

INFORME FINAL DEL
FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO

CUENTAMELO A MÍ, AÑO 2

Implementadora: Paz y Convivencia Ciudadana, A.C.
Instancia consultora: Cohesiona Consultoría Social, S.C.

CONSULTORES

Nora Elicema Velázquez Félix

Erika Espinoza Medrano

Cinthia Mercado Contreras

Laura Valdés Esquivel

Tania Melanie Reyes Sánchez

5 DE DICIEMBRE DE 2024

Contenido

I. Introducción..... 4

II. Diagnóstico 5

II.1 Diseño del proyecto..... 6

II.2 Planeación y seguimiento. 14

II.3 Cobertura y focalización..... 56

II.4 Monitoreo, evaluación y medición de resultados..... 68

II.5 Análisis de procesos 78

II.6 Percepción de la población atendida..... 83

II.7 Plan de comunicación 86

II.8 Lineamientos/ estructura de perfiles de puesto de acorde al proyecto. 88

II.9 Documentación de buenas prácticas del proyecto..... 89

II.10 Recomendaciones..... 90

III. Plan de trabajo. 92

III.1 Plan de fortalecimiento al proyecto CuéntameLO a mí Año 2..... 93

III.2 Plan de trabajo por modulo y horas destinadas de la consultoría 96

IV. Fortalecimiento del proyecto..... 97

IV.1 Descripción de acciones de fortalecimiento..... 101

IV.2 Identificación de la problemática..... 107

IV.2 Justificación del problema a atender..... 109

IV.3 Identificación de la población objetivo y beneficiaria..... 114

IV.4 Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación. 114

IV.5 Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios..... 116

IV.6 Modelo de la intervención. 117

IV.7 Respaldo de la intervención en base a evidencia y/o con otras experiencias.	119
IV.8 Procesos de seguimiento.....	120
IV.9 Mejores prácticas identificadas.....	121
IV.10 Medición de calidad de la implementación / Satisfacción de los beneficiarios.	121
IV.11 Cuadro resumen de las observaciones subsanadas.	123
IV.12 Lecciones aprendidas.....	126
V. Conclusiones y recomendaciones.....	126
V.1 Conclusiones.....	126
V.2 Recomendaciones.....	126
V. Referencias.....	128
VI. Anexos.....	129
Anexos FICOSEC:	
https://drive.google.com/drive/folders/1JsPDDBmBVBtUZtzh6XBFwjAVd0YMy_vO?usp=sharing	129
VI.1 Entregable 1: Diagnóstico.....	129
VI.2 Entregable 1: Diagnostico fiscalías.....	129
VI.3 Entregable 2: Plan de trabajo.	129
VI.4 Sustento teórico.....	129
VI.5 MIR.....	129
VI.6 Manual Operativo.....	129
VI.7 Perfiles de puesto.....	130
VI.8 Buenas prácticas.....	130
VI. 9 Protocolo de actuación para la atención de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual y la vinculación con las fiscalías	130

Fundación Ficosec A.C. ha sido responsable solo en la revisión de esta publicación con el fin de que cumpla con el objetivo para el cual fue desarrollada; sin embargo, se deja a criterio de quien lo lee la interpretación y el uso del material. La información u opiniones vertidas en la publicación no corresponden a Fundación Ficosec A.C., por lo que estará exenta del uso que se le dé a la presente y en ningún caso podrá ser considerado como responsable de daño alguno causado por su utilización, siendo las y los autores a quienes se atribuye el contenido.



I. Introducción

El proyecto “CuéntameLo a Mí, año 2” es implementado por la organización Paz y Convivencia A.C. en: El municipio de Chihuahua, Aldama, Delicias, Saucillo, Meoqui, Camargo, Cuauhtémoc, y en Hidalgo del Parral. A continuación, se desglosan los lugares de intervención por municipio, además de los servicios ofrecidos en cada Centro CuéntameLo a Mí:

Delicias:

- Escuela Primaria Constitución
- Escuela Primaria 22 de septiembre
- Escuela Primaria Manuel Gallegos
- Escuela Primaria Cámara Junior

Chihuahua:

- Escuela Secundaria Federal 11
- Escuela Secundaria Federal 6
- Telesecundaria Chihuahua
- Secundaria Técnica 50

Camargo:

- Escuela Primaria Benito Juárez

Cuauhtémoc:

- Club de Leones
- CREI Martines de Chapultepec 2401
- Jardín de niños Teporaca

Hidalgo del Parral:



- Telesecundaria Parral
- Secundaria técnica 70
- Escuela Primaria Jesús González Ortega

El proyecto es de prevención terciaria, por lo que atiende directamente a niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas de violencia sexual y a sus referentes familiares. Para lo cual se brindan los servicios de atención psicológica, asesoría jurídica y trabajo social.

En este documento se integran aquellos elementos desarrollados durante el proceso de fortalecimiento, para lo cual se elaboró un diagnóstico, un plan de trabajo y el proceso de fortalecimiento. Además de que se elaboró un protocolo de actuación para la atención de NNA víctimas de violencia sexual y la vinculación con fiscalías.

II. Diagnóstico

En este apartado se presenta el diagnóstico realizado al proyecto. Para su elaboración, se llevó a cabo la revisión de documentos del proyecto. Además de que se realizaron entrevistas y una visita de campo en la cual se entrevistó al equipo operativo en los distintos municipios de intervención.

El diagnóstico que se realiza se divide en tres secciones, la primera corresponde al análisis del diseño del proyecto. Esta sección se realiza conforme a los lineamientos establecidos por FICOSEC para el fortalecimiento de proyectos. Por lo que cada uno de los elementos a evaluar se analiza y se establece un dictamen. Para el dictamen, se utilizará como guía la escala basada en criterios de FICOSEC.

Insuficiente	Básico	Satisfactorio	Sobresaliente
No cumple con ninguna de las características establecidas.	Cumple con una de las características establecidas de manera completa y otras de manera incompleta.	Cumple con dos o tres de las características establecidas de manera completa.	Cumple con cuatro o más de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

Elaboración de acorde a los Criterios de FICOSEC (2024)

En la segunda describen la estructura de los perfiles de puestos del proyecto, como se estableció en la convocatoria. Además de que se integró una sección sobre buenas prácticas del proyecto. Finalmente, la tercera sección incluye las recomendaciones derivadas del diagnóstico, las cuales serán utilizadas para la elaboración del plan del fortalecimiento del proyecto.

II.1 Diseño del proyecto

El diseño de un proyecto comunitario es el conjunto de actividades ordenadas bajo una vertiente, para el logro de un objetivo, en un tiempo determinado. Para FICOSEC es necesario la evolución de los proyectos que financia tomando en cuenta desde su diseño, implementación e impacto del proyecto en la comunidad. En esta sección sobre evaluación de diseño se tomarán en cuenta los siguientes elementos a evaluar: definición del problema, diagnóstico del problema y su justificación teórica o empírica.

Definición del problema

En esta sección de evaluación se tomarán en cuenta los siguientes elementos según la rúbrica de FICOSEC.

- a) El problema o necesidad se debe formular como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Es necesario de igual forma que el proyecto defina a la población que tiene el problema o necesidad a atender.
- c) Definir el plazo para su revisión y su actualización del proyecto y la información que lo sustenta.
- d) El personal operativo conoce el problema atender.

Atendiendo el criterio a) El problema o necesidad se debe formular como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, en el documento *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se encuentra la “Imagen 3. Árbol de problemas

del proyecto Cuéntame a mí¹, la cual no es muy legible, sin embargo, en el documento *Árbol de Problema y Árbol de objetivos* se muestra la misma imagen legible donde se menciona el problema como “La falta de atención a NNA víctimas de violencia sexual o en situación de vulnerabilidad con problemas de conducta emocionales y sociales”², es decir, sí se presentan los problemas como hechos negativos, por lo que cumple con las características establecidas. **Se sugiere una modificación de la imagen con letras negras y/o fondos menos aversivos a la vista para una mejor lectura.**

En el criterio b) se solicita describir a la población que tiene el problema o necesidad a atender y ésta se observa definida en el documento *Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí* como “niñas, niños y adolescentes que fueron víctimas de violencia sexual, así como a los referentes familiares que requieran apoyo en el proceso jurídico y en la contención emocional de la víctima y sus referentes familiares”³, además se hace una descripción detallada de la población objetivo en el apartado II.4 Población objetivo⁴ del mismo documento, mencionando 16 perfiles de los beneficiarios, los cuales coinciden con lo descrito en el *Anexo 1.1 Información General* en los apartados *Perfil de beneficiario*⁵; sin embargo en éste último apartado se menciona “que cuentan con Número Único de Carpeta (NUC)”, por lo que **se sugiere integrar esta característica en todos los espacios donde se describe a la población para que sea homogéneo.** Respecto a la definición del plazo para revisión y actualización del proyecto, así como la información que lo sustenta, establecidos en el criterio c), no se observaron en los documentos enviados, por lo que **se sugiere integrar esta información.**

Finalmente, se considera que ya que en el *Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí* se solicita personal con experiencia mínima de 2 años en el apartado *III. Perfil de personal para la implementación del proyecto*⁶ y con base en las entrevistas realizadas en el levantamiento de información de campo durante las visitas de los centros en Chihuahua, Delicias, Camargo, Parral y Cuauhtémoc, se cumple con el criterio d)

¹ Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí, p.9

² Árbol de Problema y Árbol de objetivos, p.1

³ Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí, p.5

⁴ Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí, p.13

⁵ Anexo 1.1 Información General

⁶ Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí, p.18

sobre el conocimiento del problema a atender por parte del personal, ya que los integrantes de los equipos manifestaron su interés por la problemática que se atiende, además de expresar el conocimiento que se tiene del contexto en el que habitan, la problemática que se genera como consecuencia de la violencia sexual en NNA y la importancia de ofrecer una buena orientación y realizar un tratamiento adecuado para cada caso.

Conforme a lo anterior, con base en la información proporcionada y las visitas realizadas a los centros, en este apartado se cumple con tres de los cuatros criterios, los cuales son: a) el problema o necesidad se debe formular como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida; b) definir a la población que tiene el problema o necesidad a atender y; d) el personal operativo conoce el problema atender, quedando pendiente solamente la definición del plazo para su revisión y la actualización del proyecto y la información que lo sustenta. Por lo tanto, se cumple con un nivel **Satisfactorio**

Diagnóstico del problema

El diagnóstico del problema frente al desarrollo de un proyecto es la herramienta que nos permitirá explicar la realidad social con base en la acción y transformación de las problemáticas que se elijan atender. Con base en esto, FICOSEC maneja 4 rubros a evaluar los cuales define en los siguientes incisos;

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y su actualización o la vigencia de la información.

En la sección de II.2 *Justificación* del documento *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí* se menciona información como las consecuencias “a corto y largo plazo en su vida, algunas de ellas físicas (pesadillas, problemas de sueño, pérdida del control de esfínteres, dolores crónicos genitales, trastornos psicossomáticos, entre otros),

conductuales (consumo de sustancias, fugas, conductas agresivas, autoagresivas o suicidas, hiperactividad, cambios de hábitos alimenticios y baja de rendimiento académico), emocionales (miedo generalizado, agresividad, culpa, vergüenza, aislamiento, ansiedad, depresión, baja autoestima, rechazo al propio cuerpo, dificultad para expresar emociones, entre otras), sexuales (conocimiento sexual precoz, masturbación compulsiva, exhibicionismo, fobias, disfunciones y parafilias sexuales, entre otras), y sociales (déficit en habilidades sociales, retraimiento social y conductas antisociales, entre otras)”⁷, por lo que se cumple en parte el criterio a) Causas, efectos y características del problema, sin embargo no se mencionan sus causas en el texto, únicamente en el árbol de problemas, por lo que **se sugiere incluir las causas que originan el problema en la redacción del planteamiento del problema.**

En el mismo *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí* se mencionan datos “proporcionados por el observatorio ciudadano de FICOSEC” y se desglosan por “promedio mensual de carpetas abiertas... desde septiembre del 2022 a la fecha... de los delitos sexuales contra NNA”⁸, abordando los municipios de Chihuahua (capital), Aldama, Aquiles Serdán, Delicias, Camargo que a su vez se especifica los datos de La Cruz y San Francisco de Conchos, Saucillo, Meoqui, Cuauhtémoc, e Hidalgo del Parral especificándose los datos de Allende, San Francisco del Oro y Santa Bárbara. Estos datos tienen las características de la cuantificación, por lo que se cumple con el criterio b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema. Cabe mencionar que estos datos son los mismos mencionados en el *Anexo 1.1 Información general* en el apartado de *Justificación*⁹.

En el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí* y en el *Anexo 1.1 Información general* se mencionan datos de la población que presenta la problemática con base en cifras de denuncias establecidas como carpetas abiertas, indicando el municipio en el que se encuentra, por lo que ubica a la población que presenta el problema en un

⁷ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí, p.9

⁸ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí, p.9

⁹ Anexo 1.1 Información general

territorio particular, cumpliendo así con el criterio c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.

En el *Anexo 1.1 Información general* en el apartado de *Justificación*, así como en el *Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame lo a Mí* se menciona información estadística sobre la problemática, sin embargo, solo se menciona que son datos obtenidos “a la fecha”, no especificando cuándo es ésta, por lo que no se cumple con el criterio d) El plazo para su revisión y su actualización o la vigencia de la información. **Se sugiere que se describa cuál es la fecha actual para que se especifique lo mencionado como “a la fecha”.**

Conforme a lo anterior, con base en la información proporcionada, en este apartado se cumple de manera completa con dos de los cuatro criterios, los cuales son: b) cuantificación y características de la población que presenta el problema y; c) ubicación territorial de la población que presenta el problema; se cumple de manera incompleta con el criterio a) Causas, efectos y características del problema, y no se cumple con el criterio d) El plazo para su revisión y su actualización o la vigencia de la información. Por lo tanto, se cumple con un nivel **Satisfactorio**

Justificación teórica o empírica

En esta sección de evaluación se tomará en cuenta los siguientes elementos:

- a) El proyecto cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo en los beneficiarios (as) meta (población objetivo).
- b) La justificación es consistente con el diagnóstico del problema
- c) Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios (as) meta (población objetivo).
- d) Existe evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

e) La justificación aborda los beneficios que generará.

En el apartado Justificación del documento *Anexo 1.1 Información general* se menciona el desarrollo cognitivo planteado por Jean Piaget que se divide en 4 estadios “Sensoriomotor, Preoperacional, Operaciones concretas y Operaciones formales, y es durante la transición del ser humano por estos estadios que experimenta e interpreta los sucesos reciente o anteriormente vividos con distintas capacidades cognitivas y emocionales”¹⁰, además de mencionar que “El modelo de intervención del acompañamiento psicoterapéutico brindado a las víctimas, está basado en terapia de juego, narrativa y cognitivo conductual, sumado a estrategias de sensibilización que permitan a los pacientes conocer con anterioridad los distintos procesos a los que se enfrentarán durante todo el proceso penal”¹¹. Por otra parte, en el documento *Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual*, en su apartado *II.7 Experiencias similares de intervención*¹², se menciona una descripción de los beneficios encontrados en trabajos anteriores con esta técnica y sus resultados como indicadores de buena elección para el perfil de los beneficiarios del proyecto, por lo que se cumple con el criterio a) el proyecto cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo en los beneficiarios (as) meta (población objetivo).

También se observa una buena relación de la justificación establecida en el documento *Anexo 1.1 Información general* donde se menciona la concientización “a la población de los municipios en donde se interviene, en cuanto a las medidas necesarias para la prevención, detección y actuación ante casos de violencia sexual contra NNA. Este proyecto pretende impactar en el aumento al índice de denuncias, acceso a la justicia, atender conductas sexuales dañinas, conductas sexuales no propias de la edad, así como atender posibles trastornos psicológicos derivados de la exposición a la violencia, ansiedad, depresión, falta de autoestima, trastorno de la conducta y trastorno por estrés

¹⁰ Anexo 1.1 Información general

¹¹ Anexo 1.1 Información general

¹² Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual, p.17

postraumático”¹³ es consistente con el diagnóstico del problema establecido a partir del árbol de problemas en el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ*¹⁴ al mencionar información sobre los delitos sexuales que pueden ser tratados bajo la técnica de Terapia de Juego, cumpliendo con el criterio b) La justificación es consistente con el diagnóstico del problema.

No se encuentra en los documentos ofrecidos por la implementadora la mención de resultados satisfactorios atribuibles a los beneficios o a los apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios (as) meta (población objetivo), por lo que no se cumple con el criterio c).

En el apartado *II.7 Experiencias similares de intervención* del *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se mencionan 5 proyectos orientados a la atención de la violencia sexual similares a la intervención del proyecto *CuéntameLO a mí* en los que se ha empleado la técnica de terapia de juego, demostrando que la intervención es eficaz para atender la problemática¹⁵, como la marca el criterio d) existe evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Finalmente, dentro del apartado *Justificación* del documento *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* menciona que se generarán “acciones de atención a factores de riesgo mediante un modelo de prevención focalizada, que permita concientizar a la población de los municipios en donde se interviene, en cuanto a las medidas necesarias para la prevención, detección y actuación ante casos de violencia sexual contra NNA. Este proyecto pretende impactar en el aumento al índice de denuncias, acceso a la justicia, atender conductas sexuales dañinas, conductas sexuales no propias de la edad, así como atender posibles trastornos psicológicos derivados de la exposición a la violencia, ansiedad, depresión, falta de autoestima, trastorno de la conducta y trastorno por estrés postraumático”¹⁶, por lo que abarca de manera amplia los beneficios del

¹³ Anexo 1.1 Información general

¹⁴ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.8

¹⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.17

¹⁶ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.12

proyecto a nivel particular y social, cumpliendo con lo establecido en el criterio e) la justificación aborda los beneficios que generará.

Conforme a lo anterior, con base en la información proporcionada, en este apartado se cumple de manera completa con cuatro de los cinco criterios, los cuales son: a) el proyecto cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo en los beneficiarios (as) meta (población objetivo); b) la justificación es consistente con el diagnóstico del problema; d) existe evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas y; e) la justificación aborda los beneficios que generará; y no cumple con el criterio c) existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios (as) meta (población objetivo). Por lo tanto, se cumple con un nivel **Sobresaliente**.

Aspectos a mejorar de la sección de diseño.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Definición del problema	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda una modificación de la Imagen 3. Árbol de problemas del <i>Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí</i> con letras negras y/o fondos menos aversivos a la vista para una mejor lectura. Se recomienda cambiar, en todos los documentos, la redacción “en base a” por la expresión correcta “con base en” en todos los documentos.
Diagnóstico del problema	<ul style="list-style-type: none"> Se sugiere incluir información sobre las causas de la problemática de manera específica. Se sugiere que se describa cuál es la fecha actual en la que se basan para el cierre de estadísticas en las carpetas abiertas de delitos, para que se especifique lo mencionado como “a la fecha”.
Justificación teórica o empírica	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda mencionar la relación de los estadios propuestos por Piaget y la terapia de juego, para que se encuentre un mejor sustento de la técnica propuesta.

II.2 Planeación y seguimiento.

La sección de planeación y seguimiento se encarga de analizar el contenido de la ficha técnica del proyecto. Uno de los elementos a analizar es la congruencia existente entre planteamiento del problema, objetivos, actividades realizadas y los indicadores en todos los niveles. Así como las meta de los indicadores e instrumentos. Además de analizar su correcta redacción y si los distintos elementos de la ficha técnica se alinean con los lineamientos vigentes de FICOSEC.

Objetivo de desarrollo (OD)

Del tema sobre objetivo de desarrollo, se evaluará el elemento ficha técnica con base en los siguientes criterios:

- a) El OD está relacionado con la problemática a atender.
- b) El OD es el fin último del proyecto.
- c) El objetivo está establecido para ser medido a largo plazo.
- d) El OD está relacionado a los ejes estratégicos de FICOSEC.

El objetivo de desarrollo planteado en el proyecto mencionado en el *Anexo 1.1 Información general* es “Contribuir a la reducción de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes en los municipios de Chihuahua, Aldama, Delicias, Meoqui, Saucillo, Camargo, Hidalgo del Parral y Cuauhtémoc”¹⁷. Se encontró un objetivo de desarrollo diferente en el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ*, el cual se presenta como “Contribuir a la prevención de la violencia sexual en niñas, niños y adolescentes a través de estrategias de atención de víctimas y de promoción de mecanismos de detección de abuso sexual infantil”¹⁸. Considerando que la problemática a atender es “La falta de atención a NNA víctimas de violencia sexual o en situación de vulnerabilidad con problemas de conducta emocionales y sociales”¹⁹ el primer OD se observa que la atención a víctimas de violencia no conlleva a una reducción directa de la violencia sexual; además de que no es el fin último del proyecto ya el proyecto atiende

¹⁷ Anexo 1.1 Información general

¹⁸ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.7

¹⁹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.9

la violencia sexual, pero no va a contribuir a su reducción, por lo tanto, tampoco puede ser cumplido a largo plazo. Mientras que en el segundo OD la prevención de la violencia sexual, si puede contribuir a la reducción de la violencia sexual, aporta al fin último del proyecto y se encuentra redactado de tal manera que se espera lograr cumplirse a largo plazo.

Por lo tanto, el objetivo de desarrollo planteado en el Anexo 1.2 no cumple con el criterio a) el OD está relacionado con la problemática a atender; b) el OD es el fin último del proyecto y; c) el objetivo está establecido para ser medido a largo plazo. **Se sugiere que se modifique el objetivo de desarrollo y se retome el objetivo que plasman en el manual del proyecto.**

Por otro lado, se encuentra acorde a los lineamientos establecidos por FICOSEC, cumpliendo con el criterio d) el OD está relacionado a los ejes estratégicos de FICOSEC, ya que busca implementar “estrategias de atención de víctimas y de promoción de mecanismos de detección de abuso sexual infantil”²⁰, situación que se alinea a los factores de riesgo que enlista FICOSEC en sus políticas de financiamiento, específicamente en los riesgos de: conductas sexuales dañinas; habilidades para la vida eficientes; relaciones familiares pobres o dañinas y; trastornos psicológicos derivados de la exposición a la violencia como víctimas o victimarios.

