

Informe semestral: Zona Centro-Sur Enero - Junio 2024



Línea Ciudadana *2232

Brinda servicios de asesoría legal y apoyo psicológico de manera gratuita.

Objetivos

- Fomentar la cultura de la denuncia.
- Promover el acceso a la justicia.
- Resaltar la importancia de la salud mental.



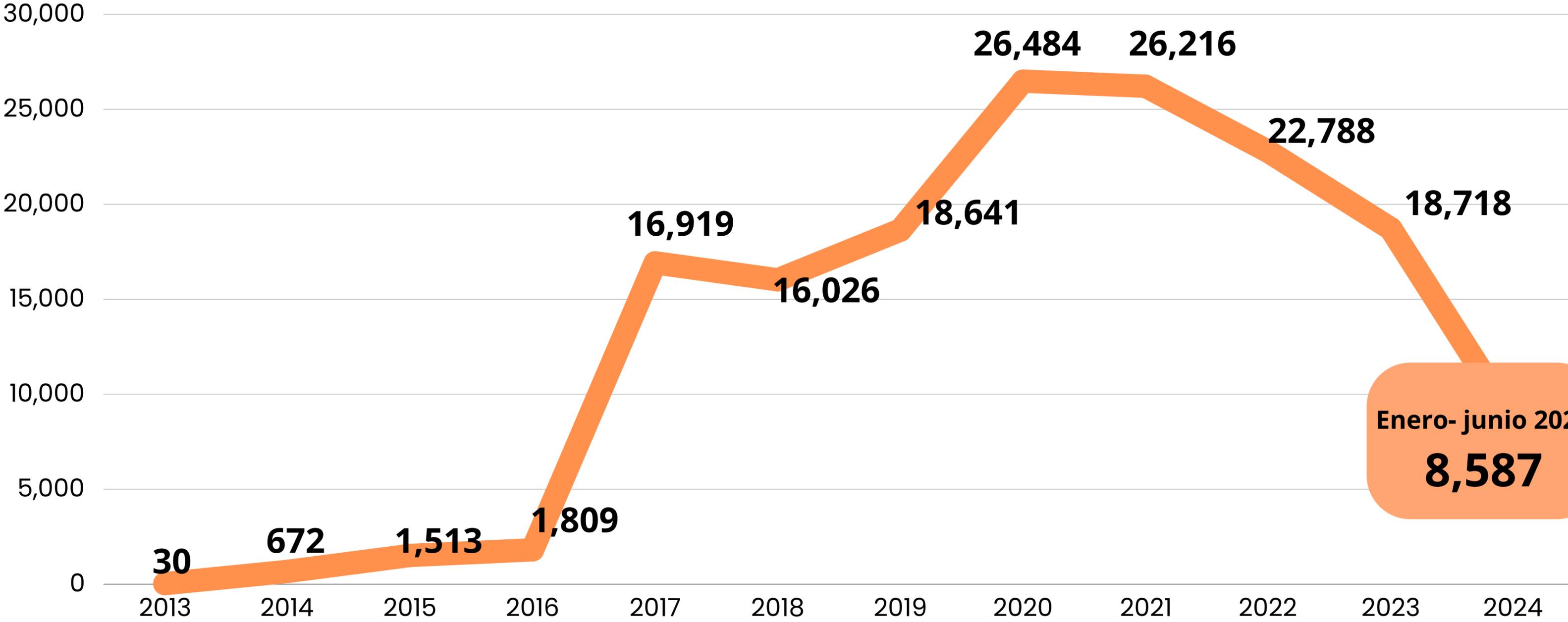
Funcionamiento

- 1** Marcación sin costo:
800-999-2232
Marcación especial:
*2232
- 2** Horario de atención:
9:00 am a 9:00 pm
365 días del año
- 3** Asesoría brindada por
abogados y psicólogos
- 4** La llamada puede ser
anónima
- 5** Existe un protocolo de
confidencialidad

