

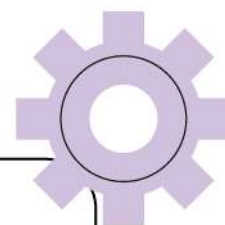
◀ •

# INFORME FINAL DEL FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO

# GENERACIÓN DE VALIENTES



**AÑO 2**



Consultora

Cohesiona Consultoría Social, S.C.

Consultores

Tania Melanie Reyes Sánchez  
Óscar Alberto Rodríguez Miranda

27 DE JUNIO DE 2025



## Contenido

I. Resumen ejecutivo .....	3
II. Introducción.....	4
III. Diagnóstico del proyecto .....	6
II. Diseño del proyecto.....	6
II.1 Diseño .....	6
II.2 Planeación y seguimiento. ....	10
II.3 Cobertura y focalización.....	35
II.4 Monitoreo, Evaluación y Medición de resultados. ....	48
II.5. Congruencia de los instrumentos con los indicadores. ....	51
II.6 Análisis de procesos .....	57
II.7 Percepción de la población atendida.....	60
II.8 Plan de comunicación .....	61
II.9 Ponderación .....	63
II.10 Conclusiones y elementos a fortalecer.....	64
IV. Plan de fortalecimiento al proyecto.....	66
IV.1 Plan de fortalecimiento al proyecto .....	67
IV.2 Plan de trabajo por modulo y horas destinadas al fortalecimiento .....	68
V. Fortalecimiento del proyecto.....	69
V.1 Descripción de las acciones realizadas en el fortalecimiento .....	70
V.2 Identificación de la problemática.....	81
V.3 Justificación del problema a atender.....	82
V.4 Identificación de la población objetivo y beneficiaria. ....	84
V.5 Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación. ....	84



V.6 Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios.....	85
V.7 Modelo de la intervención. ....	94
V.8 Respaldo de la intervención en base a evidencia y/o con otras experiencias. ...	96
V.9 Procesos de seguimiento.....	97
V.10 Mejores prácticas identificadas.....	98
V.11 Medición de calidad de la implementación / Satisfacción de los beneficiarios..	99
V.12 Cuadro resumen de las observaciones subsanadas. ....	101
V.13 Lecciones aprendidas.....	103
VI. Hallazgos y recomendaciones. ....	104
VI.1 Hallazgos .....	104
VI.2 Recomendaciones. ....	104
VIII. 1 Anexos.....	107
VIII.1 Matriz de marco lógico.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII.2 Perfiles de puesto .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII.3 Diagramas de flujo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII.4 Manual operativo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII.5 Encuesta de satisfacción .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
VIII.6 Actualización de nota metodológica.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## I. Resumen ejecutivo

El proyecto Generación de Valientes año 2 es implementado por la organización civil Juventus & Veritas A.C. con financiamiento de FICOSEC. El proceso de fortalecimiento del proyecto, fue desarrollado por la instancia consultora Cohesiona Consultoría Social S.C. La consultoría se desarrolló considerando el diagnóstico, plan de trabajo y finalmente el proceso de fortalecimiento.

En el diagnóstico, se realizó una visita a campo, así como la revisión de documentos de la organización. Algunos de los elementos importantes identificados en el diagnóstico fueron: la carencia de árbol de problemas; el diseño del proyecto es bueno, sin embargo como el equipo operativo era de nuevo ingreso, desconocía elementos teóricos para el diseño de proyectos; se cuenta con bases de datos para la sistematización de instrumentos; se cuenta con un proceso para la selección de beneficiarios; se carece de encuesta de satisfacción y de plan de comunicación; Se cuenta con consentimiento informado, pero solo para la madre, padre o tutor y no para el NNA.

El plan de trabajo, se plantearon tres sesiones, las cuales se realizaron considerando el diagnóstico y los términos de referencia de la convocatoria. Las tres sesiones fueron: Modulo 1: Recursos humanos del proyecto; Modulo 2: Operatividad del proyecto; y Modulo 3: Diseño de proyecto e indicadores.

En lo referente al proceso de fortalecimiento, se realizaron las sesiones programas, donde en conjunto con el equipo operativo se fueron creando los productos derivados del fortalecimiento. Además de que se realizó trabajo de escritorio, en donde se fue dando forma y edición a los productos. Del fortalecimiento se generó: árbol de problemas, MIR, diagramas de flujo, manual operativo, encuesta de satisfacción y una actualización a la nota metodológica de la escala de autoestima de Rosenberg.



## II. Introducción

En este documento se desarrolla el proceso de fortalecimiento al proyecto de Generación de Valientes año 2, el cual es implementado por Juventus & Veritas A.C. en las ciudades de Delicias y Meoqui del estado de Chihuahua. El proyecto Generación de Valientes 2 consiste en:

La atención psicológica para NNA que han experimentado violencia familiar con el fin de reducir factores de riesgo que se derivan como consecuencia de vivir una experiencia violenta dentro del seno de su hogar, así como relaciones familiares pobres o dañinas, omisión de cuidados y vivir en hogares en conflicto o falta de afecto, buscando aumentar sus habilidades resilientes<sup>1</sup>.

Como parte del proceso se elaboró un diagnóstico, posteriormente el plan de trabajo y se concluyó con las sesiones de fortalecimiento del proyecto. Para la elaboración del diagnóstico se empleó la rúbrica de Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC. La cual es una herramienta metodológica, solicitada por FICOSEC para el diagnóstico de diseño de los proyectos financiados por FICOSEC.

En el diagnóstico, cada uno de los apartados utilizará como guía la escala de calificación basada en los criterios de FICOSEC, la cual se muestra a continuación:

Insuficiente	Básico	Satisfactorio	Sobresaliente
Cumple con menos del 60% de las características establecidas.	Cumple con el 60% o más de las características establecidas de manera completa y otras de manera incompleta.	Cumple con el 90% de las características establecidas de manera completa.	Cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

Elaboración acorde a los criterios de FICOSEC (2025)

<sup>1</sup> FICOSEC (2025) Convocatoria para el fortalecimiento del proyecto Generación de Valientes.



Conforme a la escala se evaluarán los siguientes temas: Diseño; Planeación y Seguimiento; Cobertura y Focalización; Monitoreo, Evaluación y Medición de Resultados; Análisis de Proceso; Percepción de la Población y Plan de Comunicación.

El plan de trabajo para el fortalecimiento del proyecto, se realizó de acuerdo con el diagnóstico realizado por el equipo evaluador, y teniendo en cuenta los requisitos de la convocatoria emitida para el fortalecimiento de este proyecto.

El plan de fortalecimiento propuesto, constó de tres módulos.

- Modulo 1: Recursos humanos del proyecto.
- Modulo 2: Operatividad del proyecto.
- Modulo 3: Diseño de proyecto e indicadores.

Las sesiones de fortalecimiento, comenzaron con el módulo uno, el cual fue vinculado a los recursos humanos del proyecto y las responsabilidades del personal operativo del mismo. Desarrollando una organización operativa y perfiles de puestos.

Una vez definidos los perfiles de los puestos se continuo con el módulo dos, en el cual se trabajó con la operatividad del proyecto, respaldándola con diagramas de flujo de las actividades claves del proyecto y la elaboración del manual operativo al cual se integraron los siguientes puntos: descripción del proyecto, problema a atender, justificación, tipo de prevención, perfiles de puesto, funciones de cada área, sección de beneficiarios, proceso de recolección de información, evaluación e instrumento de satisfacción de los usuarios.

Al terminar con los procesos operativos del proyecto, se dio inicio con el módulo tres el cual está enfocado a el diseño del proyecto e indicadores. En este módulo se abordó teóricamente el diseño de proyectos desde la metodología de Marco Lógico, posteriormente se realizaron ejercicios en donde se construyó el árbol de problemas, árbol de objetivos, objetivos e indicadores del proyecto para poder realizar la MIR (Matriz de indicadores de resultados) esto último con la finalidad de que el equipo operativo aprenda a desarrollar un proyecto. Las sesiones constaron de elementos teórico, así



como ejercicios con el personal operativo para el desarrollo de los entregables correspondientes a FICOSEC.

El trabajo realizado se refleja en los siguientes capítulos. En el capítulo III, se muestra en diagnóstico del proyecto; en el capítulo IV el plan de fortalecimiento; y en el capítulo V el proceso de fortalecimiento. Posteriormente, en el capítulo VI se muestran los hallazgos y recomendaciones y en el capítulo VII, los anexos, los cuales son los productos generados de en este proceso.

### III. Diagnóstico del proyecto

#### II. Diseño del proyecto

El diagnóstico del proyecto se realiza conforme a la rúbrica proporcionada por FICOSEC. En la sección de diseño, se tomarán en cuenta los siguientes elementos a evaluar: definición del problema, diagnóstico del problema y su justificación teórica o empírica.

##### II.1 Diseño

###### Definición del problema

En esta sección de evaluación se tomarán en cuenta los siguientes elementos según la rúbrica de FICOSEC.

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.
- d) El personal operativo identifica el problema a atender.



En el transcurso de la investigación documental del proyecto, se identificó en el apartado de Justificación del Anexo 1.1 el problema a tratar por el proyecto, es la "Violencia Familiar". Este problema se presenta como un hecho negativo que necesita ser abordado debido a su gravedad.

“Según el SESNSP (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública), entre septiembre de 2023 y agosto de 2024, se registraron un total de 797 carpetas de investigación por el delito de violencia familiar en los municipios de Delicias y Meoqui. Delicias representando el 81% del total y Meoqui el 19% . En cuanto a las carpetas relacionadas con el incumplimiento de obligaciones de asistencia familiar, se registró un acumulado de 295 entre los 2 municipios anteriormente mencionados. FGE del Estado reporta un acumulado de 859 víctimas de violencia familiar en estos municipios, donde el 8.61% son NNA de entre 6 a 17 años.”

En relación a la población que tiene el problema o necesidad, se plasma datos estadísticos en relación a carpetas de investigación, denuncias llevadas a cabo por las víctimas del delito, las cuales serían madres, padres o familiares de los NNA, y se realiza un breve análisis sobre los efectos de las violencias en los “menores de edad que sufren maltrato en sus hogares o cohabitan en medio de situaciones de violencia porque viven con víctimas de violencia familiar<sup>2</sup>” en relación a si se establece un plazo para la revisión y actualización de la información. No se establece un plazo para la actualización o la revisión y actualización de la información que respalda el proyecto.

Durante el trabajo de campo y las entrevistas realizadas al personal operativo del proyecto, podemos concluir que el personal identifica la problemática a atender.

Al cumplir con 3 de los 4 elementos de la rúbrica, se asigna un puntaje **Satisfactorio**, ya Cumple con el 90% o más de las características establecidas de manera completa.

---

<sup>2</sup> Anexo 1.2 Ficha Técnica



## Diagnóstico del problema

El diagnóstico social frente al desarrollo de un proyecto es la herramienta que nos permitirá explicar la realidad social con base en la acción, causas, consecuencias y transformación de las problemáticas que se elijan atender. Con base en esto FICOSEC maneja 4 rublos a evaluar.

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y su actualización o la vigencia de la información.

Respecto a las causas, efectos y particularidades de la problemática a tratar, la implementadora del proyecto no suministró para la evaluación la herramienta Árbol de problemas o Teoría de cambio. Dichas herramientas detallarían las causas y efectos de la problemática a tratar.

En el documento que lleva por nombre “Anexo 1.1 Información General” se describe información sobre las carpetas de investigación referentes a la problemática de violencia familiar en los municipios de Delicias y Meoqui. De igual forma, se prioriza la intervención del proyecto en los cuadrantes 5, 10 y 12, en los cuales la intervención del proyecto “Generación de Valientes” pretende reducir los factores de riesgo a través de un modelo de prevención focalizada para disminuir en los NNA que viven en hogares con violencia familiar. Sin embargo, no establecen datos sociodemográficos o las características de la población afectada en las zonas de intervención.

En relación a si se establece un plazo para la revisión y actualización de la información, estos elementos no se establecen de forma clara en los documentos proporcionados por la implementadora. Al no cumplir con ninguno de los elementos de la rúbrica, se asigna un puntaje **Insuficiente**, debido a que cumple con menos del 60% de las características establecidas. **Se recomienda la elaboración del árbol de problemas y objetivos, lo cual permite tener claras las causas y consecuencias de la problemática a atender.**



**Se recomienda un análisis estadístico y sociodemográfico de la población afectada.**

### **Justificación teórica o empírica**

La justificación teórica en los proyectos financiados por FICOSEC “deberá contener datos que no solo justifiquen la problemática, sino el acercamiento y línea base que permita valorar el desarrollo de la problemática en el tiempo”. En este sentido, se espera que sea claro cómo el proyecto va a incidir en la problemática que atiende, los resultados que se obtendrán con el proyecto y referencias que sustenten el proyecto<sup>3</sup>. En este apartado se analizan cinco criterios, los cuales son:

- a) El proyecto cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el proyecto lleva a cabo en los beneficiarios (as) meta (población objetivo).
- b) La justificación es consistente con el diagnóstico del problema.
- c) Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos o servicios otorgados a los beneficiarios (as) meta (población objetivo).
- d) Existe evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.
- e) La justificación aborda los beneficios que generará.

En la justificación del proyecto se menciona el trabajo que se realiza con los beneficiarios del proyecto. La cual se encuentra relacionada con el diagnóstico del problema. El proyecto “Pretende reducir los factores de riesgo a través de un modelo de prevención focalizada para disminuir en los NNA que viven en hogares con violencia familiar, los trastornos psicológicos derivados de la exposición a la misma, específicamente: disminuir la ansiedad en y/o incrementar la autoestima en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar<sup>4</sup>”. Sin embargo, no se cuenta con evidencia(s)

<sup>3</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC.

<sup>4</sup> FICOSEC (2024) Anexo 1.1 Sesión, Justificación.



(nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Al cumplir con 3 de los 5 elementos de la rúbrica, se asigna un puntaje **Básico** debido a que cumple con el 60% o más de las características establecidas de manera completa y otras de manera incompleta. **Se recomienda sumar al proyecto evidencia nacional o internacional de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.**

### Aspectos a mejorar de la sección de planeación y seguimiento.

Elemento	Aspectos a Mejorar
Definición del problema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendaciones.</li> </ul>
Diagnóstico del problema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar Árbol de problemas o Teoría de cambio.</li> </ul>
Justificación teórica o empírica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una investigación referente a evidencias nacionales o internacionales de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otro tipo de intervenciones.</li> </ul>

## II.2 Planeación y seguimiento.

La sección de planeación y seguimiento se encarga de analizar el contenido de la ficha técnica del proyecto. Uno de los elementos a analizar es la congruencia existente entre el planteamiento del problema, objetivos, actividades realizadas, los indicadores y metas en todos los niveles. Además de analizar su correcta redacción y si los distintos elementos de la ficha técnica se alinean con los lineamientos vigentes de FICOSEC.

### Objetivo de desarrollo (OD)

En los lineamientos para el fortalecimiento de proyectos de FICOSEC, se menciona que el Objetivo de Desarrollo:

“constituye el fin último del proyecto, se mide a largo plazo y su logro no está necesariamente a cargo solo de la implementadora, si no que se



requieren esfuerzos conjuntos entre sociedad, gobierno, sector privado, etc., y pueden influir tanto factores externos como internos en su cumplimiento.

Su misión es evitar que la problemática identificada cuente con consecuencias si no es atendida. Es decir, cuál será la contribución del proyecto a mediano y largo plazo a la solución de la problemática. Nos mide la mejora sustantiva en la población beneficiaria y comunidad y nos brindará resultados de impacto<sup>5</sup>.

Del objetivo de desarrollo, la evaluación consideró los siguientes elementos:

- a) El OD está relacionado con la problemática a atender.
- b) El OD es el fin último del proyecto.
- c) El objetivo está establecido para ser medido a largo plazo.
- d) El OD está relacionado a los ejes estratégicos de FICOSEC.

El proyecto Generación de Valientes año 2, plantea como Objetivo de Desarrollo “Coadyuvar a la atención de la violencia familiar que experimentan Niñas, Niños y Adolescentes por medio de la denuncia de casos, para interrumpir el ciclo de violencia en las próximas generaciones”.<sup>6</sup> El objetivo planteado está relacionado a la problemática a atender, es el fin último del proyecto, está planteado a largo plazo y está relacionado a los ejes estratégicos de FICOSEC, específicamente al factor de riesgo “Síntomas psicológicos y psicosomáticos de víctimas o personas imputadas por delitos de violencia familiar”.

Al cumplir con todos los criterios a evaluar en la rúbrica de evaluación, se obtiene un puntaje **Sobresaliente** al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa.

---

<sup>5</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC.

<sup>6</sup> Anexo 1.2 Ficha técnica



### Indicador del objetivo de desarrollo.

Los indicadores deben estar alineados a los objetivos del proyecto, por lo cual es importante analizarlos de forma articulada. En lo referente al indicador del Objetivo de Desarrollo, “deberá ser de impacto, midiendo así los efectos generalizados del proyecto en toda la población y no solo en el grupo beneficiario. Este indicador tendrá que estar relacionado con la problemática que aborda el proyecto en este caso, nos ayudará a identificar y medir cómo es que el proyecto y en qué medida, abona al cumplimiento del objetivo de desarrollo y a la solución de la problemática, además de considerar que debe de contar necesariamente con una línea base<sup>7</sup>”.

Para el indicador del objetivo de desarrollo, se analizaron las siguientes características:

- a) El indicador es de impacto.
- b) Mide los efectos generalizados del proyecto en la población y no solo en el grupo beneficiarios.
- c) Está relacionado con la problemática a atender y a su solución.
- d) Cuenta con una línea base.

El indicador del Objetivo de Desarrollo es “Número de carpetas por violencia familiar registradas ante la FGE en Delicias, que se incrementan en un 2% durante los últimos 12 meses”. Considerando los elementos de la rúbrica, se concluye que el indicador es de impacto, mide los efectos generalizados del proyecto en la población, está relacionado a la problemática a atender y cuenta con línea base. Por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente**, al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Objetivo general

El objetivo general de un proyecto refiere que “Debe ser alcanzado mediante la implementación del proyecto, en sí, es el resultado deseado y en él se deberá de

---

<sup>7</sup> FICOSEC (2025) Lineamientos de Estructura y Funcionalidad de los Proyectos Financiados por FICOSEC.



identificar el resultado directo que se espera lograr en la población objetivo o área de enfoque como consecuencia de la utilización de los componentes producidos y entregados por el proyecto”<sup>8</sup>. Para su análisis se consideraron los siguientes elementos:

- a) El objetivo puede ser alcanzado mediante la implementación del proyecto.
- b) El objetivo permite identificar el resultado directo que se espera lograr.
- c) El objetivo planteado responde a las preguntas: ¿qué? ¿cómo? ¿a quién? Y ¿para qué?
- d) El objetivo está relacionado con la solución del problema.
- e) El objetivo considera a quién va dirigida la acción.
- f) El objetivo está redactado en verbo infinitivo
- g) El objetivo está relacionado a los ejes estratégicos y acciones prioritarias de FICOSEC.
- h) El objetivo está orientado a la prevención secundaria o terciaria.

En la siguiente tabla se muestra el análisis del objetivo general.

<b>OG: Disminuir la ansiedad y/o incrementar el autoestima en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar a través de apoyo psicoterapéutico para cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui.</b>	
<b>Alcanzable:</b> El objetivo es alcanzable, ya que durante el proyecto los NNA si pueden bajar su nivel de ansiedad y/o incrementar su autoestima.	<b>Identifica resultado:</b> Si, disminuir la ansiedad y/o incrementar la autoestima en NNA víctimas directas e indirectas de violencia familiar.
<b>Relacionado a la solución del problema:</b> Si, se relaciona con el problema de violencia familiar.	<b>Verbo en infinitivo:</b> Disminuir
<b>Nivel de prevención.</b> Terciaria	
<b>Relacionado a ejes de FICOSEC.</b> El objetivo se encuadra dentro del eje 3, “Corresponsabilidad ciudadana frente al delito”, específicamente al factor de riesgo “Síntomas psicológicos y psicosomáticos de víctimas o personas imputadas por delitos de violencia familiar”	
<b>Planteado correctamente.</b>	

<sup>8</sup> FICOSEC (20024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC, pág. 9.