Conforme a lo anterior, con base en la información proporcionada, en este apartado se cumple de manera completa con los cuatro criterios, los cuales son: a) el OD está relacionado con la problemática a atender, b) el OD es el fin último del proyecto, c) el objetivo está establecido para ser medido a largo plazo y, d) el OD está relacionado a los ejes estratégicos de FICOSEC. Por lo tanto, se cumple con un nivel **Sobresaliente. Sin embargo, es importante que el OD planteado en los documentos de diseño del proyecto, se cambie por el establecido en el Manual de Procedimientos del proyecto.**

²⁰ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.7

Objetivo general

El objetivo general del proyecto refiere “Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de las secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual”²¹. Para su análisis se consideraron los siguientes elementos:

- a) El objetivo puede ser alcanzado mediante la implementación del proyecto.
- b) El objetivo permite identificar el resultado directo que se espera lograr.
- c) El objetivo planteado responde a las preguntas: ¿qué? ¿cómo? ¿a quién? Y ¿para qué?
- d) El objetivo está relacionado con la solución del problema.
- e) El objetivo considera a quién va dirigida la acción.
- f) El objetivo planteado establece la ubicación o lugar de la intervención.
- g) El objetivo está redactado en verbo infinitivo.
- h) El objetivo está relacionado a los ejes estratégicos y acciones prioritarias de FICOSEC.

En la siguiente tabla se muestra el análisis del objetivo general.

<p>OG: Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de las secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual</p>	
<p>Alcanzable: Sí, porque la implementación del proyecto si permite incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años y el desarrollo de habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años y en referentes familiares a partir de la intervención establecida la cual cuenta con una metodología en donde las actividades ayudan a su</p>	<p>Identifica resultado: Sí, : Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual y el desarrollo de habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares</p>

²¹ Anexo 1.1 Información General

<p>cumplimiento. Además, puede observarse que son alcanzables a partir de los instrumentos de evaluación.</p>	
<p>Relacionado a la solución del problema: Sí, la problemática es la falta de atención a NNA víctimas de violencia sexual o en situación de vulnerabilidad con problemas de conducta emocionales y sociales y el proyecto brinda dicha atención.</p>	<p>Verbo en infinitivo: Sí, Incrementar y desarrollar</p>
<p>Establece la ubicación o lugar de la intervención. En el OG no se observa</p>	
<p>Relacionado a ejes de FICOSEC. Sí, al eje estratégico de Corresponsabilidad ciudadana frente al delito. Y se relaciona con dos factores de riesgo prioritarios para FICOSEC, Conductas sexuales dañinas (Víctimas o personas imputadas por violencia sexual) y al factor de riesgo trastornos psicológicos derivados de la exposición a la violencia como víctimas o victimarios.</p>	
<p>Planteado correctamente. ¿Qué?: Incrementar la edad de desarrollo y desarrollar habilidades resilientes ¿Cómo?: A través de la disminución de las secuelas y el desarrollo de competencias parentales ¿A quién?: NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual y NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual ¿Para qué?: Contribuir a la reducción de la violencia sexual</p>	
<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicar en el OG los municipios donde se realizará la intervención 	

El objetivo general cumple con siete de las características a analizar, quedando pendiente la f) El objetivo planteado establece la ubicación o lugar de la intervención, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Indicador del objetivo general

Esta sección está relacionada con la anterior, ya que se busca analizar el indicador del objetivo general. El análisis se realiza considerando los siguientes elementos:

- a) El indicador está orientado a obtener resultados finales midiendo los efectos generalizados del proyecto en el grupo beneficiario;
- b) El indicador considera en qué porcentaje se incrementará o disminuirá el efecto, logró, etc.;

- c) El indicador es verificable y permite generar información que permita conocer los resultados del proyecto;
- d) El indicador está relacionado al objetivo general;
- e) El indicador cuenta con un instrumento pre-post que permita medirlo.

En la siguiente tabla se observa el análisis de las características del indicador del objetivo general.

<p>OG: Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de las secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual.</p>	
<p>Indicador²²:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Número de personas que incrementan sus habilidades resilientes en al menos un nivel 2. Número de niñas y niños que incrementan un 10% su edad en al menos una de las áreas del desarrollo 	
<p>Resultados finales: Sí, ambos indicadores están orientados a obtener resultados finales midiendo los efectos generalizados del proyecto en el grupo beneficiarios</p>	<p>Porcentaje de cambio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar las habilidades resilientes en al menos un nivel. 2. Incrementan un 10% su edad en al menos una de las áreas del desarrollo.
<p>Verificable: Sí.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valoración psicológica, Reporte/Informe, Base de datos. 2. Cuestionarios, Reporte/Informe, Base de datos 	<p>Relacionado a OG: Sí porque el OG dicta desarrollar habilidades resilientes e incrementar la edad de desarrollo en las poblaciones mencionadas.</p>
<p>Instrumento de medición.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Test de Resiliencia para Adultos, Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes, 2. Guía Portage de Educación Preescolar 	
<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el indicador 2, especificar la edad de NNA (0 a 5 años) 	

El indicador del objetivo general cumple con las cinco características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

²² Para el análisis de los indicadores se conjugan todos los municipios de intervención, ya que cuentan con los mismos indicadores.

Objetivos específicos (OE).

Para el análisis de los objetivos específicos del proyecto, se consideró la rúbrica proporcionada por FICOSEC para el fortalecimiento de proyecto. El análisis se realizó con cada uno de los objetivos, lo cual permitió identificar aquellos elementos que requerían ser considerados al momento de que se realice el proceso de fortalecimiento. Los elementos a considerar fueron:

- a) Los OE son alcanzables durante la implementación del proyecto;
- b) Están orientados a obtener entre los beneficiarios cambios de: actitudes, conocimientos, capacidades o comportamientos;
- c) Los objetivos específicos están relacionados al objetivo general; El objetivo planteado responde a las preguntas: ¿Qué? ¿Cómo? ¿A quién? y ¿Para qué?;
- d) El objetivo planteado responde a las preguntas: ¿Qué? ¿Cómo? ¿A quién? Y ¿Para qué?
- e) El objetivo está redactado en verbo infinitivo.

OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.	
Alcanzables: Sí, ya que la atención psicológica incrementa la edad de desarrollo de NN y la orientación jurídica aporta a desarrollar habilidades resilientes.	Orientado al cambio: Sí, ya que busca disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual.
Relacionado al OG: Sí, ya que el OG propone incrementar la edad de desarrollo en NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.	Verbo en infinitivo: Sí, disminuir, incrementar y desarrollar.
Planteado correctamente. ¿Qué?: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual ¿Cómo?: por medio de la atención psicológica y orientación jurídica ¿A quién?: NNA víctimas de violencia sexual ¿Para qué?: Incrementar la edad de desarrollo y desarrollar habilidades resilientes.	
Recomendaciones:	

<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones 	
<p>OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.</p>	
<p>Alcanzables: Sí, ya que las terapias y asesorías contribuyen al desarrollo de competencias parentales.</p>	<p>Orientado al cambio: Sí, ya que pretende fomentar el desarrollo de competencias parentales.</p>
<p>Relacionado al OG: Sí, ya que el OG menciona desarrollar competencias parentales</p>	<p>Verbo en infinitivo: Sí, fomentar</p>
<p>Planteado correctamente.</p> <p>¿Qué?: Fomentar el desarrollo de competencias parentales</p> <p>¿Cómo?: Por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica</p> <p>¿A quién?: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual</p> <p>¿Para qué?: Desarrollar habilidades resilientes</p>	
<p>Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> En la redacción terapias y asesoría psicológica, puede quedarse solamente como terapias. 	

Al considerar el análisis de los objetivos específicos, se puede concluir que cumplen con las cuatro características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Indicadores de los objetivos específicos.

En cuento a los indicadores de los objetivos específicos, se analizó cada uno de ellos. Considerando los siguientes elementos:

- El indicador está orientado a obtener resultados intermedios. Es decir, se presentan cambios inmediatos en la población beneficiaria por la intervención del proyecto.
- Los indicadores consideran en qué porcentaje se incrementará o disminuirá el efecto, logró, etc.
- Los indicadores son verificables y permiten generar información que permita conocer sus resultados.
- Los indicadores están relacionados a los objetivos específicos.
- El indicador cuenta con un instrumento pre-post que permita medirlo.

En la siguiente tabla se pueden observar los comentarios para cada uno de los indicadores.

OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.	
Indicador: Número de niñas, niños y adolescentes víctimas que disminuyen las secuelas por la violencia sexual en al menos un nivel de un trastorno.	
Resultados intermedios: Sí, el indicador mide la disminución de secuelas de violencia sexual que se modifican a partir de la intervención psicológica y el instrumento establece una temporalidad de medición de uno, tres y seis meses.	Porcentaje de cambio: Disminuir las secuelas por la violencia sexual en al menos un nivel de un trastorno
Verificable: Sí, Valoración psicológica, Reporte/Informe, Base de datos	Relacionado a OE: Sí
Instrumento de medición. Inventario para la detección de secuelas de violencia sexual infantil.	
Recomendaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones. 	
OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.	
Indicador: Número de referentes familiares que incrementan en competencias de supervisión parental en al menos un 5%	
Resultados intermedios: Sí, el indicador mide el incremento en competencias parentales, el cual ayuda al cumplimiento del objetivo general.	Porcentaje de cambio: incrementar en competencias de supervisión parental en al menos un 5%
Verificable: Sí, Evaluaciones, Reporte/Informe, Base de datos	Relacionado a OE: Sí, ya que el OE2 plantea desarrollar competencias parentales en referentes familiares.
Instrumento de medición. Escala de Parentalidad Positiva	
Recomendaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones. 	

Al considerar el análisis de los indicadores de los objetivos específicos, se puede concluir que cumplen con las cinco características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Información de los objetivos (desarrollo, general y específicos)

En esta sección se considera la información que se desarrolla en la ficha técnica de los objetivos de desarrollo, general y específicos del proyecto, donde se solicita cuenten con la siguiente información:

- a) Nombre del indicador, b) Indicador, c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador), d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador), e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento), f) Línea base, g) Meta, h) Fecha Inicio- Fecha fin, i) Periodicidad de medición, y j) Productos.

En la siguiente tabla, se pueden observar los elementos de la ficha técnica y si estos son adecuados o no.

Elementos de la ficha técnica	OD	OG	OE1	OE2
a) Nombre del indicador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
b) Indicador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
f) Línea base	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
g) Meta	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
h) Fecha Inicio- Fecha fin	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
i) Periodicidad de medición	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
j) Productos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Al considerar el análisis de la información de los objetivos, se puede concluir que se cumplen con todas características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**

Actividades

Para analizar las actividades que conforman a cada uno de los objetivos, se realizó una tabla en la cual se despliegan cada una de ellas con relación al objetivo con el que se relacionan. Los elementos considerados fueron:

- a) Las actividades son claras;
- b) Las actividades son congruentes a la capacidad con la que cuenta la organización para desarrollarla;
- c) Las actividades están relacionadas con el cumplimiento de los objetivos específicos;
- d) Las actividades están orientadas a la prevención secundaria, terciaria o a su focalización.

En la siguiente tabla, se realiza a detalle el análisis de las actividades que se realizan en cada uno de los objetivos.

Actividad	Clara	Congruente	Rel. a OE	Tipo de actividad	Recomendación
OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.					
Actividad 1: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Chihuahua.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 2: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Delicias.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 3: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Camargo.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 4: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria	Sin recomendación

infantil para referentes familiares en Cuauhtémoc.					
Actividad 5: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Hidalgo del Parral.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 6: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Chihuahua.	Sí	Sí	Sí	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 7: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Delicias.	Sí	Sí	Sí	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 8: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Camargo.	Sí	Sí	Sí	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 9: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Cuauhtémoc.	Sí	Sí	Sí	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 10: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Hidalgo del Parral	Sí	Sí	Sí	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 11: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Chihuahua.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 12: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Aldama.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 13: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Delicias.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 14: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Meoqui.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 15: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Saucillo.	Sí	Sí	Sí	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación

Actividad 16: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 17: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 18: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria (servicios a víctimas)	Sin recomendación
Actividad 19: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Chihuahua.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Especificar el tipo de riesgo de violencia sexual al nombrar la actividad. Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo de violencia sexual en la ciudad de...
Actividad 20: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	
Actividad 21: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	
Actividad 22: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	
Actividad 23: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	
Actividad 24: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Chihuahua.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 25: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Aldama.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 26: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 27: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Meoqui.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 28: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Saucillo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación

Actividad 29: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 30: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 31: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 32: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Chihuahua.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 33: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Aldama.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 34: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 35: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Meoqui.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 36: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Saucillo.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 37: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 38: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
Actividad 39: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Hidalgo del parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Actividad de focalización	Sin recomendación
OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.					
Actividad 1: Aplicar encuestas de satisfacción - Meoqui	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 2: Aplicar encuestas de satisfacción - Camargo	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 3: Aplicar encuestas de satisfacción - Delicias	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 4: Aplicar encuestas de satisfacción - Aldama	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación

Actividad 5: Aplicar encuestas de satisfacción - Hidalgo del parral	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 6: Visitas de supervisión en la región de Hgo. del Parral	SÍ	SÍ	SÍ	Monitoreo	Sin recomendación
Actividad 7: Visitas de supervisión en la región de Delicias	SÍ	SÍ	SÍ	Monitoreo	Sin recomendación
Actividad 8: Aplicar encuestas de satisfacción - Cuauhtémoc	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 9: Aplicar encuestas de satisfacción - Saucillo	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 10: Aplicar encuestas de satisfacción - Chihuahua	SÍ	SÍ	SÍ	Medir satisfacción	Sin recomendación
Actividad 11: Visitas de supervisión en la región de Cuauhtémoc	SÍ	SÍ	SÍ	Monitoreo	Sin recomendación
Actividad 12: Visitas de supervisión en la región de Chihuahua	SÍ	SÍ	SÍ	Monitoreo	Sin recomendación
Actividad 13: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Chihuahua.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 14: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Aldama.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 15: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 16: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Saucillo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 17: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 18: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Meoqui.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 19: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 20: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 21: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación

que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Chihuahua.					
Actividad 22: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Aldama.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 23: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 24: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Meoqui.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 25: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Saucillo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 26: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Camargo.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 27: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 28: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 29: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Chihuahua.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 30: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Aldama.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación

Actividad 31: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Delicias.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 32: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Meoqui.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 33: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Saucillo	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 34: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Camargo	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 35: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Cuauhtémoc.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación
Actividad 36: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Hidalgo del Parral.	SÍ	SÍ	SÍ	Prevención terciaria	Sin recomendación

Al considerar el análisis de las actividades de los OE se puede concluir que en el OE1 y OE2 se cumple con las cuatro características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Satisfactorio**.

Indicadores de las actividades

En esta sección se analizan las características que describen a los indicadores de las actividades planteadas en el proyecto. Los elementos que se consideraron según la rúbrica de FICOSEC son:

- a) Los indicadores están orientados a medir la gestión o el proceso;
- b) Están relacionados con el número de actividades o servicios proporcionados y no de asistentes;
- c) Los indicadores contribuyen a realizar el monitoreo de las actividades;
- d) Los indicadores son cuantitativos y medibles.

En la siguiente tabla se despliega el análisis para cada uno de los indicadores de las actividades.

Actividad	Indicador	Mide Proceso	Actividades o servicios	Monitoreable	Cuantitativo y medible	Recomendación
OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.						
Actividad 1: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Chihuahua.	Número de talleres de información y sensibilización	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 2: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Delicias.	Número de talleres de información y sensibilización	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 3: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Camargo.	Número de talleres de información y sensibilización	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 4: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Cuauhtémoc	Número de talleres de información y sensibilización	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 5: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Hidalgo del Parral.	Número de talleres de información y sensibilización	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 6: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Chihuahua	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 7: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

contra de NNA en escuelas de educación básica en Delicias.	casos de violencia sexual					
Actividad 8: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Camargo	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 9: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Cuauhtémoc	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 10: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Hidalgo del Parral	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 11: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Chihuahua	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 12: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Aldama	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 13: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Delicias	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 14: Derivación de casos a otras instituciones	Número de derivaciones de casos a otras	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación

para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Meoqui	instituciones para la obtención de otros servicios					
Actividad 15: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Saucillo	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 16: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Camargo	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 17: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Cuauhtémoc	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 18: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Hidalgo del Parral	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 19: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Chihuahua	Número de talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 20: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Delicias	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 21: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Camargo	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 22: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Cuauhtémoc	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación

Actividad 23: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Hidalgo del Parral	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 24: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Chihuahua	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 25: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Aldama	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 26: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Delicias	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 27: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Meoqui	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 28: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Saucillo	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 29: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual,	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación

terapia de juego y narrativa en Camargo						
Actividad 30: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Cuauhtémoc	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 31: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Hidalgo del Parral	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 32: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Chihuahua	Número de sesiones de atención psicológica	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 33: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Aldama	Número de sesiones de atención psicológica	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 34: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Delicias	Número de sesiones de atención psicológica	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 35: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Meoqui	Número de sesiones de atención psicológica	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 36: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Saucillo	Número de sesiones de atención psicológica	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

Actividad 37: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Camargo	Número de sesiones de atención psicológica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 38: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Cuauhtémoc	Número de sesiones de atención psicológica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 39: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Hidalgo del parral	Número de sesiones de atención psicológica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.						
Actividad 1: Aplicar encuestas de satisfacción - Meoqui	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 2: Aplicar encuestas de satisfacción - Camargo	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 3: Aplicar encuestas de satisfacción - Delicias	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 4: Aplicar encuestas de satisfacción - Aldama	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 5: Aplicar encuestas de satisfacción - Hidalgo del parral	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 6: Visitas de supervisión en la región de Hgo. del Parral	Número de visitas de supervisión realizados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 7: Visitas de supervisión en al región de Delicias	Número de visitas de supervisión realizados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación
Actividad 8: Aplicar encuestas de satisfacción - Cuauhtémoc	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	Sí	Sí	Sí	Sí	Sin recomendación

Actividad 9: Aplicar encuestas de satisfacción - Saucillo	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 10: Aplicar encuestas de satisfacción - Chihuahua	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 11: Visitas de supervisión en la región de Cuauhtémoc	Número de visitas de supervisión realizados	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 12: Visitas de supervisión en la región de Chihuahua	Número de visitas de supervisión realizados	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 13: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Chihuahua.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 14: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Aldama.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 15: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 16: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Saucillo.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 17: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Hidalgo del Parral.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 18: Seguimiento al proceso penal con los	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Meoqui.						
Actividad 19: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Delicias.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 20: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Camargo.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 21: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Chihuahua.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 22: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Aldama.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 23: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Delicias.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 24: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares	Número de sesiones de atención psicológica individual a	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Meoqui.	referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual					
Actividad 25: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Saucillo.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 26: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Camargo.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 27: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 28: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Hidalgo del Parral.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 29: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Chihuahua.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

	interposición de denuncia					
Actividad 30: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Aldama.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 31: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Delicias.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 32: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Meoqui.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 33: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Saucillo	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 34: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Camargo	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 35: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 36: Acompañamiento para	Número de sesiones de acompañamiento	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

la interposición de la denuncia en Hidalgo del Parral.	a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia					
--	--	--	--	--	--	--

Al considerar el análisis de los indicadores de las actividades de los OE se puede concluir que en ambos OE se cumple con las cuatro características a analizar a) los indicadores están orientados a medir la gestión o el proceso; b) están relacionados con el número de actividades o servicios proporcionados y no de asistentes; c) los indicadores contribuyen a realizar el monitoreo de las actividades y; d) los indicadores son cuantitativos y medibles, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Información de las actividades del proyecto.

En cuanto a las actividades del proyecto, se solicita que la ficha técnica contenga: a) Nombre del indicador, b) Indicador, c) Metodología, d) Fórmula, e) Medio de verificación, f) Línea base, g) Meta, h) Lugar de intervención, i) Mes de implementación, j) Insumos, k) Productos.

Elementos de la ficha técnica	OE1																			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20
a) Nombre del indicador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
b) Indicador	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
c) Metodología	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
d) Fórmula	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
e) Medio de verificación	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
f) Línea base	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
g) Meta	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
h) Lugar de intervención	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
i) Mes de implementación	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
j) Insumos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
k) Productos	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Elementos de la ficha técnica	OE1																			
	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31	A32	A33	A34	A35	A36	A37	A38	A39	

a) Nombre del indicador	SI																		
b) Indicador	SI																		
c) Metodología	SI																		
d) Fórmula	SI																		
e) Medio de verificación	SI																		
f) Línea base	SI																		
g) Meta	SI																		
h) Lugar de intervención	SI																		
i) Mes de implementación	SI																		
j) Insumos	SI																		
j) Productos	SI																		

Elementos de la ficha técnica	OE2																			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20
a) Nombre del indicador	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
b) Indicador	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
c) Metodología	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
d) Fórmula	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
e) Medio de verificación	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
f) Línea base	SI	SI	SI	SI	SI	No	No	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
g) Meta	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
h) Lugar de intervención	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
i) Mes de implementación	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
j) Insumos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
j) Productos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Elementos de la ficha técnica	OE2																
	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	A30	A31	A32	A33	A34	A35	A36	
a) Nombre del indicador	SI																
b) Indicador	SI																
c) Metodología	SI																
d) Fórmula	SI																
e) Medio de verificación	SI																
f) Línea base	SI																
g) Meta	SI																
h) Lugar de intervención	SI																
i) Mes de implementación	SI																
j) Insumos	SI																
j) Productos	SI																

Al considerar el análisis de la información de las actividades del proyecto, se puede concluir que el OE1 cumple con las 11 características a analizar. En el caso de las actividades del OE2, la actividad 6 y 7 no cuenta con línea base. **Por lo que se**

recomienda colocar 0 y no dejar el espacio sin dato. Ya que las actividades cumplen con 10 criterios de los 11 establecidos, se obtiene un nivel de **Satisfactorio**.

Metas de los indicadores.

El análisis de las metas se realizó para nivel de objetivos y de actividades. Conforme a la rúbrica de evaluación, los elementos considerados para el análisis fueron:

- a) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas;
- b) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el proyecto;
- c) Son cuantificables;
- d) Las metas son conocidas por el equipo operativo del proyecto;
- e) Están relacionadas con la población objetivo que se pretende atender en el proyecto.

