022.

POR "INSTITUTO RA KÉ A.C."

Lic. Julissa Adelina Jurado Monzón Directora

POR "JARDIN DE NIÑOS AQUILES SERDÁN NO.1320"

Profra. Sandra Edith AntillonErives

Directora







# e) Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios

Para la medición de los cambios esperados en los beneficiarios del proyecto CAP Ra Ké se utiliza el instrumento de evaluación SENA (Sistematiza de evaluación de niños y adolescentes) formado por diversos cuestionarios. Fue diseñado "con el objetivo de ayudar en un amplio espectro de problemas emocionales y de conducta desde los 3 hasta los 18 años".

".. Su objetivo es permitir la detección de un amplio espectro de problemas, incluyendo la evaluación de un número de variables psicológicas que juegan un papel muy relevante en el inicio, mantenimiento o resolución de los mismos. Estos aspectos permiten obtener una visión más completa del evaluado en la que basar la toma de decisiones del proceso de evaluación-intervención"

"Para evaluar al niño o adolescente a partir de la información proporcionada por informadores externos (heteroinfomes) que tienen la oportunidad de observa su comportamiento en los contextos más relevantes en estas etapas: la familia y la escuela"

# Características:

- Se obtiene información de un número de escalas que se organizan en diferentes bloques para facilitar la interpretación y el manejo de los resultados. Dividas en escalas de control, de problemas, de vulnerabilidad y de recursos personales
- Incluye un número variable de ítems que configuran las diferentes escalas del instrumento. Todos los ítems tienen (Salvo los incluidos en el ejemplar primaria-auto informe de 6 a 8 años que tienen tres opciones de respuesta si-no y a veces), son Tipo Likert en el que la persona que responde debe indicar la frecuencia de la conducta evaluada eligiendo una de las 5 opciones que se ofrecen (de nunca o casi nunca o siempre o casi siempre).
- Para la obtención de resultados es necesario utilizar la plataforma de corrección por internet de TEA Ediciones, TEA correcciones que realiza de manera automática e inmediata la corrección sin requerir la realización de cálculos por parte del profesional.







• El resultado final del instrumento SENA, será determinante para determinar en qué áreas o dimensiones hubo cambios en los estudiantes.

Si bien los puntajes obtenidos con la aplicación del SENA son aspectos cuantitativos de medición para llegar a éstos, se recurre también a la evaluación cualitativa por parte del área de psicología, quiénes a través de la observación y el proceso que se lleva en sesiones terapéuticas, valora los cambios que se dan en los comportamientos de los NNyA.

Además de utilizar fundamentalmente el instrumento SENA para medir los cambios esperados en beneficiarios se aplica una encuesta de satisfacción. Para esta evaluación, se diseñó una encuesta considerando la intervención y los indicadores que ayuden a determinar los beneficios y las fortalezas del proyecto. Considerada la más indicada ya que sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa, donde permite a los encuestados calificar respuestas.

En este caso la captura de los datos se realiza en Base de datos de Excel. Considerando la escala Likert se mide el grado de satisfacción a partir de: "nada, poco, medianamente, suficiente y mucho", donde se evalúan fundamentalmente dos aspectos: la calificación al proceso de sesiones terapéuticas, y la valoración al proyecto en general.

# f) Modelo de intervención

El proyecto CAP Ra Ké 2022- 2023 No. 3 desarrolla un modelo de intervención sustentado a partir del enfoque escolar integral de prevención de la violencia, propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2020) en torno a una lista de esferas y medidas de prevención en las escuelas, pues se ha demostrado que las actividades integrales que ayudan a prevenir la violencia e implican a todas las partes interesadas importantes en la vida de los infantes y adolescentes son más eficaces para prevenir la violencia que las actividades centradas en un grupo particular. En las siguientes imágenes se concentra la metodología general de trabajo, así como los involucrados internos y externos.







Imagen 1. Elaboración propia. Modelo de intervención CAP Ra Ké

Sus tres principales actividades son replicables y van encaminadas atender el nivel de atención primaria, cabe mencionar que ya se está avanzando al segundo nivel de prevención de la violencia, a través de talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de violencia, así como atención psicológica a niños, niñas y adolescentes para prevenir conductas de riesgo en la infancia y adolescencia. Capacitaciones a padres, madres y cuidadores sobre crianza positiva y prevención de violencia en 9 espacios escolares de educación básica ubicados en la Cd. de Chihuahua e Hidalgo del Parral, así como la Casa Hogar de Matamoros, Chih.

# g) Respaldo de la Intervención en base a evidencias y/o con otras experiencias

De suma importancia identificar otras experiencias similares de éxito, como evidencias del tipo de trabajo y características de beneficiarios a quienes va dirigido el proyecto CAP Ra Ké, que permiten reafirmar la pertinencia de la intervención y el impacto positivo que tiene en la comunidad, así como la necesidad de su continuidad

Como se observa en el siguiente cuadro existen similitudes con otras instancias en cuanto a las acciones que realiza Ra Ké y éstas. A pesar de que en algunos casos no se coincide con las características de la población atendida y las diferentes maneras de trabajar se coincide en que todas estas organizaciones se enfocan en la intervención psicológica que lleve a mejorar la calidad de vida de las personas.







# Proyecto Cap Ra Ké. Ciclo escolar 2022-2023, año 3.

Ra Ké ofrece programas de desarrollo académico, físico, emocional y conductual, para formar niñas, niños y adolescentes sanos y así contribuir a un ambiente de paz.

Nombre del proyecto	Descripción	Similitudes con CAP Ra Ké:
		Promueven la
	Atención y prevención del abuso sexual infantil,	participación
ACASMI	organización de la sociedad civil legalmente	comunitaria y la
	constituida con 10 años de experiencia en la	participación
	especialización en NNyA.	ciudadana para
	Constituida en el año 2012, cuenta con 2 sedes en la	mejorar la calidad de
	ciudad de Chihuahua.	vida en los procesos
		de intervención
		psicológica.
		Potencian
	Psicoterapia y Desarrollo Humano	capacidades en
Instituto de	Conferencias, cursos, talleres, dirigidos al	niñas, niños,
Análisis	descubrimiento del propósito de vida, fundamentado	adolescentes y
Existencial y	en los valores como una antesala de una existencia	personas adultas por
Logoterapia	plena y feliz.	medio de
de Chihuahua	Ayudar a reducir el estrés o la ansiedad.	seguimiento continuo
	Programa de Búsqueda de Sentido	para el afrontamiento
	Conjunto de sesiones dirigidas a la búsqueda del	de situaciones
	sentido de vida, que consiste en mirar hacia adentro	adversas,
	para encontrar las fortalezas, tomar consciencia y en	encaminado al
	base a la reflexión realizar cambios.	fortalecimiento, la
		superación de las
		dificultades y la
		construcción del
		equilibrio.







	Gobierno Municipal a través del Centro de Atención y	Trabajo de
	Prevención Psicológicas (CAPPSI), continua con	intervención
	acciones para el fortalecimiento de la salud mental,	Psicológica,
CAPPSI	con diversos servicios de atención y prevención	focalizados a barrios
	psicológica para la ciudadanía.	marginados.
	El CAPPSI, actualmente cuenta con una plantilla de	-
	psicólogos especializados, que, mediante	Diversas líneas de
	plataformas digitales de videollamada, trabajan la	trabajo con
	psicoterapia en diversos temas como ansiedad,	intervención
	depresión, violencia, problemas de relación familiar	focalizada en
	y/o de pareja.	personas
		vulnerables.
	Intervención para la prevención de la violencia en	
	Chihuahua.	Reforzamiento a
	Pretende incrementar la cohesión social comunitaria	NNyA de entornos
	en referencia a los espacios públicos intervenidos en	vulnerables,
Red e	las colonias Laderas de san Guillermo, Praderas del	mediante el
Cohesión y	Sur, 11 de febrero, Santa Cecilia y Ruiz Massieu, a	desarrollo de
Participación	través del modelo de intervención social "1,2,3, por	habilidades para la
Social 1,2,3	mí y por mi comunidad" dirigido a los NNA y adultos.	vida, talleres,
Por mí y por	Este modelo se enfoca en la apropiación y	acompañamiento
mi comunidad	recuperación de espacios públicos, mediante	psicológico, etc.
	actividades puente, talleres productivos, atención	
	psicológica y diversas capacitaciones en materia de	
	prevención.	







# PAI Ayuntamiento de Chihuahua

"Protocolo de actuación policial para casos en los que niñas, niños y adolescentes se encuentren en un posible conflicto con la ley"

Programa de Acompañamiento a Infractores del Modelo Homologado de Justicia Cívica; atendiendo a adolescentes y adultos con perfil de riesgo a la violencia en el municipio de Chihuahua, Chihuahua, estos como actores clave del Sistema Integral de Justicia para adolescentes, que les permita llevar a cabo los procedimientos y mecanismos contemplados para el tratamiento de posibles faltas administrativas cometidas por personas adolescentes de una manera especializada y bajo un enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Tiene como objetivo proporcionar a personas adolescentes (12 a 17 años) y jóvenes (18 a 29 años) que estén siendo investigadas, vinculadas a proceso o sentenciadas, la posibilidad de cumplir sus medidas o condiciones con enfoque restaurativo y psicosocial, adoptadas a sus necesidades.

Vinculación entre comunidad, iniciativa privada para otorgar servicios los restaurativos con enfoque psicosocial apoyando en la Intervención psicológica en niños, niñas y/o adolescentes.

# (Centro de

CAPAA

Atención Psicológico, Autismo y Aprendizaje) Centro que ayuda con terapias a niños con necesidades educativas especiales, así como atención a niños de 6 a 12 años con TEA y terapias psicológicas en ciudad Juárez Chihuahua.

Se busca el óptimo desarrollo psicosocial mediante espacios adecuados para intervención terapéutica para la cohesión social.







# h) Recomendaciones del rediseño de los elementos del proyecto.

En el siguiente apartado se presenta el análisis realizado a partir del ejercicio con el equipo de la implementadora, contemplado en el primer módulo del Plan de Trabajo de Fortalecimiento, con el objetivo de retroalimentar los elementos del proyecto identificando inconsistencias que permitan brindar mayor precisión y orientación durante la ejecución de las actividades, que faciliten el seguimiento y evaluación para el logro de los objetivos con mayor eficiencia y eficacia.







# Objetivo de desarrollo:

Contribuir en la disminución de la violencia familiar, a través de la disminución de las conductas violentas en los niños, niñas y adolescentes.

**Indicador:** Disminuir el número de carpetas por violencia familiar en un 2%.

*Meta:* Contribuir en la disminución de 168 carpetas por violencia familiar en las colonias de intervención en la ciudad de Chihuahua y Parral en un 2%.

# Recomendación de cambio con reorientación del proyecto al próximo ciclo:

Contribuir al incremento de denuncias por violencia encaminadas a erradicar la impunidad en el estado de Chihuahua, a través del fortalecimiento de las habilidades para la vida y disminución de conductas impulsivas de NNyA.

# Argumento del cambio:

- En la primera propuesta se trabajó con el equipo de la implementadora, sin embargo, se observa que no contiene todos los elementos requeridos en los lineamientos de FICOSEC.
- En la segunda sugerencia se propone considerando los elementos recomendados por FICOSEC, donde se destaca que el objetivo de desarrollo sea a largo plazo y en correspondencia con los objetivos de FICOSEC, donde las acciones de los proyectos autorizados abonen a tal fin.
- Se hace la recomendación de no centrar el objetivo de desarrollo a la problemática específica de la delincuencia, debido a que no existe congruencia al atenderla con el tipo de actividades contempladas en el proyecto que van más encaminadas a la atención de prevención secundaria que terciaria.
- Considerando además que el OD debe ser orientado mayormente atender los ejes estratégicos de FICOSEC.
- En caso de decidir la implementadora reorientar la problemática a atender, se recomienda contar con los datos estadísticos que brinden justificación a la reorientación como se recomienda en la capacitación.
- Disminuir el número de carpetas de violencia es muy relativo, con las acciones del proyecto que no van de manera tan directa con las familias, gran responsabilidad para el proyecto ante factores externos fuera de control.







- Se requiere conocer los índices del observatorio a 12 meses de implementación del proyecto. Desafortunadamente al cierre del ciclo de este proyecto la instancia consultora no tuvo disponible la información sobre este rubro para realizar el comparativo y su análisis respectivo.
- El por qué 2 por ciento de disminución en las carpetas, se sugiere revisar si el porcentaje es realista, si es escaso o suficiente de acuerdo al modelo de intervención.
- Además de considerar que sería ya otro proyecto y no de renovación.

# Planteamientos generales sugeridos a considerar a partir de los lineamientos de FICOSEC para el ciclo 2023- 2024

- 1. Se observan dos opciones en la elección del problema a atender:
  - a. Si se continúa atendiendo en el proyecto la misma problemática de violencia familiar, contemplar los principales factores de riesgo identificados por FICOSEC como causales identificados en el diagnóstico realizado en el mes de noviembre- dic., focalizando en el proyecto las acciones, de acuerdo con su experiencia obtenida en la implementación del proyecto en este ciclo, que abonen a obtener mejores resultados y mayor impacto en el logro del objetivo de desarrollo.
  - b. En la segunda, si decide la implementadora por atender otra problemática, como es el caso de la delincuencia, será recomendable optar por agregar otros modelos de intervención más específicos a partir de los criterios establecidos en el segundo y tercer nivel de prevención lo cual implica una reorientación con intervenciones posteriores a los actos violentos, centradas en la atención a largo plazo, se orienta en intervenir con personas específicas que han cometido o sufrido actos de violencia o delitos, como menciona FICOSEC.
- 2. Se recomienda agregar números absolutos en los indicadores.
- 3. Retomar elementos teóricos del documento oficial "Prevención de la Violencia en la Escuela" (Manual práctico).







- 4. Requerimos también disponer de los datos del 2022 y 2023 del Observatorio Ciudadano por colonias de las localidades de alto riesgo de intervención. Debido a que solo está publicado en la página de FICOSEC, datos generales por municipio del Estado. Para avanzar en el análisis comparativo e integrarlo al ANEXO 1.1. Datos estadísticos del problema a tratar. Les compartimos datos oficiales en relación al tema publicados por FICOSEC de los más recientes.
- 5. A partir de los resultados del diagnóstico, se sugiere valorar la viabilidad de que se asigne a una psicóloga por localidad que se dedique únicamente a implementar los talleres con los NNyA y las capacitaciones con referentes familiares.
- Además de considerar si es factible que se brinde seguimiento a los NNyA por parte de un trabajador social en el equipo por localidad. Valorando brindar mayor intervención integral multidisciplinaria.

# Objetivo general:

Disminuir los índices de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes, a través del mejoramiento del desarrollo emocional.

Indicador: Número de NNyA que disminuyen un 50% conductas violentas.

# Recomendación de cambio:

1er. propuesta en trabajo colaborativo.

Mejorar las habilidades para la vida y disminuir conductas impulsivas de NNyA por medio de terapias psicológicas y talleres socioemocionales, así como capacitación en habilidades y cuidados parentales a referentes familiares.

2da. opción

Disminuir conductas impulsivas en NNyA por medio de acompañamiento terapéutico encaminado al desarrollo de habilidades para la vida en las zonas de intervención de alto riesgo de las ciudades de Chihuahua y Parral.

# Argumento:

- Modificar la redacción para que sea más explícito el objetivo general.
- Se considera importante destacar las habilidades para la vida de NNyA. cuya relación incide directamente en los índices de conductas violentas.
- Se observa que en el objetivo general no van actividades, sino lo que se quiere lograr y por medio de qué...
- OD. Utilizar verbos más Muy repetido disminuir).







Posibles indicadores:

Número de NNyA que disminuyeron conductas impulsivas.

Número de NNyA que desarrollaron una habilidad para la vida.

3ra. Opción considerada

Promover la resiliencia y ambiente de paz tendientes a disminuir la violencia, por medio de intervención terapéutica integral y capacidades de manejo psicoemocional en NNyA de escuelas de preescolar y primarias ubicadas en zonas de alta incidencia de la Cd. de Chihuahua y Parral.

# OBJETIVO ESPECÍFICO 1.

Mejorar el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes a través de la mejora en su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante.

*Indicador 1.1:* número de NNyA que mejoran al menos un punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional.

# **METAS:**

Contribuir a que 375 niños, niñas y adolescentes mejoren al menos 1 punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional en la ciudad de Chihuahua.

- Es insuficiente un solo objetivo específico para cobijar todas las actividades del proyecto, por tal motivo se sugiere incluir uno dirigido a la intervención con los NNyA (terapias- talleres), uno más para las capacitaciones ( en la medida de que vayan a definir como beneficiarios a los referentes familiares) y desarrollar todos loelementos del objetivo de comunicación conforme a los lineamientos emitidos por FICOSEC en la capacitación ofrecida a las implementadoras en el mes de marzo del presente año.
- Revalorar las cantidades de NNyA definidos en la meta del OE1.







- Se identificaron inconsistencias en la relación entre objetivo de desarrollo, general y específico, tales como:
- En el objetivo específico está muy amplio agregar los 8 aspectos del desarrollo emocional, una opción sería sintetizarlo o priorizar en las que más se enfocan.
- De momento nos encontramos avanzando en el proceso de reorientación de los elementos del proyecto, en virtud de que no solo se está analizando el diseño anterior de CAP Ra Ké, sino a partir de las decisiones de la implementadora para el próximo ciclo a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico y los cambios realizados en los lineamientos de FICOSEC.

# INDICADORES, ACTIVIDADES Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

# Hidalgo del Parral

# Indicador 1.1: número de NNyA que mejoran al menos un punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional (su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante).

 Número de sesiones psicológicas presenciales.
 Bitácoras, base de datos,

# Chihuahua

Indicador 1.2. Número de NNyA que mejoran al menos un punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional (su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante).

 Número de sesiones psicológicas

# **Matamoros**

Indicador 1.3. Número de NNyA que mejoran al menos un punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional (su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad, problemas de control de la ira, agresión y conducta desafiante).

Número de sesiones
 psicológicas presenciales.

 Reporte/informe, base de datos,
 evaluaciones.







expediente y memoria fotográfica.

2. Número de pruebas aplicadas.

Reporte/informe, base de datos, evaluaciones.

- Número de talleres presenciales.
- 4. Número de capacitaciones presenciales.

Lista de asistencia, base de datos, memoria fotográfica.

presenciales.

Base de datos, memoria fotográfica, bitácoras y expediente.

Número de pruebas aplicadas.

Valoración psicológica, reporte-informe, base de datos.

- Número de talleres presenciales.
- Número de capacitaciones presenciales.

Lista de asistencia, base de datos, memoria fotográfica.

Número de pruebas aplicadas a niños.

Valoración psicológica, reporteinforme, base de datos.

- Número de talleres presenciales.
- Número de capacitaciones presenciales.

Lista de asistencia, base de datos, memoria fotográfica.

# PROBLEMÁTICA: violencia familiar.

Según los datos del Observatorio ciudadano en 2021 en Hidalgo del Parral para las colonias Altavista, centro, Héroes de la Revolución y Morelos (la soledad), donde se ubican las escuelas Héroes de la Revolución, José María Morelos y Pavón, Josefa Solís de Lozoya y Felipe Ángeles, que serán atendidos por medio de este proyecto se presentan un total de 306 delitos, donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar. El delito con más incidencia en las colonias seleccionadas es la violencia familiar el cual concentra el 29% del total de los delitos que aquí se presentan. El 55% de la incidencia se concentra en la colonia centro.

Para Chihuahua según datos obtenidos del observatorio ciudadano en 2021 las colonias Arquitectos, San Felipe Viejo, Valle de la Madrid y Centro, en las cuales se ubican las escuelas Club de leones, José María Mari, José Dolores Palomino, Preescolar Rodolfo Sánchez Taboada y Preescolar Aquiles Serdán, que serán atendidas por medio de este proyecto.







Dando un total de 209 delitos donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar.

Los delitos con más incidencia en las colonias seleccionadas son violencia familiar y lesiones dolosas los cuales concentran el 25% y 24% del total respectivamente. El 62% de la incidencia se concentra en la colonia centro.

Winnicott (1971) vinculó la delincuencia con "la falta de vida hogareña", y en función de la problemática familiar, "el menor antisocial... apela a la sociedad en lugar de recurrir a la propia familia o a la escuela, para que le proporcione la estabilidad que necesita, a fin de superar las primeras y muy esenciales etapas de su crecimiento emocional". En este sentido podemos pensar en la importancia de la desestructuración familiar y en la falta de organización de las escuelas como el origen de la delincuencia juvenil.

La realidad es que muchos casos de criminalidad y delincuencia tienen su origen en el interior de las casas. Los datos hablan por sí solos. Un 40% de las personas encarceladas en América Latina y el Caribe son hijos de padres que abusaban del alcohol (39.8%) o tienen familiares que estuvieron presos (26.8%).

La violencia en la casa y la conducta delictiva son dos fenómenos que a menudo van unidos, o bien porque los menores son víctimas de maltratos o porque son testigos de ellos. Por ejemplo, se sabe que la mitad de los casos de violencia doméstica ocurre ante la presencia de hijos mejores de 12 años. Quien crece viendo o padeciendo la violencia, en resumidas cuentas, tiene mayor tendencia a replicarlo de adulto.

# Observaciones y Recomendaciones:

- Se recomienda valorar la creación de un segundo objetivo específico que cobije la intervención con referentes familiares de las tres localidades.
- Y un objetivo específico 3 que contemple las acciones de comunicación conforme lo delimita FICOSEC. En este aspecto ya se diseñó un plan de comunicación porque no existía en el proyecto.
- También se sugiere incorporar medios de verificación conforme a la experiencia en siguiente ciclo del proyecto, además de atender el nivel de intervención secundaria.
- Sobre la problemática atendida en el proyecto "violencia familiar" se recomienda ampliarlo, contemplando también de los principales factores de riesgo identificados en el contexto de







intervención, además de actualizar datos estadísticos porque consideran del 2021, existiendo ya de 2022 e incluso de 2023, para lo cual se sugirieron a la implementadora materiales de consulta.

- Se percibe muy favorable incluir información desagregada por colonia y localidad de intervención en el apartado de problemática.

# i) Recomendaciones de la sostenibilidad de CAP Ra Ké.

La sostenibilidad es entendida como la capacidad de un proyecto o sus resultados de continuar existiendo más allá del fin del financiamiento o las actividades, conforme lo establecen los lineamientos de FICOSEC.

Por tal motivo se realizaron recomendaciones sobre el rubro de recaudación de fondos estableciendo en el *Plan de Trabajo del Fortalecimiento* del proyecto en el apartado 2.3 para el entregable 3, con el objetivo de fomentar la investigación de posibles fuentes de financiamiento que solventen las diversas partidas de aplicación de las actividades de CAP Ra Ké.

En virtud de que se identificaron a partir de la elaboración del diagnóstico las siguientes debilidades:

- Insuficientes recursos para la implementación de las actividades del proyecto tales como: espacios inadecuados y privados exclusivos para la atención de los usuarios, así como materiales.
- La carencia de seguridad social para el equipo que opera el proyecto representa un factor de inestabilidad económica, de igual manera sería un condicionante de incidencia en la rotación del personal y la falta de estabilidad laboral que impactaría de manera negativa en la ejecución del proyecto CAP Ra Ké.
- Son limitadas las instancias que otorgan el recurso financiero para cubrir los impuestos relacionados con la contratación del equipo por nómina y la organización no cuenta aún con el recurso económico para solventarlos.
- Existe el riesgo de rotación de personal de psicología al ser poco salario e inexistentes prestaciones laborales de los profesionistas, sobre todo de Cd. Parral.







Donde es importante mencionar que la Institución Ra Ké A.C. es una organización civil sin fines de lucro constituida legalmente el 06 de febrero del 2018, los servicios que ofrecen son la atención psicológica a niños, niñas y adolescentes, evaluaciones psicológicas, capacitaciones y cursos para niños, niñas y adolescentes. Además, implementaron dos programas sociales: Después de la Escuela y Centro de Atención Psicológica Ra Ké que se encuentra vigente.

Desde esta óptica se revisaron durante el mes de febrero al inicio del fortalecimiento diversas opciones para recaudar fondos como la del redondeo, la posibilidad de acceder a apoyos de Nacional Monte de Piedad, ingresar con becarios al Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro, entre otros, para lo cual se analizaron con el equipo de la implementadora para conocer en cuál de ellos se cumplían los requisitos o existía la viabilidad.

Para lo cual se comparte información general sobre una posible fuente de apoyo para CAP Ra Ké.

# Objetivo del Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro:

Lograr una mayor inclusión en el mercado laboral de los jóvenes que actualmente ni trabajan, ni estudian. Esto se logrará por medio de la capacitación que recibirán los beneficiarios en el centro de trabajo donde sean recibidos. De modo que los jóvenes de entre 18 y 29 años obtendrán habilidades técnicas y hábitos de trabajo, así como Constancias de Capacitación emitidas por los propias empresas e instituciones donde laboren. Todo lo anterior contribuirá a obtener con mayor facilidad un empleo.

Además, la dinámica promovida por el programa propiciará el acercamiento de los jóvenes al Servicio Nacional de Empleo, una institución pública que vincula a buscadores de trabajo y empleadores a nivel nacional.

Cabe señalar que los jóvenes beneficiados por el programa recibirán tanto una beca como un seguro médico que los ampararán durante el periodo que estén en los Centros de Trabajo.

En las siguientes imágenes se muestra información de la plataforma del programa donde se pueden consultar requisitos y mecanismos de participación:





Imagen 2. Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Fuente oficial.

Afortunadamente el equipo coordinador de CAP Ra Ké tiene la fortaleza de ser gran gestor y visionario, quienes han desarrollado en este aspecto al contar con diversos aliados estratégicos y comprometidos que apoyan su causa, cuentan además con una estrategia de donativos como se muestra en la plataforma del instituto, tal como se muestra en las imágenes tomadas de la WEB de su página oficial: <a href="http://rakeac.org/">http://rakeac.org/</a>



Imagen 3. Información página oficial de Ra Ké.



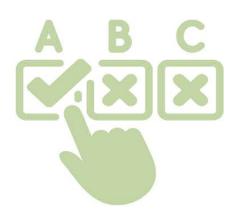








# FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO SENA















# j) Ficha técnica del instrumento SENA

# TEMA: REPORTE DE REVISIÓN DEL TEST ESTANDARIZADO SENA (SISTEMA DE EVALUACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES)

En atención al aspecto específico a fortalecer planteado en el PLAN DE TRABAJO para el mes de abril, se presenta el avance del análisis del instrumento de medición SENA a fin de determinar si es el óptimo para medir los indicadores contemplados en el PROYECTO, además de otros test que se investigaron en diferentes fuentes confiables, mismos que se presentan a continuación:

# I. INSTRUMENTO SENA

Características	Ventajas	Desventajas
Instrumento de evaluación	Instrumento	El elevado costo del instrumento
dirigido a la detección de	estandarizado de	lo vuelve poco financiable. Y más
problemas emocionales y de	información	considerando la cantidad de
conducta.	cuantificable.	beneficiarios contemplados en
Edad de aplicación de 3 a 18	Permite extraer	los 10 espacios de acción.
años, viene en tres fases: 3-6	información	Se planteó aplicarlo a un elevado
infantil, primaria de 6-12 y	relacionada con	número de NNyA
secundaria de 12 a 18 años.	diferentes períodos	pre y post la intervención.
Tiempo de aplicación: 30 min.	evolutivos, en función	Detecta un amplio espectro de
riempo de aplicación. 30 min.	del nivel de edad.	problemas emocionales y de
Mide la evaluación de los	Se contextualizan las	conducta divididos en cuatro
problemas emocionales y de la	diferentes	aspectos, que resultan sobrados
conducta, así como los	alteraciones	para medir los indicadores que
problemas contextuales y otras	alteraciones	CAP Ra ké contempla, según
áreas como la vulnerabilidad y		refirieron algunas psicólogas de
los recursos psicológicos.	Infantiles específicas	las instituciones receptoras.







Aplicado en CAP RA KÉ
 en dos momentos pre y
 post la intervención con
 talleres de inteligencia
 emocional de NNyA.

Sistema de aplicación y corrección en línea.

y generalizadas.

**Observaciones SENA**: Después de brindar monitoreo con el equipo de la implementadora en su aplicación en las distintas localidades, se considera que esta prueba estandarizada es muy amplia en su sistema de ítems y áreas contempladas para las que se requieren medir en CAP Ra Ké.

Además de considerar otros factores desfavorables que interfieren como el tiempo que se invierte en la aplicación a gran cantidad de beneficiarios de los talleres, aunado al alto costo de cada uno de los instrumentos pre y post. Por tal motivo se recomienda la no utilización de este test para el próximo ciclo 2023- 2024 en CAP RA KÉ. Por tal motivo en el último apartado se presentan las recomendaciones.

INSTRUMENTO BENDER	ITEMS: 25 ITEMS
Creadora: Psicóloga Lauretta Bender	Perfil del aplicador: Psicólogo.
(1938)	
: Cómo se anlica?	

# ¿Cómo se aplica?

**Aplicaciones:** Exploración del retardo, la regresión, la pérdida de función y defectos cerebrales orgánicos, en adultos y en niños, así como de las desviaciones de la personalidad, en especial cuando se manifiesta fenómenos de regresión.

# En detalle:

- 1. Determinación del nivel de maduración de los niños y adultos deficientes.
- 2. Examen de la patología mental infantil: demencias, oligofrenia, neurosis.
- 3. Examen de la patología mental en adultos: retrasos globales de la maduración. Incapacidades verbales específicas, disociación, desórdenes de la impulsión, perceptuales y confusionales. Estudio de la afasia, de las demencias paralíticas, alcoholismo, síndromes







postraumáticos, psicosis maníaco-depresivas, esquizofrenia y simulación.1

**Margen:** es aplicable a sujetos de 4 años hasta la adultez.

Bender, Lauretta (1997). Test guestáltico visomotor (B.G.). Paidós. p. 15-16. ISBN 84-7509-

308-6.

Introduction: The Bender-Gestalt II

https://es.wikipedia.org/wiki/Test\_de\_Bender

INSTRUMENTO TEST HTP	ITEMS: 60 ITEMS	
Creador: Psicólogo clínico John Buck	Perfil del aplicador: Psicólogo.	
(1948)		
¿Cómo se aplica?		

Test proyectivo gráfico que consta de dibujar una casa, un árbol y una persona, permite medir aspectos profundos de la personalidad sanos y patológicos, se utiliza tanto en niños como adultos en el ámbito clínico, laboral y jurídico.

Durante la primera etapa del test, el examinador le pide a la persona evaluada que utilice crayones para dibujar diferentes objetos: una casa, un árbol y una persona.

Cada dibujo es realizado en una pieza separada de papel, y se le pide a quien realiza el test que lo haga con la mayor precisión posible. Luego de completar los dibujos, el examinador realiza algunas preguntas sobre los dibujos.

# A. DEL ÁRBOL

El test del árbol es uno de los instrumentos proyectivos más simples de efectuar por parte de niños jóvenes y adultos; el árbol de Karl Koch es una prueba que se basa en el dibujo de un árbol para llegar a conocer la personalidad que se quiere analizar.

# Desventajas:

Tienen como desventaja que el profesional que utilice las pruebas no siga las indicaciones e interpretaciones propuestas por el test involucrando su propia subjetividad en los resultados.

### El árbol mide:

Se basa en la interpretación del dibujo de un árbol para llegar a conocer la personalidad e interiorizar a uno mismo.

Edad de aplicación: 5 o 6 años en delante.

# B. FIGURA HUMANA

El test del DFH es un instrumento útil para la detección rápida de la perturbación emocional







en los niños y saca los rasgos de personalidad que caracterizan a los niños maltratados en comparación a los niños no maltratados

Desventajas: No aplica.

La figura humana mide: Es una técnica proyectiva de evaluación de la personalidad y rasgos emocionales-sociales, se elabora un dibujo y se analizan las características del mismo.

Edad de aplicación: A partir de los 7 años y se puede aplicar de manera colectiva.

# C. BAJO LA LLUVIA

Es una prueba proyectiva gráfica utilizada en la práctica de la psicología clínica infanto juvenil, esta prueba evalúa la imagen corporal ante un evento estresante.

**Desventajas:** Tienen como desventaja que el profesional que utilice las pruebas no siga las indicaciones e interpretaciones propuestas por el test involucrando su propia subjetividad en los resultados.

**Prueba bajo la Iluvia mide:** Esta prueba proyectiva evalúa la imagen corporal ante un evento estresante.

**Edad de aplicación:** A cualquier edad se puede aplicar tanto hombres como mujeres y de forma individual o colectiva.

Es un test proyectivo de ayuda a explorar tanto el conocimiento aperceptivo como el expresivo del niño, expresan sus conflictos emocionales con base en dibujos.

**Desventajas:** Tienen como desventaja que el profesional que utilice las pruebas no siga las indicaciones e interpretaciones propuestas por el test involucrando su propia subjetividad en los resultados.

**Test de apercepción infantil:** Diversos aspectos de la personalidad (impulsos, emociones, sentimientos, complejos, conflictos, etc.); en situaciones clínicas y normales.

Edad de aplicación: 3 a 10 años.

https://psicologoscordoba.org/test-htp-que-es-para-que-sirve/#origen-y-uso-del-test-htp-https://www.psicoactiva.com/blog/test-htp-proposito/

INSTRUMENTO CAT: TEST DE APERCEPCIÓN INFANTIL

**LÁMINAS**: 10LÁMINAS







# Creadores: Dr. A EmstKris y Violet Lamont

Perfil del aplicador: Psicólogo.

# ¿Cómo se aplica?

Es un test proyectivo de ayuda a explorar tanto el conocimiento aperceptivo como el expresivo del niño, expresan sus conflictos emocionales con base en dibujos.

Este test proyectivo puede administrarse en niños y niñas de entre 3 y 10 años. El CAT se utiliza en el psicodiagnóstico, fase previa al comienzo de un tratamiento. Se administra después de los test gráficos, por lo que no suele ser la primera técnica utilizada.

Antes de empezar con el procedimiento, el profesional intenta establecer un vínculo con el niño. Si el paciente desarrolla un buen vínculo con el psicólogo, sentirá menos angustia durante el test.

Luego se le explica al niño qué se espera que haga. Para ello se brinda una consigna simple: "Te voy a mostrar algunos dibujos. Me gustaría que hagas un cuento con cada uno, y me digas qué pasó antes, qué está pasando ahora y qué va a pasar después". Esta consigna puede variar de acuerdo a cada psicólogo. El profesional puede elegir otras palabras que crea más adecuadas según la edad del paciente.

El psicólogo debe presentar las láminas en el orden preestablecido por el autor del CAT. También tiene que tomar nota de todas las verbalizaciones que haga el niño, de forma textual y completa. Asimismo, quien administra el test debe estar pendiente de las reacciones físicas del niño. Otro aspecto para considerar es el tiempo de reacción, es decir, lo que tarda en comenzar a relatar.

**Desventajas:** Tienen como desventaja que el profesional que utilice las pruebas no siga las indicaciones e interpretaciones propuestas por el test involucrando su propia subjetividad en los resultados.

**Test de apercepción infantil:** Diversos aspectos de la personalidad (impulsos, emociones, sentimientos, complejos, conflictos, etc.); en situaciones clínicas y normales.

Edad de aplicación: 3 a 10 años.

https://psicologoscordoba.org/cat-test-de-apercepcion-infantil/ http://digitalacademico.ajusco.upn.mx/test/TestCAT-A.pdf

INSTRUMENTO: VIOLENTÓMETRO
PARA MEDIR LA VIOLENCIA
INFANTIL

**Creador:** Instituto Politécnico Nacional. Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género







# (VIOLENCIA ESCOLAR)

Se divide en tres escalas o niveles de diferentes colores y, a cada uno, una situación de alerta o foco rojo

Perfil del aplicador:
Psicólogo.

Material gráfico en forma de regla que permite visualizar las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran en la vida cotidiana y que muchas veces se confunden o desconocen; las manifestaciones de violencia que se muestran en el violentómetro no son necesariamente consecutivas, sino que pueden ser experimentadas. Se divide en tes niveles o escalas de colores, cada una denota una alerta o foco rojo dentro de esta escala de color.

El violentómetro es un material didáctico de reflexión, sensibilización y diagnóstico, se presenta como una aplicación para dispositivos de sistema Android, elaborado por la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género, que contribuye al cumplimiento del IPN frente a los compromisos nacionales e internacionales en materia de igualdad de género. Derivado del material de sensibilización "violentómetro", mantiene como objetivo el visibilizar las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran ocultas en la vida cotidiana tanto de mujeres como de hombres, con la finalidad de estar alertas y detectar prácticas violentas en las relaciones interpersonales.

Dentro de sus ventajas se encuentra que es muy comprensible y didáctico en relación con tres colores identificables en verde, amarillo y rojo. Y sus desventajas son que no es un instrumento estandarizado y cuantificable que brinde información medible.

https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/87022/test-violentometro-ipn

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES







A partir de la investigación documental, asesoría con 5 psicólogos clínicos- psico neurólogos y el análisis realizado, se concluye que no existe un solo instrumento estandarizado cuantitativo que mida violencia infantil y abuso sexual en NNyA dirigido a la población mexicana y de costo accesible para su aplicación.

