

# Informe semestral: Zona Centro-Sur Enero - Junio 2024





# Línea Ciudadana \*2232

Brinda servicios de asesoría legal y apoyo psicológico de manera gratuita.

## Objetivos

- Fomentar la cultura de la denuncia.
- Promover el acceso a la justicia.
- Resaltar la importancia de la salud mental.



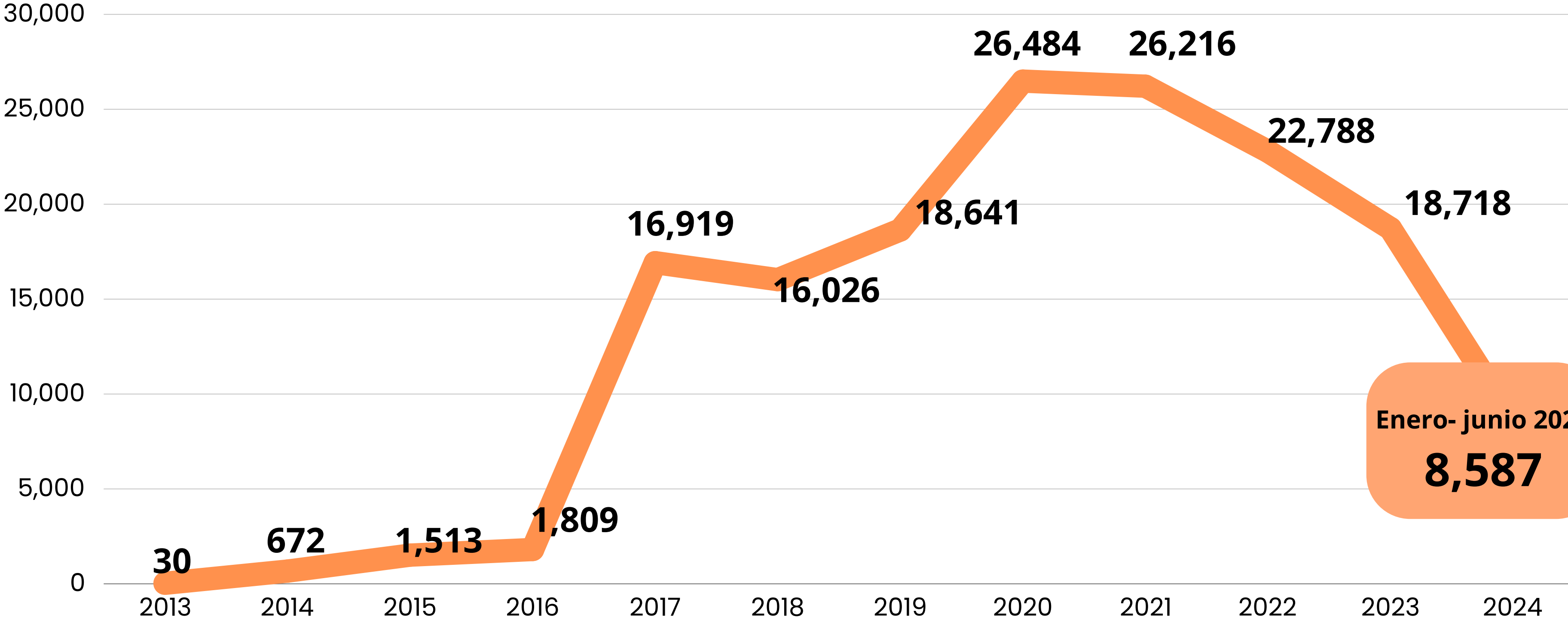
# Funcionamiento

- 1** Marcación sin costo:  
800-999-2232  
Marcación especial:  
\*2232
- 2** Horario de atención:  
9:00 am a 9:00 pm  
365 días del año
- 3** Asesoría brindada por  
abogados y psicólogos
- 4** La llamada puede ser  
anónima
- 5** Existe un protocolo de  
confidencialidad

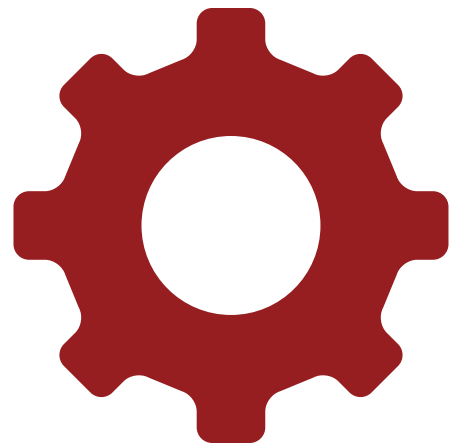
# Formas de contacto



# Histórico de folios







**8,587 folios**

7,973 folios de llamadas

614 folios de asuntos con agente ciudadano



**¿Qué le interesa atender  
a la Línea Ciudadana \*2232?**



**1,074  
folios**

# JURÍDICO-PENAL

## Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Desaparición de persona	Lesiones
<b>319</b>	<b>83</b>	<b>57</b>
Amenazas	Incumplimiento de Alimentos	Retención de menores
<b>31</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
Omisión de auxilio o cuidados	Abuso de autoridad	Homicidio
<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Privación de la libertad	Secuestro	Maltrato infantil
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Feminicidio	Aborto	Discriminación
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Delitos contra el patrimonio

Robo	Daños	Extorsión
<b>240</b>	<b>65</b>	<b>43</b>
Fraude	Robo de vehículo	Abuso de confianza
<b>42</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
Cobranza ilegítima	Despojo	Allanamiento
<b>13</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
Administración Fraudulenta	Cohecho	Daños
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>65</b>

## Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Violación	Acoso Sexual
<b>30</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
Sexting	Estupro	
<b>6</b>	<b>2</b>	

## Otros delitos

Usurpación de identidad	Ejercicio Ilegal del Serv. Público	Falsedad ante autoridades
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

**309**

Denuncias impulsadas  
por agente telefónico

**337**

Denuncias impulsadas  
por agente ciudadano

**708**

Ya contaban con  
denuncia, se da  
seguimiento

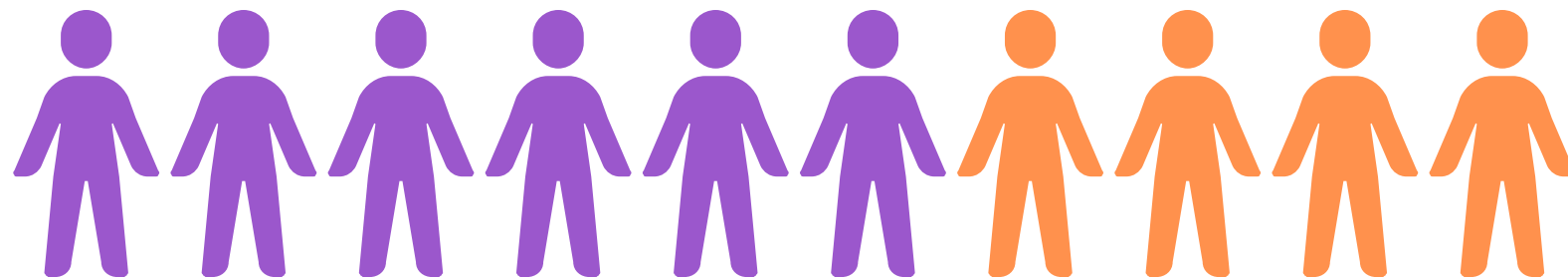
**5**

No desean denunciar



**646**

Total de denuncias  
impulsadas

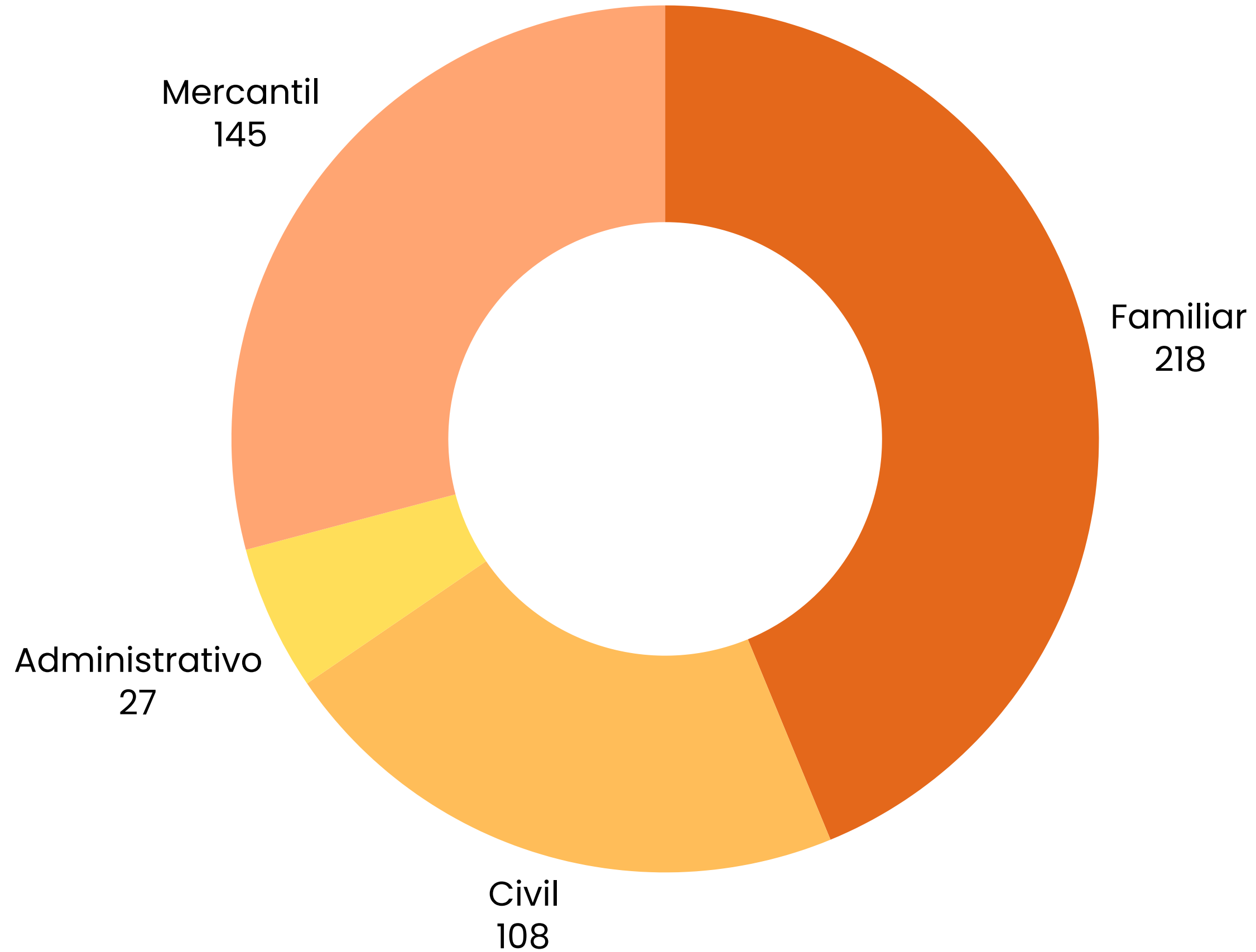


**6 de cada 10 usuarios denuncian  
después de nuestra intervención**

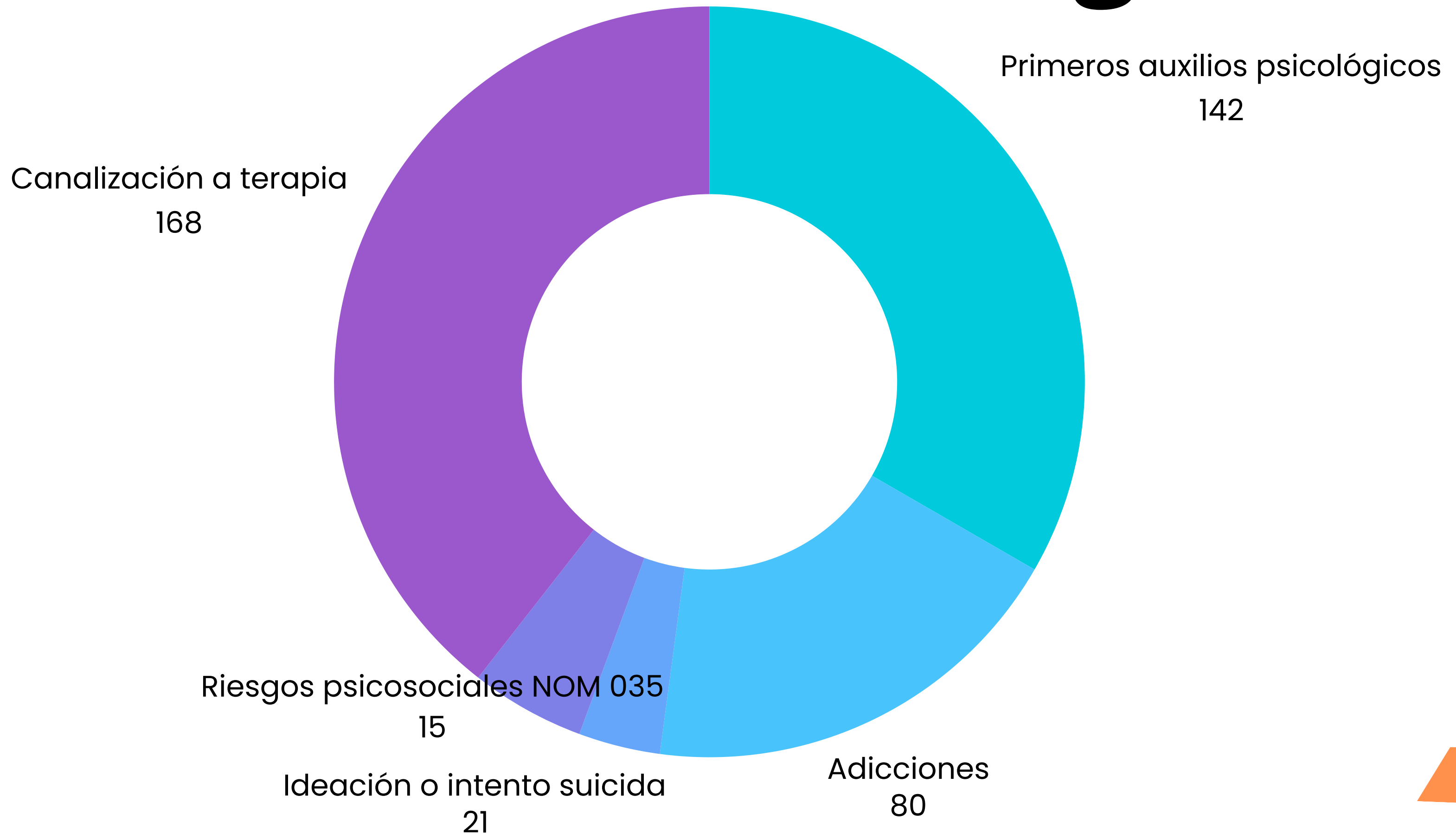
**5 personas decidieron no  
denunciar**