En la siguiente tabla, se puede observar el análisis de las metas realizado.

Actividad	Indicador	Meta	Desempeño	Alcanzables	Cuantificables	Conocidas por equipo	Rel. a población objetivo	Recomendación
OD: Contribuir a la reducción de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes en los municipios de Chihuahua, Aldama, Delicias, Meoqui, Saucillo, Camargo, Hidalgo del Parral y Cuauhtémoc.	Incidencia en violencia sexual infantil en Chihuahua	1257	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia en violencia sexual infantil en Aldama	43	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia en violencia sexual infantil en Delicias	202	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia de violencia sexual infantil en Meoqui	50	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia de violencia sexual infantil en Saucillo	25	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia de violencia sexual infantil en Camargo	53	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

	Incidencia de violencia sexual infantil en Cuauhtémoc	223	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Incidencia de violencia sexual infantil en Hgo. del Parral Chihuahua	166	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
<p>OG: Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de las secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual.</p>	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Chihuahua	240	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Aldama.	25	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Delicias.	150	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Meoqui.	50	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Saucillo.	25	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Camargo.	35	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Cuauhtémoc.	140	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas (de 6 a 17 años) y Referentes familiares que incrementan sus habilidades resilientes en Hgo. del Parral.	140	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Chihuahua.	30	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Aldama.	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Delicias.	15	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Meoqui.	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Saucillo.	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Camargo.	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Cuauhtémoc.	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo en la ciudad de Hgo. del Parral.	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Hgo. del Parral.	100	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Camargo.	30	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Aldama	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Saucillo.	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Cuauhtémoc.	100	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Delicias	110	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Chihuahua	180	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual que disminuyen secuelas del abuso sexual infantil en Meoqui	40	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 1: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Chihuahua.	Número de talleres de información y sensibilización	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 2: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Delicias.	Número de talleres de información y sensibilización	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 3: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Camargo.	Número de talleres de información y sensibilización	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 4: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Cuauhtémoc	Número de talleres de información y sensibilización	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 5: Taller de información y sensibilización sobre violencia sexual infantil para referentes familiares en Hidalgo del Parral.	Número de talleres de información y sensibilización	15	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 6: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Chihuahua	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	4	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
7: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Delicias.	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	4	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 8: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Camargo	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	2	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 9: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Cuauhtémoc	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	4	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 10: Taller informativo a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica en Hidalgo del Parral	Número de talleres informativos a docentes sobre identificación de casos de violencia sexual	3	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 11: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la	48	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

otros servicios a los usuarios del proyecto en Chihuahua	obtención de otros servicios							
Actividad 12: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Aldama	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 13: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Delicias	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	24	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 14: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Meoqui	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 15: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Saucillo	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 16: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Camargo	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 17: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Cuauhtémoc	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	48	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 18: Derivación de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios a los usuarios del proyecto en Hidalgo del Parral	Número de derivaciones de casos a otras instituciones para la obtención de otros servicios	48	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 19: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Chihuahua	Número de talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 20: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Delicias	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 21: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Camargo	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 22: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Cuauhtémoc	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 23: Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo en Hidalgo del Parral	Número de Talleres de identificación de situaciones de riesgo a NNA	15	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 24: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Chihuahua	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	1800	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 25: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	200	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

conductual, terapia de juego y narrativa en Aldama								
Actividad 26: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Delicias	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	1100	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 27: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Meoqui	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	400	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 28: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Saucillo	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	200	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 29: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Camargo	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	300	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 30: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Cuauhtémoc	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	1000	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 31: Sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual mediante terapia cognitivo conductual, terapia de juego y narrativa en Hidalgo del Parral	Número de sesiones de terapia individual a NNA víctimas de violencia sexual	1000	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 32: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Chihuahua	Número de sesiones de atención psicológica	600	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 33: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Aldama	Número de sesiones de atención psicológica	180	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 34: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Delicias	Número de sesiones de atención psicológica	600	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 35: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Meoqui	Número de sesiones de atención psicológica	180	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 36: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Saucillo	Número de sesiones de atención psicológica	180	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 37: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Camargo	Número de sesiones de atención psicológica	360	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 38: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Cuauhtémoc	Número de sesiones de atención psicológica	720	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 39: Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo en Hidalgo del parral	Número de sesiones de atención psicológica	540	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes	Referentes familiares que presentan un incremento en	50	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.	competencias parentales en Hgo. del Parral							
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Camargo	15	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Meoqui	20	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Aldama	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Chihuahua	90	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Delicias	55	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Saucillo	10	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
	Referentes familiares que presentan un incremento en competencias parentales en Cuauhtémoc	50	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 1: Aplicar encuestas de satisfacción - Meoqui	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	40	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 2: Aplicar encuestas de satisfacción - Camargo	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	30						Sin recomendación
Actividad 3: Aplicar encuestas de satisfacción - Delicias	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	110						Sin recomendación
Actividad 4: Aplicar encuestas de satisfacción - Aldama	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	20						Sin recomendación
Actividad 5: Aplicar encuestas de satisfacción - Hidalgo del parral	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	100						Sin recomendación
Actividad 6: Visitas de supervisión en la región de Hgo. del Parral	Número de visitas de supervisión realizados	24						Sin recomendación
Actividad 7: Visitas de supervisión en la región de Delicias	Número de visitas de supervisión realizados	96						Sin recomendación
Actividad 8: Aplicar encuestas de satisfacción - Cuauhtémoc	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	100						Sin recomendación
Actividad 9: Aplicar encuestas de satisfacción - Saucillo	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	20						Sin recomendación
Actividad 10: Aplicar encuestas de satisfacción - Chihuahua	Número de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios	180						Sin recomendación

Actividad 11: Visitas de supervisión en la región de Cuauhtémoc	Número de visitas de supervisión realizados	24						Sin recomendación
Actividad 12: Visitas de supervisión en la región de Chihuahua	Número de visitas de supervisión realizados	48						Sin recomendación
Actividad 13: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Chihuahua.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	720	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 14: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Aldama.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	80	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 15: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	400	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 16: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Saucillo.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	80	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 17: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Hidalgo del Parral.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	400	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 18: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Meoqui.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	160	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 19: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Delicias.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	440	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 20: Seguimiento al proceso penal con los referentes familiares de los NNA víctimas de violencia sexual en Camargo.	Número de sesiones de seguimiento al proceso penal	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 21: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Chihuahua.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	540	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 22: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Aldama.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	60	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 23: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Delicias.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	330	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 24: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Meoqui.	víctimas de violencia sexual							
Actividad 25: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Saucillo.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	60	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 26: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Camargo.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	90	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 27: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	300	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 28: Brindar sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual siempre que ello vaya en pro del interés superior de los NNA en Hidalgo del Parral.	Número de sesiones de atención psicológica individual a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual	300	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 29: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Chihuahua.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	24	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 30: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Aldama.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 31: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Delicias.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 32: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Meoqui.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 33: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Saucillo	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 34: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Camargo	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

Actividad 35: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Cuauhtémoc.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 36: Acompañamiento para la interposición de la denuncia en Hidalgo del Parral.	Número de sesiones de acompañamiento a referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual a la interposición de denuncia	12	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
OE3: Comunicación								
Actividad 1: Comunicados de prensa en Hgo. del Parral	Numero de comunicados de prensa realizados	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 2: Comunicados de prensa en Chihuahua	Numero de comunicados de prensa realizados	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 3: Comunicados de prensa en Cuauhtémoc	Numero de comunicados de prensa realizados	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 4: Comunicados de prensa en Delicias	Numero de comunicados de prensa realizados	5	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 5: Fotografías en Cuauhtémoc	Número de fotografías enviadas	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 6: Fotografías en Chihuahua	Número de fotografías enviadas	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 7: Fotografías en Hgo. del Parral	Número de fotografías enviadas	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 8: Fotografías en Delicias	Número de fotografías enviadas	120	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 9: Camisas o Playeras para equipo operativo Chihuahua	Numero de camisas o playeras adquiridas	60	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 10: Pendones Display Chihuahua	Numero de pendones adquiridos	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 11: Pendones Display Cuauhtémoc	Número de pendones adquiridos	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 12: Pendones Display Delicias	Numero de pendones adquiridos	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 13: Pendones Display Hidalgo del Parral	Numero de pendones adquiridos	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 14: Lonas Publicidad Chihuahua	Numero de lonas adquiridos	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 15: Lonas Publicidad Delicias	Numero de lonas adquiridas	3	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 16: Lonas Publicidad Cuauhtémoc	Numero de lonas adquiridos	3	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 17: Lonas Publicidad Hidalgo del Parral	Número de lonas adquiridas	1	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 18: Ruedas de prensa de lanzamiento de proyecto	Numero de ruedas de prensa	4	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

Actividad 19: Posters	Numero de posters diseñados e impresos.	100	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 20: Diseño e impresión de volantes	Numero de volantes impresos	5000	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 21: Vídeo de resultados finales del proyecto	Número de videos promocionales elaborados	4	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 22: Diseño e impresión de trípticos	Numero de trípticos adquiridos	5000	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 23: Diseños para redes sociales en Chihuahua	Numero de diseños para redes sociales elaborados	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 24: Diseños para redes sociales en Delicias	Numero de diseños para redes sociales elaborados	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 25: Diseños para redes sociales en Hgo. del Parral	Numero de diseños para redes sociales elaborados	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación
Actividad 26: Diseños para redes sociales en Cuauhtémoc	Numero de diseños para redes sociales elaborados	6	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	Sin recomendación

Al considerar el análisis de la información de las metas de los indicadores, se puede concluir que se cumple con las cinco características a analizar, por lo que no cuentan con algún aspecto de mejor, obteniendo un nivel de **Sobresaliente**.

Instrumentos de planeación

En este apartado se evalúa si el proyecto cuenta con un plan estratégico en donde se considere lo siguiente:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en documento.
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c) Establece los resultados que se quieren alcanzar, es decir, el objetivo general del proyecto.
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de los resultados.

Se cuenta con una Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), producto del fortalecimiento anterior. Sin embargo, no se establecen las actividades a realizar en todos los municipios de intervención sino solamente en Chihuahua y Delicias; además

de no establecer las fechas en que se espera cumplir con los objetivos y realizar las actividades. Esta MIR, establece las actividades a mediano plazo y cuenta con los objetivos que se desean alcanzar y con los indicadores correspondientes. Considerando lo anterior, la MIR cuenta con todos los elementos requeridos en el instrumento de planeación, sin embargo, al no presentarse de manera completa, se otorga un puntaje de **Insuficiente. Se recomienda Actualizar la MIR, al integrar la información de las actividades en todas las localidades e indicar la fecha de realización de cada uno de los elementos.**

Congruencia del proyecto.

Para analizar la congruencia del proyecto, se analizan aspectos como:

- a) El proyecto está relacionado con el problema a atender;
- b) El objetivo general está relacionado con el objetivo de desarrollo;
- c) Los objetivos específicos ayudan al cumplimiento del objetivo general.
- d) Las actividades ayudan al cumplimiento de los objetivos específicos.
- e) Los indicadores son congruentes con los objetivos planteados.

El objetivo general “Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual”²³ **no se encuentra relacionado directamente** con el objetivo de desarrollo propuesto “Contribuir a la reducción de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes en los municipios de Chihuahua, Aldama, Delicias, Meoqui, Saucillo, Camargo, Hidalgo del Parral y Cuauhtémoc.”²⁴; y el proyecto se encuentra relacionado a atender la problemática de la “falta de atención a NNA víctimas de violencia sexual o en situación de vulnerabilidad con problemas de

²³ Anexo 1.2 Ficha Técnica

²⁴ Anexo 1.2 Ficha Técnica

conducta emocionales y sociales”²⁵, **por lo que no se cumple** con el criterio a) el proyecto está relacionado con el problema a atender y el criterio b) el objetivo general está relacionado con el objetivo de desarrollo.

Los dos objetivos específicos “OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA. OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.”²⁶ aportan elementos necesarios para el cumplimiento del objetivo general del proyecto “Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual”²⁷, abordando cada uno de los elementos que en él se plantean y siendo congruentes con los diferentes perfiles de beneficiarios que se mencionan en el objetivo general, por lo que se cumple con el criterio c) los objetivos específicos ayudan al cumplimiento del objetivo general.

Las actividades planteadas²⁸ ayudan al cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos, siendo éstas congruentes y relacionadas con cada uno de ellos y utilizando metodologías de acuerdo con los mismos, dependiendo del perfil de los beneficiarios a quienes va dirigida cada actividad, por lo que se cumple con el criterio d) las actividades ayudan al cumplimiento de los objetivos específicos.

Finalmente, también los indicadores planteados en todo el proyecto²⁹ son congruentes con los objetivos planteados³⁰, estableciendo la medida de factores específicos de

²⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí, p.9

²⁶ Anexo 1.2 Ficha Técnica

²⁷ Anexo 1.2 Ficha Técnica

²⁸ Anexo 1.2 Ficha Técnica

²⁹ Anexo 1.2 Ficha Técnica

³⁰ Anexo 1.2 Ficha Técnica

acuerdo con cada objetivo y tipo de beneficiario mencionado, por lo que se cumple con el criterio e) los indicadores son congruentes con los objetivos planteados.

Al considerar el análisis de la información de la congruencia del proyecto, se puede concluir que se cumple con cuatro de las características a analizar, por lo que se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Aspectos a mejorar de la sección de planeación y seguimiento.

Elemento	Aspecto a Mejorar
1. Objetivo de Desarrollo (OD)	<ul style="list-style-type: none"> Se sugiere que se realice una misma redacción en el Anexo 1.1 Información General y el <i>Manual de Procedimiento Proyecto Cuéntame a Mí</i> para que el OD sea homogéneo.
2. Indicador del Objetivo de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
3. Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda integrar la ubicación o lugar de intervención.
4. Indicador de objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> En el indicador 2, especificar la edad de NNA (0 a 5 años)
5. Objetivos Específicos	OE1 <ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
	OE2 <ul style="list-style-type: none"> En la redacción terapias y asesoría psicológica, puede quedarse solamente como terapias.
6. Indicadores de Objetivos Específicos	OE1 <ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
	OE2 <ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
7. Información de los objetivos (Desarrollo, General y Específicos) del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
8. Actividades	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda especificar el tipo de riesgo de violencia sexual al nombrar las actividades del OE1 19, 20, 21, 22 y 23 relacionadas a Talleres a NNA para la identificación de situaciones de riesgo, ya que no se especifica que es riesgo de violencia sexual.
9. Indicadores de las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
10. Información de las actividades del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones
11. Las Meta de los indicadores	<ul style="list-style-type: none"> Algunas metas no tienen una línea base, se sugiere indicarlo con un 0 y no dejar el espacio en blanco.
12. Instrumentos de planeación	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la MIR. Se recomienda integrar la información de las actividades en todas las localidades e indicar la fecha de realización de cada uno de los elementos

13. Congruencia del proyecto	• Sin recomendaciones
------------------------------	-----------------------

II.3 Cobertura y focalización.

El objetivo de la evaluación de esta sección es identificar a los asistentes y posteriormente a los beneficiarios y mecanismos de atención que brinda el proyecto. Este ítem está compuesto por la población potencial, las características de beneficiarios/as directos/as, la identificación de los beneficiarios y la generación de información. Se tomarán en cuenta también la focalización de los criterios de selección, la documentación del proceso de convocatoria del proyecto y la documentación de la metodología que utiliza la organización para identificar a sus beneficiarios.

Población potencial

En esta sección se tendrán tres elementos a evaluar los cuales se nombran a continuación;

- a) Se cuenta con un documento donde se establezca la población potencial.
- b) Se cuenta con datos estadísticos donde se cuantifica la población potencial.
- c) Cuentan con características y elementos adicionales de la población potencial, para su mejor análisis.
- d) Existe una metodología para la cuantificación de la población potencial y fuentes de información.

En el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se establece como población potencial a “NNA que fueron víctimas de violencia sexual, así como a los referentes familiares que requieran apoyo en el proceso jurídico y en la contención emocional de la víctima y sus referentes familiares”³¹, por lo que se atiende al criterio a) se cuenta con un documento donde se establezca la población potencial.

En el mismo documento *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ*, dentro del apartado *II. Justificación*³² y en el Anexo 1.1 se presenta información del observatorio ciudadano de FICOSEC donde se desglosan los delitos sexuales cometidos contra NNA en sus distintas modalidades por municipio, enumerando aquellos en los que se plantea

³¹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.5

³² Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.9

el proyecto, por lo que se atiende el criterio b) se cuenta con datos estadísticos donde se cuantifica la población potencial

En el Formato F-21 se encuentra como característica adicional del beneficiario que sean “NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia”³³ y “Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual”³⁴, ambos perfiles en todos los municipios en los que se trabajará, por lo que se atiende el criterio c) cuentan con características y elementos adicionales de la población potencial, para su mejor análisis. De acuerdo con el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se cuenta con información del “observatorio ciudadano de FICOSEC basados en información de carpetas de investigación registradas en la Fiscalía General del Estado (FGE) y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), así como información de las proyecciones de población del Consejo Nacional de Población (CONAPO)”³⁵, sobre los delitos sexuales cometidos contra NNA en los municipios de interés, por lo que se consideran datos válidos y confiables para presentar en el proyecto, cumpliendo con el criterio d) existe una metodología para la cuantificación de la población potencial y fuentes de información.

Al considerar el análisis de la información de la población potencial, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar a) se cuenta con un documento donde se establezca la población potencial; b) se cuenta con datos estadísticos donde se cuantifica la población potencial; c) cuentan con características y elementos adicionales de la población potencial, para su mejor análisis y; d) existe una metodología para la cuantificación de la población potencial y fuentes de información; por lo tanto se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as.

En esta sección evaluarán los siguientes elementos del proyecto:

- a) Incluye la definición de los beneficiarios (as) meta o población objetivo.

³³ Formato F-21, p.1

³⁴ Formato F-21, p.15

³⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.9

- b) Especifica metas de cobertura.
- c) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto.
- d) Se cuenta con una eficiencia terminal congruente con el proceso de intervención.

En el apartado *II.4 Población Objetivo* del *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí* se describe detalladamente 16 tipos de beneficiarios, los cuales se encuentran también en Formato F21 del proyecto³⁶, por lo que se cumple con el criterio

a) incluye la definición de los beneficiarios (as) meta o población objetivo:

- “Beneficiario 1: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Chihuahua.
- Beneficiario 2: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Aldama
- Beneficiario 3: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Delicias.
- Beneficiario 4: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Meoqui
- Beneficiario 5: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Saucillo
- Beneficiario 6: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Camargo
- Beneficiario 7: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Cuauhtémoc.
- Beneficiario 8: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Hidalgo del Parral
- Beneficiario 9: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Chihuahua
- Beneficiario 10: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Aldama

³⁶ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.13 y Formato F21

- Beneficiario 11: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Delicias
- Beneficiario 12: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Meoqui
- Beneficiario 13: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Saucillo.
- Beneficiario 14: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Camargo
- Beneficiario 15: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Cuauhtémoc.
- Beneficiario 16: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Hidalgo del Parral”

En el *Formato F-21* se presentan las metas de cobertura dependiendo del perfil de beneficiario y municipio de atención, cumpliendo con el criterio b) especifica metas de cobertura, siendo esto congruente con el diseño y diagnóstico del proyecto, ya que los beneficiarios son NNA víctimas de VS y sus referentes familiares³⁷, cumpliendo con el criterio c) es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto.

En el *Formato F-21* se menciona una eficiencia terminal del 72%³⁸ de las personas que concluyan el proyecto, esto con base en experiencia de otros proyectos, por lo que se considera congruente, cumpliendo así con el criterio d) se cuenta con una eficiencia terminal congruente con el proceso de intervención.

Al considerar el análisis de la información de la estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar a) incluye la definición de los beneficiarios (as) meta o población objetivo; b) especifica metas de cobertura; c) es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto y; d) se cuenta con una eficiencia terminal congruente con el proceso de intervención; por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

³⁷ Formato F-21

³⁸ Formato F-21

Focalización

La siguiente sección está enfocada a la evaluación de los instrumentos de focalización del proyecto con los siguientes criterios:

- a) El instrumento va acorde a la población objetivo que se pretende atender.
- b) Se cuenta con instrumentos cuantitativos, individualizados por perfil de usuario.
- c) El instrumento va de acorde al nivel de prevención y factor (es) de riesgo que se pretende atender a través de la intervención.
- d) La nota metodológica del instrumento de focalización es detallada y va acorde a los aspectos que solicita FICOSEC que se aborde en dicho formato.

Al tratarse de un proyecto con atención que de acuerdo con los Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC, la atención se encuentra en un nivel de prevención terciaria, es decir, “Intervenciones posteriores a los actos violentos, centradas en la atención a largo plazo, se orienta a intervenir a grupos y personas específicas que han cometido o sufrido actos de violencia o delitos”³⁹, la evaluación de focalización no aplica.

Procesos de selección de beneficiarios (as)

Esta sección de evaluación cuenta con un total de seis características:

- a) Se cuenta con una estrategia clara de convocatoria y relacionada al proyecto.
- b) Incluyen criterios de elegibilidad (perfil de beneficiario) claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- c) Están estandarizados, es decir, son utilizados para todos los beneficiarios (as) del proyecto.
- d) Se cuenta con diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir.

³⁹ Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC, p.72

- e) Se cuenta con herramientas de focalización para el proceso de selección de los beneficiarios.
- f) Están sistematizados.

En el *Formato F-21* se especifica como estrategia de convocatoria que “se realizará un trabajo de vinculación con diferentes Instituciones para la canalización de casos, entre las instituciones visualizadas se encuentran. Instituto Municipal de las Mujeres, Procuraduría de protección de Niños, Niñas y Adolescentes, Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal, fiscalía general del Estado, Fiscalía Especializada en atención a mujeres víctimas del delito por razones de género y a la familia, SIPINNA, Seguridad pública Municipal y organizaciones de la sociedad civil, línea de denuncia ciudadana y la sociedad civil, línea de denuncia ciudadana y la sociedad en general y se extenderá el ofrecimiento de la atención psicológica a sus referentes familiares”⁴⁰, por lo que se encuentra de manera clara y con relación al proyecto al tratarse de atención a NNA víctimas de VS y sus referentes familiares; cabe destacar que en el *Anexo 1.1 Información General*, en el apartado *Perfil del beneficiario* se menciona que éstos deben contar un Número Único de Carpeta, por lo que se considera que esta estrategia de vinculación con instituciones es adecuada para el proyecto con lo que se cumplimenta el criterio a) se cuenta con una estrategia clara de convocatoria y relacionada al proyecto. Sin embargo, se recomienda establecer mecanismos de seguimiento, para que las instituciones con las cuales tengan vinculación estén canalizando a los NNA víctimas de violencia sexual. En el caso de la vinculación con las fiscalías, se pueden plasmar estos mecanismos en el protocolo de vinculación que se realizará derivado de la convocatoria de fortalecimiento del proyecto.