¿Qué?: Disminuir la ansiedad y/o incrementar la autoestima en NNA  
 ¿Cómo?: a través de apoyo psicoterapéutico  
 ¿A quién?: en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar  
 ¿Para qué?: para cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui.

**Recomendaciones:**

- Homologar la redacción, colocar la autoestima.

Como se puede observar en la tabla anterior, el objetivo general cumple con todos los criterios establecidos. Por lo tanto, se obtiene un puntaje de **Sobresaliente**, al cumplir al 100% con las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Indicador del objetivo general

Esta sección está relacionada con la anterior, ya que se busca analizar el indicador del objetivo general. Considerando los lineamientos de FICOSEC, las características del indicadore del objetivo general son que:

“El indicador debe ser de resultados finales midiendo los efectos generalizados del proyecto en el grupo beneficiario o la mejora sostenible lograda en dicho grupo. Este indicador deberá ser verificable, es decir, tendrá que generar la información suficiente para saber que los resultados del proyecto son adjudicables al mismo. Aunado a esto deberá de existir un instrumento que pueda medir y evaluar el estado de avance y cambios esperados en el beneficiario siempre a través de instrumentos de evaluación Pre-Post para su cotejo y comparación<sup>9</sup>”.

El análisis se realiza considerando los siguientes elementos:

- a) El indicador está orientado a obtener resultados finales midiendo los efectos generalizados del proyecto en el grupo beneficiario;

<sup>9</sup> FICOSEC (20024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC, pág. 12.



- b) El indicador considera en qué porcentaje, nivel o puntuación se incrementará o disminuirá el efecto, logró, etc.;
- c) El indicador es verificable y permite generar información que permita conocer los resultados del proyecto.
- d) El indicador está relacionado al objetivo general;
- e) El indicador es: realista, estratégico, entendible, preciso y monitoreable
- f) El indicador cuenta con un instrumento acorde al objetivo y población (edad) en la que se busque incidir. Permite la medición pre-post.

En la siguiente tabla se observa el análisis de las características del indicador del objetivo general.

<b>OG: Disminuir la ansiedad y/o incrementar el autoestima en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar a través de apoyo psicoterapéutico para cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui</b>
1. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima-Delicias
2. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que incrementan autoestima un 10% de Delicias
3. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima – Meoqui
4. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan un 10% la autoestima – Meoqui
5. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima – Delicias
6. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima. – Delicias
7. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima. – Meoqui
8. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima. – Meoqui
9. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuyen su ansiedad-Delicias
10. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad.-Delicias
11. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui
12. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad. -Meoqui
13. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye 10% la ansiedad.- Delicias



<p><b>14. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye 10% su ansiedad. – Delicias</b></p> <p><b>15. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui</b></p> <p><b>16. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. - Meoqui</b></p>	
<p><b>Resultados finales:</b> Los indicadores miden el aumento de autoestima y la disminución de la ansiedad.</p>	<p><b>Porcentaje de cambio:</b> Se establece el 10% de cambio para quienes aumentan la autoestima y 10% de cambio para quienes disminuyen su ansiedad.</p>
<p><b>Verificable:</b> Si, debido al instrumento Pre Post empleado.</p>	<p><b>Relacionado a OG:</b> Si, los indicadores se encuentran relacionados al OG</p>
<p><b>Los indicadores son:</b> realista, estratégico, entendible, preciso y monitoreable.</p>	
<p><b>Instrumento de medición.</b> Se cuenta con la escala de Spencer para medir la ansiedad. Y se cuenta con el la escala de autoestima de Rosenberg, para medir autoestima. Ambas versiones son para NNA.</p>	
<p><b>Recomendaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendaciones.</li> </ul>	

Al analizar todos los indicadores del Objetivo General, se encuentra que se cumple de manera completa con todas las características establecidas en la rúbrica de evolución. Por lo tanto, se obtiene un nivel **Sobresaliente**.

### Objetivos específicos (OE).

Los objetivos específicos ayudan al cumplimiento del objetivo general, para evaluar los elementos correspondientes, se consideran en su definición que los objetivos específicos son:

“Objetivos que brindarán los resultados específicos o intermedios, deben ser alcanzados durante el periodo de implementación del proyecto, pueden ser validados en los beneficiarios y usualmente se manifiestan en cambios de: actitudes, conocimientos, capacidades o comportamientos.

Dentro de su descripción se deberá de incluir que se busca obtener en cada uno de ellos, a fin de que los indicadores pueden medir ese cambio. Es



decir, identifican los bienes y servicios que serán producidos por el proyecto para cumplir con el propósito<sup>10</sup>.

Para el análisis de los objetivos específicos del proyecto, se consideró la rúbrica proporcionada por FICOSEC para el fortalecimiento de proyecto. El análisis se realizó con cada uno de los objetivos, lo cual permitió identificar aquellos elementos que requerían ser considerados al momento de que se realice el proceso de fortalecimiento. Los elementos a considerar fueron:

- Los OE son alcanzables durante la implementación del proyecto;
- Están orientados a obtener entre los beneficiarios cambios de: actitudes, conocimientos, capacidades o comportamientos;
- Los objetivos específicos están relacionados al objetivo general;
- El objetivo planteado responde a las preguntas: ¿Qué? ¿Cómo? ¿A quién? y ¿Para qué?;
- El objetivo está redactado en verbo infinitivo.

<b>OE1: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.</b>	
<b>Alcanzables:</b> La inteligencia emocional, permite regular las emociones, identificar sus emociones, y mejorar el bienestar emocional, por lo que él los NNA víctimas directas o indirectas de violencia, pueden adquirir esta capacidad al concluir el proyecto.	<b>Orientado al cambio:</b> Si, ya que busca incrementar la inteligencia emocional.
<b>Relacionado al OG:</b> El objetivo se encuentra relacionado al objetivo general.	<b>Verbo en infinitivo:</b> Incrementar
<b>Planteado correctamente.</b> ¿Qué?: Incrementar un nivel la inteligencia emocional ¿Cómo?: a través de atención psicoterapéutica. ¿A quién?: en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar ¿Para qué?: que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.	
<b>Recomendaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Simplificar la redacción del objetivo, al eliminar “un nivel”, ya que esa información se incluye en los indicadores.</li> </ul>	

<sup>10</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC, pág. 10



Al analizar el objetivo específico del proyecto, se cumplen con todos los criterios a evaluar en la rúbrica. Por lo tanto, se otorga un puntaje de **Sobresaliente**, ya que cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Indicadores de los objetivos específicos.**

En cuanto a los indicadores de los objetivos específicos, se analizó cada uno de ellos. Considerando que “los indicadores deben medir los resultados intermedios que se esperan alcanzar durante la implementación del proyecto. Es decir, los cambios inmediatos que se efectuarán en la población beneficiaria por la intervención del proyecto, los cambios pueden ser referente a sus conocimientos, actitudes, capacidades y comportamientos. Este indicador deberá de estar íntegramente relacionado con los cambios a medir en el objetivo específico. Debe de existir un instrumento que pueda medir y evaluar el estado de avance y cambios esperados en el beneficiario comparando siempre a través de instrumentos de evaluación Pre-Post<sup>11</sup>”.

- a) El indicador está orientado a obtener resultados intermedios. Es decir, se presentan cambios inmediatos en la población beneficiaria por la intervención del proyecto.
- b) Los indicadores consideran en qué porcentaje se incrementará o disminuirá el efecto, logró, etc.
- c) Los indicadores son verificables y permiten generar información que permita conocer sus resultados.
- d) Los indicadores están relacionados a los objetivos específicos.
- e) Los indicadores son: realistas, estratégicos, entendibles, precisos y monitoreables.
- f) El indicador cuenta con un instrumento de acorde con el objetivo y población (edad) en la que se busca incidir, permite la medición pre-post.

<sup>11</sup> FICOSEC (2025 Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC, pág. 12



En la siguiente tabla se pueden observar los comentarios para cada uno de los indicadores.

<b>OE1: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.</b>	
Indicadores:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>2. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>3. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel en inteligencia emocional - Meoqui.</li> <li>4. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional – Meoqui</li> <li>5. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>6. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>7. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.</li> <li>8. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.</li> </ol>	
<b>Resultados intermedios:</b> Si, ya que durante el proceso de intervención puede incrementarse la inteligencia emocional en NNA . Incrementar un nivel, es una cantidad adecuada considerando el proceso terapéutico de los NNA víctimas directas o indirectas de violencia durante el proyecto.	<b>Porcentaje de cambio:</b> Se considera un nivel en el incremento de la inteligencia emocional.
<b>Verificable:</b> Si, debido a que el cambio se mide con un instrumento, lo que permite verificarlo.	<b>Relacionado a OE:</b> Si, se encuentra relacionado con el OG.
<b>Los indicadores son:</b> realistas, estratégicos, entendibles, precisos y monitoreables.	
<b>Instrumento de medición:</b> Se utiliza el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice: NA en su versión abreviada para niños y adolescentes, el cual mide la inteligencia emocional y cuenta con 5 escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.	
<b>Recomendaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación.</li> </ul>	

Como se observa en la tabla anterior, se cumple con todos los rubros a evaluar en los indicadores del objetivo específico. Por lo tanto, se obtiene un nivel de **Sobresaliente** al



contar con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Información de los objetivos (desarrollo, general y específicos)**

En esta sección se considera la información que se desarrolla en la ficha técnica de los objetivos de desarrollo, general y específicos del proyecto, donde se solicita cuenten con la siguiente información:

a) Nombre del indicador, b) Indicador, c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador), d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador), e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento), f) Línea base, g) Meta, h) Fecha Inicio- Fecha fin, i) Periodicidad de medición, y j) Productos.

Estos elementos los define FICOSEC en sus lineamientos:

- Metodología: Apartado que indica el proceso a seguir para medir y obtener los resultados del indicador, así como su interpretación, describe las técnicas y medios necesarios para alcanzar la meta esperada, se caracterizan por incluir información relativa al tipo de instrumentos de evaluación a utilizar, cómo se aplican, quien los aplica, etc.
- Fórmula: Redacción breve y precisa del cálculo necesario para medir el indicador, debe de ser claro en cuál es la operación matemática a realizar y cuáles son las variables a considerar.
- Medio de verificación: Documentos fuente de información que alimentará a los indicadores, dónde se obtienen las pruebas respecto de los avances y logros del proyecto y se obtienen los datos necesarios para verificar los indicadores respectivos. Se presentan documentos complementarios entre sí que se caracterizan por ser medibles, auditables y necesarios para la comprobación de avance y cumplimiento de la meta.
- Línea base: Dato numérico que es el punto de referencia para contrastar resultados cuantitativos de las intervenciones anteriores o datos estadísticos que nos permitan conocer de donde parte el proyecto.



- Meta: Dato numérico que nos indica lo que queremos lograr en el indicador, deberá de ser alcanzable tomando en cuenta los recursos disponibles, los productos de los objetivos específicos, las herramientas de medición, resultados de intervenciones anteriores o los resultados conocidos de otras intervenciones. Debe guardar una relación directa con el indicador, la metodología y la fórmula.
- Fecha Inicio- Fecha Fin: Indica las fechas en las que se comenzará a medir el indicador, así como la fecha en que se concluirá con la medición.
- Periodicidad: Corresponde al periodo en que se medirá el indicador durante la vida del proyecto. Este apartado servirá como base para la revisión de FICOSEC. FICOSEC permite la siguiente periodicidad de medición en los indicadores: Mensual, Trimestral, Semestral, Anual (utilizado regularmente para OD y OG)
- Producto: Es el resultado que busca el indicador, puede ser tangible o intangible.<sup>12</sup>

En la siguiente tabla, se pueden observar los elementos de la ficha técnica y **si estos son adecuados o no.**

Elementos de la ficha técnica	OD	OG1	OG2	OG3	OG4	OG5	OG6	OG7	OG8
a) Nombre del indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
b) Indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador)	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
f) Línea base	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
g) Meta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
h) Fecha Inicio- Fecha fin	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
i) Periodicidad de medición	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
j) Productos	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

<sup>12</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC.



Elementos de la ficha técnica	OG9	OG10	OG11	OG12	OG13	OG14	OG15	OG16
a) Nombre del indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
b) Indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
f) Línea base	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
g) Meta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
h) Fecha Inicio- Fecha fin	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
i) Periodicidad de medición	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
j) Productos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Elementos de la ficha técnica	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6	OE7	OE8
a) Nombre del indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
b) Indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
c) Metodología (que especifique de manera clara cómo medir el indicador)	No	No	No	No	No	No	No	No
d) Fórmula (Especifique cómo se calcula el indicador)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
e) Medio de verificación (Mínimo debe de tener: evaluaciones, base de datos con el vaciado y reporte que analice los resultados del instrumento)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
f) Línea base	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
g) Meta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
h) Fecha Inicio- Fecha fin	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
i) Periodicidad de medición	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
j) Productos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

OG:



- En la metodología, en los indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 se menciona que se aplica la escala de Rosenberg, pero no se menciona su ponderación e interpretación.
- En la metodología, en los indicadores 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 se menciona que se aplica la escala de ansiedad de Spencer, pero no se menciona su ponderación e interpretación.
- En el producto, se recomienda integrar el perfil de la población, para que sea más específico y pueda diferenciarse de los productos de los otros indicadores.

#### OE1:

- El nombre del indicador, puede simplificarse a: NNA víctimas directas de violencia familiar que aumentan su inteligencia emocional o NNA víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan su inteligencia emocional.
- En la metodología en los indicadores todos los indicadores, se hace mención de que se aplica el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice: NA. Sin embargo, no se especifica como se califica y quien lo aplica.

En relación a la información de los objetivos, en todos los niveles se cuenta con la información requerida, la cual es adecuada al proyecto. Por lo tanto, se otorga un puntaje de **Satisfactorio**, al tener el 90% o más de las características establecidas de manera completa.

#### Actividades.

Para analizar las actividades que conforman a cada uno de los objetivos, se realizó una tabla en la cual se despliegan cada una de ellas en relación al objetivo con el cual se relacionan. Los elementos considerados fueron:

- a) Las actividades son claras;
- b) Las actividades son congruentes a la capacidad con la que cuenta la organización para desarrollarla.



- c) Las actividades están relacionadas con el cumplimiento de los objetivos específicos.
- d) Las actividades están orientadas a la prevención secundaria, terciaria, a su focalización o a otro tipo de actividades.
- e) Las actividades están relacionadas con el proyecto (administrativas, de evaluación, de satisfacción, de monitoreo).

Considerando las políticas de FICOSEC, las actividades:

“Deben ser claras, específicas y focalizadas a la población que van dirigidas. Su cumplimiento siempre estará relacionado de manera directa con el objetivo específico a cumplir, consta de ser un proceso de intervención que se realizará durante el periodo de vida del proyecto, cuentan con un propósito y meta específica, con un plazo de tiempo limitado orientadas a la construcción de un resultado.

Se caracterizan por tres fases, planeación, ejecución y comprobación, la cual se caracteriza por ser medible y auditable. Esta última fase se da a través de la entrega de instrumentos de comprobación y medición que tengan estricta congruencia con la meta del indicador de la actividad establecida.

Debe de contar con un proceso metodológico que permita planificar, crear y sistematizar los pasos que conducen a la realización de la actividad”<sup>13</sup>.

En relación al nivel de prevención, en las políticas de financiamiento de FICOSEC, se definen los tres niveles: primaria, secundaria y terciaria.

“Primaria: Acciones dirigidas al conjunto de la población para prevenir la violencia antes de que ocurra.

Secundaria: Acciones dirigidas a grupos y personas específicas que se encuentran en situación de mayor riesgo o vulnerabilidad de sufrir o ejercer violencia y/o delincuencia.

<sup>13</sup> Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC. pág. 10



Terciaria: Intervenciones posteriores a los actos violentos, centradas en la atención a largo plazo, se orienta a intervenir a grupos y personas específicas que han cometido o sufrido actos de violencia o delitos.

\*FICOSEC solo financiará proyectos cuya atención principal sea prevención secundaria y terciaria”.<sup>14</sup>

En la siguiente tabla, se realiza a detalle el análisis de las actividades que se realizan en cada uno de los objetivos.

Actividad	Clara	Congruente	Rel. a OE	Tipo de actividad	Recomendación
<b>OE1: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.</b>					
Actividad 1: Visita a instancias para recibir y/o gestionar canalizaciones	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 2: Canalizaciones recibidas de Instancias	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 3: Estudio socioeconómico a padres o tutores	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 4: Seguimiento de casos (llamadas telefónicas o visitas domiciliarias)	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 5: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de NN	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 6: Aplicación de evaluaciones Pre a NN	Si	Si	Si	Actividad de Evaluación	Sin recomendación
Actividad 7: Sesiones de Terapia de Juego para niños y niñas	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 8: Aplicaciones de Evaluaciones Post a NN	Si	Si	Si	Actividad de Evaluación	Sin recomendación
Actividad 9: Sesión final para padres o tutores de NN	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 10: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de Adolescentes	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 11: Sesiones de Terapia Breve Centrada en Soluciones para Adolescentes	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Retrabajar el enfoque terapéutico. Dejarlo más abierto, para que pueda ajustarse a la variedad de casos que se atienden <sup>15</sup> .

<sup>14</sup> Políticas para financiamiento de proyectos de fundación FICOSEC, A.C.

<sup>15</sup> Según la información recabada en la visita de trabajo de campo y de los comentarios del equipo operativo.



Actividad 12: Aplicación de evaluaciones Pre a Adolescentes	Si	Si	Si	Actividad de Evaluación	Sin recomendación
Actividad 13: Aplicación de Evaluaciones Post a Adolescentes	Si	Si	Si	Actividad de Evaluación	Sin recomendación
Actividad 14: Sesión final para padres o tutores de Adolescentes	Si	Si	Si	Prevención Terciaria	Sin recomendación
Actividad 15: Contención terapéutica para psicólogos	Si	Si	Si	Contención	Sin recomendación

Se obtiene un puntaje **Sobresaliente**, al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Indicadores de las actividades

En esta sección se analizan las características que describen a los indicadores de las actividades planteadas en el proyecto. Los elementos que se consideraron según la rúbrica de FICOSEC son:

- Los indicadores están orientados a medir la gestión o el proceso;
- Están relacionados con el número de actividades o servicios proporcionados y no de asistentes.
- Los indicadores contribuyen a realizar el monitoreo de las actividades.
- Los indicadores son cuantitativos y medibles.

Los indicadores de las actividades, “deben medir la gestión o el proceso, que nos indiquen los procedimientos y acciones a realizar para generar productos, ya que deberá estar relacionado con el número de actividades o servicios proporcionados y No de asistentes”<sup>16</sup>.

En la siguiente tabla se despliega el análisis para cada uno de los indicadores de las actividades.

<sup>16</sup> Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC. pág. 12



Actividad	Indicador	Mide Proceso	Actividades o servicios	Monitoreable	Cuantitativo y medible	Recomendación
<b>OE1: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.</b>						
Actividad 1: Visita a instancias para recibir y/o gestionar canalizaciones	Número de visitas a instancias para recibir y/o gestionar canalizaciones	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 2: Canalizaciones recibidas de Instancias	Número de canalizaciones recibidas de NNA víctimas directas e indirectas de violencia familiar.	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 3: Estudio socioeconómico a padres o tutores	Número de estudios socioeconómicos aplicados a padres o tutores	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 4: Seguimiento de casos (llamadas telefónicas o visitas domiciliarias)	Numero de seguimientos de casos (llamadas telefónicas o visitas domiciliarias)	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 5: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de NN	Número de entrevistas clínicas iniciales de padres o tutores	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 6: Aplicación de evaluaciones Pre a NN	Número de Evaluaciones Pre aplicadas a NN	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 7: Sesiones de Terapia de Juego para niños y niñas	Número de sesiones de terapia de juego para niños y niñas víctimas directas e indirectas de violencia familiar de Delicias y Meoqui	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 8: Aplicaciones de Evaluaciones Post a NN	Número de evaluaciones post aplicadas a NN	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 9: Sesión final para padres o tutores de NN	Número de sesiones finales para padres o tutores de NN	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 10: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de Adolescentes	Número de entrevistas clínicas a padres o tutores	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 11: Sesiones de Terapia Breve Centrada en Soluciones para Adolescentes	Número de sesiones de terapia breve centrada en soluciones para Adolescentes víctimas directas e indirectas de violencia familiar de Delicias y Meoqui	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 12: Aplicación de evaluaciones Pre a Adolescentes	Número de Evaluaciones Pre aplicadas a Adolescentes	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 13: Aplicación de Evaluaciones Post a Adolescentes	Número de Post evaluaciones aplicadas a adolescentes	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación



Actividad 14: Sesión final para padres o tutores de Adolescentes	Numero de sesiones finales a padres o tutores de Adolescentes.	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 15: Contención terapéutica para psicólogos	Número de terapias individuales para los psicólogos	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación

Se obtiene un puntaje **Sobresaliente** al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Información de las actividades del proyecto.

