

FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO

# FORTALECIMIENTO FAMILIAR PARA LA DISMINUCIÓN DE LA VIOLENCIA

## Año 2

ELABORADO POR:  
PROSOCIEDAD

INSTANCIA CONSULTORA:  
DESARROLLO HUMANO DE JALISCO, S.C.



5 DE ABRIL DE 2024



### CONSULTORES:

ANA MAGDALENA  
RODRÍGUEZ ROMERO

ADRIANA ELIZABETH  
MEZA CUEVAS

KARLA GABRIELA  
NIEVES URIBE

ANA LUCÍA  
BARRO ENCINAS

**FICOSEC**  
Empresarios de Chihuahua

 **Comunidad  
y Familia**  
de Chihuahua A.C.

**PROSOCIEDAD**

Fundación Ficosec A.C. ha sido responsable solo en la revisión de esta publicación con el fin de que cumpla con el objetivo para el cual fue desarrollada; sin embargo, dejamos a criterio de quien lo lee sobre la interpretación y el uso del material. La información u opiniones vertidas en la publicación, no corresponden a Fundación Ficosec A.C., por lo que estará exenta el uso que se le dé a la presente y en ningún caso podrá ser considerado como responsable de daño alguno causado por su utilización, siendo las y los autores a quienes se atribuye el contenido.

## Índice

<b>1. Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Descripción del proceso de fortalecimiento</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Principales actividades, resultados y evidencias por módulo</b> .....	<b>7</b>
3.1. Módulo 1- Análisis del problema y Teoría del Cambio .....	7
3.2. Módulo 2- Sistema de Monitoreo y Evaluación .....	9
3.3. Módulo 3- Operación y Plan de Comunicación .....	13
<b>4. Consideraciones finales y conclusiones</b> .....	<b>18</b>
4.1. Conclusiones y agradecimientos .....	19
<b>5. Bibliografía</b> .....	<b>21</b>
<b>6. Anexos</b> .....	<b>22</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Recomendaciones asignadas al módulo 1 .....	7
Tabla 2. Recomendaciones asignadas al módulo 2 .....	9
Tabla 3. Recomendaciones asignadas al módulo 3 .....	13
Tabla 4. Recomendaciones finales .....	18

## Índice de figuras

Figura 1. Momentos para el desarrollo de cada módulo .....	5
Figura 2. Sesión de validación de la Teoría del Cambio y Objetivos .....	8
Figura 3. Taller presencial de validación del Sistema de Monitoreo y Evaluación .....	12
Figura 4. Taller presencial para la revisión de insumos operativos (día 1) .....	16
Figura 5. Taller de sensibilización al personal operativo sobre manejo de situaciones de riesgo y validación del protocolo de actuación en casos de riesgos .....	16
Figura 6. Actividades de documentación de procesos con el equipo operativo .....	17
Figura 7. Equipo de COFAM y ProSociedad .....	20

## 1. Introducción

El presente documento es el producto final del proceso de fortalecimiento del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”, implementado por la asociación civil Comunidad y Familia de Chihuahua, A.C. (COFAM), y financiado por el FICOSEC, A.C. por lo que está dirigido a dar trazabilidad a los módulos, procesos, entregables y talleres que se desarrollaron durante el fortalecimiento.

Es importante mencionar que este proceso se construyó a partir de las recomendaciones identificadas en el documento de Diagnóstico del Proyecto<sup>1</sup>, así como del Plan de Trabajo<sup>2</sup> que aborda el esquema de trabajo, las áreas a fortalecer y los entregables a desarrollar. Por ello, el fortalecimiento se estructuró en tres módulos: 1) Análisis del problema y Teoría del Cambio, 2) Sistema de Monitoreo y Evaluación, 3) Operación y plan de comunicación.

Con la finalidad de brindar mayor claridad acerca del proceso, la estructura del documento se desarrolla de la siguiente manera: 1) Descripción del proceso de fortalecimiento 2) Principales actividades, resultados y evidencias por módulo, 3) Recomendaciones finales y conclusiones.

