

Informe

**Enero-Septiembre
2023**

FICOSEC

Empresarios de Chihuahua



2232

Línea Ciudadana

15,009 folios

Se crean a partir de:
1.- Atención a distancia por el centro de contacto (13,962 llamadas)
2.- Atención personal del agente ciudadano (1,047 asuntos)

Asesoría jurídica penal:
1,521
folios (10.13%)

Se brinda asesoría legal, se orienta sobre la interposición de una denuncia.
En casos de vulnerabilidad o víctimas de delitos con violencia, se ofrece el servicio de acompañamiento.

Acompañamientos:
543

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente a interponer una denuncia o querrela, explicar el proceso de investigación y los derechos que le asisten como víctima.

Quando el usuario ya cuenta con denuncia, se asesora legalmente y se ofrece el servicio de seguimiento.

Seguimientos:
1,635
(un folio puede tener más de un seguimiento)

Implica realizar indagación sobre el estado que guarda una carpeta de investigación y brindar información clara al usuario.

Asesoría legal:
907
folios (6.04%)

Se brinda asesoría en materias como: Familiar, Civil, Mercantil y Administrativo.

Asesoría psicológica:
718
folios (4.78%)

Se brindan primeros auxilios psicológicos, prevención del suicidio, contención sobre tratamiento de adicciones y de adolescentes ingobernables.

Seguridad y justicia:
3,266
folios (21.76%)

Este concepto integra 5 rubros principales:

Justicia cívica: 272

Comprende folios sobre orientación a resolución de conflictos con Juez Cívico, solicitud de rondines de policía y eventos de emergencia.

Grupos en situación de NNA y Adultos Mayores: 271

Integra asuntos de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en los que es competente la procuraduría.

Medios alternos de solución de conflictos: 324

Se trata de asuntos sobre conflictos vecinales, familiares o comunitarios en donde son orientados y canalizados al Instituto de Justicia Alternativa.

Prevención del delito: 123

Folios en que se inhibe la consumación del delito, debido a la prevención y explicación de las modalidades.

Faltas administrativas: 2,276

Folios en que se actualiza un falta administrativa que amerita intervención de la DSPM

Servicios públicos:
3,235 folios. (21.55%)

Vialidad:
2,110 folios. (14.05%)

Orientación ciudadana:
3,252 folios. (21.66%)

Los folios de estos conceptos, son producto de un convenio de colaboración con 911, a través del cual se atienden este tipo de llamadas con dos objetivos primordiales

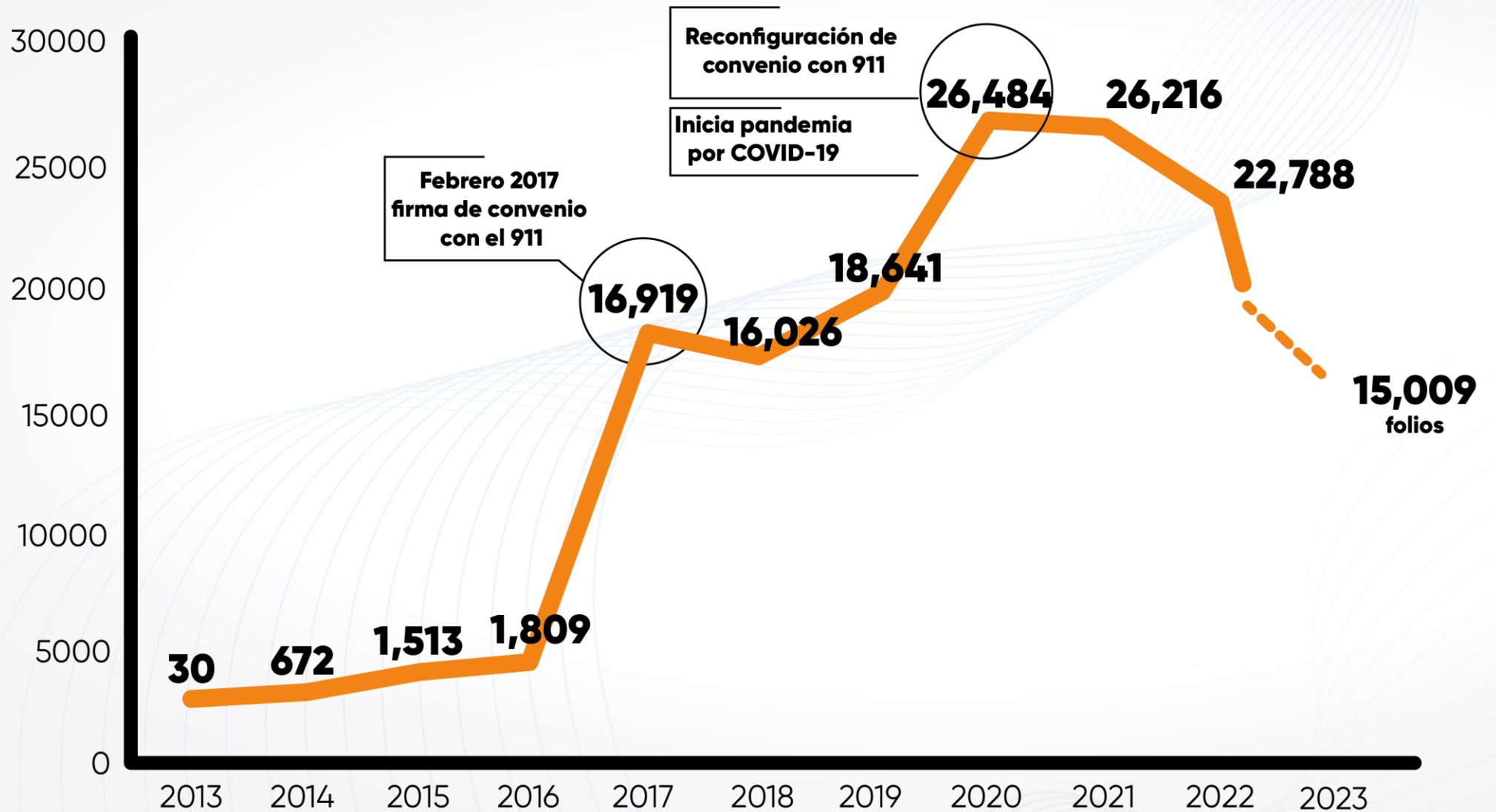
Indagar ante una posible asesoría sobre las materias de nuestro interés