En cuanto a las actividades del proyecto, se solicita que la ficha técnica contenga: a) Nombre del indicador, b) Indicador, c) Metodología, d) Fórmula, e) Medio de verificación, f) Línea base, g) Meta, h) Lugar de intervención, i) Mes de implementación, j) Insumos, k) Productos.

Estos elementos se definen en los lineamientos de FICOSEC como:

- **Metodología:** Apartado que describe las técnicas y medios necesarios para llevar a cabo la actividad y alcanzar la meta esperada, se caracterizan por incluir información relativa a la periodicidad de impartición, duración de la actividad, población objetivo y particularidades de las actividades a realizar (número de sesiones, cantidad de personas máximas y mínima, etc.).
- **Fórmula:** Redacción breve y precisa del cálculo necesario para medir el indicador, debe de ser claro en cuál es la operación matemática a realizar y cuáles son las variables a considerar.
- **Medio de verificación:** Documentos fuente de información que alimentará a los indicadores, dónde se obtienen las pruebas respecto de los avances e impartición de las actividades. Se presentan documentos complementarios entre sí que se caracterizan por ser medibles, auditables y necesarios para la comprobación de avance y cumplimiento de la meta.
- **Línea base:** Dato numérico que es el punto de referencia para contrastar resultados cuantitativos de las intervenciones anteriores (cuantas actividades se



prestaron en el proyecto anterior) que nos permitan conocer de donde parte el proyecto.

- **Meta:** Dato numérico que nos indica cuántas actividades queremos impartir en el proyecto, deberá de ser alcanzable tomando en cuenta los recursos disponibles. Debe guardar una relación directa con el indicador de la actividad, la metodología y la fórmula.
- **Lugar de intervención:** Espacio donde tendrá efecto el desarrollo de la intervención (escuela, parque, polígono).
- **Meses de implementación:** El lapso de tiempo establecido para el desarrollo y cumplimiento de la actividad. Pueden existir actividades que se desarrollan durante todo el periodo de vida del proyecto y otras que se desarrollan en un tiempo específico.
- **Insumos:** Son los recursos necesarios para llevar a cabo la actividad, deberán estar íntegramente relacionados con el presupuesto del proyecto.
- **Producto:** Es el resultado que busca la actividad, usualmente está relacionado con el número de personas que asisten a las actividades<sup>17</sup>.

Elementos de la ficha técnica	OE1														
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15
a) Nombre del indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
b) Indicador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
c) Metodología	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
d) Fórmula	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
e) Medio de verificación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
f) Línea base	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
g) Meta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
h) Lugar de intervención	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
i) Mes de implementación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

<sup>17</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC.



j) Insumos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

La Ficha Técnica del proyecto cuenta todos de los elementos requeridos, por lo tanto, se obtiene un puntaje **Sobresaliente** al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Metas de los indicadores.

El análisis de las metas se realizó para nivel de objetivos y de actividades. Conforme a la rúbrica de evaluación, los elementos considerados para el análisis fueron:

- Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas;
- Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el proyecto;
- Son cuantificables;
- Las metas son conocidas por el equipo operativo del proyecto;
- Están relacionadas con la población objetivo que se pretende atender en el proyecto.

En la siguiente tabla, se puede observar el análisis de las metas realizado.

Indicador	Meta	Desempeño	Alcanzables	Cuantificables	Conocidas por equipo	Rel. a población objetivo	Recomendación
<b>OD: Coadyuvar a la atención de la violencia familiar que experimentan Niñas, Niños y Adolescentes por medio de la denuncia de casos, para interrumpir el ciclo de violencia en las próximas generaciones</b>							
Número de carpetas por violencia familiar registradas ante la FGE en Delicias, que se incrementan en un 2% durante los últimos 12 meses.	813	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
<b>OG: Disminuir la ansiedad y/o incrementar el autoestima en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar a través de apoyo psicoterapéutico para cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui</b>							
1. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima-Delicias	8	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
2. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que incrementan autoestima un 10% de Delicias	7	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación



3. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima – Meoqui	3	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
4. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan un 10% la autoestima – Meoqui	2	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
5. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima – Delicias	6	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
6. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima. – Delicias	5	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
7. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima. – Meoqui	2	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
8. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima. – Meoqui	2	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
9. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuyen su ansiedad- Delicias	5	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
10. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad.-Delicias	4	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
11. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui	1	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
12. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad. -Meoqui	1	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
13. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye 10% la ansiedad.- Delicias	4	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
14. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye 10% su ansiedad. – Delicias	4	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
15. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui	1	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
16. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. - Meoqui	1	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
<b>OE: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.</b>							
1. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.	13	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
2. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.	11	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
3. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel en inteligencia emocional - Meoqui	4	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
4. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional – Meoqui	3	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
5. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.	10	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
6. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.	9	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
7. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.	3	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
8. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.	3	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación



Actividad	Indicador	Meta	Desempeño	Alcanzables	Cuantificables	Conocidas por equipo	Rel. a población objetivo	Recomendación
Actividad 1: Visita a instancias para recibir y/o gestionar canalizaciones	Número de visitas a instancias para recibir y/o gestionar canalizaciones	468	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 2: Canalizaciones recibidas de Instancias	Número de canalizaciones recibidas de NNA víctimas directas e indirectas de violencia familiar.	130	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 3: Estudio socioeconómico a padres o tutores	Número de estudios socioeconómicos aplicados a padres o tutores	130	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 4: Seguimiento de casos (llamadas telefónicas o visitas domiciliarias)	Numero de seguimientos de casos (llamadas telefónicas o visitas domiciliarias)	40	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 5: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de NN	Número de entrevistas clínicas iniciales de padres o tutores	48	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 6: Aplicación de evaluaciones Pre a NN	Número de Evaluaciones Pre aplicadas a NN	144	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 7: Sesiones de Terapia de Juego para niños y niñas	Número de sesiones de terapia de juego para niños y niñas víctimas directas e indirectas de violencia familiar de Delicias y Meoqui	576	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 8: Aplicaciones de Evaluaciones Post a NN	Número de evaluaciones post aplicadas a NN	144	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 9: Sesión final para padres o tutores de NN	Número de sesiones finales a padres o tutores de NN	48	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 10: Entrevista clínica inicial a padres o tutores de Adolescentes	Número de entrevistas clínicas a padres o tutores	48	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 11: Sesiones de Terapia Breve Centrada en Soluciones para Adolescentes	Número de sesiones de terapia breve centrada en soluciones para Adolescentes víctimas directas e indirectas de violencia familiar de Delicias y Meoqui	576	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación



Actividad 12: Aplicación de evaluaciones Pre a Adolescentes	Número de Evaluaciones Pre aplicadas a Adolescentes	144	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 13: Aplicación de Evaluaciones Post a Adolescentes	Número de Post evaluaciones aplicadas a adolescentes	144	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 14: Sesión final para padres o tutores de Adolescentes	Numero de sesiones finales a padres o tutores de Adolescentes.	48	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación
Actividad 15: Contención terapéutica para psicólogos	Número de terapias individuales para los psicólogos	24	Si	Si	Si	Si	Si	Sin recomendación

En relación a las metas de los indicadores, el proyecto cuenta con metas que son alcanzables, impulsan el desempeño (considerando la capacidad operativa), son cuantificables, son conocidas por el equipo. Por lo tanto, se obtiene un puntaje **Sobresaliente** al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Instrumentos de planeación

En esta sección se evalúa si el proyecto cuenta con un plan estratégico (MIR o Teoría de cambio) en donde se considere lo siguiente:

- Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en documento.
- Contempla el mediano y/o largo plazo.
- Establece los resultados que se quieren alcanzar, es decir, el objetivo general del proyecto.
- Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de los resultados.

Al evaluar, esta sección se busca conocer si el proyecto parte de un ejercicio de planeación institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en documento. El proyecto Generación de Valientes año 2, cuenta con una MIR (Matriz de indicadores de resultados), la cual está sustentada en la metodología de Marco Lógico. Esta MIR, está contemplada a mediano plazo, lo cual corresponde al año de



implementación. Además de que contempla objetivo de desarrollo, objetivo general, objetivos específicos y actividades, así como los indicadores para cada nivel de objetivos y actividades.

En este sentido, el proyecto es producto de un proceso de planeación, por lo tanto, se otorga un puntaje de **Sobresaliente**, pues se cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas. Si bien, se el proyecto es resultado de un ejercicio de planeación institucional, el equipo operativo del proyecto y la dirección de la organización, se acaban de integrar al proyecto. Por lo tanto, **se recomienda considerar la capacitación sobre diseño y planeación del proyecto con el equipo que opera el proyecto.**

### **Congruencia del proyecto.**

Para analizar la congruencia del proyecto, se analizan aspectos como:

- a) El proyecto está relacionado con el problema a atender.
- b) El objetivo general está relacionado con el objetivo de desarrollo.
- c) Los objetivos específicos ayudan al cumplimiento del objetivo general.
- d) Las actividades ayudan al cumplimiento de los objetivos específicos.
- e) Los indicadores son congruentes con los objetivos planteados

En primer elemento a evaluar se considera si el proyecto es congruente con la problemática a atender. Se considera que el proyecto está relacionado al problema a atender. Sin embargo, es necesaria la herramienta de Árbol de Problemas que permita identificar las causas y consecuencias del problema. En relación a la congruencia de los indicadores, actividades, objetivos específicos, objetivo general y objetivo de desarrollo. El proyecto es congruente atendiendo a la lógica vertical y lógica horizontal analizados desde una metodología acorde al marco lógico.

Por lo tanto, se otorga un puntaje de **Satisfactorio**, ya que se cumple con el 90% o más de las características establecidas de manera completa. Por lo tanto, se recomienda la elaboración de un árbol de problemas.



## Aspectos a mejorar de la sección de planeación y seguimiento.

Elemento	Aspecto a Mejorar
1. Objetivo de Desarrollo (OD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
2. Indicador del Objetivo de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
3. Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologar la redacción, colocar la autoestima.</li> </ul>
4. Indicador de objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
5. Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar la redacción del objetivo, al eliminar “un nivel”, ya que esa información se incluye en los indicadores.</li> </ul>
6. Indicadores de Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
7. Información de los objetivos (Desarrollo, General y Específicos) del proyecto	<p>OG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la metodología, integrar como se puntúan e interpretan los instrumentos y quien los aplica.</li> <li>• En el producto, se recomienda integrar el perfil de la población, para que sea más específico y pueda diferenciarse de los productos de los otros indicadores.</li> </ul> <p>OE1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre del indicador, puede simplificarse a: NNA víctimas directas de violencia familiar que aumentan su inteligencia emocional o NNA víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan su inteligencia emocional.</li> <li>• En la metodología, integrar como se puntúan e interpretan los instrumentos y quien los aplica.</li> </ul>
8. Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
9. Indicadores de las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
10. Información de las actividades del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
11. Las Meta de los indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
12. Instrumentos de planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación sobre diseño y planeación del proyecto al equipo operativo</li> </ul>
13. Existe Congruencia del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un árbol de problemas.</li> </ul>

### II.3 Cobertura y focalización.

La meta de la valoración de este apartado es reconocer a los participantes y, posteriormente, a los beneficiarios y los sistemas de atención que ofrece el proyecto.



Este elemento se compone de la población potencial, las particularidades de los beneficiarios directos, la detección de los beneficiarios y la producción de información. También se considerará la concentración en los criterios de selección, la documentación del procedimiento de convocatoria del proyecto y la documentación de la metodología que emplea la entidad para determinar a sus beneficiarios.

### **Población potencial**

En esta sección se evalúan cuatro elementos, los cuales están enfocados a la población potencial, la cual se puede entender como “la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del proyecto y que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención”<sup>18</sup>. Los elementos a evaluar son:

- a) Se cuenta con un documento donde se establezca la población potencial.
- b) Se cuenta con datos estadísticos donde se cuantifica la población potencial.
- c) Cuentan con características y elementos adicionales de la población potencial, para su mejor análisis.
- d) Existe una metodología para la cuantificación de la población potencial y fuentes de información.

En el primer criterio se evalúa si se cuenta con un documento en donde se establezca a la población potencial. Se revisó el Anexo 1.1: Información General, específicamente el apartado de justificación. En dicho apartado se aborda el problema de la violencia familiar, así como información sobre los menores de edad que sufren maltrato o cohabitan en situaciones de violencia familiar. Se menciona que:

“Teniendo en cuenta que el maltrato se transmite a nivel transgeneracional, en la actualidad, los menores de edad que sufren maltrato en sus hogares o cohabitan en medio de situaciones de violencia porque viven con víctimas de violencia familiar; son los potenciales abusadores del mañana, por lo que una intervención oportuna puede ayudar a cortar el ciclo repetitivo, resaltando aquí la importancia de la prevención y la atención con

<sup>18</sup> FICOSEC (2024) Lineamientos de estructura y funcionalidad de los proyectos financiados por FICOSEC.



psicoterapia como una herramienta fundamental que nos permite lograrlo (De la Cruz 2023)”.

En el mismo documento se abordan los efectos en la salud física y emocional de los NNA víctimas de violencia familiar.

“Abonando a lo antes mencionado, según nuestro código penal del estado de Chihuahua; un delito que perpetra en la salud física y emocional de los primeros años de vida donde se forma la personalidad del futuro ciudadano se ve afectado en su desarrollo, es decir, que si la persona es víctima y no se esclarece el delito, queda vulnerada en sus derecho a la justicia así como lo hemos visto anteriormente con la posibilidad de ser agresor, por ello el hecho de prestar una atención continua a los niños; puede reducir el riesgo de que los malos tratos se repitan y paliar en lo posible sus consecuencias. (OMS 2022)”.

Sí bien, se describe el problema y cómo afecta a los menores de edad en su vida cotidiana y a futuro. Es necesario el uso de datos estadísticos, los cuales reflejen a la población potencial de los municipios en los cuales interviene el proyecto.

El segundo factor a considerar es si hay datos estadísticos que permitan cuantificar la población potencial. No obstante, no se dispone de información estadística acerca de la población potencial; solo se hace referencia a datos de incidencia delictiva al referirse a los casos de violencia familiar abiertos.

Dado que no se reconoce claramente a la población potencial, resulta imposible identificar características adicionales; ni siquiera se cuenta con un método para su cuantificación, elementos que se analizan en el tercer y cuarto criterio.

En este apartado se obtuvo un puntaje de **Insuficiente**, ya que no se cumple con ninguna de las características establecidas en la rúbrica. **Se recomienda establecer en un documento de manera clara a la población potencial y posteriormente escribir sus características y datos estadísticos.**



### Estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as.

En esta sección evaluarán los siguientes elementos del proyecto:

- Incluye la definición de los beneficiarios (as) meta o población objetivo.
- Especifica metas de cobertura.
- Es congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto.
- Se cuenta con una eficiencia terminal congruente con el proceso de intervención.

En el Formato F-21, se brinda información relacionada con la cobertura de los beneficiarios, por lo que se cuenta con información sobre los beneficiarios meta, la meta de cobertura y eficiencia terminal. Esta información se desglosa considerando dos perfiles de beneficiarios.

En la siguiente tabla se muestra la información relacionada a las personas que ingresan al proyecto, la cantidad de personas que lo concluyen, que representa a la meta de cobertura y la eficiencia terminal.

Perfil de beneficiario	Personas que ingresan	Meta de cobertura	Eficiencia terminal
Perfil del Beneficiario 1: NN víctimas directas de violencia familiar en Delicias.	20	13	65%
Perfil del Beneficiario 2: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.	17	11	65%
Perfil de Beneficiario 3: NN víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.	6	4	65%
Perfil de beneficiaria4: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.	5	3	65%
Perfil de Beneficiario 5: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Delicias.	20	10	50%
Perfil de Beneficiario 6: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.	17	9	53%
Perfil de Beneficiario 7: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.	6	3	50%
Perfil de Beneficiario 8: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui	5	3	65%



Los perfiles de beneficiarios referentes a NNA, son congruente con el diseño y el diagnóstico del proyecto. Al analizar la eficiencia terminal de los beneficiarios del proyecto, se considera congruente con el proceso de intervención, debido al margen de eficiencia considerado por la implementadora. Considerando lo anterior, se cumple con un puntaje de **Sobresaliente**, ya que se cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Mecanismos para identificar beneficiarios**

¿El proyecto cuenta con mecanismos para identificar sus beneficiarios (as) meta o población objetivo? En caso de contar con estos, se deberá especificar cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

El proyecto cuenta con estándares establecidos para la atención a sus beneficiarios los cuales son; NNA (de 6 a 17 años de edad) víctimas, es decir, que cuenten con una carpeta de investigación, directas o indirectas de violencia familiar; que cuenten con CURP y con el número único de carpeta (NUC) sin cuyos requisitos no podrá recibir los servicios del área de psicología del proyecto.

Considerando lo anterior, se cumple con un puntaje de **Sobresaliente**, ya que se cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Procesos de selección de beneficiarios (as)**

Esta sección de evaluación cuenta con un total de seis características, las cuales son:

- a) Se cuenta con una estrategia clara de convocatoria y relacionada al proyecto.
- b) Incluyen criterios de elegibilidad (perfil de beneficiario) claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- c) Están estandarizados, es decir, son utilizados para todos los beneficiarios (as) del proyecto.
- d) Se cuenta con diferentes perfiles de beneficiario para el tipo de servicio a recibir.



e) La información se encuentra sistematizada y documentada.

El proyecto cuenta con una estrategia de convocatoria clara; en el formato F-21 se menciona la siguiente estrategia:

“Solicitar y/o recibir las carpetas de investigación de las distintas dependencias públicas convenidas, con el fin de obtener los datos del menor, víctima de violencia familiar, y ofrecer a los padres o tutores el proyecto “Generación de valientes 2025” para obtener una primera cita al área de Trabajo social.”<sup>19</sup>.

Sin embargo, en el documento Anexo 1.1 Información General se menciona que la forma en que se realizará la convocatoria es la siguiente:

“La intervención que propone Juventus & Veritas a través del proyecto ‘Generación de Valientes’, consiste en:

El procedimiento para la atención psicoterapéutica que se propone consiste en:

**El área de trabajo social** gestiona las canalizaciones en las diversas instancias convenidas las cuales son:

1. Instituto Municipal de la Mujer
2. Centro de Prevención y Atención a la Violencia
3. Fiscalía de Distrito Zona Centro
4. Dirección de Seguridad Pública Municipal
5. Juzgado primero y segundo de lo familiar
6. Subprocuraduría de la defensa del menor.
7. Fiscalía especializada en atención a mujeres víctimas del delito por razones de género y a la familia (CEJUM)

Una vez que se recibe dicha canalización, se citará a los padres o tutores a una primera entrevista, con el fin de recabar información que permita

---

<sup>19</sup> Formato F-21



determinar si el menor es candidato apto para el proyecto (los criterios son: que sea un menor (de 6 a 17 años) víctima, es decir, que cuente con una carpeta de investigación, directa o indirecta de violencia familiar; que cuente con CURP) y con el Numero Único de de Carpeta (NUC), sin cuyos requisitos no podrán ser recibidos por el área de psicología”.