---

<sup>1</sup> Para revisar a profundidad las recomendaciones de las que emana este fortalecimiento, se puede consultar el documento *Diagnóstico del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”* que se encuentra como Anexo 1 al final de este documento.

<sup>2</sup> Para consultar el plan de trabajo que guió al presente fortalecimiento se puede consultar el documento *Plan de Trabajo de Fortalecimiento del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”* que se encuentra como Anexo 2 al final de este informe.

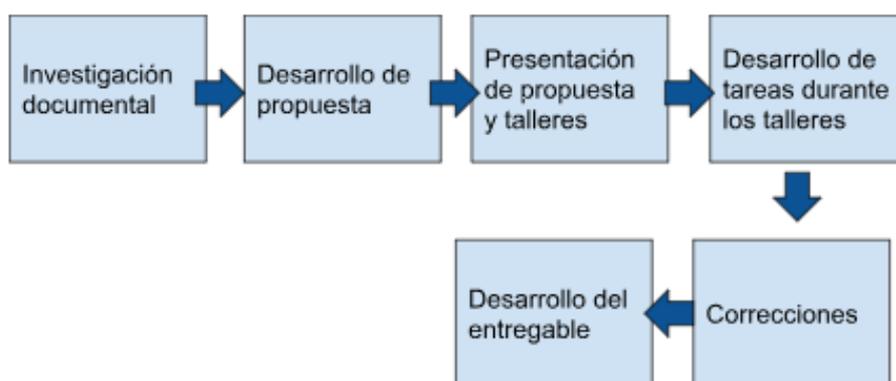
## 2. Descripción del proceso de fortalecimiento

Los procesos de fortalecimiento para Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) son susceptibles a interpretarse de distintas maneras. En el marco de esta iniciativa entendemos como fortalecimiento al proceso de acompañamiento que se brinda a las organizaciones para mejorar las prácticas que realizan durante la implementación de sus actividades y, con ello, aumentar las posibilidades de generar impacto social (Tapia, 2005). Este fortalecimiento puede ir desde la reestructuración del diagnóstico, hasta la estructuración de estrategias de colaboración con gobierno u otras instancias.

En este caso, el fortalecimiento estuvo dirigido a fortalecer el diseño, la planeación estratégica y la operaciones del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”, así como a encaminar el proyecto hacia el cumplimiento de los lineamientos de estructura y funcionalidad, y las políticas de financiamiento de FICOSEC<sup>3</sup>.

Por ello, tras definir sus áreas de oportunidad y establecer los ejes de acción para generar propuestas, se estableció la siguiente ruta a seguir:

**Figura 1. Momentos para el desarrollo de cada módulo**



Fuente: Elaboración propia

<sup>3</sup> Para poder consultar los lineamientos de estructura y funcionalidad, y las políticas de financiamiento de FICOSEC se pueden revisar los Anexos 3 y 4 al final de este documento.

1. **Investigación documental** vinculada a retomar los insumos con los que la organización ya contaba, dar seguimiento a las áreas de oportunidad detectadas en dichos insumos, y a recuperar información desde fuentes oficiales y desde modelos basados en evidencia.
2. **Desarrollo de propuestas** que retoman la información recabada durante el proceso de investigación documental, así como los insumos de información de la organización, de tal manera que se realice una combinación entre la información existente y los nuevos hallazgos encontrados.
3. **Presentación de propuestas y talleres** mediante sesiones presenciales y virtuales que tuvieron como objetivo: 1) Dar a conocer a la organización las propuestas realizadas por la socia consultora y escuchar sus puntos de vista, así como resolver dudas y establecer qué elementos podrían permanecer o modificarse y; 2) Desarrollar capacidades para que la organización cuente con mayor conocimiento acerca de cómo se realizaron las propuestas y se incrementen las posibilidades de implementación de las modificaciones realizadas.
4. **Desarrollo de tareas durante talleres** para generar documentos y anexos, así como elegir instrumentos para el adecuado funcionamiento del proyecto desde la perspectiva del equipo que lo implementa.
5. **Corrección** de las actividades realizadas para fortalecer las propuestas plasmadas por la organización y contar con los insumos necesarios para realizar los entregables finales.
6. **Desarrollo de entregables finales** para congregar las propuestas y tareas realizadas durante el fortalecimiento en documentos que sirvan como herramientas para la organización.

