

Zona Centro-Sur
Informe

Enero-Diciembre
2023

FICOSEC

Empresarios de Chihuahua



2232

Línea Ciudadana

18,718 folios

Se crean a partir de:
1.- Atención a distancia por el centro de contacto (17,424 llamadas)
2.- Atención personal del agente ciudadano (1,294 asuntos)

Asesoría jurídica penal:
2,002
folios (10.69%)

Se brinda asesoría legal, se orienta sobre la interposición de una denuncia.
En casos de vulnerabilidad o víctimas de delitos con violencia, se ofrece el servicio de acompañamiento.

Acompañamientos:
756
37.76%
de los usuarios víctimas del delito fueron acompañados a interponer denuncia

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente a interponer una denuncia o querrela, explicar el proceso de investigación y los derechos que le asisten como víctima.

Cuando el usuario ya cuenta con denuncia, se asesora legalmente y se ofrece el servicio de seguimiento.

Seguimientos:
2,134
(un folio puede tener más de un seguimiento)

Implica realizar indagación sobre el estado que guarda una carpeta de investigación y brindar información clara al usuario.

Asesoría legal:
1,117
folios (5.96%)

Se brinda asesoría en materias como: Familiar, Civil, Mercantil y Administrativo.

Asesoría psicológica:
894
folios (4.77%)

Se brindan primeros auxilios psicológicos, prevención del suicidio, contención sobre tratamiento de adicciones y de adolescentes ingobernables.

Seguridad y justicia:
4,083
folios (21.81%)

Este concepto integra 5 rubros principales:

Justicia cívica: 466	Comprende folios sobre orientación a resolución de conflictos con Juez Cívico, solicitud de rondines de policía y eventos de emergencia.
Grupos en situación de NNA y Adultos Mayores: 337	Integra asuntos de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en los que es competente la procuraduría.
Medios alternos de solución de conflictos: 401	Se trata de asuntos sobre conflictos vecinales, familiares o comunitarios en donde son orientados y canalizados al Instituto de Justicia Alternativa.
Prevención del delito: 214	Folios en que se inhibe la consumación del delito, debido a la prevención y explicación de las modalidades.
Faltas administrativas: 2,665	Folios en que se actualiza una falta administrativa que amerita intervención de la DSPM

Servicios públicos:
4,154 folios. (22.19%)

Vialidad:
2,552 folios.(13.63%)

Orientación ciudadana:
3,916 folios. (20.92%)

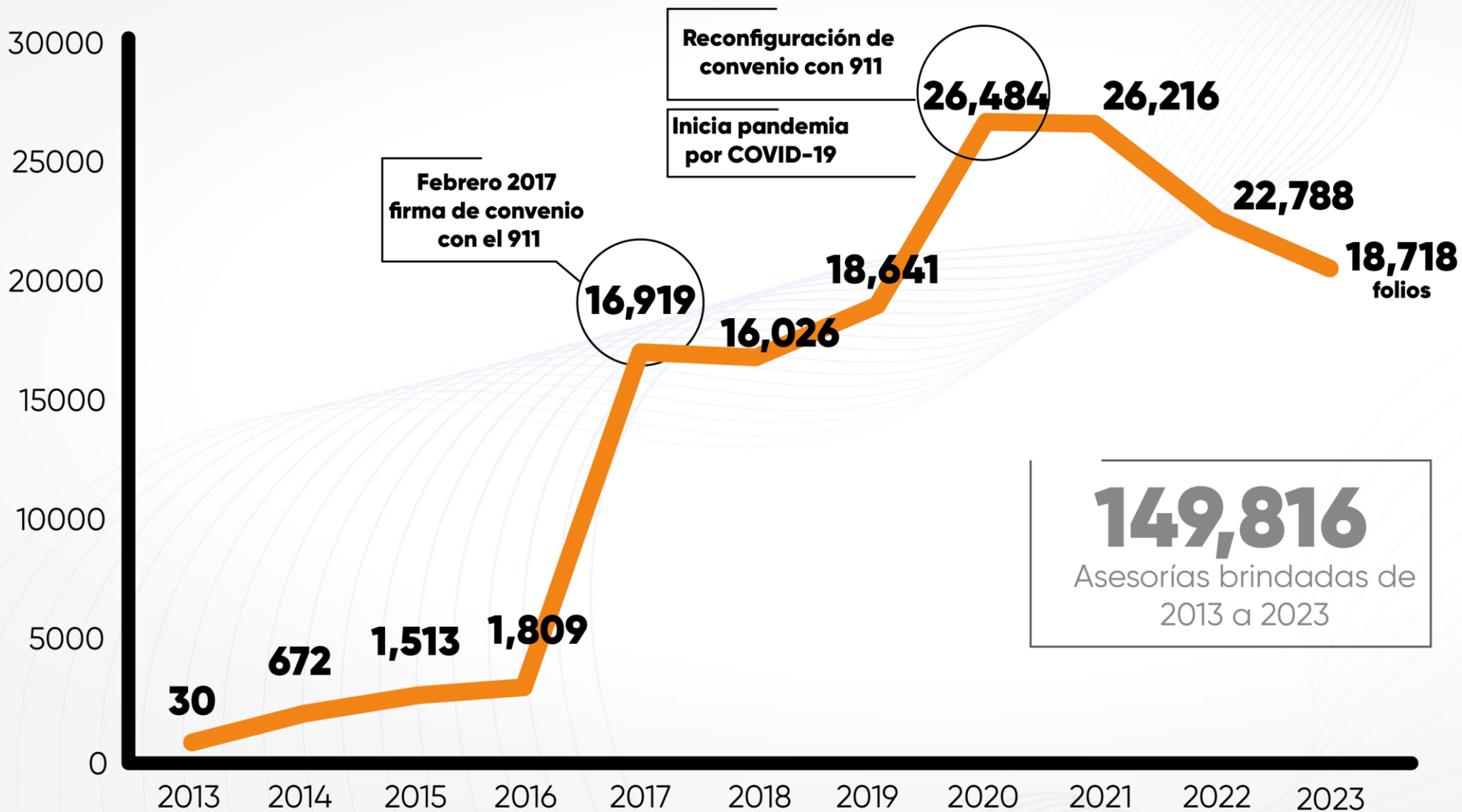
Los folios de estos conceptos, son producto de un convenio de colaboración con 911, a través del cual se atienden este tipo de llamadas con dos objetivos primordiales

- Indagar ante una posible asesoría sobre las materias de nuestro interés
- Liberar la línea de emergencia para eventos que lo ameriten