Formas de contacto

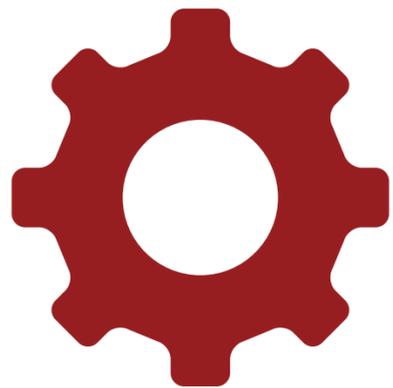


Histórico de folios



Enero- junio 2024

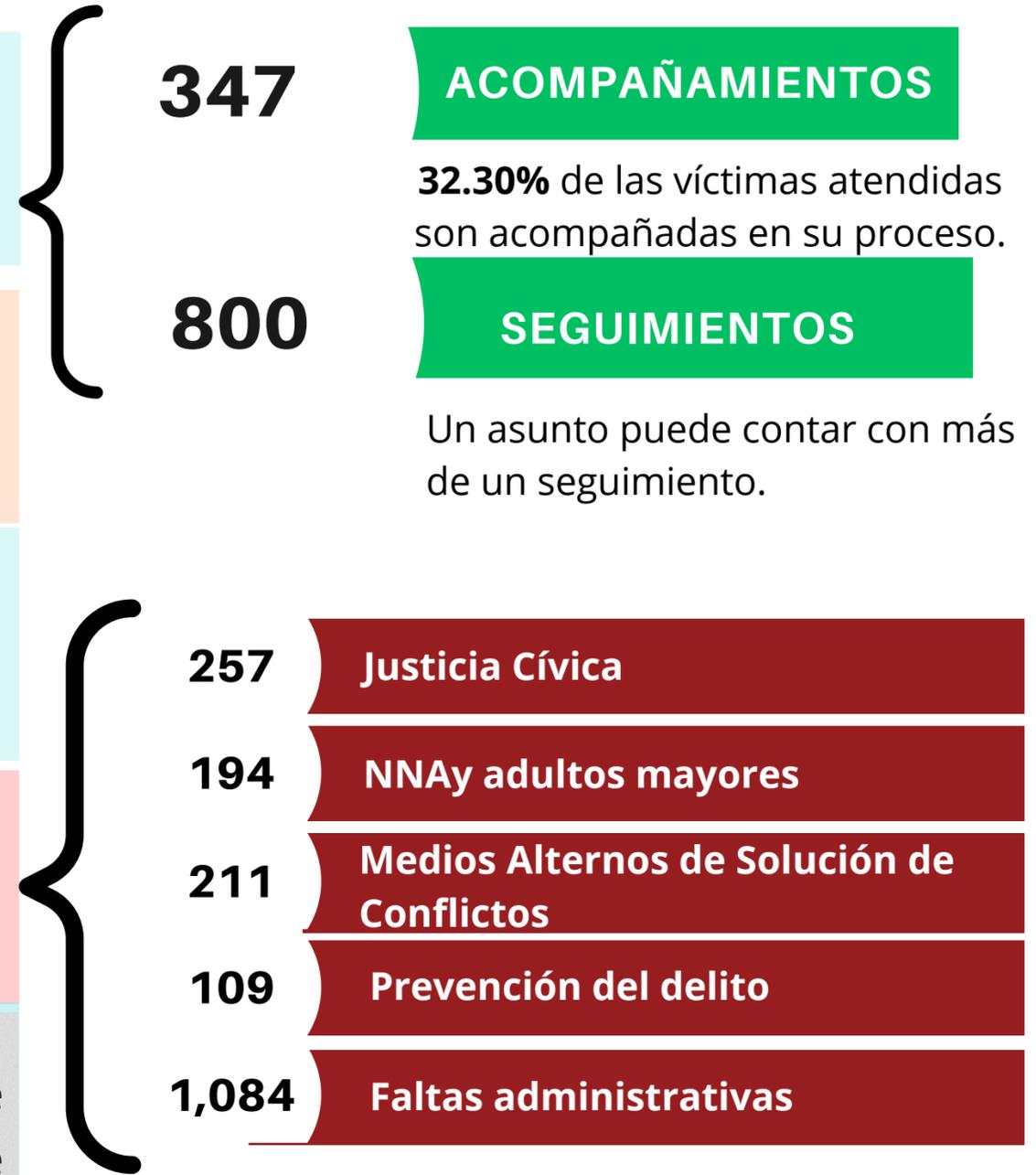
8,587



8,587 folios

7,973 folios de llamadas

614 folios de asuntos con agente ciudadano



**¿Qué le interesa atender
a la Línea Ciudadana *2232?**



**1,074
folios**

JURÍDICO-PENAL

Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Desaparición de persona	Lesiones
319	83	57
Amenazas	Incumplimiento de Alimentos	Retención de menores
31	22	16
Omisión de auxilio o cuidados	Abuso de autoridad	Homicidio
6	5	3
Privación de la libertad	Secuestro	Maltrato infantil
3	3	2
Feminicidio	Aborto	Discriminación
1	1	1

Delitos contra el patrimonio

Robo	Daños	Extorsión
240	65	43
Fraude	Robo de vehículo	Abuso de confianza
42	20	18
Cobranza ilegítima	Despojo	Allanamiento
13	7	6
Administración Fraudulenta	Cohecho	Daños
1	1	65

Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Violación	Acoso Sexual
30	13	7
Sexting	Estupro	
6	2	

Otros delitos

Usurpación de identidad	Ejercicio Ilegal del Serv. Público	Falsedad ante autoridades
2	1	4