**Es importante señalar que, a pesar de que el proyecto posee una convocatoria definida, en el documento "Anexo 1.1 Información General", el área de Trabajo Social es un componente crucial. Esto se debe a que esta área será la encargada de establecer la relación con las entidades gubernamentales y los beneficiarios del proyecto. Además, el Área de Trabajo Social será el primer contacto con el usuario y, por ende, el primer filtro para determinar si el NNA que es canalizado por las instituciones cumple los criterios para ser beneficiario del proyecto.**

En las entrevistas efectuadas al equipo operativo del proyecto, los integrantes nos relatan que en el municipio donde se desarrolla el proyecto, no se dispone de la carrera técnica o de licenciatura en Trabajo Social. Así pues, obtener personal competente y con los sueldos establecidos se ha vuelto una tarea inviable. Por lo que no se ha logrado cubrir con la vacante. Esto ha debilitado la convocatoria para los beneficiarios, adolescentes y los filtros requeridos para ser beneficiario del proyecto. Esto se debe a que el equipo del área de Psicología se está encargando de esta evaluación y de establecer las relaciones con las entidades gubernamentales vinculadas al proyecto.

En lo referente a los criterios de elegibilidad, se cuenta con ocho perfiles de beneficiarios, los cuales no presentan ambigüedad.

Perfil del Beneficiario 2: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.
Perfil de Beneficiario 3: NN víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.
Perfil de beneficiaria4: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.



Perfil de Beneficiario 5: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Delicias.
Perfil de Beneficiario 6: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.
Perfil de Beneficiario 7: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.
Perfil de Beneficiario 8: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui

Los criterios establecidos son para todos los NNA adolescentes que participen en el proyecto, ya que debe de existir una denuncia por violencia familiar para que puedan recibir los servicios del proyecto Generación de Valientes. Por lo tanto, se considera que están estandarizados.

Al tratarse de un proyecto de prevención terciaria, no se cuenta con herramientas de focalización para el proceso de selección de los beneficiarios y, por lo tanto, no se encuentran sistematizados. Para dar seguimiento, a los beneficiarios del proyecto cuentan con el Historial de Atención Psicológica del beneficiario, el cual contiene la edad del beneficiario, domicilio, teléfono, CURP, fecha de nacimiento, etc. Sin embargo, se recomienda contar con una base de datos con la información requerida para el seguimiento al beneficiario.

En este apartado se obtuvo un puntaje de **Satisfactorio**, ya que cumple con el 90% o más de las características establecidas de manera completa. Es importante mencionar, que las características que no cumple, es porque el proyecto es de prevención terciaria, por lo que se puede atender al contar con una denuncia de violencia familiar. **Se recomienda, que todo este proceso para la canalización de la población pueda establecerse por escrito en un manual de procedimientos. Se recomienda establecer criterios de contratación de personal accesibles a las posibilidades del municipio en el cual se realizan los proyectos y considerar los sueldos para el área de Trabajo Social. Se recomienda la elaboración de una base de datos para el seguimiento a usuarios.**



### Características de beneficiarios/as directos/as.

Los elementos a evaluar en esta sección son los relacionados a el perfil de los beneficiarios y si este:

- Identifican el perfil de la persona beneficiaria por: - Nombre - Sexo - Rango de edad - Nivel educativo - Nivel de intervención/prevención
- Está relacionado con los objetivos específicos del proyecto.
- Es identificable.
- Es identificable el cambio esperado, ya sea de conducta, comportamiento, actitudes y/o habilidades en las que busca incidir el proyecto en sus beneficiarios.

El perfil de la población beneficiada se plasma en el formato F-21, en donde se contempla sexo, rango de edad, nivel educativo y nivel de prevención y las características generales de los beneficiarios.

En cuanto a la relación de los beneficiarios con los objetivos planteados, los dos perfiles establecidos tienen una relación con el objetivo general y el objetivo específico 1 del proyecto.

En el formato F-21, se muestra el cambio esperado, el cual se identifica para cada uno de los perfiles establecidos. A continuación, se muestran estos cambios esperados.

Perfil de beneficiario	Cambio esperado
Perfil del Beneficiario 1: NN víctimas directas de violencia familiar en Delicias.	1.- 5 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 8 usuarios que aumentan el 10% de autoestima(OG) 3.-13 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 2: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.	1.- 4 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 7 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.-11 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 3: NN víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.	1.- 1 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 3 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 4 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)



Perfil del Beneficiario 4: NN víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.	1.- 1 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 2 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 3 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 5: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Delicias.	1.- 4 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 6 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 10 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 6: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.	1.- 4 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 5 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 9 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 7: Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.	1.- 1 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 2 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 3 usuarios aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)
Perfil del Beneficiario 8: Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.	1.- 1 usuarios que disminuyen 10% el factor ansiedad (OG) 2.- 2 usuarios que aumentan el 10% de autoestima. (OG) 3.- 3 usuarios que aumentan un nivel de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva) (OE1)

En esta sección se obtuvo un puntaje de **Sobresaliente**, ya que cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### Identificación de los beneficiarios

En la siguiente sección se busca indagar si el proyecto contempla información que permita conocer quiénes reciben apoyos/servicios del proyecto. Bajo este propósito se establecen las siguientes características:

- a) Incluye los datos de los beneficiarios (as).
- b) Incluye lo servicios otorgados.
- c) Se encuentra sistematizada.
- d) Incluye una clave única de identificación por beneficiario que no cambie con el tiempo.



La organización de manera continua registra el proceso de los beneficiarios en la plataforma FICOSEC de las personas que han sido atendidas. Sin embargo, se cuenta con una base de datos sistematizada llamada Base de Datos con NUC y EXP en la cual se incluyen los datos del beneficiario: número de expediente, tipo de víctima, nombre, fecha de nacimiento y CURP. Sin embargo, esta base de datos no cuenta con los servicios incluidos a los beneficiarios.

Se recomienda **generar una base de datos donde se incluyan los servicios a los que asisten los beneficiarios.**

En esta sección se obtuvo un nivel de **Satisfactorio**, ya que cumple con el 90% de las características establecidas de manera completa.

### **Generación de Información**

En esta sección de evaluación, está compuesta por cuatro características, relacionadas con el tipo de información que se recolecta en el proyecto:

- a) Los tipos de apoyo/servicios otorgados a los beneficiarios (as) se realizan en el tiempo.
- b) El nivel de participación del beneficiario en el proyecto
- c) Los datos de contacto para el seguimiento del beneficiario.
- d) Aviso de protección de datos personales firmado por beneficiarios.
- e) Los usuarios, padres de familia y/o tutor (esto último en caso de NNA menores de edad) otorgan su consentimiento firmado, documento lo suficientemente detallado sobre las actividades por las que pasará el usuario.

Para conocer si los tipos de apoyo/servicios otorgados a los beneficiarios se realizan en el tiempo, la organización registra de manera mensual los datos en la plataforma FICOSEC, en la cual se registra el avance de las metas conforme al proyecto. Sin embargo, la falta del área de Trabajo Social ha retrasado la eficiencia de canalizaciones, lo cual está atrasando las metas en los beneficiarios adolescentes.



El nivel de participación de los beneficiarios no se registra en ninguna de las bases de datos presentadas por la implementadora, ya que solo se coloca el estatus en el que se encuentra. Por lo que **se recomienda incluir en la base de datos las sesiones a las cuales asiste.**

En lo referente a los datos de contacto de los NNA, estos se almacenan en el Historial de Atención Psicológica del beneficiario. Se recomienda tener una base de datos con los datos de contacto de los NNA beneficiarios del proyecto y su red de apoyo para dar seguimiento al usuario.

En lo referente al aviso de privacidad y consentimiento informado, se cuenta con los documentos apropiados "Carta de consentimiento tratamiento psicológico", "Aviso de privacidad" **se recomienda la actualización de los datos de la carta de consentimiento del tratamiento psicológico. Otro aspecto a tomar en consideración, es la formulación del consentimiento asistido en el cual el NNA es informado sobre el proceso terapéutico que desarrollara y acreditan su disponibilidad para llevarlo a cabo; se recomienda incluir la perspectiva de los NNA en las cartas.**

En este apartado se otorga un puntaje **Satisfactorio** cumple con el 90% de las características establecidas de manera completa.

En los proyectos de prevención terciaria, se evalúa si los beneficiarios cuentan con alguno de los siguientes procesos, para poder ser considerado en el proyecto:

- a) Es víctima de algún delito y cuentan con un proceso penal o se está acompañando para la interposición de la denuncia.
- b) Son derivados por alguna institución de impartición de justicia administrativa como lo es justicia cívica y se cuenta con su oficio correspondiente.
- c) Es derivado por alguna institución de impartición de justicia o ejecución de penas como parte de un proceso de reparación del daño (en caso de agresores)



Se cuenta con una denuncia por violencia familiar; sin embargo, en algunos casos, la denuncia es interpuesta por la madre del NNA. Por lo que, en estos casos la víctima directa de la violencia familiar es la mujer que interpone la denuncia y los NNA son víctimas indirectas de la violencia familiar, ya que “cohabitan en medio de situaciones de violencia porque viven con víctimas de violencia familiar”<sup>20</sup>.

El siguiente elemento a evaluar es si los beneficiarios son derivados por alguna institución de impartición de justicia administrativa como lo es justicia cívica y se cuenta con su oficio correspondiente. El procedimiento para la atención psicoterapéutica que se propone consiste en:

El área de trabajo social gestiona las canalizaciones en las diversas instancias convenidas las cuales son:

1. Instituto Municipal de la Mujer
2. Centro de Prevención y Atención a la Violencia
3. Fiscalía de Distrito Zona Centro
4. Dirección de Seguridad Pública Municipal
5. Juzgado primero y segundo de lo familiar
6. Subprocuraduría de la defensa del menor.
7. Fiscalía especializada en atención a mujeres víctimas del delito por razones de género y a la familia (CEJUM)

Una vez que se recibe dicha canalización, se citará a los padres o tutores a una primera entrevista, con el fin de recabar información que permita determinar si el menor es candidato apto para el proyecto (los criterios son: que sea un menor (de 6 a 17 años) víctima, es decir, que cuente con una carpeta de investigación, directa o indirecta de violencia familiar; que cuente con CURP) y con el Numero Único de Carpeta (NUC), sin cuyos requisitos no podrán ser recibidos por el área de psicología.

---

<sup>20</sup> Anexo1.1 Información general.



Considerando lo anterior, se cumple con un puntaje de **Satisfactorio**, ya que se cumple con el 90% o más de las características establecidas de manera completa. **Sin embargo, en el documento F21, los perfiles víctimas de violencia indirecta están considerados como prevención secundaria; se recomienda corregir el documento debido a que el proyecto atiende víctimas de violencia, por lo tanto, es de prevención terciaria.**

### Aspectos a mejorar de la sección de cobertura y focalización

Elemento	Aspecto a Mejorar
1. Población potencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda establecer de manera clara a la población potencial y posteriormente escribir sus características y datos estadísticos.</li> </ul>
2. Estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin recomendaciones</li> </ul>
3. Procesos de selección de beneficiarios (as)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un manual de procedimientos, incluyendo el proceso de selección de beneficiarios.</li> <li>Se recomienda a FICOSEC omitir algunas pautas de su reglamento para el puesto del área de Trabajo Social y elevar el tabulador del personal contratado.</li> </ul>
4. Características de beneficiarios/as directos/as.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin recomendaciones</li> </ul>
5. Identificación de los beneficiarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda incluir en la base de datos de beneficiarios los servicios que son brindados a cada uno de ellos.</li> </ul>
6. Generación de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda incluir en la base de datos las sesiones a las cuales asiste el usuario o beneficiario del proyecto.</li> <li>Incluir perspectiva de NNA en las cartas de consentimiento informado.</li> </ul>
7. Focalización de la población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda corregir el documento F21 en el cual plasma la prevención secundaria en Víctimas indirectas de violencia familiar y delimitar el proyecto a prevención terciaria.</li> </ul>

## II.4 Monitoreo, Evaluación y Medición de resultados.

### II.4.1 Monitoreo



En el caso de la revisión del monitoreo se consideraron las prácticas de recolección de la información para monitorear el avance del proyecto, poniendo especial atención a cómo se dan esos procesos de monitoreo que permiten el seguimiento oportuno y efectivo.

### **Recolección de información para monitorear.**

En esta sección se busca conocer la forma en la cual la asociación recaba la información para poder desarrollar el monitoreo correspondiente al proyecto. Para ellos se evaluará:

- a) Es oportuna, se actualiza mensualmente.
- b) Es confiable, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c) El proceso para recolectar la información se encuentra establecido por escrito, sistematizado.
- d) El proceso recolección está de la información es conocido por el equipo operativo.

La información del proyecto se actualiza de manera mensual en la base de datos llamada Proyecto Lyfe Generación Valiente 2025 Grantt. En esta base de datos, se permite observar el porcentaje de avance de las actividades del proyecto. Su llenado se realiza conforme a la información de cada actividad, por lo que puede ser validada. La base de datos está a cargo de la dirección de la organización. El proceso de recolección de datos y su sistematización no se encuentran establecidos por escrito. Finalmente, el proceso para recolectar la información, es conocida por el equipo operativo, ya que son quienes hacen llegar la información.

Al cumplir solo con tres de los cuatro elementos a evaluar obtiene un puntaje **Satisfactorio**, se cumple con el 90% o más de las características establecidas de manera completa. **Se recomienda sistematizar el proceso de recolección de información en el manual de procedimientos.**

### **Proceso de monitoreo.**



Para conocer el proceso de monitoreo de la organización, se analizan cuatro características estipuladas en la rúbrica que buscan conocer si se cuenta con un proceso de monitoreo con las siguientes características:

- a) El proceso de monitoreo es pertinente respecto de su gestión, permite medir los indicadores de actividades.
- b) Está actualizada disponible para y dar seguimiento de manera permanente.
- c) Existe un proceso sobre cómo realizar el monitoreo de actividades.
- d) Se cuenta con una base de datos o plan de monitoreo que refleje el avance de las actividades conforme a las metas planteadas.

En la base de datos Proyecto Lyfe Generación Valiente 2025 Grantt, permite monitorear de manera oportuna los indicadores de las actividades y los indicadores de los objetivos. Esta base de datos se actualiza de manera mensual, y es por medio de la dirección y el equipo operativo que se le da seguimiento al cumplimiento de las metas e indicadores. Esta base de datos, permite dar un seguimiento, ya que indica el porcentaje de cumplimiento de cada meta.

Al cumplir con todos los elementos a evaluar obtiene un puntaje **Sobresaliente**, al cumplir con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Evaluación.**

El proceso de evaluación permite conocer los resultados del proyecto, es por eso que se requiere contar con un sistema adecuado y acorde a los indicadores. Para el análisis de este rubro, se considera

- a) Existe un proceso establecido para recabar la información de la evaluación interna del proyecto.
- b) Se cuenta con un proceso sobre cómo sistematizar el proceso de evaluación interna.
- c) Se cuenta con un proceso sobre cómo analizar estadísticamente la información de evaluación interna.



- d) Se cuenta con informes de resultado de evaluación interna del proyecto.

Se cuenta con un proceso para recabar la información de la evaluación, sin embargo, este proceso no está sistematizado ni por escrito. Por otro lado, se cuenta con un proceso para realizar el análisis de la información, a través de bases de datos para cada instrumento, sin embargo, esta información tampoco se encuentra sistematizada ni por escrito. Finalmente, la organización cuenta con el informe final correspondiente a la evaluación interna del proyecto.

Considerando lo anterior, se otorga un puntaje de **Insuficiente** debido a que se cumple con menos del 60% de las características establecidas. Se recomienda la elaboración de manuales y diagramas de flujo que describan los procesos de evaluación interna.

## II.5. Congruencia de los instrumentos con los indicadores.

Los instrumentos de evaluación requieren tener una congruencia con los indicadores del proyecto, ya que esto permite contar con una evaluación certera del proceso y evita que se cuenten con resultados erróneos. Para analizar la congruencia de los instrumentos con los indicadores, se toman en cuenta las siguientes características:

- a) Los instrumentos de evaluación son congruentes con los indicadores (cuantitativos y/o cualitativos y mide lo que establece el indicador de acorde a la correcta selección de porcentajes, nivel o puntuación).
- b) Recolectan información que permite dar cuenta del porcentaje de avance en el resultado esperado.
- c) Los instrumentos cuentan con mecanismos de ponderación, permiten calcular de manera estadística el nivel o valor en el que se encuentra la personas (según el cambio que se busque evaluar).
- d) Se cuenta con una nota metodológica con los elementos mínimos considerados por FICOSEC.
- e) Cuentan con una base de datos adecuada que permita conocer los resultados pre-post y el cambio esperado.



**OG: Disminuir la ansiedad y/o incrementar el autoestima en NNA (6 a 17 años) víctimas directas e indirectas de violencia familiar a través de apoyo psicoterapéutico para cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui**

1. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima- Delicias
2. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que incrementan autoestima un 10% de Delicias
3. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima – Meoqui
4. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan un 10% la autoestima – Meoqui
5. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima – Delicias
6. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta 10% su autoestima. – Delicias
7. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que aumenta un 10% el autoestima. – Meoqui
8. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que aumenta un 10% su autoestima. – Meoqui
9. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuyen su ansiedad- Delicias
10. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad.- Delicias
11. Número de NN víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui
12. Número de NN víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% la ansiedad. - Meoqui
13. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye 10% la ansiedad.- Delicias
14. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye 10% su ansiedad. – Delicias
15. Número de Adolescentes víctimas directas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. – Meoqui.
16. Número de Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad. - Meoqui

**Instrumento utilizado:**

1. La escala de ansiedad de Spencer.
2. La escala de autoestima de Rosenberg

**Congruente:**

Spencer: Si, el instrumento mide ansiedad y es acorde a las edades de NNA que atiende el proyecto.

Rosenberg: Si, el instrumento mide autoestima y es acorde a las edades de NNA que atiende el proyecto.

**Permite conocer porcentaje de avance:**



Spencer: Si, se cuenta con una la base de datos “Spencer Pre-Post”, la cual contine los resultados de cada aplicación y brinda el porcentaje en que se disminuye la ansiedad.

Rosenberg: Si, se cuenta con una la base de datos “NNA Autoestima Rosenberg”, la cual contine los resultados de cada aplicación y brinda el porcentaje en que se incrementa la autoestima.

#### **Ponderación:**

##### *Spencer:*

El instrumento se califica en una escala de 4 opciones: 0 para nunca, 1 para a veces, 2 para muchas veces y 3 para siempre.

Para obtener la puntuación total del instrumento, solamente se puntúan los 38 ítems de ansiedad. Por lo que hay que sumar los siguientes ítems:

1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 18 + 19 + 20 + 21 + 22 + 23 + 24 + 25 + 27 + 28 + 29 + 30 + 32 + 33 + 34 + 35 + 36 + 37 + 39 + 40 + 41 + 42 + 44.

Las preguntas 11, 17, 26, 31, 38, 39 y 43 son preguntas de relleno que no se tienen en cuenta los puntajes finales o de subescala.

##### *Rosenberg:*

El rango de las puntuaciones es de 10 a 40, considerando la siguiente interpretación.

- De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.
- De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problema de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.
- Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima

**Nota metodológica:** Se cuenta con la nota metodológica del instrumento, la cual cumple con los elementos solicitados por FICOSEC.

#### **Base de datos:**

Spencer: Si, se cuenta con una la base de datos “Spencer Pre-Post”, la cual contine:

Ficha técnica, instrucciones, comparativo pre-post en donde se calcula el cambio obtenido, folio y nombre, respuestas pre y respuestas post.

Rosenberg: Si, se cuenta con una la base de datos “NNA Autoestima Rosenberg”, la cual contine:

Ficha técnica, instrucciones, comparativo pre-post en donde se calcula el cambio obtenido, gráfico, folio y nombre, respuestas pre y respuestas post.

Por lo tanto, la base de datos cuenta con los elementos requeridos por FICOSEC.

**OE1: Incrementar un nivel la inteligencia emocional en NNA víctimas directas y víctimas indirectas de la violencia familiar a través de atención psicoterapéutica que permita brindar recursos para afrontar entornos violentos.**

1. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.