Informe

Enero - Diciembre
2023

Histórico de folios / 2013 - 2023

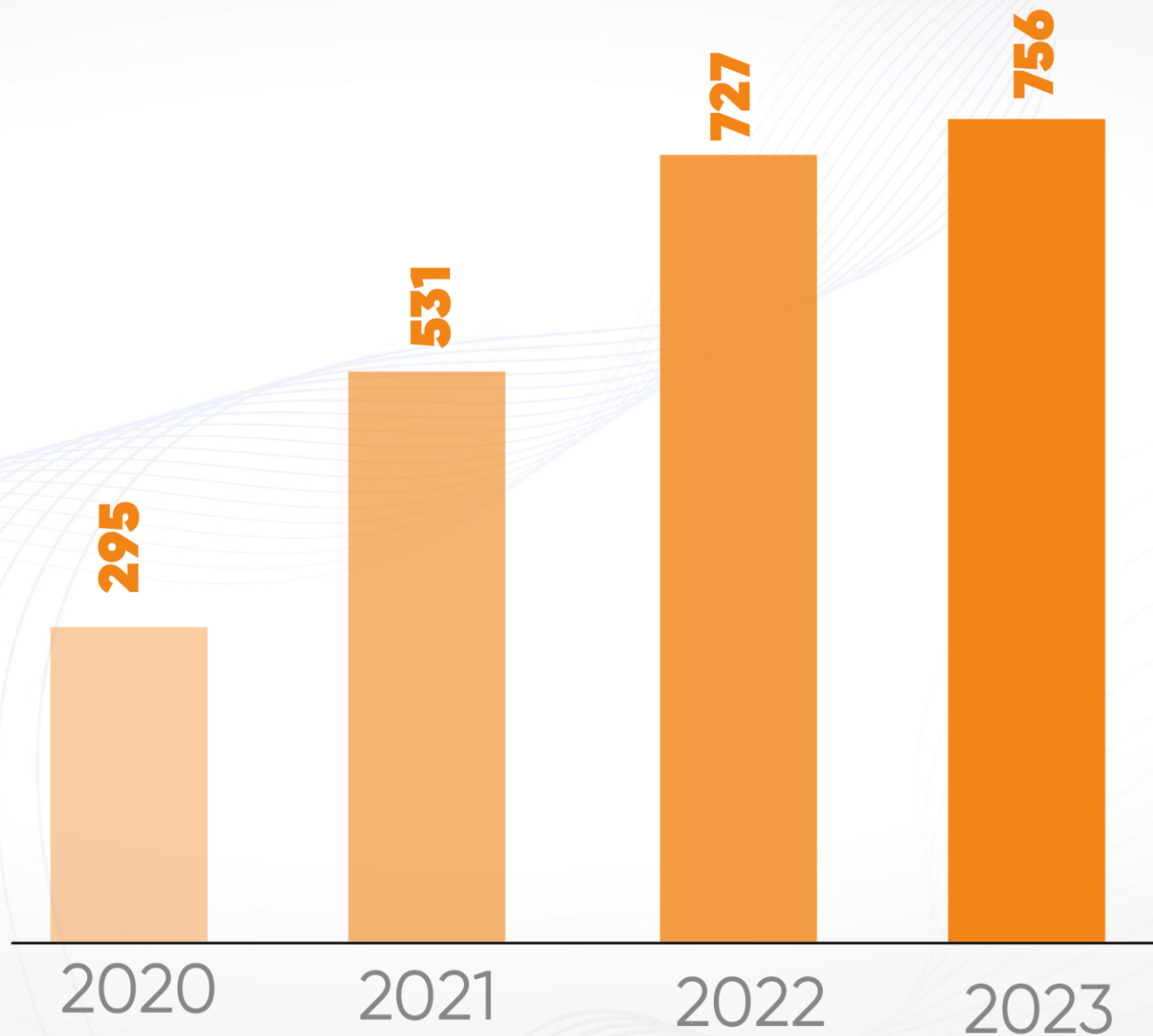


Comparativo de Acompañamientos

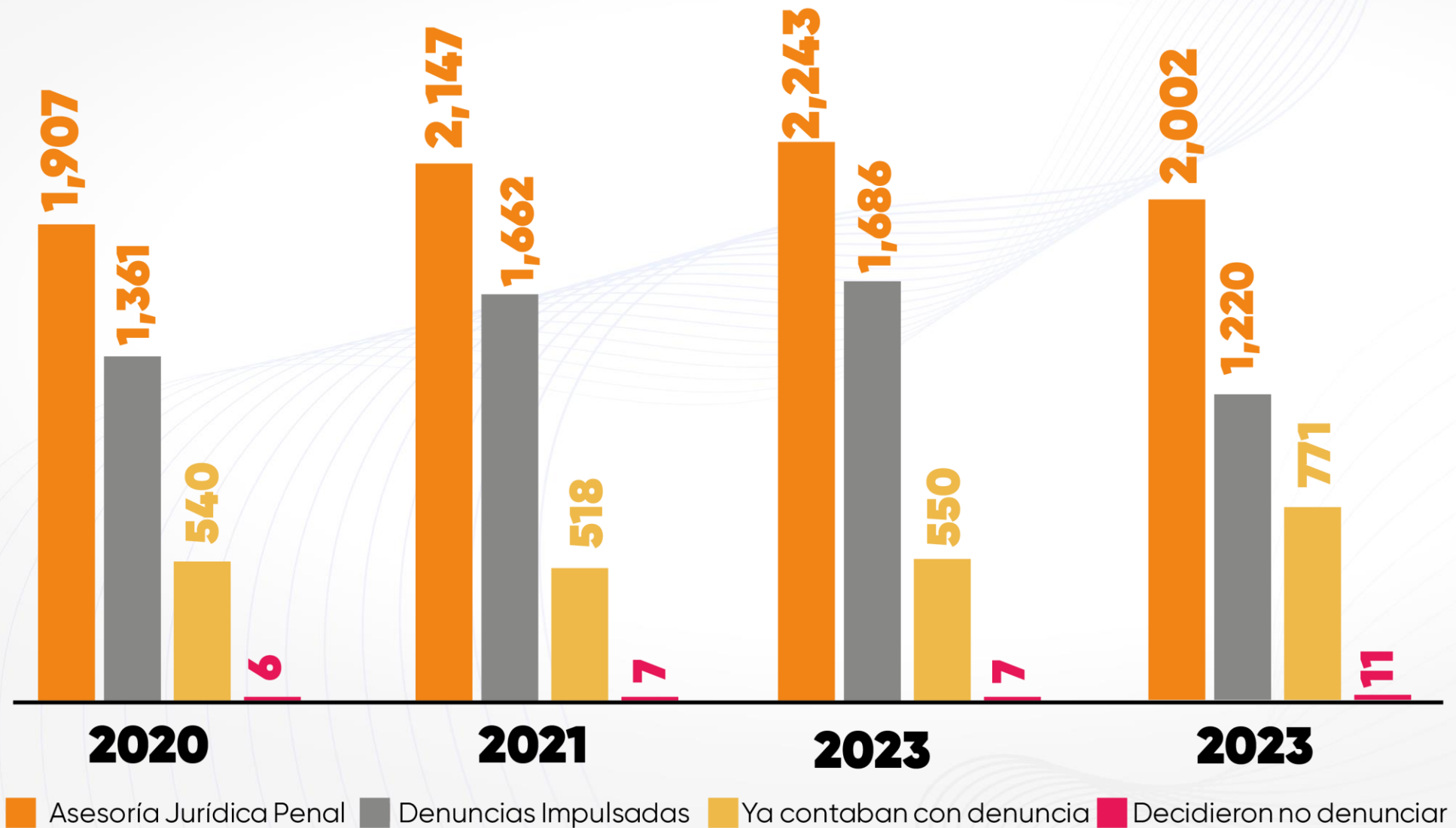
Acompañamiento:

Consiste en llevar al usuario ante la autoridad competente, hacerle saber sus derechos, el proceso de interposición de denuncia, el de investigación y los mecanismos alternos de solución de controversias.

Durante 2023, **4 de cada 10 usuarios** (víctimas) fueron acompañados en su proceso.



Asesorías Jurídico Penales y Denuncias Interpuestas





**¿Qué le interesa atender a la
Línea Ciudadana *2232?**

Informe

Enero - Diciembre
2023

Violencia familiar

609

Homicidio

14

Feminicidio

4

Lesiones

86

Abuso de autoridad

7

Maltrato Animal

6

Tala clandestina

1

Violación

21

Abuso sexual

52

Trata de personas

1

Hostigamiento sexual

4

Acoso sexual

5

Estupro

5

Sexting

8

Desaparición de personas

200

Secuestro

4

Secuestro exprés

1

Privación ilegal de la libertad

7

Práctica indebida del médico

2

Falsedad ante autoridades

4

Pornografía infantil

1

Robo

475

Daños

93

Despojo

24

Abuso de confianza

23

Allanamiento

3

Usura

1

Fraude

104

Extorsión

72

Amenazas

54

Narcomenudeo

7

Ursurpación de identidad

3

Corrupción de menores

1

Incumplimiento de alimentos

64

Retención de menores

23

Abuso de menores

8

Maltrato infantil

2

Omisión de auxilio o cuidado

3

Total de delitos:

2,002 Folios

Total de denuncias impulsadas Zona centro sur

•**614** denuncias impulsadas por agente telefónico

•**606** denuncias impulsadas por agente ciudadano



1,220
denuncias

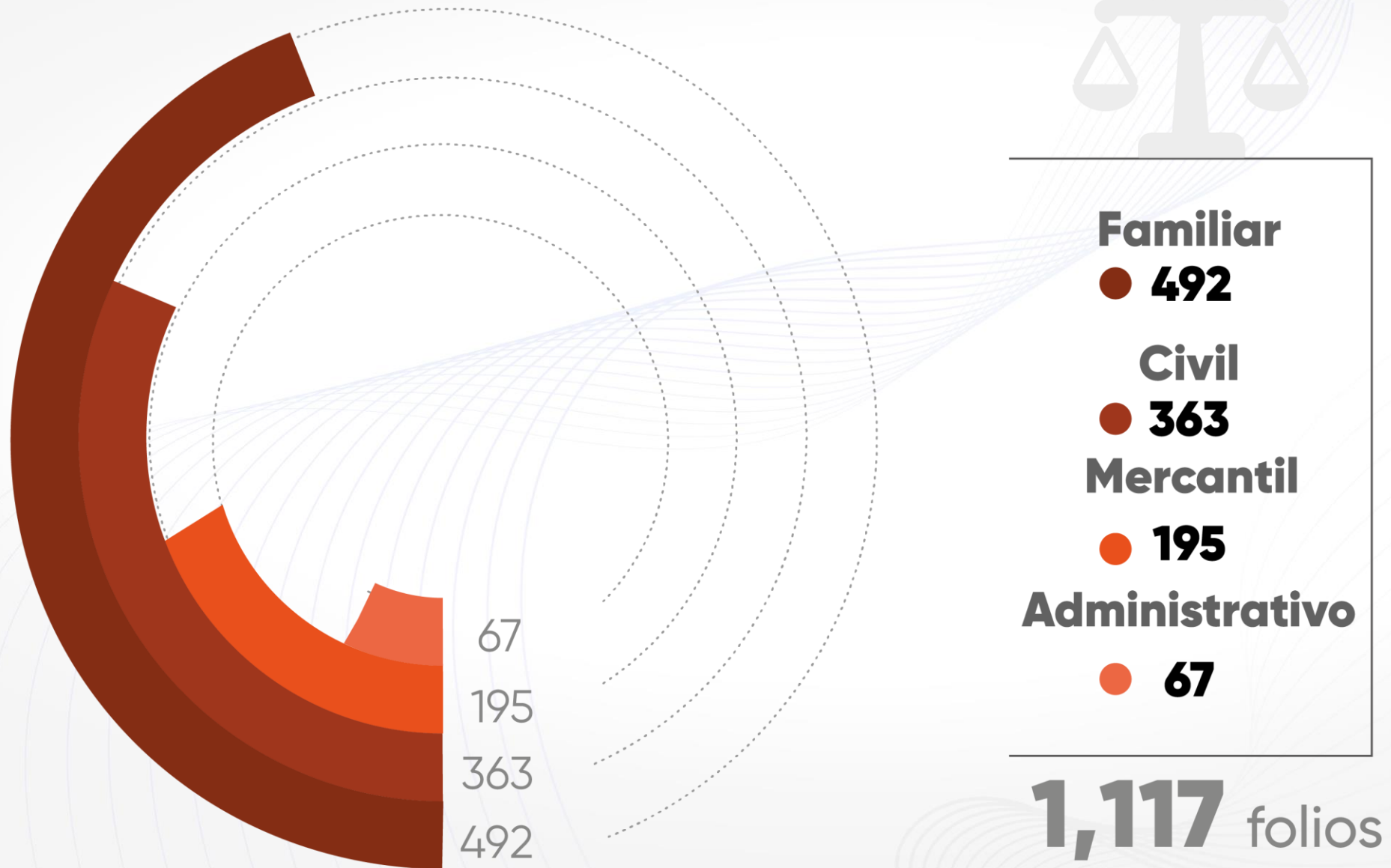
•**771** ya contaban con denuncia y se dio seguimiento

•**11** decidieron no denunciar.