Liberar la línea de emergencia para eventos que lo ameriten

Informe

Enero-Septiembre
2023

Histórico de folios / 2013 - 2023





**¿Qué le interesa atender a la
Línea Ciudadana *2232?**

Informe

Enero-Septiembre
2023

Violencia familiar

451

Homicidio

8

Feminicidio

4

Lesiones

65

Abuso de autoridad

4

Maltrato Animal

4

Violación

18

Abuso sexual

39

Trata de personas

1

Hostigamiento sexual

4

Otros delitos sexuales

14

Tala clandestina

1

Desaparición de personas

164

Secuestro

3

Secuestro exprés

1

Privación ilegal de la libertad

6

Práctica indebida del servicio público

2

Falsedad ante autoridades

1

Robo

404

Daños

64

Despojo

19

Abuso de confianza

16

Allanamiento

2

Fraude

73

Extorsión

44

Amenazas

32

Narcomenudeo

5

Ursurpación de identidad

3

Incumplimiento de alimentos

42

Retención de menores

16

Abuso de menores

7

Maltrato infantil

2

Omisión de auxilio o cuidado

2

Total de delitos:

1,521 Folios

Total de denuncias impulsadas Zona centro sur

•**486** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**498** denuncias impulsadas por agente ciudadano



984
denuncias

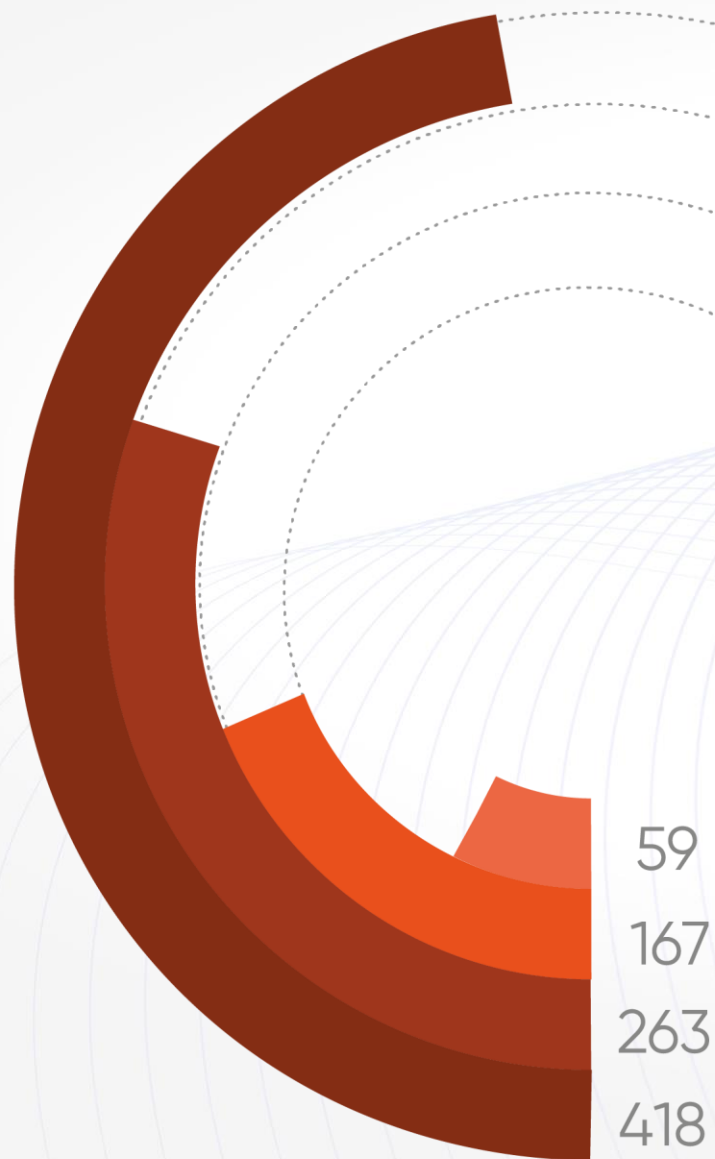
•**526** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**11** decidieron no denunciar.