309

Denuncias impulsadas por agente telefónico

337

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

708

Ya contaban con denuncia, se da seguimiento

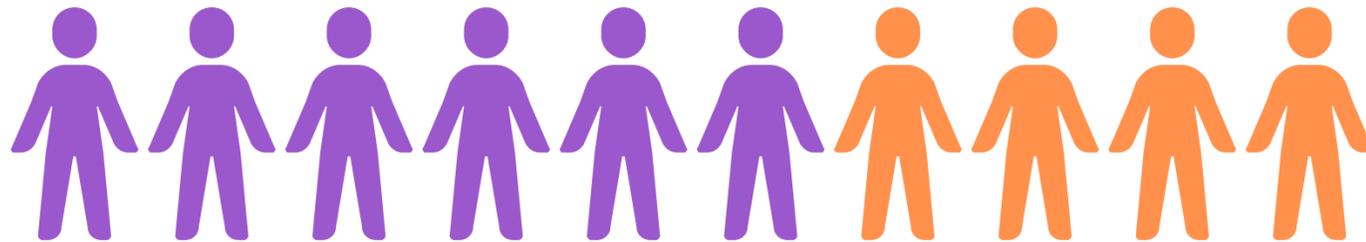
5

No desean denunciar



646

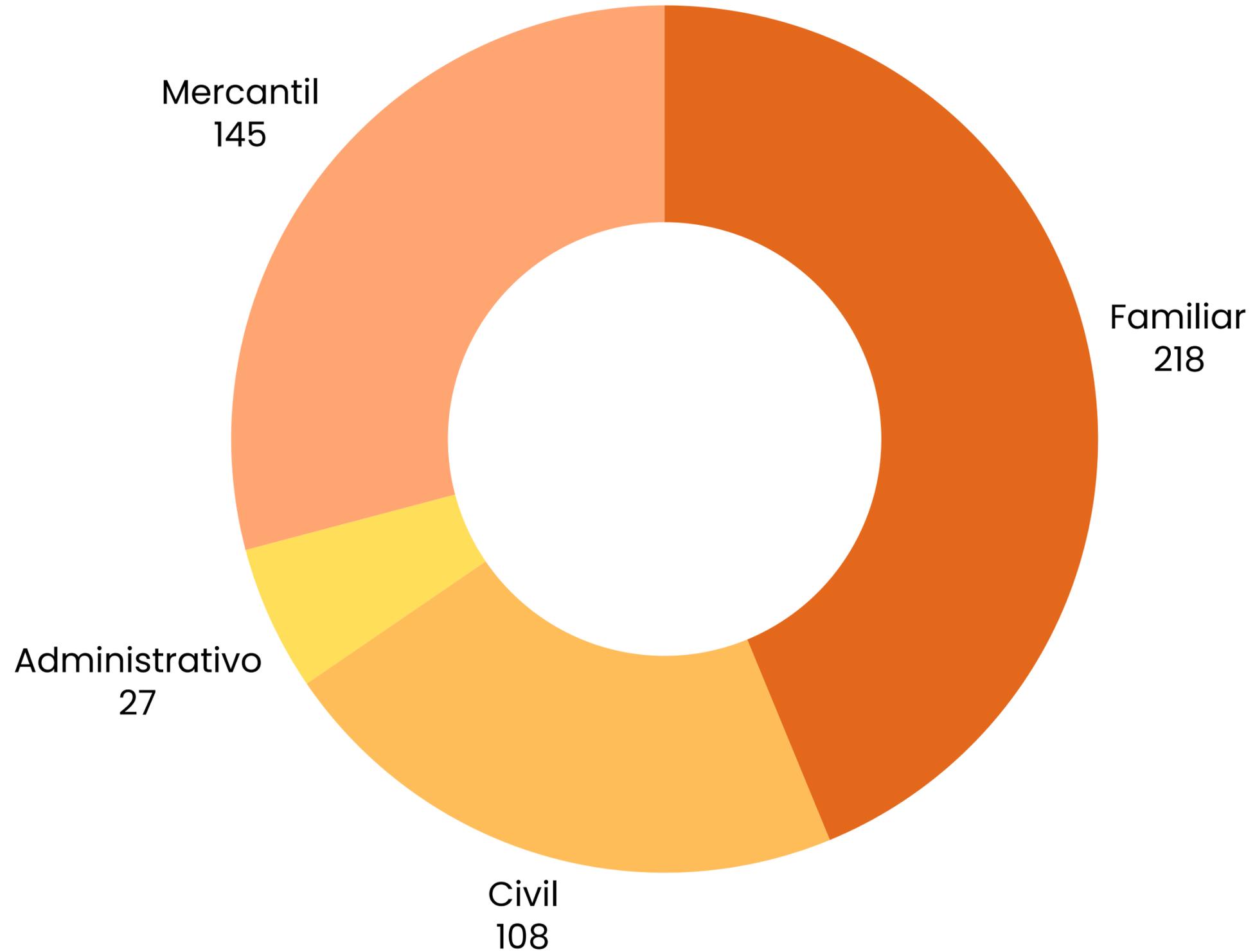
Total de denuncias impulsadas



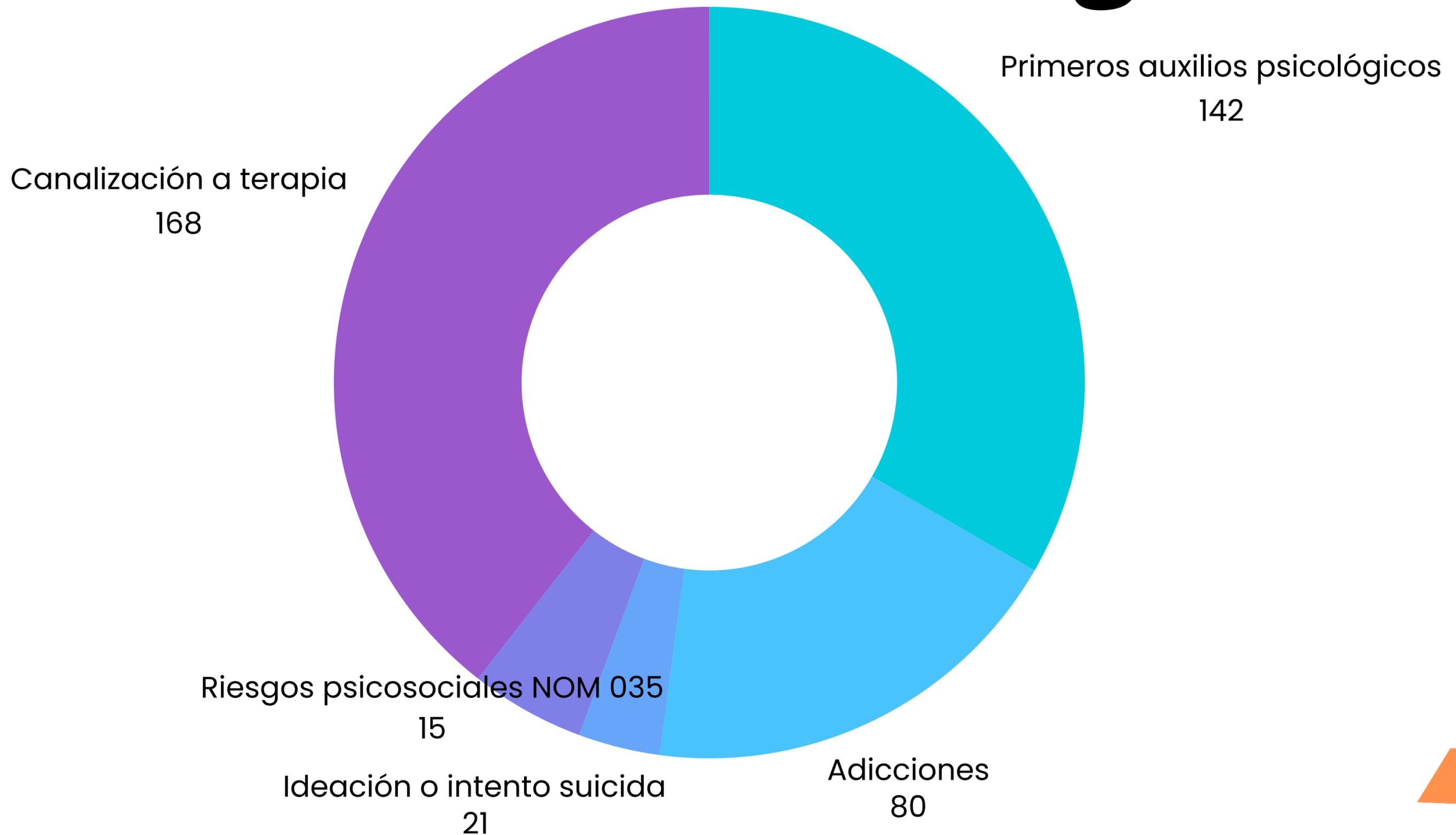
6 de cada 10 usuarios denuncian después de nuestra intervención