<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>3. Número de NN víctimas de violencia directa que aumentan un nivel en inteligencia emocional - Meoqui.</li> <li>4. Número de NN víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional – Meoqui</li> <li>5. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>6. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Delicias.</li> <li>7. Número de Adolescentes víctimas de violencia directa que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.</li> <li>8. Número de Adolescentes víctimas de violencia indirecta que aumentan un nivel de inteligencia emocional - Meoqui.</li> </ol>
<p><b>Instrumentos utilizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice: NA en su versión abreviada para niños y adolescentes</li> </ul>
<p><b>Congruente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice: NA en su versión abreviada mide la inteligencia emocional en NNA, por lo que es congruente con el indicador.</li> </ul>
<p><b>Permite conocer porcentaje de avance:</b></p> <p>Si es posible calcular el porcentaje de avance, el cual se puede observar en la base de datos BarOn Pre-Post.</p>
<p><b>Ponderación:</b></p> <p>Las respuestas del BarOn ICE se son en escala tipo Likert, en donde se otorga la siguiente puntuación: 1= muy rara vez, 2 = rara vez, 3= a menudo y 4 = casi siempre.</p> <p>Para conocer el puntaje de la inteligencia emocional, se realiza la suma de todos los ítems correspondientes, según el puntaje obtenido, se puede identificar el nivel de inteligencia emocional del adolescente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja: 30-59</li> <li>• Media: 60-90</li> <li>• Alta 91-120</li> </ul>
<p><b>Nota metodológica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con nota metodológica, la cual considera los elementos requeridos por FICOSEC.</li> </ul>
<p><b>Base de datos:</b></p> <p>Se cuenta con una la base de datos “BarOn Pre-Post”, la cual contine: Ficha técnica, instrucciones, comparativo pre-post en donde se calcula el cambio obtenido, folio y nombre, respuestas pre y respuestas post.</p>

En esta sección se obtuvo un puntaje de **Sobresaliente**, ya que se cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas. Sin



embargo, se recomienda que, en la escala de autoestima de Rosenberg, en el formato de aplicación de la encuesta, se coloque en los cuadros los números correspondientes 1, 2, 3, 4. Esto debido a que, en la bibliografía diversa, está colocada la numeración en el instrumento. Esta situación evitará que al momento del llenado de la base de datos surjan dudas y/o confusiones.

### **Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos**

En la siguiente sección, se realiza la evaluación relacionada a como la organización mide el avance del cumplimiento de los indicadores de gestión y producto. Para lo cual se analizan los siguientes elementos:

- a) Se cuenta con medición del avance de las actividades realizadas.
- b) Se cuenta con medición del avance de los objetivos específicos.
- c) Se cuenta con medición del avance de los indicadores del objetivo general.
- d) Se cuenta con la medición de avances en todos los niveles.

Se cuenta con la base de datos “Proyecto Lyfe Generación Valiente 2025 Grantt” en la cual se muestra el avance de las actividades realizadas y de los objetivo general y objetivo específico. Por lo tanto, se cuenta con medición de avance en todos los niveles. Por lo tanto, se otorga un puntaje de **Sobresaliente** ya que cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **Existencia de proyectos similares**

En caso de que existan proyectos similares que cuenten con evaluaciones. ¿Qué resultados se han demostrado?

- a) Cuenta con una alta aceptación por parte de la población objetivo.
- b) Cuentan con características del estudio o de evaluación.
- c) Existen pruebas realizadas, fuentes de información para asegurar la efectividad del modelo de intervención.



- d) Cuenta con documentos normativos que sustentan su intervención.
- e) Cuenta con entrevistas u/o documentos oficiales emanados de los encargados de la operación del proyecto.

No se cuenta con información referente a proyectos similares que cuenten con evaluaciones de impacto del proyecto a la población beneficiaria o evaluaciones del diseño de algún proyecto similar. No se cuenta con entrevistas o documentos oficiales emanados de alguna implementadora de encargados de la ejecución de proyectos similares.

Al no cumplir ningún elemento de la rúbrica se obtiene un puntaje de **Insuficiente**, se recomienda realizar una investigación documental sobre proyectos similares, este trabajo servirá para nutrir el proyecto de experiencias similares evaluadas científicamente.

### Aspectos a mejorar de la sección de elementos que evalúa el rubro de Monitoreo, Evaluación y Medición de resultados

Elemento	Aspecto a Mejorar
1. Recolección de información para monitorear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda sistematizar el proceso de recolección de información en el manual de procedimientos.</li> </ul>
2. Proceso de monitoreo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
3. Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda la elaboración de manuales y diagramas de flujo que describan los procesos de evaluación interna.</li> </ul>
4. Congruencia de los instrumentos con los indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la escala de autoestima de Rosenberg, en el formato de aplicación de la encuesta, se coloque en los cuadros los números correspondientes 1, 2, 3, 4.</li> </ul>
5. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda incluir en la base de datos “Evaluación por Tareas” los datos referentes a los avances del Objetivo General y Especifico del proyecto.</li> </ul>
6. Existencia de proyectos similares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentar experiencias similares.</li> </ul>



## II.6 Análisis de procesos

En esta sección se tomarán en cuenta aspectos a evaluar, el primero se enfoca al análisis cualitativo de los procesos del proyecto, el segundo criterio se evaluará el plan de trabajo de implementación y la ejecución del proyecto corresponde al tercer elemento a evaluar.

### Análisis cualitativo de los procesos del proyecto

En este apartado, se analizan los siguientes elementos:

- a) El proyecto cuenta con diagramas de flujo en donde se muestre el proceso general del proyecto para cumplir con los servicios (es decir los objetivos del proyecto), así como los procesos clave en la operación del proyecto.
- b) Los procesos clave coinciden con las Actividades de la Ficha Técnica o documentos del proyecto.
- c) Cuenta con manuales de operación y son congruentes con las actividades del proyecto de acorde a su operación actual.
- d) Cuenta con fichas descriptivas de acorde a los talleres/ sesiones que se brindan en la actualidad.

No se cuenta con diagramas de flujo, ni manual operativo de las actividades. **Se recomienda elaborar diagramas de flujo y unificar toda la información en un manual operativo.**

La implementadora del proyecto en el documento Anexo 1.1 establece los procesos claves del trabajo terapéutico que se realiza con NNA.

Cuando el proceso de atención psicoterapéutica inicia, transcurre por el siguiente proceso:

1ra sesión: entrevista clínica inicial con padres o tutores, la cual consta de 60min

2da sesión: aplicación de la pre evaluación del paciente, la cual tendrá una duración máxima de 1 hora.



3ra sesión: 1ra sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor con 45 min de duración

4ta sesión: 2da sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

5ta sesión: 3ra sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica según corresponda con el menor 45 min de duración.

6ta sesión: 4ta sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica según corresponda con el menor 45 min de duración.

7ma sesión: 5ta sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica según corresponda con el menor 45 min de duración.

8va sesión: 6ta sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica según corresponda con el menor 45 min de duración.

9a sesión: 7ma sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

10a sesión: 8a sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

11va sesión: 9a de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

12va sesión: 10ma sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

13va sesión: 11va sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

14va sesión: 12va sesión de terapia de juego o terapia breve estratégica con el menor 45 min de duración

15va sesión: post evaluación, la cual tendrá una duración máxima de 1 hora

16va sesión: sesión final con padre de familia para informe de resultados y recomendaciones finales con duración máxima de 1 hora.

El área de trabajo social dará seguimiento a los casos atendidos para asegurar que culminen el proceso psicoterapéutico.



Se estima que la intervención con cada usuario dure aproximadamente 4 meses.

De igual forma, se cuenta con el documento Ficha Descriptiva de Terapia de Juego, en el cual se explican los tres diferentes procesos de la terapia: Construcción de Rapport, Etapa de trabajo y Etapa de terminación.

Por lo tanto, se otorga un puntaje de **Insuficiente** debido a que cumple con menos del 60% de las características establecidas. **Se recomienda la elaboración de manuales, los cuales incluyan diagramas de flujo, fichas descriptivas de las principales actividades**, esto para reducir los tiempos de capacitación a un futuro personal operativo.

### **Plan de trabajo de la implementación.**

En este apartado se evaluarán cinco características relacionadas al plan de trabajo de para la implementación del proyecto. Estas características son:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del proyecto.
- c) Tienen establecidas sus metas.
- d) Incluyen fechas y lugares de ejecución de las actividades.
- e) Se revisan y actualizan los planes de trabajo.

El área de Psicología de la implementadora del proyecto cuenta con agendas en las cuales establecen las citas con sus pacientes; las terapias solo se establecen en las instalaciones de la organización, por lo cual no es necesario cambiar de lugar. En las entrevistas desarrolladas, con el personal de psicología del proyecto, expresaron claramente las metas a cubrir por cada uno de los beneficiarios y se cuenta con un conteo diario para dar cumplimiento a dichas metas. En las entrevistas se comentó la



actualización y planes de trabajo para cubrir por parte de los psicólogos las funciones del área de Trabajo Social, lo cual permite ver la responsabilidad del equipo con el proyecto.

**Se recomienda la elaboración de una base de datos en la cual se establezca el cronograma y las metas a cumplir por mes, y que sean de acceso colectivo para que el instrumento esté continuamente alimentando.** Se otorga un puntaje de **Satisfactorio** debido a que Cumple con el 90% de las características establecidas de manera completa.

### **Ejecución del proyecto.**

En este apartado se analizaron aquellos aspectos relacionados a la implementación del proyecto como:

- a) Permite identificar el avance de las actividades acorde al cronograma del proyecto.
- b) Permiten registrar la modificación de las actividades consideradas en el proyecto.
- c) Están estandarizados
- d) Están sistematizados.

La base de datos “Lyfe Generación de Valientes 2025 ” es una herramienta sistematizada que permite identificar al equipo operativo las actividades según la fecha de implementación programada, así como también el modificar y ajustar la fecha de implementación de alguna actividad según sean las necesidades del proyecto. El proyecto en esta rúbrica de evaluación recibe una ponderación **Sobresaliente** debido a que se cumple con el 100% de las características establecidas de manera completa y aplica mejores prácticas.

### **II.7 Percepción de la población atendida**

Para conocer la percepción que tiene la población beneficiada sobre el proyecto se evalúan las siguientes características de la encuesta de satisfacción:

- a) La encuesta corresponde a las características y perfil de sus beneficiarios.



- b) Cuenta con el lenguaje adecuado y oportuno correspondiente a sus perfiles de beneficiario;
- c) Su contenido no induce a las respuestas.
- d) Cuenta con la nota metodológica lo suficientemente clara;
- e) Se cuenta con la base de datos de recolección de esta información
- f) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar al personal.
- g) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la actividad;
- h) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar el proyecto en general.
- i) El instrumento cuenta con preguntas que permitan evaluar la percepción de los cambios generados;
- j) El instrumento cuenta con preguntas que permitan saber cómo es que fue de su interés participar en el proyecto.

En las entrevistas realizadas con el personal operativo del proyecto se nos informó que no se cuenta con una encuesta de satisfacción a para sus beneficiarios. **Se recomienda realizar una encuesta de satisfacción en escala Likert tomando en cuenta los requisitos señalados en la rúbrica de evaluación.** Al cumplir con menos del 60% de las características establecidas se le otorga una ponderación de **Insuficiente**.

## II.8 Plan de comunicación

En relación a la evaluación sobre la comunicación del proyecto, que es identificar un plan de comunicación para difundir el proyecto entre sus beneficiarios directos, donantes y aliados, se identifican varias limitaciones.

- a) El plan de comunicación cuenta un proceso a seguir durante toda la implementación del proyecto.
- b) Está calendarizado de acorde a las actividades/ momentos clave del proyecto.
- c) En él se detalla una buena estrategia para la captación de beneficiarios.
- d) Se utilizan los medios adecuados de comunicación.



- e) El proyecto cuenta con formatos de autorización de uso de imagen para sus usuarios (para uso de la asociación)
- f) El plan cuenta con una estrategia clara de posicionamiento para demostrar la suficiente madurez del mismo ante donantes.
- g) El plan está diseñado de manera transversal y de transparencia para poder difundir los avances y resultados verídicos a la comunidad y donantes.

Se cuenta con un formato de difusión y comunicación del proyecto, ya que es el que FICOSEC solicita. Sin embargo, no se cuenta como tal con un plan de comunicación, en donde se puedan programar las actividades de difusión, medios, estrategias de captación, posicionamiento del proyecto. En relación al formato de uso de imagen, la organización solamente cuenta con el formato de proporcionado por FICOSEC, sin embargo, dicho formato al ser un formato de FICOSEC, no se otorga la autorización a la organización. Por lo tanto, se cuenta con un puntaje **Insuficiente. Se recomienda formular un plan de comunicación del proyecto, con estrategias de difusión. Así como realizar un formato de uso de imagen de la organización.**

### Aspectos a mejorar de la sección de elementos que evalúa el rubro de análisis de los procesos

Elemento	Aspecto a Mejorar
1. Análisis cualitativo de los procesos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda elaborar diagramas de flujo.</li> <li>• Se recomienda la elaboración de manuales, los cuales incluyan diagramas de flujo, fichas descriptivas de las principales actividades.</li> </ul>
2. Plan de trabajo de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda la elaboración de una base de datos en la cual se establezca el cronograma y las metas a cumplir por mes.</li> </ul>
3. Ejecución del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin recomendación</li> </ul>
4. Percepción de la población atendida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una encuesta de satisfacción en escala Likert tomando.</li> </ul>
5. Plan de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular un plan de comunicación que establezca estrategias de comunicación que se realizaran durante el proyecto.</li> <li>• Formato de uso de imagen de la organización.</li> </ul>



## II.9 Ponderación

A continuación, se presenta la ponderación para cada uno de los elementos evaluados.

Dimensión	Elemento	Ponderación
Diseño	1. Definición del problema	Satisfactorio
	2. Diagnóstico del problema	Insuficiente
	3. Justificación teórica o empírica	Básico
Planeación y Seguimiento	1. Objetivo de Desarrollo (OD)	Sobresaliente
	2. Indicador del Objetivo de Desarrollo	Sobresaliente
	3. Objetivo General	Sobresaliente
	4. Indicador de objetivo general	Sobresaliente
	5. Objetivos Específicos	Sobresaliente
	6. Indicadores de Objetivos Específicos	Sobresaliente
	7. Información de los objetivos (Desarrollo, General y Específicos) del proyecto	Sobresaliente
	8. Actividades	Sobresaliente
	9. Indicadores de las actividades.	Sobresaliente
	10. Información de las actividades del proyecto	Sobresaliente
	11. Las Meta de los indicadores	Sobresaliente
	12. Instrumentos de planeación	Sobresaliente
	13. Existe congruencia del proyecto	Satisfactorio
Cobertura y focalización	1. Población potencial.	Insuficiente
	2. Estrategia de cobertura para atender a beneficiarios/as.	Sobresaliente
	3. Mecanismos para identificar beneficiarios	Sobresaliente
	4. Procesos de selección de beneficiarios (as)	Satisfactorio



	5. Características de beneficiarios/as directos/as.	<b>Sobresaliente</b>
	6. Identificación de los beneficiarios	<b>Satisfactorio</b>
	7. Generación de información	<b>Satisfactorio</b>
	8. Proyecto prevención terciaria	<b>Satisfactorio</b>
Monitoreo, evaluación y medición de los resultados	1. Recolección de información para monitorear	<b>Satisfactorio</b>
	2. Proceso de monitoreo.	<b>Sobresaliente</b>
	3. Evaluación	<b>Insuficiente</b>
	4. Congruencia de los instrumentos con los indicadores.	<b>Sobresaliente</b>
	5. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos	<b>Sobresaliente</b>
	6. Existencia de proyectos similares	<b>Insuficiente</b>
Operación	1. Análisis cualitativo de los procesos del proyecto	<b>Insuficiente</b>
	2. Plan de trabajo de implementación	<b>Satisfactorio</b>
	3. Ejecución del proyecto	<b>Sobresaliente</b>
Percepción de la población atendida	1. Encuesta de satisfacción	<b>Insuficiente</b>
Plan de comunicación	1. Plan de comunicación	<b>Insuficiente</b>

## II.10 Conclusiones y elementos a fortalecer

A continuación, se enlistan los elementos a fortalecer como parte del proceso de fortalecimiento del proyecto Generación de Valientes año 2, considerando los elementos emitidos en la convocatoria.



## Diseño

- Elaboración de Árbol de problemas.
- Homologar la redacción de los objetivos, colocar la autoestima, en vez de el autoestima.

## Planeación y seguimiento.

- Capacitación sobre la elaboración de la MIR al equipo operativo del proyecto.

## Monitoreo, Evaluación y Medición de Resultados.

- Establecer en un manual operativo el proceso para elaborar la evaluación desde recabar información y análisis de resultados.

## Análisis de procesos.

- Crear manual de procedimientos que se incluya (proceso de selección de beneficiarios, perfiles de puesto, funciones de cada área, evaluación, medir satisfacción de usuarios).
- Elaborar diagramas de flujo de los procesos operativos del proyecto.
- Elaborar perfiles de personal y organigrama.
- Reestructurar el perfil de trabajo social, considerando características que puedan ser cubiertas en la ciudad (oferta educativa y egresados).

## Otras Recomendaciones:

En el siguiente apartado se plasmarán algunas recomendaciones, las cuales no se realizarán en el proceso de fortalecimiento, pero serán de relevancia para la próxima Ajustar encuestas de satisfacción con forme a lineamientos de FICOSEC. Lo cual permitirá conocer la opinión de los usuarios del proyecto y realizar correcciones pertinentes en caso de ser necesarias.



- Actualiza el formato F21, en donde se considere a los beneficiarios en prevención terciaria, ya que estos son víctimas directas o indirectas de la violencia.
- Investigación de evidencias nacionales e internacionales sobre intervenciones similares.
- Establecer de manera clara la población potencial y escribir sus características y datos estadísticos.
- Se recomienda realizar Base de datos de las sesiones a las que asisten los NNA beneficiarios, para conocer el proceso de avance.
- Establecer protocolos de seguridad y cuidado de los NNA.
- Elaborar plan de comunicación y carta de autorización de uso de imagen.
- Evaluar los tabuladores de pago de los profesionistas.
- Contratar a los profesionistas por toda la jornada laboral. Al estar solamente por horas, no se genera una responsabilidad hacia el cumplimiento de metas del proyecto. Además de que se presta a mayor rotación, pues la consulta individual es más redituable, pues el ingreso es mayor.
- Elaborar encuesta de satisfacción y su base de datos.

#### **IV. Plan de fortalecimiento al proyecto.**

El plan de fortalecimiento se estructuro considerando los términos de referencia para el fortalecimiento de proyectos, así como los resultados del diagnóstico sobre el diseño del proyecto (primer entregable). El plan de fortalecimiento propuesto, consta de tres módulos.

- Modulo 1: Recursos humanos del proyecto.
- Modulo 2: Operatividad del proyecto.
- Modulo 3: Diseño de proyecto e indicadores.

En el plan de trabajo se iniciará con los módulos relacionados al personal y a la operatividad del proyecto. Una vez definidos los procesos operativos, se continuará con



el trabajo relacionado al diseño del proyecto, esto último con la finalidad de que el equipo operativo aprenda a desarrollar un proyecto. Las sesiones constarán de elementos teórico, así como ejercicios con el personal operativo para el desarrollo de los entregables correspondientes.