En el mismo Formato F-21 se establecen datos sociodemográficos como el sexo, la edad, el nivel educativo, además de ser “víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia”⁴¹, como criterios de elegibilidad, además de ser estandarizados en todos

⁴⁰ Formato F-21

⁴¹ Formato F-21

los beneficiarios, por lo que se cumplimenta el criterio b) incluyen criterios de elegibilidad (perfil de beneficiario) claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción; y el criterio c) están estandarizados, es decir, son utilizados para todos los beneficiarios (as) del proyecto.

También en el Formato F-21 se especifican los diferentes perfiles de beneficiarios dependiendo del Objetivo Específico al que se hace referencia⁴², ya que se ofertarán diferentes servicios en cada uno de ellos, por lo que se cumplimenta el criterio d) se cuenta con diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir.

De acuerdo con *Anexo 1.2 Ficha Técnica* se realizarán actividades de focalización en todas las localidades de atención como talleres “a NNA para la identificación de situaciones de riesgo”, talleres informativos “a docentes sobre Protocolo único de actuación en casos de violencia sexual en contra de NNA en escuelas de educación básica” y “Atención psicológica para la identificación de violencia sexual en NNA en riesgo”⁴³ con las cuales se espera identificar y seleccionar NNA que se encuentren en situaciones de riesgo de violencia sexual; esto considera a los “usuarios detectados por el equipo de trabajo en campo”⁴⁴, por lo que se consideran prudentes y conveniente estas estrategias de focalización, cumpliendo con el criterio e) se cuenta con herramientas de focalización para el proceso de selección de los beneficiarios.

En la sección VI. Acompañamiento de trabajo social, del *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se establece el trabajo a realizar por el departamento de Trabajo Social, en el que se establece que los beneficiarios del proyecto serán “canalizados por alguna dependencia gubernamental u organizaciones civiles aliadas, usuarios detectados por el equipo de trabajo en campo o usuarios que lleguen por sí mismos”⁴⁵ y también se realiza una descripción del proceso sistematizado del primer contacto y seguimiento de los mismos, incluso observable en el *VI.4 Diagrama de flujo*

⁴² Formato F-21

⁴³ Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁴⁴ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.28

⁴⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.28

de trabajo social⁴⁶; así mismo, en la sección V. *Acompañamiento jurídico*⁴⁷ se establece el proceder de acuerdo con el tipo de abuso, observable en el V.2. *Diagrama de flujo de acompañamiento jurídico*⁴⁸; en la sección VII. *Atención psicológica*⁴⁹ se menciona el proceder desde la generación de la cita, la evaluación pre, el número de sesiones establecidas, la evaluación post y las condiciones para dar de alta al NNA, este procedimiento se encuentra sistematizado en el VII.2. *Diagrama de flujo de la atención psicológica*⁵⁰; finalmente, en la sección IX. *Sistematización del proyecto*⁵¹, se especifica el monitoreo del proyecto y las personas beneficiadas, esto teniendo como referente la captura y actualización del material probatorio, también descrito de manera visual en el IX.5 *Diagrama de flujo de sistematización*⁵²; por lo que se cumplimenta el criterio f) están sistematizados.

Al considerar el análisis de la información del proceso de selección de beneficiarios (as), se puede concluir que se cumple con las seis características a analizar a) se cuenta con una estrategia clara de convocatoria y relacionada al proyecto; b) incluyen criterios de elegibilidad (perfil de beneficiario) claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción; c) están estandarizados, es decir, son utilizados para todos los beneficiarios (as) del proyecto; d) se cuenta con diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir; e) se cuenta con herramientas de focalización para el proceso de selección de los beneficiarios y; f) están sistematizados; por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Características de beneficiarios/as directos/as.

⁴⁶ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.30

⁴⁷ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.23

⁴⁸ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.27

⁴⁹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.31

⁵⁰ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.32

⁵¹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.36

⁵² Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.53

Los elementos por evaluar en esta sesión son los siguientes:

- a) Identifican el perfil de la persona beneficiaria por: Nombre, Sexo, Rango de edad, Nivel educativo, Nivel de intervención/prevención.
- b) Está relacionado con los objetivos específicos del proyecto.
- c) Es identificable.
- d) Es identificable el cambio esperado, ya sea de conducta, comportamiento, actitudes y/o habilidades en las que busca incidir el proyecto en sus beneficiarios.

En el *Formato F-21* se presentan los datos de sexo, rango de edad, nivel educativo y nivel de prevención/intervención de cada uno de los 16 perfiles⁵³, cumpliendo con el criterio a) identifican el perfil de la persona beneficiaria por: Nombre, Sexo, Rango de edad, Nivel educativo, Nivel de intervención/prevención. Estas características se encuentran totalmente relacionadas con los objetivos específicos del proyecto⁵⁴ al tratarse de NNA y sus referentes familiares, además de ser indicando en el *Formato F-21* cuál es el OE con el que se relaciona, por lo que se cumple el criterio b) está relacionado con los objetivos específicos del proyecto. Además, se encuentran totalmente identificables cada una de las características de los 16 perfiles de beneficiarios⁵⁵, por lo que se cumple con el criterio c) es identificable. Así mismo, se presenta el cambio esperado⁵⁶: en los perfiles de beneficiario del 1 al 8 como la disminución “en al menos un nivel las secuelas del abuso sexual infantil”, en los perfiles de beneficiarios del 9 al 16 como el “incremento en competencias de supervisión parental en al menos un 5%”, por lo que se cumple el criterio d) es identificable el cambio esperado, ya sea de conducta, comportamiento, actitudes y/o habilidades en las que busca incidir el proyecto en sus beneficiarios.

⁵³ Formato F-21

⁵⁴ Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁵⁵ Formato F-21

⁵⁶ Formato F-21

Al considerar el análisis de la información de las características de los beneficiarios (as) directos (as), se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Identificación de los Beneficiarios

En la siguiente sección se busca indagar si el proyecto contempla información que permita conocer quiénes reciben apoyos/servicios del proyecto, bajo este propósito se establecen las siguientes características:

- a) Incluye los datos de los beneficiarios (as),
- b) Incluye lo servicios otorgados,
- c) Se encuentra sistematizada y
- d) Se incluye una clave única de identificación por beneficiario que no cambie con el tiempo.

En el documento *Base de datos-vaciado* se presentan los datos sociodemográficos de los beneficiarios para capturar en los que se incluyen Nombre, Sexo, Género, Fecha de nacimiento, CURP, Edad, Teléfono, Colonia, Dependencia, Nivel educativo, Fecha de ingreso al programa y Ciudad⁵⁷; se indican los servicios otorgados por fecha, el número de sesiones y los resultados de las evaluaciones, además de un número de Identificación por beneficiario⁵⁸, con lo que se cumplen los criterios a) incluye los datos de los beneficiarios (as); b) incluye lo servicios otorgados y; d) se incluye una clave única de identificación por beneficiario que no cambie con el tiempo. Todo esto se encuentra sistematizado, como lo indica el título del documento, por lo que se cumple el criterio c) se encuentra sistematizada.

⁵⁷ Base de datos-vaciado

⁵⁸ Base de datos-vaciado

Al considerar el análisis de la información de identificación de los beneficiarios, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Generación de Información

En esta sección de evaluación se realizará por cuatro características,

- a) Los tipos de apoyo/servicios otorgados a los beneficiarios (as) se realizan en el tiempo,
- b) El proyecto mide el nivel de participación del beneficiario en el proyecto,
- c) La siguiente está enfocado en los datos de contacto para el seguimiento del beneficiario,
- d) El proyecto cuenta con el aviso de protección de datos personales firmado por beneficiarios.

De acuerdo con las entrevistas realizadas⁵⁹ en campo durante la visita a cada uno de los centros de atención, se informó que se realiza el registro calendarizado de los servicios otorgados a los beneficiarios con el objetivo de cumplir con las actividades esperadas en tiempo y forma de acuerdo con el *Anexo 2. Cronograma*, cumpliendo así con el criterio a) los tipos de apoyo/servicios otorgados a los beneficiarios (as) se realizan en el tiempo; además de registrarse en Bitácoras el número de sesiones por fecha en la que cada uno de los beneficiarios participa, cumpliendo así el criterio b) el proyecto mide el nivel de participación del beneficiario en el proyecto.

Otro dato que se registra en las Bitácoras⁶⁰ y en la *Base de Datos-vaciado* son los datos personales y observaciones que cada caso merece a partir de la experiencia con cada beneficiario, mismas que son discutidas en equipo durante reuniones periódicas, esto para realizar el seguimiento pertinente en cada una de las áreas de atención, cumpliendo

⁵⁹ Entrevista realizada a equipo operativo.

⁶⁰ Entrevista realizada a equipo operativo

así con el criterio c) la siguiente está enfocado en los datos de contacto para el seguimiento del beneficiario.

También se cuenta con una *Carta de Autorización de Uso de Imagen* de Adultos y NNA donde se autoriza tomar, usar y difundir fotografías y videograbaciones como “parte de la memoria gráfica de la asociación, para la difusión de actividades, en campañas, promocionales, como parte de los materiales probatorios de las diversas actividades en las que participa y además material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción del proyecto”⁶¹; además de un *Consentimiento Informado* donde se hace constar que “se ha informado de los servicios que se llevarán a cabo durante la intervención y confirmo de manera voluntaria que me encuentro en total uso de mis facultades para tomar decisiones y entender la información que aquí se me presenta”, además de otorgar el “consentimiento informado para que se lleven a cabo las actividades que aquí se han detallado y se desarrollen conforme a las condiciones señaladas”; y un *Aviso de Privacidad Integral Usuarios CuéntameLo a Mí*, donde se mencionan los responsables de los datos personales, las finalidades primarias y secundarias, lo relacionado con la transferencia de datos, la limitación del uso o divulgación de los datos, lo relacionado con las páginas de Internet, los Derechos Arco/Revocación del consentimiento y los Cambios en el Aviso de Privacidad; en todos estos documentos se solicita nombre y firma autógrafa de los padres y/o tutores y de los NNA, así como sus datos personales de Dirección, Ciudad, Código Postal, Teléfono y Correo electrónico⁶², por lo que se cumple con el criterio d) el proyecto cuenta con el aviso de protección de datos personales firmado por beneficiarios. **En cuanto al consentimiento informado, se recomienda realizar una actualización, en donde se especifiquen los servicios brindados y pruebas psicométricas que se aplicarán a NNA y sobre el proceso legal, además de realizar un consentimiento informado para los referentes familiares. En lo referente al aviso de privacidad, se recomienda actualizar, integrando todos los datos que se recaban, además de actualizar la información sobre datos sensibles, ya que las pruebas psicológicas**

⁶¹ Carta de Autorización de Uso de Imagen de Adultos y Carta de Autorización de Uso de Imagen para Niños, Niñas y Adolescentes

⁶² Aviso de Privacidad Integral Usuarios CuéntameLo a Mí

que se aplican a NNA al ser un tema de salud mental, es considerado un dato sensible. Finalmente, actualizar la sección de transferencia de datos, ya que las pruebas psicológicas y sus resultados, son parte del material probatorio y al ser un dato sensible, se requiere la autorización para su transferencia.

Al considerar el análisis de la generación de información, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, a) los tipos de apoyo/servicios otorgados a los beneficiarios (as) se realizan en el tiempo; b) mide el nivel de participación del beneficiario en el proyecto; c) está enfocado en los datos de contacto para el seguimiento del beneficiario y; d) cuenta con el aviso de protección de datos personales firmado por beneficiarios; por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Población Potencial	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Focalización	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica
Procesos de selección de beneficiarios (as)	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Características de beneficiarios/as directos/as.	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Identificación de los beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Generación de información	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar formato de consentimiento informado. • Elaborar consentimiento informado para referentes familiares. • Actualizar aviso de privacidad.

II.4 Monitoreo, evaluación y medición de resultados

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los procesos, herramientas de monitoreo y evaluación del proyecto “Cuéntame lo a mí”. Para posteriormente realizar el análisis correspondiente. En este apartado se analizan los elementos del monitoreo del proyecto, así como el proceso de evaluación realizado por la organización implementadora.

II.4.1 Monitoreo

En el caso de la revisión del monitoreo se consideraron las prácticas de recolección de la información para monitorear el avance del proyecto, poniendo especial atención a cómo se dan esos procesos de monitoreo que permiten el seguimiento oportuno y efectivo.

Recolección de información para monitorear.

En esta sección se busca conocer la forma en la cual la asociación recaba la información para poder desarrollar el monitoreo correspondiente al proyecto. Para ellos se evaluará si la forma en que se recolecta la información:

- a) Es oportuna y se actualiza de manera mensual
- b) Es confiable y cuenta con mecanismos de validación
- c) El proceso de encuentra por escrito y sistematizado
- d) El proceso es conocido por el equipo operativo del proyecto.

En el documento *Tabla de Resultado de Metas Mensual*⁶³, se indica la cantidad de actividades realizadas y presentada en reuniones mensuales que lleva a cabo el equipo⁶⁴, por lo que se cumple el criterio a) es oportuna y se actualiza de manera mensual; estas actividades se supervisan a partir de la revisión de los documentos probatorios compartidos y revisados por el personal encargado de la sistematización, como se indica en el apartado *XI.1 Entrega de Material Probatorio*⁶⁵, cumpliendo con el criterio b) es confiable y cuenta con mecanismos de validación; este proceso se encuentra descrito en el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ*, en el apartado *IX. Sistematización del proyecto*⁶⁶, donde además se informa al equipo operativo sobre la organización y operación de los archivos compartidos, cumpliendo con el criterio c) el proceso de encuentra por escrito y sistematizado; Además de que, de

⁶³ Tabla de Resultado de Metas Mensual

⁶⁴ Entrevista realizada a equipo operativo

⁶⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.36

⁶⁶ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.36

acuerdo con las visitas realizadas a los centros de atención, el personal conoce el procedimiento de registro y entrega del material⁶⁷, por lo que se cumple el criterio d) el proceso es conocido por el equipo operativo del proyecto.

Al considerar el análisis de la generación de información, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, a) Es oportuna y se actualiza de manera mensual; b) Es confiable y cuenta con mecanismos de validación; c) El proceso de encuentra por escrito y sistematizado; d) El proceso es conocido por el equipo operativo del proyecto. por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Proceso de monitoreo.

Para conocer el proceso de monitoreo de la organización, se analizan cuatro características estipuladas en la rúbrica:

- a) El proceso de monitoreo es pertinente respecto de su gestión, permite medir los indicadores de actividades.
- b) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente;
- c) Existe un proceso sobre cómo realizar el monitoreo de actividades.
- d) Se cuenta con una base de datos o plan de monitoreo que refleje el avance de las actividades conforme a las metas planteadas.

De acuerdo con el documento en Exel *Tabla de Resultados de Metas Mensuales*, en el proceso de monitoreo la información se actualiza de manera mensual por municipio de intervención. Y en el documento en Exel *Avances (Mes)*, se muestran el avance esperado y el avance real. Por lo tanto, se cumple el criterio a) el proceso de monitoreo es pertinente respecto a su gestión, permite medir los indicadores de actividades y el criterio b) Esta actualizada y disponible para dar seguimiento de manera pertinente. Si bien se cuenta con documentos que permiten realizar el monitoreo, **se recomienda actualizar el documento *tabla de resultados de metas mensuales*, donde se incluya**

⁶⁷ Entrevista realizada a equipo operativo

la meta espera, así como una vista general que permita visualizar el avance de todo el proyecto por municipio.

En el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí*, en el apartado IX. *Sistematización del proyecto* se explicita cómo “recabar, almacenar y filtrar la información generada a través del material probatorio”⁶⁸, por lo que se cumple con el criterio c) existe un proceso sobre cómo realizar el monitoreo de actividades.

De acuerdo con la *Tabla De Resultado De Metas Mensual*⁶⁹ en la que se ve el resultado del registro en el *Formato Entrega Material Probatorio* que se encuentra diferenciado por región, sí se cumple con el criterio d) se cuenta con una base de datos o plan de monitoreo que refleje el avance de las actividades conforme a las metas planteadas.

Al considerar el análisis de la información del Proceso de monitoreo, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, a) el proceso de monitoreo es pertinente respecto de su gestión, permite medir los indicadores de actividades; b) está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente; c) existe un proceso sobre cómo realizar el monitoreo de actividades y; d) se cuenta con una base de datos o plan de monitoreo que refleje el avance de las actividades conforme a las metas planteadas; por lo tanto se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

II.4.2 Evaluación de resultados.

El proceso de evaluación permite conocer los resultados del proyecto, es por eso que se requiere contar con un sistema adecuado y acorde a los indicadores. Para el análisis de este rubro, se considera la medición de los resultados para lo cual se indaga en la evaluación, la congruencia de los instrumentos con los indicadores y el cumplimiento en el avance de indicadores de gestión y en los productos. Además de conocer la existencia de proyectos similares que ya cuenten con una evaluación de resultados.

⁶⁸ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.36

⁶⁹ Tabla De Resultado De Metas Mensual

Evaluación

En esta sección se consideran elementos como;

- a) Existe un proceso establecido para recabar la información de la evaluación interna del proyecto.
- b) Se cuenta con un proceso sobre cómo sistematizar el proceso de evaluación interna.
- c) Se cuenta con un proceso sobre cómo analizar estadísticamente la información de evaluación interna.
- d) Se cuenta con informes de resultado de evaluación interna del proyecto.

En el documento Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, se cuenta con una sección de evaluación, en la cual se cuenta con las notas metodológicas de los instrumentos. En cada una de las notas viene el proceso de aplicación de cada prueba. Sin embargo, no se establece el procedimiento para la aplicación de la batería y como recabar la información para la evaluación. Por lo tanto, no se cumple el criterio a) sobre si existe un proceso para recabar la información. Por lo tanto, **se recomienda actualizar el manual de procedimientos en la sección de evaluación y establecer como recabar la información.**

No se cuenta con bases de datos para sistematizar la información, sobre como procesarla de manera estadística y como generar el informe correspondiente. Situación por lo que no se cumple con los criterios b, c y d. **Por lo tanto, se sugiere la sistematización de la evaluación, elaborar sus bases de datos y un formato para elaborar el informe correspondiente.**

Al cumplir solamente con un criterio, se obtiene un nivel de Básico en este rubro.

IV.4. Congruencia de los instrumentos con los indicadores.

Los instrumentos de evaluación requieren tener una congruencia con los indicadores del proyecto, ya que esto permite contar con una evaluación certera del proceso y evita que se cuenten con resultados erróneos. Para analizar la congruencia de los instrumentos con los indicadores, se toman en cuenta las siguientes características:

- a) Los instrumentos de evaluación son congruentes con los indicadores (mide lo que establece el indicador)
- b) Recolectan información que permite dar cuenta del porcentaje de avance en el resultado esperado.
- c) Los instrumentos cuentan con mecanismos de ponderación, permiten calcular de manera estadística el nivel o valor en el que se encuentra la personas (según el cambio que se busque evaluar)
- d) Se cuenta con una nota metodológica con los elementos mínimos considerados por FICOSEC;
- e) Cuentan con una base de datos adecuada que permita conocer los resultados pre-post y el cambio esperado.

De acuerdo con la *Nota Metodológica*⁷⁰ de cada uno de los instrumentos, éstos se apegan a la medición de los indicadores de los objetivos propuestos: para el OG el indicador es el “número de personas que incrementan sus habilidades resilientes en al menos un nivel”⁷¹ en cada uno de los lugares de intervención, por lo que se establece la Escala de Resiliencia para Adultos y el Cuestionario de Resiliencia para Niños y Adolescentes; además de “Niñas y niños de 0 a 5 años que incrementan su edad de desarrollo”⁷² en cada uno de los lugares de intervención, por lo que se establece la Guía Portage de Educación Preescolar; para el OE1 el indicador es el “número de niñas, niños y adolescentes víctimas que disminuyen las secuelas por la violencia sexual en al menos un nivel de un trastorno”⁷³ en cada uno de los lugares de intervención, por lo que se

⁷⁰ Inventario Secuelas; Manual Escala de Parentalidad Positiva; Escala de Resiliencia; Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes; Guía Portage de Educación Preescolar

⁷¹ Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁷² Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁷³ Anexo 1.2 Ficha Técnica

establece el Inventario de Secuelas y; para el OE2 el indicador es el “número de referentes familiares que incrementan en competencias de supervisión parental en al menos un 5%”⁷⁴ en cada uno de los lugares de intervención, por lo que se establece la Escala de Parentalidad Positiva; cumpliendo así el criterio a) los instrumentos de evaluación son congruentes con los indicadores (mide lo que establece el indicador) y adecuados para cada uno de ellos.