5 personas decidieron no denunciar

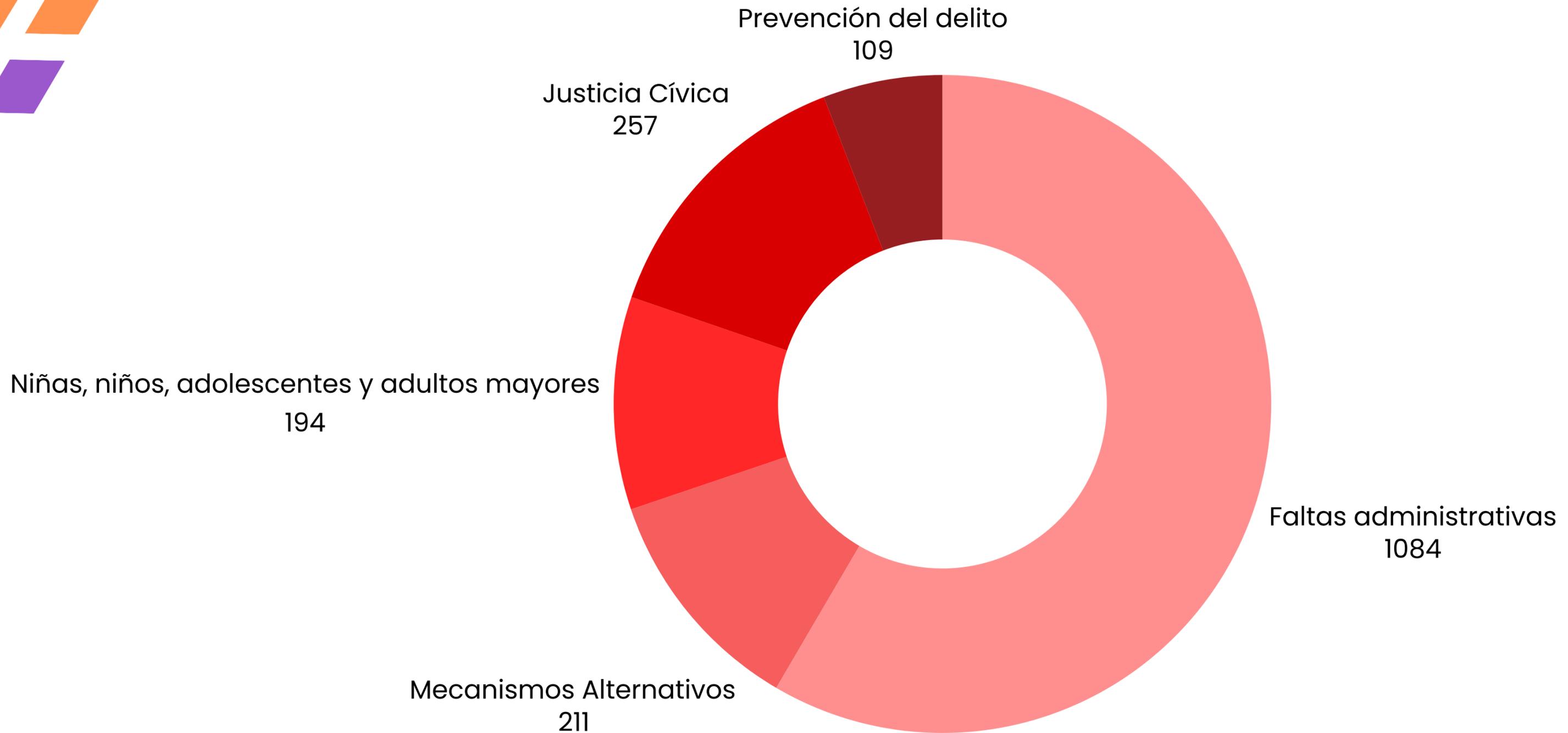
Asesoría Legal

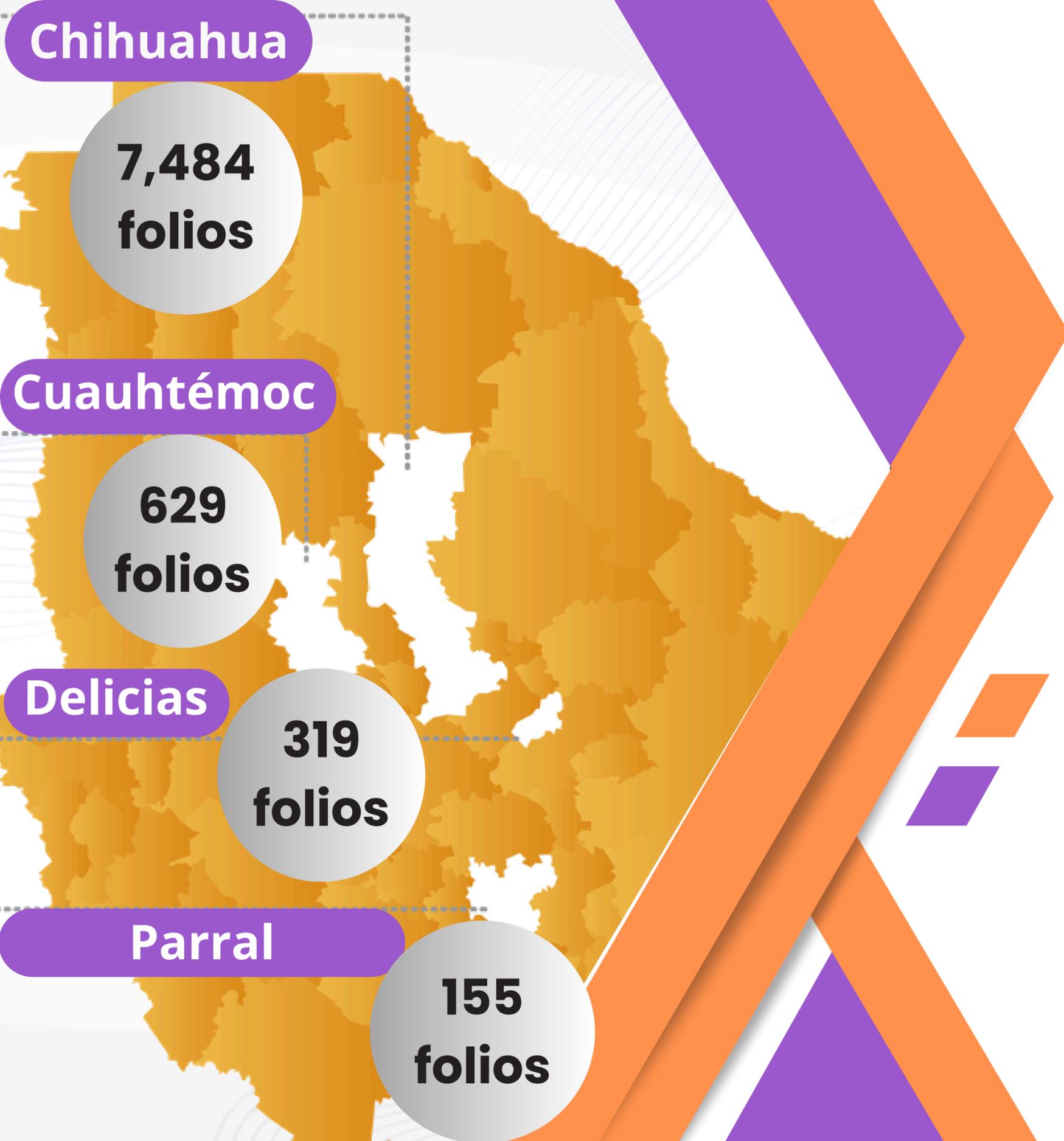


Asesoría Psicológica



Seguridad y Justicia



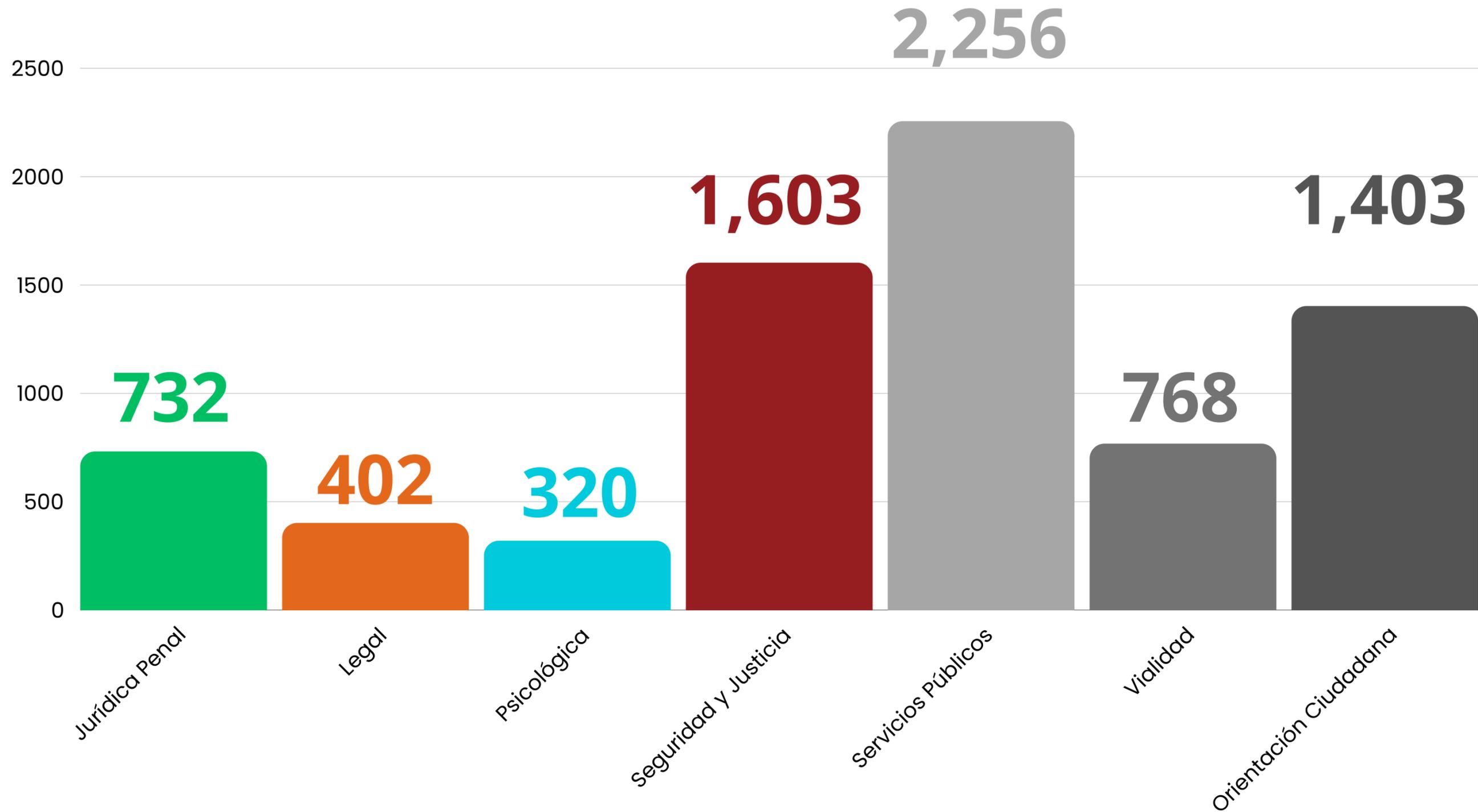


Regiones

**Total:
8,587 folios**

Chihuahua

7,484
folios



732
folios

JURÍDICO-PENAL

Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Desaparición de persona	Lesiones
263	72	38
Amenazas	Incumplimiento de Alimentos	Retención de menores
23	18	13
Abuso de autoridad	Omisión de cuidados	Homicidio
4	4	3
Secuestro	Privación de la libertad	Maltrato infantil
3	3	2
	Aborto	
	1	

Delitos contra el patrimonio

Robo	Extorsión	Daños
85	39	44
Fraude	Abuso de confianza	Robo de vehículo
32	16	14
Cobranza Ilegítima	Despojo	Allanamiento
10	4	3
	Cohecho	
	1	

Otros delitos

Usurpación de identidad	Falsedad ante autoridades
2	1

Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Violación	Acoso Sexual
15	8	7
	Sexting	Estupro
	3	1