#### IV.1 Plan de fortalecimiento al proyecto

Módulo	Tema	Objetivo/Descripción	Fechas de dinámicas presenciales	Producto:
<b>Módulo 1.</b>	<b>Recursos humanos del proyecto</b>			
1.1	Estructura de perfiles de puesto	<b>Objetivo:</b> Elaborar la estructura operativa del proyecto y delimitar las funciones del personal.	12 mayo	Producto: Perfiles de puestos.  Organigrama.
1.2	Organigrama del proyecto	<b>Descripción:</b> Se realizarán la descripción de puestos y sus funciones, así como el organigrama del proyecto.		
<b>Módulo 2.</b>	<b>Operatividad del proyecto</b>			
2.1	Elaboración de diagramas de flujo	<b>Objetivo:</b> Elaborar diagramas de flujo y el manual operativo del proyecto.  <b>Descripción:</b> Se elaborarán los diagramas de flujo del proyecto y su manual operativo.	13, 14, 15	Producto: Diagramas de flujo  Manual operativo.
2.2	Elaboración de manual operativo, que contenga los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfiles de puesto.</li> <li>• Funciones de cada área.</li> <li>• Selección de beneficiarios.</li> <li>• Proceso de recolección de evaluación.</li> <li>• Evaluación.</li> <li>• Satisfacción de usuarios.</li> <li>• Diagramas de flujo.</li> </ul>			
<b>Módulo 3.</b>	<b>Diseño de proyecto e indicadores</b>			
3.1	Metodología de marco lógico.		19, 20, 21	Producto:



3.2	Problema a atender (población que presenta el problema, árbol de problemas y objetivos)	<b>Objetivo:</b> Capacitar al personal del proyecto sobre la elaboración de proyectos y elaboración de una MIR  <b>Descripción:</b> Se revisará teóricamente los elementos del diseño, su articulación y su contenido. Se trabajará ajustando los elementos a los lineamientos de FICOSEC. Y se desarrollará una MIR, actualizada del proyecto.	Árbol de problemas  MIR
3.3	Redacción de objetivos		
3.4	Definir población objetivo según el problema a atender.		
3.5	Matriz de marco lógico ¿Cómo se construye?		
3.6	Metas e indicadores (impacto, producto y proceso)		
3.7	Elaboración de la MIR		

## IV.2 Plan de trabajo por modulo y horas destinadas al fortalecimiento

Horas	Consultor	Descripción de actividades	Horas
Modulo 1	Claudia Pérez. Maestra en administración. Se encargará del desarrollo de perfiles de puesto del proyecto, así como su organigrama.	Planeación, desarrollo de temas acorde al proyecto	5
		Taller presencial	5
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	20
Modulo 2	Oscar Rodríguez. Lic. Sociología con maestría en trabajo social. Se encargará de los diagramas de flujo y elaboración de manual en temas relacionados a: trabajo social, beneficiarios, perfil de población, descripción del proyecto.  Tania Melanie Reyes Sánchez. Lic. Psicología, maestra en estudios socioculturales. Se encargará de los diagramas de flujo y elaboración de manual en temas relacionados a: monitoreo, recolección de información para evaluación, evaluación. Edición de entregables.	Planeación, desarrollo de temas acorde al proyecto.	10
		Taller presencial	15
		Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	60
Modulo 3	Oscar Rodríguez. Lic. Sociología con maestría en trabajo social. Se	Planeación, desarrollo de temas acorde al proyecto.	20



encargará capacitación de los temas del 3.1 al 3.4 Tania Melanie Reyes Sánchez. Lic. Psicología, maestra en estudios socioculturales. Se encargará capacitación de los temas del 3.5 al 3.7		
	Taller presencial	15
	Desarrollo de productos y acompañamiento a equipo	30
<b>Total de horas</b>		<b>180</b>

## V. Fortalecimiento del proyecto

Del proceso del fortalecimiento comienza con el módulo uno, el cual está vinculado a los recursos humanos del proyecto y las responsabilidades del personal operativo del mismo. Desarrollando una organización operativa y perfiles de puestos.

Una vez definidos los perfiles de los puestos se continuo con el módulo dos, en el cual se trabajó con la operatividad del proyecto, respaldándola con diagramas de flujo de las actividades claves del proyecto y la elaboración del manual operativo al cual se integraron los siguientes puntos: descripción del proyecto, problema a atender, justificación, tipo de prevención, perfiles de puesto, funciones de cada área, sección de beneficiarios, proceso de recolección de información, evaluación e instrumento de satisfacción de los usuarios.

Al terminar con los procesos operativos del proyecto, se dio inicio con el módulo tres el cual está enfocado a el diseño del proyecto e indicadores. En este módulo se abordó teóricamente el diseño de proyectos desde la metodología de Marco Lógico, posteriormente se realizaron ejercicios en donde se construyó el árbol de problemas, árbol de objetivos, objetivos e indicadores del proyecto para poder realizar la MIR (Matriz de indicadores de resultados) esto último con la finalidad de que el equipo operativo aprenda a desarrollar un proyecto. Las sesiones constaron de elementos teórico, así como ejercicios con el personal operativo para el desarrollo de los entregables correspondientes a FICOSEC.



## V.1 Descripción de las acciones realizadas en el fortalecimiento

Las sesiones de fortalecimiento del proyecto fueron de manera presencial en las instalaciones de la implementadora y se contó con algunas sesiones virtuales con la finalidad de dar revisión a los productos entregables.

### **Perfil del Personal para la Implementación del Proyecto.**

Este módulo fue realizado con el personal operativo y administrativo del proyecto, y fue dividido en dos etapas para su implementación. En la primera etapa se llevaron a cabo reuniones virtuales con el personal del proyecto, en las cuales se llevaron a cabo diversas entrevistas con el propósito de realizar un prellenado del formato de los puestos de trabajo, en el cual se establecen las funciones del personal, los requisitos para su contratación, el tipo de pago y el rango de salario de cada uno de los puestos de trabajo para el desarrollo del proyecto. Para posteriormente, trabajar de manera presencial en la elaboración de la estructura operativa para el equipo de trabajo del proyecto y establecer las responsabilidades del personal y sus funciones. Finalmente, se elaboró un organigrama que ilustra de manera visual la estructura de la organización, con la finalidad de facilitar la interpretación de la organización interna mediante la jerarquía de los trabajadores.

### **Operatividad del proyecto.**

En el siguiente módulo, se llevaron a cabo reuniones presenciales, con el equipo de la implementadora del proyecto. Con el objetivo de crear un manual operativo, en el cual se registrarán de manera precisa y clara los procedimientos y obligaciones dentro de la organización, este ejercicio se complementó con la creación de diagramas de flujo de las actividades principales de las áreas del proyecto, garantizando que todos los integrantes del equipo entendieran cómo llevar a cabo sus labores de forma eficaz y homogénea. A continuación, se detalla el trabajo realizado en cada una de las áreas del proyecto para la elaboración del manual operativo del mismo.



## Contratación del Personal

A continuación, se documentó de manera organizada el procedimiento de selección de personal para el proyecto. En este apartado se trabajó con el personal del área de Coordinación del proyecto y se detalló paso a paso la metodología a implementar desde que el proyecto ha sido aprobado por FICOSEC y los pasos a seguir para la contratación del personal operativo. Este proceso se complementa con su diagrama de flujo que sintetiza el procedimiento para su fácil interpretación.

## Área de Trabajo Social

En la siguiente sesión de capacitación, se trabajó con el área de trabajo social en la cual se realizó un ejercicio reflexivo con el personal del área, esto con el objetivo de documentar e identificar las actividades y procesos de trabajo del personal operativo correspondientes al área. Las actividades identificadas por el personal del área son: vínculo con instituciones para la recepción de canalizaciones, primer contacto, estudio socioeconómico y seguimiento de casos.

En la actividad llamada Vínculo con las Instituciones, se estableció el método a emplear para la aproximación del personal operativo del área con las entidades gubernamentales, con el objetivo de establecer de forma vinculada la recepción de canalizaciones de NNA víctimas directas o indirectas de violencia familiar.

El personal del área identificó la siguiente actividad como Primer contacto, los participantes detallaron como el profesional inicia el primer contacto con la madre, padre o tutor de los NNA que han sido canalizados. Este segmento del manual se detallan los procedimientos a implementar para determinar si el NNA cumple el perfil requerido para ser beneficiario del proyecto o no, además de obtener la información fundamental sobre los NNA y sus familias.

La siguiente actividad del área fue denominada por los participantes como Estudio socioeconómico, el personal mencionó que este ejercicio ayuda a conocer el entorno familiar, social y económico de los menores, así como los roles familiares y la situación



que viven actualmente al terminar con el estudio socioeconómico se procede a realizar la agenda con el psicólogo correspondiente para su atención terapéutica del NNA.

Durante las sesiones de trabajo el personal operativo del área, reflexionó sobre la manera correcta de darle seguimiento a los usuarios del proyecto con el objetivo de que los beneficiarios concluyan con su proceso terapéutico. En esta sesión definieron dos casos en los cuales se tendría que realizar el seguimiento de casos por parte del personal del proyecto. El primero, se basa en la confirmación telefónica de la asistencia del NNA a las sesiones terapéuticas y la segunda causa se da por la inasistencia del NNA a dichas sesiones. Por lo tanto, se trabajó en el proceso metodológico para el desarrollo del seguimiento de casos por parte del área de trabajo social.

### **Área de Psicología para NNA**

En las sesiones de formación con el equipo del departamento de psicología del proyecto, se trabajó y se reflexionó sobre los derechos de los usuarios a estar informados sobre el proceso terapéutico que se realizara en ellos. Por lo tanto, se diseñó un asentamiento informado, en el cual se le explica al niño, niña o adolescente la confidencialidad que tiene y que los detalles que se aborden en el proceso no serán compartidos con su madre, padre o tutor. A continuación, se trabajó con la descripción del enfoque terapéutico utilizado por el personal para atender a sus pacientes, así como las técnicas compatibles con el enfoque terapéutico para identificar las características o necesidades de los usuarios en el proceso terapéutico. En la siguiente reunión se registró la labor realizada por los empleados del departamento en cada una de las 16 sesiones terapéuticas, detallando su metodología por sesión, los requisitos o materiales requeridos y la organización del material probatorio. Finalizando con la elaboración del diagrama de flujo del proceso terapéutico con NNA.

### **Sistematización para Monitoreo Técnico**

Para continuar con la documentación del proceso fue necesario tener una reunión con el personal del área de coordinación de proyectos. En esta reunión se documentó el



proceso de sistematización de la información generada por cada una de las áreas del proyecto para su posterior monitoreo. En esta sesión de capacitación se identificaron los materiales probatorios con los que debe de contar el área de psicología y de trabajo social y el proceso de revisión que se elabora por el departamento de coordinación de proyectos para posteriormente subir la información a la plataforma de FICOSEC

Para proseguir con la capacitación de documentación de los procesos, se requirió una reunión con el equipo del departamento de coordinación de proyectos. En esta sesión se registró el procedimiento de sistematización de los materiales producidos por cada área para su futuro monitoreo. En esta sesión de capacitación se clasificaron los materiales probatorios del área de psicología y trabajo social, así como el proceso de revisión que realiza el departamento de coordinación para luego cargar la información en la plataforma de FICOSEC. Para finalizar con la sesión se realizó en conjunto el diagrama de flujo de las actividades pertinentes para el monitoreo técnico.

### **Monitoreo Financiero**

Para la sesión designada al monitoreo financiero fue necesario realizarla con el personal del área de coordinación y con el auxiliar administrativo del proyecto. En esta sesión se documentó el proceso metodológico para elaborar el monitoreo financiero solicitado por FICOSEC, desde la comprobación de los gastos etiquetados para el proyecto hasta el pago de nóminas del personal operativo del proyecto al finalizar con la metodología a seguir se prosiguió a la elaboración del diagrama de flujo de dicha actividad.

### **Diseño del proyecto**

Dado que el personal operativo del proyecto es de reciente ingreso, se percibió apropiado, capacitarlos en la metodología del marco lógico, con la finalidad de que el personal detecte la problemática que aborda el proyecto, así como la población que enfrenta el problema que se quiere atender.

Para el logro del objetivo se realizaron actividades colaborativas con todo el equipo del proyecto presente en las cuales se explicó la manera correcta de realizar un árbol de problemas y objetivos y su importancia metodológica en la elaboración de proyectos



sociales. El equipo identificó como problema principal los impactos de la ansiedad y la baja autoestima en NNA de 6 a 17 años, que son víctimas directas e indirectas de violencia familiar. A este problema se añadieron sus causas y efectos, dando como resultado el árbol de problemas. A continuación, se elaboró el árbol de objetivos y se capacito al personal en la correcta redacción de los objetivos del proyecto y finalmente indicadores para la creación de la MIR (considerando las observaciones realizadas en el diagnóstico).

### **Análisis de instrumentos.**

Como parte del proceso de fortalecimiento del proyecto, se realizó el análisis de los instrumentos utilizados para la evaluación del objetivo general y objetivos específicos. Esto con la finalidad de determinar si se están utilizando los instrumentos adecuados para medir el indicador correspondiente y si el indicador está planteado de manera correcta. Es importante mencionar que este análisis se realiza posterior al diagnóstico realizado, ya que en ese momento aún no se contaba con resultados post de los NNA beneficiados por el proyecto.

Actualmente, solamente se cuenta con 10 casos de niños y niñas que han concluido con todo el proceso terapéutico y que cuentan con las aplicaciones Pre-Post. Es por ello, que el análisis se realiza solamente con esos casos. Sin embargo, se recomienda volver a hacer el análisis cuando se cuente con más casos. Sin embargo, esta cantidad nos sirve como muestra, para poder hacer el análisis de los datos y conocer el comportamiento hasta el momento del resultado de los indicadores.

### *Inventario de autoestima de Rosenberg*

El instrumento se aplica a NNA de 6 a 16 años y evalúa la autoestima. Su puntuación máxima es de 40 puntos y a partir del puntaje se puede identificar el nivel de autoestima, como se muestra en la siguiente tabla.



< 25 puntos	Autoestima baja	Existen problemas significativos de autoestima.
26 – 29 puntos	Autoestima media	No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.
30 – 40 puntos	Autoestima elevada	Considerada como autoestima normal.

El instrumento es utilizado para medir el indicador del Objetivo general el cual es: Número de NN víctimas (directas e indirectas) de violencia familiar que aumentan un 10% la autoestima.

El análisis se realizó para el puntaje total del instrumento. A continuación, se muestran los resultados obtenidos para cálculo del puntaje mínimo, media y máximo.

Sub-escala	Pre			Post			% Aumento		
	Min	Media	Max	Min	Media	Max	Min	Media	Max
<b>Puntaje global Autoestima</b>	19	<b>28.44</b>	33	28	<b>33.89</b>	20.60	3.13%	<b>20.60%</b>	47.37%

Considerando los datos obtenidos, se concluye lo siguiente:

#### *Puntaje global de autoestima.*

- En el puntaje de autoestima se da un **incremento del 20.60%**.
- La media en el Pre indica 28.44, que se tiene un nivel de autoestima medio.
- La media en el Post indica, que se tiene un nivel de autoestima alto.
- A pesar de que, a nivel grupal, se da un incremento en el nivel de autoestima media a autoestima alta. A nivel individual no sucede el mismo comportamiento. Como se observa en la siguiente tabla, cinco de los casos analizados, ya cuentan con autoestima alta, pero aun así en 3 de los casos se logró incrementarla más del 10%.

Pre Autoestima	Pre Nivel	Post Autoestima	Post Nivel	Cambio (incrementar autoestima)
----------------	-----------	-----------------	------------	---------------------------------



24	Autoestima baja	30	Autoestima elevada	25.00%
32	Autoestima elevada	33	Autoestima elevada	3.13%
30	Autoestima elevada	34	Autoestima elevada	13.33%
30	Autoestima elevada	32	Autoestima elevada	6.67%
28	Autoestima media	37	Autoestima elevada	32.14%
31	Autoestima elevada	39	Autoestima elevada	25.81%
33	Autoestima elevada	39	Autoestima elevada	18.18%
29	Autoestima media	33	Autoestima elevada	13.79%
19	Autoestima baja	28	Autoestima media	47.37%

- Los casos de mayor incremento son aquellos en donde se cuenta con más problemas de autoestima y por lo tanto tienen un nivel bajo o medio. En estos casos el incremento se da en un rango de 25% al 47%.
- **Considerando los resultados hasta el momento y basados en la media obtenida, el indicador relacionado con la autoestima pueda incrementarse a un 15% o 20%.**

### Escala de Ansiedad para Niños de Spence (SCAS)

El instrumento a NNA mide los trastornos de ansiedad en la niñez y en la adolescencia. El instrumento cuenta con 45 ítems, de los cuales 35 ítems forman siete sub-escalas orientadas a identificar los síntomas de trastornos de ansiedad. Así como el nivel general de ansiedad.

Es utilizado para medir el indicador el indicador del Objetivo general el cual es: Número de NNA víctimas (directas o indirectas) de violencia familiar que disminuye un 10% su ansiedad.

El análisis se realizó solo para el puntaje general de ansiedad, ya que es el que considera el indicador. A continuación, se muestran los resultados obtenidos para cálculo del puntaje mínimo, media y máximo.

Escala	Pre			Post			% Aumento		
	Min	Media	Max	Min	Media	Max	Min	Media	Max



Puntaje total de Ansiedad	25	49.2	87	19	36.8	74	11.63%	26.53%	48.78%
---------------------------	----	------	----	----	------	----	--------	--------	--------

Considerando los datos arrojados, se concluye lo siguiente:

- En el puntaje de ansiedad se da una **disminución del 26.53%**.
- La media en el Pre es de 49.2.
- La media en el Post es de 36.8
- **Las 10 personas presentan un cambio por superior al 10% que contempla el indicador.**

PRE- Ansiedad	Post- Ansiedad	Cambio (Disminuir ansiedad)
39	22	43.59%
41	21	48.78%
43	38	11.63%
87	74	14.94%
60	52	13.33%
25	19	24.00%
32	24	25.00%
57	31	45.61%
38	31	18.42%
70	56	20.00%

- **Considerando los resultados hasta el momento, el indicador puede incrementar su porcentaje de cambio, donde se busque disminuir la ansiedad del 15% o 20%.**

Inventario de inteligencia emocional ICE:NA Abreviado.

El instrumento se encarga de medir la inteligencia emocional, además de que cuenta con cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. El instrumento cuenta con tres niveles, según el puntaje obtenido.

30 – 59 puntos

Baja



60 – 90 puntos	Media
91 – 120 puntos	Alta

El instrumento se utiliza para medir el indicador del objetivo específico 1, el cual es: Número de NNA víctimas (directas o indirectas) de violencia que aumentan un nivel de inteligencia emocional.

El análisis se realiza solo del puntaje general en la escala, ya que es la que se utiliza para medir el indicador. A continuación, se muestra el cálculo del mínimo, media y máximo del instrumento.

Escala	Pre			Post			% Aumento		
	Min	Media	Max	Min	Media	Max	Min	Media	Max
Puntaje total de Inteligencia emocional	57	<b>78.6</b>	104	78	<b>86.1</b>	105	0.96%	<b>11.13%</b>	50.88%

Considerando lo anterior, se llega a las siguientes conclusiones.

- De forma grupal se obtiene un incremento del 11.13% en la inteligencia artificial de NN.
- En el Pre se tuvo un puntaje de 78.6, lo cual se coloca en un nivel de inteligencia emocional media.
- En el Post se obtuvo un puntaje de 86.1, lo cual implica un nivel de inteligencia artificial de media.
- Como se puede observar en la siguiente tabla, En el Pre, solamente una persona se encuentra con un nivel bajo en su inteligencia emocional, la cual tuvo un incremento considerable del 50.88% y es la única que subió de nivel en el Post.



Puntuación Pre		Puntuación Post		% Cambio Incremento
Inteligencia emocional	Nivel	Inteligencia emocional	Nivel	
85	Media	87	Media	2.35%
78	Media	86	Media	10.26%
85	Media	87	Media	2.35%
104	Alto	105	Alto	0.96%
70	Media	78	Media	11.43%
71	Media	79	Media	11.27%
79	Media	87	Media	10.13%
82	Media	85	Media	3.66%
75	Media	81	Media	8.00%
57	Bajo	86	Media	50.88%

- La mayoría (8 casos), en el Pre se encuentran en nivel medio, y en el post se mantienen en el mismo nivel. De los cuales, solo cuatro lograron un incremento superior al 10%.
- Entre más bajo se tenga el nivel, es más alto el cambio que se puede lograr. Ya que son las personas que tienen menos desarrollada la inteligencia emocional.
- Existen puntuaciones que están más cercanas de cambiar de nivel, por lo que requieren un cambio muy corto para poder incrementar su nivel. Mientras que las que se encuentran con puntuaciones más bajas (menos cerca del cambio de nivel), requieren un cambio más grande para poder subir de nivel. Por ejemplo, una persona con una puntuación en nivel medio de 64, se requiere un 42.19%, para cambiar de nivel. Mientras que una persona en un nivel medio con puntuación de 87, tendría que cambiar solamente un 4.60%. La medida del cambio es muy desigual para las dos situaciones.
- Por la desigualdad que se tiene para pasar de un nivel a otro (máximo 30 puntos entre un nivel y otro), **se recomienda considerar el cambio en porcentaje y no medirlo en nivel.** Ya que se puede presentar un cambio observable, que se refleje en el porcentaje, pero no siempre se puede pasar de nivel, ya que son niveles con una amplitud muy marcada. Además, al considerarlo en porcentaje, se mide a la persona con su cambio personal, contrario a que cuando se mide con niveles, se mide con los resultados de la media del instrumento.