### 3. Principales actividades, resultados y evidencias por módulo

Las actividades, resultados y evidencias se estructuraron de acuerdo a los tres módulos comprometidos en el plan de trabajo divididos en: 1) Análisis del problema y Teoría del Cambio, 2) Sistema de Monitoreo y Evaluación, 3) Operación y plan de comunicación, los cuales tienen sus respectivos insumos finales.

#### 3.1. Módulo 1- Análisis del problema y Teoría del Cambio

Este módulo contempló un proceso de la Teoría del Cambio de la intervención, así como una revisión de la población objetivo y la integración de componentes de intervención dirigidos a realizar prevención de la violencia en un nivel secundario.

Dichas acciones provienen del conjunto de recomendaciones realizadas en el diagnóstico, las cuales se resumen en:

**Tabla 1. Recomendaciones asignadas al módulo 1**

<b>Diseño</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estructurar los objetivos del proyecto en congruencia con la teoría del cambio.</li><li>• Valorar la pertinencia de continuar con las sesiones de adolescentes en la modalidad actual.</li><li>• Integrar una investigación de intervenciones similares a las de COFAM en su teoría del cambio.</li></ul>
---------------	---

Fuente: Diagnóstico del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Estas recomendaciones se tradujeron en actividades concretas que tuvieron lugar en las siguientes fechas y generaron las evidencias que se presentan a continuación:

- **Investigación documental (26 de diciembre de 2023 al 19 de enero de 2024):** Se realizó una revisión de literatura y evidencia sobre intervenciones efectivas para trabajar con adolescentes en el marco de la intervención familiar. Esta investigación se llevó a cabo debido al interés de la organización de trabajar con

población adolescente desde su intervención familiar, en lugar de hacerlo en centros educativos como el año pasado. También se buscaron componentes que pudieran complementar y/o fortalecer las sesiones de factores de protección brindadas a las familias.

- **Desarrollo de la nueva propuesta Teoría del Cambio (8 al 19 de enero de 2024):** Se generó la versión preliminar de la Teoría del Cambio actualizada para validación de la organización en una sesión virtual. En ella se actualizaron los componentes a partir de la nueva propuesta para el trabajo con adolescentes y se integró un apartado en el que se describen de manera resumida algunas intervenciones basadas en evidencia similares a la propuesta de COFAM, y los principales resultados que éstas mostraron.
- **Sesión virtual de validación de la nueva propuesta de objetivos y Teoría del Cambio (24 de enero de 2024):** Esta sesión estuvo enfocada en validar la propuesta de Teoría del Cambio, así como también en revisar la nueva propuesta de objetivo de desarrollo, objetivo general y objetivos específicos con sus respectivos indicadores e instrumentos. Contó con la presencia del equipo consultor de ProSociedad, la Dirección de COFAM y la encargada de Procuración de Fondos de la organización (véanse figuras 2 y 3).

**Figura 2. Sesión de validación de la Teoría del Cambio y Objetivos**



Fuente: Captura de pantalla de la sesión del día 24 de enero de 2024

Finalmente, tras culminar estas actividades se actualizó la Teoría del Cambio desarrollada en el fortalecimiento pasado, dando lugar a un nuevo documento titulado *Diagnóstico del problema y Teoría del Cambio del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”* que incorpora los nuevos componentes de la intervención, así como la perspectiva de la organización, y se puede consultar como Anexo 5 al final de este documento.

Este insumo es un documento que cuenta con la siguiente información:

- 1) Introducción, 2) Definición y diagnóstico del problema, 3) Descripción de la lógica de intervención (con la descripción de la Teoría del Cambio), 4) Conclusiones y consideraciones finales, 5) Referencias, 6) Anexos.