Denuncias impulsadas por agente telefónico

263

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

150

Total de denuncias impulsadas

413

Ya contaban con denuncia

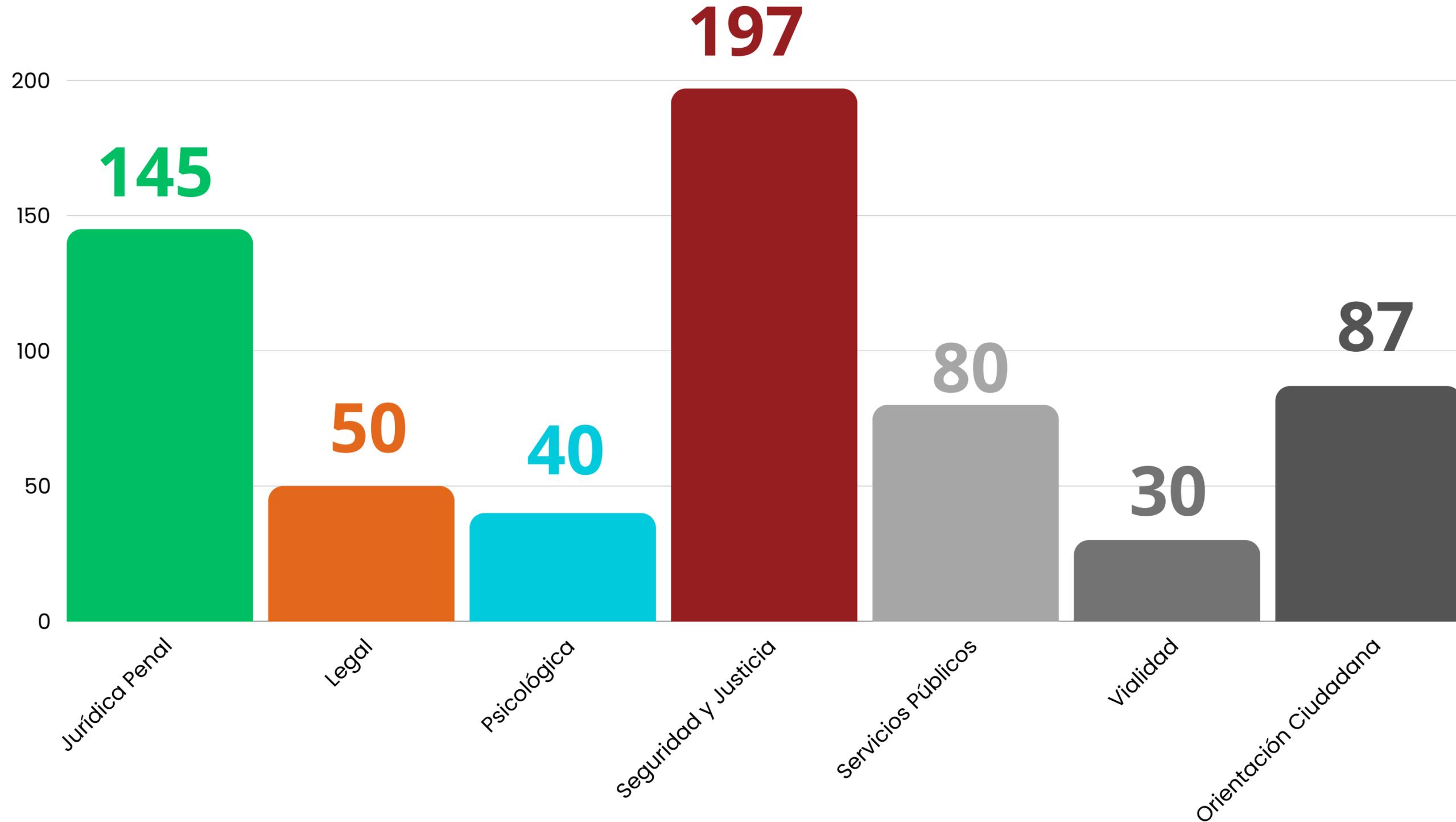
316

No denunció

3

Cuauhtémoc

629
folios



**145
folios**

JURÍDICO-PENAL

Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar
30

Lesiones
14

Desaparición de persona
10

Amenazas
6

Incumplimiento de Alimentos
4

Retención de menores
2

Feminicidio
1

Omisión de auxilio
1

Discriminación
1

Delitos contra el patrimonio

Robo
18

Daños
16

Fraude
9

Extorsión
4

Robo de Vehículo
3

Abuso de confianza
2

Allanamiento
2

Despojo
2