- En la MIR del fortalecimiento del proyecto de Generación de Valientes año 1, se sugirió el indicador: Número de niñas y niños víctimas de violencia directa que aumenten sus habilidades para el manejo de emociones por lo menos un 10%. **Se sugiere contemplar el porcentaje del 10%, para el indicador. Ya que, al analizar los datos, la media es de 11.13%.**
- Por lo tanto, el indicador sugerido es: Número de NNA víctimas (directas o indirectas) de violencia que aumentan un 10% su inteligencia emocional.
- Se recomienda complementar la intervención con un taller para madres y padres de los NNA que acuden al centro, en el cual se pueda abordar el manejo y gestión de emociones con los NNA. Esto con la finalidad de complementar el trabajo que se está haciendo con NNA. Ya que en el proyecto se trabaja con los NNA psicoeducación en el manejo de emociones, pero después ellos pueden llegar a un contexto en el cual no les es permitido ni validado expresar sus emociones y todo lo que conlleva la inteligencia emocional. Y esta situación puede retroceder el proceso. Es por ello, que para que se pueda ver un cambio porcentual más alto, se requiere trabajar los familiares de los NNA, para que permitan, comprendan y colaboren en el desarrollo de la inteligencia emocional de los NNA que acuden a Generación de Valientes.

#### Aspectos generales:

Se recomienda medir los indicadores con porcentaje y no por la escala (niveles). Esto debido a lo siguiente:

1. Las pruebas son psicométricas y para su uso clínico. Al momento en el cual se construyen y/o se hace una validación, las escalas se generan conforme al parámetro de la población original con la que se validó el instrumento. En donde, los extremos indican puntuaciones bajas y altas, mientras que en el centro se encuentran las puntuaciones que tienden a la normalidad. Por ejemplo, autoestima baja, media, alta, la puntuación baja es la que indica un problema de comportamiento y el alta, que está en el otro extremo, a pesar de que no es problemática, pocas personas se sitúan en este parámetro.



Las escalas se manejan según la prueba, y en varias el parámetro de la normalidad es más amplio que los otros. Pero aun así no representa problema alguno.

2. Es preferible medir el puntaje, porque es una variable ordinal y no depende de la población en donde se estandarizó el instrumento, Sino que depende de la persona que respondió el instrumento. Si es necesario, esta información se puede complementar con la escala (en qué nivel puntúa).
3. En ocasiones la persona puede avanzar mucho (en puntaje bruto y por lo tanto en porcentaje) y no avanzar en nivel. Y de esta manera, parecería que no se tienen cambios, porque no se están reflejando. Especialmente, cuando los parámetros para cambiar de nivel son muy amplios. Por lo tanto, parecería que el proyecto no está funcionando.
4. Conforme a la variable que estemos estudiando, se tendría que evaluar si es conveniente el cambio de nivel o no. Porque en algunos casos, posiblemente solo sea necesario el cambio de nivel cuando existe un problema determinado.

## V.2 Identificación de la problemática.

Según el SESNSP (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública), entre septiembre de 2023 y agosto de 2024, se registraron un total de 797 carpetas de investigación por el delito de violencia familiar en los municipios de Delicias y Meoqui. Delicias representando el 81% del total y Meoqui el 19% . En cuanto a las carpetas relacionadas con el incumplimiento de obligaciones de asistencia familiar, se registró un acumulado de 295 entre los 2 municipios anteriormente mencionados. La FGE del Estado reporta un acumulado de 859 víctimas de violencia familiar en estos municipios, donde el 8.61% son NNA de entre 6 a 17 años.

Teniendo en cuenta que el maltrato se transmite a nivel transgeneracional, en la actualidad, los menores de edad que sufren maltrato en sus hogares o cohabitan en medio de situaciones de violencia porque viven con víctimas directas de violencia



familiar; son los potenciales abusadores del mañana, por lo que una intervención oportuna puede ayudar a cortar el ciclo repetitivo, resaltando aquí la importancia de la prevención y la atención con psicoterapia como una herramienta fundamental que nos permite lograrlo (De la Cruz 2023).

Altos niveles de ansiedad y la baja autoestima son de los principales efectos directos de la violencia familiar que sufre un menor, por lo que es indispensable promover acciones que ayuden a su mejoría; se ha encontrado en la literatura que el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades emocionales contribuyen a mejorar la identidad y aumentar el autoestima; mediante el desarrollo de su capacidad para conocerse, cuidar de sí, valorarse, autorregularse, comunicarse y decidir de manera asertiva (Castro 2014). Así mismo el aprender a regular sus emociones contribuye de manera directa en la disminución de la ansiedad.

Aunado a lo antes mencionado, según nuestro código penal del estado de Chihuahua; un delito que perpetra en la salud física y emocional de los primeros años de vida donde se forma la personalidad del futuro ciudadano se ve afectado en su desarrollo, es decir, que si la persona es víctima y no se esclarece el delito, queda vulnerada en sus derecho a la justicia así como lo hemos visto anteriormente con la posibilidad de ser agresor, por ello el hecho de prestar una atención continua a los niños; puede reducir el riesgo de que los malos tratos se repitan y paliar en lo posible sus consecuencias (OMS 2022).

### **V.3 Justificación del problema a atender.**

La educación y promoción de las habilidades sociales y emocionales, son formas de lograr el desarrollo integral de los alumnos y la prevención de conductas poco saludables en las escuelas. Las habilidades sociales, se consideran como aquellas conductas necesarias en el desarrollo integral de las personas, para optimizar las relaciones interpersonales a través de la expresión adecuada y respeto por las emociones, opiniones y necesidades propias y de los demás, para el logro de relaciones funcionales,



armónicas e inclusivas. Implican un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

Por su parte las habilidades emocionales, se consideran necesarias para el desarrollo integral de las personas, ya que facilitan la comprensión de las emociones propias y de las de otras personas, así como una adecuada expresión, y regulación de pensamientos y emociones, lo que contribuye a guiar el comportamiento y favorecer la forma de relacionarse con las demás. En este sentido, tanto las habilidades sociales como las emocionales, están asociadas a las habilidades de convivencia para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y efectivas. De lo anterior, se derivan conceptos clave como la inteligencia emocional, que es la “habilidad para percibir, comprender, asimilar y regular las emociones propias y la de los demás” (Mayer y Salovey, 1997), que contribuye a que los alumnos reflexionen sobre sus emociones. En la inteligencia emocional, el estudio de las emociones es un proceso fundamental, ya que éstas tienen importantes funciones adaptativas, sociales y motivacionales, lo que facilita en el alumno un mejor funcionamiento personal y social. Según Seligman (2005), “las personas felices son más sociables y existe motivo para pensar que esa felicidad se debe a un alto nivel de socialización satisfactoria”.

De acuerdo con un estudio realizado por Diener y Seligman (2002), las personas más felices tienen un sistema emocional funcional que les permite reaccionar apropiadamente ante los diferentes eventos de la vida. La inteligencia emocional permite la autoconciencia, la autorregulación de las emociones para que apoyen en la guía de la conducta y los procesos de pensamiento, con la finalidad de lograr el bienestar personal. En síntesis, es posible afirmar que el manejo inteligente de las emociones y la felicidad van unidos en muchos aspectos de la vida cotidiana, con impacto en el bienestar de los individuos y por ende en su desarrollo integral. Por otro lado, la inteligencia social es la capacidad de entender, tratar y relacionarse de manera armoniosa y pacífica con las personas que nos rodean. De acuerdo con Goleman, la importancia de desarrollar inteligencia social en los alumnos, radica no sólo en que las relaciones entre iguales



contribuyen al desarrollo cognitivo y social, sino también a la eficacia de su futuro comportamiento como adultos. En los últimos años las habilidades sociales han tenido mayor atención debido a que se ha comprobado su importancia en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento social y psicológico. Investigaciones demuestran que la inhabilidad social en la infancia está asociada con la inadaptación personal, social y escolar tanto actual como futura (Castro, 2012).

Por lo cual, la atención psicoterapéutica de los menores, así como la canalización de casos que aún no son conocidos por las autoridades ante la línea ciudadana \*2232 para que sea impulsada su denuncia y con esto las víctimas tengan acceso a la justicia; deberá verse reflejado en la disminución de las condiciones de violencia en los hogares de las zonas de implementación del proyecto que de acuerdo a los datos proporcionados por el Observatorio ciudadano de FICOSEC, las zonas con mayores índices de violencia familiar son: el sector oriente y sur de la ciudad, específicamente los cuadrantes 5, 10 y 12, en los cuales la intervención con el proyecto "Generación de Valientes" pretende reducir los factores de riesgo a través de un modelo de prevención focalizada para disminuir en los NNA que viven en hogares con violencia familiar, los trastornos psicológicos derivados de la exposición a la misma, específicamente: la ansiedad, depresión, ira, bajo autoestima y trastornos de conducta, buscando que los menores víctimas aumenten sus habilidades emocionales.

#### **V.4 Identificación de la población objetivo y beneficiaria.**

La población objetivo son Niño, niñas y adolescentes víctimas directas o indirectas de violencia familiar que vivan en la ciudad de Delicias o Meoqui.

#### **V.5 Perfil del asistente y beneficiario y las estrategias de captación.**

La población objetivo del proyecto contempla ocho perfiles de beneficiarios distintos:

- **Perfil del Beneficiario 1:** NN víctimas directas de violencia familiar en Delicias.



- **Perfil del Beneficiario 2:** NN víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.
- **Perfil de Beneficiario 3:** NN víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.
- **Perfil de beneficiaria4:** NN víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.
- **Perfil de Beneficiario 5:** Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Delicias.
- **Perfil de Beneficiario 6:** Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Delicias.
- **Perfil de Beneficiario 7:** Adolescentes víctimas directas de violencia familiar en Meoqui.
- **Perfil de Beneficiario 8:** Adolescentes víctimas indirectas de violencia familiar en Meoqui.

La estrategia de captación de los beneficiarios es la siguiente:

Se establece vínculo con instituciones con la finalidad de que se canalicen al proyecto NNA víctimas directas o indirectas de violencia familiar. Para su canalización, se debe contar con una carpeta de investigación. Las instituciones realizan la canalización, en donde colocan los datos del NNA. Posteriormente se contacta a la madre, padre o tutores para a presentar el proyecto de “Generación de valientes 2025” y obtener una primera cita al área de Trabajo social.

#### **V.6 Instrumentos de evaluación de cambios en beneficiarios.**

El proceso de evaluación del proyecto permite conocer los resultados que se tienen conforme a los indicadores planteados, esto por medio de la aplicación de instrumentos Pre-Post. Para medir el objetivo general del proyecto, se busca conocer el incremento de autoestima o la disminución de la ansiedad. Mientras que para medir el objetivo específico se espera conocer el incremento de la inteligencia emocional.

Para poder medir los indicadores, se cuenta con pruebas que puedan ser utilizadas en población NNA. Los instrumentos a utilizar son: La escala de autoestima de Rosenberg



para niños y niñas, que mide autoestima. Para medir la ansiedad, se utiliza la escala de ansiedad para niños Spencer (SCAS) y para medir la inteligencia emocional se utiliza el Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA abreviado.

La aplicación de los instrumentos se la realiza los psicólogos en la segunda sesión terapéutica. La aplicación debe ser cara a cara de manera individual.

Para la sistematización de los instrumentos, cada instrumento cuenta con una Base de datos, en la cual, se realiza la captura de cada uno de los ítems, conforme a la nota metodológica de cada instrumento.

A continuación, se aborda cada uno de los instrumentos.

### ***Escala de Autoestima de Rosenberg para NNYA***

La escala de autoestima de Rosenberg (RSES, 1989) está integrada por 10 ítems, tipo Likert con cuatro opciones de respuesta desde uno a cuatro, donde 1 = Muy de acuerdo, 2 = De acuerdo, 3 = En desacuerdo y 4 = Muy en desacuerdo, las primeras cinco preguntas corresponden para medir la autoconfianza o autoestima positiva y las cinco restantes para autodesprecio o autoestima negativa.

**Autor:** Morris Rosenberg.

**Actualización (validación):** Nadia Velázquez Hernández, Nadia Velázquez Hernández, Nadia Velázquez Hernández, Nancy Griselda Pérez Briones, Anahí Ruiz Lara, Rocío Castillo Díaz

**Lugar de actualización:** México, 2024.

**Objetivo del instrumento:** Evaluar el nivel de autoestima.



**Confiabilidad del instrumento:** La escala ha mostrado índices de fiabilidad altos: correlaciones test-retest ha variado de 0.82 a 0.88, con alfa de Cronbach en un rango de 0.77 a 0.88.

**Indicador a medir:** Autoestima.

**Aplicación:**

- Niñas, niños y adolescentes de 6 a 16 años.

**Calificación (ponderación de respuestas):**

De los ítems 1 al 5, las respuestas de la A a la D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

En la siguiente tabla, se muestra la direccionalidad de cada ítem para cada dimensión.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	4	3	2	1
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	4	3	2	1
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	4	3	2	1
4	Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.	4	3	2	1
5	En general estoy satisfecho/a de mi mismo/a.	4	3	2	1
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	1	2	3	4
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	1	2	3	4
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mi mismo.	1	2	3	4
9	Hay veces que realmente pienso que soy inútil.	1	2	3	4
10	A veces creo que no soy buena persona.	1	2	3	4

El rango de las puntuaciones es de 10 a 40, considerando la siguiente interpretación.

- **De 30 a 40 puntos:** Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.



- **De 26 a 29 puntos:** Autoestima media. No presenta problema de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.
- **Menos de 25 puntos:** Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Las respuestas otorgadas se capturan en la base de datos del instrumento, la cual cuenta con fórmulas que realizan de manera automática la calificación (considerando las respuestas a la inversa), por lo que la captura se realiza conforme a la respuesta brindada: 1 = Muy de acuerdo, 2 = De acuerdo, 3 = En desacuerdo y 4 = Muy en desacuerdo.

### ***Escala de Ansiedad para Niños de Spence (SCAS)***

La SCAS mide los trastornos de ansiedad en la niñez y en la adolescencia. El instrumento cuenta con 45 ítems, de los cuales 35 ítems forman siete sub-escalas orientadas a identificar los síntomas de trastornos de ansiedad y 6 preguntas de relleno para reducir el sesgo de respuesta negativa. Mientras que el último ítem, es para identificar otro tipo de miedo, no identificado en los ítems anteriores.

En la siguiente tabla, se resumen los ítems considerados para cada una de las Subescalas seleccionadas, esto conforme a la adaptación que se realiza para medir el indicador.

Tabla 1: Subescalas consideradas para medir el indicador

SubEscala	Ítem
Ataque de Pánico/Agorafobia	13. De repente siento como si no pudiera respirar sin razón alguna.
	21. De repente empiezo a temblar sin razón.
	28. Me siento asustado (a) si tengo que viajar en carro, autobús o metro.
	30. Me da miedo estar en lugares donde hay mucha gente (centros comerciales, cines, camiones, parques).
	32. De repente me siento muy asustado(a) sin razón.



	34. De repente me siento mareado(a) sin razón.
	36. De repente mi corazón late muy rápido sin razón.
	37. Me preocupa sentirme asustado(a) de repente sin que haya nada que temer.
	39. Me da miedo estar en lugares pequeños y cerrados, como túneles o cuartos pequeños.
Ansiedad por separación	5. Tendría miedo si me quedara solo en casa
	8. Me preocupa cuando estoy lejos de mis padres
	12. Me preocupa que algo malo le suceda a alguien de mi familia
	15. Me da miedo dormir solo
	16. Estoy nervioso o tengo miedo por las mañanas antes de ir al colegio
	44. Me daría miedo pasar la noche lejos de mi casa
Fobia Social	6. Me da miedo presentar un examen.
	7. Siento temor o mucho asco si tengo que usar baños públicos.
	9. Tengo miedo de equivocarme enfrente de la gente.
	10. Me preocupa hacer un mal trabajo en la escuela.
	29. Me preocupa lo que otras personas piensan de mí.
	35. Me da miedo tener que hablar frente a mi salón.
Miedo al Daño Físico	2. Me da miedo la oscuridad
	18. Me dan miedo los perros
	23. Me da miedo ir al médico o al dentista
	25. Me dan miedo los lugares altos o los ascensores
	33. Me dan miedo los insectos o las arañas.
Trastorno Obsesivo-Compulsivo	14. Tengo que estar revisando varias veces que las cosas que hago estén bien (como apagar la luz, o cerrar la puerta con llave).
	19. No puedo dejar de pensar en cosas malas o tontas.
	27. Tengo que pensar en cosas especiales (por ejemplo, pensar en un número o en una palabra) que me ayuden a evitar que pase algo malo.
	40. Tengo que hacer algunas cosas una y otra vez (como lavarme las manos, limpiar o poner las cosas en cierto orden).



	41. Me molestan pensamientos malos o tontos, o imágenes en mi mente.
	42. Hay cosas que tengo que hacer de la manera correcta para que no pase nada malo.
Ansiedad generalizada	1. Hay cosas que me preocupan
	3. Cuando tengo un problema noto una sensación extraña en el estómago
	4. Tengo miedo
	20. Cuando tengo un problema mi corazón late muy fuerte
	22. Me preocupa que algo malo pueda pasarme
	24. Cuando tengo un problema me siento nervioso
Las preguntas 11, 17, 26, 31, 38, 39 y 43 son preguntas de relleno que no tienen en cuenta los puntajes finales o de subescala.	

**Autor:** Susan Spencer

**Objetivo del instrumento:**

Evaluar el nivel de ansiedad en niños, niñas y adolescentes.

**Indicador a medir:** Ansiedad

**Aplicación:**

- Niños, niñas y adolescentes
- Auto aplicación

**Calificación (ponderación de respuestas):**

El instrumento se califica en una escala de 4 opciones: 0 para nunca, 1 para a veces, 2 para muchas veces y 3 para siempre.



Para obtener la puntuación total del instrumento, solamente se puntúan los 38 ítems de ansiedad. Por lo que hay que sumar los siguientes ítems:

1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 18 + 19 +  
20 + 21 + 22 + 23 + 24 + 25 + 27 + 28 + 29 + 30 + 32 + 33 + 34 + 35 + 36  
+ 37 + 39 + 40 + 41 + 42 + 44.

Las preguntas 11, 17, 26, 31, 38, 39 y 43 son preguntas de relleno que no se tienen en cuenta los puntajes finales o de subescala.

En la siguiente tabla se resume el puntaje que puede obtenerse para cada una de las subescalas. Así como el puntaje total obtenido al sumar todas las subescalas.

SubEscala	Ítems	Puntuación mínima	Puntuación máxima
Ataque de Pánico/Agorafobia	9	0	27
Ansiedad por separación	6	0	18
Fobia social	6	0	18
Miedo al Daño Físico	5	0	15
Trastorno Obsesivo-Compulsivo	6	0	18
Ansiedad generalizada	6	0	18
<b>Ansiedad</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

Entre mayor puntuación se obtenga, se presenta un mayor nivel de ansiedad.

#### Alcances:

- La encuesta esta validada con población mexicana.

#### *Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE:NA Abreviado*



El inventario de inteligencia emocional BarOn ICE:NA en su versión abreviada para niños y adolescentes cuenta con 30 ítems, los cuales miden habilidades y competencias que forman parte de la inteligencia emocional. El inventario cuenta con cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, las cuales se describen a continuación:

- Escala intrapersonal: Incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva (Ugarriza & Pajares, 2005).
- Escala interpersonal: Incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás (Ugarriza & Pajares, 2005).
- Escala de adaptabilidad: Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos (Ugarriza & Pajares, 2005).
- Escala de manejo del estrés: Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente (Ugarriza & Pajares, 2005).
- La escala de impresión positiva<sup>21</sup> (IP) está diseñada para detectar a aquellas personas que quieren dar una impresión positiva exagerada de sí mismos. (Ugarriza & Pajares, 2004).