Por lo cual se recomienda retomar algunos rasgos de los test antes mencionados, específicamente del SENA, TEST HTP Y VIOLENTÓMETRO, u otros, que se integren y estructuren en un instrumento propio y a la medida de las necesidades del proyecto, el cual pueda favorecer una detección oportuna y asertiva que agilice y favorezca la atención, apegándose a las características de la población a la que se dirige y sea más viable, y más en este caso en que el fenómeno de intervención es complejo y multifactorial, buscando además que la inversión en los tiempos de aplicación sean cortos, favoreciendo más las intervenciones individuales de los NNyA durante el ciclo escolar, que considere además las características y elementos del proyecto en sus siguiente versión.

Conscientes que diseñar un instrumento propio como se propone, conlleva tiempo (meses) para realizar el estudio de factibilidad y prueba piloto, etc. bien vale la pena invertirle al contratar un asesor en programación y especialista en pruebas estandarizadas que oriente al equipo de psicólogas de la implementadora que cuentan con la experiencia para iniciar a la brevedad con este proceso, al contemplar los rasgos que se requieren identificar, a partir de los indicadores y objetivos planteados para medir las habilidades para la vida en niños, niñas y adolescentes en CAP Ra ké ciclo escolar 2023. 2024, año 4.











# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- 1. Nota Metodológica
- 2. Informe Cuanti-Cualitativo















# k) Encuesta de satisfacción

# NOTA METODOLÓGICA

Fundación FICOSEC, A. C. ha sido responsable sólo en la revisión de esta publicación con el fin de que se cumpla el objetivo para el cual fue desarrollada; sin embargo, dejamos a criterio de quien lo lee sobre la interpretación y el uso del material. La información y opiniones vertidas en la publicación no corresponden a Fundación FICOSEC, A. C., por lo que estará exenta del uso que se le dé a la presente y en ningún caso podrá ser considerada como responsable de daño alguno causado por su utilización, siendo las y los autores a quienes se atribuye el contenido.







# 1) Introducción

El presente documento integra las especificaciones de la encuesta de satisfacción de talleres y atención psicológica del **proyecto CAP Ra Ké.** 

La finalidad de aplicar encuestas de satisfacción es obtener información que permita al implementador del proyecto mejorar las acciones que se desarrollan en los centros escolares donde se implanta el **proyecto.** 

En él se muestra lo que denominamos NOTA METODOLÓGICA, cuyos aspectos se encuentran contemplados en el proceso de elaboración de las encuestas como nombre, autor, ítems, cálculo e interpretación de datos. Asimismo, se integran en 5 instrumentos de recolección de información, que contiene nombre de la encuesta, instrucciones para su llenado y preguntas de opción múltiple basado en escalas de satisfacción de Likert, considerada ésta la más indicada ya que sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa, donde permite a los encuestados calificar respuestas.

# 2) Metodología

# Nombre del instrumento:

Encuesta de satisfacción del proyecto CAP Ra Ké Ciclo Escolar 2022- 2023 No. 3.

**Autor:** Agencia en Innovación Social. Firma AGINSO CUU Dra. María Angélica Álvarez Rivas. Directora

### A) Diseño de instrumentos.

Considerando la población atendida durante la implementación del proyecto se diseñaron 5 encuestas dirigidas a niños, niñas y adolescentes de los grados de 5º y 6º de primaria, a directivos y docentes, así como a referentes familiares.

Integran las encuestas preguntas de opción múltiple, incluyendo al final de las preguntas un espacio para emitir comentarios de manera abierta, obteniendo así información cualitativa. Si bien a veces puede llevar mucho tiempo analizar las preguntas abiertas, estas animan al participante a ser honesto y le dan la libertad de abordar los temas determinados en la encuesta.







Cabe mencionar que la razón por la que se incluyen solamente a grupos de 5º y 6º grados de primaria en la aplicación de la encuesta, aun y cuando las actividades integraban a todos los estudiantes de los centros escolares, es debido a que en esos grados ya se tiene una comprensión lectora con suficientes elementos que le permitan leer y comprender las preguntas de un cuestionario y poder emitir así valoraciones y opiniones confiables.

# c) Como se aplica.

- Se recomienda aplicar el instrumento dirigido a la totalidad de alumnas(os) de 5to. y 6to. de primaria que participaron en los talleres y terapias psicológicas de acuerdo con la actividad específica, tomando como base cifras oficiales que arroje el monitoreo FICOSEC durante el ciclo escolar vigente.
- También se sugiere aplicar a estudiantes de los primeros grados de primaria que hayan logrado la lecto escritura, desde 3o. y 4o. grado con auto aplicación guiada y el apoyo de la maestra de grupo, no por la psicóloga para evitar el riesgo de sesgo, como es anónimo el instrumento se daría mayor libertad al alumnado de expresarse. Ya en secundaria total recomendación de continuar con la auto aplicación.
- Además de confiar en la amplia experiencia que tiene el personal de psicología de Ra Ké irían valorando las características de aplicación para que la encuesta siga cumpliendo con su función en los diferentes grupos, momentos y localidades.
- La encuesta para referentes familiares (tutores) es de auto aplicación y se sugiere considerar a la totalidad, o como muestra mínima del 30% de personas que tienen hijos o hijas que estuvieron recibiendo terapia psicológica o que asistieron a los talleres.
- Se sugiere aplicar el instrumento dirigido a referentes familiares en línea, en Google Forms debido a que arroja los datos graficados en frecuencia y porcentaje por interrogante, lo que permite optimizar tiempo para la sistematización de los datos porque también con una sola opción se puede transferir a Excel. Valorar si es posible aplicar en línea algún otro instrumento.
- También la encuesta de satisfacción dirigida a directivos y docentes de las instituciones en las que se implementa el proyecto es auto aplicable, en donde deberá contemplarse como criterio a los que hayan estado cercanos a las actividades de CAP Ra Ké durante un ciclo escolar.

Los criterios recomendados parten de las condiciones de viabilidad de cada institución, conscientes del esfuerzo y trabajo que conlleva la disponibilidad de tiempo de los involucrados, así como el recurso humano que llevará a cabo el procesamiento y análisis de los datos por parte de la implementadora.







# d) Perfil del aplicador.

Integrantes del equipo coordinador de Cap Ra Ké, las supervisoras de las regiones y las psicólogas de cada centro escolar.

Es importante que quienes participen en la aplicación de la encuesta final tengan conocimiento del proyecto y estén familiarizadas con personal de los centros educativos de tal manera que puedan generar un ambiente de confianza al momento de la aplicación de la encuesta.

No. Ítems:En promedio 10. Tiempo aproximado del llenado de los instrumentos: De 5 a 8 min.

# Ponderaciónde ítem (individual):

Nada = 1

Poco = 2

Medianamente = 3

Suficiente = 4

Mucho = 5

Cálculo (individual): Suma total de puntos

Codificación numérica:

Asignar un valor numérico a cada una de las respuestas (ponderación de ítem).

# Cálculo (grupal):

- 1. Suma de todas las respuestas de "nada", "Poco", "Medianamente", "suficiente" y "mucho" cada uno de los ítems.
- 2. (Sumas individuales / sumas totales) \* 100).

# Análisis e interpretación

Se sugiere introducir los datos en una hoja de cálculo de Excel para su análisis y representación estadística descriptiva. Presentar el rango de las respuestas visualmente con gráficos que muestren el número y el porcentaje de encuestados que mostraron sus posiciones en sus respuestas.

### **Alcances**

Los ítems que se proponen en cada uno de los instrumentos miden principalmente la percepción que se tiene acerca del proyecto y la forma en que experimentaron los talleres, la capacitación y las sesiones terapéuticas, donde se integran aspectos generales de cada una de las actividades.

### Limitantes

Los instrumentos no profundizan sobre aspectos específicos cualitativos y desarrollo puntual de las actividades. Plantea, sin embargo, algunas cuestiones para obtener información que sirva para el replanteamiento del trabajo implementado durante el ciclo escolar presente.







**NOTAS SOBRE EL PILOTAJE**: La firma AGINSO Cuu como instancia consultora es la responsable del diseño de la encuesta (5), asumiendo además el compromiso del pilotaje del instrumento que se realizó durante la cuarta semana de mayo de 2023. La aplicación final de la encuesta, el análisis de los resultados y elaboración del informe estará a cargo de la socia implementadora, donde se recomienda realizar la aplicación al concluir cada una de las diferentes actividades, considerando que el lapso de tiempo no se extienda hasta el final del ciclo escolar.

A continuación, se anexa el link en donde puede encontrar los 5 instrumentos de recolección de información que fueron aplicados:

https://drive.google.com/drive/folders/1YWiRhu41cQsBselEmz NZkaD LEVmrMb?usp=drive link

# 3) Reporte técnico del pilotaje de lasencuestas de satisfacción

El proceso del piloteo se llevó a cabo en 7 centros educativos, 3 ubicados en la ciudad de Chihuahua y 4 en la ciudad de Parral, dando cumplimiento en gran medida al objetivo planteado, aplicándose a un total de 103 encuestas, de las cuales 20 corresponden a directivos y docentes, 32 a referentes familiares y 51 a estudiantes.

# **MODIFICACIONES A LAS ENCUESTAS**

En lo que respecta a la encuesta para directivos y docentes, no se requirió realizar cambios en la misma, tanto en los datos generales, las preguntas y su diseño, dado que los participantes consideraron que las cuestiones que se preguntan son importantes y formuladas de manera sencilla y clara. Incluso pudimos apreciar que, en la pregunta abierta, donde pudieron realizar observaciones y recomendaciones al proyecto se tuvo una nutrida participación de los encuestados, motivo por el cual se planteará la pregunta de la misma manera en la encuesta a referentes familiares.

Así mismo, se agregó a la encuesta de referentes familiares información relacionada en lo que se refiere a edad, sexo y grado de los estudiantes.

Además, se identificó la necesidad de obtener más información cualitativa sobre los cambios percibidos a partir de su participación en el proyecto y sugerencias de mejora, por tal motivo se agregó otra pregunta y se modificó la pregunta abierta.







### Las preguntas quedaron de la siguiente manera:

1. Las terapias te h	an servido para:				
( ) Conocerme	() Resolver mejor	( ) Controlar mejor	( ) Conocer y expresar	() Siento que no	
y aceptarme más	mis problemas	la ira y la agresividad	mis emociones	me han servido	
Pregunta abierta al final del instrumento:					
¿Qué sugieres para que mejoren las terapias?					

### COMENTARIOS Y SUGERENCIAS EN LAS INDICACIONES DE APLICACIÓN

Durante la aplicación de las encuestas observamos algunas limitantes por tal motivo se realizan las siguientes recomendaciones:

- La persona encargada de aplicar en cada escuela coordinará el llenado de las encuestas enfatizando la separación de participantes en las dos actividades: talleres y terapias psicológicas.
- Deberá brindarse acompañamiento en atención a las dudas específicas que se presenten en el momento del llenado de encuestas (llevar plumas).
- Apoyar a personas con dificultades para responder la encuesta por falta de recursos de lectura y escritura, así como en la comprensión de las preguntas.
- Es importante estar atentos a las necesidades de referentes familiares que requieren soportes personales por cuestión cultural (Específicamente la escuela José María Mari, en la ciudad de Chihuahua).
- Se recomienda que la encuesta de satisfacción acerca de los talleres impartidos tanto a estudiantes como a referentes familiares se aplique en un tiempo corto después de haber concluido los mismos.
- Se cuenta con listas de asistencia de alumnado de 5o. y 6o. de las diferentes instituciones, mismas que se entregarán a la implementadora como material de apoyo para el registro de niños y niñas.
- Existió muy poca asistencia de referentes familiares, por este motivo se recomienda optar por el diseño de nuevas estrategias para la aplicación de las encuestas.







### 4) Reporte cuantitativo

## DATOS ESTADÍSTICOS DE INSTITUCIONES QUE PERTENCEN AL PROYECTO INFORMACIÓN ACTUALIZADA A MAYO DE 2023

Los datos estadísticos obtenidos de la encuesta aplicada en el pilotaje se integran en la siguiente liga: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iq5LudL31jky8hZBQhVL-1M-iM5scYNQ?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1iq5LudL31jky8hZBQhVL-1M-iM5scYNQ?usp=sharing</a>

CENTROS EDUCATIVOS	Matrícula					
CENTROS EDOCATIVOS	Matricula					
CHIHUAHUA	total	5º Grado	6º Grado	Total 5º y 6º	Directivos	Docentes
				, ,		
Primaria Club de Leones	265	5º A 22	6º A 20	84	1	12
		-0 - 0 4				
		5º B 21	6º B 21			
Primaria José María Mari	125	5º A 20	6º A 29	49	1	7
	0	0 7.20	0 7.20	10	•	-
Primaria José						
	140	<b>50.4.0.4</b>	00.4.00		_	4-
Dolores Palomino	140	5º A 24	6º A 26	50	1	15
Jardín de Niños Rodolfo	50					
Sánchez Taboada						
Sanchez Taboada					1	3
Jardín de Niños	147					
Aquiles Serdán					1	7
TOTALES	727	87	96	183	5	44

Nota: Datos proporcionados por los directivos de las instituciones

en la 2da. Visita de fortalecimiento a mayo de 2023.







CENTROS EDUCATIVOS HIDALGO DEL PARRAL	Matrícula total	Grado 5º	Grado 6º	Total 5º y 6º	Directivos	Docentes
Primaria Niños Héroes	352	5° A 27 5° B 30	6º A 30 6º B 32	119	1	15
Primaria Felipe Ángeles	385	5º A 29 5º B 31	6° A 22 6° B 21 6° C 21	114	1	14
Primaria José María Morelos y Pavón	320	5º A 21 5º B 22	6° A 26 5° B 25	94	1	12
Primaria Josefa Solís de Lozoya	324	5° A 29 5° B 28	6° A 30 6° B 28	115	1	12
Casa Hogar Villa la Esperanza (Matamoros)	26	5º 3	6º 3	6	1	4
TOTALES	1,408	217	235	442	5	57

CONCENTRADO	CHIHUAHUA	PARRAL	MATAMOROS
Estudiantes participantes en talleres.	622	1,239	28
Estudiantes que tomaron terapia psicológica.	178	116	26

Datos proporcionados por la implementadora a mayo de 2023, tomados de la plataforma de FICOSEC.







### INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL PILOTAJE MAYO 2023

CENTROS EDUCATIVOS	DIRECTIVOS Y DOCENTES	FAMILIARES TALLERES	FAMILIARES TERAPIA PSICOLÓGICA	ESTUDIANTES TALLERES	ESTUDIANTES TERAPIA PSICOLÓGICA
Primaria Club de Leones	3	5		13	3
Primaria José María Mari	2		4	2	3
Niños Héroes	3		5		9
Felipe Ángeles	3		3		8
José María Morelos y Pavón	2		5	3	5
Josefa Solís de Lozoya	3	5	2	1	4
Jardín de Niños Aquiles Serdán	4		3		
TOTALES	20	10	22	19	32







### DATOS GENERALES DE LOS PARTICIPANTES EN EL PILOTAJE

En la presentación de los datos estadísticos del pilotaje se utilizó un criterio global, no desagregado por localidad y escuela, debido a que es mínima la cantidad aplicada y poca la representatividad para ordenar los datos de manera específica.

PARTICIPANTES	MUJERES	PORCENTAJE	HOMBRES	PORCENTAJE	PROMEDIO DE EDAD	ANTIGÜEDAD EN LA FUNCIÓN
Directivos y docentes	12	60 %	8	40%	37 años	5 años
Referentes familiares	31	96.8%	1	3.1%	35 años	
Estudiantes	20	39.2%	31	60.7%		

### 5) Informe cualitativo

Partiendo del rubro de análisis y rediseño de elementos del proyecto, planteado en el Módulo I del Plan de Trabajo de Fortalecimiento, realizamos la segunda visita de acompañamiento y seguimiento a 9 de 10 escuelas que integran el proyecto Cap Ra Ké durante la cuarta semana de mayo de 2023, con el objetivo de obtener información relacionada con las actividades que desarrollan en la aplicación del SENA, talleres, terapias psicológicas y capacitaciones, además del pilotaje de las 5 encuestas de satisfacción.

Esta información generó recomendaciones e identificación de áreas de oportunidad, todo ello encaminado hacia la mejora continua de CAP Ra Ké para el próximo ciclo escolar.

Además, se observaron los avances y logros cuanti-cualitativos, que nos permiten realizar la triangulación de la información para el análisis y valoración de la calidad del proyecto, desde su pertinencia, coherencia, universalidad, eficacia y eficiencia de sus actividades, indicadores y objetivos, como uno de los aspectos a fortalecer, misma que se reportará en el informe final.

Los datos se obtuvieron a través de entrevistas a directivos, docentes, psicólogas y referentes familiares, observación directa y revisión documental asociada a las actividades del proyecto.







### Inicio y cierre del proceso del proyecto:

En lo que se refiere al convenio de colaboración que se firma con las instituciones receptoras del proyecto en lo general los directivos entrevistados consideran que les parece claro y funcional como se ha venido haciendo.

Sobre la carta de "aceptación al programa CAP", se sugiere analizar los aspectos y sugerencias siguientes:

- Cambiar PROGRAMA por PROYECTO, en el título.
- Revisar que en el texto de "aviso de privacidad" para el uso de los datos personales se considere solo a Ra Ké, y a las instancias financieras del proyecto como la Fundación FICOSEC, A.C., FECHAC. Solicitud que surge de dos directivos entrevistados quienes manifiestan que a algunas familias les ha generado incomodad saber que sus datos personales se proporcionen a instituciones ajenas al proyecto CAP Ra Ké.
- Existe la inquietud que no deba solicitarse la firma de conformidad de ambos padres de familia, aludiendo un directivo que en algunas ocasiones retarda el proceso de aceptación de alumnos y alumnas al proyecto.
- Se sugiere que la implementadora se asesore con FICOSEC, específicamente en qué casos legales proceden las excepciones de firma.
- En su mayoría los directivos entrevistados recomendaron que en la última reunión de Consejo Técnico y de padres y madres de familia se les informe de manera ejecutiva por parte de la psicóloga (15 a 20 min.) sobre el cierre de actividades y logros de CAP Ra Ké. Esta estrategia permitiría la comunicación, sensibilización y agilización de los procesos de inscripción, participación, promoción y difusión del proyecto en el siguiente ciclo escolar.
- Se requiere una acción de inducción al proyecto que integre formas de trabajo e involucramiento de directivos y docentes, esto ayudaría a que Ra Ké se prepare con antelación ante posibles cambios presentados en centros escolares.







### Los talleres dirigidos a estudiantes:

- Los temas abordados fueron acordes a las edades de los estudiantes y a familiares, así lo manifiesta una madre de familia: "Para conocer mejor y apoyar a mis hijos en esta etapa y a mi hija le ha ayudado mucho para abrirse conmigo".
- A pesar de que los temas han sido bastante interesantes, se recomienda que se integren temas de sexualidad, autoestima, bullying, acoso, así como de pornografía, drogadicción, prevención del suicidio, entre otros, problemática que se está detectando sobre todo en los grados superiores. Situación que reportan diversas escuelas, considerando las condiciones de vulnerabilidad que se vive en el entorno escolar. Sabedores de que el proyecto CAP Ra Ké se encamina a la atención del problema de la violencia familiar, nos pareció importante mencionar el interés por otros temas de los participantes en el proyecto. Donde cabe señalar que toda acción de CAP Ra Ké estará fundamentada en los lineamientos existentes.
- La parte lúdica se percibe que es de lo que más gusto a los estudiantes en esta actividad.
- En cuanto a la organización exponen que es buena y resaltan el trabajo de las psicólogas, opinando el deseo de que continúen impartiéndose. Sin embargo, se requiere que se programen y realicen con un mayor número de sesiones. Asimismo, consideran que es la psicóloga, la que está de manera permanente en el centro escolar, sea quien imparta los temas y contenidos de los mismos.

### Capacitaciones a referentes familiares:

• Se recomienda crear nuevas estrategias en función de generar mayor participación de los referentes familiares debido a su escasa participación y a sus diversas ocupaciones (médicos, enfermeras, subempleados, empleados de minas, entre otros). Como diversificar los horarios, identificar días en que los papás no trabajan, diseñando nuevas formas de persuasión y obligatoriedad de asistencia de referentes familiares, sobre todo de aquellos padres y madres de estudiantes que reciben terapia psicológica.







- Existe quien considera necesario que regrese el proyecto anterior: "Después de escuela".
- Las capacitaciones es necesario que se impartan durante periodos más largos en el transcurso del ciclo escolar, además de que sean más a profundidad y más vivenciales para que esto permita identificar situaciones familiares para su atención.

### Las Terapias Psicológicas:

- Sobre el comportamiento de las psicólogas, este se caracteriza por tener un trato amable y profesional, su forma organizada de trabajar, el material utilizado, el apoyo recibido y su apertura a integrarse a las dinámicas de los centros escolares han sido de vital importancia para que el proyecto sea aceptado con un éxito contundente, en opinión de estudiantes, docentes, directivos y referentes familiares.
- Comenta un docente "En el contexto en el que se encuentra la escuela es muy complicado y difícil, "me atrevo a decir que el plantel sigue vivo por una gran parte gracias al privilegio que tenemos de tener el proyecto CAP Ra Ké".
- Una de las grandes fortalezas del trabajo del área de psicología se hace evidente al percibir y constatar cambios en los estudiantes, un ejemplo de ellos es que los mismos alumnos y alumnas se percibe principalmente en el concepto de la autoestima, en la regulación y expresión de sus emociones.
- Además, han logrado identificar emociones y autocontrol de las mismas, esto los ha llevado a madurar ciertas áreas que han impactado en sus propios recursos personales. Incluso una de las psicólogas ha visto el impacto en la parte académica sobre todo en el mejoramiento de las calificaciones y en la disminución de la violencia, acoso verbal y físico en algunos centros escolares, así lo expresa un director "Ya no se encuentra llena mi dirección por niños malcriados, golpeados ni contestones, los niños atendidos tienen menos problemática familiar" "el niño con las terapias se ha enseñado a reflexionar sobre sí mismo y su familia".
- En algunos centros escolares aún no se tienen las condiciones óptimas para el desarrollo de las sesiones de terapia (haciendo mención que son cada vez los menos en la actualidad (3 espacios), incluso hay espacios que se comparten con otras áreas que laboran en las escuelas. En este sentido es importante considerar que se requiere de un







área con buena iluminación, espacio para archivar papelería, expedientes y materiales, así como que se tenga la certeza que sea un lugar privado para poder expresarse.

- Otro punto por considerar es evitar en lo posible la rotación del personal de psicología,
   con el fin de que se siga avanzando en el cumplimiento de metas y objetivos del proyecto.
- En el caso de la ciudad de Parral, existe una fuerte demanda de atención psicológica, sugiriendo en el futuro cercano se incremente el número de psicólogas en las escuelas con mayor número de estudiantes.
- Un docente expresa que sería conveniente que la psicóloga estuviera en condiciones de ofrecer mayor apoyo e información al alumnado, se tendría que trabajar con los alumnos y alumnas que reciben terapia, además de que sea la misma psicóloga de cada centro escolar la responsable de talleres y capacitaciones.
- Los referentes familiares en ciertos centros educativos solicitan que haya apoyo de las psicólogas para ellos también en terapia.

### • El SENA (Sistema de evaluación de niños y adolescentes)

La experiencia con este sistema de evaluación ha tenido tanto sus bondades como sus inconvenientes.

Por una parte, se considera un instrumento estandarizado completo y confiable en las esferas que mide. Sin embargo, su periodo de aplicación pre y post, consume demasiado tiempo, además de ser muy costoso para el proyecto.

En general percibimos que tanto el área de psicología como los directivos observan que son más las desventajas y limitantes que los resultados favorables que se obtienen.

Basado en el análisis entre el equipo consultor y la implementadora del proyecto, se coincidió que el instrumento SENA no representa la mejor opción para ser aplicado en el siguiente ciclo escolar. Se recomienda diseñar otro instrumento de medición propio que responda al reajuste en los planteamientos del proyecto CAP Ra Ké para el próximo periodo escolar, como se recomendó en la ficha técnica del SENA presentado durante el fortalecimiento.







### Para la promoción del proyecto en los centros escolares:

- Coinciden con FICOSEC en la conveniencia de elaborar un video que contenga testimonios de estudiantes que participaron en las diversas actividades del proyecto.
   Mismo que se presentaría en cada grupo a referentes familiares y personas de la comunidad.
- Aprovechar páginas de Facebook y los grupos que se tienen en WhatsApp por cada uno de los grupos en las escuelas para promocionar el proyecto, desde su implementación hasta los logros obtenidos. Se propone que esta actividad sea mensualmente, dirigida principalmente a padres y madres de familia.
- Se sugiere que para el informe final de las actividades del proyecto se realice de varias maneras:
  - Una de ellas es solicitar el apoyo de las autoridades y personal de las escuelas para que se diseñe y elabore una lona espectacular donde se haga referencia al informe del trabajo de psicología.
  - Otra sería la presentación de información dirigida sobre todo a padres y madres de familia a través de un flayer y un pizarrón colocado a la entrada de las escuelas, enfatizando información basada en testimonios.

En general, tanto los datos cualitativos y cuantitativos reflejan una gran aceptación del proyecto en los centros escolares de ambas localidades atendidas. El éxito se percibe por los beneficios obtenidos por el alumnado, docentes, directivos y referentes familiares, donde destaca el quehacer profesional del área de psicología, pilar fundamental del proyecto y el trabajo en equipo que realizan Ra Ké, FICOSEC y comunidad escolar.

Haciéndose evidentes las áreas de oportunidad a atender para que las metas sigan cumpliéndose con mayor calidad y avanzar en el florecimiento y desarrollo de las actividades en el siguiente ciclo escolar, con los retos que implica seguir fortaleciendo los

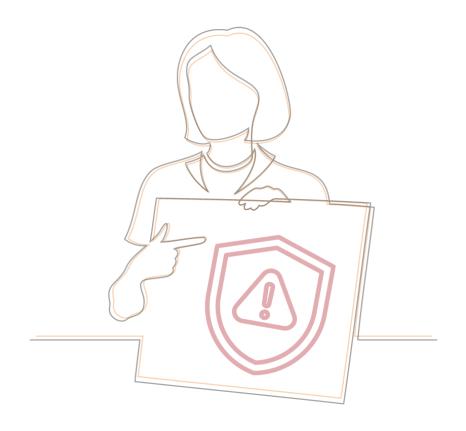








## TALLER CAPACITACIÓN



MODELOS DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE VIOLENCIA CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.













### I. Taller de capacitación dirigido al equipo de CAP Ra Ké

Fortalecimiento para el proyecto CAP Ra Ké,a través del diagnóstico se advirtió la necesidad y la inquietud del personal en que se promoviera mayor profesionalización del equipo de psicólogas y equipo operativo sobre el tema de la Prevención de la violencia y Derechos Humanos.

Esta capacitación es importante también en el sentido de aportar elementos que generen un crecimiento personal.

A continuación, se describen aspectos relevantes que integra el curso.

### Sobre el curso:

El curso "Modelos de intervención para la prevención y atención de violencia con niños, niñas y adolescentes" está divido en dos contenidos: "Presentación del protocolo único para la prevención de la violencia" y "Herramientas de juego en la prevención e intervención de la violencia infantil", fue especialmente diseñado para cubrir temas desde la comprensión de la violencia, sus causas, consecuencias, y la manera de superarla tratando de responder a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las causas de la violencia?, ¿qué consecuencias se desprenden de ella?, y ¿qué podemos hacer frente a esta problemática concreta?

Se pretendió que la exposición de los contenidos favoreciera la reflexión y que las herramientas teóricas y metodológicas faciliten la comprensión de la violencia y de derechos humanos y sean de utilidad en su labor cotidiana.

### **Objetivo General:**

Proporcionar elementos conceptuales, estrategias y mecanismos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual, acoso escolar y maltrato en niñas, niños y adolescentes en las escuelas de educación básica públicas y privadas del estado de Chihuahua, con la finalidad de salvaguardar la integridad del alumnado y sensibilizar a la comunidad educativa para garantizar acciones que favorezcan el respeto a los derechos humanos.







### Objetivos específicos:

### "Protocolo único para la Prevención de la violencia"

- Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de sus responsabilidades y acciones inmediatas.
- Detectar de manera oportuna al alumno en situación de riesgo de abuso sexual, acoso y/o maltrato.
- Proporcionar a todo el personal educativo las herramientas que les permitan brindar atención primaria.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la necesidad de involucrarse activamente en ámbitos de aplicación de prevención y detección de la violencia.
- Conocer y analizar los 7 principios de los Derechos Humanos: indivisibles, inherentes, inalienables, progresivos, universales e imprescriptibles.

### Contenido temático:

- Ámbito de prevención, detección y actuación de la violencia
- Principios de los Derechos Humanos (Rectores y de aplicabilidad)
- Responsabilidades de la Secretaría de Educación y Deporte
- Marco conceptual de acoso escolar y maltrato infantil
- Responsabilidades de la comunidad educativa (personal administrativo, docente, directivos y de supervisión)
- Condiciones generales de prevención, detección y canalización en casos de agresión sexual
- Rutas de acción para casos específicos
- Recomendaciones en caso de acoso escolar







### "Herramientas de juego en la prevención e intervención de la violencia infantil" Objetivos específicos:

- Sensibilizar y motivar a los profesionales como garantes y tutores de resiliencia,
   comprometiéndolos como agentes de prevención ante situaciones de riesgo.
- Brindar herramientas de la terapia de juego que permitan a los profesionales identificar factores de riesgo y protección en las dinámicas y contextos en que se desenvuelven los alumnos/as y sus familias.
- Aportar alternativas pautas de actuación antes situaciones de sospecha o develación de situaciones de violencia, incluyendo la denuncia y la protección de las víctimas.

### Contenido Temático

- Tipos de violencia
- Factores de riesgo y protección en el caso de violencia familiar (nivel social, contextual y cultural).
- Factores protectores ante situaciones de violencia infantil (autoprotección infantil, amor y autoestima, sentimiento y expresión, regla general básica y contacto y caricia).
- Gestión de protección y denuncia (importancia de la denuncia, obligación de los profesionales y evaluación y seguimiento).
- Enfoque de terapia de juego (tipos y herramientas de juego)

### Metodología

Los contenidos fueron diseñados para modalidad presencial a través de un taller de 6 horas de duración con un esquema participativo que permitió la discusión grupal, la revisión de experiencias y conocimientos y el intercambio de ideas y opiniones en torno a las líneas temáticas.

El desarrollo del taller fue a través de exposiciones de las facilitadoras incorporando presentaciones de diapositivas y dinámicas de juego, utilizando para ello materiales previamente diseñados.

Los apartados correspondientes a la bibliografía especializada utilizada y anexos proporcionan instrumentos que potencian los contenidos, métodos y técnicas de abordaje,







aspecto importante a destacar por los facilitadores para que se consultará y profundizara acerca de los temas tratados.

### Requisitos:

**Habilidades:** Capacidad de análisis, interés por incorporar nuevos aprendizajes, apertura al diálogo, escucha activa, trabajo en equipo, intercambio de opiniones y participación activa.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación del taller "Modelos de intervención para la prevención y atención de la violencia en NN y A".

Esta evaluación fue elaborada a fin de obtener información que muestre el grado de satisfacción o insatisfacción de los participantes tanto de los contenidos abordados y el desarrollo del taller.

https://drive.google.com/drive/folders/1Np0xjFcnDxndT4b8zb0eN3gNeBe1tjY7?usp=drive\_lin k

### Información sobre aspectos generales de los participantes:

Acudieron a la capacitación un total de 13 mujeres, 61% de ellas son solteras, 31% casadas y 8% en unión libre de las cuales 49% no tiene hijos, el 40% tiene solo uno y el 11% tiene 2 hijos.

Un dato interesante identificado fue que el 54% de las personas tiene un rango de antigüedad de una semana a 2 años en CAP RA Ké, por lo que se puede apreciar

una rotación de personal en el proyecto. Se observa que el 46% ha estado en la asociación por un periodo mínimo de 3 años y un máximo de 10.

El grado académico que tiene el personal de CAP Ra Ké mantiene su mayor porcentaje en el nivel de licenciatura con un 72% y 28% con maestría, como puede observarse se tienen niveles académicos excelentes lo cual es un factor muy favorable para desarrollar las actividades del proyecto, aunado a esto tendríamos que pensar que además son personas muy jóvenes, ya que las edades oscilan entre los 26 a 30 años el 65% y el 35% presenta un rango de edad de 31 a 40 años.

Con respecto a la valoración y opinión que obtuvimos de la encuesta en cuanto al desarrollo del taller se muestran los siguientes datos:







El 92% evaluó el taller como muy bueno y excelente (61% y 31% respectivamente). Las razones que manifiestan sobre esa valoración es que la información ofrecida fue clara, útil, práctica, actualizada y se entregó buen material de trabajo.

Por otra parte, en cuanto a la opinión que se tiene de las facilitadoras, la evaluación se personalizó por cada uno de los temas.

Los datos de la facilitadora en cuanto a la exposición del taller del "Protocolo único para la prevención, detección y actuación en casos de violencia" fue evaluada como excelente con un 23%, 31% muy bueno y 46% bueno. Como se aprecia en los datos, el mayor porcentaje 77% ubica la evaluación entre bueno y muy bueno, lo que nos indica que tiene que mejorar aspectos relacionados con la manera de exponer los temas, uno de ellos es el tono de voz tan bajo que utilizó para exponer. Podríamos inferir que quizá este pudo haber sido un motivo para que fuera calificada con un porcentaje bajo en excelencia.

No obstante, al preguntar el porqué de la opinión emitida mencionan que la expositora tuvo buen dominio del tema, muy dinámico y enriquecedor. Aluden que con el protocolo el tiempo fue insuficiente.

En lo que respecta al desempeño de la expositora del taller "Herramientas de juego en la prevención e intervención de la violencia infantil", le otorgan una valoración en exposición de los temas de 77% como excelente y 23% bueno. Destaca entre los comentarios de evaluación el dominio del tema y el dinamismo para exponer, la información fue consideraba muy valiosa y en el manejo de los temas fue concreta y resolvió satisfactoriamente las dudas presentadas.

Lo relacionado a los contenidos del taller opinó que fueron excelentes (62%) y muy bueno (38%); ya que piensan que la información fue muy útil, práctica y valiosa cumpliendo con ello las expectativas del taller.

Acerca de las actividades y dinámicas ejecutadas durante el taller, el 71% considera que fueron muy buenas y el 29% bueno. Sin embargo, al preguntarles el porqué de esa validación encontramos que muchas personas no contestaron y otras opinaron que fue bueno en general y de gran utilidad, pero se requirió de más dinámicas.

En cuanto a los aspectos de organización que incluye el horario, lugar, materiales, Coffe break etc., opina el 39% que todo estuvo muy bien, el 33% excelente y el 17% estuvo muy completo.







Otro factor que consideramos importante de evaluar fue la organización del taller, en este rubro se dieron calificaciones que van de excelente a muy bien. Entre las opiniones vertidas nos dicen que el taller estuvo: "muy organizado y completo, "de mucho agrado" y" más tiempo y no impartir el taller en día festivo".

Un último factor a considerar dentro de la encuesta fue detectar áreas de oportunidad para mejorar su profesionalización, donde obtuvimos que el 49% dijo que se requiere más capacitación, entre lo que se propone la impartición de un diplomado sobre el tema de prevención de la violencia, talleres organizados con mayor número de horas y capacitación en técnicas y herramientas en neuropsicología.

Además, se pueden o deben incluir temas de administración del tiempo, comunicación y liderazgo.

### Conclusiones al respecto.

En general la capacitación fue muy aceptada y de gran utilidad para el desempeño de las labores diarias, donde los temas deben tratarse más a profundidad y con una permanente actualización.

Las participantes hacen énfasis en que los temas abordados son tan amplios que "el tiempo fue en contra debido a que el tema es muy amplio", de tal manera que proponen se imparta un diplomado sobre el tema.

### Beneficios que aportó esta capacitación:

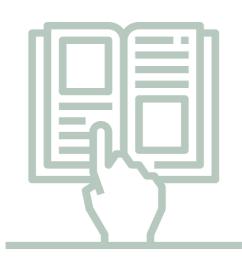
- Representó una oportunidad de convivencia y socialización entre el equipo completo de CAP Ra Ké, de conocerse en persona.
- Fomento del trabajo en equipo, validación de las profesionistas desde su rol como persona, además de su experiencia profesional.
- Mayor conocimiento y seguridad para intervenir en la atención de la violencia con los niños como primer filtro.
- Mayores elementos para aplicar el protocolo oficial de intervención escolar para atender este fenómeno social, así como su participación en el equipo multidisciplinario de las instituciones receptoras e instancias de colaboración con el proyecto.
- El equipo de CAP Ra Ké amplió su paradigma de intervención innovador, así como mayores herramienta y estrategias en la terapia lúdica con los niños.