Informe

Enero - Diciembre
2023

Asesoría legal



Familiar

● **492**

Civil

● **363**

Mercantil

● **195**

Administrativo

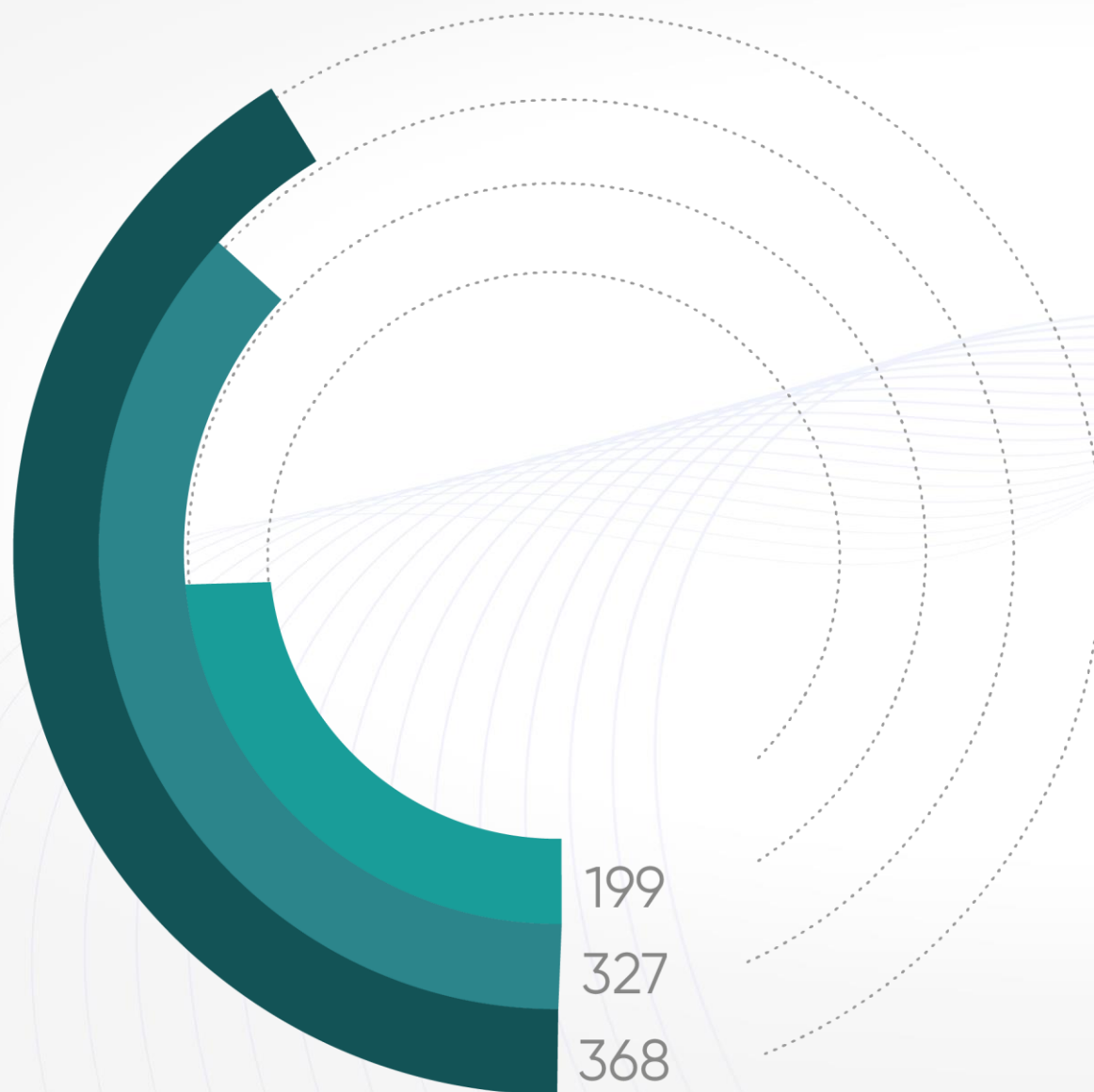
● **67**

1,117 folios

Informe

Enero - Diciembre
2023

Asesoría psicológica



**Primeros auxilios
psicológicos**

● **327**

Adicciones

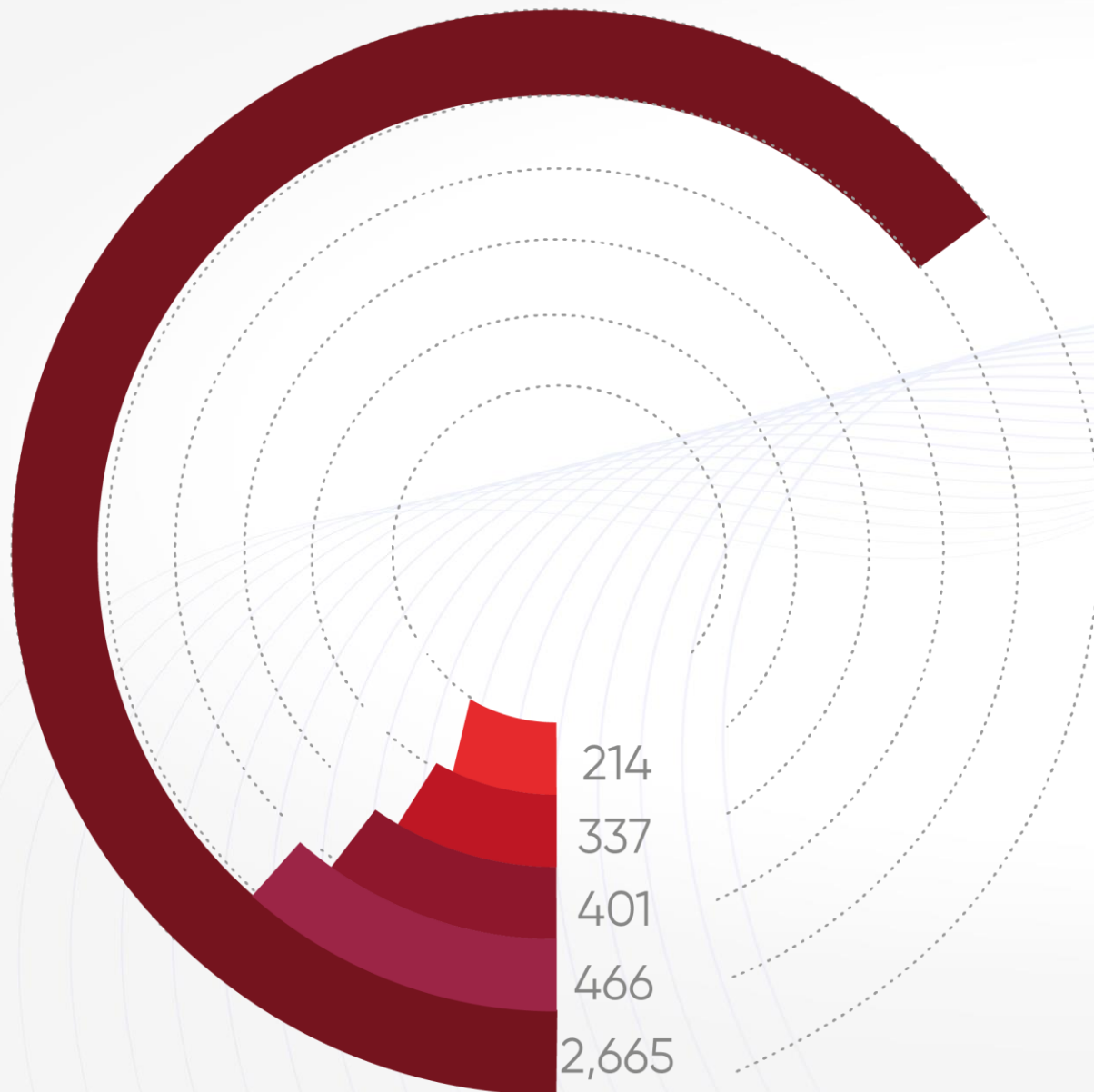
● **199**

Adolescentes

● **368**

894 folios

Seguridad y justicia



Faltas administrativas
● **2,665**

**Medios alternos de
solución de conflictos**
● **401**

**Grupos en situación
de riesgo**

● **337**

Justicia Cívica
● **466**

Prevención del delito
● **214**

4,083 folios



**INFORMACIÓN
POR
REGIONES**

Informe

Enero - Diciembre
2023

Chihuahua
15,721
folios

Cuauhtémoc
1,652
folios

Delicias
922
folios

**Hidalgo del
Parral**
423
folios

Total:
18,718 folios

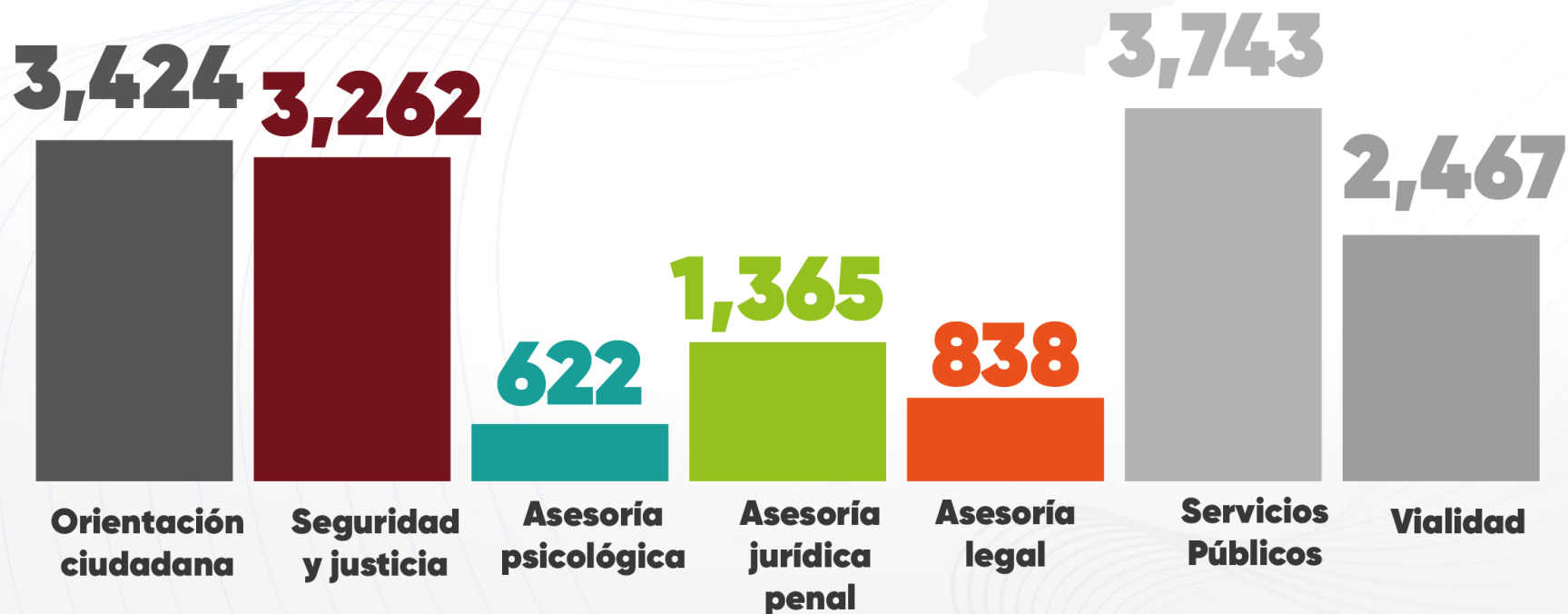


Informe

Enero - Diciembre
2023

Chihuahua

15,721
folios



Informe

Enero - Diciembre
2023

Violencia familiar

482

Homicidio

7

Feminicidio

4

Lesiones

77

Abuso de autoridad

4

Maltrato Animal

6

Violación

9

Abuso sexual

21

Trata de personas

1

Hostigamiento sexual

3

Acoso sexual

4

Estupro

4

Desaparición de personas

172

Secuestro

4

Omisión de auxilio o cuidado

3

Privación ilegal de la libertad

6

Práctica indebida del servicio médico

1

Falsedad ante autoridades

1

Robo

209

Daños

74

Despojo

15

Abuso de confianza

19

Allanamiento

2

Usura

1

Fraude

65

Extorsión

47

Amenazas

41

Narcomenudeo

7

Ursurpación de identidad

2

Incumplimiento de alimentos

46

Retención de menores

18

Abuso de menores

5

Sexting

5

512
Denuncias impulsadas por agente telefónico.

311
Denuncias impulsadas por agentes ciudadanos.

Total de denuncias impulsadas:

823

535
Ya contaba con denuncia y se ofreció seguimiento.

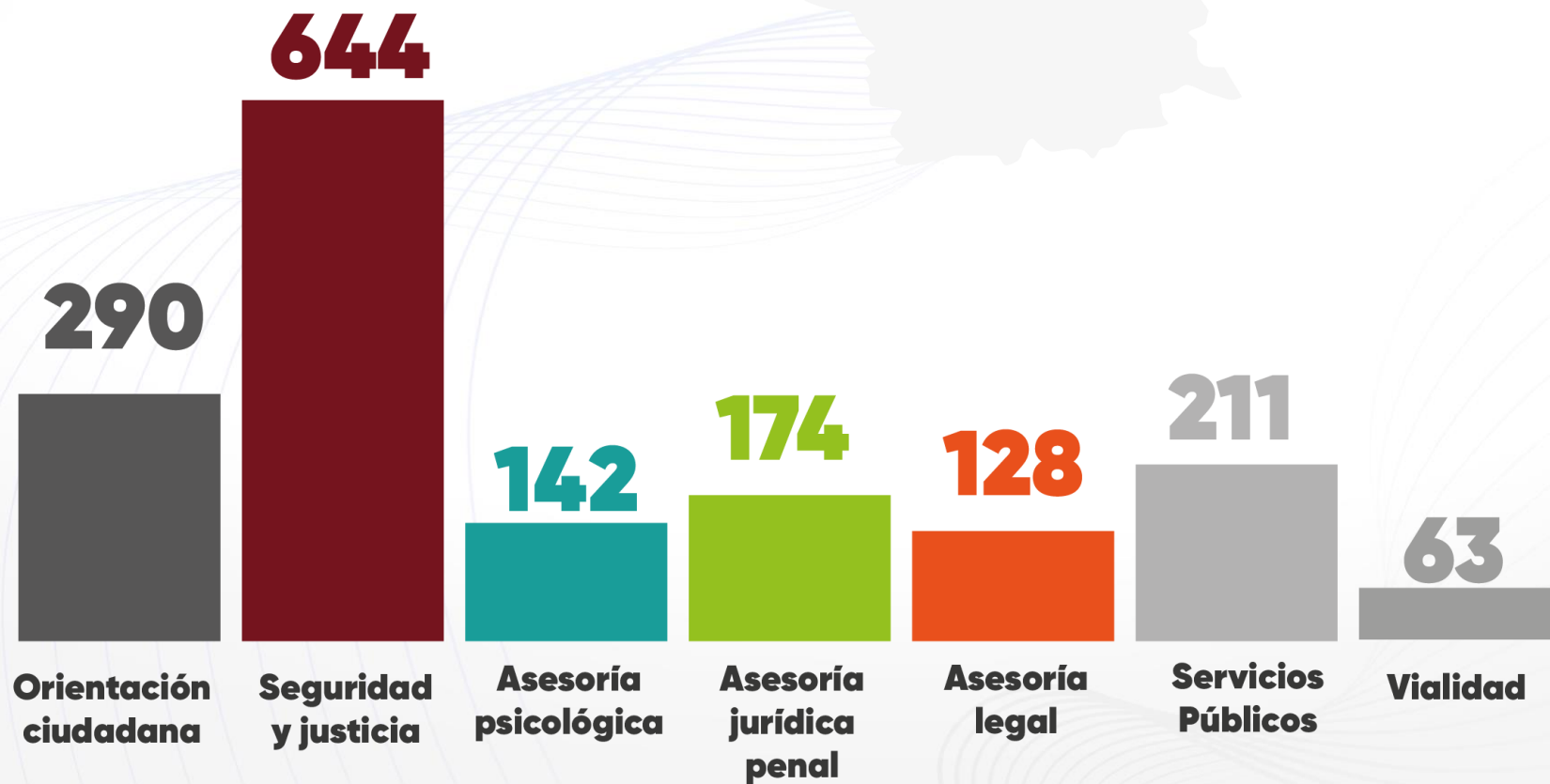
7
No denunció.

Total de delitos:

1,365 Folios

Cuauhtémoc

**1,652
folios**



Informe

Enero - Diciembre
2023

Violencia
familiar

29

Homicidio

5

Fraude

21

Lesiones

5

Abuso de
autoridad

2

Violación

4

Abuso sexual

8

Sexting

2

Tala
clandestina

1

Corrupción
de menores

1

Desaparición
de personas

20

Privación
ilegal de la
libertad

1

Despojo

3

Extorsión

16

Estupro

1

Robo

20

Daños

13

Amenazas

11

Abuso de
Confianza

3

Incumplimiento
de alimentos

3

Retención
de menores

2

Abuso de
menores

1

Total de delitos:

174

43

Denuncias impulsadas por
agente telefónico.

35

Denuncias impulsadas por
agentes ciudadanos.

Total de denuncias impulsadas:

78

95

Ya contaba con denuncia y se
ofreció seguimiento.