En el documento *Base de Datos-vaciado*, se cuenta con información para cada uno de los instrumentos, en la cual se coloca de forma manual, el puntaje obtenido en el pre y en el post y de manera automática se calcula el avance para cada instrumento. Por lo que se cumple con el criterio b) recolectan información que permite dar cuenta del porcentaje de avance en el resultado esperado. Si bien, se cuenta con una base de datos que integra la información de los instrumentos y arroja un porcentaje de avance, ésta tiene que ser llenada manualmente, por lo que **se recomienda la elaboración de diferentes bases de datos, una por cada instrumento, en las que se obtenga de manera automática la interpretación de los resultados y ésta sea ligada, también de forma automática a la base de datos general, donde de acuerdo con los datos obtenidos, se observe el porcentaje de avance por instrumento y sea visible solo aquel que es requerido conforme al tipo de beneficiario.**

Se cuenta con una *Nota Metodológica* por cada uno de los instrumentos a utilizar con los elementos de nombre del instrumento, quién lo creó, cómo se aplica, el perfil de la persona que puede aplicarlo, cuántos ítems tiene, cuál es la ponderación de cada ítem, cómo se calculan los resultados, cómo se interpretan los resultados, alcances del instrumento (qué sí puede medir) y limitantes del instrumento (qué no puede medir)⁷⁵, por lo que se cumple con el criterio d) se cuenta con una nota metodológica con los elementos mínimos considerados por FICOSEC. En estas Notas Metodológicas se informa cómo se pondera cada uno de los ítems y el cálculo de sus resultados, permitiendo la posibilidad de calcular el cambio en cada uno de los beneficiarios de

⁷⁴ Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁷⁵ Inventario Secuelas; Manual Escala de Parentalidad Positiva; Escala de Resiliencia; Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes; Guía Portage de Educación Preescolar

manera estadística, por lo que se cumple con el criterio c) los instrumentos cuentan con mecanismos de ponderación, permiten calcular de manera estadística el nivel o valor en el que se encuentra la personas (según el cambio que se busque evaluar). Si bien, se cuenta con las notas metodológicas correspondientes, **se recomienda actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil, donde se describan las pruebas que comprende dicho inventario y su forma de puntuación.**

En el documento *Base de Datos-vaciado* se registran datos por beneficiario de los resultados obtenidos en el Pre y Post de cada una de las evaluaciones⁷⁶, por lo que se cumple con el criterio e) cuentan con una base de datos adecuada que permita conocer los resultados pre-post y el cambio esperado. Sin embargo, ésta es alimentada de forma manual, por lo que **se recomienda programarla para que sea alimentada de forma automática con la información de vaciado de cada uno de los instrumentos acorde a cada tipo de beneficiario.**

Al considerar el análisis de la información de la congruencia de los instrumentos con los indicadores, se puede concluir que se cumple con cuatro de las cinco características a analizar: a) los instrumentos de evaluación son congruentes con los indicadores (mide lo que establece el indicador); b) recolectan información que permite dar cuenta del porcentaje de avance en el resultado esperado; c) Los instrumentos cuentan con mecanismos de ponderación, permiten calcular de manera estadística el nivel o valor en el que se encuentra la personas (según el cambio que se busque evaluar); d) Se cuenta con una nota metodológica con los elementos mínimos considerados por FICOSEC y; e) cuentan con una base de datos adecuada que permita conocer los resultados pre-post y el cambio esperado; por lo tanto se obtiene un nivel de **Satisfactorio.**

5. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos

⁷⁶ Base de Datos-vaciado

En la siguiente sección, se realiza la evaluación y el cumplimiento de los indicadores de gestión y producto. Para lo cual se analizan los siguientes elementos:

- a) Se cuenta con medición del avance de las actividades realizadas
- b) Se cuenta con medición del avance de los objetivos específicos;
- c) Se cuenta con medición del avance de los indicadores del objetivo general;
- d) Se cuenta con la medición de avances en todos los niveles.

De acuerdo con el *Tabla de Resultados de Metas Mensuales*, se registran mensualmente las actividades realizadas por departamento y zona de intervención, por lo que es posible medir el avance de éstas⁷⁷ cumpliendo con el criterio a) se cuenta con la medición del avance de las actividades realizadas.

No se integró ningún documento que permita identificar el avance a nivel objetivo específico ni a nivel objetivo general, por lo que no se cumple con el criterio b) se cuenta con medición del avance de los objetivos específicos y con el criterio c) se cuenta con medición del avance de los indicadores del objetivo general; ni tampoco de la medición de avance en todos los niveles, incumpliendo con el criterio d) se cuenta con la medición de avances en todos los niveles.

Al considerar el análisis de la información del Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos, se puede concluir que se cumple solamente con una de las cuatro características a analizar: a) Se cuenta con medición del avance de las actividades realizadas; pero no se cumple con los otras tres, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Básico**. Al no cumplir completamente con tres de las características, **se sugiere incluir en la base de datos lo necesario para observar el avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general.**

Existencia de proyectos similares

⁷⁷ Formato Entrega de Material Probatorio

En este rubro se evalúan los siguientes criterios:

- a) Cuenta con una alta aceptación por parte de la población objetivo.
- b) Cuentan con características del estudio o de evaluación.
- c) Existen pruebas realizadas, fuentes de información para asegurar la efectividad.
- d) Cuenta con documentos normativos que sustentan su intervención.
- e) Cuenta con entrevistas u/o documentos oficiales emanados de los encargados de la operación del proyecto.

El proyecto cuenta con el registro de experiencias similares, sin embargo, no fue posible identificar los resultados y evaluaciones de dichas experiencias. Por lo que ninguno de los criterios se cumple, obteniendo un puntaje de **Insuficiente**.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Recolección de información para monitorear	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendación
Proceso de monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el documento <i>Tabla de Resultados de Metas Mensuales</i>, donde se incluya la meta espera, así como una vista general que permita visualizar el avance de todo el proyecto por municipio.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el manual de procedimientos en la sección de evaluación y establecer como recabar la información. • Elaborar sus bases de datos para sistematización de instrumentos. • Actualizar manual de procedimientos, sobre proceso para sistematizar y analizar los instrumentos de evaluación. • Elaborar formato para elaborar el informe de evaluación.
Congruencia de los instrumentos con los indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar diferentes bases de datos, una por cada instrumento, en las que se obtenga de manera automática la interpretación de los resultados y ésta sea ligada, también de forma automática, a la base de datos general, donde de acuerdo con los datos obtenidos, se observe el porcentaje de avance por instrumento y sea visible solo aquel que es requerido conforme al tipo de beneficiario. • Actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil, donde se describan las pruebas que comprende dicho inventario y su forma de puntuación.
Cumplimiento y avance en los indicadores de	<ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere incluir en la base de datos lo necesario para observar el avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general.

gestión y en los productos	
Existencia de proyectos similares	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones

II.5 Análisis de procesos

En esta sección se tomarán en cuenta tres criterios de evaluación, el primero se enfoca al análisis cualitativo de los procesos del proyecto, el segundo criterio se evaluará el plan de trabajo de implementación y la ejecución del proyecto corresponde al tercer elemento a evaluar.

Análisis cualitativo de los procesos del proyecto

- El proyecto cuenta con diagramas de flujo en donde se muestre el proceso general del proyecto para cumplir con los servicios (es decir los objetivos del proyecto), así como los procesos clave en la operación del proyecto.
- Los procesos clave coinciden con las Actividades de la Ficha Técnica o documentos del proyecto.
- Cuenta con manuales de operación y son congruentes con las actividades del proyecto de acorde a su operación actual.
- Cuenta con fichas descriptivas de acorde a los talleres/ sesiones que se brindan en la actualidad.

De acuerdo con el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ* se cuenta con el *II.5 Diagrama de flujo general*⁷⁸, el *IV.2 Diagrama de flujo de presentación del proyecto a instituciones*⁷⁹, el *V.2 Diagrama de flujo de acompañamiento jurídico*⁸⁰, el *VI.4 Diagrama de flujo de trabajo social*⁸¹, el *VII.2 Diagrama de flujo de la atención*

⁷⁸ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.15

⁷⁹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.23

⁸⁰ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.27

⁸¹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, p.30

*Psicológica*⁸² y el IX.5 Diagrama de flujo de sistematización⁸³, por lo que se cumple con el criterio a) El proyecto cuenta con diagramas de flujo en donde se muestre el proceso general del proyecto para cumplir con los servicios (es decir los objetivos del proyecto), así como los procesos clave en la operación del proyecto. Si bien se cuenta con todos los diagramas de flujo, **se recomienda que se trabaje en su formato para que éstos puedan ser legibles en el documento, ya que el tamaño de letra y los colores utilizados no favorecen a su correcta visualización.**

Los procesos descritos en el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí*⁸⁴ coinciden con lo descrito en el *Anexo 1.2 Ficha Técnica*⁸⁵ y el *Anexo 2. Cronograma*⁸⁶, por lo que se cumple con el criterio b) los procesos clave coinciden con las Actividades de la Ficha Técnica o documentos del proyecto.

El proyecto cuenta con el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí*⁸⁷ y el *Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual*⁸⁸, mismos que son coinciden con las actividades descritas en el *Anexo 1.2 Ficha Técnica*⁸⁹, por lo que se cumple con el criterio c) cuenta con manuales de operación y son congruentes con las actividades del proyecto de acorde a su operación actual.

Las actividades cuentan con el documento llamado carta descriptiva, en el cual se menciona: objetivo general, objetivos específicos, puesto responsable, lugar, temas y duración. Por lo que se con el criterio d) cuenta con fichas descriptivas de acorde a los talleres/ sesiones que se brindan en la actualidad.

Al considerar el análisis de la información del Análisis cualitativo de los procesos del proyecto, se puede concluir que se cumple con cuatro de las características a analizar:

⁸² Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.32

⁸³ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.53

⁸⁴ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí

⁸⁵ Anexo 1.2 Ficha Técnica

⁸⁶ Anexo 2. Cronograma

⁸⁷ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí

⁸⁸ Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual

⁸⁹ Anexo 1.2 Ficha Técnica

a) el proyecto cuenta con diagramas de flujo en donde se muestre el proceso general del proyecto para cumplir con los servicios (es decir los objetivos del proyecto), así como los procesos clave en la operación del proyecto; b) los procesos clave coinciden con las Actividades de la Ficha Técnica o documentos del proyecto; c) Cuenta con manuales de operación y son congruentes con las actividades del proyecto de acorde a su operación actual; y d) Cuenta con fichas descriptivas de acorde a los talleres/ sesiones. Por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Si bien se cuenta ya con un manual de procedimiento con sus diagramas de flujo, se recomienda **incluir: 1) la descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación en el Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí; 2) actualizar árbol de problemas; 3) En la sección de evaluación actualizar cómo recabar información de evaluación, cómo sistematizar instrumentos y su análisis; 4) Perfiles de puesto y organigrama; Diseño de diagramas de flujo para que sean legibles.**

Plan de trabajo de la implementación.

En este apartado se evaluarán cinco características relacionadas al plan de trabajo para la implementación del proyecto. Estas características son:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del proyecto.
- c) Tienen establecidas sus metas.
- d) Incluyen fechas y lugares de ejecución de las actividades.
- e) Se revisan y actualizan los planes de trabajo.

De acuerdo con las entrevistas realizadas en la visita de campo a los centros de atención⁹⁰, el personal del proyecto tiene constantemente comunicación oral, escrita y

⁹⁰ Entrevista realizada a equipo operativo

por medio de la plataforma de FICOSEC, para realizar actividades de gestión y planeación institucional, por localidad de intervención, de acuerdo con lo establecido en el *Anexo 2. Cronograma*, el *Anexo 1.2 Ficha Técnica*, los Manuales de Procedimientos y la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)⁹¹ cumpliendo con el criterio a) son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento. El procedimiento completo es conocido y discutido de acuerdo con las necesidades de cada localidad de intervención por los integrantes del proyecto responsables de cada uno de los procesos⁹², además de discutidos en las reuniones mensuales que se llevan a cabo por región⁹³, cumpliendo así con el criterio b) son conocidos por los responsables de los principales procesos del proyecto.

En el *Anexo 1.2 Ficha Técnica* y el *Anexo 2. Cronograma*, se establecen metas de cada una de las actividades, su descripción, el responsable, la metodología, la suma, verificación, meta, lugar y fecha de ejecución⁹⁴, por lo que se cumple con el criterio c) tienen establecidas sus metas, y el criterio d) incluyen fechas y lugares de ejecución de las actividades.

De acuerdo con las entrevistas realizadas al personal de cada centro de atención durante la visita de campo, se tienen reuniones mensuales con los integrantes de cada región en donde se realiza una revisión de la situación de los beneficiarios, su nivel de avance y las necesidades para alcanzar las metas establecidas⁹⁵, esto con ayuda del documento *Base de Datos-vaciado*, por lo que se cumple con el criterio e) se revisan y actualizan los planes de trabajo.

⁹¹ Anexo 2. Cronograma; Anexo 1.2 Ficha Técnica; Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí; Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual y; la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

⁹² Entrevista realizada a equipo operativo

⁹³ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.37

⁹⁴ Anexo 1.2 Ficha Técnica y; Anexo 2. Cronograma

⁹⁵ Entrevista realizada a equipo operativo

Al considerar el análisis de la información del Plan de trabajo de implementación, se puede concluir que se cumple con las cinco características a analizar, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Ejecución del proyecto.

En este apartado se revisará lo correspondiente a la ejecución del proyecto:

- a) Permite identificar el avance de las actividades acorde al cronograma del proyecto.
- b) Permiten registrar la modificación de las actividades consideradas en el proyecto.
- c) Están estandarizados
- d) Están sistematizados.

De acuerdo con las entrevistas realizadas durante la visita de campo a cada uno de los centros, en las reuniones mensuales que tiene cada equipo por región, se discuten las situaciones de los beneficiarios que requieren más atención en el seguimiento para dar cumplimiento a las actividades calendarizadas⁹⁶, situación que se ve reflejada en el *Formato Entrega Material Probatorio*⁹⁷, por lo que se cumple con el criterio a) permite identificar el avance de las actividades acorde al cronograma del proyecto. En estas reuniones se toman decisiones de cambios necesarios de acuerdo con las situaciones presentadas por los usuarios para darle seguimiento a cada uno de los casos, que se encuentran descritas en las bitácoras⁹⁸ y señaladas en el *Formato Entrega Material Probatorio*, por lo que se cumple con el criterio b) permiten registrar la modificación de las actividades consideradas en el proyecto.

En el *Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí* en el apartado IX. *Sistematización del proyecto* se describe el proceso para “recabar, almacenar y filtrar la información generada a través del material probatorio”⁹⁹, para que todos los integrantes

⁹⁶ Entrevista realizada a equipo operativo

⁹⁷ Formato Entrega Material Probatorio

⁹⁸ Entrevista realizada a equipo operativo

⁹⁹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.36

del proyecto lleven a cabo el proceso de manera estandarizada, por lo que se cumple con el criterio c) están estandarizados, y d) están sistematizados.

Al considerar el análisis de la información de la Ejecución del proyecto, se puede concluir que se cumple con las cuatro características a analizar, a) permite identificar el avance de las actividades acorde al cronograma del proyecto; b) permiten registrar la modificación de las actividades consideradas en el proyecto; c) están estandarizados y; d) están sistematizados; por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Análisis cualitativo de los procesos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en el formato de los diagramas de flujo para que éstos puedan ser legibles en el documento, ya que el tamaño de letra y los colores utilizados no favorecen a su correcta visualización • Incluir la descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación en el Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí
Plan de trabajo de implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones
Ejecución del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Sin recomendaciones

II.6 Percepción de la población atendida

Para conocer la percepción que tiene la población beneficiada sobre el proyecto se evalúan las siguientes características de la encuesta de satisfacción:

- a) La encuesta corresponde a las características y perfil de sus beneficiarios;
- b) Cuenta con el lenguaje adecuado y oportuno correspondiente a sus perfiles de beneficiario;
- c) Su contenido no induce a las respuestas;
- d) Cuenta con la nota metodológica lo suficientemente clara;

- e) Se cuenta con la base de datos de recolección de esta información
- f) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar al personal;
- g) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la actividad;
- h) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar el proyecto en general.
- i) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la percepción de los cambios generados;
- j) El instrumento cuenta con preguntas que permitan saber cómo es que fue de su interés participar en el proyecto.

De acuerdo con el *Anexo 1.2 Ficha Técnica*, en el OE2, las actividades 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9 y 10¹⁰⁰, se realizarán encuestas a los usuarios para conocer el grado de satisfacción ante los servicios recibidos en tanto a “características de las actividades y/o servicio, calidad de temas recibidos, valoración del personal que lo atendió, de los cambios logrados y valoración en general del proyecto”¹⁰¹. Estas encuestas de satisfacción que permiten evaluar el trabajo realizado por el personal, las actividades, la percepción de los cambios, el proyecto en general, cumpliendo con el criterio f) el instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar al personal, el criterio g) el instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la actividad, el criterio h) el instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar el proyecto en general y el criterio i) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la percepción de los cambios generados; sin embargo no se observan preguntas donde se pueda establecer la manera como se enteró el beneficiario del proyecto o cómo se interesó en participar, por lo que no se cumple con el criterio j) el instrumento cuenta con preguntas que permitan saber cómo es que fue de su interés participar en el proyecto.

De acuerdo con la *Nota Metodológica Encuesta de Satisfacción*, cuenta con diferentes versiones dependiendo del beneficiario a quien va dirigida¹⁰², por lo que se cumple con el criterio a) la encuesta corresponde a las características y perfil de sus beneficiarios; estas encuestas se encuentran adaptadas, en tanto lenguaje, a cada perfil de beneficiario

¹⁰⁰ Anexo 1.2 Ficha Técnica

¹⁰¹ Nota Metodológica Encuesta satisfacción, p.1

¹⁰² Nota Metodológica Encuesta satisfacción, p.1

a quien van dirigidas, cumpliendo con el criterio b) cuenta con el lenguaje adecuado y oportuno correspondiente a sus perfiles de beneficiario; y la redacción de las preguntas cumple con el criterio c) su contenido no induce a las respuestas.

Se cuenta con el documento *Nota Metodológica. Encuesta de Satisfacción* en donde se especifica de manera clara la descripción del instrumento, autor, objetivo, indicador a medir, población a la que va dirigida su aplicación, calificación (ponderación de respuestas), alcances y limitaciones¹⁰³, cumpliendo con el criterio d) cuenta con la nota metodológica lo suficientemente clara.

No se cuenta con una base de datos que, como lo menciona la *Nota Metodológica. Encuesta de Satisfacción* “automáticamente calcula el puntaje obtenido y el nivel de satisfacción que tiene el beneficiario”; por lo que no se cumple con el criterio e) se cuenta con la base de datos de recolección de esta información.

Al considerar el análisis de la información de la Percepción de la población atendida, se puede concluir que se cumple con nueve de las diez características a analizar, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Suficiente**.

Al no contar con la característica e) se cuenta con la base de datos de recolección de esta información, **se sugiere realizar una base de datos que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total.**

Elemento	Aspecto a Mejorar
Percepción de la población atendida	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda realizar una base de datos que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total.

¹⁰³ Nota Metodológica Encuesta satisfacción

II.7 Plan de comunicación

- a) El plan de comunicación cuenta con un proceso a seguir durante toda la implementación del proyecto.
- b) Está calendarizado de acorde a las actividades/ momentos clave del proyecto.
- c) En él se detalla una buena estrategia para la captación de beneficiarios.
- d) Se utilizan los medios adecuados de comunicación.
- e) El proyecto cuenta con formatos de autorización de uso de imagen para sus usuarios.
- f) El plan cuenta con una estrategia clara de posicionamiento para demostrar la suficiente madurez del mismo ante donantes.
- g) El plan está diseñado de manera transversal y de transparencia para poder difundir los avances y resultados verídicos a la comunidad y donantes.

De acuerdo con el *Anexo 1.2 Ficha Técnica* y el *Anexo 2. Cronograma*, se cuenta con un proceso de comunicación tanto para la identificación, promoción, publicidad y difusión de resultados del proyecto, esto de acuerdo con la calendarización de actividades¹⁰⁴, cumpliendo con el criterio a) el plan de comunicación cuenta con un proceso a seguir durante toda la implementación del proyecto, y el criterio b) está calendarizado de acorde a las actividades/ momentos clave del proyecto.

Aunque la mayoría de los beneficiarios llegan al proyecto a partir de la canalización por parte de instituciones gubernamentales, al ser una de las estrategias de captación de beneficiarios “usuarios que lleguen por sí mismos”¹⁰⁵, se describen actividades que son útiles para llamar la atención del público, por lo que se cumple con el criterio c) en él se detalla una buena estrategia para la captación de beneficiarios.

De acuerdo con la descripción de actividades en el *Anexo 1.2 Ficha Técnica* y a las entrevistas realizadas en campo durante la visita a los centros de atención, los medios de comunicación utilizados para la comunicación del proyecto serán establecidos a partir

¹⁰⁴ Anexo 1.2 Ficha Técnica y; el Anexo 2. Cronograma

¹⁰⁵ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.28.

de los usos y costumbres de cada localidad donde se intervenga¹⁰⁶, cumpliendo así con el criterio d) se utilizan los medios adecuados de comunicación.

Se cuenta con una *Carta de Autorización de Uso de Imagen* de Adultos y NNA donde se autoriza tomar, usar y difundir fotografías y videograbaciones como “parte de la memoria gráfica de la asociación, para la difusión de actividades, en campañas, promocionales, como parte de los materiales probatorios de las diversas actividades en las que participa y además material de apoyo que se consideren pertinentes para difusión y promoción del proyecto”¹⁰⁷, cumpliendo con el criterio e) el proyecto cuenta con formatos de autorización de uso de imagen para sus usuarios.

De acuerdo con el *Anexo 1.2 Ficha Técnica* se organizarán ruedas de prensa “para anunciar el lanzamiento del proyecto en cada una de las regiones de implementación del proyecto”¹⁰⁸, videos “para presentar resultados obtenidos durante el proyecto implementado”¹⁰⁹ y “diseños para redes sociales para difundir información relacionada al proyecto y la violencia sexual infantil”¹¹⁰, esto para lograr tener espacios de difusión, cumpliendo con el criterio f) el plan cuenta con una estrategia clara de posicionamiento para demostrar la suficiente madurez del mismo ante donantes y el criterio g) el plan está diseñado de manera transversal y de transparencia para poder difundir los avances y resultados verídicos a la comunidad y donantes.

Al considerar el análisis de la información del Plan de comunicación, se puede concluir que se cumple con las siete características a analizar, por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Plan de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Sin recomendaciones

¹⁰⁶ Anexo 1.2 Ficha Técnica y; Entrevista realizada a equipo operativo

¹⁰⁷ Carta de Autorización de Uso de Imagen de Adultos y Carta de Autorización de Uso de Imagen de Niños, Niñas y Adolescentes

¹⁰⁸ Anexo 1.2 Ficha Técnica

¹⁰⁹ Anexo 1.2 Ficha Técnica

¹¹⁰ Anexo 1.2 Ficha Técnica

II.8 Lineamientos/ estructura de perfiles de puesto de acorde al proyecto.