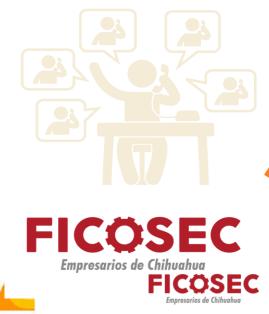








# DIRECTORIO INSTITUCIONAL





### m) Directorio institucional

Este directorio surge a partir de la detección de necesidades y áreas de oportunidad del diagnóstico situacional, con el objetivo de promover una red de apoyo para la atención integral de los NNyA que presentan necesidades en los aspectos de salud física y socioeconómica, encaminada a la colaboración interinstitucional y multidisciplinaria, así como la gestión de alianzas requeridas ante la complejidad del problema de violencia social en las localidades de intervención, principalmente en Cd. Parral y Casa Hogar en Matamoros.

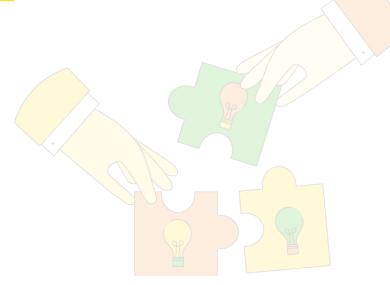
Es un directorio de referencia con información que permite la identificación o localización de personas, organismos y entidades públicas o privadas.

 $\underline{https://drive.google.com/drive/folders/1d3qt0BXP6BGSVaD\_K4pd2jwlNElgfdPk?usp=drive\_lin\_k}$ 

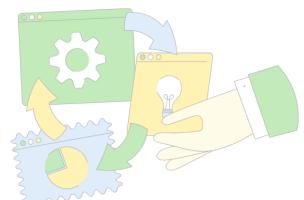












# MANUAL DE PROCESOS

Implementadora: Ra Ké A.C. Instancia consultora: AGINSO CUU

### Consultoras:

Dra. María Angélica Álvarez Rivas L.T.S. Lourdes Fabiola Andrade Rendón

Mtra. Francisca Quezada Venegas L.T.S Lizeth Pulido Juárez

O3 DE JULIO DEL 2023







### n) Manual de procesos

### n.1 Introducción

El presente manual muestra información de forma detallada ordenada y comprensible acerca de las operaciones del proyecto CAP Ra Ké lo cual permitirá ordenar el trabajo de las diversas actividades que se desarrollaran en el proyecto.

Ra Ké A.C. es una organización civil sin fines de lucro que trabaja programas sociales que impulsan el sano desarrollo de niños, niñas y adolescentes a través de educación, alimentación, salud emocional y ambientes familiares y sociales sanos.

Fue constituida legalmente el 06 de febrero 2018. Su misión es ofrecer programas de desarrollo académico, físico, emocional y conductual, para formar niñas, niños y adolescentes sanos y así contribuir a un ambiente de paz y su visión es ser una organización reconocida por las familias de sus beneficiarios, posicionada en la comunidad de Chihuahua gracias a sus programas efectivos que impactan positivamente en el área académica, emocional y conductual. Siendo sustentables financieramente, trascendiendo con un consejo directivo y un equipo operativo consolidados. (2019 – 2023).

Les identifica los valores de tenacidad, pasión y creatividad.

### Su quehacer Integra las actividades siguientes:

- Brinda atención psicológica a NNyA (Niños, niñas y adolescentes) emocional, conductual, lenguaje, académico, neurológico y de habilidades sociales.
- Aplicación de evaluaciones psicológicas (emocionales, conductuales, neurológicas, académicas, lenguaje, vocacionales y de inteligencia).
- Aplicación y revisión e interpretación de pruebas psicométricas.
- Ofrece capacitación de PECES (Padres Eficaces con Entrenamientos Sistemáticos),
   maternidad y paternidad consientes, test psicológicos infantiles y trastornos en el aprendizaje.
- Imparte cursos para niños, niñas y adolescentes (Curso de verano, inteligencia emocional, educación financiera para niños NNyA, robótica y apoyo académico).
- Capacita a padres, madres y docentes sobre crianza positiva.







- Brinda tratamiento psicopedagógico a niños, niñas y adolescentes.
- Se brinda atención psicológica a bajo costo, o gratuita a niños, niñas y adolescente de 3 a 15 años, se hace a través de entrevistas iniciales con padres, madres o cuidadores.
- Realiza entrevistas de seguimiento a tratamientos psicológicos en casa y escuela.
- Ofrece talleres sobre manejo de emociones, pensamientos y habilidades sociales sanas.

El equipo Ra Ké trabaja con "Aliados estratégicos", en conjunto con importantes asociaciones y distintas instituciones tanto públicas como privadas para generar sinergias en beneficio de los NN y A. Además, sus lineamientos y buenas prácticas se verifican por órganos responsables.

### n.2 Descripción del proyecto

El proyecto CAP Ra Ké (Centro de Atención Psicológica) consiste en que niños, niñas y adolescentes mejoran su autoestima, su percepción de recursos personales, su inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad problemas de control de la ira, agresión y conductas desafiantes; a través de talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de violencia, así como atención psicológica a NNyA para prevenir conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia. Además, capacita a padres, madres y cuidadores sobre crianza positiva y prevención de violencia.

El proyecto se estableció en 9 centros educativos en las localidades de Chihuahua y Parral y en la Casa Hogar Villa de la Esperanza en Matamoros, iniciando en agosto del 2022 y concluyendo en julio de 2023.

### n.3 Problema por atender

El problema a atender es la" Violencia familiar"; definida esta como: acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, controlar o agredir de manera física, psicológica, patrimonial, económica o sexual, dentro o fuera del domicilio familiar sobre alguna persona a







la que este o haya estado unida por un vínculo matrimonial, de parentesco por consanguineidad, afinidad o civil; tutela o curatela; concubinato; o bien, que haya tenido o tenga alguna relación afectiva o sentimental de hecho (código penal de Chihuahua 2006).

Según los datos del Observatorio ciudadano en 2021 en Hidalgo del Parral para las colonias AltaVista, centro, Héroes de la revolución y Morelos (la soledad), donde se ubican las escuelas Héroes de la revolución, José María Morelos y Pavón, Josefa Solís de Lozoya y Felipe Ángeles, que serán atendidos por medio de este proyecto se presentan un total de 306 delitos, donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar. El delito con más incidencia en las colonias seleccionadas es la violencia familiar el cual concentra el 29% del total de los delitos que aquí se presentan. El 55% de la incidencia se concentra en la colonia centro.

Para Chihuahua según datos obtenidos del observatorio ciudadano en 2021 las colonias Arquitectos, San Felipe Viejo, Valle de la Madrid y Centro, en las cuales se ubican las escuelas Club de leones, José María Mari, José Dolores Palomino, Preescolar Rodolfo Sánchez Taboada y Preescolar Aquiles Serdán, que serán atendidas por medio de este proyecto.

Dando un total de 209 delitos donde se incluyen delitos sexuales, homicidio doloso, lesiones dolosas, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a transeúnte, robo de vehículo y violencia familiar. Los delitos con más incidencia en las colonias seleccionadas son violencia familiar y lesiones dolosas los cuales concentran el 25% y 24% del total respectivamente. El 62% de la incidencia se concentra en la colonia centro.

De acuerdo con información del Observatorio Ciudadano de FICOSEC, la distribución de los reportes de carpetas de investigación por violencia familiar en los últimos 12 meses (mayo 2021 a abril 2022) en las colonias de intervención es la siguiente:

### Chihuahua:

Zona Centro	36 carpetas
Valle de la Madrid	19 carpetas
San Felipe Viejo	5 carpetas
Barrio San Pedro	5 carpetas







Arquitectos	0 carpetas

### Parral:

Centro	25 carpetas
AltaVista	8 carpetas
Morelos	9 carpetas
Héroes de la	58 carpetas
Revolución	
Matamoros, Matamoros	6 carpetas

### n.4 Justificación

El problema de la delincuencia se ha analizado a través de distintos enfoques caracterizados sobre todo por la fragmentación, pues cada disciplina ha impreso su punto de vista, sin que se hayan integrado los avances alcanzados en los ámbitos de las ciencias sociales, las penales y la salud pública. Es importante tratar la delincuencia juvenil de hoy como posible delincuencia adulta de mañana.

Desde la salud pública, el análisis de la delincuencia debe partir de la base de que se trata de un fenómeno predecible y, por lo tanto, prevenible. Existen barreras sociales que impiden detectar los efectos de la delincuencia sobre las condiciones de salud de la población. Por ejemplo, muchos de los homicidios, violaciones y robos se cometen entre miembros de la familia y amigos. De este modo, la relación entre delincuentes y afectados es a veces tan cercana que ocasiona que muchos de esos hechos no se denuncien y, en consecuencia, no se registren.

La delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal. El delincuente no nace, como pretendía Lombroso según sus teorías antropométricas o algunos criminólogos constitucionalistas germanos; el delincuente es un producto del genotipo humano que se ha maleado por una ambientosis familiar y social. Puede considerarse al delincuente más bien que un psicópata







un sociópata. Para llegar a esa sociopatía se parte de una inadaptación familiar, escolar o social (Izquierdo, 1999: 45)

Winnicott (1971)<sup>4</sup> vinculó la delincuencia con "la falta de vida hogareña", y en función de la problemática familiar, "el menor antisocial... apela a la sociedad en lugar de recurrir a la propia familia o a la escuela, para que le proporcione la estabilidad que necesita, a fin de superar las primeras y muy esenciales etapas de su crecimiento emocional". En este sentido podemos pensar en la importancia de la desestructuración familiar y en la falta de organización de las escuelas como el origen de la delincuencia juvenil.

La realidad es que muchos casos de criminalidad y delincuencia tienen su origen en el interior de las casas. Los datos hablan por sí solos. Un 40% de las personas encarceladas en América Latina y el Caribe son hijos de padres que abusaban del alcohol (39.8%) o tienen familiares que estuvieron presos (26.8%). La violencia en la casa y la conducta delictiva son dos fenómenos que a menudo van unidos, o bien porque los menores son víctimas de maltratos o porque son testigos de ellos. Por ejemplo, se sabe que la mitad de los casos de violencia doméstica ocurre ante la presencia de hijos menores de 12 años. Quien crece viendo o la violencia, en resumidas cuentas, tiene mayor tendencia a replicarlo de adulto.

Por lo tanto, al incidir en el manejo psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes, a través de técnicas y talleres de inteligencia emocional, capacitación a los padres de familia sobre crianza positiva y atención psicológica a niños y niñas con mayores dificultades en relación a su conducta y manejo inadecuado de emociones, se puede prevenir conductas de riesgo en que a la larga tendrán como consecuencia la posible disminución de los índices delictivos en la población.

### n.5 Nivel de prevención de la violencia

El nivel de prevención es primario en algunas acciones implementadas en el proyecto, las cuales están dirigidas a la atención preventiva de la problemática.

Por lo tanto, se recomienda seguir avanzando en la siguiente etapa del proyecto en donde se plantea la atención del nivel secundario, para poder contemplar a grupos y personas que

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Factores asociados a la delincuencia en adolescentes de Guadalajara, Jalisco -







tienen mayor vulnerabilidad y se encuentran en situación de riesgo de sufrir o ejercer algún tipo de violencia.

Generando con ello una intervención oportuna, con mayor objetividad a largo plazo con grupos o personas que han sufrido o cometido actos de violencia o delitos, que representaría avanzar al tercer nivel de prevención de la violencia, ante la complejidad que presenta este fenómeno en la sociedad actual, conforme a lineamientos vigentes de FICOSEC.

### n.6 Población objetivo

La población objetivo contempla solo un perfil de beneficiario, cuyas características son niños, niñas y adolescentes que cursan preescolar, primaria o secundaria en centros escolares que integran el proyecto. Sus edades oscilan entre los 5 a 17 años.

### n.7 Criterios para selección del territorio donde se aplica el proyecto

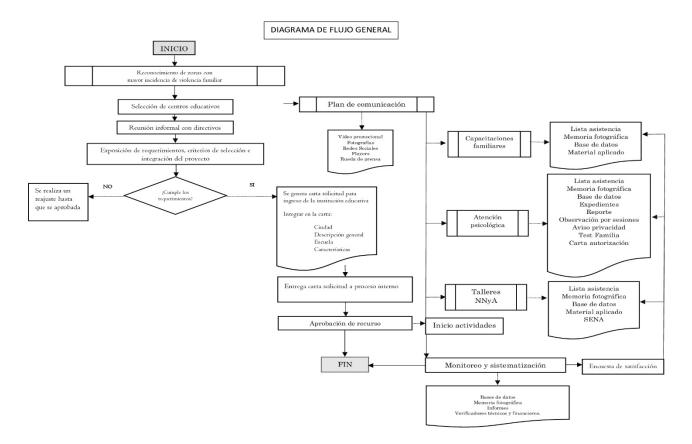
- 1.- Se revisa información del Observatorio Ciudadano de FICOSEC, de reportes de carpetas de investigación por violencia familiar en los últimos 12 meses.
- 2.- Localizar centros educativos en las colonias donde se ubican los reportes de incidencias de violencia familia con la finalidad de realizar un recorrido para observar las condiciones urbanas.
- 3.- Se focalizan las escuelas y se tiene un primer contacto con los directivos de las mismas, para conocer las instalaciones y explicar el proyecto.
- 4.- Se determinan que centros educativos si cumplen con los requerimientos necesarios para desarrollar el proyecto.







### n.8 Diagramas de flujo y descripción de las actividades del proyecto



### Diagrama de flujo General del Proyecto CAP Ra Ké

- Se realiza el reconocimiento de zonas ubicando las colonias con mayor índice de violencia familiar, a partir del número de carpetas de denuncia de acuerdo con el observatorio ciudadano de FICOSEC.
- Selección de los centros escolares de acuerdo a partir del anterior criterio.
- Se realizan reuniones informales con directivos de las instituciones educativas seleccionadas con el objetivo de exponer los requerimientos y criterios de selección e integración proyecto.
- El centro escolar que cumpla con los requerimientos y acepte la participación en el proyecto enviara una carta solicitud a la asociación Cap Ra ké especificando la ciudad,







- escuela, dirección y población escolar. La carta es considerada como requisito indispensable para solicitar recursos financieros.
- Se gestionan recursos económicos ante instancias que apoyan proyectos sociales.
- Si no es aprobado el recurso financiero se comunica a la institución educativa que la solicitud no fue aprobada.
- Si es aprobado el recurso financiero se acude a cada una de las escuelas participantes para exponer a directivos, docentes y equipo perteneciente al proyecto CAP Ra Ké el plan de trabajo anual y la calendarización de las actividades para su revisión y aprobación.
- Las fechas programadas o calendarizadas se pueden reagendar de acuerdo con las actividades de la escuela, en conjunto con la comunidad escolar para la ejecución del Proyecto. Esta medida es para asegurar que se lleven a cabo todas las sesiones de trabajo en coordinación con los directivos y docentes.
- Se realiza una junta general con padres de familia y docentes para firmar un convenio en donde se presenta un plan de trabajo y cronograma de actividades.
- Cuando se Inicia el proceso de inscripción de los estudiantes al centro escolar, se solicita a los referentes familiares que llenen el formato de aviso de privacidad.
- El equipo de psicólogas de cada región acude a cada una de las escuelas para iniciar con las actividades del proyecto por medio de la aplicación del instrumento SENA, la impartición de talleres para NN y A y la capacitación a referentes familiares.
- Cada una de las actividades generales del proyecto deberá ser sistematizada y monitoreada a través de evidencias; en el caso de las capacitaciones a referentes familiares son las listas de asistencia y memoria fotográfica, en lo que respecta a la atención psicológica se recopilara información de listas de asistencia, memoria fotográfica, expedientes, reportes, y observaciones por sesión de los estudiantes, aviso de privacidad, test familiar y carta autorización de referentes familiares y lo correspondiente a talleres para NNy A, serán listas de asistencia, memorias fotográficas y material aplicado del SENA.En todos los casos se deberá capturar información en bases de la plataforma de CAP Ra Ké. Además, se deberá efectuar la sistematización y revisión mensual del reporte técnico financiero.
- Al término de las actividades del proyecto en los centros escolares se aplicará una encuesta de satisfacción a referentes familiares, niños, niñas y adolescentes y personal directivo y docente a fin de conocer la opinión y el grado de satisfacción de los participantes con relación al proyecto.







Al inicio de la implantación del proyecto se deberá diseñar un Plan de Comunicación que incluya a la comunidad escolar, a personas que integran las zonas donde se ubican los centros escolares y a la sociedad en general.

Medios de verificación de actividades generales:

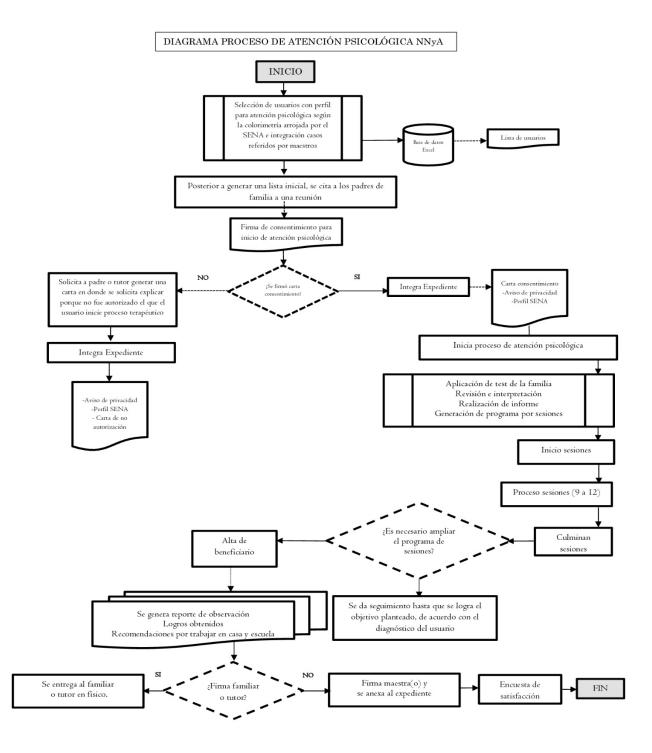
- Memoria fotográfica
- Listas de asistencia
- Bases de datos
- Fotografías
- Avisos de privacidad
- Plan de trabajo
- Convenios de colaboración
- Convocatoria de referentes familiares
- Verificadores técnicos financieros
- El equipo coordinador de CAP Ra Ké es el órgano encargado de recabar la información que emerja de los medios de verificación.







### n.9 Diagrama de flujo del proceso de atención psicológica a NNyA.









La atención psicológica tiene como objetivo contribuir en la disminución de la violencia familiar a través de las conductas violentas en los NNyA brindando terapias psicológicas de acuerdo a las necesidades de cada uno de ellos con la finalidad de mejorar su desarrollo emocional, mejorando el auto estima la percepción de recursos personales la inteligencia y regulación emocional, así como el manejo de conductas inadecuadas como ansiedad problema de control de la ira agresión y conducta desafiante en los estudiantes.

Para el inicio de las actividades se da en acuerdo con directores para determinar las fechas en las que se presentaran el equipo de 5 psicólogas quienes visitaran los centros escolares y harán el inicio oficial del proyecto.

Para llevar a cabo las terapias psicológicas se aplica un instrumento SENA (Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes) a la totalidad de los alumnos de los centros escolares. Se seleccionan a aquellos que requieran atención prioritaria a las y los alumnos en las que se incluyen 12 sesiones de terapia por estudiante por semana.

En caso de ser requerido se valorará el otorgamiento de más sesiones de acuerdo con el caso presentado.

### n.9.1 Evaluación diagnóstica

El proceso de diagnóstico se hace en 3 etapas:

- En la primera se aplica una Pre evaluación con el instrumento SENA (Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes) creando un perfil del usuario en plataforma TEA, con los resultados.
- En la segunda se imparten tres sesiones de talleres presenciales a NNyA, relacionados con los temas de inteligencia emocional y prevención de factores de riego de NN y A, con una duración aproximada de 1 hora por sesión.
- Durante la tercera etapa, se aplica la POST evaluación del instrumento SENA.
   Concluida ésta se capturan los resultados y listas de asistencia a los talleres en una base de datos de Excel, mismos que serán interpretados para seleccionar los perfiles de los usuarios para la atención psicológica, según la colorimetría arrojada por el SENA.







A partir del diagnóstico se elabora un listado de los estudiantes que requieren el apoyo
psicológico el cual se coteja y revisa con los docentes con el objetivo de integrar algún
alumno o alumna que el maestro considere que requiere atención aun y cuando no
hayan asistido a los talleres.

El área de psicología cita a los referentes familiares para llevar a cabo la primera entrevista en la cual se aplica el test de familia, se solicita firmar un aviso de privacidad y el consentimiento para iniciar la atención psicológica del estudiante. En caso de no autorizar la carta de consentimiento para la atención psicológica se sustituye el estudiante por otro que requiera el servicio.

### n.9.2 Proceso de atención de terapia psicológica

- Primera sesión aplicación del test de familia el test y revisión e Interpretación de los resultados obtenidos.
- Elaborar programa por sesiones con base en los resultados obtenidos, estableciendo un mínimo de 8 y máximo de 12 sesiones.

Cuando a los primeros estudiantes atendidos se les da de alta, se integran nuevos casos de modo que la terapeuta de atención a 25 niños, niñas y adolescentes por semana.

Más dos sesiones extras con el referente familiar (entrevista inicial y entrega de reporte psicológico) y enviarlo a revisión a coordinación de atención psicológica para su aprobación o retroalimentación. El tiempo por sesión es de 60 minutos los cuales se dividen de la siguiente manera:

	45 minutos de sesión terapéutica con el beneficiario.
	15 minutos para registro de asistencia en plataforma.
□ bitáco	Completar formato hoy trabaje, recabar firma de docente de grupo para la ra y enviar foto de evidencia a referente familiar del beneficiario.
	Acudir con el beneficiario a su aula de clase y llamar al siguiente beneficiario. El
docen	te deberá firmar la bitácora.







### n.9.3 Inicio de sesiones

- Entrevista inicial con los referentes familiares de los estudiantes que requieran atención psicológica. Durante la entrevista se aplica un test de familia el cual proporciona información sobre la situación familiar que tiene el estudiante. Además, se obtiene la firma del aviso de privacidad y de consentimiento para que la alumna o alumno reciba atención psicológica.
- También se les informa del programa de trabajo que se llevara a cabo con el estudiante durante las sesiones terapéuticas.
- Si los referentes familiares no acuden a la entrevista inicial se les cita en tres ocasiones más; de no acudir al llamado se envía una carta de consentimiento para su firma y en caso de no obtener respuesta se envía un escrito donde queda de manifiesto que no está de acuerdo en que su hijo o hija sea atendido por psicología, escrito que deberá ser firmado y devuelto a la psicóloga.
- En caso de que no se autorice la atención psicológica se integra al expediente el aviso de privacidad, perfil SENA y la carta de no autorización.
- Se integra un expediente por cada uno de los alumnos o alumnas que contendrá, diagnostico SENA, programa de trabajo para el desarrollo de las sesiones, el test de familia y carta de aceptación al programa "CAP"

### n.9.4 Proceso de las sesiones

Cada estudiante asistirá a una sesión por semana. En caso de ser requeridas más sesiones que la psicóloga lo valorará y se le dará más tiempo.

Se lleva a cabo una bitácora por parte de la psicóloga por sesión la cual será firmada por el docente.

Se realiza un reporte mensual incluyendo las listas de asistencias las cuales son firmadas por los estudiantes al finalizar el mes. Ambas informaciones se suben a la plataforma de FICOSEC proyecto CAP Ra Ké como instrumento de verificación.

La psicóloga atiende diariamente 5 niños y lleva un control de asistencia con ellos.







### n.9.5 Culminación de las sesiones

- Una vez dado de alta el alumno o concluida las sesiones se genera un reporte
  de observación cualitativa y recomendaciones que será entregado a los
  maestros directivos y referentes familiares donde se incluyen tareas para
  trabajar en casa y escuela el cual será firmado por el padre de familia, en caso
  de no contar con la firma del padre de familia lo firmará el docente.
- Se genera un reporte de observación de los logros obtenidos y se evalúa quien se considera beneficiario o solo queda como asistente. La revisión se hará a partir de los cambios esperados y comprometidos en el Formato F21 de FICOSEC.
- Si el alumno o alumna presenta algún problema que requiere de apoyo de otras instituciones se canaliza a la subprocuraduría de la defensa de la menor, misma que atenderá la necesidad específica.

Medios de verificación de actividades de los procesos de atención psicológica:

- Convocatoria a referentes familiares
- Carta de consentimiento
- Carta de no autorización
- Reportes mensuales
- Bitácoras de registro de terapias individuales
- Listas de asistencia para los talleres de inteligencia emocional y prevención de factores de riesgo
- Reportes de resultados de instrumento psicológico SENA (Sistema de evaluación de niños y adolescentes)
- Bases de datos
- o Expedientes de estudiantes que reciben atención psicológica
- Test familia (Se aplica, revisa e interpreta, y con base a esto se trabaja en sesión de terapia)
- Personal de psicología responsable del proyecto CAP Ra Ké en centros escolares serán las personas encargadas de recolectar la información necesaria como medio de verificación. Con los documentos e información

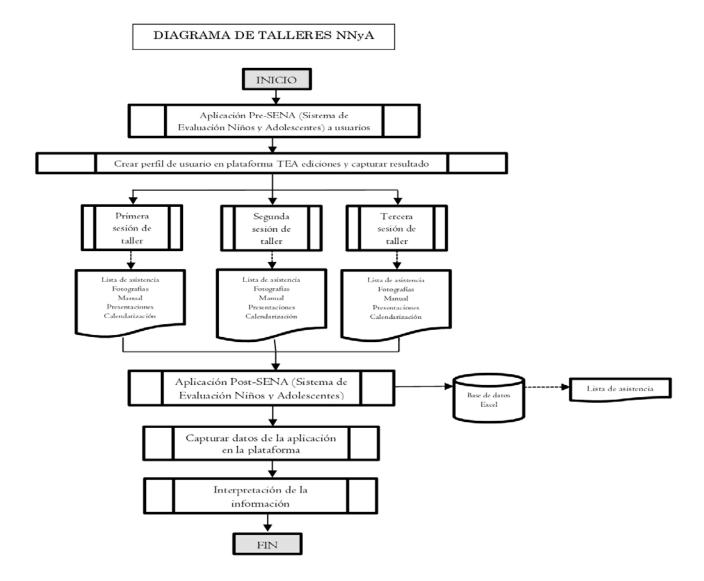






recolectada se integran expedientes de estudiantes, se obtiene información a través de captura en bases de datos y se sube al drive con los datos ya actualizados.

### n.10 Diagrama del taller de niños, niñas y adolescentes









- Realizar la planeación del taller de acuerdo con el tema a tratar. Dentro de las actividades de la planeación se incluirán dinámicas del tema y juegos. (Ver Anexo 3 Manual del taller inteligencia emocional y prevención de factores de riesgo a niñas, niños y adolescentes).
- Aplicación del Pre-SENA (Sistema de evaluación niños y adolescentes).
- Toda vez que se tienen los resultados del instrumento SENA, se crea el perfil del usuario en plataforma.
- Las actividades relacionadas con los talleres se realizarán en 3 sesiones, con una duración aproximada de una hora diaria, de acuerdo con la calendarización acordada previamente con directivos y docentes.
- Concluidos los talleres se lleva a cabo la aplicación del Post SENA y los datos son capturados en la plataforma.
- Con los resultados de la captura se efectúa la interpretación de datos y con ello se determina que estudiantes recibirán atención psicológica, además de identificar los cambios esperados en los alumnos y alumnas a partir de lo trabajado en los talleres, para poder considerarlos como beneficiarios dentro del proyecto.
- Medios de verificación de actividades:
  - Manual de talleres.
  - Listas de asistencia para los talleres de Inteligencia emocional y prevención de factores de riesgo.
  - Memorias fotográficas.
  - Base de datos.
  - Test SENA de manera física y digitalizada, además de los reportes por cada uno de los estudiantes.
  - Planeación de las actividades.

Estos serán recabados por las psicólogas encargadas de cada centro escolar.







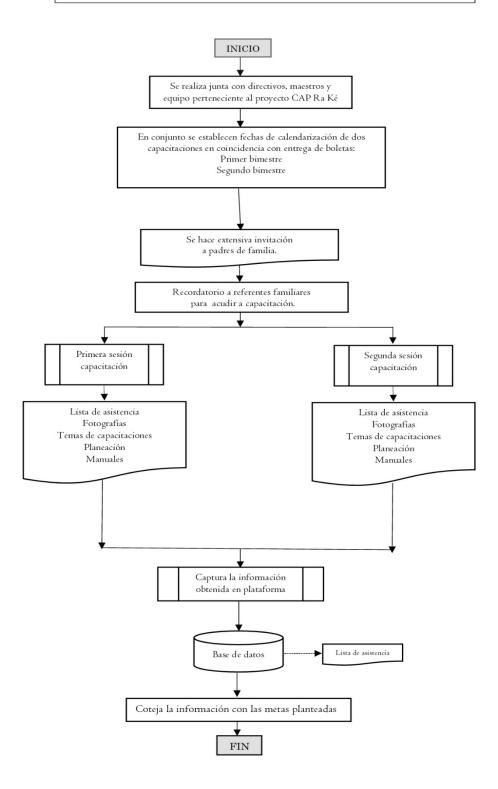
n.11 Diagrama de flujo de capacitaciones a referentes familiares







#### DIAGRAMA CAPACITACIONES REFERENTES FAMILIARES



 Realizar la planeación de la capacitación presencial de crianza positiva y prevención de violencia a referentes familiares.







- Llevar a cabo juntas con directivos, docentes y equipo perteneciente al Proyecto CAP
  Ra Ké, cuyo objetivo es establecer fechas de dos capacitaciones conforme a la
  calendarización establecida, entre los centros educativos y CAP Ra Ké, de entrega de
  boletas durante el primero y segundo bimestre. La duración de cada capacitación será
  de 45 a 60 minutos.
- Las invitaciones a referentes familiares se harán con dos días de anticipación, previos a las entregas de boletas.
- Al Efectuar las capacitaciones se conformará un archivo de evidencias que contenga listas de asistencia, memoria fotográfica y planeaciones y manuales de capacitación.
- Concluidas las capacitaciones se hará la captura de la información que contienen las listas de asistencia en la respectiva base de datos de la plataforma de FICOSEC.
- Cotejar la información de capacitación con las metas propuestas en el Plan de Trabajo.

#### Medios de verificación de actividades de capacitación:

Convocatoria a referentes familiares

Fotografías

Lista de asistencia a talleres sobre Crianza positiva

Manuales de capacitación

Planeaciones de capacitación

Bases de datos

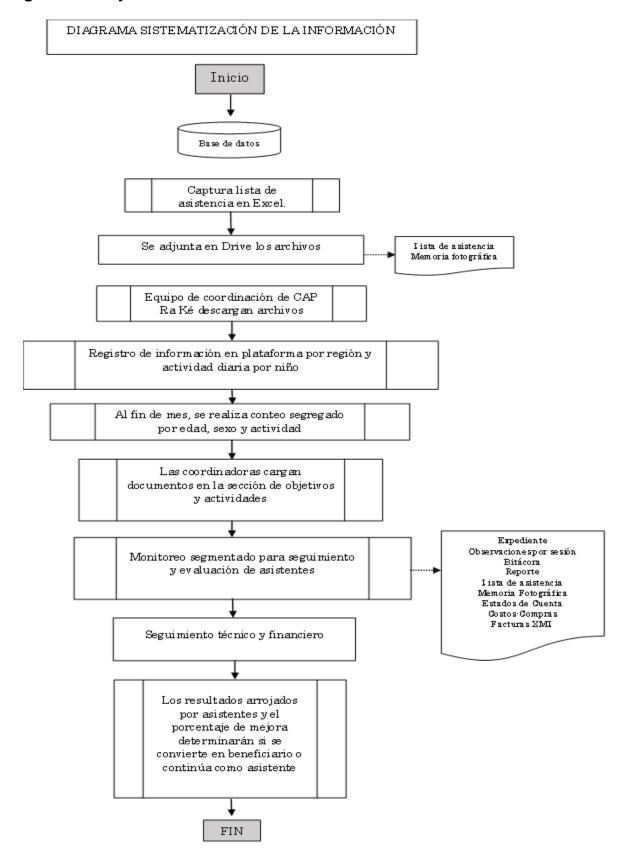
Personal de psicología responsable del proyecto CAP Ra Ké en centros escolares serán las personas encargadas de recolectar la información necesaria como medio de verificación.







### n.12 Diagrama de flujo de sistematización de la información









- Al iniciar el proyecto se debe diseñar una base de datos en el programa Excel para el registro de NNyA, integrando información de nombre, apellidos, CURP, teléfono, dirección, por región y actividad.
- La información capturada se adjunta en archivos en el Drive, listas de asistencia, y memoria fotográfica.
- El equipo de coordinación de CAP Ra Ké descarga los archivos e integra la información en plataforma. El registro se hace por región y actividad diaria por niño, realizando por mes un conteo segregando los asistentes por edad y sexo.
- No se podrá agregar información adicional que surja posterior a la carga inicial. (listas de asistencia, bases de datos y memoria fotográfica).
- 5.- Las coordinadoras sistematizan y adjuntan los verificadores solicitados en plataforma en la sección de objetivos y actividades (expediente, observaciones por sesión, bitácora, reporte, lista de asistencia, memoria fotográfica, estados de cuenta, facturas XML...).
- Se realiza un monitoreo segmentado para dar seguimiento y evaluación de los participantes, así como un seguimiento técnico y financiero del proyecto CAP Ra Ké.
- Al concluir las actividades del proyecto se analizan los resultados obtenidos por asistente y el porcentaje de mejora determinará si se consideran beneficiarios o continúan como asistentes, de acuerdo con el cambio comprometido.

## Medios de verificación de actividades generales:

- Bases de datos.
- Archivos de Excel.
- Archivos en DRIVE.
- Listas de asistencia.
- Memoria fotográfica.
- Registro de información en plataforma por región y actividad diaria por niño o niña.
- Reportes estadísticos mensuales por edad y sexo de los estudiantes.
- Expedientes, observaciones por sesión, bitácora y reporte de estudiantes.
- Seguimiento técnico y financiero.

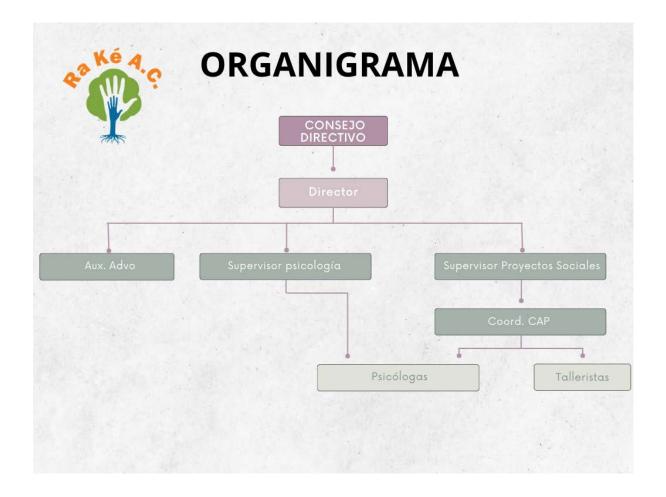
El equipo coordinador de CAP Ra Ké es el órgano encargado de recabar la información que emerja de los medios de verificación.







# n.13 Organigrama y perfiles del personal para la implementación del proyecto









	Pagina 115			
NOMBRE DEL PUESTO				
PERFIL	FUNCIONES			
COORDINADOR: PROYECTO CAP				
Licenciatura en Psicología, Administración,Antropología o cualquier carrera administrativa o social. Titulado y con cédula. Experiencia mínima de 1 año en proyectos sociales. Gusto y agrado por las causas sociales, preferentemente por la niñez y adolescencia. Conocimientos básicos de procesos psicológicos. Laptop propia. Automóvil propio. Manejo de Microsoft Office. Disponibilidad de horario.	<ul> <li>Supervisa a Equipo de psicología y Talleristas.</li> <li>Elaborar la metodología y cargar la información correspondiente para participar en convocatorias que financien el proyecto CAP.</li> <li>Implementar, coordinar y supervisar bimensualmente que las metas, indicadores y evidencias correspondientes a las actividades del proyecto se cumplan en tiempo y forma.</li> <li>Ser enlace directo entre donantes, directores de centros escolares o casa hogar donde se lleva a cabo el proyecto CAP.</li> <li>Garantizar que los recursos economicos del proyecto se ejerzan de manera transparente.</li> <li>Capacitar al equipo operativo sobre la metodología del proyecto, calendarización, metas, indicadores y evidencias.</li> <li>Presupuesto por ejercer, entre otros datos relevantes al proyecto.</li> <li>Asistir a juntas y capacitaciones que sea convocado por el Instituto.Mantener confidencialidad sobre datos e información sensible del proyecto, como de la organización.</li> </ul>			







#### SUPERVISOR DE PSICÓLOGAS

Licenciatura en Psicología, educación,

psicopedagogía o carreras a fin.