Cobranza ilegítima
2

Administración Fraudulenta
1

Otros delitos

Falsedad ante autoridades
2

Ejercicio ilegal del s. público
1

Delitos contra la integridad sexual

Abuso sexual
8

Violación
4

Sexting
2

Denuncias impulsadas por agente telefónico

36

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

47

Total de denuncias impulsadas

83

Ya contaban con denuncia

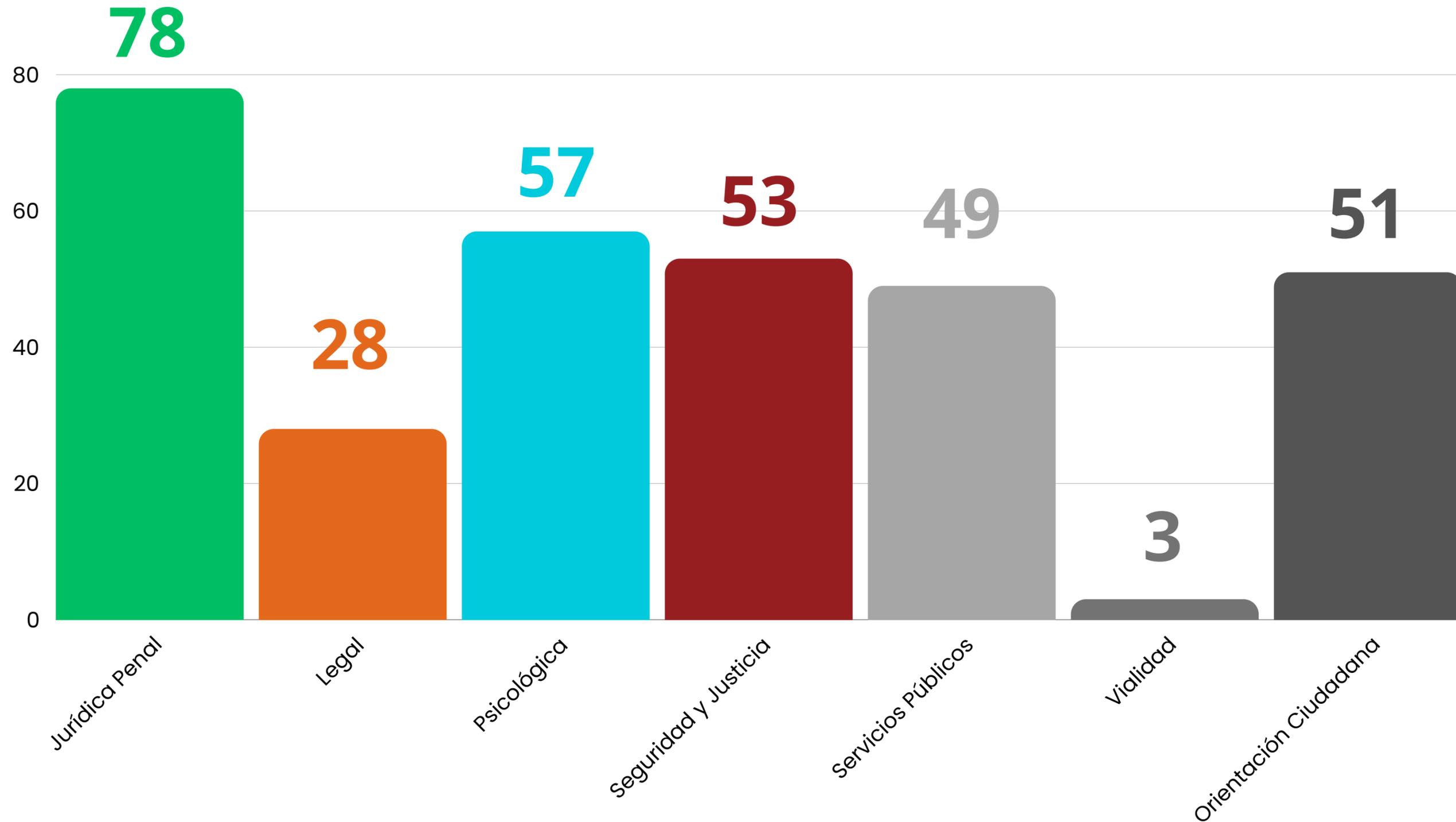
29

No denunció

1

Delicias

319
folios



78
folios

JURÍDICO-PENAL

Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Lesiones	Desaparición de persona
6	4	1
Retención de menores	Amenazas	Abuso de autoridad
1	1	1
	Omisión de auxilio o de cuidado	
	1	