### 3.2. Módulo 2- Sistema de Monitoreo y Evaluación

Este módulo contempló la actualización del Sistema de Monitoreo y Evaluación con base en la Teoría del Cambio actualizada y sus objetivos correspondientes. Para ello se realizó una actualización de los indicadores, instrumentos y encuestas de satisfacción para el proyecto. Dichas acciones provienen del conjunto de recomendaciones realizadas en el diagnóstico, las cuales se resumen en:

**Tabla 2. Recomendaciones asignadas al módulo 2**

<b>Planeación, seguimiento y evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer de insumos para generar una planeación estratégica y operativa del proyecto<sup>4</sup>.</li> <li>• Actualizar y ajustar la Matriz de Indicadores y Resultados, así como el Sistema de Monitoreo y Evaluación según se adecúen objetivos, indicadores e instrumentos.</li> </ul>
<b>Cobertura y focalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar y definir los instrumentos de tamizaje de familias, promotoras/mentoras y adolescentes.</li> <li>• Diseñar una rúbrica de evaluación para promotoras/mentoras.</li> </ul>

<sup>4</sup> Debido a los alcances que tuvo el fortalecimiento, y a que fue necesario hacer una reestructuración de instrumentos para todos los perfiles poblacionales a partir de la actualización de las Políticas para Financiamiento de Proyectos de Fundación FICOSEC A.C. (2024), no se alcanzó a trabajar en la planeación estratégica y operativa del proyecto. Sin embargo, se recomienda que este sea un aspecto que pueda trabajarse en fortalecimientos futuros con la organización.

<b>Monitoreo, evaluación y medición de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear bases de datos automatizadas para calcular resultados de los instrumentos, a excepción de la escala de funcionamiento familiar (ya se tiene, pero está sujeta también a mejoras).</li> </ul>
<b>Percepción de la población atendida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una encuesta de satisfacción personalizada a las necesidades de cada perfil atendido.</li> </ul>

Fuente: Diagnóstico del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

En este módulo se trabajó en la actualización del sistema de monitoreo y evaluación (M&E) de la organización. Se actualizaron los objetivos, indicadores, instrumentos, y la Matriz de Indicadores y Resultados (MIR) con base en recomendaciones de la evidencia, así como a partir de la experiencia particular de la organización implementando el proyecto. De igual manera, se generó una rúbrica para la evaluación de las promotoras/mentoradas que será aplicada por las coordinadoras de zona al momento de realizar la entrevista inicial, con el fin de determinar si cuentan con el perfil adecuado para desempeñar este rol.

Uno de los cambios más significativos realizados al Sistema de Monitoreo y Evaluación fue la incorporación de instrumentos de tamizaje para todos los perfiles poblacionales (niños, niñas, adolescentes y adultos/as), así como instrumentos para medir resultados para todos los perfiles. Este cambio se realizó debido al interés de FICOSEC por medir resultados a nivel individual y no de manera familiar como se estuvo realizando en la última versión del proyecto.

Para cada instrumento de medición seleccionado se creó una nota metodológica y una base de datos automatizada. De igual manera, se actualizaron las encuestas de satisfacción para los perfiles faltantes. Por lo tanto, las actividades de este módulo se llevaron a cabo de la siguiente manera:

- **Investigación documental para la mejora de indicadores e instrumentos (26 de diciembre de 2023 al 19 de enero de 2024):** En esta etapa se realizó la investigación documental para la mejora de indicadores e instrumentos, y se generó una

propuesta de nuevos objetivos que se alinea con la Teoría del Cambio actualizada de la intervención.