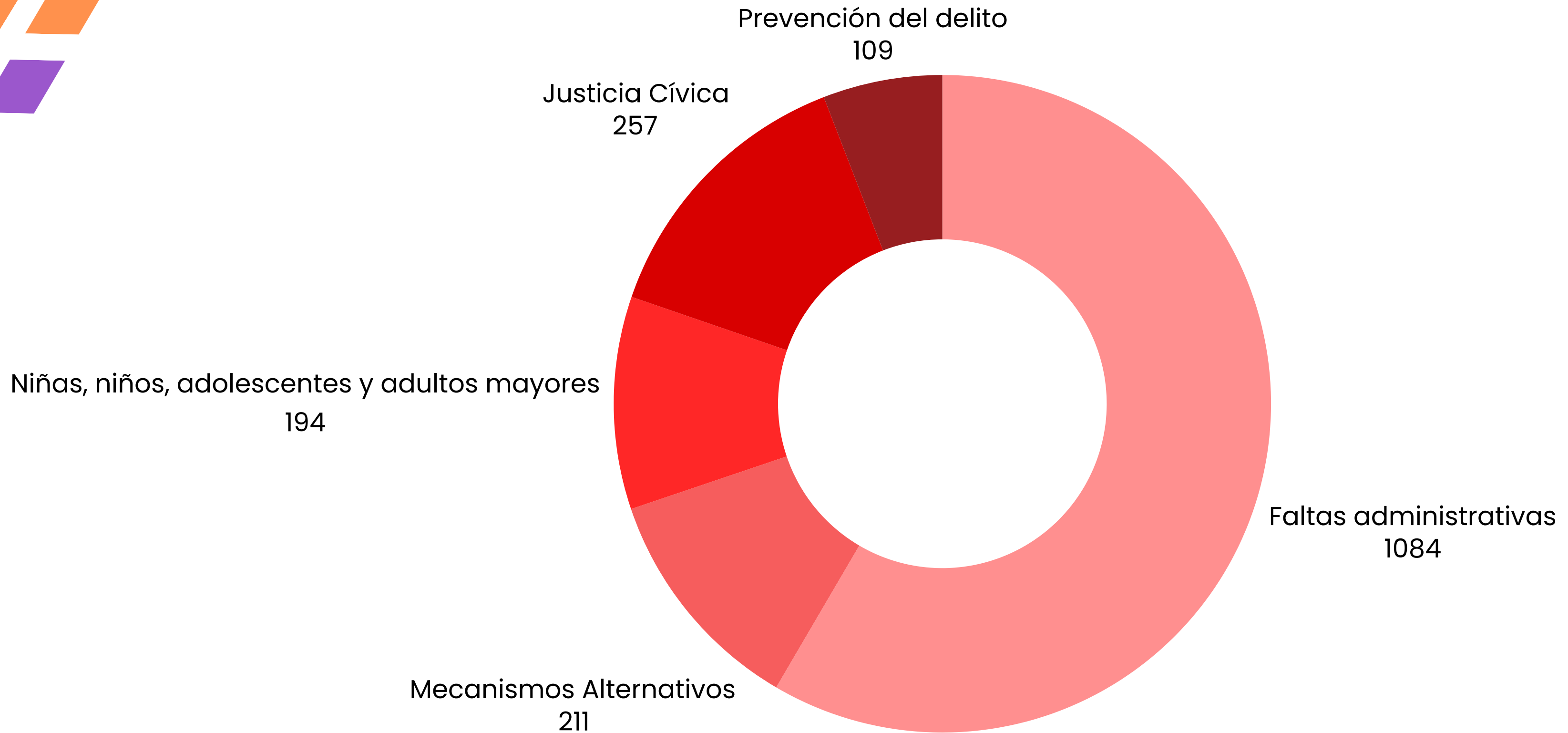
# Asesoría Legal



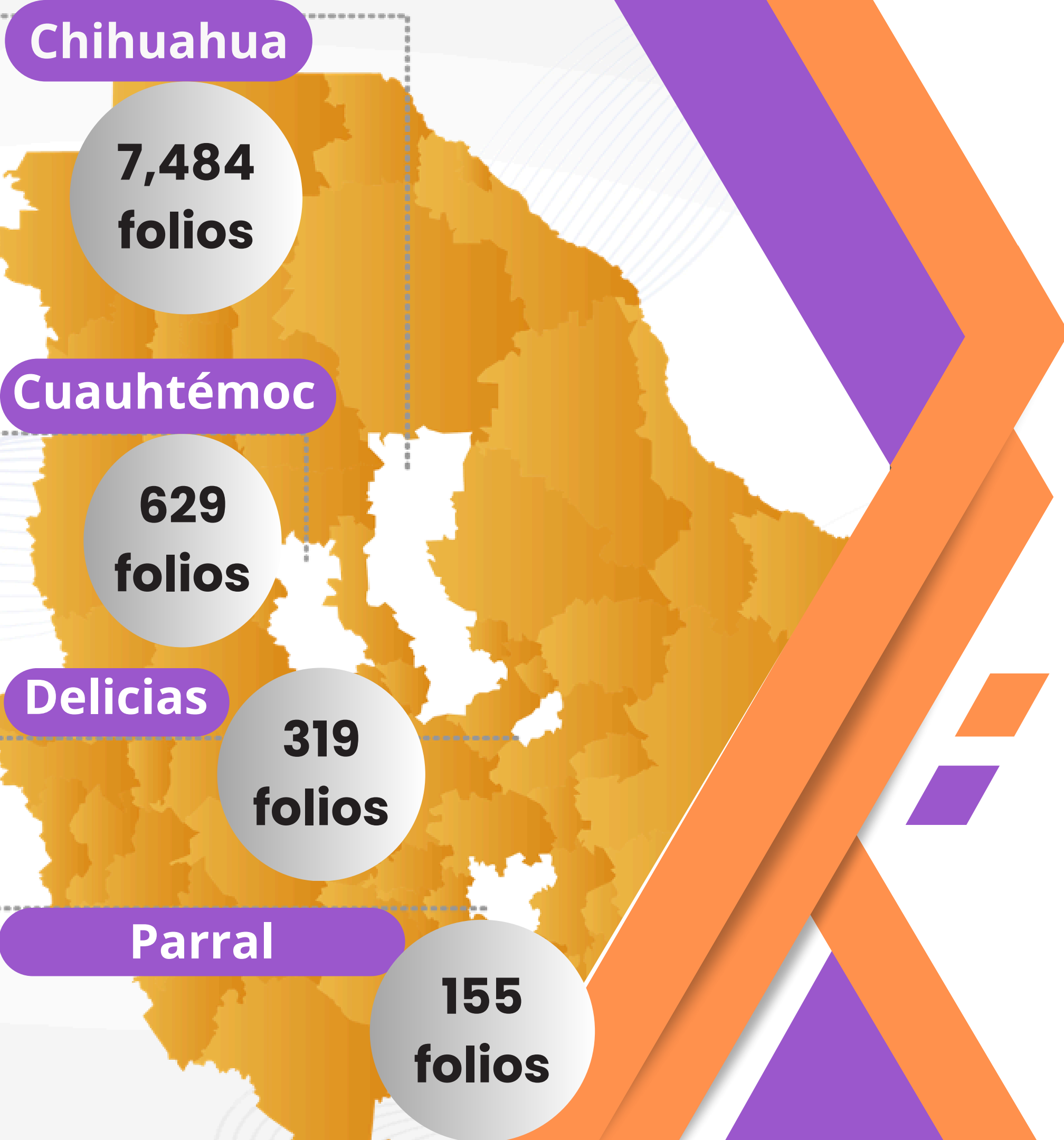
# Asesoría Psicológica



# Seguridad y Justicia





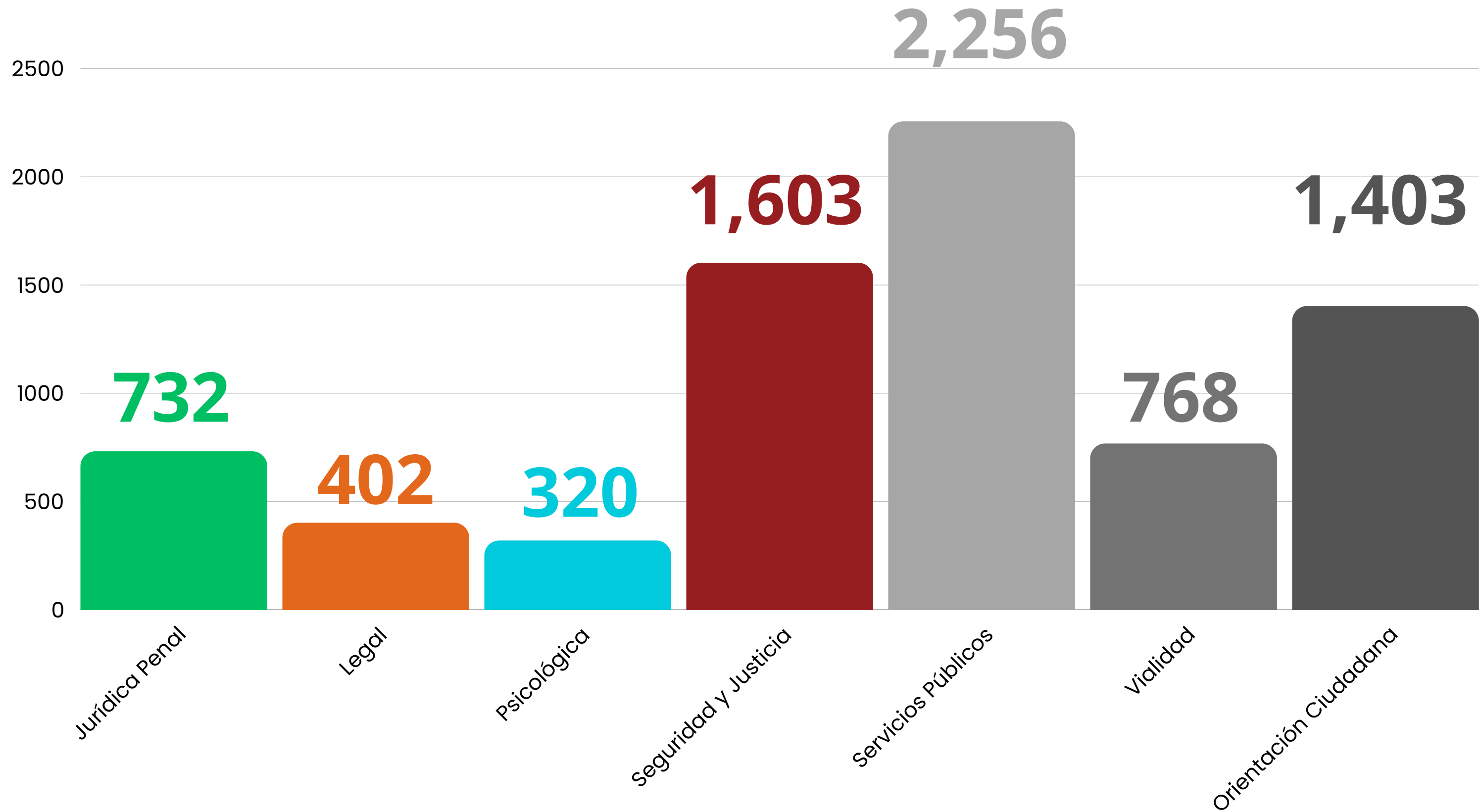


## Regiones

**Total:  
8,587 folios**

# Chihuahua

**7,484**  
folios



**732**  
folios

# JURÍDICO-PENAL

## Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Desaparición de persona	Lesiones
<b>263</b>	<b>72</b>	<b>38</b>
Amenazas	Incumplimiento de Alimentos	Retención de menores
<b>23</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
Abuso de autoridad	Omisión de cuidados	Homicidio
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Secuestro	Privación de la libertad	Maltrato infantil
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	Aborto	
	<b>1</b>	