Titulado y con cédula.

Experiencia mínima de 2 años en el área de psicoterapia.

Experiencia mínima de 1 año en la coordinación de equipos de trabajo.

Deseable, experiencia mínima de 1 año en el trabajo con organizaciones civiles.

Gusto por el trabajo en proyectos sociales.

Conocimientos de pruebas psicopedagógicas básicas de inteligencia, lenguaje y emocional.

Automóvil propio.

Manejo de Microsoft Office.

Disponibilidad de horario.

- Supervisa a Equipo de Psicología.
- Supervisar y guiar el correcto funcionamiento del departamento de psicología, corregir los diagnósticos y enviar observaciones a la terapeuta correspondiente.
- Revisar que los reportes del equipo de psicología cumplan con sus respectivos requisitos e indicar las correcciones pertinentes.
- Revisar y hacer observaciones de los planes y programas de tratamiento de los beneficiarios propuestos por el equipo de psicología.
- Mantener la confidencialidad de cada uno de los casos, comentando solamente al director de la escuela, maestros y talleristas aquellas situaciones que sea necesario compartir, para el mejor entendimiento de la situación del niño en el aula.
- Recibir e implementar capacitaciones sobre los procesos terapéuticos y psicometría de la institución.
- Proveer al equipo de psicología los materiales psicométricos y psicológicos necesarios para la terapia.
- Dejar el área de trabajo limpia y ordenada al terminar su día de trabajo.
- Cuidar de la integridad física y emocional de los niños y niñas que estén bajo su cuidado.

### **AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

Estudiante, pasante o

Supervisar, controlar y llevar un registro del inventario de la







licenciatura en

Administración,

Contabilidad o a fin.

Bachillerato terminado o equivalente.

Conocimientos básicos de contabilidad y seguimiento de transacciones financieras.

Experiencia previa con tareas administrativas en oficina.

Automóvil propio.

Manejo de Microsoft Office.

Disponibilidad de horario.

oficina.

- Recabar información contable de manera mensual.
- Realizar y/o solicitar facturas al contador externo de los donativos y servicios de la asociación.
- Realizar pagos por transferencia o en efectivos de facturas, honorarios, compras, servicios, etc.
- Realizar dispersión de nómina de manera quincenal.
- Llevar el control de egresos e ingresos de la organización.
- Realizar pagos por trasferencia de recurso humano, servicios o adquisición de los materiales y bienes bajo la autorización de dirección.
- Estar en constante comunicación con el contador sobre los requisitos o Necesidades fiscales y contables que deban aclararse o cumplirse.

# EQUIPO PSICOLÓGICO - ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

Licenciatura terminada en Psicología (Clínica).

Titulado y contar con cédula profesional.

Gusto y agrado por los niños.

Conocimientos básicos de pruebas psicológicas.

Manejo de Microsoft

- Realizar entrevistas iniciales de forma confidencial, profesional y ética, informando al coordinador aquella información que sea importante compartir para tener una mejor atención del niño(a) en el proyecto.
- Aplicación, revisión e interpretación de pruebas psicológicas en el tiempo y forma que se le solicite en coordinación.
- Elaboración de diagnósticos en el tiempo y forma solicitada y acordada.
- Elaboración de reportes de seguimiento, en los tiempos correspondientes.







Office.

Disponibilidad de horario.

- Realizar el programa de tratamiento de acuerdo al proyecto y según las necesidades del niño, niña o adolescente.
- Llenar los formatos correspondientes al proceso terapéutico y mantener en orden los documentos relacionados con la intervención terapéutica.
- Llevar a cabo talleres de Inteligencia Emocional y/o prevención de violencia de ser necesarios y de acuerdo con el proyecto que se esté realizando.
- Estar en constante comunicación con el supervisor de psicología y coordinador de proyecto, sobre los casos especiales en terapia, así como cuando se realiza protocolo de intervención en casos de violencia.
- Tener en orden y actualizados los expedientes de cada uno de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren activos en terapia.
- Recolectar las evidencias que sean solicitadas por el coordinador del proyecto y administrarlas por el medio que se le indique, ya sea (Dropbox, drive, físico u otro) (Listas de asistencia, fotografías, entre otras).
- Mantener la confidencialidad de cada uno de los casos, comentando solamente con el coordinador y supervisor aquellas situaciones que sea necesario compartir con el equipo operativo, para el mejor entendimiento y trato de la situación del niño, niña o adolescentes en el proyecto.
- Asistir a las capacitaciones que sea convocado por el Instituto.
- Cuidar de la integridad física y emocional de los niños, niñas y Adolescentes que estén bajo su cuidado.
- Realizar entrevistas de seguimiento o de observación con los padres, madres, cuidadores y/o maestros de los niños, niñas adolescentes atendidos en terapia.
- Brindar los cierres de terapia psicológica como lo marca la metodología de los proyectos.







#### SISTEMATIZACIÓN

Lic. Psicología o afín, Administración, contador o carrera afín, Carreras Humanistas.

Titulado.

Experiencia en el área.

Vocación de servicio.

Gusto y agrado por los niños.

Conocimientos en el área a desempeñar.

Estabilidad emocional.

Habilidades de Liderazgo y trabajo en equipo.

Ordenado y estructurado.

Manejo de Microsoft office.

Disponibilidad de horario.

- Llevar al día evidencias requeridas.
- Supervisar el trabajo realizado por las psicólogas.
- Cargar a la plataforma de FICOSEC, Drive y plataforma de otros donantes, lo correspondiente a los datos solicitados.
- Crear y obtener informes de resultados cuando sea necesario.
- Desempeñar responsabilidades administrativas.

#### n.14 Presentación del proyecto







El objetivo de esta actividad es la presentación del proyecto y acciones del mismo a la comunidad escolar, invitándoles a que sean parte de éstas.

## Actividades para la presentación

- a) Rueda de prensa y comunicados para el lanzamiento del proyecto.
- b) Se invita a referentes familiares a que se inscriban al proyecto.
- c) Las capacitaciones a referentes familiares y talleres a niños, niñas y adolescentes se realizan en la primera entrega de boletas.







#### n.15Formatos para la organización y desarrollo de las actividades del proyecto.

(Las siguientes cartas de aceptación al Proyecto CAP Ra Ké, ambas se encuentran vigentes en su versión 1 y 2).



#### ACEPTACIÓN AL PROGRAMA "CAP"

Nombre Alumno	Fecha y lugar de Nacimiento	
Sexo	Edad	
Escuela	Grado escolar	
CURP Alumno		
Dirección		

Nombre de la madre	Fecha y lugar de Nacimiento
Edad	Teléfono
CURP (madre)	

Nombre de Padre	Fecha y lugar de Nacimiento
Edad	Teléfono
CURP (padre)	

Yo:		acepto	que	mi	hijo(a)
	acuda a las sesiones de talleres y/o ter	apia socioer	nociona	l impar	tidas poi
el "Centro de Atención Psicolo	ógica Ra Ké" en el horario y día previamente	acordado,	de mane	era pre	sencial c
virtual según sea el caso.					

#### Aviso de Privacidad

Instituto Ra Ké A.C., con domicilio en República de Panamá 712, Col. Panamericana, C.P.31210, Chihuahua, Chih., de conformidad en lo establecido en los artículos 6,8,12 y demás relacionados de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Partículares. es responsable de recabar sus datos personales y en su caso sensibles, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada con el propósito de verificar y confirmar su identidad y personalidad jurídica, localizarlo y contactarlo, para administrar y desempeñar los servicios y/o atención que usted solicita y/o presta, cumplir con cualquier servicio, derecho y/u obligación que derive de la relación jurídica y/o comercial existente entre usted y LA ASOCIACIÓN e informarle sobre cambios en dicha relación. Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a personas distintas a LA ASOCIACIÓN. En ese sentido, su información puede ser compartida con Fundación FICOSEC, A.C. y FECHAC que guardan una relación de financiadores de este proyecto o aliados estratégicos, (DIF Municipal y/o estatal, así como organizaciones financiadoras de proyectos sociales como Fundación Rosario Campos, Fundación Dibujando un Mañana, redondeos, entre otros, mencionando algunos de manera enunciativa, más no limitativa) con LA ASOCIACIÓN, que requieran sus datos para fines de monitoreo o evaluación de proyectos sociales, realizados para verificar el seguimiento de las actividades y recursos invertidos.

Firma del responsable como	Firma de conformidad madre	
conformidad de uso de datos del		Firma de conformidad padre
menor		











Nombre Alumno	Fecha y lugar de	
Sexo	Nacimiento Edad	
scuela	Grado escolar	
CURP Alumno	-	
Dirección		
	Fecha y lugar de	
Nombre de la madre	Nacimiento	
Edad	Teléfono	
CURP (madre)		
Nombre de Padre	Fecha y lugar de Nacimiento	
Nombre de Padre		
Edad CURP (padre) : : : : : : :	Teléfono  ace cuda a las sesiones de talleres y/o terapia so a Ké" en el horario y día previamente acord	cioemocional impartidas po
Edad  CURP (padre)  :  "Centro de Atención Psicitual según sea el caso.	ace cuda a las sesiones de talleres y/o terapia so a Ké" en el horario y día previamente acord Aviso de Privacidad	cioemocional impartidas po ado, de manera presencial
Edad  CURP (padre)  "Centro de Atención Psiritual según sea el caso.  citituto Ra Ké A.C., con dor promación personal será calizarlo y contactarlo, para n cualquier servicio, derecho CIACIÓN e informarle sobre transferidos a personas modación FICOSEC, A.C. y semo DIF Municipal (Sistemas datos para fines de mon tividades y recursos invertices.	ace cuda a las sesiones de talleres y/o terapia so a Ké" en el horario y día previamente acord  Aviso de Privacidad  epública de Panamá 712, Col. Panamericana, Cales y en su caso sensibles, del uso que se le dé a con el propósito de verificar y confirmar su ide y desempeñar los servicios y/o atención que u ación que derive de la relación jurídica y/o come en dicha relación. Asimismo, le informamos que LA ASOCIACIÓN. En ese sentido, su informacion quardan una relación de financiadores de este prorollo integral para la familia de Chihuahua), con aluación de proyectos sociales, realizados para	cioemocional impartidas por ado, de manera presencialP.31210, Chihuahua, Chih., et los mismos y de su protecció intidad y personalidad jurídic sted solicita y/o presta, cumplercial existente entre usted y Le sus datos personales puede ón puede ser compartida co rovyecto o aliados estratégico LA ASOCIACIÓN, que requiera verificar el seguimiento de la
Edad  CURP (padre)  "Centro de Atención Psir tual según sea el caso.  tituto Ra Ké A.C., con dor pponsable de recabar sus da información personal será alizarlo y contactarlo, para n cualquier servicio, derech OCIACIÓN e informarle solo transferidos a personas mación FICOSEC, A.C. y ser mo DIF Municipal (Sistema datos para fines de mon ividades y recursos invertic	ace, cuda a las sesiones de talleres y/o terapia so a Ké" en el horario y día previamente acord  Aviso de Privacidad  epública de Panamá 712, Col. Panamericana, Cales y en su caso sensibles, del uso que se le dé a con el propósito de verificar y confirmar su ide y desempeñar los servicios y/o atención que u ación que derive de la relación jurídica y/o come en dicha relación. Asimismo, le informamos que LA ASOCIACIÓN. En ese sentido, su informacion quardan una relación de financiadores de sete purrollo integral para la familia de Chihuahua), con	cioemocional impartidas por ado, de manera presencialP.31210, Chihuahua, Chih., et los mismos y de su protecció intidad y personalidad jurídic sted solicita y/o presta, cumplercial existente entre usted y Le sus datos personales puede ón puede ser compartida co rovyecto o aliados estratégico LA ASOCIACIÓN, que requiera verificar el seguimiento de la

Formatos de organización y desarrollo de actividades completos:

https://drive.google.com/drive/folders/1G3COYX7CBHK\_ASTBqr\_QJzcNvJvR8oRl?usp=drive \_link









# Manual del Taller de Inteligencia Emocional y Prevención de la Violencia de Niños, Niñas y Adolescentes



Implementadora: Ra Ké A.C.

Instancia consultora: AGINSO CUU



Dra. María Angélica Álvarez Rivas L.T.S. Lourdes Fabiola Andrade Rendón Mtra. Francisca Quezada Venegas L.T.S Lizeth Pulido Juárez

03 DE JULIO DEL 2023











## Manual del taller de inteligencia emocional y prevención de la violencia de NNyA

#### ñ.1 Introducción

El presente manual representa una guía práctica que brinda orientación en el desarrollo del taller para trabajar con los participantes el concepto de Inteligencia Emocional (IE), llamada así a la habilidad para procesar, comprender y manejar de la forma más adaptativa las emociones humanas experimentadas a diario.

Conscientes de que la IE es clave para la preservación del derecho de los niños y las niñas, a la protección y el resguardo en un entorno seguro y libre de violencia que permita su sano crecimiento (UNICEF, 2018).

Desde esta premisa el proyecto "CAP Ra Ké Ciclo escolar 2022-2023, año 3" es implementado por la organización civil Instituto Ra Ké A.C, cuya misión es ofrecer programas de desarrollo académico, físico, emocional y conductual, para formar niñas, niños y adolescentes sanos y así contribuir a un ambiente de paz. (2019 - 2023).

Por tal motivo, se brindan talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de violencia, así como atención psicológica a niños, niñas y adolescentes para prevenir conductas de riesgo en la infancia y adolescencia. Capacitaciones a padres, madres y cuidadores sobre crianza positiva y prevención de violencia, con el objetivo general de disminuir los índices de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes, a través del mejoramiento del desarrollo emocional.

Sustentada en el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño... declara que Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluida la explotación sexual... (OMS, 2020).

En atención a lo anterior, el documento integra el ciclo del taller en 3 sesiones de 60 minutos con la siguiente temática: Identificación y manejo de emociones, autocontrol y empatía, está organizado en 5 apartados a partir de las edades y nivel escolar de los participantes: Preescolar, 1º y 2º grados, 3º y 4º, 5º y 6º, y finalmente el dirigido a adolescentes. En su







contenido se incluyen desde temática, actividades, recursos, así como su secuencia didáctica con introducción, desarrollo, cierre, conclusiones y referencias bibliográficas.

#### ñ.2 Fundamentación y metodología

Según la OMS (2020), la violencia interpersonal afecta a millones de niños en todo el mundo. Se cree que hasta un 50% de los niños de 2 a 17 años han sufrido alguna forma de violencia durante el último año, lo que equivale a 1.000 millones de niños. Las experiencias de violencia, en especial durante la infancia, pueden dañar la salud física y mental de los niños, y tener repercusiones de por vida.

Además, la violencia puede afectar a los resultados educativos y al potencial de los niños para llevar vidas prósperas y gratificantes. Las escuelas se encuentran en una posición única para prevenir y afrontar la violencia contra los niños. Además de ser responsables de asegurar que sus recintos son espacios seguros y protectores, pueden interactuar activamente con la comunidad en las cuestiones relacionadas con la violencia.

Con el anterior panorama, el manual se sustenta en el enfoque escolar integral de prevención de la violencia, propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2020) en torno a una lista de esferas y medidas de prevención en las escuelas, pues se ha demostrado que las actividades integrales que ayudan a prevenir la violencia e implican a todas las partes interesadas importantes en la vida de los infantes y adolescentes son más eficaces para prevenir la violencia que las actividades centradas en un grupo particular.

Este enfoque se orienta a asegurar que toda la escuela comparte una visión común en relación con la reducción de la violencia, y que el director de la escuela, el personal docente y administrativo, los estudiantes, los progenitores, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad colaboran para conseguir dicho objetivo.

La prevención de la violencia en las escuelas, y la respuesta a ella, puede mejorar los resultados académicos de los niños y ayudarles a alcanzar sus metas educativas.

Muchas de las aptitudes para la vida que se enseñan en la prevención de la violencia: como la comunicación, el control de las emociones, o la solución de conflictos y problemas, son las mismas que pueden favorecer su éxito escolar y protegerlos de otros problemas que podrían afectar a su aprendizaje, como el consumo de alcohol y drogas.







Por otra parte, experimentar violencia puede ocasionar comportamientos problemáticos que obstaculicen el aprendizaje. Estos desafíos impiden a los docentes, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros, desempeñar su función eficazmente (UNESCO, 2014; UNESCO, 2016, en OMS, 2020).

Por tal motivo, se considera en este manual que la metodología educativa más eficaz para el desarrollo de las competencias emocionales es aquella que toma en consideración los conocimientos previos de los niños y adolescentes y tiene en cuenta sus vivencias, intereses y necesidades personales y sociales.

Entendiendo la inteligencia emocional como la capacidad de conocer y comprender nuestras emociones, las de los demás, y saber gestionar las propias.

Sin embargo, durante mucho tiempo no se ha trabajado en las escuelas de manera enfática, porque se consideraba que entorpecía el desarrollo cognitivo. Gracias a los resultados de numerosos estudios, en la actualidad sabemos que no solo emoción y cognición son compatibles, sino que además son inseparables y se benefician mutuamente a través de las relaciones circulares existentes entre ellas. (Fernández y Montero, 2016).

La inteligencia emocional es una habilidad para la vida; es conocer, comprender, percibir, regular y expresar la información emocional para mejorar los procesos cognitivos, la selección y el control de las estrategias de afrontamiento para hacer frente a determinadas situaciones que se le presentan a la persona en su vida.

La práctica de la educación emocional debe llevarse a cabo fundamentalmente mediante metodologías vivenciales y participativas que contemplen actividades diversas y favorezcan la introspección y el autoanálisis: role-playing, grupos de discusión, el juego, actividades lúdicas, dramatización... El profesional debe legitimar las emociones de los participantes, permitir su expresión y propiciar un clima de confianza donde se puedan regular adecuadamente las emociones desagradables, así como potenciar las emociones positivas.

Es importante aprovechar las situaciones que se generan habitualmente de forma natural y espontánea en la clase, en el recreo, o en cualquier momento de la cotidianidad, y analizarlas para favorecer la comprensión emocional y el aprendizaje funcional de la educación emocional.

Se tendrá en consideración la teoría del aprendizaje social de Bandura (1987), al destacar la importancia de los modelos en el proceso de aprendizaje y poner especial atención en que lo







que el adulto muestra con su conducta ejerce un impacto mayor que lo que dice, tanto en las actitudes como en las creencias, valores y comportamientos del alumnado.

Según las edades se elegirá en cada momento la utilización de los recursos didácticos y dinámicas más apropiados: imágenes, fotografías, la música y las canciones, cuentos, juegos, vídeos, objetos familiares o extraños, títeres, noticias de prensa, razón dialógica, imaginación emocional, dibujos, casos simulados, libros, actividades de relajación.

Como principio básico se respetará en todo momento la libertad de expresar o reservar sus emociones, opiniones o vivencias personales. Nunca el alumnado ha de sentirse violentado, por lo que el dinamizador tendrá especial cuidado y sensibilidad al proponer los ejercicios a realizar. En este punto, Bisquerra (2009a) sugiere tratar el caso de terceras personas o, si lo considera oportuno, presentar situaciones o vivencias personales del educador con el propósito de generar un clima de confianza mutua que invite a la generosidad de compartir voluntariamente otras experiencias personales de los alumnos participantes.

Este taller de inteligencia emocional y de prevención de la violencia se propone sea dinámico y divertido, en que los niños, niñas y adolescentes son los propios protagonistas. Ellos intervienen contando sus propias experiencias y actuaciones ante las mismas, lo que permite que todos aprendan y enseñen algo (UNICEF, 2018).

También de importancia se retoman en el manual los postulados del CONSTRUCTIVISMO, la educación emocional se pone en práctica mediante un enfoque metodológico globalizado y activo a fin de lograr una construcción de aprendizajes emocionales significativos y funcionales que sean útiles en todo espacio de vida del alumnado. Es decir, las experiencias emocionales creadas en el alumnado deberían ser GENERALIZABLES a otros contextos.

Se recomienda prestar atención a la DIVERSIDAD, procurando adaptar la ayuda pedagógica a las características individuales de los niños y las características emocionales individuales del alumnado. Para ello, la INDIVIDUALIZACIÓN, debe ser entendida en el sentido de establecer una relación personal y ajustada con cada alumno o alumna. El espacio de la acción tutorial como intervención individualizada, puede ser una estrategia a considerar.

El educador, debe tener el carácter de MEDIADOR, el cual constantemente proporciona modelos de actuación que los niños imitan e interiorizan en sus conductas habituales. El psicólogo al ser una persona adulta debería promover la reflexión y adquisición de estrategias emocionales aptas para la vida del alumnado.







Estas estrategias emocionales deberían ser en su mayoría VIVENCIALES, mediante herramientas como cuentos, títeres, canciones, películas y algunas dramatizaciones. Y como no la utilización de los recursos de VIDA COTIDIANA en las actividades: prensa, fotografías, revistas, ...

El profesional debe promover la creación de actividades que fomenten la PARTICIPACIÓN, y sean colectivos, aunque en momentos puntuales exista protagonismo individual, a fin de promover el desarrollo de la Inteligencia intrapersonal, como la interpersonal.

Para finalizar y respecto a la ORGANIZACIÓN de las actividades, es conveniente realizar un primer contacto con la actividad de manera individual, para posteriori continuar en grupos reducidos y para finalizar con el grupo-clase (Berastegi, J. (2015).

Para llevar a cabo la implementación del taller, se considera importante el análisis teóricopráctico de los contenidos abordados. Para ello, se sugiere profundizar en su proceso y la bibliografía recomendada.

Finalmente se hace extensivo un amplio agradecimiento a todos los integrantes del equipo CAP Ra Ké que han sumado conocimientos y experiencias al esfuerzo colectivo para la concreción de este importante manual.

Invitándoles a seguir sumando en su retroalimentación debido a que es una labor en constante construcción en pro de la infancia.









# PREESCOLAR



# ñ.3 Dirigido a: Niños de preescolar

### SESIÓN UNO Objetivo:

- 1. Que los niños se identifiquen por nombre y conozcan un poco de ellos mismo y sus compañeros.
- 2. Que los niños aprendan a esperar y ceder el turno. Así mismo a tratar con respeto y cariño a sus compañeros. Promoviendo así la integración del grupo.
- 3. Lograr que los niños identifiquen la presencia de cualquier emoción en su cuerpo, aprendan cuales son las reacciones comunes al experimentar cada una de estas.
- 4. Lograr que los niños puedan identificar que es válido al experimentar cada emoción y cómo reaccionar.
- 5. Que el niño este enterado que este botiquín solo podrá ser utilizada en situaciones de emergencia y darle un buen uso sin que se pierda sus beneficios.

	Nombre del tema: "Identificación y m	anejo de em	ociones	s"	
Actividad:	Presentación	Recursos:		No se rec recursos	quiere
Contenido:	Bienvenida			Material	No se
	Presentación de la psicóloga				requiere material
	Presentación del nombre del taller				materiai
Instrucciones:	Vamos a ponernos todos de pie y forna decir nuestro nombre, edad y carica			ando por )	X vamos
	Actividad:	Dinámica par	a romp	er hielo	
	Vamos a continuar todos en el m	ismo circulo,	tengo	aquí un	oso de
	peluche, el cual voy a pasar a cada	uno, empeza	ando po	or el lado	derecho,
Contenido:	quien tenga el osito en sus brazos de	ebe de darle	una m	uestra de	cariño al
	peluche en el lugar que él quiera,	luego pasa	ırlo a	su compa	añero de
	enseguida, al terminar de dar la vuelt	a y haber pas	sado el	osito por	todos los
	niños, la psicóloga se quedara con él. Al final, se volverá hacer la misma				
	dinámica, pero en esta ocasión el niño tendrá que darle la muestra de				
	cariño a su compañero como se le dio al osito que se lo dio al osito.				
Recursos:	No se requiere recursos Materiales: Oso de pe			luche	
	Actividad:	Introducción			
Recursos:	WWW.BOSQUEFANTASIAS.COM	Materiales:	Imáge emoci	enes de las ones	
Contenido:	<u> </u>				







El día de hoy trabajaremos el tema de las emociones, aprendemos que son, cuando y como se presentan. Para esto haremos un pequeño juego de adivinanzas, se hará la descripción de cada emoción básica y los niños trataran de adivinar ¿cuál es?

1. En tu cara se dibuja una sonrisa, tus ojos brillan, la sientes cuando algo bonito ocurre y lo quieres celebrar

Pista: Nuestros ojos pueden llorar de la risa y nuestro estomago sentir mariposas. Alegría

**2.** Tu cuerpo se hace chiquito, tus ojos comienzan a lagrimear, solo tienes ganas de estar solito, o que alguien venga a abrazarte.

Pista: Podemos tener ganas de Ilorar. Tristeza

**3.** Por las noches te hacen temblar. Si oyes un ruido el sueño te quitara, y con la luz prendida querrás descansar.

Pista: Puede acelerar nuestro pulso y hacer que no queramos movernos. Miedo

**4.** Mi cara se pone roja, mi ojo se empieza a agradar, cuando la siento me pongo a golpear coas, y mi cuerpo tenso está.

Pista: No podemos pensar nos ponemos muy feos. Enojo

**5.** Es lo que sentimos por nuestra familia, nuestros amigos, nuestras mascotas, como cuando papá y mama nos escuchan.

Pista: Sentir esto nos hace sentir muy feliz. Amor

**6.** Podemos sentirnos así cuando cometemos un error, tenemos un tropiezo o no nos sabemos la tarea.

Pista: Podemos sentirnos mal y ponernos rojos. Vergüenza

Actividad:		Desarrollo del taller		
Materiales:				
1.Curitas	4. Pañue	elos de papel	9.Etiquetas para escribir	
2.Pastillas de dulce	5. Harina o bolitas de gel		10.Una caja de zapatos	
3.Pañuelos de papel	6. Confeti		11.Un Marcador permanente	
7. Pluma ( no para escribir)	8. Una p	olayera o trapo viejo	12.Un botecito de pastillas vacío sin etiqueta.	

#### Contenido:

Se les indica a los niños que se realizará un botiquín emocional, se les indica a los niños que saquen de su mochila el material que se les encargo a cada uno, después se les numera para formen equipos según el material que les toco, una vez que estén formados los equipos, se les indica que componente del maletín le toco realizar a cada uno.

1. En cada curita se escribirá las diferentes emociones. Luego en una etiqueta se escribirá; Tiritas emocionales.







- 2. En la playera o el trapo viejo, se enredará en forma de gusano y con una etiqueta escribirán: Las ganas abrazadoras.
- 3. En los pañuelos de papel, sin quitar la envoltura, se escribirá en una etiqueta; Toallitas recoge lágrimas.
- 4. En el difusor se le agregará agua y el polvo mágico (zuko de sabor). En una etiqueta se escribirá el nombre: Sprayanti-monstruos.
- 5. En las plumas, se escribirá en una etiqueta: Plumas acariciadoras.
- 6. A la pelota antiestrés (realizarla con un globo y harina o bolitas de gel) se le agregara una etiqueta; Pelota antiestrés.
- 7. Las pastillas se agregan el frasquito de pastillas con una etiqueta por fuera: pastillas antianguistia.
- 8. Cuando ya esté elaborado cada componente del botiquín se les indicara a los niños que ayuden a decorar la caja en la cual irán todos los materiales, la psicóloga se encargara de escribir el nombre al botiquín y los materiales. Para finalizar se acomodarán todos los materiales en la caja y se cerrara el botiquín acomodándolo en un lugar donde todos puedan utilizarlo cuando lo necesiten.

Actividad:	Cierre o conclusión		
Materiales:	Botiquín terminado:	Recursos:	
Contenido:			

Da una breve explicación sobre el manejo del botiquín y para que les puede servir.

- 1. Las tiras emocionales: Se coloca cuando el niño siente esa emoción, en el lugar que este la sienta, hasta que la emoción vaya desapareciendo.
- 2. Toallitas recoge lágrimas: Siente que ser muy larga para dar un abrazo colectivo al niño, cuando este sienta que lo necesita.
- 3. Confeti anti-miedo: Se echará cuando tengamos miedo, es muy útil para evitar pesadillas y tener lindos sueños.
- 4. La pluma acariciadora: Sirve para acariciar al niño cuando sienta la necesidad, este cerrará sus ojitos.
- 5. La Pelota antiestrés: Sirve para presionarla fuertemente en las manos cuando te sientas enojado o estresado.
- 6. Pastillas antistia (de dulce): Son ideales para tomarlos y sentiré mucho mejor emocionalmente. Eso sí, hay que tenerlos vigilarlos, no sea que de tomarlos tantos, nos sintamos demasiado bien.

#### Nota:

- -Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- -En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar







los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.

-Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.

SESIÓN DOS	Dirigido a: Niños de preescolar				
Duración: 60 minutos					
Objetivo:	<ol><li>Que los niños aprenda</li></ol>	iños se identifiquen por nombre e identifiquen como se sienten. iños aprendan a escuchar, seguir instrucciones, ceder turno al odo que aprenden a realizar pausas cuando sea necesario.			
	Nombre	del tema: "Au	utocontrol"		
Actividad:	Presentación	Recursos:	No se requiere recursos		
Materiales:	Contenido:				
No se	-Bienvenida:				
requiere material	*Presentación de la psicóloga				
	*Presentación del nombre	*Presentación del nombre del taller			
	-Instrucciones: Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por x vamos a de nuestro nombre, edad y como nos sentimos de día de hoy (emoción que sienten es que las identifican con su nombre)				
Actividad:	Dinámica para romper hielo	Recursos:	https://youtu.be/a4HM8CrJlhY		
	Material: No se requiere material		No se requiere material		
Contenido:					

- 1. Vamos a realizar un juego llamado el semáforo. Todos saben ¿Que es un semáforo? ¿Qué colores tiene? ¿Qué significa cada color?
- 2. Una vez que todos saben que es y cuál es su función, comenzaremos.
- 3. Se pondrán todos de pie a un lado de su banca y se les indicara que hagan su mochila para enfrente del pizarrón o cualquier objeto con que pudieran tropezarse.
- 4. Imaginemos que todos somos un automóvil. Cuando mencione verde todos podrán conducir su auto y avanzar, cuando diga rojo todos frenaran y se quedaran quietos, cuando se diga amarrillo todos acelerarán su auto sin moverse se lugar.
- 5. Se hará una breve prueba para observar si se entendieron las instrucciones, una vez que los niños memoricen estas instrucciones se agregaran dos más, cuando diga: hueco todos saltaran y







por último cuando diga policía: todos harán una seña de preocupados y dirán " O no que no me vea" al momento que se agachan.

- 6. El niño que se equivoque al realizar la instrucción o empuje a otro conductor perderá y tendrá que ir tomado asiento.
- 7. una vez que estén claras las instrucciones se puede comenzar el ejercicio.
- 8. Se finaliza la actividad cuando sean pocos los conductores que quedan de pie.

Actividad:	Introducci ón	Recursos:	https://www.youtube.com/watch?v=trUDOtpl3yQ
	Materiales:		No se requiere material
			Contenido:

Se trabajará el autocontrol: pero antes de profundizar en el tema se preguntará si alguien recuerda ¿Que son las emociones, cuales son y cual función tiene cada una?

#### **Explicación:**

Las emociones no son nuestras enemigas, no existen emociones malas, sin embargo, hay unas que hacen que en ocasiones nos comportemos de manera incorrecta como lo son: el enojo y el miedo, por eso es importante aprender a controlarlas, y detenernos, para que ellas no tomen el control y nos hagan explotar haciéndoles daño a los demás o a nosotros mismos, podemos hacer un tiempo fuera donde nos detendremos a pensar por el tiempo que necesitemos hasta que nuestro enojo se vaya haciendo pequeño, para lograrlo podemos respirar por la nariz y soltar el aire por nuestra boca las veces debemos de realizar más de 5 respiraciones, hasta saber cómo resolver nuestro problema, cuando ya estemos más tranquilos debemos de hacer lo que pensamos para resolver nuestro problema.

Actividad:	Desarrollo del taller
Recursos:	http://www.demicasaalmundo.com/blog/recurso-acompanar-enfado-ninos-cuento-martina/?utm_source=facilisimo.com&utm_mediureferral&utm_campaign=facilisimo https://www.youtube.com/watch?v=Ekdd8kixRYU
Materiales:	<ol> <li>Cojín pequeño (que se pueda quedar en el salón)</li> <li>Una caja donde quepa el cojín</li> <li>Colores o lápiz.</li> <li>Nota: encargar con anticipación el material a los niños.</li> </ol>
	Contenido:

1. Se empezará con el cuento del cojín de Martina repentina. (se agregó link para reproducción de video).







- 2. Después de que los niños escuchen el cuento, se les hace unas breves preguntas como retroalimentación del cuento. ¿Cómo se llama la niña del cuento? ¿Qué hacía Martina cuando se enojaba? ¿Qué hacen ustedes cuando se enojan? ¿Cuál fue tu parte favorita del cuento?
- 3. A continuación, se les indica a los niños que te a0compañen al patio de la escuela, una vez que estén todos afuera, se les pide que formen un círculo, luego se les explica que realizaran la misma técnica de Martina para sacar todas esas emociones guardadas que no han podido sacar y es el momento de gritar lo más fuerte que necesiten hasta que saquen todo lo que necesiten.
- 4. Una vez que los niños lograron la canalización emocional se les indica que entren al salón y se acomoden en su lugar.
- 5. Una vez que estén todos en su lugar, se les indica que saquen el material que se encargó y un lápiz o color para escribir (cojín y caja), se les pide que dejen de un lado la caja y tomen el cojín y realicen la misma actividad del patio, pero esta vez gritaran igual de fuerte per con el cojín en su cara con cuidado de no hacerlo muy fuerte.
- 6. ¿Una vez que terminen, se les pregunta cómo se sintieron y cuál fue la diferencia?
- 7. A continuación se les indica que pongan en un lado el cojín para que utilicen la caja escribiendo su nombre en la tapa por la parte de afuera y decoren la caja como ellos gusten.
- 8. Cuando todos terminen, se les indica que guarden su cojín en la caja y la cierre, se les explica que el cojín se quedara en el salón de clases para cuando lo necesiten (si se sienten molestos, quieren llorar o no se sienten bien) a si mismo se les explica que es importante que el ejercicio con el cojín, porque en ocasiones no podemos gritar muy fuerte porque los gritos pueden molestar o interrumpir a los demás y es importante respetar las necesidades de las demás personas.
- 9. Para finalizar se les pide que elijan un lugar para acomodar sus cajas todas juntas.

Actividad:	Cierre o conclusión	Recursos:	Se agrega en anexos la imagen para imprimir	
Materiales:	Hojas impresas con las tres reglas de la rabia, según el número de niños que corresponda			

#### Nota:

Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.

En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.

Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.

#### Contenido:







Como cierre se les explica que es válido enojarse o sentirse mal en ocasiones pero que para esto existe una regla que es importante que pongan en práctica.

Las 3 reglas de la rabia

Tienes derecho a sentir rabia, pero...:

- 1. No a dañarte
- 2. No a dañar a otros
- 3. No a dañar las cosas o destruir objetos.

Se les a cada niño la hoja impresa con las 3 reglas y se les pide que la peguen en su cuaderno para cuando la necesiten.