- **Sesión virtual de validación de la nueva propuesta de objetivos e instrumentos (24 de enero de 2024):** En la misma sesión en la que se validó la nueva propuesta de objetivos y TDC, se presentó al equipo de COFAM la nueva propuesta de indicadores e instrumentos de tamizaje para promotoras/mentoras y adolescentes.
- **Actualización del sistema de M&E, y de la MIR (29 de enero al 15 de febrero de 2024):** Durante esta etapa se actualizó la Matriz de Indicadores y Resultados (MIR) a partir de la validación de la organización, con el fin de tenerla lista para revisión de FICOSEC y preparada para los talleres de M&E que se llevaron a cabo de manera presencial con el equipo de COFAM.
- **Sesión de validación de la MIR con FICOSEC (16 de febrero de 2024):** En esta sesión el equipo de ProSociedad se reunió con FICOSEC para validar la propuesta de MIR que se le presentó a la socia implementadora, y poder trabajar con ella previo a la visita a campo. Al revisarla, se encontró que era necesario hacer una modificación en el nivel de medición, ya que la medición de resultados se había planteado a nivel familia, pero de acuerdo a las nuevas políticas de FICOSEC (2024), éstos ahora debían realizarse a nivel individual para cada miembro de la familia (niños, niñas, adolescentes y adultos/as).
- **Sesión presencial con FICOSEC y COFAM (19 de Febrero de 2024):** Después de haber comentado los riesgos que podría implicar realizar mediciones individuales para cada integrante de la familia, se tuvo una reunión con FICOSEC y COFAM para determinar puntos de encuentro y alternativas de solución que permitieran definir cuáles serían las estrategias que se llevarían a cabo con la finalidad de ajustar el proyecto a las nuevas políticas sin comprometer sus resultados.
- **Talleres presenciales para la validación del SM&E (20 y 22 de febrero):** Se tuvieron dos talleres para revisar y determinar cuáles serían los instrumentos y las estrategias que se utilizarían para

implementarlos. En el primer taller se revisaron y determinaron cuáles serían los indicadores e instrumentos que se quedarían como propuesta final para el proyecto. Y, en el segundo taller, se trabajó la Matriz de Indicadores y Resultados para aterrizar las líneas base y metas del proyecto en cada zona de intervención (Riberas, Punta Oriente y Cerro Grande). Por otra parte se avanzaron los diseños de las notas metodológicas de los instrumentos, así como el diseño de las bases de datos automatizadas.

**Figura 3. Taller presencial de validación del Sistema de Monitoreo y Evaluación**



Fuente: Elaboración propia

- **Desarrollo de los insumos finales de Monitoreo y Evaluación (23 de febrero al 22 de marzo):** En esta última etapa del módulo se corrigieron y terminaron de construir los insumos del Sistema de Monitoreo y Evaluación (MIR, notas metodológicas, bases de datos automatizadas, y encuestas de satisfacción) a partir del trabajo realizado durante los talleres presenciales.

Finalmente, tras culminar estas actividades se construyó el entregable de este módulo denominado *Sistema de Monitoreo y Evaluación del*

proyecto “Fortalecimiento de Familias para la Prevención de la Violencia Familiar, año 2” que responde a las recomendaciones realizadas en el diagnóstico, incorpora la retroalimentación de la organización y de FICOSEC; y por consiguiente cuenta con 9 apartados clave: 1) Introducción, 2) Teoría del Cambio del Proyecto, 3) Indicadores del Proyecto, 4) Instrumentos de medición, 5) Calendario para la recolección de datos, 6) Roles y responsabilidades asociadas al monitoreo y evaluación del proyecto, 7) Consideraciones finales, 8) Bibliografía y 9) Anexos (véase Anexo 6).

### 3.3. Módulo 3- Operación y Plan de Comunicación

En este módulo se llevó a cabo un proceso para actualizar los procesos que están asociados a la operación del proyecto. Para ello, se realizó la actualización del manual de operación y las fichas de talleres, complementando con materiales para la operación como un protocolo de actuación en casos de riesgo, una guía de canalización para usuarios, y una rúbrica de evaluación para la selección de promotoras/mentoras. Por otra parte, se trabajó en la actualización del plan de comunicación.