## Delitos contra el patrimonio

Robo	Extorsión	Daños
<b>85</b>	<b>39</b>	<b>44</b>
Fraude	Abuso de confianza	Robo de vehículo
<b>32</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
Cobranza Ilegítima	Despojo	Allanamiento
<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	Cohecho	
	<b>1</b>	

## Otros delitos

Usurpación de identidad	Falsedad ante autoridades
<b>2</b>	<b>1</b>

## Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Violación	Acoso Sexual
<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	Sexting	Estupro
	<b>3</b>	<b>1</b>

Denuncias impulsadas por agente telefónico

**263**

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

**150**

Total de denuncias impulsadas

**413**

Ya contaban con denuncia

**316**

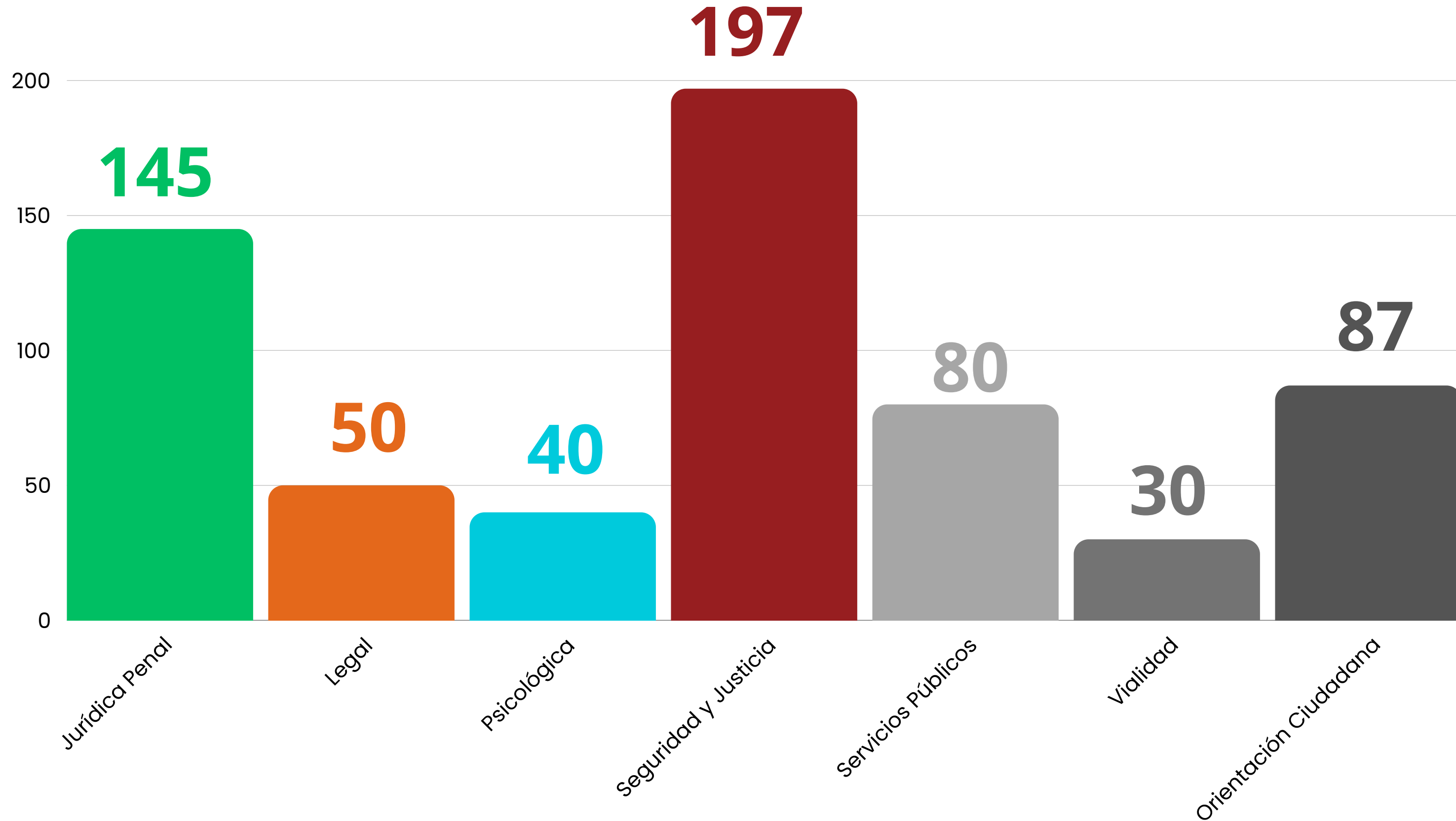
No denunció

**3**



# Cuauhtémoc

629  
folios



**145  
folios**

# JURÍDICO-PENAL

## Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar  
**30**

Lesiones  
**14**

Desaparición de persona  
**10**

Amenazas  
**6**

Incumplimiento de Alimentos  
**4**

Retención de menores  
**2**

Feminicidio  
**1**

Omisión de auxilio  
**1**

Discriminación  
**1**

## Delitos contra el patrimonio

Robo  
**18**

Daños  