Duración:   60 minutos	SESIÓN 3		Dirig	ido a Ni	iños de	Prees	colar.
Mombre del tema: "Empatía"  Nombre del tema: "Empatía"  No se requieren material  Bienvenida:  Bienvenida:  Bienvenida:  Presentación de la psicóloga  *Presentación de la psicóloga  *Presentación de la psicóloga  *Presentación de la psicóloga  *Presentación del nombre del talle  Instrucciones:  Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y ¿que nos preocupa el día de hoy? O algo que nos inquiete o en lo que pensemos mucho.		Duración:		60 minuto	)S		
Actividad:  Presentación Recursos : Recursos	Objetivo:	<ol> <li>mismo modo que aprenden a realizar pausas cuando sea necesario.</li> <li>Lograr fomentar la empatía para los niños dentro de sus habilidades sociales.</li> <li>Experimentar la diferencia de una postura de poder y de una postura de falta de poder, así como también distinguir los sentimientos o sensaciones que dichas posturas generan en cada niño (miedo, tristeza, angustia, depresión, estrés, etc.).</li> <li>Sensibilizar a los niños sobre la importancia de la reciprocidad en la</li> </ol>					
Bienvenida:  *Presentación de la psicóloga  *Presentación del nombre del talle Instrucciones:  Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y ¿que nos preocupa el día de hoy? O algo que nos inquiete o en lo que pensemos mucho.			Nombre	e del tema	: "Empatí	a"	
*Presentación de la psicóloga  *Presentación del nombre del talle Instrucciones:  Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y ¿que nos preocupa el día de hoy? O algo que nos inquiete o en lo que pensemos mucho.	Actividad:	Presentación	Recursos :				No se requiere material
Actividad Dinámica para romper el hielo Recursos https://youtu.be/IP6k6P1GB1I	Contenido:	*Presentación de la psicóloga  *Presentación del nombre del talle Instrucciones:  Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y ¿que nos preocupa el día de hoy? O algo que nos inquiete o en					
	Actividad	Dinámica para	romper el hi	elo	Recurso	s https	s://youtu.be/IP6k6P1GB1I







			:	
M	ateriales:	-Música d -Reprodu	de fondo ctor de músic	ca.
		Contenio	do:	

#### Instrucciones:

- 1. Se les pide a los niños que se pongan todos de pie.
- 2. Se busca un lugar espacioso.
- 3. Se les indica que se realizara un juego en el cual tendrán que repetir lo que escuchen y realizar
- 4. a instrucción (se harán breves pausas en cada coma para que el niño pueda retener y repetir.
- 5. Se le pide que se pongan en pareja y cuando escuchen "cambio de amigo" tendrán que moverse con otros niños
- 6. Psicóloga: Amigo mío te quiero mucho, gracias por ser mi amigo, por compartir tu desayuno conmigo, prestarme tus colores, por eso te regalo: "un saludo de codo con codo" (los niños realizan el saludo).
- 7. Cambio de amigo, cambio de amigo,
- 8. Amigo mío te quiero mucho, gracias por ser mi amigo, por compartir tu desayuno conmigo, prestarme tus colores, esa playera se te ve muy bien por eso te regalo: un saludo de rodilla con rodilla (los niños
- 9. realizan el saludo). Cambio de amigo, cambio de amigo.
- 10. Amigo mío te quiero mucho, gracias por ser mi amigo, tu pelo tu mami sí que te lo cuida, por eso te
- 11. regalo un saludo de: oreja con oreja, hombro con hombro, pompi con pompi (los niños realizan el saludo). Cambio de amigo, cambio de amigo.
- 12. Se pueden ir cambiando las variantes del juego se según tu imaginación (puedes basarte en el link del video y la canción)

Materiales:	No se requiere material			
	'			
Contenido:				

Presentación del tema: El día de hoy trabajaremos la empatía, ¿alguien sabe que es y para qué sirve?

•La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro y llegar a comprender cómo se puede estar sintiendo, qué es lo que puede estar pensando, por qué hace algunas de las cosas que hace.







Por ejemplo, ¿a ustedes les gusta que alguien agarre sus juguetes sin permiso? ¿Cómo creen que otro niño se siente si ustedes hacen lo mismo?

- •Para comprender un poquito mejor lo que es la empatía les contaré un cuento para esto, se les pedirá que hagan todos un círculo y se sienten en el piso de una manera cómoda, quedando la psicóloga en medio para que todos puedan escuchar.
- •El ejercicio consiste en relatar una historia en la que cada niño es protagonista. Para ello es necesario que cada uno se siente relajadamente y cierre los ojos.
- •En este caso la persona que relate la historia deberá comenzar describiendo la escena de forma lenta y pausada.
- •Se relata el cuento (el cual viene anexado en el link de recursos).

Al terminar el cuento se les realizará las siguientes preguntas a los niños:

- ¿Qué sensaciones has tenido mientras fuiste un ratón?
- ¿Tuviste miedo en algún momento del relato?
- ¿Has sentido ese miedo en algún momento de tu vida?
- ¿Qué sensación tuviste mientras eras un perro?
- ¿Cómo se puede aplicar este relato a lo que vivimos día a día?

Actividad:	Desarrollo del taller	Materiales:	*Caja creativa: come problemas		
			(elaborada por la psicóloga).		
Recursos:	Recursos: https://cuentameuncuentoespecial.com/caja-de-las-preocupaciones-para-ninos/		*Colores, hojas de máquina.		
			Reproductor de música.		
	Contenido:				

- 1. Presentación de la actividad: La caja de las preocupaciones.
- 2. Se le entrega a cada niño una hoja de máquina y de les pide que saquen sus colores y lápiz.
- Se indica a los niños que dibujen en esa hoja algún problema que tengan en este momento o alguna preocupación que no los deje ser ellos realmente o concentrarse por más pequeñito que sea.
- 4. Cuando todos terminen se les presenta la caja de las preocupaciones (que elaboró la psicóloga) o come problemas, luego se les pide que uno por uno pase enfrente y platique a los demás lo que le preocupa en ese momento, se les pide a los demás niños







- que sean respetuosos y escuchen con atención.
- 5. Cuando el niño termine de explicar el problema se les pide a los niños que de manera voluntaria levanten la mano y le ayuden a su compañero a encontrar una posible solución para su preocupación y generar empatía.
- 6. Una vez que el niño tenga posibles soluciones y tenga la que mejor le parezca para resolver su problema podrá introducir su dibujo en la boca de la caja come problemas como signo de que su problema ha desaparecido o desaparecerá cuando ponga en práctica la posible solución.

Actividad:	Cierre o conclusión	Materiales:	No requiere	Recursos:	No requiere
		Contenido:			

- 1. Como cierre se les pide a los niños que de manera voluntaria compartan: ¿cómo se sintieron al sentirse escuchados y tener ayuda de sus compañeros para resolver su problema?
- 2. Se les explica a los niños lo importante que es ser empático con sus compañeros siempre, porque en ocasiones no sabemos cómo está por dentro, se les puede ayudar con ejemplo: Tal vez alguno no desayuno, sus papas se pelearon en la mañana, se perdió su juguete favorito, no hay dinero en casa, su mascota se fue de la casa, alguien lo golpea etc.
- 3. Estos problemas pueden hacer que nos sintamos tristes, preocupados o enojados, por eso es que siempre debemos tratar bonito a los demás y ayudarlos en lo que podamos, porque en ocasiones podemos tratar mal a los demás o decirles palabras feas sin saber porque se está portando de esa manera, y en vez de ayudarlo pueda que se sienta más triste o enojado. Es por esto importante siempre observar o preguntar a nuestros compañeros para saber si necesita o le pasa algo, tal vez si tú no puedes ayudarlo decirle a la maestra o un adulto.











# PRIMARIA 1° Y 2° GRADO







## ñ.4 Dirigido a: Niños de primaria de 1° y 2° grado

# SESIÓN UNO Duración: 60 minutos Objetivo:

- 1. Conocer el tema con el que se trabajara.
- 2. Que los niños reconozcan e identifiquen los nombres de sus compañeros.
- 3. Activar su retención para el aprendizaje futuro.
- 4. Establecer las normas dentro del taller para que se sientan cómodos y respeten las dinámicas.
- 5. Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- 6. Identificar las emociones de los demás.
- 7. Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- 8. Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- 9. Desarrollar una mayor competencia emocional.
- 10. Desarrollar estrategias.
- 11. -Aclarar dudas sobre el tema.
- 12. -Dar una herramienta que la pueda aplicar en cualquier momento.

Nombre del tema: "Identificación y manejo de emociones"					
Actividad:	Presentación	Recursos:		rsos:	No se requiere recursos
Materiales:	No se requiere material	Contenido: Presentación de la psicóloga -Presentación del nombre del taller			
Dinámica Recursos: No se Materiales:					
Actividad:	para romper el hielo	requieren recursos			-Cartulina -Plumones -Cinta adhesiva

#### Contenido:

-La actividad se realiza al azar. Empieza presentándose el responsable de taller, se pone de pie en medio del patio o de la clase, dice: 'Me llamo (Paty) y acompaña sus palabras con una acción (un salto con las piernas abiertas, un movimiento de los brazos o una gesticulación llamativa, etc.). A continuación, le toca el turno a cada alumno según el orden y realiza la misma acción. Dice su nombre con acompañamiento de una acción propia e imita la acción del compañero anterior.

-Al terminar la actividad se establecen los acuerdos.

Instrucciones: Vamos a establecer los acuerdos que nos gustaría que existan en este taller para que todos estemos cómodos, comencemos con personas que tengan una prenda color azul.







Actividad:	Introducción	Recursos: No se	Ma	ateriales:			
		requieren recursos	-	Cartulina adhesiva	-Plumones	_	Cinta
	0()- -						

#### Contenido:

Las emociones forman parte de nosotros y no nos podemos separar de ellas. Las emociones además tienen una función muy importante para que todos los niños puedan convivir. Todos debemos saber identificar, comprender y llegar a utilizar nuestras emociones, es muy importante para que todos estemos bien, y así todos seamos muy inteligentes cuando utilizamos nuestras emociones.

Una vez definido el concepto de emoción, es importante señalar que existen diversas emociones; por lo que se proyectara un video de las emociones que más frecuentemente experimentan las niñas y los niños en su diario vivir.

			Plantilla para dado de emociones:
Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos:	https://www.orientacionandujar.es/2016/02/26/dado-de-las-emociones/
Material: Dado de las e			emociones
Contenido:			

Se realizará una dinámica en la cual tendremos el dado de las emociones, para esto los niños tendrán la oportunidad de expresar sus conocimientos sobre cada una de las emociones, nosotros enriqueceremos ese concepto con la información necesaria para complementar sus definiciones.

#### Estrategias:

- Técnica de la tortuga
- Abrazo de la mariposa
- Semáforo
- Torre de almohadas.
- Alejarte del lugar
- No volver hasta estar tranquilo
- Respirar profundamente
- Contar hasta diez
- Pasear
- Hablar con alguien que te de confianza
- Jugar
- Imaginar que estas en otro lugar







Actividad:	Cierre o conclusiones	Recurso: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales	
Contanido:				

#### Contenido:

Se aclararán dudas sobre el tema, si existe alguna duda tratar de que tanto el implementador como los niños participen en aclararlas, esto con el fin de que los niños se vean incluidos y sobre todo recordar que los niños aprenden mediante experiencias y al escuchar comentarios u opiniones de sus demás compañeros provoca un aprendizaje mayor.

Para el cierre se realizará una actividad de meditación guiada la cual consiste en:

#### "EL CUBITO DE HIELO".

Consiste en hablarle al niño y guiarle en la siguiente meditación: "eres un cubito de hielo, rígido, sólido, duro y frío. Encógete con las piernas dobladas y agarradas con los brazos fuertemente. Nota la tensión, aprieta todo tu cuerpo. Ahora observa cómo poco a poco aparece el sol en el horizonte. Empiezas a notar su calor, cómo te va calentado. Despacio ve soltando la tensión pues te estás derritiendo. Poco a poco ve extendiendo el cuerpo hasta quedarte tumbado a medida que el sol te calienta y te vas convirtiendo en un charco de agua líquida. Suelta y relaja todo el cuerpo. Derrítete, suéltate, ya no eres un hielo duro y en tensión, eres agua que fluye por todas partes."

Al finalizar la meditación hacerle ver al niño que:

Cuando se enfade o esté en tensión, puede recordar está como el cubito de hielo y que si cierra los ojos puede observar cómo sale el sol y que derretirse mientras se relaja y suelta toda esa tensión que tiene.

-Por último, agradecer el tiempo y su participación.







SESIÓN 2	Dirigido: Niños de primaria de 1° y 2° grado				
Duración: 60 minutos.					
Objetivo:					

- 1. Que los niños identifiquen el tema que impartiremos.
- 2. Que los niños recuerden el tema de las emociones y que identifiquen sus cambios, del taller anterior a este nuevo taller.
- 3. Los niños obtendrán noción del tema a tratar.
- 4. Los niños conocerán el objetivo de un buen autocontrol bueno.
- 5. Establecer estrategias o herramientas que puedan utilizar en cualquier situación.
- 6. Conocer que es un estado de relajación.
- 7. La realización de artes ayuda a fomentar la concentración, la regulación emocional y el control de impulsos, así como a su capacidad de planificación y con ello la autorregulación.
- 8. Práctica de autocontrol.

Nombre del tema: "Autocontrol"										
Actividad:		Presentación	Contenido:		sentación de la psicóloga sentación del nombre del taller					
Recursos:		No se requieren recursos	Materiales:		No se requiere material					
Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Materiales: No se requieren materiales.	Recursos: ttps://didactikidscaballito.mitiendanube.com/ productos/ruleta-de-emociones/							
Contenido:										

#### Contenido:

Vamos a jugar a la ruleta de las emociones, este juego se trata de que yo voy a elegir a personas que pasará al frente le dará vuelo a nuestra ruleta y el tendrá que actuar la emoción que le toco.

Actividad:	Introducción	Recursos:	No se requieren Recursos	Materiales:	No se requiere materiales			
0 ( )1								

#### Contenido:

Cuando pensamos sobre que pasara cuando decimos o hacemos algo, estamos aplicando el autocontrol. El autocontrol nos da la oportunidad de pensar más sobre cómo vamos a reaccionar. El autocontrol es lo que nos detiene de hablar en el cine durante la película o decir de repente que no nos gusta el nuevo peinado de mis compañeros.







# Ejemplos de autocontrol:

- -Respetar turnos
- -No gritar en clase
- -No quebrar cosas cuando estas enojado
- -Escuchar a mis papas o maestros
- -Cuidar mis juguetes
- -Comer tranquilamente

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos:	https://www.youtube.com/watch?v=yiglz585_5E
Materiales:	Hojas blancas	- Hoja de	color -Lápiz
	-Plumones	- Cartulina	s -Acuarelas
	- Proyector	- Plastilina	-Pinceles
	-Bocinas	- Colores	-Pinturas
	-Laptop	- Tijeras	
	1	Contenid	0.

Se proyectará un video de autocontrol para que los niños tengan una explicación clara.

Continuamos dando una explicación de una respiración adecuada para tener un momento de relajación, para ello podemos aplicar 5 minutos de respiración profunda.

Después de esto realizaremos una actividad, se trata de una técnica de Disciplina Positiva que consiste en crear arte.

La actividad consiste en que vamos a tener diversos materiales: hojas, cartulinas, plastilina, colores, tijeras, lápiz, acuarelas, pinceles, pinturas, etc... Se les dará la instrucción a los niños de que tomarán tres materiales diferentes y con ellos crearán una obra de arte. Se les dará 5 minutos para tomar el material, después solo tendrán 15 min para crear su obra

	Cierre o	Recursos: No se	Materiales:
Actividad:	conclusiones	requieren recursos	-Tiza ( gris) - Estambre o cuerda
Contenido:			







Realizaremos una actividad de cierre.

-La cuerda del equilibrio

Dibuja una línea muy delgada en el piso con una tiza o usa un cordón fino estirado sobre el suelo. Los niños van a imaginar que son artistas de circo que deben cruzar una línea sin caerse. Esto generando una reflexión en los niños acerca de cómo están moviendo su cuerpo al tiempo que mejoran el equilibrio. Al tener que realizar este juego con mucho cuidado, estaremos trabajando el autocontrol (pues los niños tienen que contener sus impulsos a salir corriendo para cumplir su objetivo de cruzar por la cuerda floja).

Esta actividad se realizará en grupo crearán una fila la cual irán pasando al mismo tiempo por la línea esto provocará que lleven presión los participantes, utilizando en mayor cantidad el autocontrol. - Agradecimiento por su atención.

SESIÓN 3	Dirigido a: Niños de primaria de 1° y 2° grado.		
Duración:		60 minutos	
Objetivo			

- 1. Que los niños identifiquen el tema que impartiremos.
- 2. Obtener un ambiente sano y receptivo.
- 3. Los niños tendrán una idea real del tema.
- 4. Conocerán la empatía.
- 5. Identificaran en qué momento la aplican y en qué momento se requiere aplicarla.
- 6. Tendrán la capacidad para ser empáticos con ellos y con las personas de su entorno.
- 7. Los objetivos de este ejercicio son: aprender a reconocer sentimientos y emociones de los otros. Respetar turnos. Trabajar las diferencias, las similitudes y los conflictos que pueda haber en el grupo, reforzando actitudes de buena convivencia, respeto y tolerancia.
- 8. Aclarar dudas.

	Nombre del tema: "Empatía"				
Actividad:	Presentación	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales		
Contenido:		- Presentación de la psicóloga - Presentación del nombre del taller			
	,				
Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales		
Contenido:					







Pida al grupo que se mueva por el salón, moviendo y soltando sus brazos y relajando sus cabezas y sus cuellos. Después de un momento, diga una palabra.

El grupo debe formar estatuas que describan esa palabra. Por ejemplo, el facilitador dice "amabilidad, enojo, tristeza, autocontrol, convivir sanamente, enojo, alegría, amor.

Todos los participantes instantáneamente y sin hablar tienen que adoptar posiciones que demuestren lo que para ellos significan. Repita el ejercicio varias veces.

Nota: utilizar palabras clave de temas anteriores.

Actividad:		Introducción	Recursos:	Video de Em  https://www.v  watch?v=q9v	youtube.com/
Materiales:	- Laptop - Cañón - Bocinas	Contenido:	<ol> <li>Se explicará el concepto de empatía mediante ur video.</li> <li>Es cuando entendemos los pensamientos y emociones de otros niños o adultos.</li> </ol>		
Actividad:	Desarrollo del taller	<b>Recursos:</b> Objetos personales de los participantes		es de los	Materiales: No se requieren materiales
			Contenido	<b>D</b> :	

En el video que se mostro explica el concepto de la empatía y algunos ejemplos de cómo se practica, para nosotros estar seguros de que cumplimos con nuestro objetivo haremos preguntas a los niños:

- ¿Alguna vez has practicado la empatía?
- ¿Cómo la practicas?
- ¿Siempre lo haces?
- ¿Por qué es importante ser empático?

Se aplica una actividad para concluir con el tema: "Soy otro"

Desarrollo: cada participante escogerá una prenda de ropa o complemento (abrigo, bufanda, bolso, gafas, guantes, pañuelo, gorro, etc.) de otra persona y se lo pondrá encima.

Con la prenda puesta le pediremos que nos describa lo que siente, qué sensaciones tiene y que nos hable sobre qué saben de su compañero/a.

Actividad:	Recursos: No se	Materiales:
Cierre o conclusiones	requieren recursos	-Colores - Hojas blancas
Contenido: Cada alumno hará un dibujo s	sobre qué es la empatía. Agr	adecimiento por su atención











# PRIMARIA 3° Y 4° GRADO









# ñ.5 Dirigido a: Niños de primaria de 3° y 4° grado

SESIÓN UNO Duración 60 minutos.
Objetivo

- 1. Que los niños se identifiquen por nombre y conozcan un poco de ellos mismos.
- 2. Que los niños reconozcan e identifiquen los nombres y gustos del resto de sus compañeros, promoviendo así la integración del grupo.
- 3. Que los niños logren identificar qué son las emociones y cuáles existen
- 4. Que logren conocer e identificar las emociones por medio de dibujos y colores, y que identifiquen en qué situaciones lo sienten.
- 5. Que logren identificar en qué parte de su cuerpo sienten las emociones y conozcan qué situaciones evocan esas emociones.

Nombre del tema: "Identificación y manejo de emociones"			
Actividad:PresentRecursos: No seMateriales: Madeja de estambreaciónrequieren recursos			
Contenido:			

# -Bienvenida:

- \*Presentación de la psicóloga
- \*Presentación del nombre del taller
- -Instrucciones: Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y comida favorita.

Actividad:	Dinámic	Recursos: No se	Materiales: Madeja de estambre
	a para	requieren recursos	
	romper		
	Tomper		
	el hielo		

# Contenido:

Instrucciones: Tengo aquí una madeja de estambre, voy a lanzarla a alguna persona de este grupo, quien la tenga debe mencionar el nombre de alguno de sus compañeros y su comida favorita y luego lanzar de nuevo la madeja de estambre a ese niño, pero quedándose con una parte del hilo. Al final, quedará una gran red que todos habremos formado.







Actividad:	Introduc	Recursos:	https://www.youtube.com/watch?v=qBZSIGo4N1k
	ción		
Materiales: Computadora, cañón y bocinas.			
Contenido:			

Se les preguntará qué son las emociones para conocer acerca de lo que conocen de ellas y se les dará una explicación del concepto de las emociones:

"¿Qué son las emociones?

Las emociones son estados internos caracterizados por pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conductas que son subjetivas. Son universales, propias de las personas y sirven, entre otras cosas, para adaptarnos a nuestro ambiente.

Se reproducirá un video para complementar lo explicado"

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos:	
		https://www.youtube.com/watch?v=oq3TcqU	
		vEts	
Materiales	Colores, hojas en blanco, lápices, siluetas impresas, computadora, cañón,		
	tapetes y pelota.		
Contenido:			

De manera concreta se explicarán las 6 emociones básicas que existen:

# - Alegría

Sentimiento placentero ante una persona, deseo o cosa. Nos impulsa a la acción. Son múltiples los ejemplos de alegría en los niños, desde merendar sus galletas preferidas, hasta ver los regalos la mañana de Reyes Magos.

# Tristeza

Sentimiento de pena asociado a una pérdida real o imaginada. Nos hace pedir ayuda. Situaciones en las que los niños pierden alguno de sus juguetes preferidos o se enferman sus mascotas, son momentos de tristeza para ellos.

# - Miedo

Inseguridad anticipada ante un peligro, real o imaginario. Nos ayuda a la supervivencia ya que nos hace actuar con precaución.







El encuentro con algunos animales o con personas desconocidas pueden ser ejemplos de situaciones de temor en los menores

# - Ira

Rabia cuando las cosas no salen como queremos. Nos impulsa a hacer algo para resolver un problema. Son multitud los momentos de enfado de un niño: cuando los mandamos a dormir, cuando tienen que recoger, cuando apagamos la TV.

# - Asco

Desagrado respecto a algo o alguien. Nos hace alejarnos. La situación más típica en los más pequeños se produce ante determinados alimentos que, al provocarles asco, rechazan de forma tajante.

# - Sorpresa

Asombro, desconcierto. Nos ayuda a comprender algo nuevo, porque nos hace buscar respuestas ante lo desconocido. Favorece la atención, la exploración y el interés o la curiosidad.

Seguido a esto se enfatizará en la tristeza y el enojo, se dirán ejemplos de la vida diaria y se les preguntara a ellos que digan situaciones en las que se sienten enojados y tristes, es importante enfatizar que es normal el sentirnos así, no por ser emociones desagradables no debemos sentirnos así, y que son necesarias y adaptativas, sí no sintiéramos enojo no podríamos saber cuándo algo nos parece injusto y movernos de esa situación, si no sintiéramos tristeza no aprenderíamos, como por ejemplo cuando se tiene una perdida esa tristeza después nos enseña a valorar a las personas, momentos incluso objetos valiosos que tenemos y cuidarlos más.

# - Actividad: Dibujemos las emociones.

Desarrollo: después de dar la explicación de en qué consiste cada emoción, se les pide que realicen un dibujo de cada emoción y la coloreen y enseguida escriban un ejemplo de su vida diaria en el que sientan esa emoción.

# Actividad: Silueta de las emociones.

Desarrollo: se les entregará una silueta de cuerpo impresa para que coloreen en qué parte sienten cada emoción. Y en la parte atrás deberán escribir qué situaciones los hace sentir las emociones desagradables y que pueden hacer para manejarlas

# - Actividad: papa caliente

Desarrollo: se sentarán en círculos los niños y el facilitador, con una pelota la irán pasando







cantando la canción del juego de la papa caliente, al niño que le toque la papa deberá decir una sugerencia de una manera saludable en la que puede expresarse cuando sienta emociones desagradables.

# ¿Cómo se manifiestan las emociones en nuestro cuerpo?

- -Ira: Uno de los signos es la gran tensión muscular que se origina en todo el organismo, especialmente en el rostro. Otra característica en la expresión facial se refleja en los ojos, que pueden mostrarse ampliamente abiertos, o mostrarse entrecerrados. La mirada suele ser fija en ambos casos, las cejas juntas y hacia abajo por la parte central o nasal. La temperatura corporal aumenta y la respiración se acelera. Nos ayuda a expresar a los demás lo que no nos gusta y nos permite establecer límites.
- -Asco: En el plano conductual, se caracteriza por un alejamiento o evitación de los estímulos o situaciones que desencadenan la emoción. En el plano de la expresión las características esenciales denotan el esfuerzo de los músculos faciales para rechazar algo inapropiado. El asco nos protege de comer un alimento en mal estado o tocar algo desagradable.
- -Miedo: Ante esta emoción el cuerpo se tensiona, el corazón se acelera, la respiración se entrecorta. Puede existir una presión en el pecho, o un nudo en el estómago. En términos generales, las manifestaciones conductuales asociadas a la emoción de miedo tienen que ver, bien con la evitación de la situación o evento que amenaza la integridad del individuo o que el individuo cree que pueden suponer un riesgo para su integridad, bien con el afrontamiento de dicha situación o evento, en el caso de que la respuesta de la evitación o escape no sea posible o deseada. Por lo tanto, su función es la de protegernos ante algún peligro.
- -Sorpresa: El signo más característico de esta emoción podría reflejarse en los ojos abiertos, así como en la boca abierta. el cuerpo siente una gran activación.
- -Tristeza: Uno de los signos más notorios en la expresión de la tristeza consiste en la orientación hacia abajo de las comisuras de la boca. El cuerpo pierde energía, se muestra hipotónico, con una sensación de nudo en la garganta u opresión en el pecho. Las conductas de la emoción de tristeza ayudan a través de la expresión del motivo de la dicha como desahogo y búsqueda de ayuda en otros.







-Alegría: En cuanto a las manifestaciones expresivas de la alegría, es en la cara donde con mayor nitidez se reflejan. La boca puede mostrarse abierta, al igual que los ojos. El signo más distintivo de la emoción de alegría es la sonrisa, que puede convertirse en risa abierta o carcajada. Sientes mucha energía por todo el cuerpo y ganas de moverte y hablar.

¿Qué es válido y que no es válido al reaccionar ante cada emoción?

# Válido:

- -Llorar cuando sintamos tristeza.
- -Expresar si algo nos hace enojar o nos molesta sin agredir.
- -Reírnos y mostrar nuestra alegría.
- -Expresar si algo nos causa desagrado, respetando como hacemos sentir a los demás.

# No Válido:

- -Pegar o insultar porque algo nos molesta.
- -Gritar si estamos enojados.
- -Faltar al respeto si algo nos causa desagrado.

Estrategias para el manejo adecuado de cada emoción.

- 1.Identificar cómo me siento.
- 2. ¿Por qué o qué me hizo sentir así?
- 3. ¿Cómo estoy manifestando lo que estoy sintiendo?

Actividad:	Cierre o	Contenido		dirá que realicen un círculo en el piso y
	conclusi		entre todo	s formar una conclusión de lo que
	ones		aprendimo	OS.
Recursos:	No se rec	quieren	<b>Materiales:</b>	No se requiere material
	recursos			

# Nota:

- Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera







uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.

SESIÓN 2	Dirigido a: Niños de primaria de 3° y 4° grado		
	Duración:	60 de minutos:	
Objetivo:			

# diante este iuego se busca crear un ambiente de mayor co

- •Mediante este juego se busca crear un ambiente de mayor confianza, en especial entre participantes que no se conocen. El contacto físico logrado a través del nudo ayuda a bajar las defensas y la inseguridad al inicio de un curso-taller o cualquier trabajo en grupo.
- •Que se refuercen los contenidos aprendidos anteriormente para lograr una secuencia y que exista relación entre una sesión y otra.
- •Esta dinámica enseña a los niños que cuando se sientan abrumados o superados por alguna situación, se detengan y piensen cómo se sienten y después piensen que pueden hacer al respecto y esto ayuda a que tengan autocontrol sobre sus emociones.
- •Mostrarle al niño el ejemplo de una técnica de relajación para que pueda implementarla cada que se siente abrumado por una situación.
- •Brindar a los niños estrategias para manejar conflictos en su vida diaria.
- •Enseñar a calmarse ante una situación de conflicto.
- •Recapitular acerca de lo aprendido en el taller y como ponerlo en práctica en la vida diaria.

Nombre del tema: "Autocontrol"				
Actividad: Dinámica para romper el Recursos: No se requieren recursos				
hielo	hielo			
Materiales:	: No se requiere materiales			
Contenido:				
Instrucciones: L@s participantes forman un círculo tomad@s de las manos. Algunas personas salan				

**Instrucciones:** L@s participantes forman un círculo tomad@s de las manos. Algunas personas salen del círculo y permanecen durante unos minutos aparte, de espaldas al grupo. Mientras, el grupo, sin soltarse las manos, va entrelazándose lentamente hasta formar un nudo complicado. Una vez terminado el nudo, las personas que permanecieron fuera pueden regresar con la consigna de deshacer el nudo sin que l@s participantes se suelten, hasta formar nuevamente un círculo como al inicio.

Actividad:	Introducción	Recursos	No se requieren recursos
Materiales:	No se requiere materiales	•	







# Contenido:

Se iniciará recordando qué temas se vieron en la sesión pasada y qué fue lo aprendieron y si lo empezaron a poner en práctica en su vida diaria.

Actividad:	Desarrollo del taller
Recursos:	https://www.youtube.com/watch?v=oq3TcqUvEts
Materiales:	Semáforo hecho de cartulina, una grabadora o algún reproductor de audio.

# Contenido:

Actividad: Juego del semáforo.

**Desarrollo:** Les vamos a explicar a los pequeños y pequeñas lo siguiente: "Vamos a jugar a un juego, que lleva por nombre el juego del semáforo. Seguro que todos conocen los semáforos y saben ya lo que señalan los diferentes colores. El color rojo señala que debemos parar, el amarillo que nos preparamos para parar y el verde que podemos avanzar. Algo semejante debemos hacer nosotros en este juego" Sacamos nuestro semáforo y se lo enseñamos, y seguimos con la explicación: "Ahora vamos a empezar el juego del semáforo".

**Estas son las instrucciones:** cuando el semáforo se encuentra en rojo permanecemos parados sin movernos, cuando este en amarillo caminamos y en verde comenzamos a correr.

Seguido a esto nos sentamos todos en círculo en el piso o en bancas y explicamos de qué manera puedan aplicar el semáforo en su vida diaria:

En la vida diaria también pueden emplear lo mismo que hicimos en el juego, cuando se sientan muy frustrados, molestos o que una situación los sobrepasa como por ejemplo cuando un adulto les grita o los regaña injustificadamente, o que su hermano o hermana los molesta por un tiempo prolongado y no para aunque le digan, y explotan, el semáforo deberá ponerse en rojo para ustedes y esto indica que deberán parar, respirar y pensar cómo se sienten, cuando por ejemplo un compañero los molesta en la escuela y sienten que quizás pueden explotar, el semáforo se pondrá en amarillo para ustedes, y lo que quiere decir que deben hacer algo al respecto para no explotar por lo cual deben pensar en soluciones que no afecten a los demás ni a ustedes mismos, por cuando se sientan bien querrá decir que están en el color verde y en este punto pueden llevar a cabo la solución que se plantearon.

Al final entre todos realizar una pequeña conclusión sobre cómo se sintieron y de lo importante que es detenernos y pensar, antes de actuar.

A continuación, veremos una estrategia que sirve para auto controlarnos cuando nos sentimos en semáforo amarillo o rojo:

- Actividad: Relajación muscular progresiva de Jacobson.







Primero, pedimos a los niños que se sienten en una posición cómoda y que extiendan las manos sobre las rodillas. Al inicio, haremos un entrenamiento dándole la instrucción de cada parte del cuerpo.

Debe cerrar los puños de las manos muy muy fuerte hasta sentir tensión. Después mantenerla durante 10 segundos, y relajar suavemente.

**Hombros:** se encogen hasta las orejas, se mantiene la tensión durante 10 segundos, y se va liberando poco a poco.

Cuello: se lleva al mentón del pecho y después se relaja.

**Boca:** se abre la boca, se extiende la lengua, y relajamos.

Respiración: inspirar profundamente durante unos segundos, y después expirar muy despacio.

**Espalda:** se inclina la espalda hacia adelante, se mantiene la posición y se recupera.

**Pies:** se estiran los dedos como si quisiéramos ponernos de puntillas, aguantamos y recuperamos la posición.

Veamos las habilidades y técnicas necesarias para resolver un conflicto entre niños son:

- Manejo de emociones intensas.
- Para desarrollar esta habilidad es fundamental la educación emocional (utilizar ejemplos de lo que se vio la sesión pasada).
- Expresión verbal de pensamientos y sentimientos propios. Para ayudarle a desarrollar esta habilidad, comienza a identificar y comunicar los pensamientos y sentimientos en su presencia.
- identificación del problema y expresión de las necesidades propias. Para desarrollar esta habilidad en los niños, anímalos a hablar sobre sus propios deseos, necesidades, miedos o preocupaciones sin demandar una solución inmediata.
- Comprender la perspectiva del otro. Para fomentar esta habilidad debes animarle a escuchar lo que los otros quieren o necesitan, a comprender los miedos o preocupaciones de los otros, entender al otro sin necesidad de llegar a un acuerdo y a responder de forma apropiada.
- Generar diversas soluciones a un problema. Anímale a pensar en diversas opciones y a intentar incluir las necesidades y preocupaciones de todos.
- Negociación. Para ayudarle a practicar esta técnica de solución de conflictos, anímale a ser flexible, abierto y a mirar por sus necesidades y las de las otras personas (asertividad)
- Actividad: inflarse como globos

Desarrollo:Los niños y las niñas deben colocarse de pie en círculo y se les explicará que cuando nos







encontramos con algún problema es normal alterarse, pero que hay que aprender a relajarse.

A continuación, deberán respirar profundamente, con los ojos cerrados y, a medida que sus pulmones se llenan, ir levantando los brazos como si fuesen globos. Luego, sueltan el aire, se arrugan como globos y se desinflan hasta caer al suelo.

Una vez repetido y terminado el ejercicio, se les puede preguntar si respirar profundamente les ayudará a relajarse cuando estén enfadados. También funciona contar hasta 10 antes de reaccionar delante algo que no les gusta.

Actividad:	Cierre o cond	erre o conclusión Recursos:		No se requieren recursos
Materiales:	Contenido:	Se iniciará recordando qué temas se vieron en la sesión pasada y qué		
No se		fue lo aprendieron y si lo empezaron a poner en práctica en su vida		
requiere		diaria.		
materiales				

SESIÓN 3	Dirigido a: Niños de primaria de 3° y 4° grado		
Objetivo:			

# Objetivo:

- 1. Rompehielos. Interacción divertida con un gran número de personas que no conocías antes.
- 2. Que se refuercen los contenidos aprendidos anteriormente para lograr una secuencia y que exista relación entre una sesión y otra. Ir introduciendo al tema.
- 3. Que los niños logren comprender que es la empatía y cuál es la importancia de ponerla en práctica.
- 4. Lograr identificar para que nos sirve la empatía.
- 5. Comprender mediante ejemplos cómo aplicar la empatía en su vida cotidiana.
- Conocer mediante logros de personajes famosos la importancia del impacto de practicar la empatía en la sociedad.
- 7. Analizar las consecuencias de no practicar la empatía en la sociedad y el impacto negativo que ha tenido esto.
- 8. Recapitular acerca de lo aprendido en el taller y como ponerlo en práctica en la vida diaria.

Nombre del tema: "Empatía"				
Actividad:	Dinámica para romper el hielo. ¿En qué nos	Recursos: No se	Materiales: Algún reproductor de	







parecemos tú y yo?	requieren recursos	música		
Contenido:				

-Instrucciones: El grupo se desplaza libremente por el espacio del juego (puede ser con música alegre). A una señal (se para la música) se juntan parejas y/o tríos al azar que empiezan a buscar el mayor número posible de similitudes. Tienen que ser características que nos hacen diferentes, no se vale decir: tenemos nariz o algo así de obvio. ¿Quién encuentra más de diez? Después de un momento se separan las parejas o los tríos y se reinicia el juego.

Nota: utilizar palabras clave de temas anteriores.

Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales		
Contenido:					

# Se iniciará recordando que temas se vieron en la sesión pasada y que fue lo aprendieron y si lo

empezaron a poner en práctica en su vida diaria.

Después mencionar el concepto de empatía de manera a introducción al tema, la empatía es la capacidad que nos permite observar lo que otra persona siente y ponernos en sus zapatos ("sentir con las personas"), que implica aceptar su punto de vista como algo que es verdadero para él o ella, evitar juzgarlo y reconocer las emociones del otro.

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: No se requieren recursos			
, toti viddai	Becarrene der taner	Trodal de di Tro de Tequieren Tecuree			
Materiales:	Materiales: Hojas de máquina, Lápices, Plumas, Colores, Computadora, Cañón.				
riojas de maquina, Eaploes, Flumas, Obiores, Computadora, Carlon.					
Contenido:					

Ahora se mencionará para que nos sirve ser personas empáticas: están mejor adaptadas emocionalmente, tienen un mayor manejo de sus emociones, son más sensibles, más sociables, se relacionan mejor sentimentalmente, son más comprensivas, más generosas y mejores negociadores. A continuación, realizaremos una dinámica que nos ayudará a practicar empatía con nuestros compañeros:

- -Actividad: Dibuja a tu compañero.
- -Desarrollo: Esta actividad, realizada en grupo, consiste en pedir a cada niño que escriba su nombre en un papel. La persona que dirige la actividad recogerá todos los papeles y asignará un nombre a cada participante, al azar. Cada uno tendrá que dibujar al compañero que le haya tocado, haciendo







una pequeña descripción de su carácter, de sus cosas buenas, etc., para finalmente entregarle el dibujo a ese compañero.