El proyecto cuenta con la descripción de puestos para los perfiles en las distintas ciudades. Estos perfiles se encuentran descritos en un documento que contiene la siguiente información:

- Identificación: nombre del puesto, código de identificación, código de identificación, versión, no. página.
- Perfil de puesto: conocimientos específicos y competencias laborales.
- Descripción del puesto: líneas de autoridad, objetivo general, responsabilidades.
- información sobre elaboración: elaborado por, revisado por, aprobado por.

Esta información se presenta para cada uno de los puestos para las distintas regiones, como son: Dirección ejecutiva, administración, coordinación del proyecto, psicóloga, trabajo social, monitoreo interno, supervisor de zona y asesor jurídico.

Al analizar la ficha para cada uno de los puestos del proyecto, se observó que todos los perfiles son congruentes en tanto las responsabilidades y la descripción del perfil, sin embargo, en el puesto de supervisor de zona, se especifica en la descripción del perfil que éste puede ser ocupado por tres perfiles diferentes (Lic. En Psicología, Derecho o Trabajo Social¹¹¹), sin embargo, la descripción de las responsabilidades está orientada para un perfil de supervisión en el área de psicología, dejando de lado las áreas jurídica y de trabajo social. **Por lo que se requiere actualizar las responsabilidades del perfil de supervisor de zona para que pueda ser ocupado por cualquiera de los tres perfiles indicados.**

En el manual de procedimientos, se cuenta con los mismos perfiles de puestos, en donde se resumen el perfil del puesto y las responsabilidades. Sin embargo, no se cuenta con

¹¹¹ Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, p.21

un organigrama, el cual es necesario debido a que el proyecto se implementa en distintas ciudades. Por lo tanto, **se recomienda elaborar el organigrama del proyecto.**

Por otro lado, durante las entrevistas realizadas, se mencionó la dificultad para encontrar personas con el perfil solicitado, especialmente en algunas de las regiones. Esto porque no se contaba con el perfil o no querían laborar en el tema de violencia sexual. En este sentido, se puede generar una actualización de los perfiles de puestos, siempre y cuando la organización se encargue de brindar las capacitaciones necesarias para cumplir con los requerimientos solicitados (por ejemplo, en el perfil de psicólogas, se requiere experiencia y capacitación en temas afines: Detección y atención de abuso sexual infantil. En caso de no contar la organización podría brindar la capacitación correspondiente). Esto podría facilitar la contratación de personal y a la vez ir generando recursos humanos capacitados en las distintas regiones donde opera el proyecto.

Elemento	Aspecto a Mejorar
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar ficha del perfil de supervisor de zona. • Elaborar organigrama del proyecto.

II.9 Documentación de buenas prácticas del proyecto.

Durante la entrevista realizada al equipo, se compartieron experiencias de éxito, en las cuales se han logrado acuerdos entre distintas autoridades en los municipios. Entre estas experiencias destaca el trabajo en la ciudad de Delicias, en donde a través de la mesa interinstitucional se han realizado distintas acciones enfocadas a la atención de la violencia sexual. Otro ejemplo es el dialogo con la Secretaría de Educación Pública, relacionada al que hacer en casos de la identificación de violencia sexual y el actuar de los decentes en las escuelas.

Estos son algunos de los ejemplos de incidencia que se han dado derivados de la implementación del proyecto en estos dos años de trabajo. Sin embargo, estas experiencias no son documentadas, algunas de ellas se han mencionado solamente en los informes anuales de la organización. Por lo tanto, **se recomienda generar un**

documento que registre las buenas prácticas del proyecto, esto debido a que el proyecto es un parteaguas en la atención a la violencia sexual en NNA, especialmente en las distintas regiones del estado, donde nunca antes se había trabajado en este tema.

II.10 Recomendaciones

Derivado del diagnóstico realizado, a continuación, se presentan las recomendaciones generales para ser desarrollados como parte del proceso de fortalecimiento.

Diseño

- Se sugiere incluir información sobre las causas de la problemática de manera específica.
- Se recomienda mencionar la relación de los estadios propuestos por Piaget y la terapia de juego, para que se encuentre un mejor sustento de la técnica propuesta.

Planeación y seguimiento.

- Algunas metas no tienen una línea base, se sugiere indicarlo con un 0 ya que la línea base es de 0 y no dejar el espacio en blanco.
- Actualización de la MIR, con la información de las actividades en todas las localidades e indicar la fecha de realización de cada uno de los elementos

Cobertura y focalización.

- Actualizar formato de consentimiento informado.
- Elaborar consentimiento informado para referentes familiares.
- Actualizar aviso de privacidad.

Monitoreo, evaluación y medición de resultados.

- Actualizar el documento Tabla de Resultados de Metas Mensuales, donde se incluya la meta esperada, así como una vista general que permita visualizar el avance de todo el proyecto por municipio.

- Actualizar el manual de procedimientos en la sección de evaluación y establecer como recabar la información.
- Elaborar sus bases de datos para sistematización de instrumentos.
- Actualizar manual de procedimientos, sobre proceso para sistematizar y analizar los instrumentos de evaluación. Elaborar formato para elaborar el informe de evaluación.
- **Elaborar diferentes bases de datos, una por cada instrumento, en las que se obtenga de manera automática la interpretación de los resultados y ésta sea ligada, también de forma automática, a la base de datos general, donde de acuerdo con los datos obtenidos, se observe el porcentaje de avance por instrumento y sea visible solo aquel que es requerido conforme al tipo de beneficiario.**
- Actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil, donde se describan las pruebas que comprende dicho inventario y su forma de puntuación.
- Se sugiere incluir en la base de datos lo necesario para observar el avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general.

Análisis de procesos.

- Actualizar el Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a MÍ, en donde se incluya la descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación.
- Actualización de diagramas de flujo.
- Actualización de árbol de problemas.

Percepción de la población atendida.

- Realizar una base de datos que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total.

Plan de comunicación

- Sin recomendaciones

Estructura de perfiles de puesto

- Actualizar ficha del perfil de supervisor de zona.
- Elaborar organigrama del proyecto.

Buenas prácticas del proyecto.

- Se recomienda generar un documento que registre las buenas prácticas del proyecto

III. Plan de trabajo.

En esta sección, se plasma el plan de trabajo a seguir para el Fortalecimiento del Proyecto “Cuéntame a mí, Año 2” impartido por Paz y Convivencia Ciudadana A.C., este plan de trabajo responde al diagnóstico correspondiente al diseño y operatividad del proyecto. Por lo que no se incluye el plan de trabajo a realizar en el proceso que se implementa con las fiscalías para la elaboración de protocolos.

Para este fortalecimiento fue necesaria la creación de 8 módulos de capacitación, los cuales se resumen en a continuación:

1. Sustento teórico del proyecto, se vinculará el sustento teórico con el proceso terapéutico de terapia de juego. Además de que se trabajará en el formato de árbol de problemas, para que tenga una mayor legibilidad. Este módulo, será solamente de trabajo de gabinete.
2. Diseño del proyecto, donde se actualizará la MIR, considerando las observaciones realizadas en el diagnóstico.

3. Satisfacción. Se elaborará la base de datos correspondiente a la captura de las encuestas de satisfacción, conforme a su nota metodológica y considerando las recomendaciones de la sección población atendida.
4. Monitoreo y evaluación. Se realizarán bases de datos para la sistematización de instrumentos, las cuales estarán ligadas al proceso de monitoreo. Además de elaborar un formato de informe para presentar los resultados de la evaluación. El proceso de monitoreo se actualizará para que se pueda mostrar el porcentaje de avance conforme el proyecto va transcurriendo. Considerando las recomendaciones de la sección monitoreo, evaluación y medición de resultados.
5. Actualización de manual operativo. Se actualizará el manual existente, integrando lo relacionado a monitoreo y evaluación, así como el proceso de supervisión a los distintos municipios.
6. Actualización y elaboración de formatos. Se actualizarán y diseñarán formatos requeridos para mejorar el proceso operativo, como lo son: actualizar formato de consentimiento informado, consentimiento informado para referentes familiares y actualizar aviso de privacidad
7. Estructura de perfiles de puesto. Se elaborará un organigrama del proyecto, además de que se actualizará el perfil de supervisión de zona.
8. Registro de buenas prácticas del proyecto. Se realizará un registro de las buenas prácticas del proyecto, en donde se den procesos de incidencia y sus resultados. Con la finalidad de tener un registro del trabajo realizado e incidencia que se tiene derivado del proyecto.

Por lo que cada módulo se realizará considerando las características y necesidades del proyecto. Para lo cual se tendrán sesiones de trabajo, además de que se realizará trabajo de gabinete para el desarrollo de los productos del fortalecimiento.

III.1 Plan de fortalecimiento al proyecto Cuéntame lo a mí Año 2

Módulo	Tema	Objetivo/Descripción	Modalidad	Fecha reuniones
Módulo 1	Sustento teórico del proyecto y planteamiento del problema			
1.1	Sustento teórico. (gabinete)	Objetivo: Fortalecer el planteamiento del problema y justificación actualizando información para mejorar su redacción y/o formato. Descripción: Sustento teórico: mencionar la relación de los estadios propuestos por Piaget y la terapia de juego. Árbol de problemas: Mejorar diseño. Producto: Actualización de la justificación y árbol de problemas. Modalidad: Presencial		
1.2	Actualización de árbol de problemas. (gabinete)			
Módulo 2	Diseño del proyecto			
2.1	Actualización de la MIR (gabinete- Chih)	Objetivo: Fortalecer el diseño del proyecto, atendiendo a las observaciones realizadas por medio de la actualización de la MIR. Descripción: Se actualizará la MIR, considerando las recomendaciones realizadas en el diagnóstico Productos: MIR (actualizada) Modalidad: Presencial-Gabinete		Chihuahua- 17 enero
Módulo 3	Satisfacción			
3.1	Base de datos para análisis de instrumentos. <ul style="list-style-type: none"> Que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total. 	Objetivo: Fortalecer el proceso para medir la satisfacción de las personas beneficiarias, elaborando instrumentos para su sistematización. Descripción: Se elaborará una base de datos para la captura y análisis de la satisfacción de las personas beneficiarias del proyecto. Productos: base de datos de encuesta de satisfacción Modalidad: Presencial-Gabinete		Chihuahua- 17 enero Delicias 17 ene Parral 18 enero Cuauhtémoc 19 enero

Módulo	Tema	Objetivo/Descripción	
Modulo 4.	Monitoreo y evaluación		

4.1	<p>Monitoreo. Actualización de base de datos de monitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tabla de Resultados de Metas Mensuales, donde se incluya la meta esperada y avance de todo el proyecto por municipio. Avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general. 	<p>Objetivo: Fortalecer el proceso de monitoreo y evaluación con la creación de herramientas que permitan una sistematización de los procesos.</p> <p>Descripción: Se generará una actualización de los formatos existentes con la finalidad de automatizarlos y favorecer el proceso de sistematización y análisis. Posteriormente, se capacitará al equipo operativo sobre el uso de las bases de datos elaboradas.</p> <p>Producto: Actualización de “tabla de resultados de metas mensuales”, base de datos de captura de instrumentos, actualización de base de datos de “vaciado”, formato de informe de evaluación.</p> <p>Modalidad: Presencial-Gabinete</p>	<p>Ciudades:</p> <p>17 enero 13:00 hrs Chihuahua 16:30 hrs Delicias</p> <p>18 enero 10:00 hrs Parral</p> <p>19 enero 10:00 hrs Cuauhtémoc</p>
4.2	<p>Sistematización de la Evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bases de datos de captura de instrumentos. Actualizar la base de datos “vaciado” y vincularla con la de captura de instrumentos. Formato de informe de evaluación 		
4.3	<p>Actualización de nota metodológica.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil. 		Gabinete
Modulo 5. Actualización de manual operativo.			
5.1	<p>Actualizar manual de procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Árbol de problemas. Evaluación: cómo recabar información de evaluación, cómo sistematizar instrumentos y su análisis. Supervisión: descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación. Perfiles de puesto: Actualizar perfil de supervisor de zona y organigrama. 	<p>Objetivo: Fortalecer el proyecto con la actualización del manual de procedimientos, en donde se incluyan los elementos identificados en el diagnóstico.</p> <p>Descripción: Se elaborará un manual que describa los principales procesos operativos y administrativos del proyecto.</p> <p>Producto: Manual operativo y diagramas de flujo.</p> <p>Modalidad: V-Gabinete</p>	Gabinete

Módulo	Tema	Objetivo/Descripción	Modalidad	Fecha
Modulo 6.	Actualización y elaboración de formatos.			

<p>6.1</p>	<p>Consentimiento informado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar formato de consentimiento informado de NNA • Elaborar consentimiento informado para referentes familiares. • Actualización bitácoras de seguimiento de las sesiones. • Reporte de evaluación. • Líneas de acción de casos. • Devolución de resultados (comunicación a la familia) • Capacitación: La importancia de sistematizar del proceso terapéutico. 	<p>Objetivo: Fortalecer el proceso operativo del proyecto con la actualización de formatos utilizados que atiendan a las disposiciones de protección de los usuarios y transferencias de datos personales.</p> <p>Descripción: Se trabajará en los formatos, para que atiendan las recomendaciones realizadas en el diagnóstico.</p> <p>Producto: Actualización de consentimiento informado para NNA, elaboración de consentimiento informado para referentes familiares y actualización de aviso de privacidad.</p>	<p>22 enero Chihuahua 23 enero Delicias 24 enero Parral 25 enero Cuauhtémoc</p>
<p>6.2</p>	<p>Aviso de privacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar aviso de privacidad. 	<p>Modalidad: Presencial</p>	<p>Gabinete</p>
<p>Módulo 7 Estructura de perfiles de puesto</p>			
<p>7.1</p>	<p>Actualizar estructura de perfil de puestos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar ficha del perfil de supervisor de zona. • Elaborar organigrama del proyecto. 	<p>Objetivo: Fortalecer el proyecto con actualización de la estructura de perfiles de puesto, integrando al personal de los distintos municipios donde se implementa el proyecto.</p> <p>Descripción: Se elaborará el organigrama del proyecto, además de que se actualizará el perfil de supervisor considerando las recomendaciones emitidas en el diagnóstico.</p> <p>Producto: Ficha de perfil de puesto y organigrama.</p>	<p>Gabinete</p>
<p>Módulo 8 Buenas prácticas</p>			
<p>8.1</p>	<p>Registro de buenas prácticas del proyecto. (Chih)</p>	<p>Objetivo: Documentar las buenas prácticas derivadas del proyecto, con la finalidad de contar con documentación del trabajo realizado.</p> <p>Descripción: Se elaborará un documento con el registro de buenas prácticas, así como un formato, para que se realice un registro de las buenas prácticas que se realicen en un futuro.</p> <p>Producto: Documento de buenas prácticas del proyecto.</p>	<p>19 enero</p>

III.2 Plan de trabajo por modulo y horas destinadas de la consultoría

Modulo	Tema	Descripción de actividades	Horas
Modulo 1	Sustento teórico del proyecto y planteamiento del problema	Planeación y diseño de taller	0
		Taller virtual-presencial	0
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	10
Modulo 2	Diseño del proyecto	Planeación y diseño	0
		Taller presencial	2
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	5
Modulo 3	Satisfacción	Planeación y diseño	0
		Taller virtual-presencial	1
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	5
Modulo 4	Monitoreo y evaluación	Planeación y diseño	5
		Taller presencial	3
		Mejora de productos y acompañamiento a equipo	20
Modulo 5	Actualización de manual operativo.	Planeación y diseño	0
		Taller presencial	0
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	30
Modulo 6	Actualización y elaboración de formatos.	Planeación y diseño	10
		Taller presencial	3
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	30
Modulo 7	Estructura de perfiles de puesto	Planeación y diseño	0
		Taller presencial	0
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	5
Modulo 8	Registro de buenas prácticas del proyecto. (Chih)	Planeación y diseño	0
		Taller presencial	2
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	5
Total			136

IV. Fortalecimiento del proyecto

En este apartado se desarrolla el proceso de fortalecimiento al proyecto de Cuéntame lo a mi año 2, el cual es implementado por Paz y Convivencia Ciudadana A.C. en las

ciudades de Chihuahua, Aldama, Delicias, Meoqui, Saucillo, Camargo, Cuauhtémoc, Parral.

El proceso de fortalecimiento se realizó conforme al diagnóstico realizado, así como considerando las especificaciones de la convocatoria emitida para el fortalecimiento de este proyecto. A continuación, se muestran las recomendaciones realizadas en el diagnóstico.

Diseño

- Se sugiere incluir información sobre las causas de la problemática de manera específica.
- Se recomienda mencionar la relación de los estadios propuestos por Piaget y la terapia de juego, para que se encuentre un mejor sustento de la técnica propuesta.

Planeación y seguimiento.

- Algunas metas no tienen una línea base, se sugiere indicarlo con un 0 ya que la línea base es de 0 y no dejar el espacio en blanco.
- Actualización de la MIR, con la información de las actividades en todas las localidades e indicar la fecha de realización de cada uno de los elementos

Cobertura y focalización.

- Actualizar formato de consentimiento informado.
- Elaborar consentimiento informado para referentes familiares.
- Actualizar aviso de privacidad.

Monitoreo, evaluación y medición de resultados.

- Actualizar el documento Tabla de Resultados de Metas Mensuales, donde se incluya la meta espera, así como una vista general que permita visualizar el avance de todo el proyecto por municipio.
- Actualizar el manual de procedimientos en la sección de evaluación y establecer como recabar la información.

- Elaborar sus bases de datos para sistematización de instrumentos.
- Actualizar manual de procedimientos, sobre proceso para sistematizar y analizar los instrumentos de evaluación. Elaborar formato para elaborar el informe de evaluación.
- **Elaborar diferentes bases de datos, una por cada instrumento, en las que se obtenga de manera automática la interpretación de los resultados y ésta sea ligada, también de forma automática, a la base de datos general, donde de acuerdo con los datos obtenidos, se observe el porcentaje de avance por instrumento y sea visible solo aquel que es requerido conforme al tipo de beneficiario.**
- Actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil, donde se describan las pruebas que comprende dicho inventario y su forma de puntuación.
- Se sugiere incluir en la base de datos lo necesario para observar el avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general.

Análisis de procesos.

- Actualizar el Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLo a Mí, en donde se incluya la descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación.
- Actualización de diagramas de flujo.
- Actualización de árbol de problemas.

Percepción de la población atendida.

- Realizar una base de datos que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total.

Plan de comunicación

- Sin recomendaciones

Estructura de perfiles de puesto

- Actualizar ficha del perfil de supervisor de zona.
- Elaborar organigrama del proyecto.

Buenas prácticas del proyecto.

- Se recomienda generar un documento que registre las buenas prácticas del proyecto

El proceso de fortalecimiento, se realizó considerando en dos ejes, el primero de ello relacionado al diseño y operatividad, y el segundo orientado a la creación de protocolos para favorecer el trabajo de la organización con las fiscalías en los municipios.

En este documento se integra, lo relacionado al proceso del fortalecimiento en el diseño y operatividad del proyecto. Aquello relacionado al proceso de la creación de los protocolos, se plasmará una vez que estos queden validados (ya que los protocolos se encuentran en proceso de realización).

Las sesiones de fortalecimiento se realizaron conforme al plan de trabajo (entregable 2). Se realizaron sesiones de manera presencial, así como trabajo de oficina para la creación y/o actualización de información. Para este fortalecimiento fue necesaria la creación de 8 módulos de capacitación, los cuales se resumen en a continuación:

9. Sustento teórico del proyecto, se vinculará el sustento teórico con el proceso terapéutico de terapia de juego. Además de que se trabajará en el formato de árbol de problemas, para que tenga una mayor legibilidad. Este módulo, fue solamente de trabajo de gabinete.
10. Diseño del proyecto, donde se actualizó la MIR, considerando las observaciones realizadas en el diagnóstico.
11. Satisfacción. Se elaboró la base de datos correspondiente a la captura de las encuestas de satisfacción, conforme a su nota metodológica y considerando las recomendaciones de la sección población atendida.

12. Monitoreo y evaluación. Se realizaron las bases de datos para la sistematización de instrumentos, las cuales estarán ligadas al proceso de monitoreo. Además de elaborar un formato de informe para presentar los resultados de la evaluación. El proceso de monitoreo se actualizará para que se pueda mostrar el porcentaje de avance conforme el proyecto va transcurriendo. Considerando las recomendaciones de la sección monitoreo, evaluación y medición de resultados.
13. Actualización de manual operativo. Se actualizó el manual existente, integrando lo relacionado a monitoreo y evaluación, así como el proceso de supervisión a los distintos municipios.
14. Actualización y elaboración de formatos. Se actualizó y diseñó formatos requeridos para mejorar el proceso operativo, como lo son: formato de consentimiento informado, consentimiento informado para referentes familiares y actualizar aviso de privacidad
15. Estructura de perfiles de puesto. Se elaboró un organigrama del proyecto, además de que se actualizará el perfil de supervisión de zona.
16. Registro de buenas prácticas del proyecto. Se realizó un registro de las buenas prácticas del proyecto, en donde se den procesos de incidencia y sus resultados. Con la finalidad de tener un registro del trabajo realizado e incidencia que se tiene derivado del proyecto.

IV.1 Descripción de acciones de fortalecimiento

Las sesiones de fortalecimiento del proyecto fueron de manera presencial considerando al equipo operativo de las distintas ciudades en donde se implementa el proyecto. Así mismo, se contó con algunas sesiones virtuales con la finalidad de dar revisión a los productos entregables.

En el primer módulo sobre sustento teórico del proyecto, se realizó solamente trabajo de gabinete, en donde se integró a la justificación información sobre terapia de juego. Para su elaboración se procedió a la búsqueda de bibliografía relacionada, integrándose al final información correspondiente a tres fuentes de información distintas. Además de que se actualizó el árbol de problemas, elaborando un nuevo gráfico que proporcionará una mayor legibilidad al lector.

En el segundo módulo sobre diseño del proyecto, se realizó una actualización de la MIR, considerando las observaciones realizadas en el diagnóstico. En la siguiente tabla, se resumen las observaciones solventadas.