Delitos contra el patrimonio

Robo	Daños	Cobranza ilegítima
48	2	1
Fraude	Despojo	Allanamiento
1	1	1

Otros delitos

Falsedad ante autoridades
1

Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Estupro
7	1

Denuncias impulsadas por agente Telefónico

10

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

36

Total de denuncias impulsadas

46

Ya contaban con denuncia

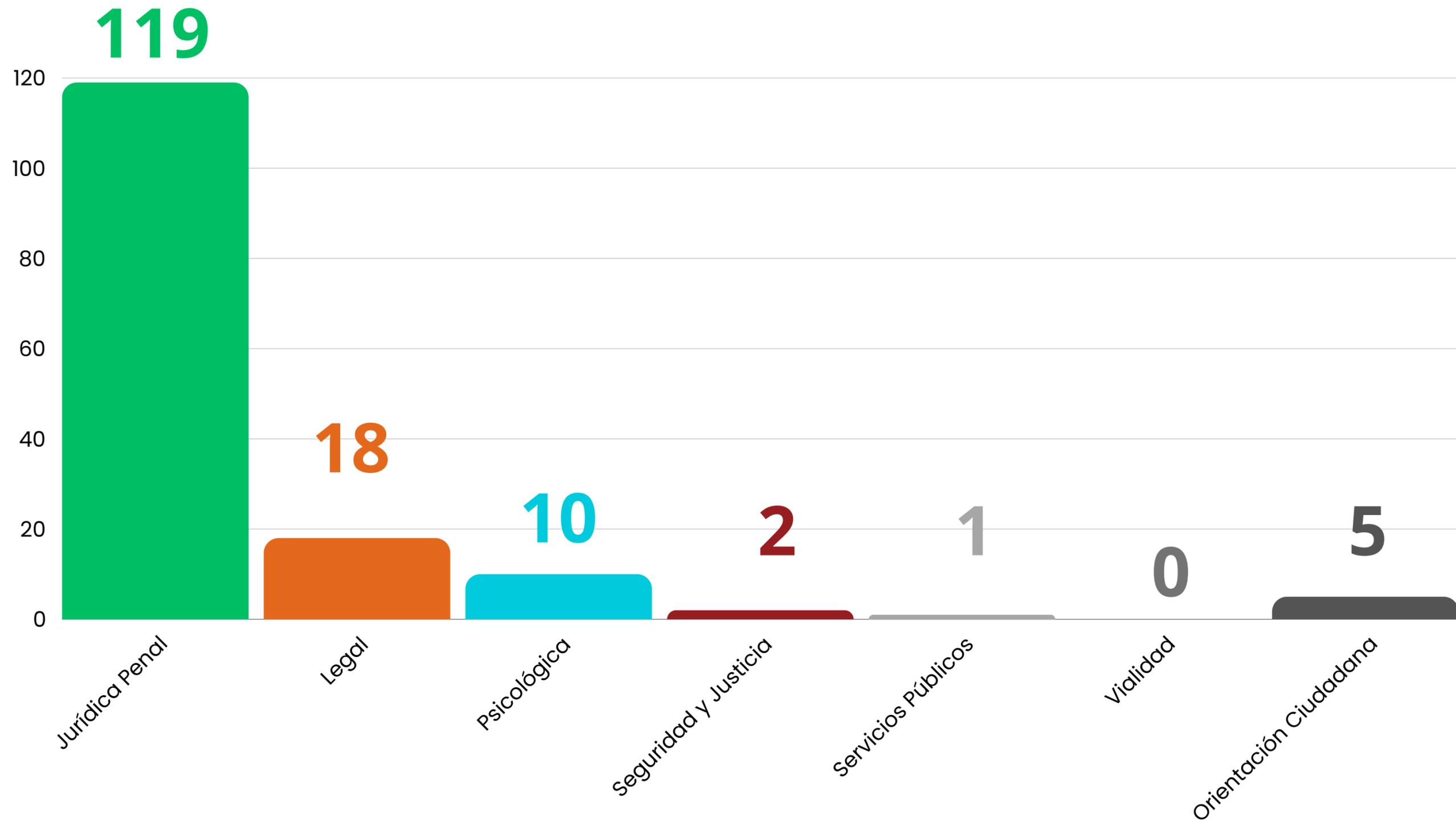
31

No denunció

1

Hidalgo del Parral

155
folios



119
folios

JURÍDICO-PENAL

Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Amenazas	Lesiones
20	1	1

Delitos contra la integridad sexual

Violación	Sexting
1	1

Delitos contra el patrimonio

Robo	Robo de vehículo	Daños
89	3	3

Denuncias impulsadas por agente telefónico

0

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

104

Total de denuncias impulsadas

104

Ya contaban con denuncia

15

No denunció

0

Pláticas de promoción



Primeros auxilios psicológicos y Prevención del Suicidio

- Intermetro Cuauhtémoc
- COFAM, A.C.
- CECYTECH N.5
- Tribunal Superior de Justicia del Estado de Chihuahua.



Prevención de adicciones

Preparatoria UVM

Proyecto *Desafío*



Servicios de la Línea Ciudadana *2232

Proyecto Cuéntamelo a mi

FECHAC Delicias

Libres y Felices, A.C.

Parque la Amistad

Primaria Guadalupe Victoria

Polideportivo N.2

INDEX



Prevención y atención de delitos contra la mujer

CFS Brands

Grupo Desafío

Demo Technic

Compecer

SAFRAN



Jóvenes en conflicto con la ley

Secundaria Estatal Francisca Lozano Olivas

Módulo de atención



Atención al personal de las empresas:

- VTC West
- SAFRAN (5 plantas)
- Yazaki
- SAFE DEMO
- SMTC
- Intermetro Cuauhtémoc
- CFS Brands
- Superior Industries