Después continuaremos con otra dinámica para ampliar su creatividad y formular alternativas acerca de cómo practicar la empatía en su vida diaria:

- -Actividad: Actuemos una situación empática.
- **-Desarrollo:** Para que quede claro que entendimos todos qué es la empatía vamos a hacer 3 equipos y actuarán una situación de la vida diaria en la que puedan aplicar la empatía.

Para poder ser más empáticos es importante aprender a ponerse en el lugar de las otras personas, alcanzar a comprender como se sienten las personas que están pasando situaciones difíciles o desagradables, y pensar que podemos hacer nosotros por esas personas, pudiera ser nuestra familia, amigos, compañeros, incluso es normal sentir empatía por un desconocido. Mediante esta actividad podremos imaginarnos que estamos en el lugar de otro y alcanzar a comprender que sentiríamos:

- -Actividad: ¿Cómo te sentirías tú, sí...?? Actividad para profundizar.
- **-Desarrollo:** En esta dinámica emplearemos escenas de cuentos, películas, series, lecturas, etc. Explicamos la situación y el acontecimiento, les pedimos que cierren los ojos y piensen que son la persona a la que le ha ocurrido la situación y que traten de pensar y de sentir como esa persona. A continuación, les pedimos que respondan a la pregunta ¿cómo te sentirías tú, si…?

# A continuación, encontraremos juntos ejemplos de cómo aplicar la empatía en su vida diaria:

- •Socorrer a un niño si es víctima de bullying: Si alguien es consciente de que un niño está sufriendo esto y s testigo, acudir en su ayuda será un ejemplo de empatía.
- Alegrarse por los logros o alegrías de un ser querido.
- •Escuchar a un amigo o compañero si esta triste.
- Entristecerse al ver alguien llorar

# Así como ejemplos de personajes empáticos famosos:

- •Descubrí a una mujer maravillosa en la Sala de Préstamo a Domicilio de la Biblioteca Nacional. Su nombre es Malala. Nació en Pakistán y el año 2014, con sólo 17 años, ganó el Premio Nobel de la Paz ¿Cómo alguien ganó tan joven un premio tan importante? Por su generosidad y valentía. En el país de Malala sucedió algo terrible: prohibieron a las niñas estudiar en las escuelas. Esto a Malala no le pareció justo y con sólo 11 años comenzó a protestar y a exigir su derecho y el de todas las niñas a aprender. ¡Qué gran heroína!
- -Seguido de esto es importante remarcar las problemáticas que pueden surgir de la falta de empatía







en las personas, ayudarles a reflexionar a través de preguntas sobre qué sucede en su entorno cuando las personas no tenemos empatía, por ejemplo: acoso escolar, accidentes, conflictos, violencia, incluso la guerra o los desastres naturales por la contaminación.

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No se requiere recursos	Materiales: No se requieren materiales		
Contenido:					

Se les pedirá que realicen un círculo en el piso y entre todos forman una conclusión de lo que aprendimos remarcando situaciones en las que hemos sentido empatía por los demás. Agradecimiento por su atención.

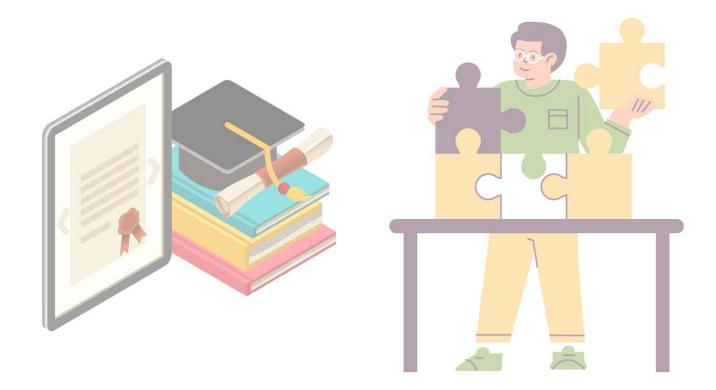
# Nota:

- Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.









# PRIMARIA 5° Y 6° GRADO







# ñ.6 Dirigido a: Niños de primaria de 5° y 6° grado. SESIÓN UNO Duración: 60 minutos Objetivo:

- 1. Profundizar en el conocimiento de las diferentes personas del grupo.
- 2. Promover la integración y comunicación en el grupo.
- 3. Obtener conocimiento sobre la expresión y manejo de emociones.
- 4. Que el niño (a) con sus propios recursos aprenda a autorregularse.
- 5. Que el niño (a) comparta su experiencia y aprendizaje con sus compañeros, pues puede ser de ayuda para él o ella misma y para los demás.

Nombre del tema: "Identificación y manejo de emociones"				
Actividad: Presentación Recursos: No se requieren recursos Materiales: No se requiere material				
Contenido:				

- -Bienvenida:
- \*Presentación de la psicóloga
- \*Presentación del nombre del taller
- -Instrucciones: Vamos a ponernos todos en círculo e iniciando por X vamos a decir nuestro nombre, edad y juego favorito.

Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requiere recursos	Materiales: Posit o papelitos con nombre de animales		
Contenido:					

# Contenido:

-Instrucciones: haremos dos grupos y cada persona de ambos grupos elige un papelito en el cual viene el nombre de un animal. Una vez hecho esto, se hacen dos círculos concéntricos mirándose frente a frente. Cuando el dinamizador de la pauta, las personas tendrán que representar al animal elegido esto puede ser por medio de sonidos y ademanes). Los animales que se encuentran en el círculo de fuera se irán rotando hacia la misma dirección para que todas las personas puedan encontrar a su pareja animal.







Actividad: Introducción	Recursos: Diapositivas	Materiales: Lap-top
	Con	tenido:

Las emociones son respuestas o reacciones fisiológicas de nuestro cuerpo ante cambios o estímulos que aparecen en nuestro entorno y en nosotros mismos.

Las emociones básicas son: alegría, tristeza, miedo, sorpresa, ira o enojo y asco o desagrado.

# Para que nos sirve cada emoción:

- -La alegría nos da una sensación de bienestar y seguridad, genera actitudes positivas, mejora lazos sociales, mejora la creatividad, la memoria y el aprendizaje.
- -La tristeza nos sirve como reintegración, reconstruyendo nuestros recursos y conservando energía.
- -El miedo nos permite detectar y protegernos de alguna amenaza o peligro. Es como una alarma.
- -El enojo nos sirve como autodefensa. Se presenta cuando alguien interfiere en nuestros propósitos.
- -El asco nos empuja a expulsar, rechazar o alejarnos de algo nocivo. Nos sirve para protegernos.

# Como se sienten las emociones básicas en nuestro cuerpo:

- -Alegría: parece como si nuestro cuerpo hormigueara y tenemos una sensación cálida y chispeante.
- -Tristeza: sentimos dolor y opresión en el pecho, hay presión en la garganta (como si se nos hiciera un nudo), las extremidades se vuelven pesadas y todo nuestro cuerpo se enlentece.
- -Miedo: se nos encoge el estómago, se nos corta la respiración, nuestro cuerpo se queda paralizado por unos instantes.
- -Enojo: sentimos tensión en las mandíbulas, una especie de fuego en el estómago, nuestro pecho sube y baja con rapidez y nuestro rostro se congestiona. Las extremidades también se tensan, listas para la acción.
- -Asco: tenemos la sensación de que se nos encoge el estómago, avisándonos que lo que tenemos delante puede ser dañino para nuestro bienestar.

Reacciones comunes al experimentar cada emoción

Alegría: ríes. saltas, bailas, juegas...

Tristeza: lloras, te escondes y quieres estar solo (a) y no te apetece hacer nada...

Miedo: corres, te escondes, te paralizas, tiemblas...

Enojo: gritas, agredes, te lastimas o lastimas a alguien más...







Desagrado: se expresa a través de la náusea.

Es válido estar triste, lo que no es válido es tener pensamientos negativos. (por ejemplo, hacerse daño, querer dejar de existir, etc.)

Es válido enojarse, lo que no es válido es lastimarse a sí mismo, lastimar a alguien o destruir cosas.

Es válido tener miedo, lo que no es válido es dejar de ser nosotros y hacer las cosas que nos gustan por solo estar alerta y tratándonos de proteger.

Actividad	Desarrollo del taller	Recursos	No se requieren recursos
Materiales:	3 frascos pequeños por negro	niño – Pintura acrílica col	or azul cielo, rojo y
	Plumas o lápices.		
	Conte	enido:	

Actividad: "mi pócima secreta de las emociones"

Se le pedirá a cada niño 3 frascos pequeños, uno representará la emoción de la tristeza, otro la ira y otro el miedo.

- Paso 1: Decorar cada frasco con el color de la emoción que le corresponde.
- Paso 2: Usar nuestra magia para encontrar los ingredientes secretos que nos ayuden a autorregularnos y encontrar solución a la situación que estemos pasando.
- Paso 3: Escribiremos estos ingredientes en papelitos los cuales guardaremos en el frasco de la emoción que corresponda

Esto nos será de utilidad para cuando nos encontremos en alguna de estas situaciones poder abrir nuestro frasco y encontrar las soluciones que nos son útiles.

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requiere material
	Cont	enido	

### Contenido

Pequeña charla sobre la su experiencia al realizar la actividad y la importancia de encontrar soluciones benéficas para cada emoción, validarlas y autorregularse.

# Nota:

Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.

- En el apartado de **recursos** es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar







los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.

- Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.

SESIÓN 2.	Dirigido a Niños de primaria de 5° y 6° grado	
Duración	60 minutos	
	Objetivo:	

- 1. Que los niños estén receptivos, concentrados y relajados para comenzar el taller
- 2. Que los niños (as) hagan uso de su creatividad e innovación, así como que también pasen un momento de diversión.
- 3. Que los niños estén receptivos, concentrados y relajados para comenzar el taller
- 4. Que los niños (as) hagan uso de su creatividad e innovación, así como que también pasen un momento de diversión.
- 5. Reflexionar y aumentar sus recursos para la resolución de conflictos.

	Nombre de	el tema: "Autocontrol"	
Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
		ontenido:	

# Bienvenida:

\*Presentación de la psicóloga

\*Presentación del nombre del taller

-Hacemos un pequeño resumen de lo visto en el taller anterior (Emociones)

Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
		ontenido:	

Nombre: "el juego de las posibilidades"

-Instrucciones: El juego consiste en que una persona debe explicar para que sirve un objeto determinado. El resto del grupo deberá adivinar de que objeto se trata. La complicación reside en que la persona que explica la función del objeto no puede hablar.







Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: Hojas de máquina, lápiz o colores de cera	<b>Materiales:</b> Música de relajación
		Contenido:	

- 1. Nos ponemos de pie, estiramos nuestro cuerpo y hacemos 3 respiraciones profundas.
- 2. Ahora tomamos asiento, en su butaca estará una hoja en la cual harán garabatos, estos pueden ser en forma de círculo, zigzag, líneas, etc.

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: Un cubo de tamaño mediano, de color llamativo
Materiales:	No se requieren materiales	Hojas - Pinturas acrílicas - Marcadores - Colores Juguetes diversos como: pistolas, espadas, muñecas, pelotas, etc.
		Contenido:

Dinámica: "Adivina qué haremos"

En el centro del espacio de trabajo vamos a colocar un cubo invertido, dentro del cual habremos colocado materiales. Dicho elemento quedara oculto a la vista de los participantes.

Consigna: (Con voz de misterio) Tenemos que adivinar que material hay aquí dentro de este cubo, que es especial para trabajar un problema nuestro que nos cuesta solucionar.

Cada niño(a) se acercará al cubo, lo tocará y pensará que puede ser.

Desarrollo: El niño (a) volverá a su sitio y dirá en alto lo que está pensando, qué puede ser lo que hay dentro y explicar por qué eso es bueno para el o ella.

Al final se descubrirá lo que contiene la caja y podremos ver si existen similitudes con lo que contenía y lo que ellos pensaban.

Presentación: ¿Qué Puedo Hacer?

Se les proyecta una imagen que contiene diferentes estrategias para resolver conflictos.

Se abre un espacio para si los niños (as) gustan compartir alguna estrategia que les haya sido de utilidad.







Actividad

Cierre o conclusiones

Recursos: https://pin.it/fp1o3cx

Diapositiva

Contenido:

Presentación: ¿Qué Puedo Hacer?

Se les proyecta una imagen que contiene diferentes estrategias para resolver conflictos.

Se abre un espacio para si los niños (as) gustan compartir alguna estrategia que les haya sido de utilidad.

### Nota:

- -Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- -En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- -Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.

SESIÓN 3	Dirigido a:	Niños de primaria de 5° y 6° grado
Dura	ición:	60 minutos
	Obje	tivo:

- 1. Establecer rapport.
- 2. Tomar en cuenta las experiencias personales de los niños (as) para construir el concepto de empatía.
- 3. Reconocer el uso de la empatía antes de cometer acciones que dañan a los demás.
- 4. Provocar la reflexión en los niños (as) de la manera en que se dirigen a las demás personas, utilizando la empatía en sus palabras
- Comprobar si los niños han adquirido conocimientos acerca de cómo y por qué se debe actuar empáticamente con las demás personas.

	Nombre del 1	ema: "Empatía"	
Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
	Con	tenido:	







	_						
_	ĸ	iei	n	$\alpha$	nı	~	э.
_	ப	ᄓ	ΙIV	$\mathbf{c}$		u	<b>.</b>

\*Presentación de la psicóloga

\*Presentación del nombre del taller

Actividad:

Dinámica para romper el hielo

Recursos: No se requieren recursos

Materiales:

# Contenido:

# Bienvenida:

\*Presentación de la psicóloga

\*Presentación del nombre del taller

|--|

# Contenido:

Dinámica ¿Qué es la empatía?

- -Se comienza preguntando a los niños (as) si alguien sabe lo que significa la palabra empatía, se recogen alginas participantes para considerar los aprendizajes previos de los alumnos.
- -Desarrollo: posteriormente se pasarán 2 niños (as) al frente procurando que estos sean de diferentes medidas y que sea muy evidente (estatura, masa corporal). Preguntar a los niños (as) que pasaría si sus compañeros de enfrente cambiaran zapatos, si ambos se sentirían cómodos con el nuevo calzado, si creen que les quedaran bien y porque las diferencias entre sus calzados. Los niños (as) concluyen que cada uno requiere su tipo particular de calzado y cada uno se sentiría incomodo con el calzado de otro, además de que uno u otro tiene diferente necesidad, por eso utiliza ese calzado.
- -Cierre: se concluye en que la empatía puede entenderse como "ponerse en los zapatos del otro" y poder comprender porque sus necesidades, sus motivaciones, sus emociones y sus palabras son así, en ocasiones iguales, pero en muchas otras diferentes a las de nosotros mismos.

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: Cuentos	Materiales: Cuestionarios, lápices.	

# Contenido:

Dinámica: El ladrón de ladrones







Inicio: se comienza preguntando a los niños (as) qué es un ladrón, a que se dedica.

Desarrollo: se realiza la lectura del cuento "el misterioso ladrón de ladrones", posteriormente se contesta el cuestionario anexo.

Cierre: se socializan las respuestas, dando énfasis en la importancia de no hacer a los demás lo que no nos gustaría que nos hicieran

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: Marcadores ara pizarrón, tijeras, pegamento, anexo.
	O = 1	! . ! .	

## Contenido:

Dinámica: Soy empático cuando digo...

Inicio: pedimos a los niños (as) que nos digan frases o palabras que les han dicho a ellos (padres, hermanos, amigos, maestros, etc.) y que los hagan sentir bien (por ejemplo: que bonito trabajo, estoy orgulloso de ti, etc.). se anotan en el lado derecho del pizarrón, en el lado izquierdo les solicitamos que piensen en frases que no les han gustado (por ejemplo: que feo trabajo, eres un tonto, etc.). Se realiza una lista de ambas posturas.

Desarrollo: una vez anotadas las frases, se pide que piensen como se han sentido cuando les dicen estas palabras, cuáles son las que más les han gustado y por qué. Ahora recordamos la definición de empatía. Se entrega el anexo impreso y se les pide que clasifiquen las frases en las que, si debieran decir y las que deben evitar y notando las diferencias, aunque tiene la misma intención se toman mejor cuando las decimos con empatía.

Final: entablar una conversación acerca de la importancia de utilizar empatía en nuestro lenguaje, los niños (as) dicen algunos otros ejemplos con varias frases.

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No se requiere recursos	Materiales: Sillas o butacas, anexo impreso, lápices, colores.
	0 (	! -!	

# Contenido:

Dinámica: El autobús

Inicio: la actividad se organiza ubicando varias sillas en hileras con los niños (as) sentados como







en los autobuses, al frente ira uno haciendo de conductor.

Desarrollo: una vez los niños organizados se les dirá: "estamos en un autobús lleno de personas ¿Qué harías si..."?

- -En la próxima parada se sube una abuelita y no quedan asientos vacíos.
- -Si en la siguiente parada va a bajar un ciego que no puede ver los escalones del autobús.
- -Si sube una señora con un bebe en brazos.
- -Sube otra señora que está embarazada.
- -Entran varios niños pequeños y su mamá.

Una vez obtenida la respuesta en cada una de las situaciones, el niño explicara el por qué. Se va escenificando cada situación.

El facilitador podrá modificar o cambiar estas situaciones según las necesidades del grupo.

Cierre: se les entrega a los niños (as) el anexo impreso para que dibujen a las personas que viajaban en el autobús.

### Nota:

Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.

- -En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- -Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.











# ADOLESCENTES









ñ.7 Dirigido a: "Adolescentes"			
SESIÓN UNO	Duración 60 minutos.		
Objetivo:			

# Objetivo:

- 1. Los adolescentes conocerán el objetivo del taller.
- 2. Los adolescentes conocerán sus nombres y algunos gustos de sus compañeros; además se podrá visualizar agilidad manual, atención y memoria.
- 3. Los adolescentes adquirirán conocimiento de las emociones.
- 4. El adolescente aprenderá a reconocer las diferentes emociones y con ello manejarlas de forma más apropiada, según las circunstancias que vive diariamente.
- 5. Se buscará que los adolescentes encuentren formas más adecuadas del manejo de sus emociones.

Nombre del tema: "Identificación y manejo de emociones"			
Actividad:	Presentación	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requiere material
		Contenido:	

# Bienvenida:

\*Presentación de la psicóloga

\*Presentación del tema y qué se busca con esta sesión.

Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requieren	Materiales: Cinco objetos diferentes como: pelotas,
		recursos  Contenido:	peliches, juguetes pequeños

# Círculo y maroma:

- •Se pasará una pelota, la cual solo el que la tiene podrá hablar.
- •La pelota siempre se debe pasar a la misma persona.
- Al pasar la pelota debemos de tener contacto visual con la persona a la cual se la vamos a enviar, al lanzar la pelota decimos nuestro nombre o la razón que nos indique la psicóloga(o).
- Si la pelota se llega a caer o alguna persona se equivoca se vuele a comenzar.
- •Al completar una vuelta de forma correcta se incrementa la dificultad agregando más pelotas, cada pelota tendrá su razón (nombre, comida favorita, edad, habilidad fuerte, etc.







Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren	Materiales: No se requiere material	
Contenido:				

¿Qué son las emociones?

-Lluvia de ideas por parte de los adolescentes

Son reacciones que experimentamos en cada situación de nuestra vida diaria. Estas pueden ir acompañadas de reacciones en nuestro cuerpo; se puede tener un mal manejo de las reacciones que nos producen las emociones, por ello es importante conocerlas y aprender a manejarlas para sobrellevar el día a día. Las emociones básicas son: alegría, tristeza, enojo, miedo y asco. Las emociones no son ni buenas ni malas, sino que tienen una función en nuestra vida. Las hay agradables y desagradables.

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: Cartulinas - Marcadores
		Contenido:	

Mi silueta de emociones: se les entregará una cartulina a cada adolescente en la cual deberán dibujar la silueta de ellos mismos. La indicación que se dará es que deberán de dibujar cada emoción en la silueta haciendo hincapié de en qué parte del cuerpo la sienten y que reacción les produce. Es importante comentarles que al dibujar la emoción debe de hacerlo mediante un símbolo y un color específico. Lo importante de este ejercicio es que los adolescentes se den cuenta de cómo sienten las emociones y así lograr identificarlas para reaccionar de manera más eficaz.

Ejercicio manejo de mi emoción intensa: los adolescentes deberán de escoger la emoción desagradable con la que batallen más (enojo, tristeza, etc.), deberán con el símbolo y color que le dieron a esta emoción realizar una obra maestra en la cual le pongan el título de "intensa pero sabía" y dibujarla como mejor crean que se ve esa emoción si estuviera fuera de ella. A continuación, en la parte de atrás cada compañero le va a escribir una forma en la que ellos sienten que manejan de forma adecuada esa emoción del compañero, la obra maestra de todos debe de pasar por todos los compañeros, para de esta manera tener formas diferentes para ayudarse a trabajar esa emoción.

Formas de manejo de las emociones:

- Aprender a respirar
- •Conocer que cambios está teniendo mi cuerpo.







Pedir tiempo fuera.				
Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No se requiere recursos	Materiales: No se requiere material	
Contenido:				

Realizar una lluvia de ideas entre los adolescentes de que formas ellos han sentido que han manejado sus emociones de forma más adecuada.

Platicar acerca de cómo entre ellos mismos se pueden apoyar en el control de sus emociones.

SESIÓN 2	Dirigido a: Adolescentes	
Di	uración	60 minutos
Objetivo:		

# Objetivo:

- 1. Los adolescentes retomaran el tema de las emociones.
- 2. Se buscará que los adolescentes sean conscientes de diferentes formas de control.
- 3. los adolescentes obtendrán conocimiento acerca de lo que es el autocontrol.
- 4. Obtener información acerca de relajación y búsqueda de soluciones.

• • •				
Nombre del tema: "Autocontrol"				
Actividad:	Presentación	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales	
Contenido:				
Bienvenida:				
*Procentación de la psicóloga				

- \*Presentación de la psicóloga
- \*Presentación del nombre del taller

Se comentará acerca de que emociones experimentaron y como reaccionaron desde la sesión anterior a esta sesión.

Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requieren recursos	<b>Materiales:</b> Un aro grande	
Contenido:				
Paso del aro:				







El tallerista coloca al grupo en círculo, e indica que, al decir un número, deberán formarse grupos de esa cantidad de integrantes. Todos tomados de las manos y sin soltarse tomarán un aro y deberán hacerlo girar pasando por cada uno de los integrantes. Los grupos debe ir de menos a más; por ejemplo, si se inicia con grupos de cuatro, luego hay que hacerlos de seis, y así sucesivamente, hasta tener un solo grupo con el total de los asistentes. El reto termina cuando logran pasar el aro por ese círculo que incluye a todos los participantes.

Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
Contenido:			

¿Qué es el autocontrol? Podemos entender que el autocontrol es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria con el objetivo de alcanzar el equilibrio personal. Como habilidad compleja, están involucrados aspectos como las emociones, los pensamientos y los comportamientos, así como la toma de decisiones. De tal manera que las personas que tiene problemas en controlar sus impulsos presentan dificultades en la regulación de uno o más aspectos de esta habilidad.

Esta falta de regulación provoca que las personas con déficit de control de impulsos presentan una marcada tendencia a exhibir conductas irreflexivas y poco meditadas sin tener en consideración las consecuencias que pueden tener dichas conductas.

Actividad	Desarrollo del taller	Materiales:	No se requiere material
Recursos:			

Estrategias de relajación:

https://eresmama.com/4-tecnicas-relajacion-adolescentes/

Búsqueda de soluciones:

https://idein.es/resolucion-de-conflictos-con-adolescentes-por-monica-martin/imagen del semáforo en la parte final del documento

# Contenido:

Para comenzar a tener autocontrol es importante que conozcamos que situaciones, cosas o momentos nos hacen perder el control en nuestras emociones y acciones. Para ello una estrategia es aprender a hacer uso del ALTO; para ello se necesita hacer consciencia de cuando algo nos provoca algún impulso que sea dañino tanto para nosotros mismos como







los que nos rodean. La estrategia de ALTO refiere a que cuando nos sintamos abrumados, busquemos la manera detenernos mirar hacia otro lado, respirar y tener una respuesta más positiva a la situación que estamos viviendo.

Ejercicio del semáforo: se les entrega a los jóvenes la imagen que se localiza en recursos y se les pide que dibujen un semáforo y que en cada color escriban (basándose en una de las emociones desagradables que más les molesta) de qué manera lo han manejado y como lo podrían manejar de una forma más adecuada, basándose en lo que dice cada color (rojo: pararse; amarillo: pensar; verde: solucionarlo)

Estrategias de relajación

- 1. Respiración diafragmática
- 2. Relajación muscular progresiva
- 3. Técnica de relajación de Koeppen
- 4. Visualización
- 5. Mindfulness

Realizar una relajación con el grupo para mostrar cómo pueden tomar este tipo de estrategia para su apoyo del autocontrol.

Beneficios del autocontrol:

Muchas son las ventajas y beneficios del autocontrol, entre ellas destacamos:

- Permite afrontar las situaciones difíciles y complicadas con mayor eficiencia.
- Ayuda a mantener la calma.
- Mejora la comunicación.
- Ayuda a tener mayor claridad de pensamiento.
- Mejora de las relaciones sociales.
- Permite controlar el estrés cuando te sientes bajo presión.
- Mejora la seguridad en uno mismo.
- Ayuda a tomar mejores decisiones.
- Aumenta la capacidad de concentración.
- Incrementa la autoestima.







Actividad:	Cierre o conclusiones	Materiales: No se requieren materiales	Recursos: No se requieren recursos
Contenido:			

¿Qué es lo que más me llamo la atención acerca del autocontrol?

¿si llego a aprender a tener autocontrol, podre enseñarle a alguien más a tenerlo?

En una palabra, como me voy del taller

### **RECURSOS:**

-No se requieren recursos

# **MATERIALES:**

-No se requieren materiales

# Nota:

- -Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- -En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- -Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.







SESIÓN 3	Dirigido a "Adolescentes"		
Duración:		60 minutos	
Objetivo:			

- 1. Introducir el tema y retomar los dos temas anteriores
- 2. Interiorizar el concepto de empatía
- 3. Los adolescentes aprenderán formas de experimentar la empatía.
- 4. Preguntas de reflexión y conclusión del tema.

Nombre del tema: "Empatía"			
Actividad:	Presentación	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
Contenido:			

# Bienvenida:

\*Presentación de la psicóloga

\*Presentación del nombre del taller

\*Se mencionarán brevemente los temas de las sesiones anteriores, a manera de hilo conductor.

Actividad:	Dinámica para romper el hielo	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requieren materiales
Contenido			

Actividad lúdica: conociendo otros zapatos.

- 1. Se pide a los participantes que formen un círculo.
- 2. Una vez que estén bien colocados, se les indica que comiencen a girar hacia un lado; mientras lo hacen, se les pide que tomen conciencia de cada uno de sus pasos.
- 3. Se detiene el círculo. Se les pide que se quiten el zapato derecho y lo coloquen al centro. Se repite la instrucción de que giren hacia un lado y, mientras lo hacen, tomen conciencia de cómo se siente caminar sin un zapato.
- 4. Nuevamente se detiene el círculo y se les pide que tomen uno de los zapatos del centro que no sea el suyo y se lo coloquen. Mientras giran con el zapato ajeno puesto se les pide que reflexionen sobre cómo se siente caminar con un zapato que no es suyo.
- 5. Se detiene el círculo y se les pide que regresen el zapato a su dueño y le digan qué sintieron al andar en su zapato, dando una frase positiva.







Actividad:	Introducción	Recursos: No se requieren recursos	Materiales: No se requiere materiales
Contenido:			

# ¿Qué es la empatía?

La empatía puede definirse como la capacidad que tienen las personas para ponerse en el lugar de otro, de comprender y de entender sus emociones, así como de preocuparse por su bienestar. Esta habilidad es fundamental para establecer relaciones positivas con los otros y para desarrollarse como persona.

La capacidad de poder comprender a los demás y ponerse en el lugar de otros es algo fundamental para el desarrollo de la persona. Estas son formas de experimentar la empatía:

- 1. Sentir ganas de llorar cuando vemos una película con escenas tristes.
- 2. Sentir alegría por algún amigo cuando cumple una meta u objetivo.
- 3. Querer apoyar a algún amigo o familiar cuando notamos que tiene dificultades al realizar una tarea o trabajo.

Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: No hay recursos
Materiales:	https://www.bekiap	s/desarrolla-tu-empatia/ osicologia.com/articulos/empatia-sociedad/ ogiamadrid.es/descubre-personas-no-empaticas/
Contenido:		

Juego: globos y picadientes

- 1. Cada persona recibe un globo para que comience a inflarlo.
- 2. Se explica que cada soplido que den representa algo positivo: logros alcanzados, sueños por realizar, habilidades aprendidas, etcétera. Al terminar de inflarlo le hacen un nudo.
- 3. Después se entrega a cada uno un picadientes, y se explica que gana quien se quede con el globo inflado.
- 4. Por lo general, hay una persona que empieza a reventar los globos de los otros, y los







demás lo imitan.

5. Al final, se genera una reflexión respecto a que nunca se dio la instrucción de que reventaran los globos de los demás y, sobre todo, respecto a que nadie consideró la posibilidad de que todos podían haber ganado. En este juego, como en muchos otros, al igual que muchas situaciones de la vida real, no es necesario pasar encima del otro para ser un triunfador.

# Hábitos para desarrollar la empatía:

Di adiós a los prejuicios

Adáptate al ritmo de los demás

Colabora

Entrena la gratitud

Entrena el optimismo

No culpabilizar

No eres el ombligo de mundo

# Líderes empáticos:

¿Cómo es un líder empático?

¿ser líder es parte de un líder empático?

Ejercicio: realizar una búsqueda de líderes empáticos, tanto a nivel nacional como internacional.

# **Ejemplos internacionales:**

Malala

¿Qué cosas podrían pasar por la ausencia de empatía?

Lluvia de ideas por parte de los adolescentes, basándose en los juegos anteriores.

Ejemplos: guerras, violencia, indiferencia por quienes la están pasando mal, suicidios, etc.

# Ejemplos de empatía

- 1. Comprender y respetar otros puntos de vista durante una discusión o charla.
- 2. Ayudar a una persona con discapacidad visual a cruzar la calle.
- 3. Respetar el horario acordado de una reunión.







- 4. Defender a una persona que está siendo víctima de una injusticia
- 5. Colaborar en una obra benéfica.
- 6. Ayudar y apoyar a una persona a conseguir un nuevo empleo.
- 7. Reconocer los esfuerzos ajenos.

Actividad:	Cierre o conclusiones	Recursos: No hay recursos	Materiales: https://www.ejemplos.co/ejemplos- de-empatia/
------------	-----------------------	---------------------------	---

### Contenido:

- ¿Qué aprendí de la empatía?
- ¿Soy empático conmigo mismo y con los demás?
- ¿Puedo lograr ser más empático?
- ¿Me gustaría ser más empático?
- -No se requieren recursos.

### Nota:

- -Es importante detallar las actividades a realizar y utilizar un estilo de redacción claro y concreto, de manera que la persona que vaya a ofrecer el taller pueda comprenderlas.
- -En el apartado de recursos es necesario incluir los enlaces en donde se pueden encontrar los recursos que se requieren para la actividad, por ejemplo: videos, cuentos, historias, formatos, plantillas, etc.
- -Es importante que el documento tenga un tipo y tamaño de fuente de manera uniforme, sin que la fuente varíe de una parte a otra del documento.







### ñ.8 Referencias bibliográficas

Berastegi, J. (2015). Metodología de la Educación Emocional. Recuperado en junio de 2023 en:

https://blogs.eitb.eus/inteligenciaemocional/2008/02/11/metodologia-en-la-educacion-emocional/

DIF. Figueroa, C. Et al. (2020). Manual del Taller de Crianza Positiva. Guanajuato, México. Recuperado junio de 2023:

file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/MANUAL%20FAMILIARES/manuales/MANUAL%20FAMILIARES/manual\_completo.dif%20gto.pdf

OMS. (2020). Prevención de la Violencia en la Escuela "Manual Práctico". Consultado el 25 de junio de 2023. Recuperado en:

file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/MANUAL%20FAMILIARES/manuales/MANUAL%20 FAMILIARES/MANUAL%20NI%C3%91OS%20OMS.pdf

UNICEF (2018). Talleres de Crianza Sin Violencia. Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia, Buenos Aires. Recuperado en mayo de 2023:

<u>file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/manuales/MANUAL%20FAMILIARES/Talleres%20Cr</u> ianza%20sin%20violencia.pdf

Material de la plataforma de FICOSEC con cartas descriptivas del taller.







## Manual de Capacitación a Referentes Familiares Sobre Crianza Positiva y Prevención de la Violencia

Implementadora: Ra Ké A.C.

Instancia consultora: AGINSO CUU

### Consultoras:

Dra. María Angélica Álvarez Rivas

L.T.S. Lourdes Fabiola Andrade Rendón

Mtra. Francisca Quezada Venegas

L.T.S Lizeth Pulido Juárez

O3 DE JULIO DEL 2023









### o) Manual sobre crianza positiva dirigido a referentes familiares

### o.1 Introducción

El manual de capacitación que a continuación se presenta ofrece orientación para el fomento de la crianza positiva con madres, padres y cuidadores, a través de un modelo altamente protocolizado de intervención familiar en formato grupal, con foco preventivo y centrado en promover las prácticas de crianza positiva basado en la respuesta positiva y en la propuesta teórica de competencias parentales de Gómez y Conteras que identifica cuatro áreas: vinculares, formativas, protectoras y reflexivas (DIF, 2018).

Conscientes de que las funciones más importantes de la familia son: ser educadora y enseñar a las hijas e hijos a socializar adecuadamente. La tarea de padres, madres y personas responsables del cuidado es bastante compleja, ya que está orientada a promover el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes.

Ante nuevas realidades que requieren acciones y respuestas innovadoras, nuestra labor por reconstrucción del tejido social tiene como apuesta un modelo de desarrollo psicoeducativo, siempre con esencia y fundamento en la familia.

Ante este panorama el proyecto "CAP Ra Ké Ciclo escolar 2022-2023, año 3" es implementado por la organización civil Instituto Ra Ké A.C, cuya misión es ofrecer programas de desarrollo académico, físico, emocional y conductual, para formar niñas, niños y adolescentes sanos y así contribuir a un ambiente de paz. (2019 - 2023).

Por tal motivo, se brindan capacitaciones a padres, madres y cuidadores sobre crianza positiva y prevención de violencia, además se brindan talleres presenciales de inteligencia emocional y prevención de violencia, así como atención psicológica a niños, niñas y adolescentes para prevenir conductas de riesgo en la infancia y adolescencia, con el objetivo general de disminuir los índices de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes, a través del mejoramiento del desarrollo emocional.

Y como un medio de apoyo se elabora esta guía destinada a profesionales en psicología, en el ámbito de salud y educación principalmente, capacitaciones encaminadas a contribuir al desarrollo de competencias y habilidades parentales óptimas que permitan mejorar las







interacciones entre madres, padres, hijas e hijos y con ello promover la salud mental infantil, retornado de los planteamientos de su autora Gabriela Philibert (2017).

A menudo las familias atraviesan situaciones de violencia que muchas veces se reflejan en la crianza de niños y niñas. La intención de estos espacios será promover la reflexión sobre distintos tipos de violencia que están naturalizados en el contexto de la crianza, para que, a través del trabajo grupal, se cuestionen y desnaturalicen. La estrategia es pensar e intercambiar formas alternativas de actuar frente a las demandas que presenta la vida familiar.

Por tal motivo, se integra el manual de capacitación en dos sesiones de 60 minutos con la siguiente temática:

- Crianza positiva y prevención de la violencia.
- Herramientas y estrategias para una crianza respetuosa.

Donde es importante mencionar que en cada bloque se desglosan sus objetivos, actividades, recursos materiales, contenido y secuencia didáctica, además de ligas con dinámicas, presentaciones de apoyo, así como sus referencias bibliográficas.

Por último, un amplio reconocimiento y agradecimiento a todas las integrantes del equipo CAP Ra Ké que con su compromiso han sumado conocimientos y experiencias al esfuerzo colectivo para la concreción de este importante manual.

Invitándoles a seguir sumando en su retroalimentación debido a que es una labor en constante construcción en pro de la infancia y sus familias.

### 0.2 Sustento teórico y metodológico

Con el anterior panorama, este manual al igual que el de talleres de niños, niñas y adolescentes se sustenta en el *enfoque escolar integral de prevención de la violencia*, propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2020) en torno a una lista de esferas y medidas de prevención en las escuelas, pues se ha demostrado que las actividades integrales que ayudan a prevenir la violencia e implican a todas las partes interesadas







importantes en la vida de los infantes y adolescentes son más eficaces para prevenir la violencia que las actividades centradas en un grupo particular.

Este enfoque se orienta a asegurar que toda la escuela comparte una visión común en relación con la reducción de la violencia, y que el director de la escuela, el personal docente y administrativo, los estudiantes, los progenitores, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad colaboran para conseguir dicho objetivo.

La prevención de la violencia en las escuelas, y la respuesta a ella, puede mejorar los resultados académicos de los niños y ayudarles a alcanzar sus metas educativas.