Elementos del proyecto	Observación	Acción realizada
OG: Incrementar la edad de desarrollo en NN de 0 a 5 años víctimas de violencia sexual, así como desarrollar habilidades resilientes en NNA de 6 a 17 años víctimas de violencia sexual y referentes familiares, a través de la disminución de las secuelas ocasionadas por la violencia sexual y el desarrollo de competencias parentales para contribuir a la reducción de la violencia sexual.	Indicar en el OG los municipios donde se realizará la intervención.	Se integraron los municipios en la redacción del objetivo.
OG Indicador¹¹²: 1. Número de personas que incrementan sus habilidades resilientes en al menos un nivel. 2. Número de niñas y niños que incrementan un 10% su edad en al menos una de las áreas del desarrollo	En el indicador 2, especificar la edad de NNA (0 a 5 años)	Se especificó la edad en el indicador correspondiente.
OE1: Disminuir las secuelas ocasionadas por la violencia sexual en NNA víctimas por medio de la atención psicológica y orientación jurídica para incrementar la edad de desarrollo de NN y desarrollar habilidades resilientes en NNA.	Sin recomendaciones	N/A
OE1 Indicador: Número de niñas, niños y adolescentes víctimas que disminuyen las secuelas por la violencia sexual en al menos un nivel de un trastorno.	Sin recomendaciones.	N/A
OE2: Fomentar el desarrollo de competencias parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría psicológica y jurídica para desarrollar habilidades resilientes.	En la redacción terapias y asesoría psicológica, puede quedarse solamente como terapias. .	Se modificó la redacción a: Fomentar el desarrollo de competencias

¹¹² Para el análisis de los indicadores se conjugan todos los municipios de intervención, ya que cuentan con los mismos indicadores.

		parentales en referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual, por medio de terapias y asesoría jurídica para desarrollar habilidades resilientes.
OE2 Indicador: Número de referentes familiares que incrementan en competencias de supervisión parental en al menos un 5	Sin recomendaciones.	N/A

Para la actualización de la MIR, en primera instancia se retomaron los comentarios emitidos en el diagnóstico. Posteriormente, se realizó una reunión virtual con una duración de dos horas con la coordinación del proyecto, para realizar las modificaciones pertinentes.

En el módulo tres, relacionado a la satisfacción, se elaboró una base de datos para la captura del instrumento de satisfacción. Esta base de datos, se realizó considerando la nota metodológica y fue solamente trabajo de gabinete. La base de datos esta diseñada para evaluar la satisfacción de cuatro actividades: la satisfacción de los docentes en los talleres brindados, la satisfacción de la atención psicológica en adultos, la atención jurídica y la atención psicológica infantil. En cada apartado la base de datos permite calcular un nivel de satisfacción, el cual puede ser baja, regular y alta.

El cuarto modulo, fue de monitoreo y evaluación. El módulo fue trabajo de gabinete y presencial. En cuento al monitoreo, se elaboró una plantilla de monitoreo, así como el manual de monitoreo correspondiente. La plantilla de monitoreo, corresponde al plan de monitoreo a seguir, mismo que se encuentra dividido por ciudad. En cada ciudad se plasman las metas de las actividades correspondientes, además de que permite programar de manera mensual estas metas y ver su cumplimiento. Además el formato incluye pestañas para poder llevar el monitoreo de los indicadores de los distintos objetivos. en las actividades. el manual de monitoreo, en el cual se explica paso a pasa como llenar el formato

En relación a la evaluación se realizó una actualización de las notas metodológicas, posteriormente con esa información se realizó la base de datos, la cual se automatizó para que realizará el cálculo correspondiente para el pre-post, además de permitir realizar una comparación entre los resultados. De acuerdo a las características de los instrumentos, algunas bases de datos activan solamente los campos correspondientes a la edad de las personas beneficiarias. En total se elaboraron 5 notas metodológicas y 6 bases de datos, las cuales se desglosan a continuación.

- Nota metodológica Inventario de secuelas.
- Base de datos inventario de secuelas.
- Nota metodológica resiliencia 14 ítems
- Base de datos resiliencia 14 ítems
- Nota metodológica resiliencia NNA
- Base de datos resiliencia NNA
- Nota metodológica Guía Portage
- Base de datos Guía Portage
- Base de datos de trastornos y traumas.
-

Para su elaboración, el trabajo fue de gabinete y se realizaron diversas reuniones con el equipo de monitoreo, para hacer revisión y ajustes. Con la finalidad de automatizar todo el proceso y su llenado.

Una vez concluidas las notas metodológicas y bases de datos, se elaboró un manual sobre el uso de las bases de datos, en donde se explica la forma en que debe ser llenada cada base de datos elaborada. Posteriormente, se realizó una capacitación presencial sobre el manejo de las bases de datos. La capacitación tuvo una duración aproximada de 3 horas, esta capacitación se brindó en los municipios de: Chihuahua, Delicias, Parral y Cuauhtémoc. A la capacitación asistió todo el personal operativo de la asociación involucrado en el proyecto. La capacitación se realizó de forma teórico-práctica, por lo que el personal tuvo la oportunidad de llenar información, de esta capacitación se

retomaron algunas observaciones realizadas por el personal, por lo que después se realizaron los ajustes correspondientes, para poder tener la versión final de las bases de datos.

Además, se realizó un formato de informe de resultados finales, el cual podrá ser utilizado al momento de concluir el proyecto, este informe considera los indicadores planteados en el proyecto para cada ciudad.

En el módulo quinto, sobre actualización del manual, se integró toda la información generada entre la cual se incluye: objetivos actualizados, árbol de problemas, justificación, evaluación, etc. Este trabajo se realizó en escritorio, al concluir con la actualización de la información, por lo que integra todos los productos elaborados como parte del proceso de fortalecimiento.

El sexto modulo, corresponde a la actualización y elaboración de formatos. En esta sección se trabajó con diversos formatos como: consentimiento informado, aviso de privacidad, elaboración de informe, elaboración de expedientes (estos formatos no se incluyen en esta sección, ya que forman parte de los insumos de los protocolos realizados y están en proceso de revisión). Además de que se brindó una capacitación al personal sobre la importancia de sistematizar los procesos terapéuticos y el uso de formatos dentro del proceso. La capacitación se brindó en los municipios de Chihuahua, Parral Delicias y Cuauhtémoc. En cada ciudad la capacitación tuvo una duración aproximada de 3 horas, y asistió todo el personal operativo del proyecto. En esta capacitación además de la hablar de la importancia de los procesos de sistematización, se revisaron elementos para conformar los formatos, que posteriormente se retoman en la creación del protocolo.

En el séptimo modulo, fue sobre la estructura de perfiles de puestos. En este apartado solamente se actualizó el perfil de supervisión de zona, además de que se elaboró el organigrama del proyecto.

Finalmente, en cuento al registro de buenas prácticas, se elaboró un link de Google Forms, que permite ir almacenando las buenas prácticas del proyecto. El formato cuenta

con un llenado sencillo, que puede exportarse en pdf para su almacenamiento. Este formato fue proporcionado para su revisión y captura de información, con la finalidad de identificar si se requería integrar algún otro elemento.

Los productos generados en el proceso de fortalecimiento fueron los siguientes:

Sustento teórico:

- Actualización de Sustento teórico.
- Árbol de problemas.

Diseño:

- Actualización de MIR.

Satisfacción:

- Base de datos de encuesta de satisfacción.

Monitoreo y evaluación:

- Plantilla de monitoreo.
- Manual de monitoreo.
- Nota metodológica Inventario de secuelas.
- Base de datos inventario de secuelas.
- Nota metodológica resiliencia 14 ítems
- Base de datos resiliencia 14 ítems
- Nota metodológica resiliencia NNA
- Base de datos resiliencia NNA
- Nota metodológica Guía Portage
- Base de datos Guía Portage
- Base de datos de trastornos y traumas
- Manual sobre uso de base de datos
- Formato de informe de resultado de evaluación.



Manual Operativo.

- Actualización de manual operativo.

Perfiles de puesto:

- Actualización de perfil de supervisión de zona.
- Organigrama

Buenas prácticas:

- Registro de buenas prácticas

IV.2 Identificación de la problemática.

Los delitos sexuales, cometidos contra las niñas, niños y adolescentes (NNA) pueden generar consecuencias a corto y largo plazo en su vida, algunas de ellas físicas (pesadillas, problemas de sueño, pérdida del control de esfínteres, dolores crónicos genitales, trastornos psicosomáticos, entre otros), conductuales (consumo de sustancias, fugas, conductas agresivas, autoagresivas o suicidas, hiperactividad, cambios de hábitos alimenticios y baja de rendimiento académico), emocionales (miedo generalizado, agresividad, culpa, vergüenza, aislamiento, ansiedad, depresión, baja autoestima, rechazo al propio cuerpo, dificultad para expresar emociones, entre otras), sexuales (conocimiento sexual precoz, masturbación compulsiva, exhibicionismo, fobias, disfunciones y parafilias sexuales, entre otras), y sociales (déficit en habilidades sociales, retraimiento social y conductas antisociales, entre otras).

Para Jean Piaget, el desarrollo cognitivo se realiza de manera activa a partir de la interacción con el ambiente, lo que lo lleva a poseer “estructuras mentales, denominadas esquemas, las cuales procesan información y la organizan”¹¹³, por lo que el desarrollo

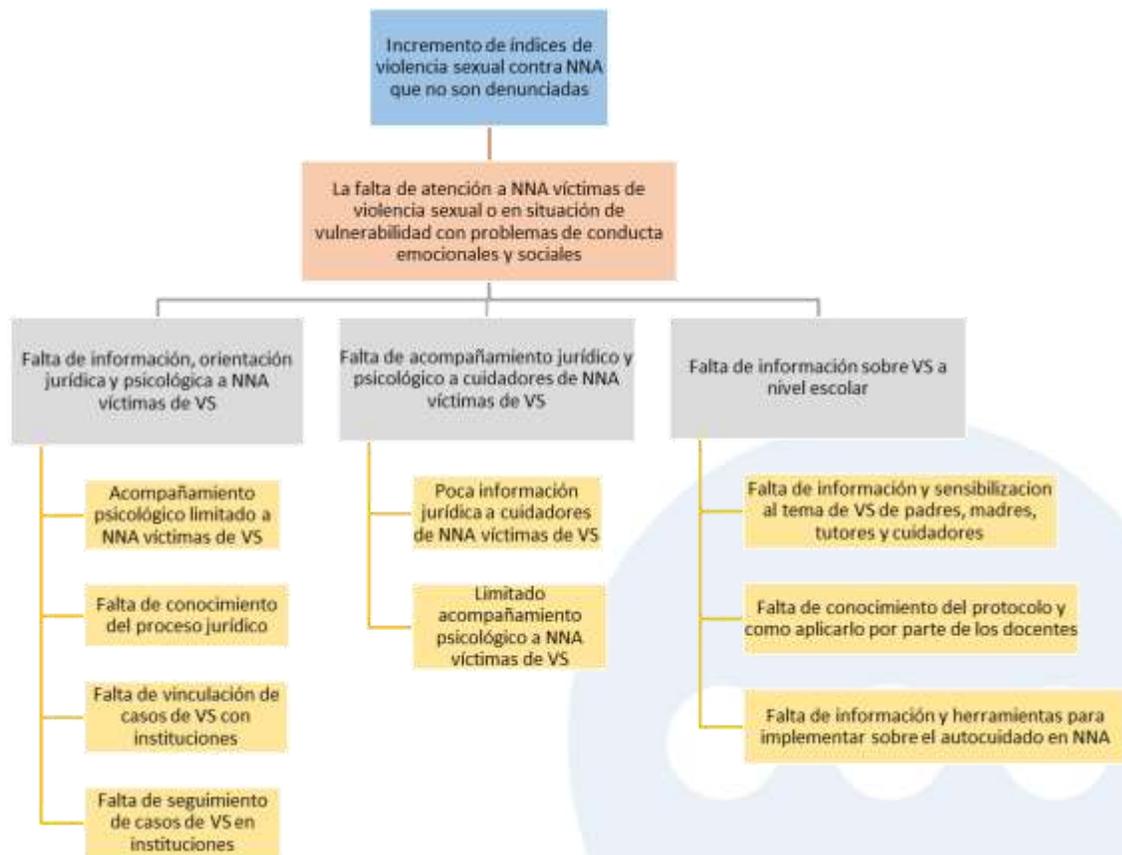
¹¹³ Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico* (9na.ed). Pearson Educación. p.145

cognitivo se lleva a cabo en etapas seriadas que no precisamente son marcadas por la edad, pero sí por su secuencialidad, éstas son llamadas estadios y son cuatro: Sensoriomotor (se desarrollan las habilidades motrices y la permanencia del objeto), Preoperacional (se desarrolla el lenguaje, el pensamiento simbólico y el pensamiento egocéntrico), Operaciones concretas (se desarrolla con conservación y reversibilidad) y Operaciones formales (se desarrolla el pensamiento lógico y abstracto)¹¹⁴.

Es durante la transición del ser humano por estos estadios que experimenta e interpreta los sucesos reciente o anteriormente vividos con distintas capacidades cognitivas y emocionales. Al tratarse de una postura en donde el desarrollo cognitivo se realiza de manera activa, el juego forma parte de la asimilación de la realidad, esto a partir de mecanismos lúdicos de ejercicios (imitación y representación), simbólicos (integración de la realidad para revivirla, dominarla o compensarla), o de reglas (integración y combinación de las destrezas adquiridas)¹¹⁵.

¹¹⁴ Feldman, R. (2008). *Desarrollo en la infancia* (4ta. ed.) Pearson Educación. p.26

¹¹⁵ Andrés, T. (2011). Piaget y el valor del juego en su teoría Estructuralista. *E-innova, revista electrónica de Educación*. Feb(6). <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/6/art431.php>



IV.2 Justificación del problema a atender.

Los delitos sexuales, cometidos contra las niñas, niños y adolescentes (NNA) pueden generar consecuencias a corto y largo plazo en su vida, algunas de ellas físicas (pesadillas, problemas de sueño, pérdida del control de esfínteres, dolores crónicos genitales, trastornos psicósomáticos, entre otros), conductuales (consumo de sustancias, fugas, conductas agresivas, autoagresivas o suicidas, hiperactividad, cambios de hábitos alimenticios y baja de rendimiento académico), emocionales (miedo generalizado, agresividad, culpa, vergüenza, aislamiento, ansiedad, depresión, baja autoestima, rechazo al propio cuerpo, dificultad para expresar emociones, entre otras), sexuales (conocimiento sexual precoz, masturbación compulsiva, exhibicionismo, fobias,

disfunciones y parafilias sexuales, entre otras), y sociales (déficit en habilidades sociales, retraimiento social y conductas antisociales, entre otras).

Para Jean Piaget, el desarrollo cognitivo se realiza de manera activa a partir de la interacción con el ambiente, lo que lo lleva a poseer “estructuras mentales, denominadas esquemas, las cuales procesan información y la organizan”¹¹⁶, por lo que el desarrollo cognitivo se lleva a cabo en etapas seriadas que no precisamente son marcadas por la edad, pero sí por su secuencialidad, éstas son llamadas estadios y son cuatro: Sensoriomotor (se desarrollan las habilidades motrices y la permanencia del objeto), Preoperacional (se desarrolla el lenguaje, el pensamiento simbólico y el pensamiento egocéntrico), Operaciones concretas (se desarrolla con conservación y reversibilidad) y Operaciones formales (se desarrolla el pensamiento lógico y abstracto)¹¹⁷.

Es durante la transición del ser humano por estos estadios que experimenta e interpreta los sucesos reciente o anteriormente vividos con distintas capacidades cognitivas y emocionales. Al tratarse de una postura en donde el desarrollo cognitivo se realiza de manera activa, el juego forma parte de la asimilación de la realidad, esto a partir de mecanismos lúdicos de ejercicios (imitación y representación), simbólicos (integración de la realidad para revivirla, dominarla o compensarla), o de reglas (integración y combinación de las destrezas adquiridas)¹¹⁸.

Según datos proporcionados por el observatorio ciudadano de FICOSEC basados en información de carpetas de investigación registradas en la Fiscalía General del Estado (FGE) y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), así como información de las proyecciones de población del Consejo Nacional de Población (CONAPO) los delitos sexuales cometidos contra NNA tanto de sexo masculino como de sexo femenino en sus distintas modalidades, como el abuso sexual, acoso sexual, hostigamiento sexual, incesto, violación y otros delitos sexuales, se han presentado de la manera a continuación descrita en los siguientes municipios:

¹¹⁶ Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico* (9na.ed). Pearson Educación. p.145

¹¹⁷ Feldman, R. (2008). *Desarrollo en la infancia* (4ta. ed.) Pearson Educación. p.26

¹¹⁸ Andrés, T. (2011). Piaget y el valor del juego en su teoría Estructuralista. *E-innova, revista electrónica de Educación*. Feb(6). <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/6/art431.php>

1- Chihuahua capital: los delitos sexuales contra NNA desde septiembre del 2022 a la fecha han tenido un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 93.6, siendo las colonias de la ciudad con mayor número de incidentes de delitos sexuales en un periodo de septiembre 2021 a febrero 2023: Revolución, Villa Juárez, Zona Centro, Cerro de la Cruz, Rosario y Las Granjas

2- Aldama: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 2.5 presentando una incidencia más alta en marzo 2023.

3- Aquiles Serdán: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.4

4- Delicias: los delitos sexuales contra NNA desde septiembre del 2022 a la fecha han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 13, siendo las colonias de la ciudad con mayor número de incidentes de delitos sexuales en un periodo de septiembre 2021 a febrero 2023: Sector Poniente, Tierra y Libertad, Laderas del Norte, Las Torres y Revolución en la parte norte de la ciudad.

5- Camargo: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 3.8

* La Cruz: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.1

* San Fco. de Conchos: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.

6- Saucillo: los delitos sexuales contra NNA desde septiembre del 2022 a la fecha han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 1.8

7- Meoqui: los delitos sexuales contra NNA desde septiembre del 2022 a la fecha han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 3.

8- Cuauhtémoc: los delitos sexuales contra NNA presentan una tendencia al alza desde noviembre del 2022 a la fecha, teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en los últimos 18 meses de 17, siendo las colonias de la ciudad con mayor número de incidentes de delitos sexuales en un periodo de septiembre 2021 a febrero 2023: Reforma, centro, República y Emiliano Zapata.

9- Hidalgo del Parral: los delitos sexuales contra NNA presentan una tendencia al alza con bajas en los meses de diciembre a febrero, teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en los últimos 18 meses de 12, siendo las colonias de la ciudad con mayor número de incidentes de delitos sexuales en un periodo de septiembre 2021 a marzo 2023: Centro, Héroes de la Revolución y Ampliación Benito Juárez.

* Allende: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.5

*San Fco. del Oro: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.6

*Santa Barbara: los delitos sexuales contra NNA en los últimos 18 meses han teniendo un promedio mensual de carpetas abiertas en este periodo de 0.7 presentando una incidencia más alta en marzo 2023.

En base a lo anterior y a la experiencia obtenido en el proyecto CuéntameLO a mi año 1, surge el interés de seguir implementando el proyecto CuéntameLO en los municipios de Chihuahua y Delicias para dar continuidad a los casos que se atienden y se considere necesario ampliar el número de sesiones de atención brindadas tanto a las víctimas como a sus referentes familiares, así como extender su sector de atención a los municipios de Cuauhtémoc, Aldama, Camargo, Meoqui, Saucillo e Hgo. del Parral, ya

que a través de este modelo se ha observado que el proceso jurídico que atraviesan las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual infantil es muy tardado y desgastante emocionalmente tanto para los NNA como para sus referentes familiares, es por eso que es trascendental el acompañamiento psicoterapéutico para el restablecimiento emocional y un continuo seguimiento de su proceso legal.

El proyecto "Cuéntame a mí año 2" busca a través de sus actividades promover la participación de la ciudadanía en la denuncia y en la prevención de la violencia sexual contra NNA, generando acciones de atención a factores de riesgo mediante un modelo de prevención focalizada, que permita concientizar a la población de los municipios en donde se interviene, en cuanto a las medidas necesarias para la prevención, detección y actuación ante casos de violencia sexual contra NNA. Este proyecto pretende impactar en el aumento al índice de denuncias, acceso a la justicia, atender conductas sexuales dañinas, conductas sexuales no propias de la edad, así como atender posibles trastornos psicológicos derivados de la exposición a la violencia, ansiedad, depresión, falta de autoestima, trastorno de la conducta y trastorno por estrés postraumático.

El modelo de intervención del acompañamiento psicoterapéutico brindado a las víctimas, está basado en terapia de juego, narrativa y cognitivo conductual, sumado a estrategias de sensibilización que permitan a los pacientes conocer con anterioridad los distintos procesos a los que se enfrentarán durante todo el proceso penal.

Asimismo, en relación a que cada NNA vive un proceso diferente de acuerdo a la etapa en que se encuentre, considerando que el pensamiento y el comportamiento se define de acuerdo a los estadios del desarrollo de Jean Piaget antes mencionados estimamos recomendable continuar brindando los servicios del proyecto en algunas de las instituciones educativas para continuar los procesos de cada NNA.

*Nota: en los municipios de Chihuahua, Delicias, Meoqui y Saucillo se hace referencia a las estadísticas de septiembre 2022 a la fecha ya que es el periodo en el que el proyecto

Cuéntame lo a mí ha tenido participación en estos municipios y consideramos relevante mencionar este periodo.

IV.3 Identificación de la población objetivo y beneficiaria.

El área de trabajo social realiza el primer contacto con los usuarios. El procedimiento se realiza de la siguiente manera:

1. El primer contacto con los usuarios se dará por las canalizaciones realizadas por instituciones, organizaciones civiles, la identificación de usuarios en campo o de forma particular.
2. El personal del área de trabajo social del proyecto tendrá que valorar si la canalización cumple con los objetivos del proyecto, si no se cumple con los objetivos del proyecto se canaliza a las personas a las instancias correspondientes. Será necesario preguntar si el referente familiar, cuenta con una carpeta de investigación, si la persona contesta que no se pasará a el área jurídica para iniciar su proceso.
3. Se habla con el referente familiar y se determina que servicio requiere la víctima, Si requiere atención psicológica se envía al centro de atención del proyecto más cercano a la víctima. Si requiere atención jurídica se envía al área jurídica del proyecto y se analiza el caso, a continuación, se registran los datos de la víctima en la base de datos del proyecto.

IV.4 Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación.

La población objetivo del proyecto contempla los siguientes perfiles de beneficiarios:

- Beneficiario 1: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Chihuahua.