1

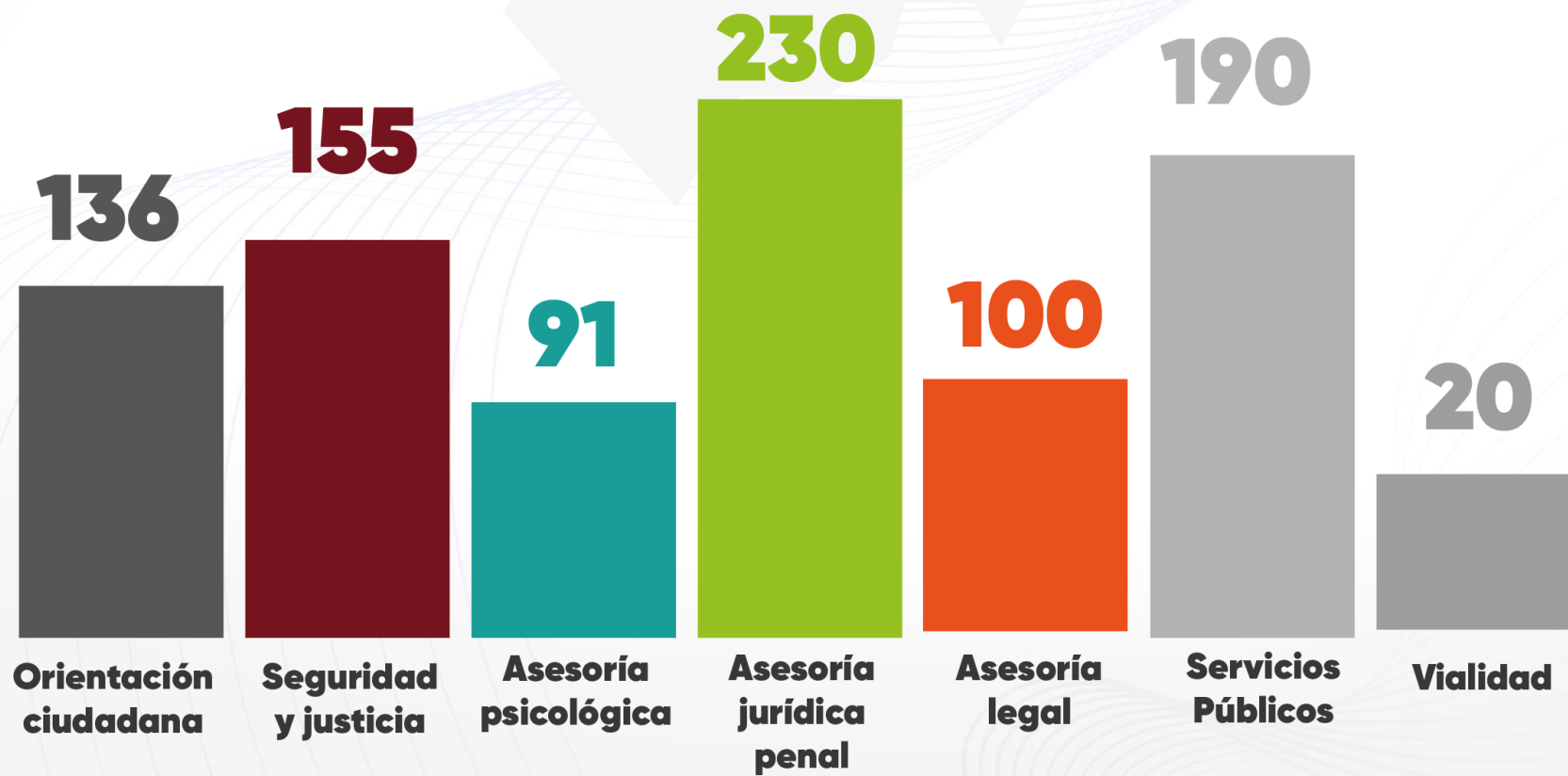
No denunció.

Informe

Enero - Diciembre
2023

Delicias

922
folios



Informe

Enero - Diciembre
2023

Violencia
familiar

32

Fraude

14

Maltrato
infantil

2

Lesiones

3

Falseda
ante autoridades

1

Violación

6

Abuso sexual

17

Sexting

1

Ursurpación
de identidad

1

Acoso
sexual

1

Desaparición
de personas

5

Práctica
indebida del
servicio público

1

Despojo

5

Extorsión

4

Robo

114

Daños

4

Abuso de
menores

2

Maltrato
infantil

2

Incumplimiento
de alimentos

13

Retención
de menores

2

Pornografía
infantil

1

Total de delitos:

230

18

Denuncias impulsadas por
agente telefónico.

132

Denuncias impulsadas por
agentes ciudadanos.

Total de denuncias impulsadas:

150

78

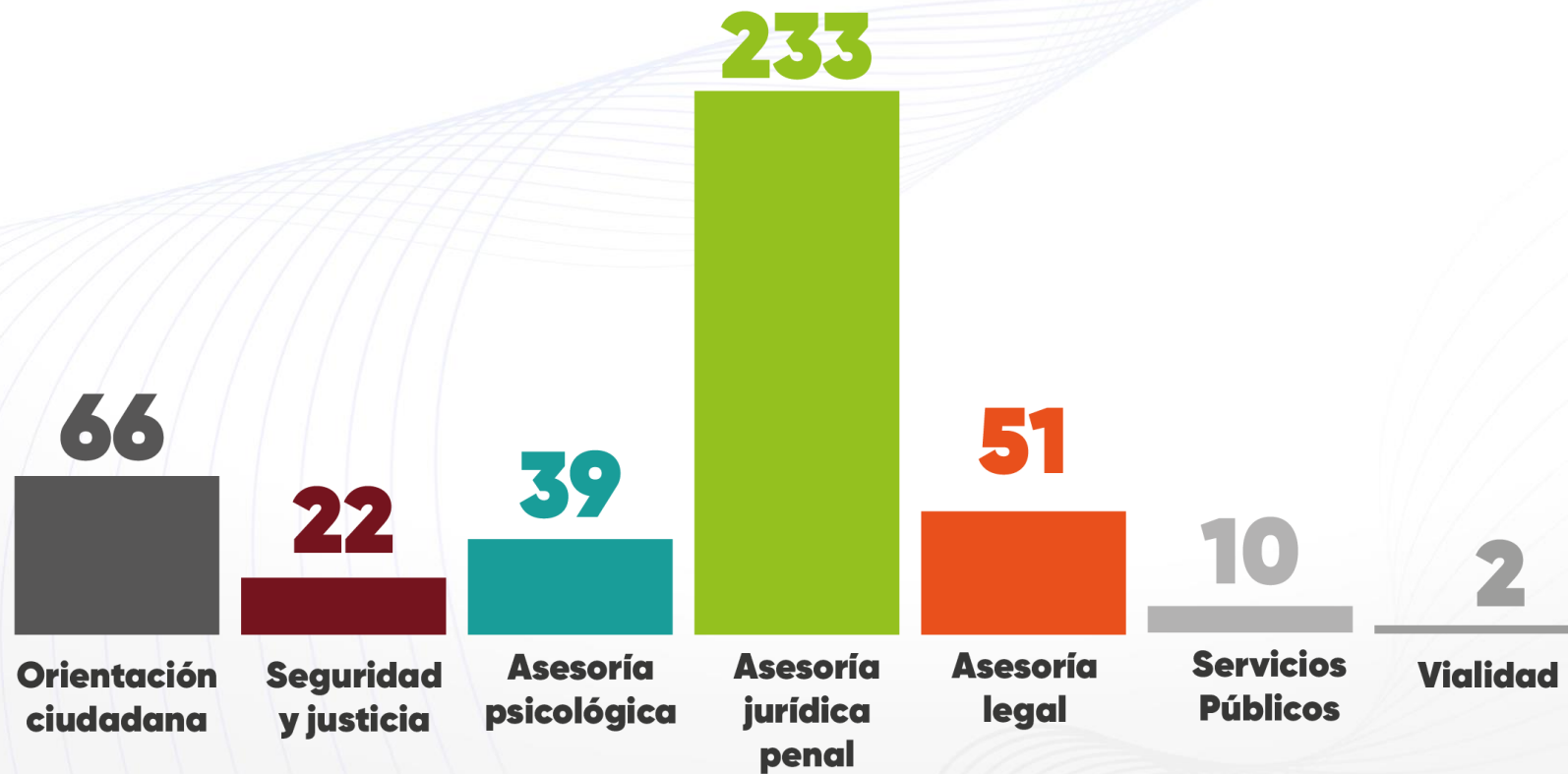
Ya contaba con denuncia y se
ofreció seguimiento.