Estas actividades emanan de las siguientes recomendaciones realizadas en el diagnóstico del proyecto:

**Tabla 3. Recomendaciones asignadas al módulo 3**

<b>Cobertura y focalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualizar el proceso de convocatoria de la población beneficiaria.</li> <li>● Diseñar una rúbrica de evaluación para promotoras/mentoras.</li> </ul>
<b>Operación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollar herramientas que permitan dar cuenta del avance en las actividades de los distintos procesos y permitan sistematizar las modificaciones que se le hagan a las mismas.</li> <li>● Desarrollar un manual de procesos para la canalización de usuarios que complemente los lineamientos que ya se tienen para esta labor.</li> <li>● Desarrollar protocolos de actuación para prevenir y mitigar riesgos del personal operativo y de la población objetivo con la que trabajan (particularmente mujeres y adolescentes).</li> <li>● Revisar, desarrollar y validar los lineamientos de las áreas de psicología, trabajo social, facilitación y sistematización.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer las fichas de talleres de factores protectores, así como sesiones de desarrollo humano con promotoras/mentoradas.</li> </ul>
<b>Plan de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar plan de comunicación con especificaciones para cada perfil de población.</li> <li>Definir estrategias de rendición de cuentas a donantes.</li> </ul>

Fuente: Diagnóstico del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

La creación de los documentos como el protocolo de actuación, la guía de canalización y la rúbrica de evaluación para promotoras/mentoradas se trabajaron desde los primeros meses del fortalecimiento y se validaron en campo, mientras que el manual operativo se actualizó después de tener sesiones de trabajo presenciales con el equipo operativo de la organización. En resumen, esta etapa se llevó a cabo de la siguiente manera:

- **Desarrollo del protocolo de actuación en casos de riesgo (26 de diciembre de 2023 al 26 de enero de 2024):** En este momento del fortalecimiento se desarrolló la estructura del protocolo de actuación en casos de riesgo para el personal que trabaja en contacto con la población beneficiaria, con el fin de proveerles de recursos para saber qué hacer en caso de encontrarse expuestas a situaciones de riesgo de violencia.
- **Desarrollo de la guía para la canalización de usuarios (26 de diciembre de 2023 al 26 de enero de 2024):** Este se insumo se generó para centralizar los lineamientos existentes requeridos para canalizar a una persona beneficiaria con servicios o recursos de apoyo para atender necesidades particulares asociadas con la prevención de violencia.
- **Desarrollo de la rúbrica de evaluación para la elegibilidad de promotoras (26 de diciembre de 2023 al 26 de enero de 2024):** Se desarrolló este documento con el fin de brindar criterios unificados a las coordinaciones de zona para determinar si una

candidata a promotora/mentora posee las habilidades o características adecuadas para desempeñar esta función.

- **Actualización del manual operativo (19 de enero al 15 de marzo de 2024):** Esta actividad consistió en una revisión del manual operativo actual con el fin de alinearlo con la nueva propuesta de actividades, Teoría del Cambio y Monitoreo y Evaluación. Asimismo, se realizó un análisis de los procesos actuales y de la estructura del manual, con el fin de volver más práctico el acomodo de la información para el personal operativo. Se hizo un pre-trabajo antes de ir a la visita a campo, el cual fue validado por el equipo operativo de la organización (dirección, procuración de fondos, coordinadoras, facilitadoras y psicólogas) y se corrigió de manera posterior para generar la versión final del documento.
- **Actualización y fortalecimiento de las fichas de talleres (19 de enero al 15 de marzo de 2024):** Esta etapa consistió en la construcción de lineamientos mínimos para las sesiones de desarrollo humano y sesiones de factores de protección (dado que quedaron pendientes de desarrollar en el último fortalecimiento). Se realizó un proceso de pre-trabajo desde el equipo de ProSociedad que posteriormente fue validado con el equipo operativo durante los talleres en campo. El equipo de psicología de la organización estuvo encargado de desarrollar la mayoría de estos insumos con acompañamiento de ProSociedad durante la visita en campo. Posteriormente se retomaron y actualizaron estos insumos para integrarlos al manual operativo.
- **Actualización del plan de comunicación (29 de enero al 16 de febrero de 2024):** Se realizó una actualización de las estrategias de comunicación con respecto a la última versión del manual, con el fin de incluir especificaciones para cada perfil de población e incluir estrategias de rendición de cuentas para donantes.
- **Talleres presenciales para la validación de los insumos de operaciones, protocolo de actuación, guía de canalización,**

**rúbrica de promotoras y el plan de comunicación (21, 22 y 23 de febrero):** Se tuvieron tres talleres en los que participaron las facilitadoras, las coordinadoras de zona, las psicólogas y las trabajadoras sociales. El primer taller estuvo encaminado a compartir las nuevas recomendaciones realizadas al proyecto, además se revisó la rúbrica de promotoras y se hicieron grupos de trabajo para que las psicólogas documentaran los procesos de seguimiento que tienen con las promotoras del proyecto (ver figura 4).