**16**

Fraude  
**9**

Extorsión  
**4**

Robo de Vehículo  
**3**

Abuso de confianza  
**2**

Allanamiento  
**2**

Despojo  
**2**

Cobranza ilegítima  
**2**

Administración Fraudulenta  
**1**

## Otros delitos

Falsedad ante autoridades  
**2**

Ejercicio ilegal del s. público  
**1**

## Delitos contra la integridad sexual

Abuso sexual  
**8**

Violación  
**4**

Sexting  
**2**

Denuncias impulsadas por agente telefónico

**36**

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

**47**

Total de denuncias impulsadas

**83**

Ya contaban con denuncia

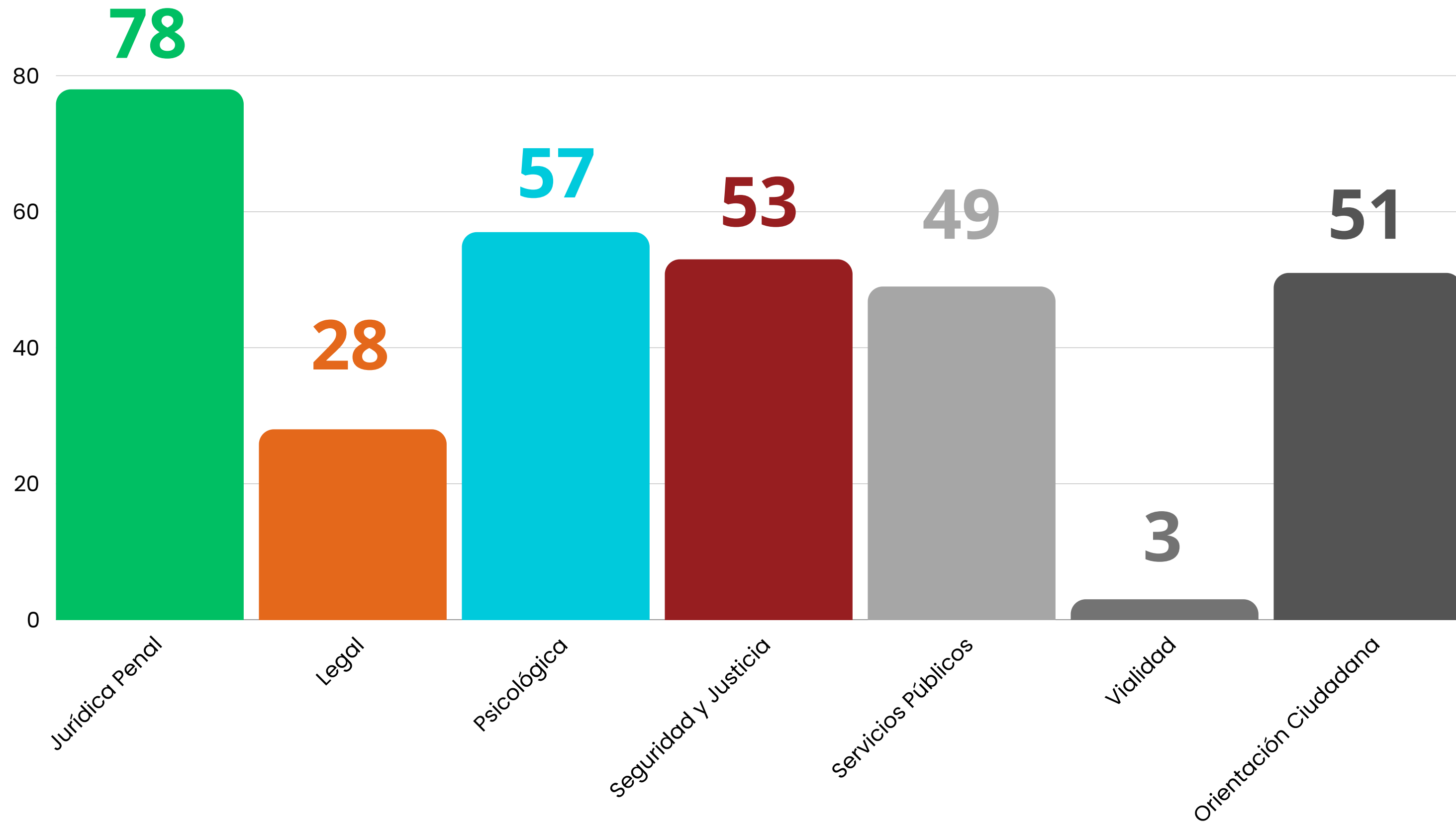
**29**

No denunció

**1**

# Delicias

**319**  
folios





**78**  
folios

# JURÍDICO-PENAL

## Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Lesiones	Desaparición de persona
<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Retención de menores	Amenazas	Abuso de autoridad
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	Omisión de auxilio o de cuidado	
	<b>1</b>	

## Delitos contra el patrimonio

Robo	Daños	Cobranza ilegítima
<b>48</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Fraude	Despojo	Allanamiento
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Otros delitos