- Beneficiario 2: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Aldama
- Beneficiario 3: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Delicias.
- Beneficiario 4: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Meoqui
- Beneficiario 5: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Saucillo
- Beneficiario 6: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Camargo
- Beneficiario 7: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Cuauhtémoc.
- Beneficiario 8: NNA de 0 a 17 años víctimas de violencia sexual que cuentan con una denuncia en Hidalgo del Parral
- Beneficiario 9: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Chihuahua
- Beneficiario 10: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Aldama
- Beneficiario 11: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Delicias
- Beneficiario 12: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Meoqui
- Beneficiario 13: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Saucillo.
- Beneficiario 14: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Camargo
- Beneficiario 15: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Cuauhtémoc.
- Beneficiario 16: Referentes familiares de NNA víctimas de violencia sexual en Hidalgo del Parral

La estrategia de captación del proyecto es por medio del trabajo de vinculación con diferentes Instituciones para la canalización de casos, entre las instituciones visualizadas se encuentran: Instituto Municipal de las Mujeres, Procuraduría de protección de Niños, Niñas y Adolescentes, Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal, fiscalía general del Estado, Fiscalía Especializada en atención a mujeres víctimas del delito por razones de género y a la familia, SIPINNA, Seguridad pública Municipal y organizaciones de la sociedad civil, línea de denuncia ciudadana y la sociedad¹¹⁹.

IV.5 Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios.

La evaluación del proyecto se realiza conforme a los indicadores planteados por cada uno de los objetivos. Para medir el objetivo general, se obtuvieron dos indicadores. Uno de ellos refiere a “Número de personas que incrementan sus habilidades resilientes en al menos un nivel”, este indicador se utilizó para mayores de 6 años y para medirlo se aplicó el Test de Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes 2da edición (2016) en NNA de 6 a 17 años y el Test de Resiliencia para Adultos personas a partir de los 18 años. El segundo indicador, fue “Número de niñas y niños que incrementan un 10% su edad en al menos una de las áreas del desarrollo”, dirigido a niñas y niños de 0 a 5 años. Para este indicador se utilizó la Guía Portage.

Para el objetivo específico 1 el indicador fue “Número de niñas, niños y adolescentes víctimas que disminuyen las secuelas por la violencia sexual en al menos un nivel de un trastorno”, para lo cual se utiliza el Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual Infantil y Inventario para la Detección de Secuelas por trastornos relacionados con trauma y factor4es de estrés derivados de violencia sexual infantil. Mientras que para el indicador del objetivo específico dos “Número de referentes familiares que incrementan en competencias parentales en al menos un 5%” se utilizó la escala de parentalidad positiva.

¹¹⁹ F21: Beneficiarios

Cada uno de los instrumentos cuenta con una base de datos, la cual permite capturar las respuestas de cada instrumento y de manera automática se otorga el puntaje obtenido, además de que permite identificar el cambio logrado en el Pre-Post de cada instrumento.

En el anexo correspondiente al manual operativo, se muestran las notas metodológicas de cada uno de los instrumentos, así como la guía para su sistematización por medio de una base de datos.

IV.6 Modelo de la intervención.

El proyecto Cuéntame lo a mí, es un proyecto de prevención terciaria, el cual está enfocado en la atención a NNA que fueron víctimas de violencia sexual, así como a los referentes familiares que requieran apoyo en el proceso jurídico y en la contención emocional de la víctima y sus referentes familiares. La intervención realizada como parte del proyecto se basa en el interés superior de las niñas, niños y adolescentes considerando sus necesidades, en todo el proceso y en la toma de decisiones.

El modelo de intervención cuenta con cuatro componentes: 1) Atención psicoterapéutica y jurídica NNA; 2) acompañamiento psicoterapéutico y jurídico a referentes familiares; y 3) Acciones para la detección de casos de violencia sexual.

Imagen 1: Componentes del modelo de intervención del proyecto Cuéntame lo a mí



Fuente: Elaboración propia

1.- Atención psicoterapéutica y jurídica a NNA: Se realiza una evaluación diagnóstica a los NNA que fueron víctimas de violencia sexual para determinar los objetivos y estrategias del tratamiento. Se determinan las características, tiempo y abordaje de las sesiones psicoterapéuticas. El modelo de intervención del acompañamiento psicoterapéutico brindado a las víctimas, está basado en terapia de juego, narrativa y cognitivo conductual, sumado a estrategias de sensibilización que permitan a los pacientes conocer con anterioridad los distintos procesos a los que se enfrentarán durante todo el proceso penal. Asimismo, en relación a que cada NNA vive un proceso diferente de acuerdo a la etapa en que se encuentre, considerando que el pensamiento y el comportamiento se define de acuerdo a los estadios del desarrollo de Jean Piaget. Todas estas acciones son centradas en cada niño, niña o adolescente para la superación de las secuelas psico-afectivas.

2.- Acompañamiento psicoterapéutico y jurídico a referentes familiares que ejerzan la tutela, guarda o custodia, siempre que ello vaya en interés superior de los NNA: Este componente incorpora estrategias para los referentes familiares puedan acompañar a las niñas, niños y adolescentes en el manejo de sus emociones y conductas. Además, de que se brinda orientación legal para interponer la denuncia correspondiente, así como

en todo el proceso judicial que enfrentará el niño(a), buscando lograr el impacto positivo y el acceso a la justicia.

3.- Acompañamiento de trabajo social: Se busca brindar un acompañamiento a los casos y realizar canalizaciones o búsqueda de apoyos para los NNA y sus familiares. Esto con la finalidad de impactar positivamente al proceso que se está llevando a cabo.

4.- Acciones para la detección de casos de violencia sexual. Se realizan pláticas preventivas a la comunidad escolar en 2 temas, dirigidas a niñas, niños y adolescentes, y a docentes con el objetivo de fomentar el autocuidado y a la vez establecer vinculación para temas de denuncia. Además de que se capacita a profesores con la finalidad de que tengan herramientas para la detección de casos. Cuando se tiene la sospecha de que un NNA ha sido víctima de violencia sexual, se tienen sesiones terapéuticas para poder identificar si hubo violencia sexual o si existe otro tipo de violencia distinta. En caso de que el NNA manifieste otra situación, se busca la canalización a la instancia correspondiente.

A lo largo de todo el proyecto se entregará información pertinente a la niña, niño o adolescentes y a los adultos que ejerzan la tutela, guarda o custodia. Sobre los pasos a seguir, papelería necesaria, el lugar, fechas y hora de las audiencias dando seguimiento al proceso jurídico.

IV.7 Respaldo de la intervención en base a evidencia y/o con otras experiencias.

La violencia sexual es un problema que está presente en distintos contextos, por lo tanto, existen proyectos diversos que buscan atender a las víctimas. En la siguiente tabla se muestran algunos proyectos orientados a la atención de la violencia sexual, similares a la intervención que se realiza.

Tabla 1: Experiencias similares de intervención

Nombre del proyecto	Descripción	Similitudes al proyecto Cuéntame a mi
Tú y yo, juntos contra la violencia sexual infantil de Alma Calma	El proyecto busca generar mecanismos de prevención, detección y atención de casos de abuso sexual infantil en 5 escuelas de la ciudad de Chihuahua. En estas escuelas se realizan platicas preventivas a docentes para detectar y prevenir casos violencia sexual, y posteriormente ser canalizados para para su atención (FICOSEC, 2021)	<ul style="list-style-type: none"> ● Se trabaja en las escuelas para la identificación de casos de violencia sexual. ● Se capacita a docentes para poder detectar casos de violencia sexual.
Centro de Atención Psicoterapéutico especializado Jugar para Sanar de Fundación FAN	El modelo de atención utiliza terapia de Juego, lenguajes de arte y psicoeducación vincular. El proyecto busca fortalecer factores resilientes y de protección para resignificar el trauma y potencial el desarrollo humano en Niños, Niñas y adolescentes víctimas de violencias sexuales. El modelo cuenta con ocho salas de atención las cuales están diseñadas para trabajar mediante el juego (Fundación Fan, S/F)	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizan la terapia de juego como modelo de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual.
La Fundación RANA (Red de Ayuda a Niños Abusados) proyecto "Explorando con Nil"	El proyecto se enfoca en la prevención e intervención de abuso sexual infantil. Se trabaja con niños, niñas y adolescentes de entre 4 a 16 años de edad. Entre los temas que se abordan son ¿Cómo es el cuerpo humano? ¿Cómo me siento hoy? ¿Cómo puedo ayudar a los demás? el derecho a decir no y la identificación de personas de confianza. El programa de prevención está destinado a centros educativos y sociales para ofrecer herramientas a niños, niñas y adolescentes para protegerse del abuso sexual infantil.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se trabaja terapia de juego con niños y niñas y con adolescentes, así como terapia conductiva conductual.
Fundación PAS " Prevención de abuso Sexual Infantil	El proyecto busca proteger a niños, niñas y adolescentes del Abuso Sexual involucrando a su familia y su entorno para que estos cuenten con información sobre el tema. Por medio de especialistas, pedagogos y psicoterapeutas, Fundación PAS ha desarrollado 4 programas que tienen como objetivo informar para prevenir, empoderar y detectar situaciones de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se trabaja terapia de juego con niños y niñas y con adolescentes ● Con padre de familia se manejan talleres informativos.
¡Vive libre! De violencia sexual de Casa Amiga Ester Chávez Cano.	Brinda información preventiva para la detección de violencia sexual a maestros, padres de familia y/o tutores, niñas y niños de los centros escolares. Una vez que se identifican los casos, son canalizados para atención psicológica y jurídica (Ficosec, S/F)	<ul style="list-style-type: none"> ● Detección de violencia sexual en centros escolares. ● Atención legal y psicológica y niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.

Fuente: Elaboración propia con datos diversos.

IV.8 Procesos de seguimiento.

El área de trabajo social es la encargada de brindar el seguimiento a NNA beneficiarias del proyecto. El proceso de seguimiento se realiza de la siguiente manera:

1. Si la usuaria o usuario asiste a sus citas terapéuticas o jurídicas, se realiza un reporte sobre el proceso del usuario o la usuaria a la dependencia que lo canalizó.
2. Si la usuario o usuario no asiste a sus citas terapéuticas o jurídicas se recibe reporte del área que atiende a la beneficiaria o beneficiario del proyecto y se realiza seguimiento telefónico.
3. Si la o el usuario no acude a las terapias o asesorías jurídicas después del seguimiento telefónico, se realiza visita domiciliaria.
4. Si después de la visita domiciliaria, la usuaria o usuario no acude a las citas se da de baja del proyecto y se notifica mediante oficio a la institución que la canalizo.

IV.9 Mejores prácticas identificadas

Las mejores prácticas identificadas en el proyecto son las siguientes:

- Participan de manera activa para logran incidencia política relacionada a la violencia sexual.
- Tienen presencia en el centro-sur del estado de Chihuahua.
- Cuentan con redes institucionales, para la vinculación de casos y para realizar canalizaciones.
- Las instalaciones de cada centro son adecuadas para brindar la atención.
- Cuentan con material adecuado para la terapia de juego.
-

IV.10 Medición de calidad de la implementación / Satisfacción de los beneficiarios.

La encuesta de satisfacción se diseñó con la finalidad de conocer la percepción de los beneficiarios del proyecto sobre las actividades a las que asistieron o servicios recibidos y la satisfacción con la que se quedan al finalizar su proceso en el proyecto.

Las encuestas constan de 9 preguntas las cuales están orientadas a calificar: características de las actividades y/o servicio, calidad de temas recibidos, valoración del personal que lo atendió, de los cambios logrados y valoración en general del proyecto.

Las respuestas a cada pregunta están en escala Likert y cuenta con varios tipos de

respuesta, según el tipo de pregunta. Estas respuestas van de nada a mucho y de muy malo a excelente.

La encuesta cuenta con cuatro versiones, en donde las preguntas y estilo de la encuesta se adaptaron a cuatro perfiles de beneficiarios: Personal docente, niños, niñas, adolescentes y adultos que llevaron a cabo procesos terapéuticos y personas que recibieron asesoría legal.

Autor: Cohesiona Consultoría Social.

Objetivo del instrumento:

Evaluar el nivel de satisfacción de la población beneficiada del proyecto.

Indicador a medir: Nivel de satisfacción.

Aplicación:

- Niños, niñas y adolescentes los cuales recibieron atención terapéutica.
- Personal docente capacitado.
- Personas adultas que recibieron atención terapéutica.
- Personas que recibieron asesoría legal.
- Puede aplicarse con ayuda de una persona en NNA, personas con discapacidad cognitiva o si no sabe leer y escribir. En personas con comprensión de lectoescritura, puede ser auto aplicación de la encuesta.
- Para cada ítem, la persona debe responder según su opinión y conforme a una escala tipo Likert.

Calificación (ponderación de respuestas):

El instrumento cuenta con una puntuación total con valor de 1 a 45. Esta puntuación se obtiene al sumar la respuesta de cada ítem, donde según la respuesta se coloca la siguiente puntuación: 1 nada o muy malo, 2 poco o malo, 3 regular o medianamente, 4

Suficiente o Bueno y 5 mucho o excelente. Esta puntuación se vacía en la base de datos de la encuesta de satisfacción.

La base de datos automáticamente calcula el puntaje obtenido y el nivel de satisfacción que tiene el beneficiario, según la siguiente ponderación.

Puntuación	Nivel de Satisfacción
1 al 9	Muy Baja
10 al 18	Baja
19 al 27	Regular
28 al 36	Alta
37 al 45	Muy Alta

IV.11 Cuadro resumen de las observaciones subsanadas.

A continuación, se desglosan las recomendaciones realizadas y subsanadas.

	Recomendaciones	Acciones Subsanadas
Diseño	Se sugiere incluir información sobre las causas de la problemática de manera específica.	Se incluyó información en el planteamiento del problema.
	Se recomienda mencionar la relación de los estadios propuestos por Piaget y la terapia de juego, para que se encuentre un mejor sustento de la técnica propuesta.	Se incluyó información en la justificación.
Planeación y seguimiento	Algunas metas no tienen una línea base, se sugiere indicarlo con un 0 ya que la línea base es de 0 y no dejar el espacio en blanco.	Se actualizó la MIR
	Actualización de la MIR, con la información de las actividades en todas las localidades e indicar la fecha de realización de cada uno de los elementos	
Cobertura y focalización	Actualizar formato de consentimiento informado.	Se actualizó el consentimiento informado.

	Elaborar consentimiento informado para referentes familiares.	Se elaboró el consentimiento informado para referentes familiares
	Actualizar aviso de privacidad.	Se actualizó aviso de privacidad y se realizó una versión infantil.
Monitoreo, evaluación y medición de resultados.	Actualizar el documento Tabla de Resultados de Metas Mensuales, donde se incluya la meta espera, así como una vista general que permita visualizar el avance de todo el proyecto por municipio. Se sugiere incluir en la base de datos lo necesario para observar el avance desglosado en todos los niveles, incluidos los objetivos específicos y objetivo general.	Se actualizó plantilla de monitoreo.
	Actualizar el manual de procedimientos en la sección de evaluación y establecer como recabar la información.	Se actualizó el manual de procedimientos.
	Elaborar sus bases de datos para sistematización de instrumentos. Elaborar diferentes bases de datos, una por cada instrumento, en las que se obtenga de manera automática la interpretación de los resultados y ésta sea ligada, también de forma automática, a la base de datos general, donde de acuerdo con los datos obtenidos, se observe el porcentaje de avance por instrumento y sea visible solo aquel que es requerido conforme al tipo de beneficiario.	Se elaboraron las bases de datos. Estas bases de datos se ligaron a otras utilizadas por la organización, para facilitar el llenado de información.
	Actualizar manual de procedimientos, sobre proceso para sistematizar y analizar los instrumentos de evaluación. Elaborar formato para elaborar el informe de evaluación.	Se actualizó el manual de procedimientos.
	Actualizar la nota metodológica del Inventario para la Detección de Secuelas de Abuso Sexual	Se actualizó la nota metodológica.

	Infantil, donde se describan las pruebas que comprende dicho inventario y su forma de puntuación.	
Análisis de procesos.	Actualizar el Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí, en donde se incluya la descripción del proceso de supervisión en las zonas de intervención que realiza el área de Coordinación.	Se actualizó la información y se incluyó en el manual operativo.
	Actualización de diagramas de flujo.	
	Actualización de árbol de problemas.	
Percepción de la población atendida.	Realizar una base de datos que permita el cálculo automático del puntaje obtenido y el nivel de satisfacción por usuario, departamento y total.	Se elaboró base de datos para encuesta de satisfacción.
Estructura de perfiles de puesto	Actualizar ficha del perfil de supervisor de zona.	Se actualizó la información y se integró en el manual operativo
	Elaborar organigrama del proyecto.	
Buenas prácticas del proyecto.	Se recomienda generar un documento que registre las buenas prácticas del proyecto	
Elaboración de protocolos.	Elaborar diagnóstico de la atención y vinculación con las fiscalías.	Se elaboró el diagnóstico
	Elaborar un protocolo que facilite la vinculación con fiscalías y la atención y el cuidado de la víctima.	Se elaboró el protocolo.

IV.12 Lecciones aprendidas

Algunas de las lecciones aprendidas durante este proceso fueron las siguientes:

- La importancia de la sistematización al contar con bases de datos que contribuyan a medir los indicadores.
- Se cuenta con procesos establecidos en las distintas áreas de atención.
- El proyecto cuenta con casos de incidencia política, lo cual favorece a la atención que se da en las distintas ciudades.
- Existen áreas de oportunidad en el trabajo que se realiza en conjunto con las fiscalías.
- La importancia de contar con un proyecto con perspectiva de infancia, lo que beneficia a la atención brindada y el cuidado a las víctimas.

V. Conclusiones y recomendaciones

A continuación, se muestran las conclusiones y recomendaciones para el proyecto.

V.1 Conclusiones

- El proyecto cuenta con procesos operativos claros establecidos en un manual.
- Se cuenta con un modelo terapéutico para la atención psicológica a NNA víctimas de violencia.
- La organización cuenta con personal capacitado para brindar una atención integral a los NNA víctimas de violencia sexual.
- Se cuenta con un área de sistematización.
- El proyecto cuenta con instalaciones adecuadas para brindar los servicios de atención que ofrece el proyecto.

V.2 Recomendaciones

- Cuando se establezcan procedimientos nuevos, actualizar el manual operativo. Esto con la finalidad de mantener los procesos al día.

- Considerar al plantear las metas la capacidad operativa, considerando: traslados, tiempo destinado a sistematización, tiempo para preparar sesión terapéutica y actualización de expedientes.
- Realizar un análisis de los instrumentos Pre-Post aplicados. Para poder tomar decisiones basadas en evidencia (calcular confiabilidad y verificar los cambios en los indicadores).
- Seguir fomentando la relación con las fiscalías, para facilitar la implementación del protocolo.
- Continuar con procesos de incidencia política que favorezcan a NNA víctimas de violencia sexual. Registrar estos procesos, para que se identifiquen los logros del proyecto que van más allá de la atención a NNA.
- Si se realiza una evaluación para ver el impacto del proyecto, que no sea con beneficiarios de más de 3 años. Para eso, se emiten las siguientes recomendaciones.
 - Las NN víctimas de violencia pueden pasar a la adolescencia y por lo tanto, van a presentar problemas propios de la edad. Que pueden influir en los resultados.
 - Seleccionar instrumentos adecuados, que eviten la revictimización de NNA y que estén de acuerdo a la edad.
 - Aplicar instrumentos por profesionales de la salud mental.
 - Evitar que la evaluación sea de más de tres años, porque se corre el riesgo de desde la evaluación revictimizar a la víctima. Sobre todo, después de haber pasado por un proceso largo en fiscalía, donde se aplicaron ya algunas evaluaciones.

V. Referencias

- Anexo 1.1 Información General
- Anexo 1.2 Ficha Técnica
- Anexo 2. Cronograma
- Árbol de Problema y Árbol de objetivos
- Aviso de Privacidad Integral Usuarios CuéntameLO a Mí
- Base de datos-vaciado
- Carta de Autorización de Uso de Imagen de Adultos
- Carta de Autorización de Uso de Imagen para Niños, Niñas y Adolescentes
- Entrevista realizada a equipo operativo
- Escala de Resiliencia
- Formato Entrega de Material Probatorio
- Formato F-21, p.1
- Guía Portage de Educación Preescolar
- Inventario Secuelas
- Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC, p.72
- Manual de Procedimiento Proyecto CuéntameLO a Mí
- Manual de Terapia de Juego para la Intervención en Violencia Sexual
- Manual Escala de Parentalidad Positiva
- Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)
- Nota Metodológica Encuesta satisfacción
- Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes
- Tabla de Resultado de Metas Mensual



VI. Anexos

Anexos FICOSEC:

https://drive.google.com/drive/folders/1JsPDBBmBVBtUZtzh6XBFwjAVd0YMy_vO?usp=sharing

VI.1 Entregable 1: Diagnóstico

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/17EHV9niqHfMGyK6g8Ye6pk9ATPUSOR2X/view?usp=drive_link

VI.2 Entregable 1: Diagnostico fiscalías.

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/17_bw9_ss5WLV9WGAUPE6_5COgxcX12zB/view?usp=drive_link

VI.3 Entregable 2: Plan de trabajo.

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/17_bw9_ss5WLV9WGAUPE6_5COgxcX12zB/view?usp=drive_link

VI.4 Sustento teórico

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1HovmvTFu2lhfnzptbbM_poNRJHFg9AnR/view?usp=drive_link

VI.5 MIR

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1HnCVXGoXUqG2BVOF7R5K4Ac8RO-OAMfv/view?usp=drive_link

VI.6 Manual Operativo.

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/17jQzqKigbfji7bsoJgpQnVUubhvAsVyu/view?usp=drive_link

VI.7 Perfiles de puesto

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1HwwCLBNRcdeKLEAj0MxHCG47ogPRO_zU/view?usp=drive_link

VI.8 Buenas prácticas

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1HyR7obSoGYPqWDVwwfQIQ-HPzPVsLwIG/view?usp=drive_link

VI. 9 Protocolo de actuación para la atención de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual y la vinculación con las fiscalías

Carpeta disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1I36DY7FZGyrndtn4uyCDT0kHwiuSFaXv/view?usp=drive_link