**Figura 4. Taller presencial para la revisión de insumos operativos (día 1)**



Fuente: Fotografía tomada por el equipo de ProSociedad el día 21 de febrero de 2024

Durante el segundo taller se realizó una sensibilización con el personal operativo sobre la importancia de la prevención de situaciones de violencia y el cuidado del personal que trabaja con la población, además se revisó el protocolo de actuación en casos de riesgo y el manual de canalización (véase figura 5).

**Figura 5. Taller de sensibilización al personal operativo sobre manejo de situaciones de riesgo y validación del protocolo de actuación en casos de riesgos.**



Fuente: Fotografía tomada por el equipo de ProSociedad el día 22 de febrero de 2024

Por último, el tercer taller consistió en la revisión del manual operativo del proyecto y de la documentación de los nuevos procesos que se integrarán al proyecto. En este apartado se dividieron a las asistentes por grupos de trabajo de acuerdo a sus perfiles de puesto.

**Figura 6. Actividades de documentación de procesos con el equipo operativo**



Fuente: Fotografía tomada por el equipo de ProSociedad el día 23 de febrero de 2024

- **Corrección de insumos y creación de entregables finales del módulo 3 (26 de febrero al 22 de marzo de 2024):** Durante esta etapa final el equipo de ProSociedad revisó los insumos trabajados por la organización durante los talleres en campo, y con base en ellos generó los entregables finales del módulo 3:
  - Manual Operativo actualizado (Anexo 7)
  - Fichas de talleres y currículum sugerido (Anexo 8)
  - Protocolo de actuación en casos de riesgo (Anexo 9)
  - Guía para la canalización de usuarios/as (Anexo 10)
  - Rúbrica de evaluación para la elegibilidad de promotoras/mentoras (Anexo 11)
  - Plan de Comunicación actualizado (Anexo 12)

## 4. Consideraciones finales y conclusiones

La organización tiene un papel fundamental en el proceso de fortalecimiento, ya que la obtención de resultados depende, en cierta medida, del nivel de involucramiento, el uso de las herramientas generadas y el porcentaje de capacidades que la organización haya desarrollado durante el proceso. Por ello, es necesario tener en cuenta algunas recomendaciones para maximizar la utilidad de los insumos que se han trabajado durante cada módulo, por lo que se enlistan a continuación:

**Tabla 4. Recomendaciones finales**

Módulo	Entregable vinculado	Recomendaciones
Módulo 1- Análisis del problema y Teoría del Cambio	Análisis del Problema y Teoría del Cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante continuar realizando actualizaciones anuales del diagnóstico del problema y la Teoría del Cambio</li> <li>• Tener en cuenta que la Teoría del Cambio debe ser congruente con el diagnóstico y con el planteamiento de objetivo de desarrollo, objetivo general y objetivo específico, así como las actividades que se planteen. Por lo tanto, si se modifican estos dos primeros insumos, la ficha técnica deberá modificarse también.</li> </ul>
Módulo 2- Sistema de Monitoreo y Evaluación	Sistema de Monitoreo y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizada la Matriz de Indicadores y Resultados (MIR)</li> <li>• Dar seguimiento al sistema de monitoreo y evaluación mediante la MIR y las bases de datos automatizadas</li> <li>• En caso de hacer actualizaciones al SM&amp;E mantener la congruencia con la Teoría del Cambio</li> </ul>
Módulo 3- Operación y plan de comunicación	Manual Operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda revisar y actualizar de manera anual este documento</li> <li>• Una vez que se tenga la reestructura de las sesiones de los talleres, se deben actualizar las fichas de talleres y ponerlas como anexo del manual operativo</li> <li>• Es muy importante que se hagan ejercicios de socialización del manual con el personal operativo, para que puedan apropiarse de este insumo y entender su importancia</li> </ul>
	Protocolo de atención en casos de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es muy importante revisar este documento una o dos veces al año para asegurar que las medidas que ahí se plantean y los recursos provistos sean los más actualizados y estén adaptados a las necesidades del equipo que trabaja con la</li> </ul>