Informe

Enero-Septiembre
2023

Asesoría legal



Familiar

● **418**

Civil

● **263**

Mercantil

● **167**

Administrativo

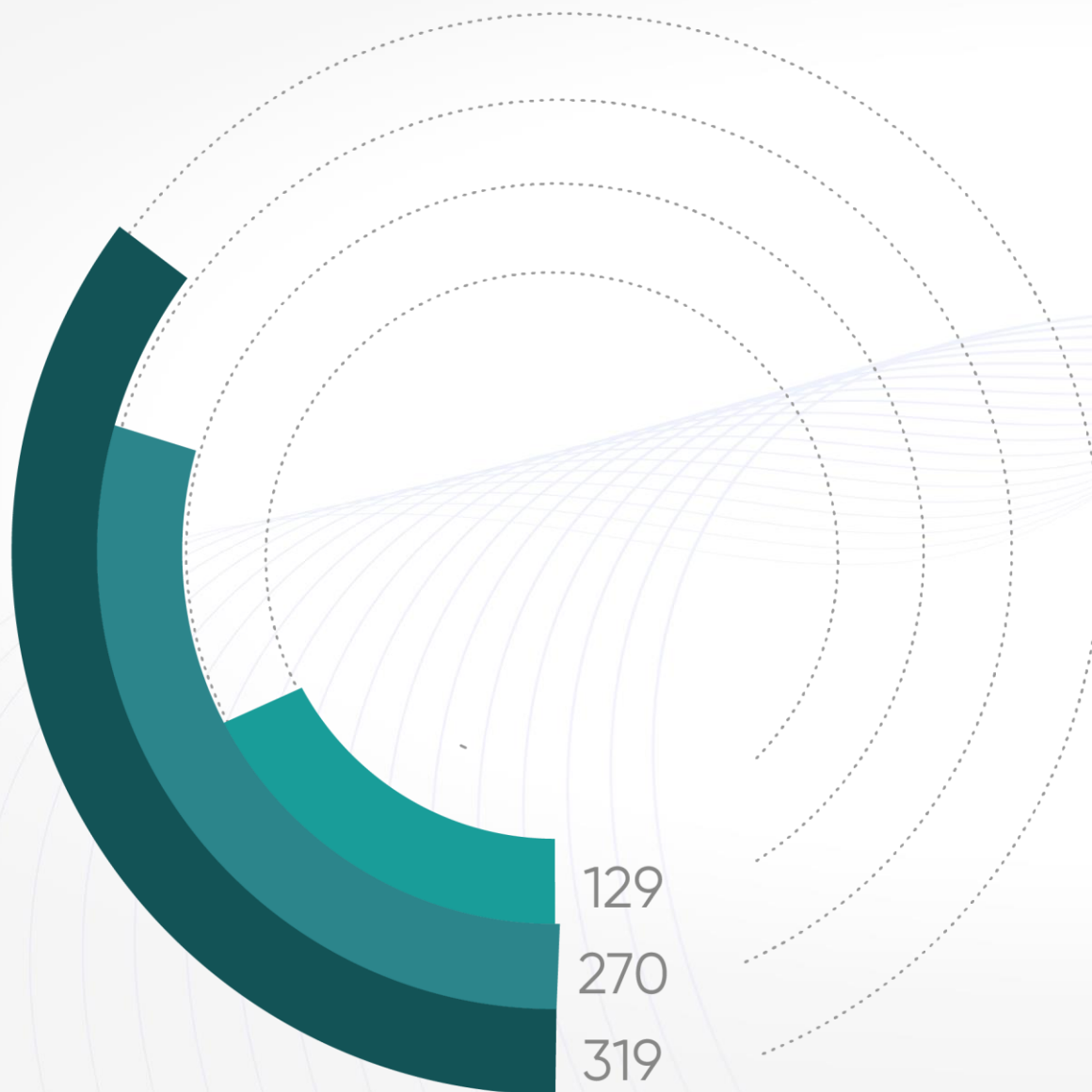
● **59**

907 folios

Informe

Enero-Septiembre
2023

Asesoría psicológica



**Primeros auxilios
psicológicos**

● **270**

Adicciones

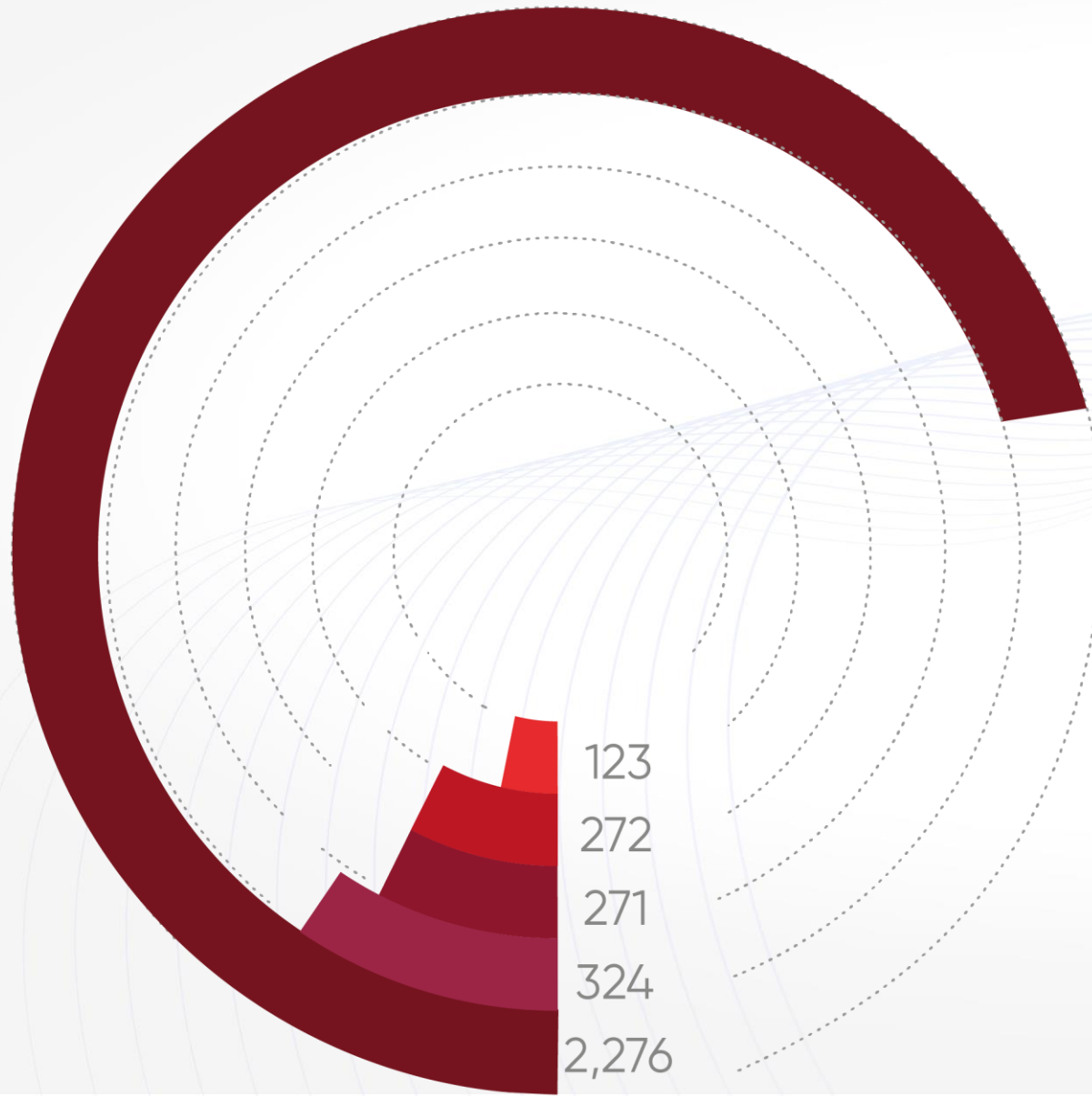
● **129**

Adolescentes

● **319**

718 folios

Seguridad y justicia



Faltas administrativas

● **2,276**

**Medios alternos de
solución de conflictos**

● **324**

**Grupos en situación
de riesgo**

● **271**

Justicia Cívica

● **272**

Prevención del delito

● **123**

3,266 folios