El enfoque metodológico parte de la disciplina positiva y de la filosofía humanista, ofreciendo alternativas prácticas para solucionar los problemas que hoy en día presenta la educación. Prepara a padres y maestros para comprender los objetivos y las motivaciones de los comportamientos.

El entrenamiento también logra mejorar la comunicación interpersonal y establecer pautas para una disciplina eficaz. Este enfoque humanista sugiere relaciones basadas en la igualdad y el respeto mutuo, entendiendo que esta igualdad se refiere al valor humano y la dignidad.

A los niños y adolescentes, al ser tratados con severidad y en un ambiente de restricciones y castigos, se les invita a la sumisión, a mostrar falta de respeto y a sentir carencias de amor o de interés. La falta de límites y restricciones comunica incertidumbre y falta de amor y protección (Philibert, 2017).

También significativo retomar en el manual el concepto de PECESS, es un programa de educación que ofrece herramientas prácticas para entender, comunicarse y disciplinar de una manera más eficaz y amorosa. Es un entrenamiento que logra mejorar la comunicación interpersonal y fortalecer las relaciones humanas, ofreciendo alternativas prácticas para solucionar los problemas que hoy en día presenta la educación.

La disciplina positiva es constructiva, alentadora, amorosa y está basada en el respeto mutuo. Hace énfasis en un balance de firmeza y cordialidad, donde ser amable muestra respeto al otro y, al ser firme, mantengo el respeto que me tengo a mí. Al poner un límite hay que tener un equilibrio entre la firmeza y la amabilidad, proporcionando estructura y calidez.







- Estructura: Proporcionar estructura significa utilizar un método disciplinario con directrices claras de comportamiento, que fomente la responsabilidad individual y social.
   Los límites son la manera en que los padres ofrecen una estructura, les provee un marco de seguridad y tranquilidad.
- **Calidez:** Proporcionar calidez significa utilizar un método disciplinario que proporcione seguridad emocional, confianza y respeto.

Los NNyA para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Es la madre y el padre a quiénes les corresponde la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo y al estado proporcionar la asistencia apropiada para que estos puedan desempeñar dichas funciones de acuerdo con la convención sobre los derechos del niño ratificada por el estado mexicano en 1990.

### ¿ Qué es la crianza positiva?

Se refiere al comportamiento de crianza y cuidado de los padres, fundamentado en el interés superior de la niñez. Esto significa que el referente es un adulto que:

- Cuida.
- Promueve y estimula el desarrollo de las capacidades de la NNyA.
- No es violento.
- Ofrece reconocimiento y orientación que incluya el establecimiento de límites que permitan el plano desarrollo de NNyA.

### Recomendaciones para la Capacitación:

- La persona que coordina un taller o grupo de reflexión deberá ofrecer un espacio confiable donde todos puedan expresarse con libertad, ya que el propósito es trabajar el sentido de lo que les acontece a los participantes sin juzgar o culpabilizar a ningún miembro del grupo.
- Se propondrá comprender situaciones concretas de la vida cotidiana y reflexionar sobre ellas para que, de esta manera, surjan del intercambio grupal nuevos modos posibles de operar con la realidad. Partiendo del supuesto de que lo que se comprende se puede cuestionar y modificar.







- Revisar y repensar los roles de manera que los participantes mejoren el vínculo con sus hijos al incorporar nuevas pautas de relación.
- Destacar la función que ejercen los asistentes como adultos responsables de la crianza, y ayudarlos a encontrar criterios propios para modificar conductas no deseables y evitar la repetición automática de modelos o experiencias difíciles, a veces violentas, de la propia crianza.
- Compartir miedos, preocupaciones, deseos, logros y expectativas que permitan, a partir del intercambio de experiencias, adoptar prácticas de crianza respetuosas de los derechos de los chicos.
- Fortalecer en los participantes la idea de que la comunicación es el instrumento primordial para expresarse y concientizarlos sobre el efecto negativo de las conductas impulsivas y reacciones violentas en el desarrollo y en los vínculos que estos establecerán en el futuro (UNICEF, 2018).

Para llevar a cabo la implementación de la capacitación, se considera importante el análisis teórico- práctico de los contenidos propuestos. Para ello, se sugiere profundizar en su proceso y la bibliografía recomendada.

### o.3 Primera sesión "crianza positiva y prevención de la violencia"

SESIÓN UNO	Dirigido a padres de familia		
Duración		60 minutos	
Objetivo:			

- 1. Que los padres de familia le sumen importancia a la capacitación en cuestión.
- 2. Que se genere un ambiente de confianza, técnica rompe hielos.
- 3. Reflexionar sobre distintos tipos de violencia que están naturalizados en el contexto de la crianza, para que, a través del trabajo grupal, se cuestionen y desnaturalicen.
- 4. Generar en los padres y las madres la necesidad de revisar y repensar tanto los modelos de identificación con sus progenitores como los valores e ideales propios en relación con la crianza.
- 5. Hacer reflexión final y cierre sobre el tema que se ha visto.







Nombre del tema: "Crianza positiva y prevención de la violencia"				
		Recurso: No se	Materiales: No se requiere	
Actividad:	Presentación	requiere recursos	material	
Contenido:				

- -Bienvenida:
- \*Presentación de la psicóloga
- \*Presentación del nombre del taller
- -Explicar la importancia del desarrollo de la capacitación.

	Dinámica para	Recursos: No se	Materiales: Pelota pequeña	
Actividad:	romper hielo	requiere recursos		
Contenido:				

Instrucciones: vamos a realizar una actividad de primera instancia, tengo aquí una pequeña pelota, se la lanzare a uno de ustedes y dirán su nombre y que llevarían a una fiesta que iremos todos, pero que empiece con la letra de su nombre, ejemplo; "yo soy Diana y llevaré a la fiesta Dulces". Después se la irán lanzando entre ustedes hasta que se hayan presentado todos.

		Recursos: No se	Materiales: Hojas de	
Actividad:	Introducción	requieren recursos	maquina y plumas	
Contenido				

Uno de los derechos clave de los niños y las niñas es el derecho a la protección y el resguardo en un entorno seguro y libre de violencia que permita su sano crecimiento.

Cuando los mismos adultos que dicen amar y cuidar al niño ejercen alguna forma de violencia hacia él, éste difícilmente pueda reconocer en el futuro el carácter abusivo de las prácticas de crianza. Por esta razón, es muy probable que repita el modelo con sus propios hijos.

El propósito de este taller es que sirva como herramienta para crear y desarrollar talleres destinados a que madres, padres y cuidadores de niños y niñas aprendan a criar y educar sin violencia. El objetivo de estos talleres será fortalecer a padres, madres y cuidadores, dándoles, por un lado, un espacio en el que se sientan apoyados en la crianza de sus niños y niñas, y por otro, recursos para que esa crianza se desarrolle sin violencia ni estereotipos de género.







A menudo, las familias atraviesan situaciones de violencia que muchas veces se reflejan en la crianza de niños y niñas. La intención de este espacio será promover la reflexión sobre distintos tipos de violencia que están naturalizados en el contexto de la crianza, para que, a través del trabajo grupal, se cuestionen y desnaturalicen. La estrategia es pensar e intercambiar formas alternativas de actuar frente a las demandas que presenta la vida familiar.

### Dinámica: La hoja de papel

Vamos a darle a cada padre de familia cuarta hoja de máquina, luego se les preguntara ¿Cómo es esa hoja de papel? Después de que contesten se les piden que la hagan bolita y la conserven hasta el final de la actividad.

Pasan a contestar en una hoja dos preguntas: ¿En la semana cuantas veces regañe a mi hijo(a)? ¿En la semana cuantas veces reconocí a mi hijo? Una vez que hayan terminado y compartido sus respuestas se les pide que desdoblen la hoja que hicieron bolita y la regresen a su estado principal. Ya que hayan visto que es imposible, se les pide que reflexionen sobre todas las veces que ofendieron y regañaron a sus hijos y las veces que no le reconocieron sus buenas acciones ni le expresaron el cariño que le tenían. Y se les menciona: "Así como esa hoja quedara arrugada de ahora en adelante, así dañamos a nuestros hijos cada vez que les gritamos o les damos un golpe para educarlos".

		Recursos: Laptop y	Materiales: Hojas de máquina, hojas de		
Actividad:	Desarrollo del taller	cañón	color, lápices y plumas		
Contenido:					

Algunas de las preguntas que se hace la mayoría de los adultos a lo largo de la crianza son: ¿Para qué estamos los padres? ¿Qué necesitan nuestros hijos de nosotros? ¿Qué modelos hemos aprendido de nuestros padres? ¿Queremos conservar estos modelos o deseamos modificarlos?

Los hijos dependen esencialmente de sus padres desde que nacen. Esta es una de las razones por las cuales los padres influyen tanto sobre sus hijos: Los niños y niñas necesitan a sus padres para subsistir y crecer en sociedad. Durante la infancia se forman los rasgos fundamentales de la personalidad, que condicionarán la vida futura.

Las funciones que cumplen los padres y las madres son muchas y van variando según la edad, las características y las necesidades de cada hijo, pero siempre están vinculadas con:







- Cubrir las necesidades materiales de los hijos (alimentación, vestimenta e higiene) y proteger su salud.
- Brindarles el clima y las condiciones emocionales adecuadas para el desarrollo de su personalidad, ya que ésta se forma siempre en la cercanía afectiva de los responsables de su crianza.
- Contenerlos y darles respuesta a sus angustias, llantos y necesidades para que aprendan a auto calmarse y lidiar con sus emociones.
- Fomentar su socialización, transmitiéndoles las pautas culturales para que puedan relacionarse con los demás.
- Mostrarles ideales y modelos para resolver situaciones difíciles que se les presenten en la vida.
- Intentar que comprendan quiénes son y qué necesitan, que se conozcan ellos mismos, permitiendo que expresen sus emociones y nombrándolas para que puedan apropiarse de ellas.
- Ayudarlos a crecer y ser cada vez más autónomos.

Dinámica: Como la palma de mi mano.

Se les pide a los padres que levanten la mano quienes han dicho alguna vez o piensan que conocen a sus hijos como la palma de su mano, ya que la hayan levantado se les pide que la bajen y se les entrega una hoja de color, se les pide que dibujen una de las palmas de su mano, cuando ya la tengan, se les solicita que sin ver su mano dibujen todas y cada una de las líneas que tienen las palmas de su mano. Es aquí donde se les va a concientizar que no pueden decir que conocen a sus hijos como la palma de su mano, ya que sus hijos van cambiando de acuerdo con la etapa de desarrollo en que se encuentran, por tal motivo deben estar presentes en este desarrollo de sus hijos para ver cuáles son los cambios que van surgiendo. Por último, se les pregunta: ¿Qué necesito para conocer realmente a mi hijo como la palma de mi mano?

¿Qué es educar?

Educar es, en líneas generales, guiar y acompañar al niño o la niña en su crecimiento.

Esto implica ser un adulto cercano y confiable para que cada hijo pueda constituirse como persona plena y genuina en un marco de confianza y seguridad. Pero ¿de qué manera se debe guiar y acompañar en el crecimiento?

Se acompaña a un hijo o hija dándole herramientas y recursos para que se sienta responsable de sí mismo y no sea, por el contrario, alguien condicionado por su entorno que obedezca sin haber







comprendido y asumido en forma personal lo que se espera de él.

Ayudarlo a construir su propia vida implica aceptarlo como es y animarlo a descubrirse, crecer y desarrollarse como persona. Implica también tener paciencia y consideración, y acompañarlo en sus limitaciones.

Debemos comprender que el crecimiento de nuestros hijos no es lineal ni uniforme, tiene idas y vueltas, es "desprolijo como la vida". En este acompañamiento que significa educar, debemos ayudarlo a crecer y disfrutar de su infancia.

Cuando educamos a nuestros hijos, dejamos huellas en ellos más por lo que somos que por lo que decimos. Ellos siempre aprenden más por mirar a sus padres que por lo que dicen. Para que esa marca o influencia sea positiva, es necesario que entre las dos personas se dé un encuentro basado en el amor y no en el poder. Por eso, somos educadores en la medida en que nos damos cuenta de que nuestra vida influye sobre otra vida, lo asumimos responsablemente y nos lo proponemos como una tarea. Nada es neutro ante sus ojos y oídos.

Hay que recordar que los chicos aprenden con el ejemplo. Por eso:

- Si se lo respeta, aprenderá a respetar.
- Si se le dice la verdad, será honesto.
- Si se lo trata con amor, responderá amorosamente.
- Si se lo valora como persona, construirá una buena autoestima.
- Si se siente protegido, aprenderá a cuidarse.
- Si se le marca los límites cuando es necesario, aprenderá a autolimitarse.
- Si el padre y la madre, como adultos, se hacen cargo responsablemente de él, aprenderá a responsabilizarse de sus actos.

Algunas pautas para tener en cuenta en la educación de los hijos (y que será tarea de la persona que coordina transmitir a los padres que acuden a los talleres) son las siguientes:

• Transmitir a los niños y niñas valores basados en la libertad, pero dentro de un marco de responsabilidad. Para que un niño ejerza su libertad, necesita pautas concretas: que sus padres le muestren claramente cómo esperan que se comporte frente a cada situación. De esa manera, podrán saber si responden o no adecuadamente a esas pautas y, si no lo hacen, asumir las consecuencias







de sus actos.

• Proponerle pequeñas tareas cotidianas o responsabilidades acordes a su edad. Por ejemplo: "Me gustaría que juntes tus juguetes cuando termines de jugar" o "Por favor, lleva las servilletas a la mesa". Esto implicará que tengan un papel activo dentro de la familia, acorde a su edad. Estas tareas deben estar explicitadas con anticipación y se debe estar seguro de que el niño las comprende y está en condiciones de hacerlas.

• Crear momentos de encuentro en la familia para poder transmitir valores en los actos cotidianos, por más pequeños que sean, limitando el uso de aparatos tecnológicos tanto en los padres como en los hijos. Aunque sean actividades cortas, siempre es recomendable hacerlas y sostenerlas en el tiempo. Por ejemplo, una comida al día. De esta manera, se genera el hábito y ellos la pedirán.

- Ser flexibles y creativos a la hora de educar. Las fórmulas o recetas a veces tranquilizan, pero no necesariamente son adecuadas para cada hijo o hija en particular.
- Inculcarles la idea de responsabilidad y no de culpa. Si se los educa desde la culpa, los hijos se ubicarán en un lugar de carencia (sentirán que siempre hay algo que está mal o que falta) y las respuestas por lo general tenderán a ser frágiles e inconsistentes. Por eso, no es recomendable ni compensar con premios ni desvalorizar al niño cuando no cumple con las expectativas. Educar desde la responsabilidad, en cambio, es actuar como adultos que se hacen cargo del compromiso de la crianza y ayudar a los niños a responsabilizarse por sus propias acciones y decisiones.
- Brindar un clima emocional de respeto por sus derechos y la seguridad básica para que puedan crecer tranquilos. Los padres deben entender que, si no lo hacen, aunque no sean conscientes, están ejerciendo sobre ellos una forma de violencia. Esta, si bien es invisible porque no deja marcas en el cuerpo, deja marcas emocionales difíciles de borrar.

https://www.youtube.com/watch?v=obxL52NyWGg

Dinámica: "Evocar imágenes":

En primer lugar, se invita a los participantes a juntarse de a dos y a que piensen y luego compartan con su compañero una imagen de un padre o una madre a quien les gustaría parecerse. Para esto, deben decir qué característica de esa persona les parece valiosa y por qué.

En un segundo momento, se les pide que elijan una figura de padre o madre a quien no les gustaría







parecerse, e identifiquen porqué la desaprueban.

Luego de un tiempo, se invita a que se junten de a cuatro personas (puede ser con la pareja que tienen a un costado) e intercambien sus ideas. Se les reparten hojas y plumas para que escriban lo que piensan.

Recordar que no es importante que todos estén de acuerdo. Lo que interesa es compartir, respetar la opinión del otro y enriquecerse con otros puntos de vista.

			-
		Recursos: No se	Materiales: No se requieren
Actividad:	Cierre o conclusión	requieren recursos	materiales
Contenido:			

Se invita a los padres a exponer frente al resto lo trabajado conjuntamente.

La persona que coordina va enriqueciendo las intervenciones de los padres, clarificando, sintetizando y aportando ideas y reflexiones para ayudarlos a pensarse como padres y madres.

De acuerdo con lo que se haya elaborado en la puesta en común, quien coordina hace un pequeño cierre:

- Reconocer que formamos un grupo, que el oficio de ser padres es una tarea común a todos los presentes.
- Entender que nadie tiene el saber absoluto ("se las sabe todas") y nadie es un ignorante ("no sabe nada"); que la crianza es un proceso dinámico y constante entre aprender y enseñar.
- Comprender que la tarea es más fácil si se puede hablar de las dificultades en grupo, respetar la opinión de los demás, escuchar las experiencias que otros tuvieron e incorporarlas para pensar en las propias actitudes y, así, aceptarlas o modificarlas.







### o.4 Segunda sesión. Herramientas y estrategias para una crianza respetuosa

SESIÓN 2.	Dirigido a: Padres de Familia	
Duración		60 minutos
Objetivo		

### Objetivo:

- 1. Que los padres de familia le sumen importancia a la capacitación en cuestión.
- 2. Que se genere un ambiente de confianza, técnica rompe hielos.
- 3. Crear una mejor dinámica de convivencia tanto en el hogar como con sus hijos.
- 4. Generar en los padres y las madres la necesidad de revisar el modelo de crianza que están llevando y otorgarles herramientas nuevas.
- 5. Hacer reflexión final y cierre sobre el tema que se ha visto.

Nombre del tema: "Herramientas y estrategias para una crianza respetuosa"				
Recursos: No se Materiales: No se requiere				
Actividad:	Presentación	requieren recursos	material	
Contenido:				

<sup>-</sup>Bienvenida:

-Explicar la importancia del b desarrollo de la capacitación.

	Dinámica para romper	Recursos: No se	Materiales: Pelota pequeña	
Actividad:	hielo	requieren recursos		
Contenido:				

Utilice la actividad que se le haga más práctica, a continuación, se tienen dos opciones.

### LA PELOTA PREGUNTONA.

-Instrucciones: En el juego los integrantes se sientan en círculos, pasando la pelota hasta que el facilitador del grupo detenga la canción. El participante que se quede con la pelota se debe presentarse y decir cuáles son sus actividades en su tiempo libre con sus hijos. En caso de que se repita el turno a un participante, los demás integrantes tienen la posibilidad de hacerle una pregunta.

### **CONSTRUIR UNA HISTORIA.**

-Instrucciones: Se les pedirá a los participantes que se sienten formando una ronda. El tallerista dice







<sup>\*</sup>Presentación de la psicóloga

<sup>\*</sup>Presentación del nombre del taller

una palabra y, los participantes deben ir agregando cada uno una palabra y en esta forma hacer una frase. El jugador que tiene el turno debe repetir –recordando- toda la frase y agregar una palabra final. Quienes no recuerdan la frase o no recuerdan la palabra rápidamente, pierde.

Actividad:	Introducción	Recursos: Laptop y	Materiales: No se requieren	
		cañón	materiales	
Contenido:				

En los últimos tiempos la sociedad ha exigidos entrenamientos especiales para todo tipo de trabajo relacionado con los niños, maestros, pedagogos, psicólogos, etc. Pero las personas más importantes en la vida de los niños, los padres, han asumido la labor de crianza sin un entrenamiento especial.

El desafío de un padre o madre es criar a un hijo seguro de sí mismo y responsable, donde los grandes enemigos para educarlo son la ansiedad y la angustia, las cuales provienen del miedo de no hacer lo correcto.

Es por eso que el día de hoy decidimos brindar estas estrategias para ayudar a los padres a relacionarse con mayor eficacia con sus hijos.

Para encontrar soluciones a su situación en particular, usted necesita tener paciencia y la voluntad para practicar la filosofía PECESS, cuyo propósito es estudiar los principios y métodos del entrenamiento del niño.

**Dinámica:** Un tenedor, una cuchara y un cuchillo.

Se les muestra a los padres la imagen de un tenedor, una cuchara y un cuchillo, se les pide a los padres de familia que describan las funciones de cada uno de ellos. Después se les invita a que piensen que es lo que ellos son con respecto a la relación y crianza con sus hijos, una vez que hayan escogido uno que compartan sus respuestas de porque consideran ser un tenedor, una cuchara o un cuchillo. Una vez finalizado esto, se les comenta lo siguiente:

La función de un tenedor es rasgar, picar, jalar, entonces ¿Seria lo idóneo para relacionarnos con nuestros hijos?; ahora el cuchillo sabemos que corta, hiere, lastima, en cambio, la cuchara empuja, ayuda, permite y debemos tener en cuenta estas características a la hora de relacionarnos con nuestros hijos, no como el cuchillo, que te equivocaste, sacaste malas calificaciones, te hiero, te







lastimo, corto comunicación contigo. Ejemplo al ser la cuchara: no saliste bien, te oriento, te motivo, te empujo.

			Materiales: Dos hojas de	
Actividad:	Desarrollo del taller	Recursos: Laptop y cañón	maquina por padre y plumas	
Contenido:				

### **EL "BUEN PADRE"**

### 4 ELEMENTOS BÁSICOS PARA UNA RELACIÓN POSITIVA.

Ninguna técnica de entrenamiento infantil será eficaz a menos que usted desee tomar el tiempo necesario y hacer el esfuerzo indispensable para lograr los cambios.

### **Respeto Mutuo:**

Niños y adolescentes tratados con respeto, sin críticas y con el estímulo que les permita reconocer sus potencialidades, virtudes y esfuerzos, a los que se les demuestra amor y comprensión dedicándoles tiempo suficiente en actividades familiares, son capaces de descubrir que es posible 'pertenecer' utilizando comportamientos positivos. Los problemas entre los seres humanos de cualquier edad generalmente son el resultado de una falta de respeto mutuo. Los padres a menudo se que los niños no los respetan.

Parecen no darse cuenta de que el respeto se gana, y que proviene del hecho de respetar a otros. Fastidiar, pegar, gritar, hablar con aire de superioridad, hacer cosas por los niños que ellos ya pueden hacer, ser inconsistentes en nuestro actuar, etc., demuestra falta de respeto. Debemos empezar a mostrar respeto por nuestros hijos y una buena manera de comenzar es minimizando las críticas negativas. Recordemos que, al ser amables, respeto al otro, y al ser firme me respeto a mí.

### Tiempo especial:

En el ritmo agitado de la vida moderna a menudo se hace fácil olvidar este importante aspecto para construir una relación familiar positiva, sin embargo, esto no toma tanto tiempo como pensamos. El 'Elemento' importante al pasar el tiempo juntos es cuestión de 'Calidad' y no de 'Cantidad'. Una hora de relaciones positivas vale mucho más que varias horas de situaciones conflictivas. Se sugiere pasar







un rato del día con cada uno de sus hijos, haciendo lo que a ambos les guste, si uno de los dos se siente forzado a hacer ese algo, el momento pasado juntos deja de ser agradable. Lo más importante es que cada hijo tenga un tiempo especial con usted. Además de estos 'tiempos especiales' con cada uno de los hijos, la familia deberá divertirse en conjunto como familia, refiriéndonos a familia como todos los que habitan bajo el mismo techo, por lo menos una vez a la semana.

### Demostración de amor:

¿Cuán a menudo les dice usted a sus hijos a través de palabras o de acciones lo mucho que los quiere? Para sentirse seguro, cada niño debe tener por lo menos una persona significativa para él, a quién querer y que lo quiera. Es de extrema importancia decirles a sus hijos que usted los quiere, especialmente cuando ellos no lo esperan, así como hacerles manifestaciones no verbales, tales como caricias, cariños, besos, unas palmaditas en la espalda, abrazos, pasarle la mano por la cabeza, guiñarles un ojo, etc. El amor también se demuestra a través del respeto mutuo, y permitiéndoles desarrollar responsabilidad y cierta independencia.

### Estímulo:

Debemos creer en nuestros hijos si queremos que ellos crean en sí mismos. Los niños necesitan ser estimulados frecuentemente para sentirse bien. Una relación de cooperación depende mucho de cómo los niños se sienten acerca de ellos mismos y de cómo se sienten acerca de usted. La estimulación implica esencialmente minimizar la importancia de los errores del niño, mientras que se reconocen sus potencialidades, sus virtudes y sus esfuerzos.

Entonces ¿Qué es ser un buen padre?

Uno de los mayores impedimentos que puede tener un niño es ser educado por un "Buen Padre".

Los buenos padres pueden volverse sirvientes de sus hijos, se aseguran de que despierten a tiempo, de que se vistan bien, los están aconsejando constantemente: sé un buen niño, pórtate bien, abróchate la chamarra, no olvides tus libros, límpiate los zapatos, lávate las manos, etc. No dejan una piedra sin mover mientras meten sus narices en cada uno de los movimientos del niño. Cuando éste regresa del colegio hay una nueva ocasión para preocuparse por el: ¿Como te fue hoy? Déjame ver tus cuadernos, cámbiate la ropa, come, apúrate, vete a dormir, etc.

El estar recordando las cosas constantemente interfiere con la posibilidad de que los hijos aprendan a responsabilizarse por su propio comportamiento y no permite que maduren, ni se vuelvan independientes.







Los "buenos padres" generalmente tienen buenas intenciones, sin embargo, su comportamiento les roba a sus hijos la auto confianza, la independencia y la oportunidad de aprender.

En contraposición a los "Buenos Padres" están los "Padres Responsables" quienes permiten a los hijos tomar decisiones y experimentar las consecuencias de las mismas, ya sean positivas o negativas, exceptuando por supuesto las situaciones peligrosas.

Debemos confiar en la capacidad de nuestros hijos de aprender a través de las consecuencias de las decisiones tomadas.

### Estímulo:

El cuarto elemento para mejorar las relaciones entre padres e hijos es la estimulación, y también es la más importante.

La estimulación es el proceso mediante el cual usted enfoca las cualidades y potencialidades de sus hijos para ayudarlos a desarrollar confianza en sí mismos y autoestima. Los padres que estimulan a sus hijos los ayudan a aprender de sus errores y a aceptarlos, los ayudan a desarrollar el coraje de ser imperfectos.

Ayudar a sus hijos a construir su autoestima puede exigir que usted cambie su estilo de comunicación usual, en lugar de enfocarse en los errores de los niños señale todo aquello que SI hacen bien y que a usted le produce satisfacción y agrado.

A menudo establecemos objetivos que por simples que nos parezcan, para ellos son imposibles de lograr, como: mantener su recámara ordenada y limpia siempre, cada cabello en su sitio, hacer bien todos los esfuerzos que son importantes para nosotros: las tareas escolares, las de gimnasia, las de fútbol, las de karate, las de ballet, etc., siempre decimos que esperamos que estén mejor la próxima vez, implicando que por bien que hayan estado nunca lo han hecho tan bien como pudo haber sido.

Para evitar este desaliento hay que aceptar a sus hijos tal y como ellos son ¡y no como pudieran ser! Muchos padres creen que centrarse en los errores van a ayudar a los hijos a que éstos desaparezcan, pero este estilo de relación produce el efecto contrario: los niños se desaniman, ¿Le gustaría a usted que continuamente le estuvieran recordando todas sus faltas? ¿Se sentiría apreciado?

Es mejor táctica concentrarse en las cualidades, así se aumenta la autoestima y ayuda al hijo a esforzarse por mejorar otros aspectos.

Debemos aprender a separar EL HECHO de QUIEN LO HACE, los hijos no siempre se desenvuelven de la manera que nos gustaría, DEBEMOS hacerles saber que los aceptamos como personas







independientemente de cómo actúen, al aceptarlos tal cual son los ayudamos a sentirse estimados como personas y eso les da ánimo para intentarlo de nuevo.

### Dinámica:

https://www.youtube.com/watch?v=b-LNSZ0dIms

Se muestra el video que se anexo, una vez finalizado se escoge a diez padres de familia y se les pide su opinión sobre el video y que compartan de qué manera estimulan a sus hijos a diario.

### Estímulo vs Elogio

Muchos padres confunden la estimulación con el elogio, no se dan cuenta de que son diferentes porque los dos se centran en comportamientos positivos.

El elogio es una clase de premio que se basa en la competencia, se otorga por ser el ganador o el mejor, o por hacer algo que el padre considera bueno, sólo así serás reconocido por mí. Elogiar es premiar cuando cumplen 'Tus Expectativas'.

La estimulación en cambio se da por el esfuerzo o el progreso, aunque el resultado no sea perfecto. El padre que estimula no está interesado en comparar a su hijo con otros, se preocupa porque el hijo se acepte a sí mismo y desarrolle coraje de afrontar tareas difíciles.

### Lenguaje de Estimulación:

Para estimular se propone ser cuidadosos en no hacer juicios valorativos de lo que han hecho, a menudo hacemos comentarios positivos en forma de elogios, tales comentarios expresan nuestros valores y opiniones en lugar de ayudar a nuestros hijos a creer en sí mismos. Esté alerta de no usar palabras con alto sentido valorativo como: bueno, grandioso, excelente, orgullosos, bonito, malo, feo, etc.

Hay que sustituir estos halagos por frases que claramente describan la acción que queremos estimular.

### Frases que demuestran aceptación:

"Me gusta como enfrentaste el problema"

"Me alegra que te guste aprender"

"Me da gusto que estés satisfecho con eso"







"Parece que eso te gusta"

### Frases que demuestran confianza:

"Porque te conozco, estoy seguro de que lo lograrás"

"Tengo confianza en tu juicio"

"Tú lo resolverás"

"Es difícil, pero estoy seguro que lo conseguirás"

### Frases que demuestran aprecio:

"Gracias, eso ayuda mucho"

"Fue muy considerado de tu parte"

"Realmente agradezco tu ayuda"

"Necesito tu colaboración para..."

### Frases que reconocen el progreso:

"Parece que has trabajado duro en eso"

"Veo que estás avanzando"

"Mira qué progresos has hecho"

### ¡Cuidado!

Evite dar con una mano y quitar con la otra; es decir, evite los comentarios moralistas, por ejemplo:

"Parece que realmente has trabajado mucho en..." ¿Porque no lo haces así siempre?

"Has trabajado bien..." ¡Fíjate lo que puedes hacer cuando quieres!

"Has trabajado duro en..." ¡Ya era hora!

Encontrar lo bueno en las personas y en las situaciones es una destreza que se adquiere con trabajo y paciencia, como padres es importante practicar y dar ejemplo en el arte de encontrar lo bueno.

### Comunicación:

Piense en las maneras que le gustaría a usted que las personas respondieran cuando se encuentra abrumado. A veces le gustaría quedarse solo, otras le gustaría que alguien lo escuchara y que tratara de comprender y aceptar sus sentimientos. ¿No podría ser que su hijo necesite las mismas consideraciones?

La comunicación es una habilidad muy importante para propiciar relaciones humanas favorables. El tipo de comunicación que pretendemos aquí significa que tanto hijos como padres se permitan expresar honestamente sus creencias y sus sentimientos, sin temor a ser rechazados o juzgados.







Usted puede no estar de acuerdo con sus hijos, pero puede mostrarles que acepta sus sentimientos. La comunicación es una habilidad con la que no se nace, es necesario aprenderla y enseñarla;

necesita práctica, esfuerzo y decisión, y aunque no es fácil sí es factible.

En la comunicación podemos tener dos tipos de respuestas, abiertas y cerradas.

Las respuestas abiertas son aquellas que no implican juicio, reconocen el derecho que tenemos de sentir y de expresarlo, demuestran que el oyente acepta tanto lo que sentimos como lo que decimos. Las respuestas cerradas implican que uno no está dispuesto a escuchar, ya que son juiciosas, impulsivas, evasivas, o moralistas, y tienden a reforzar los comportamientos inadecuados y evitan la cooperación.

En este tipo de comunicación abierta que PECESS propone hay dos elementos a desarrollar: *La Escucha Reflexiva y el Mensaje* Yo.

### Escucha reflexiva:

Escuchar a nuestros hijos significa hacerles saber que conocemos y entendemos los sentimientos que están detrás de lo que dicen y de lo que NO dicen también.

Escuchando reflexivamente podemos ayudar a un niño a reflexionar sobre un problema que lo está perturbando, debemos reflejar y clarificar los sentimientos del niño para así ayudarlo a resolver su problema. Es como una especie de espejo para que el niño se vea a sí mismo con más claridad y se sienta comprendido y aceptado.

No podemos captar el significado de una mirada sombría, de una sonrisa amplia o de una cara llorosa simplemente escuchando. El comportamiento expresa el significado y a menudo lo hace más claramente que las palabras. Uno debe aprender a captar el significado del comportamiento del niño, sintonizando algo más que simplemente las palabras.

La escucha reflexiva será tan nueva para el niño como lo es para usted, espere una reacción de sorpresa de parte de su hijo, es importante no forzar al niño a compartir sus sentimientos ya que podría surgir una lucha de poder, el niño es libre de aceptar o rechazar su ofrecimiento de ayuda.

Tampoco se rinda si el escuchar reflexivamente no funciona enseguida, usted no puede esperar que éste, ni algún otro cambio de comportamiento de usted funcione inmediatamente, sus hijos pueden no estar dispuestos a cambiar su comportamiento simplemente porque usted haya cambiado el suyo.

### Ejemplo:







\*Hablar No estoy seguro de por qué no me fue bien en el examen. Estudié constantemente durante todo el año e hice todos los deberes, pero cuando llegó el examen me di cuenta de que la mayoría de las preguntas tenían poco que ver con lo que el profesor nos dijo que aprendiéramos a lo largo del semestre".

\*Los oyentes: "Sientes que el examen no reflejó tu plan de estudios para este semestre".

**Dinámica:** Recordar el último conflicto que se le presentó a su hijo, como el ejemplo que se mostró, y en una hoja escribir como respondimos en ese momento y como responderíamos hoy si se volviera a presentar el mismo conflicto, tomando en cuenta la escucha reflexiva. Al finalizar se realizará una puesta en común voluntaria.

### Mensajes yo:

La otra parte de la comunicación abierta que manejamos son los 'Mensajes Yo'; es decir, 'ser escuchado', los padres también tienen el derecho de expresar sus sentimientos y de lograr que el hijo los comprenda.

El 'Mensaje Tu' acusa, conlleva críticas al niño, sugiere que él es culpable. El 'Mensaje Yo' simplemente describe cómo se siente usted frente al comportamiento del niño, se centra en usted y no en el niño, reporta lo que usted siente y no acusa.

Los 'Mensajes Yo' expresan los sentimientos del que habla, hay que cuidar los elementos no verbales tales como el tono de voz, los gestos y ademanes para no enjuiciar.

No estamos tratando de decir que uno nunca debe enojarse con sus hijos, la dificultad no está en el enojo mismo, sino en el propósito del enojo, que puede ser controlar, ganar o tomar revancha.

Por lo general no es el comportamiento del niño en sí lo que le molesta a usted, sino más bien las consecuencias que dicho comportamiento le ocasionan, el cómo interfieren con sus necesidades o con sus derechos.

Los 'Mensajes Yo' son formas amistosas, respetuosas y claras de expresar sentimientos. Lo que queremos es resaltar las consecuencias del comportamiento en lugar del comportamiento en sí mismo, un 'Mensaje Yo' generalmente consta de tres partes:

- 1. Describa el Comportamiento
- 2. Involucre su Sentimiento







### 3. Describa la Consecuencia

### Fórmula:

Cuando tu... (Diga el comportamiento)

Yo siento... (Establezca el sentimiento)

Porque... (Establezca la consecuencia)

DINÁMICA: Recordemos una problemática que haya sucedido en el hogar, como por ejemplo que su hijo no realizo la tarea, y escribamos un "mensaje yo" con las tres partes que se acaban de presentar. Puesta en común con personas que aún no haya participado.

### Dinámica final (opcional):

El extraño caso de cangurito

Se muestra a los padres el siguiente video:

https://www.youtube.com/watch?v=yopYdEAXubY

		Recursos: No se	Materiales: No se requieren			
Actividad:	Cierre o conclusión	requieren recursos	materiales			
Contenido:						

Una vez que se haya mostrado el video se les hace las siguientes preguntas:

- ¿Qué actitudes de las antes vistas anteriormente en el video adoptan como padres de familia o tutores?
- 2. ¿Habrá la posibilidad de que puedan cambiarlas?
- 3. Una vez expuestas estas preguntas, se les cuestiona:
- 4. ¿Qué cambios haría usted en la crianza diaria con sus hijos con respecto al tema que se vio hoy?