2

No denunció.

Hidalgo del Parral

423
folios



Informe

Enero - Diciembre
2023

Violencia
familiar

66

Homicidio

2

Abuso de
autoridad

1

Lesiones

1

Allanamiento

1

Violación

2

Abuso sexual

6

Hostigamiento
sexual

1

Secuestro
expres

1

Fraude

4

Desaparición
de personas

3

Incumplimiento
de alimentos

2

Despojo

1

Extorsión

5

Abuso de
confianza

1

Robo

132

Daños

2

Amenazas

2

5
Denuncias impulsadas por
agente telefónico.

164
Denuncias impulsadas por
agente ciudadano.

Total de denuncias impulsadas:

169

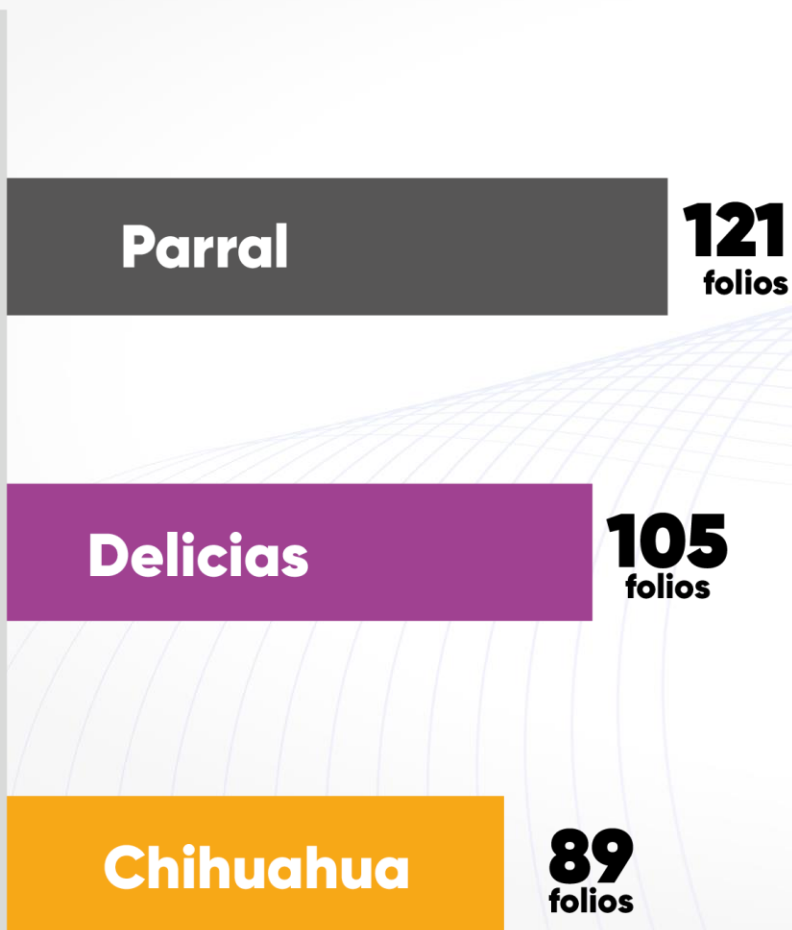
63
Ya contaba con denuncia y
se ofreció seguimiento.

1
No denunció.

Total de delitos:

233

Colaboración para atención del delito de robo en la región Centro Sur:



Se generaron acuerdos para atender, asesorar y acompañar a víctimas del delito de robo, previa canalización de Seguridad Pública Municipal en los municipios de Chihuahua, Delicias e Hidalgo de Parral a fin de incrementar la denuncia

Delito de robo previa canalización de DSPM

Chihuahua	Robo a negocio y casa habitación con violencia.
Delicias	Robo a negocio y casa habitación con y sin violencia.
Parral	Robo a negocio y casa habitación con y sin violencia.

Servicios a Empresas y Centros Comunitarios y Ferias de Servicio

Asesoría legal y psicológica presencial



Instalación de Módulo de Atención Presencial para brindar asesoría legal y psicológica a empleados de diversas empresas y/o usuarios de servicios de centros comunitarios.

47

Empresas visitadas

113

Pláticas, talleres y cursos impartidos

34

Ferias de Servicios

476

Personas atendidas en módulos de atención

194

Actividades de promoción y atención presencial

Pláticas, Cursos y Taller.



Plática: Prevención de la violencia en el ámbito laboral.

- American Industries.

Plática: Prevención de Adicciones.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Preparatoria UVM• Colegio Bachilleres (planteles 2 y 10)• Jabil | <ul style="list-style-type: none">• Intermetro• Centro Comunitario Riveras de Sacramento• Ripipsa |
|---|---|

Plática: Prevención de Adicciones.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Max Wheels• Superior Industries• Interceramic• La Norteña | <ul style="list-style-type: none">• Intermetro• SAFRAN• Yazaki• OXXO• DART |
|--|--|

Curso: Primeros Auxilios Psicológicos.

Personal del Centro de Emergencias de 911 de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

Personal del IMPAS (Instituto Municipal de Prevención y Atención a la Salud).

Curso: Primeros Auxilios Psicológicos.

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• SAFRAN• Yazaki• OXXO• DART• Max Wheels• Superior• Interceramic• la Norteña• Intermetro | <ul style="list-style-type: none">• Ideal Contact Center• SOFI• CBTIS 158• UTCAM meoqui• Escuela Primaria Colonia Revolución• Centro de atención y violencia infantil A.C.• Escuela primaria FORD. | <ul style="list-style-type: none">• Secundaria Héroes de la Revolución• CBTIS 122• Instituto Tecnológico de Cuauhtémoc• URN• Alma Calma A.C.• Ripipsa• SMTC• Universidad Vizcaya de las Américas |
|--|--|---|

Curso: Primeros Auxilios Psicológicos.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Alma Calma A.C.• CBTIS 122• Jabil• Intermetro• CCU Cuauhtémoc | <ul style="list-style-type: none">• Intermetro• Universidad Vizcaya de las Américas• Tecnológico de Parral |
|---|--|