**INFORMACIÓN
POR
REGIONES**

Informe

Enero-Septiembre
2023

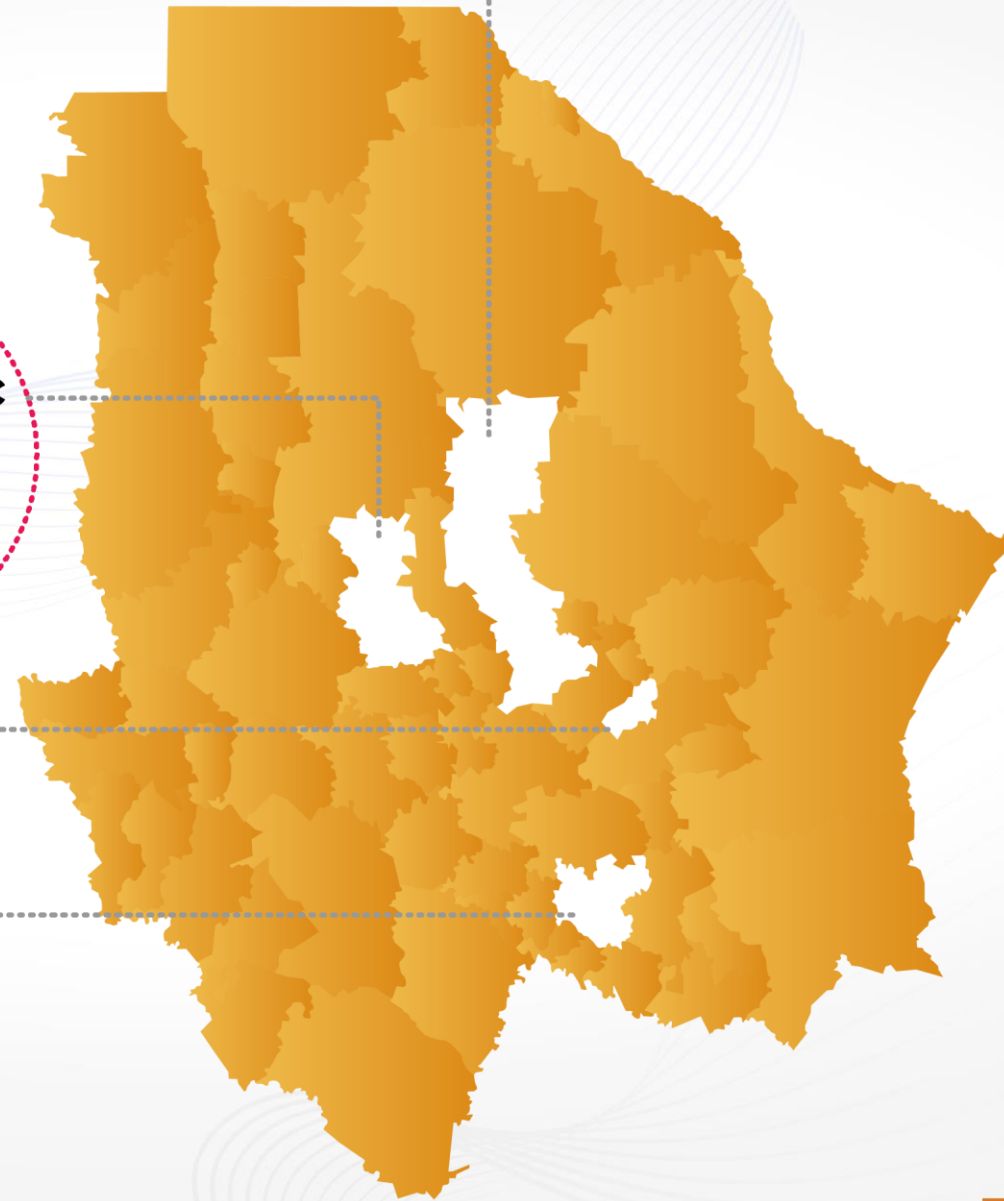
Chihuahua
12,688
folios

Cuauhtémoc
1,214
folios

Delicias
773
folios

**Hidalgo del
Parral**
354
folios

Total:
15,009 folios

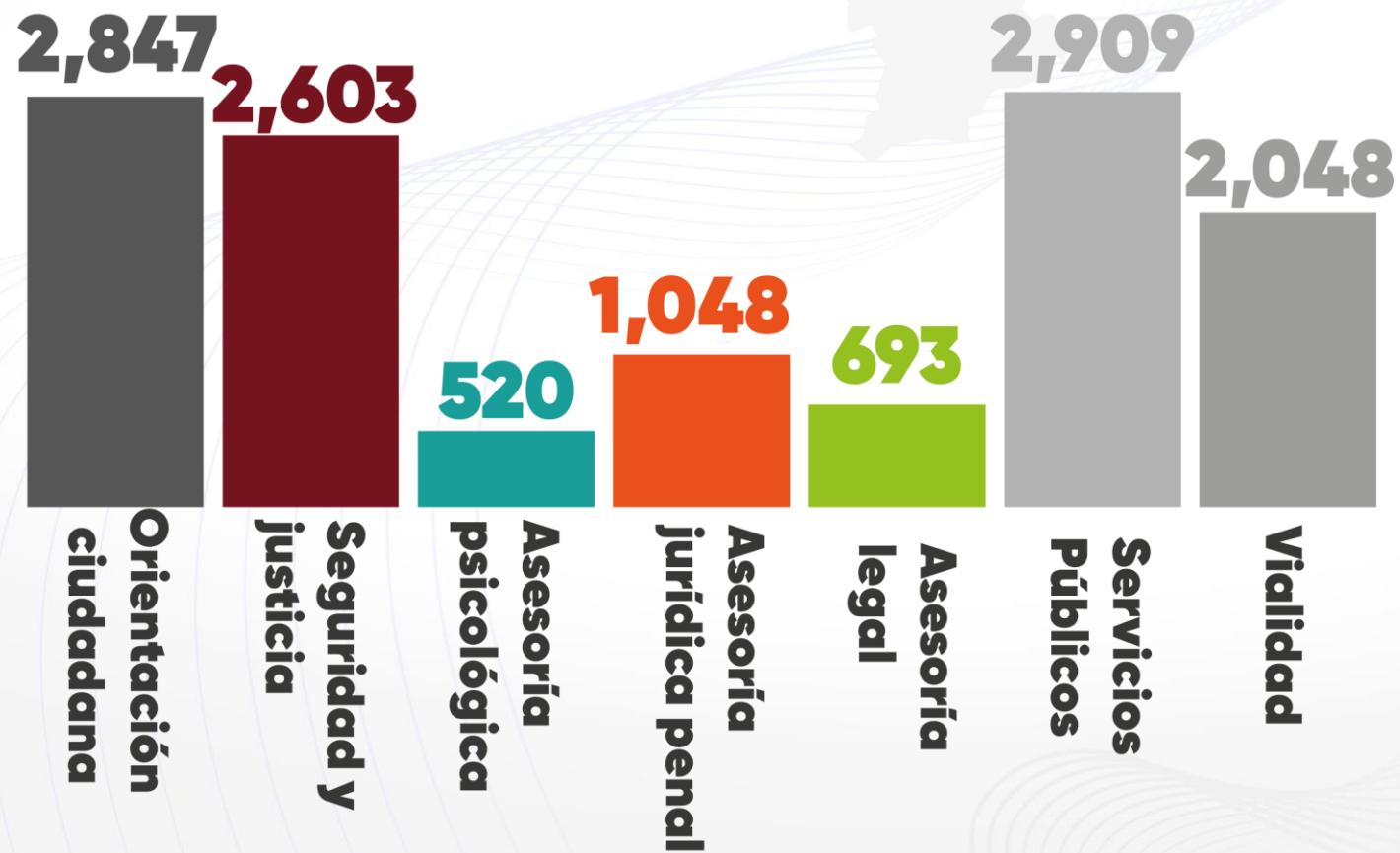


Informe

Enero-Septiembre
2023

Chihuahua

12,668
folios



Informe

Enero-Septiembre
2023

Violencia familiar

367

Homicidio

5

Feminicidio

4

Lesiones

57

Abuso de autoridad

1

Maltrato Animal

4

Violación

7

Abuso sexual

17

Trata de personas

1

Hostigamiento sexual

3

Otros delitos sexuales

10

Falsedad ante autoridades

1

Desaparición de personas

144

Secuestro

3

Omisión de auxilio o cuidado

2

Privación ilegal de la libertad

5

Práctica indebida del servicio público

1

Robo

179

Daños

53

Despojo

12

Abuso de confianza

14

Allanamiento

2

Fraude

45

Extorsión

32

Amenazas

26

Narcomenudeo

5

Ursurpación de identidad

2

Incumplimiento de alimentos

30

Retención de menores

12

Abuso de menores

4

424
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

244
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

373
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

7
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

688

Total de delitos:

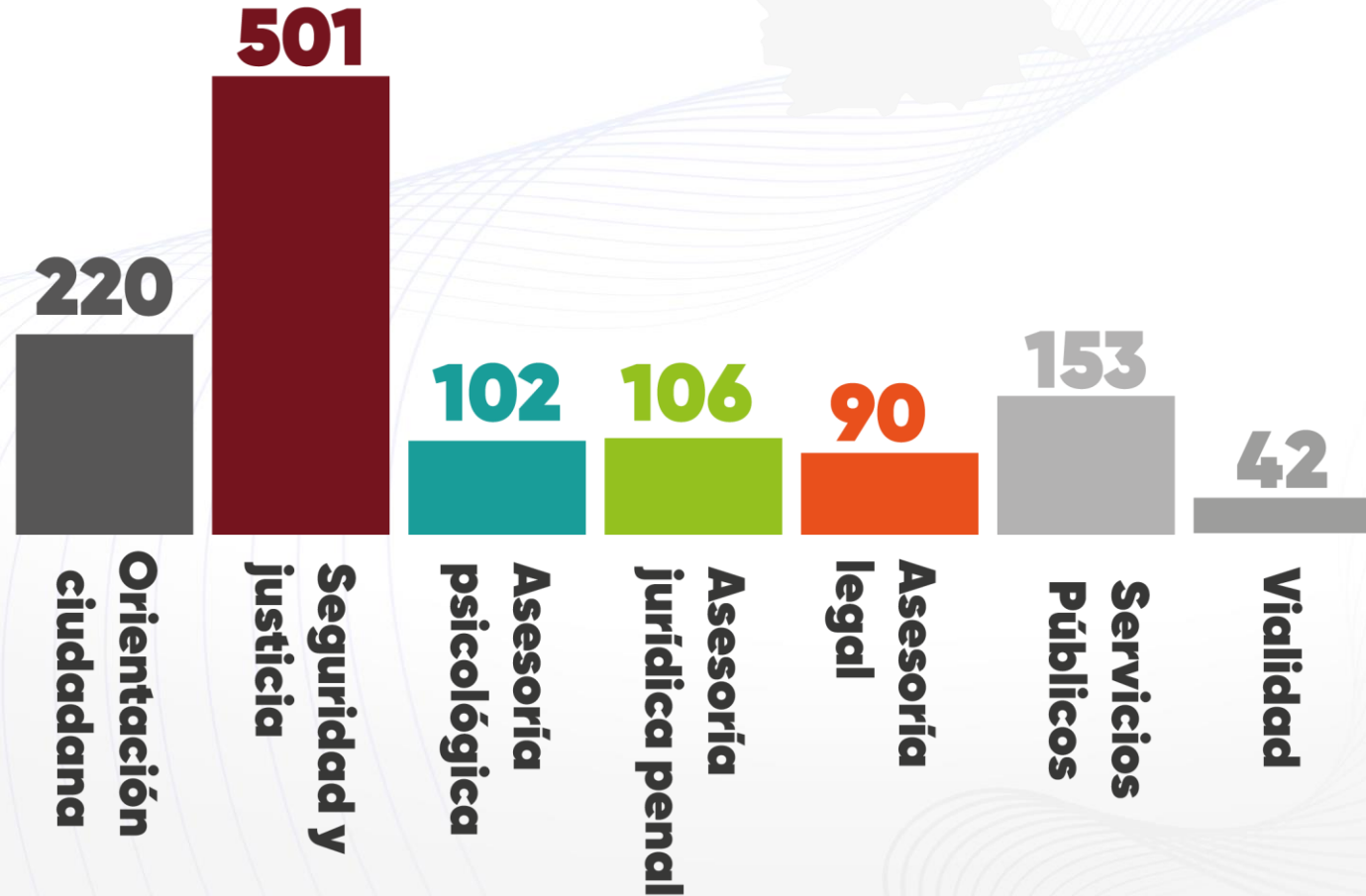
1,048 Folios

Informe

Enero-Septiembre
2023

Cuauhtémoc

1,214
folios



Informe

Enero-Septiembre
2023

Violencia familiar

21

Homicidio

1

Abuso de confianza

2

Lesiones

4

Abuso de autoridad

2

Violación

4

Abuso sexual

4

Sexting

1

Tala clandestina

1

Desaparición de personas

14

Privación ilegal de la libertad

1

Despojo

3

Extorsión

8

Robo

11

Daños

7

Amenazas

4

Incumplimiento de alimentos

1

Retención de menores

2

Abuso de menores

1

Total de delitos:

106

27

Denuncias impulsadas por agente telefónico.