### o.5 Referencias bibliográficas

DIF. Figueroa, C. Et al. (2020). Manual del Taller de Crianza Positiva. Guanajuato, México. Recuperado junio de 2023:

file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/MANUAL%20FAMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/manuales/MANUAL#AMILIARES/man

OMS (2020). Prevención de la Violencia en la Escuela "Manual Práctico". Consultado el 25 de junio de 2023. Recuperado en:

file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/MANUAL%20FAMILIARES/manuales/MANUAL%20FAMILIARES/MANUAL%20NI%C3%91OS%20OMS.pdf

Philibert, G. (2017). PECES Manual para Padres. Recuperado mayo de 2023 en:

https://es.scribd.com/document/422545923/PECES-Manual-Para-Padres-1#

UNICEF (2018). Talleres de Crianza Sin Violencia. Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia, Buenos Aires. Recuperado en mayo de 2023:

<u>file:///C:/Users/karla/OneDrive/Escritorio/manuales/MANUAL%20FAMILIARES/Talleres%20Crianza%20sin%20violencia.pdf</u>

### Nota:

Materiales de la plataforma de FICOSEC con las cartas descriptivas de las capacitaciones a referentes familiares

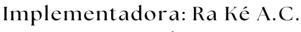








# Plan Estratégico de Comunicación



Instancia consultora: AGINSO CUU

### Consultoras:

Dra. María Angélica Álvarez Rivas L.T.S. Lourdes Fabiola Andrade Rendón Mtra. Francisca Quezada Venegas L.T.S Lizeth Pulido Juárez

03 DE JULIO DEL 2023









### p) Plan estratégico de comunicación

### p.1 Introducción

Las Organizaciones de la Sociedad Civil realizan un trabajo de gran valía para la solución de diversos problemas sociales, sin embargo, su labor a menudo se encuentra escasamente visibilizada y los aprendizajes que se tienen de su práctica no llegan a transmitir en la representación que la sociedad tiene de los fenómenos y mucho menos en la forma en que se los concibe.

De los proyectos frecuentemente no solamente se conoce lo que se dice, sino también la eficacia, la amabilidad, cuáles son los servicios o dónde se encuentra ubicada la sede. De ahí que lo que habitualmente llega con más facilidad a las personas y favorece la formación de su opinión es la comunicación.

Podemos afirmar que la comunicación es el mejor medio que tenemos para relacionarnos con el exterior y explicar a una diversidad de públicos lo que hacemos y lo que queremos hacer.

La comunicación podría tener como objetivo simplemente la información, pero con ella lo que se intenta es ejercer un determinado efecto sobre una persona o grupo de personas a las que destinamos nuestros mensajes, el efecto que buscamos en CAP Ra Ké es de llegar a persuadir e impactar con nuestro proyecto a la población que va dirigido NNyA.

Considerando que un El Plan de Comunicación es la herramienta principal para poder gestionar, en forma ordenada todos los componentes de nuestra comunicación en las organizaciones y que esta herramienta sirve para encuadrar todas nuestras acciones en materia de comunicación.

El presente Plan de Comunicación integra una serie de elementos básicos para el proyecto CAP Ra Ké como son: estrategias, objetivos y acciones comunicativas, tanto internas como externas, que le permitan tener una comunicación de manera efectiva en beneficio de la población que atienden.

Este esfuerzo surge de la inquietud que se tiene respecto a la articulación de esfuerzos en torno a la disminución de la violencia familiar que afecta a niñas, niños y adolescentes. Conscientes de que el fortalecimiento es indispensable en toda organización de la sociedad







civil y una condición sin la cual es imposible alcanzar un desarrollo social equilibrado y sostenible de los proyectos.

Es importante se tome en consideración que este plan tiene la finalidad de captar más usuarios al proyecto, además del posicionamiento que se busca tener: Proyecto - Socia implementadora - FICOSEC.

### p.2 Diagnóstico de comunicación

Para la construcción de un Plan de Comunicación es importante remarcar la importancia del componente participativo a la hora de elaborar un diagnóstico. Este componente, nos permitió enriquecer los aportes, las miradas y las lecturas de la realidad para enriquecer el plan propuesto.

La escucha activa nos permitió captar las sensaciones y opiniones y fue uno de los elementos clave para obtener información para el diagnóstico. Consistió en conocer el "estado de situación" que en materia de comunicación se estaba dando en los centros escolares participantes en el proyecto. Queda claro que para diseñar un Plan de Comunicación se requiere conocer qué es CAP Ra Ké, qué es lo que ya tiene y qué es que necesita y lo que se puede aportar o modificar para tener objetivos que sean realizables y verificables (medibles) así como acciones de comunicación más eficientes y con mayor impacto social.

**Qué tiene CAP Ra Ké:** Un objetivo específico orientado a la comunicación que tiene como actividades crear videos promocionales, ruedas y comunicados de prensa, diseño de redes sociales y la toma de fotografías, cuyos productos son las formas de comunicar y visibilizar el proyecto con los usuarios, familias y comunidad.

Qué necesita CAP Ra Ké: No obstante que las actividades planteadas y desarrolladas han sido positivas, no han logrado el involucramiento deseado de referentes familiares y personal escolar y una efectiva manera de comunicación con todas las personas participantes en el proyecto.

Esto nos ha llevado a proponer un plan que combine tanto las actividades que se vienen realizando de comunicación, como las propuestas por las participantes según indagación de las visitas de seguimiento durante el fortalecimiento del proyecto.







Entre las que destacan el mejoramiento de la comunicación entre el personal operativo, directivo y docente en cuanto a las calendarizaciones, capacitaciones y operatividad de las actividades en lo que respecta a la difusión.

Además, destacan, que se requieren una serie acciones de inducción al proyecto que integre formas de trabajo e involucramiento de directivos y docentes, esto ayudaría a que Ra Ké se prepare con antelación ante posibles cambios presentados en centros escolares.

Sobredemanda y saturación de los servicios que brinda CAP Ra ké ante los efectos post pandemia que presenta los NNyA, sobre todo en las escuelas de la Cd. Parral.

Se percibió también una limitada difusión y promoción de las acciones emprendidas que impacten en la sociedad a mayor escala, aunado a esto existe una actitud de desinterés por general en los padres y madres de familia, quienes no han valorado la magnitud del beneficio del proyecto para sus hijos e hijas.

Ante lo antes expuesto se hizo necesario diseñar este Plan de Comunicación con la intención de coadyuvar a cumplir con los objetivos del proyecto CAP Ra Ké, conscientes de que esta propuesta es mejorable en la medida en que ponga en práctica y se evalúe lo que realmente funciona. De nada sirve desarrollar todo lo anterior si al final no se miden los resultados.

Esta evaluación indicará en qué medida se están cumpliendo los objetivos propuestos o en caso contrario se requiere mejorar o reorientar algunas de las acciones emprendidas para tal fin. Con estos datos se extraerán conclusiones que ayudarán a retroalimentar el próximo plan de comunicación; tomando en cuenta que no todas las personas nos comunicamos e informamos por los mismos medios, y en el caso de los vínculos que tiene la organización, éstos pueden darse por múltiples canales.







### p.3 Revisión de las estrategias de difusión, comunicación y redes sociales del proyecto CAP Ra ké

### **FACEBOOK**

https://www.facebook.com/RakeInstituto/



### ¿Qué se observó?

### Se promocionan diversas actividades de Ra Ké:

Primera carrera "CORRAMOS POR LA NIÑEZ", 2023:
 INSTITUTO

RA KÉ A.C. (publicado el día 19 de mayo de 2023)

Donantes: (Alsúper, RIPIPSA, ACP Abogados, CTRES, Dr. Luis Anaya, Café Chihuahua, Grupo Grafico)

- Video promocional de Carrera "Corramos por la niñez" https://www.facebook.com/kaptura2/videos/3559245567646397
- Paco Turati (visita 5 de julio de 2023) Si se menciona el proyecto Cap. Apoyo del Gobierno Municipal de Chihuahua.

### Comentarios y/o recomendaciones:

 Un aspecto muy positivo que en el video promocional de la carrera se hace referencia al Proyecto Cap Ra Ké y se mencionan las tres principales actividades: talleres, terapias y capacitaciones a referentes familiares, se hace referencia a los beneficiarios y como meta alcanzar tres mil niños, niñas y adolescentes, abarcando diecisiete escuelas.







### LA WEB http://rakeac.org/

### ¿Qué se observó?

- En la página oficial de Ra Ké de la WEB, como se muestra en la imagen en el recuadro de color verde CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA, se hace alusión al servicio que brindan en Ra Ké y cómo lo hacen, además de fotografías de niños usuarios. También promoción del programa "Después de Escuela" que representa antecedente trascendental de CAP Ra Ké.
- Otro aspecto significativo positivo es que se difunde el informe anual en la página web de Ra Ké, youtube y Facebook dichos resultados, además de enviárselos a los donantes por correo electrónico.

### Comentarios y/o recomendaciones:

- La recomendación sería promocionar con mayor énfasis los elementos generales del proyecto Cap Ra Ké desde su página principal, con sus avances, logros e impacto en la comunidad chihuahuense, representando un espacio potencial de difusión por parte de la implementadora.
- Al igual se sugiere continuar difundiendo los aspectos esenciales de la implementación del proyecto en las páginas de Facebook disponibles por las instancias receptoras del proyecto en las distintas localidades.













### Estrategia de comunicación del proyecto Cap Ra Ké con un video en **YOUTUBE**

https://www.youtube.com/watch?v=SxUban3I6F4





### ¿Qué se observó?

 Al inicio del video promocional se identifica el nombre del proyecto Cap Ra Ké y su ciclo escolar, aspecto muy favorable de mencionar.

### Comentarios y/o recomendaciones:

- En el transcurso del video se hace alusión a algunos puntos conforme los lineamientos establecidos para el guion por FICOSEC, se sugiere que se mencione el nombre del oficial y completo del proyecto "CAP Ra Ké", sólo refieren las participantes proyecto "Ra ké".
- De gran impacto se sugiere ampliar la participación de testimonios de beneficiarios.

### Estrategia de comunicación con pendón del proyecto CAP Ra Ké



### ¿Qué se observó?

Se observó la exposición de pendones en los diferentes espacios de terapia psicológica, donde se tomaron en cuenta las recomendaciones del documento de publicidad por parte de FICOSEC.

### Comentarios y/o recomendaciones:

 Colocar también un pendón o lona en la entrada de la totalidad de escuelas y casa hogar, aparte del colocado en las áreas de terapia para que sea más visible en la comunidad escolar y no sólo hacia el interior en los espacios de terapia psicológica.







### INSTAGRAM

### https://www.instagram.com/rake.ac/?hl=es



### ¿Qué se observó?

- Se identificaron las imágenes de las diversas actividades del Instituto Ra ké A.C. Lo que denota la multiplicidad de acciones que realiza la asociación y su compromiso profesional y social.
- Omitiendo agregar información o elementos del proyecto CAP Ra Ké, solo incluyen en un cartel de temática de frustración el nombre del proyecto con letra pequeña al inicio.

### Comentarios y/o recomendaciones:

 Aprovechar más este espacio de red social para publicitar actividad y/o objetivo del Proyecto Cap Ra Ké, con el fin de que la ciudadanía lo identifique, busque y obtenga dicho beneficio.

Como *conclusión* se considera como una fortaleza que la implementadora ya cuenta con un plan de comunicación, al que se le destine el recurso necesario para que sus acciones de difusión y publicidad lleguen en mayor medida al público objetivo que se requiere, en cumplimiento al objetivo del proyecto y que sea de mayor impacto positivo en la comunidad chihuahuense, para que se aprovechen los diferentes espacios de promoción con que ya cuentan de contenido y características muy profesionales en Ra Ké, fortaleciendo así este rubro de mayor visibilidad y posicionamiento del proyecto, aspectos que se recomiendan fortalecer al representar para Ra Ké un área de oportunidad de suma importancia.







### **CARTA DE AUTORIZACIÓN**

### FICOSEC

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Por la presente, declaro que soy mayor de edad y que de conformidad con lo señalado en la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizo a la Asociación Civil Fundación FICOSEC, A.C. para usar fotografias o videografiaciones que incluyan mi imagen, en canadas, promocionales y demás material de apoyo que se conformación de la conformaci

Por cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o de otro tipo. Asimismo, con fundamento en los artículos 86,87 y 88 de la Les Enderel del Direccho de Autor, com independente que esta autorización ou voluntario.

En se entide, autorio de sos de ni montre y cualquier comentrois que ya pudos e bidre beden instruse gradud e vidus y qui comentrois se cadicio en los fines stalidates. Manifeste que remisso, to do derech de imperiente a quebe la securcia de videspudorio o finegrafa, espos stabili que montreis que conceinion que apos dam partes e filmas, espois qui cas, entables, qualque yo distribitor, por que, mancios cualquir derecha regulas o sera compensación condunte de sos de ellos o redicional con ella y contro en mi entrecialo y a conseilimento para do la man entrecialo delidade delidade defini información es utilizate ideas y exclusivamente para los fines untos setaboles. Autorizo para que mi imman una attilica delma enfera delma conseila delima del manifesta del conseila entre commenta attilica delma enfera delma sera entrecialo y conseilamente que los fines untos setaboles. Autorizo para que mi imman una attilica delma enfera delma como entrecialo.

Nomore y apenidos:
Dirección:
Ciudad:
Código Postal:
Teléfono:
Correo electrónico:
Ciudad de Chihuahua a los

### ¿Qué se observó?

Se refiere lo señalado en la Ley Federal del Derecho de Autor, autorizo a la Asociación Civil Fundación FICOSEC, A.C. para usar fotografías o videograbaciones que incluyan mi imagen, en campañas, promocionales y demás material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción.

### Comentarios y/o recomendaciones:

- Se recomienda y hasta donde sea posible ocultar la cara de los NNyA para salvaguardar su integridad física.
- A partir del formato general de FICOSEC, se propone la carta de autorización de uso de imagen para el proyecto CAP Ra Ké.











### p.4 Carta de autorización de uso de imagen de niños, niñas y adolescentes

Por medio de la p	oresente, yo		en mi
carácter de madre, p	padre o tutor de	, quien	es menor de
edad, autorizo al <b>Ins</b>	<b>tituto Ra Ké A.C.</b> para tomar, usar j	y difundir fotografías o videogra	abaciones que
incluyan la imagen	de mi hijo(a). Con la finalidad de d	que su imagen y/o característion	cas físicas se
incluyan en videogr	abaciones, campañas, promociona	les o memoria fotográfica de	las diversas
actividades en las qu	e participe del <b>proyecto CAP Ra K</b> é	<b>5.</b>	
Autorizo el uso del n	ombre de mi hijo(a) y de cualquier c	omentario que pudiese haber h	echo mientras
se grababa el video o	o toma de fotografías, los cuales pue	eden ser editados con los fines s	señalados. En
ese sentido, manifie	sto que renuncio a todo derecho d	e inspeccionar o aprobar las s	ecuencias de
videograbación o fo	tografía, expreso también que ter	ngo conocimiento que estos o	datos pueden
editarse, copiarse, e	xhibirse, publicarse y/o distribuirse	, por lo que, renuncio a cualc	juier derecho,
regalías u otra comp	ensación resultante del uso de ellos,		
Autorizo para que la	imagen de mi hijo(a) sea utilizada	a durante el tiempo que sea ad	decuado. Con
fundamento en lo di	spuesto en los artículos 4 y 6 de la	Constitución Política de los Es	stados Unidos
Mexicanos y los artíc	eulos 76, 77, 78, 79, 80 y 81 de la Le	y General de los Derechos de N	Niñas, Niños y
Adolescentes; expre	so que la imagen de mi hijo(a) en f	otografía NO se lesiona en nin	gún momento
su imagen, honra, ı	eputación o integridad, por lo que	e expresamente manifiesto que	e la presente
autorización no le ca	usa daños ni perjuicios morales, ni e	conómicos.	
Asimismo, con funda	mento en los artículos 86, 87 y 88 d	le la Ley Federal del Derecho d	e Autor, es mi
deseo expresar que	esta autorización es voluntaria.		
Nombre y Apellidos:			_
Dirección:	Ciudad:	Código Postal:	_
Teléfono:	Correo electrónico:		_ Ciudad de
Chihuahua a los	del mes de	de 20	
Firma del nadre o ma	adro dol monor do odad		







### p.5 Propuesta

### **Objetivo General:**

Promover estrategias de comunicación innovadoras que permitan difundir los avances y logros de CAP Ra Ké con mayor eficacia, encaminadas a la captación de usuarios y visibilidad del proyecto en las diferentes localidades.

### Objetivos específicos:

**OE1.** Promocionar en los contextos donde se desarrolla CAP Ra Ké a través de campañas publicitarias masivas en medios de comunicación y redes sociales.

**Estrategia 1.** Fomentar relaciones y medios publicitarios interinstitucionales como actos de visibilidad del proyecto.

### Acciones:

- Gestión de herramientas On line que faciliten el seguimiento de la promoción de las actividades del proyecto.
- Intercambio de experiencias entre centros escolares de las regiones donde se implanta el proyecto. Se recomienda el involucramiento de todos los participantes en el proyecto.
- Campaña de difusión, video promocional con testimonios y cápsulas informativas sobre los temas que se dan en talleres y capacitaciones, se pueden incluir momentos de actividades pregrabadas de capacitaciones a referentes familiares y talleres de niños, niñas y adolescentes, así como otros temas sugeridos como: sexualidad, autoestima, bullying, acoso, pornografía, drogadicción y prevención del suicidio.
- Notas periodísticas, como comunicados y ruedas de prensa.

**OE2.** Mejorar el proceso de comunicación interna en la comunidad escolar, a través de la generación espacios de confianza y credibilidad en el proyecto.

**Estrategia 2**. Incorporar diferentes canales y medios de comunicación para involucrar a los participantes en el proyecto.







### Acciones:

- 1. Cursos de inducción a referentes familiares y personal de centros educativos que integren aspectos generales del proyecto y las actividades a desarrollar.
- 2. Agregar información relevante de CAP Ra Ké en redes sociales (Facebook, WhatsApp, flayers y otras) utilizando las redes que tengan los centros educativos, así como los grupos de padre y madres de familia.
- 3. Presentación ejecutiva de avances y resultados del proyecto en reuniones de consejo técnico y entrega de boletas.







### p.6Cronograma de estrategia transversal de comunicación

			Temporalidad (Bimestres)										
Ace	Acciones de Promoción y Difusión		Ago- Sept Oct- Nov		Dic- Ene Feb- Mzo		Abr- May		Jun- jul				
Inicio	Marketing: Presentación e inducción al proyecto en instituciones receptoras  Diseño y exposición estratégica de lonas o pendones (1 x centro escolar)  Herramientas online:												
Desarrollo	Diseños para redes sociales- 4  Diseño y difusión de Flayers, cápsulas informativas, dirigidos a la comunidad escolar (1 por localidad) WhatsApp  Toma de fotografías de las diferentes actividades del proyecto- permanente  Relaciones institucionales y comunitarias												
Cierre	Presentación ejecutiva de avances y resultados del proyecto en reunión de Consejo Técnico  Presentación ejecutiva de avances y resultados en reunión con padres en entrega de boletas  Campaña de difusión en medios masivos:  Video con resultados finales del proyecto- testimonios de beneficiarios (1 por región-3)  Encuentro regional para el intercambio de experiencias.  Comunicados de prensa  Rueda de prensa  Análisis de resultados y elaboración de informe comunicación.												

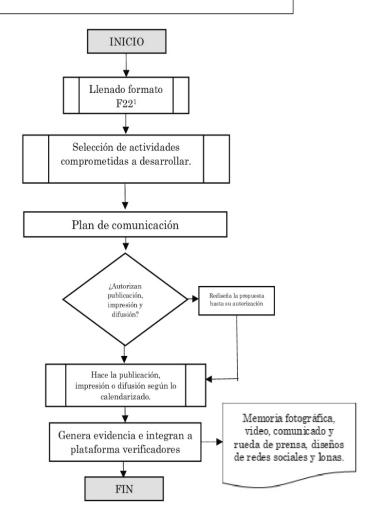






### p.7 Diagrama proceso de comunicación

### DIAGRAMA PROCESO DE COMUNICACIÓN









### q) Procesos de seguimiento.

### CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROYECTO CAP Ra Ké 2022- 2023 No. 3

Durante el período de fortalecimiento se brindó seguimiento al cumplimiento de las metas del proyecto, retomando información de la plataforma de FICOSEC durante los meses de noviembre de 2022, en marzo y julio 2023 con el cierre de ciclo, reporte favorable que se presenta en el siguiente cuadro para su análisis.

### **METAS Y BENEFICIARIOS**

Contribuir en la disminución de **168 carpetas** por violencia familiar en las colonias de intervención en la ciudad de Chihuahua y Parral en un **2**%.

Contribuir en la disminución de **967 niños**, niñas y adolescentes en un 50% en sus conductas violentas.

Contribuir a que **375 niños**, niñas y adolescentes mejoren al menos 1 punto en una de las 8 áreas de desarrollo emocional en la Ciudad de **Chihuahua**.

Contribuir a que **575 niños**, niñas y adolescentes mejoren al menos una de las ocho áreas del desarrollo emocional, en la región de **Parral**.

Contribuir a que **17 niños**, niñas y adolescentes mejoren una de las ocho áreas de desarrollo emocional, en **Matamoros.** 

RESULTADOS 14 de julio de 2023

Meta	Real	Cumpli- miento %
967	856	88.52%

Disminución de conductas violentas

#### **ACTIVIDADES:**

1. <u>Sesiones presenciales</u> de atención psicológica a las necesidades de niños, niñas y adolescentes.

Nota: Información oficial proporcionada por la implementadora, tomada de la plataforma de







FICOSEC.

	META Y				RESII	LTADOS
INDICADORES Y	AVANCE	CUMPLIMI-	AVANCES			ulio 2023
MEDIOS DE	REAL	ENTO Y			,	Cumpli-
VERIFICACIÓN	(A nov.	PARTICIPAN-	2 de i	marzo de 2023	Real	miento
	2022)	TES				%
Número de sesiones						
psicológicas	Meta:					
presenciales	2000	Cumplimiento	Real:	Cumplimiento		
Chihuahua.		7.85%	956	47.8%	2430	121.5%
Bitácoras, base de	Real:	Participantes		Participantes		
datos, expediente y	157	91		112		
memoria fotográfica						
Número de sesiones						
psicológicas	Meta:	Cumplimiento		Cumplimiento		
presenciales Parral.	2000	13.45 %	Real	:		
Base de datos,		Participantes	1177	58.85%	2135	106%
memoria fotográfica,	Real 269	114.				
bitácoras y				Participantes		
expediente.				158		
Número de sesiones						
psicológicas						
presenciales	Meta:	Cumplimiento	Real	Cumplimiento		
Matamoros.	360	38.61%	279	77.5%	512	142%
Base de datos,		Participantes		Participantes		
memoria fotográfica,	Real 139	21		26		
bitácoras						
Número de pruebas		No dato				
aplicadas Chihuahua.	Meta:	Nota: en el momento de la		Cumplimiento		
Valoración	1250	consulta aun no se	Real	78.88%	986	78.9%
psicológica, reporte-	No dato	cargaba el dato de	986	Participantes		
informe, base		esta actividad en la		570		
	I .	48.2		1		







		plataforma FICOSEC					
Número de pruebas					Cumplimiento		
aplicadas Parral.	Meta:	No dato	Real	1674	85.85%		
Reporte/informe, base	1950					1674	85.8%
de datos,					Participantes		
evaluaciones.					1106		
Número de pruebas							
aplicadas a niños					Cumplimiento		
Matamoros.	Meta: 52	No dato	Re	al 53	100%	53	102%
Reporte/informe, base					Participantes		
de datos,					29		
evaluaciones.							

## <u>2. Talleres presenciales</u> de inteligencia emocional y prevención de factores de riesgos a niños, niñas y adolescentes.

Indicador: Disminuir los índices de conductas violentas

	META Y				RESU	ILTADOS
INDICADORES Y	AVANCE	CUMPLIMIENTO	AVANCES		14 julio 2023	
MEDIOS DE	REAL	Y	2 de	marzo de 2023		Cumpli-
VERIFICACIÓN	(A nov.	PARTICIPANTES	Platat	forma FICOSEC	Real	miento %
	2022)					
Número de talleres						
presenciales						
Chihuahua.	Meta: 33	Cumplimiento	Real	Cumplimiento		
Listas de asistencia,		100%	34	100%	34	103%
memoria fotográfica,	Real 34	Participantes		Participantes:		
base de datos, test		622.		622		
SENA y planeación de						
las actividades.						
Número de talleres	Meta: 42	Cumplimiento	Real	Cumplimiento		







presenciales Parral.	Real 51	100%	52	: 100%	52	124%
Listas de asistencia,		participantes		Participantes:		
memoria fotográfica,		1239		1239		
base de datos, test						
SENA y planeación de						
las actividades.						
Número de talleres						
presenciales	Meta: 3	Cumplimiento	Real	Cumplimiento		
Matamoros.		100%	4	: 100%	4	133%
Listas de asistencia,	Real 4	No dato		Participantes:		
memoria fotográfica,				28		
base de datos, test						
SENA y planeación de						
las actividades.						

## 3. <u>Capacitaciones presenciales</u> de crianza positivas y prevención de violencia a referentes familiares.

INDICADORES Y	META Y AVANCE	CUMPLIMIENTO	AVANCES		RESULTADOS 14 julio 2023		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	(A nov. 2022)	Y PARTICIPANTES	2 de	marzo de 2023	Real	Cumpli- miento %	
Número de capacitaciones presenciales. Chihuahua Lista de asistencia, base de datos, memoria fotográfica.	Meta: 10 Real 4	Cumplimiento 40% Participantes 106.	Real 5	Cumplimiento : 90%	10	100%	
Número de capacitaciones presenciales <b>Parral</b> . Llista de asistencia,	Meta: 8 Real 2	Cumplimiento 25% Participantes	Real 4	Cumplimiento : 50% Participantes:	8	100%	







base de datos,		107.		231		
memoria fotográfica.						
Número de						
capacitaciones						
presenciales	Meta: 2	Cumplimiento	Real	Cumplimiento		
Matamoros.		50%	1	: 50%	2	100%
Lista de asistencia,	Real 1	Participantes		Participantes:		
base de datos		5.		5		

Tabla 1. Proceso de seguimiento de las metas cumplidas. Creación propia.

Es importante mencionar que el equipo de CAP Ra Ké se apoya en sus registros en base de datos para realizar seguimiento de resultados obtenidos con la aplicación del test SENA en pre y post. Como se muestra en la siguiente imagen, donde se reflejan las mejoras y cambios obtenidos en los NNyA.

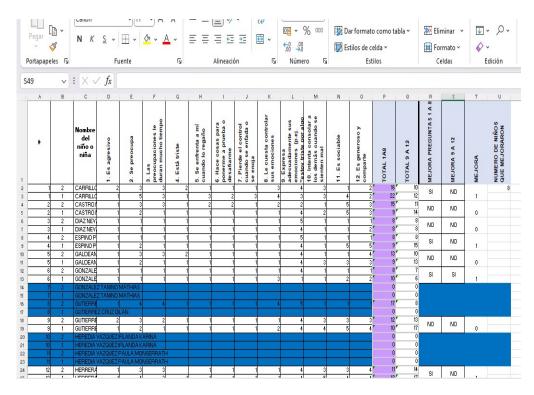


Imagen 4. Base de datos de registros de cambios en NNyA. Información oficial interna de CAP Ra Ké







### r) Mejores prácticas identificadas

- Fundamenta su actuación a partir de las zonas de mayor riesgo de las localidades de intervención.
- Tiene un enfoque de intervención integral en prevención y atención de la violencia.
- El modelo de intervención es replicable.
- Cuentan con una metodología de intervención basada en 4 actividades integrales:
   Talleres NNyA- test de medición pre y post- terapias psicológicas- capacitaciones referentes familiares.
- Su modelo de intervención del nivel de prevención primaria brinda sustento para la prevención secundaria.
- Basa su ejecución en objetivos de la teoría de cambio.
- Contribuye en fortalecer el trinomio: alumno- padre de familia- maestro.
- Cuenta con un equipo profesional en psicología comprometido con la labor emocional de los NNyA.
- Promueven la participación de la comunidad escolar y colaboración de instancias de la sociedad civil organizada.
- Fortalece el trabajo multidisciplinario y transdisciplinar centrado en NNyA.
- Promueve la salud emocional de NNyA con el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Atiende la prevención y factores de riesgo en atención a la violencia familiar como un fenómeno en incremento mundial.
- Fortalece los derechos de la niñez: el derecho a la salud y calidad de vida digna.
- Es un proyecto en florecimiento y consolidación local por la confiabilidad de sus avances y resultados.
- Implementa capacitaciones dirigidas a referentes familiares con enfoque de respaldo internacional de PECESS (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistémico y Sistemático).
- El proyecto cuenta con la aceptación y reconocimiento de la comunidad escolar en las diferentes instituciones receptoras.
- Avanzan en la sistematización de su intervención y cada año mejora su desarrollo con mayores fuentes de financiamiento.







- Contribuyen a la reconstrucción del tejido social en las localidades de intervención del estado de Chihuahua.
- Proyecto incluyente, participativo y con carácter humanista.

### s) Medición de calidad de la implementación / Satisfacción de los beneficiarios.

El proyecto CAP Ra Ké cuenta con una encuesta de satisfacción como producto del fortalecimiento, se diseñaron 5 instrumentos dirigidos a los principales involucrados en las diferentes actividades: niños, niñas, adolescentes, referentes familiares, maestros y directivos de las escuelas y casa hogar, contemplando datos sobre su percepción y grado de satisfacción al participar.

Cabe mencionar que ya se realizó el pilotaje de la encuesta, arrojando resultados favorables e identificando áreas de mejora en la implementación del proyecto. En espera de obtener mayores elementos de seguimiento y evaluación al cierre de este ciclo escolar, que permita retroalimentar el siguiente ciclo de CAP Ra Ké 2023- 2024. Se recomienda la consulta y análisis de los resultados de este ejercicio participativo, que brinde mayor orientación y sustento sobre la calidad de los resultados del proyecto que guíen la toma de decisiones del equipo implementador en las siguientes etapas de ejecución







t) Cuadro resumen de las observaciones subsanadas.						
	Diagnóstico					
Observaciones	Acción para subsanarla					
Construcción de diagnóstico	Se realizó la consulta con la participación de dos					
participativo sustentado en la teoría del	grupos focales y sondeo de opinión con los					
cambio y en el modelo de marco lógico.	principales actores para elaborar el FODA.					
Integrar árbol de problemas en el que	Validación del árbol de problemas con su relación					
se identifique el punto de partida	causal con el equipo de la implementadora.					
situacional del proyecto.						
Fortalecer el marco teórico y	Este aspecto no se trabajó con el equipo, se					
conceptual del proyecto en el apartado	recomienda abordarlo en un siguiente fortalecimiento.					
de problemática a atender y su	Solo se diseñó el esquema del modelo de					
justificación.	intervención de CAP Ra Ké.					
Brindar seguimiento a la aplicación del	Se investigó y analizaron otros instrumentos					
test SENA, en su aplicación pre y post	estandarizados con la posibilidad de sustituir el					
a los NNyA.	SENA, se trabajó en una ficha técnica.					
	Planeación					
Observaciones	Acción para subsanarla					
	Se trabajó en la revisión de congruencia de objetivo					
Mejorar los elementos del proyecto.	de desarrollo, general, específicos, actividades					
	Retroalimentando este apartado conforme los					
	lineamientos de FICOSEC.					
I.	mplementación					
Observaciones	Acción para subsanarla					
	Se llevó a cabo taller con equipo de psicología para					
Capacitación y actualización con	fortalecer sus competencias en el desarrollo de la					
equipo de CAP Ra Ké.	inteligencia emocional en NNyA y atención a la					
	violencia familiar.					
Necesidad de promover alianzas y la	Integración de un directorio institucional que facilite la					
Necesidad de promover alianzas y la vinculación de CAP Ra Kè, en atención						







	Resultados					
Observaciones	Acción para subsanarla					
Contar con información de la calidad en la implementación del proyecto.	Se diseñó nota metodológica con 5 encuestas de satisfacción y se realizó el pilotaje en 7 centros escolares donde se implementa el proyecto, generando resultados preliminares tanto cuantitativos como cualitativos.					
Se recomienda aplicar la encuesta para	Generar acciones de reorientación de los elementos					
conocer el grado de satisfacción de los involucrados en el proyecto.	del proyecto a partir de los resultados que obtenga Ra Ké.					
Plan de comunicación						
Observaciones	Acción para subsanarla					
Elaborar un plan de comunicación del proyecto.	Se diseñó un plan de comunicación transversal de difusión del proyecto.  Además se generó un cronograma de publicidad para diferentes medios y estrategias. Así como la revisión de los medios existentes.					
	Manuales					
Observaciones	Acción para subsanarla					
Elaborar manual operativo de procesos que documente la labor de CAP Ra Ké.	Diseño de un manual operativo donde se establecieron los pasos para las diversas actividades que conforman el proyecto.					
Trabajar los manuales que guíen el desarrollo de los talleres y las capacitaciones.	En conjunto con el equipo de la implementadora se elaboraron el manual del taller de inteligencia emocional y prevención de la violencia dirigido a NNyA y el manual de capacitación sobre crianza positiva dirigido a referentes familiares.					







Diagramas de flujo								
Observaciones	Acción para subsanarla							
Actualizar el diagrama de flujo del	Se retroalimentó el diagrama de flujo para esta							
proceso de atención psicológica a los	actividad.							
NNyA.								
Elaborar los diagramas de flujo de todo	Se diseñaron: el diagrama de flujo del proceso en							
el proceso de inicio a fin del proyecto.	general, de talleres, capacitaciones, sistematización							
	de la información y de comunicación.							

### u) Lecciones aprendidas y recomendaciones

- CAP Ra Ké es un proyecto con calidad en la aplicación de su modelo de intervención, respaldado por el cumplimiento de sus metas en gran porcentaje y resultados visibles como se muestra en este informe de fortalecimiento.
- Representa una gran bondad seguir apostando a través de este proyecto integral al mejoramiento de la calidad de vida de la infancia chihuahuense y a la reconstrucción del tejido social.
- La asociación Ra Ké cuenta con un equipo comprometido y con las competencias para realizar la intervención.
- Existe amplia visión por parte de la coordinación para guiar el florecimiento del proyecto en los siguientes ciclos.
- La consultoría externa significa una práctica y experiencia positiva de fortalecimiento para avanzar en el mejoramiento del proyecto (se recomienda sea de menos meses de duración).
- Aprendimos que representa un reto lograr el equilibrio entre el factor humanista y cuantitativo, pues son primordiales en la implementación de este proyecto.
- Que el modelo de intervención que se aplica tiene suficiente sustento a futuro para avanzar al nivel de intervención secundaria, que requiere seguir apostando a la intervención focalizada con los padres de familia de los NNyA atendidos en terapias, así como en seguimiento de casos.







- Los talleres resultan ser una estrategia de intervención muy favorable, y más si se incrementan el número de sesiones, cuidando sean en proceso y no intensivos, además de abarcar el desarrollo de mayores habilidades para la vida.
- Coincidimos con las instituciones receptoras del proyecto que es un regalo que requieren cuidar, el contar con profesionistas en psicología que brinden terapias a los niños en situación de riesgo.
- Cuidar la rotación del personal de psicología, gestionando mayor salario, seguridad social y prestaciones.
- Continuar la mejora en la implementación del proyecto, desde sus procesos de sistematización, estrategias de comunicación y desarrollo organizacional participativo, que repercuta positivamente y aminore la carga y saturación del servicio ante el incremento de la demanda en tiempos post pandemia.
- Potencializar las buenas prácticas identificadas en CAP Ra Ké.
- Avanzar en el fortalecimiento del sistema de monitoreo y evaluación del proyecto en el que se identifican áreas de mejora.
- Finalmente, el equipo de AGINSO CUU agradece infinitamente la oportunidad a FICOSEC y a Ra Ké, por su confianza y valioso apoyo para realizar está comprometida tarea.







# VI. ANEXOS













### VI. ANEXOS

VI.1	Prov	/ecto	CAP	Ra	Κé

- 1.1 Información General y cronograma
- 1.2 Ficha técnica

### VI.2 Manuales

- 1.1. Manual de operaciones
- 1.2. Manual de talleres de NNyA
- 1.3. Manual de capacitación a referentes familiares
- VI.3 Diagramas de Flujo de Procesos
  - 1.4. Diagrama General del Proyecto
  - 1.5. Diagrama de Atención Psicológica
  - 1.6. <u>Diagrama de Talleres de NNyA</u>
  - 1.7. Diagrama de Capacitaciones a Referentes Familiares
  - 1.8. Diagrama Sistematización de la Información
  - 1.9. Diagrama Proceso de Comunicación
- VI.4 Instrumentos de Medición y Recolección de Datos
  - 1.10. SENA Autoinforme 6-8 años
  - 1.11. Manual de Aplicación SENA
  - 1.12. Preguntas Generadoras al Grupo Focal
  - 1.13. Preguntas al Alumnado con Caritas
  - 1.14. Guion de la Entrevista Colectiva
  - 1.15. Encuestas de Retroalimentación a Psicólogas
- VI.5 Encuestas de Satisfacción
  - 1.16. Encuesta de Satisfacción a Maestros y Directivos
  - 1.17. Encuesta a NNyA de los Talleres
  - 1.18. Encuesta a los NNyA de las Terapias
  - 1.19. Encuesta de Satisfacción a Familiares
  - 1.20. Encuesta de Satisfacción a Familiares de los Talleres