		<p>población.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De igual manera es fundamental generar ejercicios regulares de socialización de este insumo con el personal operativo, para que tengan la mejor preparación al momento de hacerlo efectivo y lo conozcan a detalle.</li> </ul>
	Guía de canalización de usuarios/as	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda revisar y actualizar este documento cada seis meses o de manera anual, con el fin de que el personal operativo tenga los procesos y recursos más actualizados a su disposición.</li> <li>Se recomienda generar sesiones de capacitación o proveer insumos para socializarlo de manera regular con el personal operativo, especialmente cada vez que este insumo se actualice.</li> </ul>
	Rúbrica de evaluación para la elegibilidad de promotoras/motoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda revisar este insumo de manera anual, y que en el proceso de actualización se incluya a las coordinaciones de cada zona y a las facilitadoras para determinar si se modifican o añaden nuevos criterios a partir de la experiencia de ese año implementando el proyecto.</li> </ul>
	Plan de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda revisar el Plan de Comunicación por lo menos una vez al año, y hacer seguimientos operativos cada 3 o 4 meses.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.1. Conclusiones y agradecimientos

El equipo de ProSociedad quiere dedicar este apartado para agradecer la confianza depositada por Comunidad y Familia de Chihuahua, A.C. para llevar a cabo un segundo proceso de fortalecimiento con nuestro acompañamiento. Este proceso ha significado un enorme aprendizaje para ambas partes, y se ha generado una estrecha relación que esperamos se mantenga más allá de este u otros fortalecimientos.

COFAM ha demostrado ser una organización comprometida, dinámica y siempre abierta al cambio. Su equipo ha mostrado una calidez y disposición que pocas veces se llega a observar en procesos que implican tantos cambios como fue este. Agradecemos enormemente todo el trabajo que fue realizado en estos meses, y deseamos que los insumos generados puedan continuar siendo de utilidad para el crecimiento y mejora constante de la organización. Esperamos que las circunstancias puedan continuar permitiéndonos trabajar juntas y ver los

frutos de este acompañamiento. Les deseamos lo mejor en esta nueva edición del proyecto, esperando que se continúe implementando durante muchos años más.

**Figura 7. Equipo de COFAM y ProSociedad**



Fuente: Fotografía tomada por el equipo de ProSociedad el 23 de febrero de 2024

## 5. Bibliografía

Tapia, M., et.al. (2005). El fortalecimiento institucional de las OSC`S en México. Debates, oferta y demanda. Alternativas y Capacidades. Disponible en:  
<https://alternativasycapacidades.org/wp-content/uploads/2019/04/Fortalecimiento-institucional.pdf>

## 6. Anexos

Enlace FICOSEC:

<https://drive.google.com/drive/folders/18cp2AJdrsI8EMOlw4GjfhgUpR1kprTzZ?usp=sharing>

Anexo 1. Diagnóstico del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 2. Plan de Trabajo de Fortalecimiento del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 3. Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC

Anexo 4. Políticas para financiamiento de proyectos de FICOSEC, A.C.

Anexo 5. Diagnóstico del problema y Teoría del Cambio del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 6. Sistema de Monitoreo y Evaluación del proyecto “Fortalecimiento de Familias para la Prevención de la Violencia Familiar, año 2”

Anexo 7. Manual Operativo del Proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 8. Fichas de talleres y currículum sugerido para las sesiones del Proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 9. Protocolo de Actuación en Casos de Riesgo de Violencia Durante la Aplicación del Proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 10. Guía para la Canalización de Personas Usuarias del Proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 11. Criterios para la selección de mentoras y promotoras del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”

Anexo 12. Plan de comunicación del proyecto “Fortalecimiento familiar para la disminución de la violencia, año 2”