50

Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

28

Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

1

No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

55

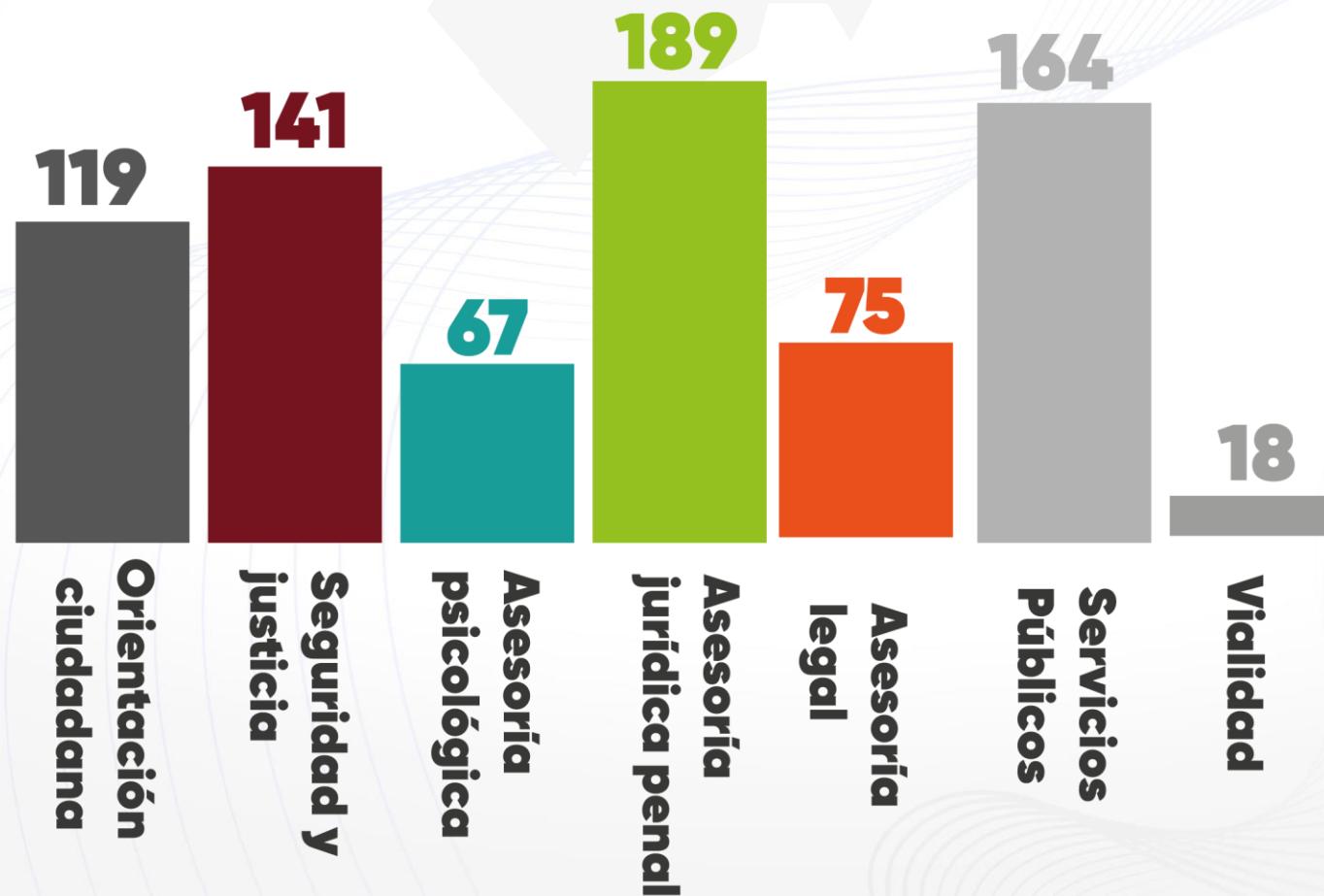
Folios

Informe

Enero-Septiembre
2023

Delicias

773
folios



Informe

Enero-Septiembre
2023

Violencia familiar

25

Fraude

12

Maltrato infantil

2

Lesiones

3

Violación

5

Abuso sexual

14

Sexting

1

Ursurpación de identidad

1

Desaparición de personas

3

Práctica indebida del servicio público

1

Despojo

3

Extorsión

1

Robo

101

Daños

3

Abuso de menores

2

Incumplimiento de alimentos

10

Retención de menores

2

14
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

57
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

116
Denuncias impulsadas por agente ciudadano.

2
No denunció.

Total de denuncias impulsadas:

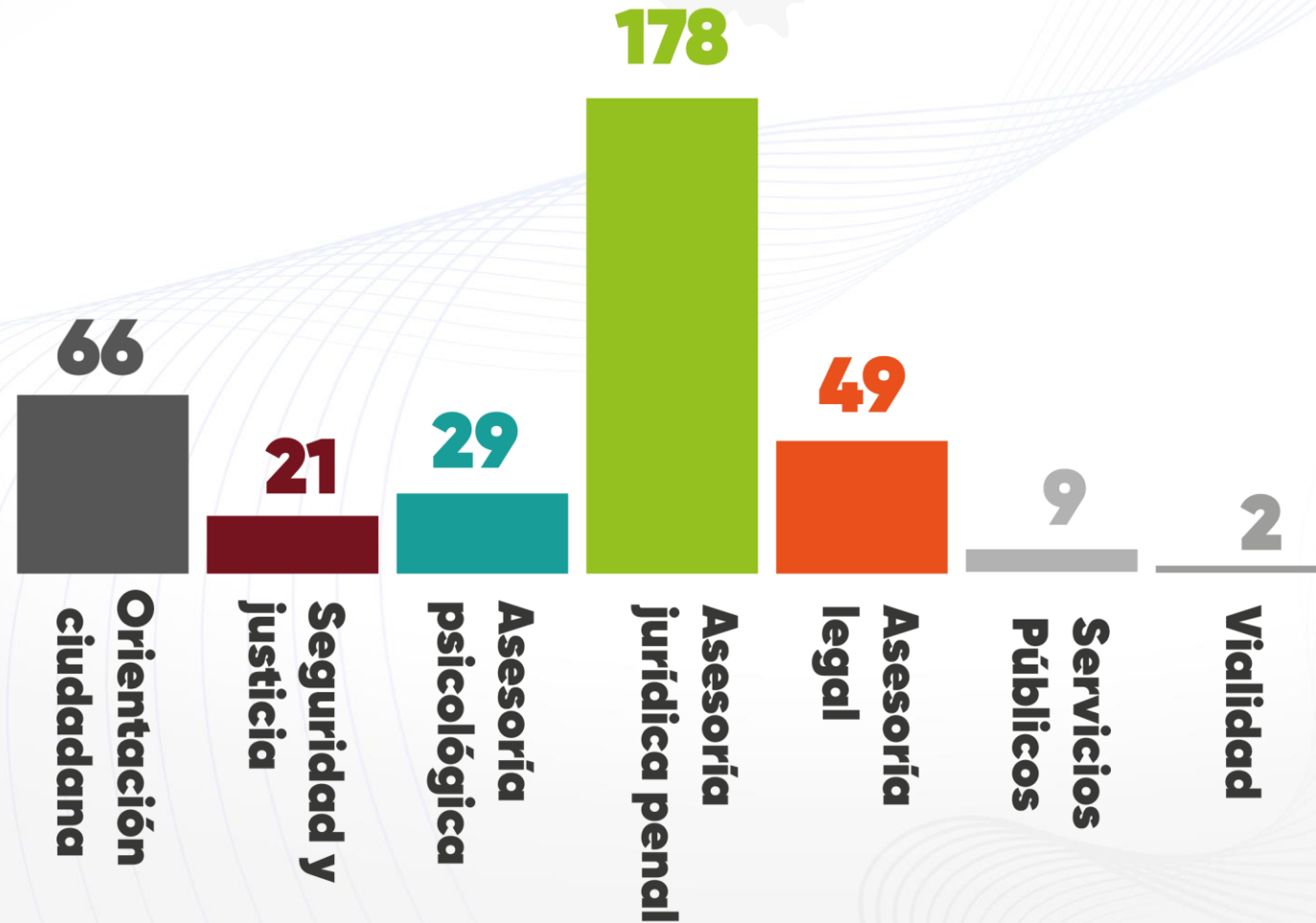
130

Total de delitos:

189

Hidalgo del Parral

354
folios



Informe

Enero-Septiembre
2023

Violencia
familiar

38

Homicidio

2

Abuso de
autoridad

1

Lesiones

1

Violación

2

Abuso sexual

4

Hostigamiento
sexual

1

Secuestro
expres

1

Desaparición
de personas

3

Incumplimiento
de alimentos

1

Despojo

1

Extorsión

3

Robo

113

Daños

1

Amenazas

2

5
Denuncias impulsadas por
agente telefónico.

46
Ya contaba con denuncia y se
ofreció seguimiento.

126
Denuncias impulsadas por
agente ciudadano.

1
No denunció.

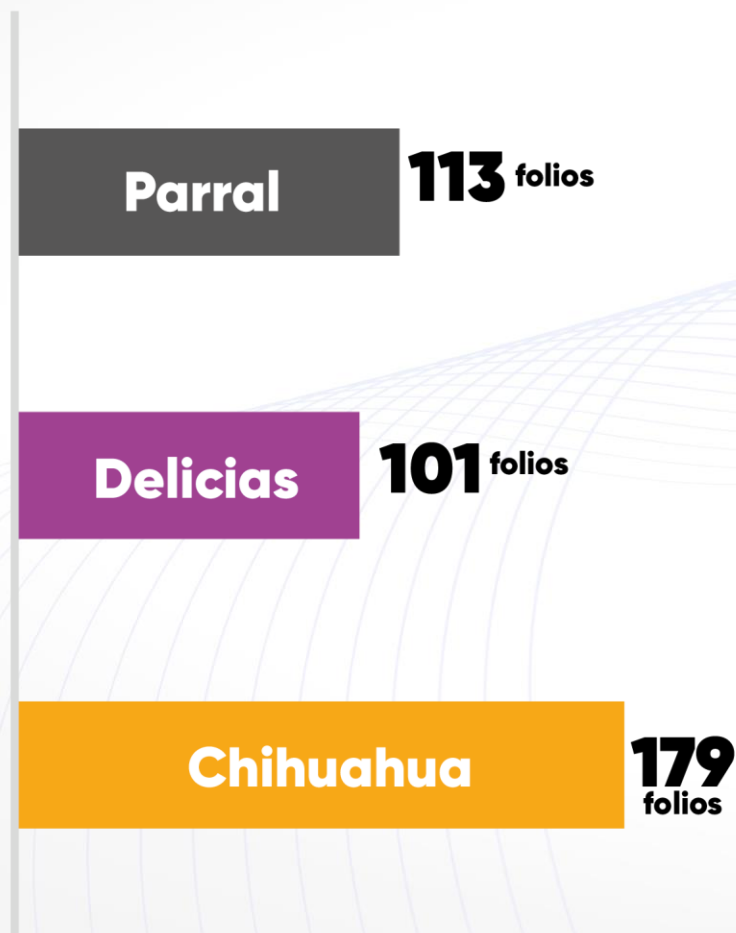
Total de denuncias impulsadas:

131

Total de delitos:

178

Colaboración para atención del delito de robo:



Se generaron acuerdos para atender, asesorar y acompañar a víctimas del delito de robo, canalizadas por Seguridad Pública Municipal en los municipios de Chihuahua, Delicias e Hidalgo de Parral.

Delito de robo previa canalización de DSPM

Chihuahua	Robo a negocio y casa habitación con violencia.
Delicias	Robo a negocio y casa habitación con y sin violencia.
Parral	Robo a negocio y casa habitación con y sin violencia.