Falsedad ante autoridades
<b>1</b>

## Delitos contra la integridad sexual

Abuso Sexual	Estupro
<b>7</b>	<b>1</b>

Denuncias impulsadas por agente Telefónico

**10**

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

**36**

Total de denuncias impulsadas

**46**

Ya contaban con denuncia

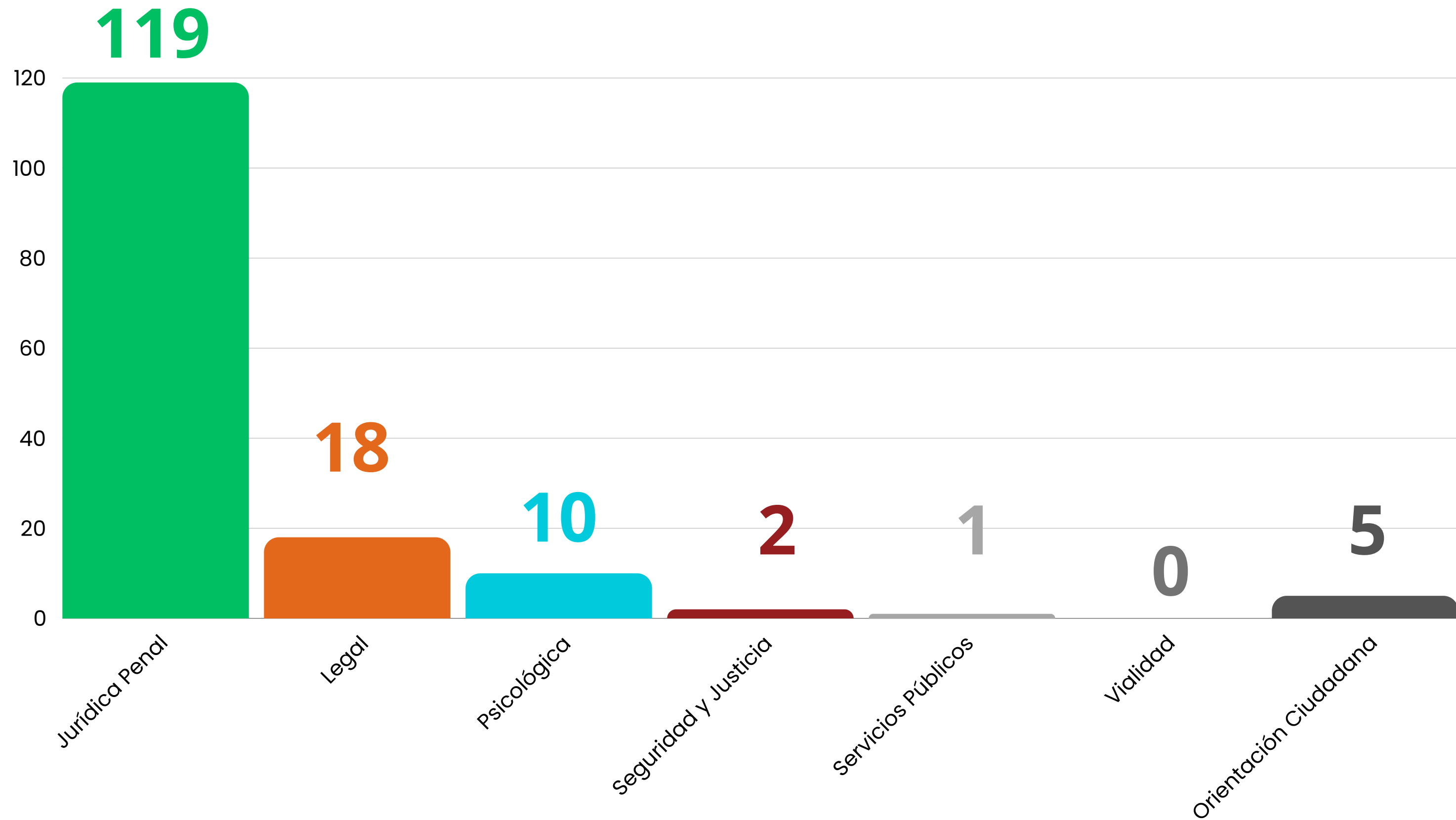
**31**

No denunció

**1**

# Hidalgo del Parral

155  
folios



**119**  
**folios**

# JURÍDICO-PENAL

## Delitos contra la integridad y la vida

Violencia familiar	Amenazas	Lesiones
<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Delitos contra la integridad sexual

Violación	Sexting
<b>1</b>	<b>1</b>

## Delitos contra el patrimonio

Robo	Robo de vehículo	Daños
<b>89</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Denuncias impulsadas por agente telefónico

**0**

Denuncias impulsadas por agente ciudadano

**104**

Total de denuncias impulsadas

**104**

Ya contaban con denuncia

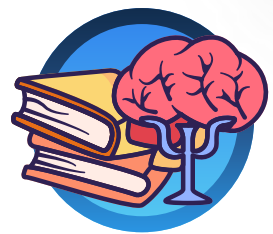
**15**

No denunció

**0**

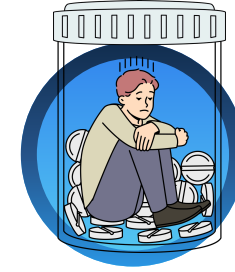


# Pláticas de promoción



## Primeros auxilios psicológicos y Prevención del Suicidio

- Intermetro Cuauhtémoc
- COFAM, A.C.
- CECYTECH N.5
- Tribunal Superior de Justicia del Estado de Chihuahua.



## Prevención de adicciones

Preparatoria UVM

Proyecto *Desafío*



## Servicios de la Línea Ciudadana \*2232

Proyecto Cuéntamelo a mi

FECHAC Delicias

Libres y Felices, A.C.

Parque la Amistad

Primaria Guadalupe Victoria

Polideportivo N.2

INDEX



## Prevención y atención de delitos contra la mujer

CFS Brands

Grupo Desafío

Demo Technic

Compecer

SAFRAN



## Jóvenes en conflicto con la ley

Secundaria Estatal Francisca Lozano Olivas



# Módulo de atención



## Atención al personal de las empresas:

- VTC West
- SAFRAN (5 plantas)
- Yazaki
- SAFE DEMO
- SMTC
- Intermetro Cuauhtémoc
- CFS Brands
- Superior Industries