Los ítems que conforman cada una de las escalas se muestra a continuación:

Tabla 2: Ítems de cada área

<sup>21</sup> También la identifican como Estado de ánimo en general, según el autor consultado.



Escala	Ítems
Intrapersonal	2,6,12,14,21 ,26.
Interpersonal	1,4,18,23,28,30.
Adaptabilidad	5,8,9,17,27, 29
Manejo del estrés	10,16,13,19, 22, 24
Impresión positiva	3,7,11,15,20 ,25

Fuente: Fuente: Soto Alarcón, 2023

El instrumento cuenta con cuatro opciones de respuesta tipo Likert: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

**Autor:** Reuven Bar-On Adaptada por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2002).

**Objetivo del instrumento:** El objetivo de este inventario es medir diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional.

**Indicador a medir:** Inteligencia emocional.

#### Aplicación:

- Niños y adolescentes de 7 a 18 años.
- Aplicación de 10 a 15 minutos
- Individual o colectiva.
- Administración:

El administrador debe estar familiarizado con el Inventario, dar las instrucciones claramente, solicitar el consentimiento del examinado, evitar sesgo y clarificar preguntas que surjan en la administración, comunicarles qué evalúa y pedirles que respondan a todo el inventario. Los evaluados deben responder por sí mismos a los ítems de la prueba, además, durante la administración las respuestas a sus preguntas no deben ser inducidas, para evitar sesgos.



La aplicación del Inventario debe realizarse en un ambiente tranquilo y sin interferencias. No se recomienda la administración grupal de personas que tienen dificultades lectoras. Es importante comunicar a los examinados que no hay tiempo límite, que escriban su nombre completo y completen los datos de la sección demográfica. En el cuestionario se encuentran las instrucciones, solicitándose al examinado que lea cuidadosamente cada oración y que escoja la respuesta que mejor lo (la) describa. Para evitar el sesgo y el engaño se debe enfatizar que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Desde un principio es esencial que se comprenda las instrucciones. Con aquellos niños o adolescentes que tienen dificultades en lectura, es necesario leerles las instrucciones en voz alta.

### **Calificación (ponderación de respuestas):**

Las respuestas del BarOn ICE se son en escala tipo Likert, en donde se otorga la siguiente puntuación: 1= muy rara vez, 2 = rara vez, 3= a menudo y 4 = casi siempre.

Para conocer el puntaje de la inteligencia emocional, se realiza la suma de todos los ítems correspondientes, según el puntaje obtenido, se puede identificar el nivel de inteligencia emocional del adolescente.

Tabla 2: Puntuación Inteligencia emocional

Nivel	Puntuación
Bajo	30-59
Media	60-90
Alta	91-120

Fuente: Soto Alarcón, 2023

### **V.7 Modelo de la intervención.**

El proyecto Generación de Valientes, brinda atención psicológica y acompañamiento en trabajo social a niñas, niños y adolescentes víctimas directas e indirectas de violencia familia. Para su atención se requiere que exista una carpeta de investigación abierta y que vivan en los municipios de Delicias y Meoqui.



En cuanto al tipo de violencia atendida, el nivel de prevención, el tipo de intervención y el modelo de prevención utilizado, se resume en la siguiente tabla.

Tabla 1: Nivel y tipo de prevención de violencia de Generación de Valientes.

Tipo de Violencia	Nivel de Intervención	Tipo de Intervención	Modelo de Prevención
Violencia Familiar	Prevención Terciaria	Psicosocial	Psicosocial

Fuente: Elaboración propia

### Tipo de violencia:

El tipo de violencia que se trabaja a través del proyecto está focalizado en las siguiente categoría:

- Violencia familiar.

### Nivel de prevención:

El proyecto Generación de Valientes, se encuentra enfocado en un nivel de intervención terciaria, ya que el proyecto está dirigido a los NNA víctimas de violencia familiar que cuenten con una denuncia o con NNA víctimas indirectas de violencia familiar, en donde un miembro de su familia (principalmente suele ser la madre) cuente con una denuncia por violencia familiar. Las intervenciones con un nivel de prevención terciaria son “posteriores a los actos violentos, centradas en la atención a largo plazo, se orienta a intervenir a grupos y personas específicas que han cometido o sufrido actos de violencia o delitos” (FICOSEC, 2025).

### Tipo de intervención:

El proyecto utiliza un método de intervención psicosocial el cual pretende que las y los usuarios desarrollen habilidades psicológicas que les permitan cambiar sus conductas y mejorar la calidad de vida de los usuarios. Generación de Valientes busca que los NNA gestionen sus emociones (inteligencia emocional), para poder reducir la ansiedad e incrementar su autoestima.



### **Modelo de prevención:**

El modelo de prevención, es el psicosocial. Este modelo tiene como objetivo “incidir en las motivaciones individuales hacia la violencia o las condiciones criminógenas con referencia a los individuos, la familia, la escuela y la comunidad” (FICOSEC, 2025). En este sentido, el proyecto busca modificar las conductas y cortar el ciclo transgeneracional de violencia en las ciudades de Delicias y Meoqui del estado de Chihuahua.

### **V.8 Respaldo de la intervención en base a evidencia y/o con otras experiencias.**

Algunas instituciones que cuentan con una intervención similar a la realizada por Generación de Valientes son:

#### **Cuéntamelo a mí A.C.**

Detección e intervención de casos de violencia sexual; además, brinda herramientas de atención, protección y autocuidado de los niños, niñas y adolescentes, así como habilidades y destrezas a través de actividades académicas, culturales y deportivas. Al igual que Generación de Valientes, Cuéntamelo a Mí, brinda atención psicológica y acompañamiento en trabajo social, solamente que ellos centran su trabajo en NNA víctimas de violencia sexual.

#### **Centro de Intervención en Crisis Alma Calma A.C. (Alma Calma)**

Brinda atención psicológica, apoyo legal y se brinda un acompañamiento por parte de trabajo social. La organización trabaja con mujeres víctimas de violencia y con NNA víctimas indirectas de violencia (hijas o hijos de las mujeres víctimas). Alma Calma, cuenta con servicio en las Ciudades de Parral, Cuauhtémoc y Chihuahua. Al igual que Generación de Valientes, se trabaja con NNA víctimas indirectas de violencia familiar, a quienes se les brinda apoyo psicológico y acompañamiento por parte de trabajo social.

#### **Casa Amiga Ester Chávez Cano.**



Brinda información preventiva para la detección de violencia familiar y sexual. Una vez que se identifican los casos, son canalizados para atención psicológica y jurídica. Al igual que Generación de Valientes, se brinda atención psicológica a NNA víctimas de violencia familiar.

### V.9 Procesos de seguimiento.

Es importante que los NNA que reciben apoyo terapéutico concluyan con el proceso; es por ello que se requiere brindar un seguimiento de los casos. El seguimiento se realiza por trabajo social y es en dos sentidos. El primero de ellos es para la confirmación de las citas a sus sesiones terapéuticas y el segundo es un seguimiento por inasistencia.

Para la **confirmación de citas** se realiza lo siguiente:

1. Se llama o se manda WhatsApp a la madre, padre o tutor del NNA un día antes de la cita agendada. En caso de no poder asistir, se reagenda la cita para su proceso de atención.

En caso del **seguimiento por inasistencia**, se da cuando el NNA no asiste a la sesión programada con el psicólogo y se realizará lo siguiente:

1. Se da tolerancia de 15 minutos a la hora de su cita, y si no llega en esos 15 minutos, la trabajadora social realiza la primera llamada.
2. En dicha llamada se explorarán los motivos de la falta, se reagendará y se darán opciones para que pueda retomar el tratamiento.
3. En el caso de no contestar, se vuelve a marcar al día siguiente o se manda WhatsApp.
4. Si al tercer intento de contactarla vía telefónica no responde, se programa una visita de seguimiento.
5. Todas las llamadas deberán ser registradas en la bitácora de llamadas (ver en anexo XIII.2).
6. Para la visita de seguimiento, la trabajadora social debe calendarizar la visita domiciliaria.



7. En la fecha programada, la trabajadora social se presenta en la vivienda y solicita hablar con la persona responsable del NNA (madre, padre o tutor). Con la finalidad de conocer los motivos de inasistencia.
8. Se entrega a firmar a la persona responsable del NNA (madre, padre o tutor) el formato de visita domiciliaria (ver en anexo XII.3).
9. En caso de que no se cuente con una carta compromiso, durante la visita se hace el llenado y firma de la carta compromiso. En caso de contar con la carta compromiso, se recuerda el compromiso adquirido y que la persona puede ser dada de baja por inasistencia.
10. En caso de que la madre, padre o tutor del NNA no quiera que el NNA continúe con el proceso terapéutico, se firma carta de renuncia de tratamiento psicológico (ver formato en anexo XIII.10). Además de que se explicará lo que conlleva que el NNA abandone el proceso terapéutico y se deslinde de responsabilidad a la institución.
11. La información recabada se registra en la bitácora de llamadas y/o visitas.

### V.10 Mejores prácticas identificadas.

Algunas de las mejores prácticas identificadas dentro del proyecto generación de valientes son las siguientes:

- Se cuentan con instalaciones optimas para brindar el servicio. Los consultorios son amplios y cómodos. Además de que cuentan con una sala de estar con TV, lo hace que los familiares esperen en un espacio adecuado, especialmente porque los familiares acuden con otros infantes.
- El equipo es solido y se organizan para realizar el trabajo de manera conjunta. Situación que favoreció cuando no se contaba con trabajadora social, pues entre todos, cumplían con las funciones de la trabajadora social, con la finalidad de que el proyecto se desarrollara lo mejor posible y con eso ir cumpliendo las metas establecidas.



- Se cuenta con redes institucionales, lo cual facilita el proceso de canalización de NNA.
- Existe una presencia constante de la trabajadora social en las instancias gubernamentales para recibir las canalizaciones.
- Se cuenta con un seguimiento a los NNA.
- Forman parte de la Mesas de Trabajo PAAS, la cual es convocada por la directora de FICOSEC Delicias, además de que se encuentran varias dependencias gubernamentales dedicadas a la atención a la violencia familiar.

### **V.11 Medición de calidad de la implementación / Satisfacción de los beneficiarios.**

La encuesta de satisfacción se diseñó con la finalidad de conocer la percepción de los beneficiarios del proyecto sobre las actividades a las que asistieron y servicios recibidos.

La encuesta consta de 12 preguntas las cuales están orientadas a calificar: características de las actividades y/o servicio, calidad de temas recibidos, valoración del personal que lo atendió, de los cambios logrados y valoración en general del proyecto. Las respuestas a cada pregunta están en escala Likert y cuenta con varios tipos de respuesta, según el tipo de pregunta. Estas respuestas van de nada a mucho y de muy malo a excelente.

La encuesta cuenta con dos versiones, en donde las preguntas y estilo de la encuesta se adaptaron a dos perfiles de beneficiarios: la primera para Niñas y niños, y la segunda para adolescentes.

**Autor:** Cohesiona Consultoría Social.

#### **Objetivo del instrumento:**

Evaluar el nivel de satisfacción de la población beneficiada del proyecto.

**Indicador a medir:** Nivel de satisfacción.



**Aplicación:**

- Niños y niñas (de 5 años a 12 años); para adolescentes (de 13 años a 17 años)  
Según el tipo de beneficiario, se aplica la encuesta de acorde a su edad.
- La encuesta sería aplicada por el personal de trabajo social.
- Para cada ítem, la persona debe responder según su opinión y conforme a una escala tipo Likert.

**Calificación (ponderación de respuestas):**

El instrumento cuenta con una puntuación total con valor de 0 a 60. Esta puntuación se obtiene al sumar la respuesta de cada ítem, donde según la respuesta se coloca la siguiente puntuación:

- 1 nada o muy malo,
- 2 poco o malo,
- 3 regular o medianamente,
- 4 suficiente o Bueno y
- 5 mucho o excelente.

Esta puntuación se vacía en la base de datos de la encuesta de satisfacción, en donde se coloca el número correspondiente.

La base de datos automáticamente calcula el puntaje obtenido y el nivel de satisfacción que tiene el beneficiario, según la siguiente ponderación.

Puntuación	Nivel de Satisfacción
1 al 12	Muy Baja
13 al 24	Baja
25 al 36	Regular
37 al 48	Alta
49 al 60	Muy Alta



### Alcances:

- La encuesta puede aplicarse a una variedad de actividades.
- La encuesta esta ajustada a distinto tipo de beneficiarios.

### V.12 Cuadro resumen de las observaciones subsanadas.

A continuación, se muestra la tabla con las recomendaciones emitidas en cada una de las áreas evaluadas, además se integra la información de cuales fueron las actividades realizadas para subsanar la observación. Es importante, mencionar que hay observaciones que no pudieron ser subsanadas, ya que no se contemplaban en este proceso de fortalecimiento, por lo que se hace dicha anotación.

Elemento	Diseño	Actividad realizada
2.Diagnóstico del problema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar Árbol de problemas o Teoría de cambio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró el árbol de problemas en conjunto con el equipo operativo.</li> </ul>
3.Justificación teórica o empírica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una investigación referente a evidencias nacionales o internacionales de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otro tipo de intervenciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
Elemento	Planeación y seguimiento	
3. Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologar la redacción, colocar la autoestima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se homologó la redacción.</li> </ul>
5. Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar la redacción del objetivo, al eliminar "un nivel", ya que esa información se incluye en los indicadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ajustó la redacción.</li> </ul>
7. Información de los objetivos (Desarrollo, General y Específicos) del proyecto	<p>OG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la metodología, integrar como se puntúan e interpretan los instrumentos y quien los aplica.</li> <li>• En el producto, se recomienda integrar el perfil de la población, para que sea más específico y pueda diferenciarse de los productos de los otros indicadores.</li> </ul> <p>OE1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre del indicador, puede simplificarse a: NNA víctimas directas de violencia familiar que aumentan su</li> </ul>	<p>OG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se integró la manera en que se puntúa el instrumento.</li> <li>• Se integró a la población en el producto.</li> </ul> <p>OE1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se modificó el nombre del indicador</li> <li>• Se integró como se puntúa el instrumento.</li> </ul>



	<p>inteligencia emocional o NNA víctimas indirectas de violencia familiar que aumentan su inteligencia emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la metodología, integrar como se puntúan e interpretan los instrumentos y quien los aplica.</li> </ul>	
12. Instrumentos de planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación sobre diseño y planeación del proyecto al equipo operativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó una capacitación al equipo sobre Metodología de Marco Lógico.</li> </ul>
13. Existe Congruencia del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un árbol de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró el árbol de problemas.</li> </ul>
<b>Elemento</b>	<b>Cobertura y focalización</b>	
1. Población potencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda establecer de manera clara a la población potencial y posteriormente escribir sus características y datos estadísticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
3. Procesos de selección de beneficiarios (as)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un manual de procedimientos, incluyendo el proceso de selección de beneficiarios.</li> <li>• Se recomienda a FICOSEC omitir algunas pautas de su reglamento para el puesto del área de Trabajo Social y elevar el tabulador del personal contratado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró el manual de procedimientos.</li> </ul>
5. Identificación de los beneficiarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda incluir en la base de datos de beneficiarios los servicios que son brindados a cada uno de ellos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
6. Generación de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda incluir en la base de datos las sesiones a las cuales asiste el usuario o beneficiario del proyecto.</li> <li>• Incluir perspectiva de NNA en las cartas de consentimiento informado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
7. Focalización de la población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda corregir el documento F21 en el cual plasma la prevención secundaria en Víctimas indirectas de violencia familiar y delimitar el proyecto a prevención terciaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
<b>Elemento</b>	<b>Monitoreo, evaluación y medición de resultados</b>	
1. Recolección de información para monitorear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda sistematizar el proceso de recolección de información en el manual de procedimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se colocó en el manual operativo en la sección de sistematización para el monitoreo técnico.</li> </ul>
3. Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda la elaboración de manuales y diagramas de flujo que describan los procesos de evaluación interna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró manual operativo y diagramas de flujo.</li> </ul>
4. Congruencia de los instrumentos con los indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la escala de autoestima de Rosenberg, en el formato de aplicación de la encuesta, se coloque en los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se colocaron instrucciones para la captura de información.</li> </ul>



	cuadros los números correspondientes 1, 2, 3, 4.	
5. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y en los productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda incluir en la base de datos "Evaluación por Tareas" los datos referentes a los avances del Objetivo General y Especifico del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
6. Existencia de proyectos similares	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentar experiencias similares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el manual operativo se colocaron experiencias similares.</li> </ul>
<b>Elemento</b>	<b>Análisis de los procesos.</b>	
1. Análisis cualitativo de los procesos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda elaborar diagramas de flujo.</li> <li>Se recomienda la elaboración de manuales, los cuales incluyan diagramas de flujo, fichas descriptivas de las principales actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboraron diagramas de flujo.</li> <li>Se elaboró manual con diagramas de flujo y estructura de las actividades principales.</li> </ul>
2. Plan de trabajo de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda la elaboración de una base de datos en la cual se establezca el cronograma y las metas a cumplir por mes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>
4. Percepción de la población atendida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una encuesta de satisfacción en escala Likert tomando en cuenta los lineamientos de FICOSEC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboró encuesta de satisfacción y se integró en el manual.</li> </ul>
5. Plan de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formular un plan de comunicación que establezca estrategias de comunicación que se realizaran durante el proyecto.</li> <li>Realizar un formato de uso de imagen de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contemplado en este fortalecimiento.</li> </ul>

### V.13 Lecciones aprendidas.

Algunas de las lecciones aprendidas durante el proceso de fortalecimiento fueron:

- La importancia de que el equipo este completo desde el inicio del proyecto. Ya que eso favorece al cumplimiento de las metas y el personal no se desgasta realizando funciones adicionales.
- Se requiere que el equipo reciba un pago justo y que sea igual o mayor a lo que se brinda en otros espacios (libres de impuestos). Ya que eso promueve la rotación del personal, pues prefiere otros trabajos con un sueldo igual, pero que brinde prestaciones o que les brinden un salario fijo.
- Existen pocos perfiles especializados en la ciudad, ya que en algunos casos no se cuenta con escuelas formativas públicas. Por lo que hay que apostar por la



profesionalización del personal una vez contratados. Ya que de otra forma es difícil conseguir personal que pueda ocupar algún puesto.

- Las sesiones terapéuticas con adolescentes, pueden manejarse desde distintos enfoques psicoterapéuticos, considerando el más adecuado para cada adolescente.
- Es importante sistematizar los procesos, especialmente para cuando se integra personal nuevo a la asociación.

## VI. Hallazgos y recomendaciones.

### VI.1 Hallazgos

- Es un proyecto de prevención terciaria.
- Se cuenta con redes institucionales que permiten la canalización del NNA.
- Se sistematizaron los procesos de atención.
- El equipo operativo está capacitado para el desarrollo del proyecto.
- Las instalaciones con las que se cuenta son adecuadas y de fácil acceso en la ciudad.
- Se cuenta con enfoque de atención terapéutica, de acuerdo al perfil de la población que atienden.
- El personal operativo ya cuenta con claridad en sus funciones.
- Se cuenta con un manual operativo donde se establecen las funciones de acuerdo al puesto.
- El equipo cuenta con buena relación laboral.

### VI.2 Recomendaciones.

Se recomienda que el equipo operativo solviente las observaciones que no pudieron ser cubiertas en este plan de fortalecimiento, las cuales son:



- Realizar una investigación referente a evidencias nacionales o internacionales de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otro tipo de intervenciones.
- Se recomienda establecer de manera clara a la población potencial y posteriormente escribir sus características y datos estadísticos.
- Se recomienda incluir en la base de datos de beneficiarios los servicios que son brindados a cada uno de ellos.
- Se recomienda incluir en la base de datos las sesiones a las cuales asiste el usuario o beneficiario del proyecto.
- Incluir perspectiva de NNA en las cartas de consentimiento informado.
- Se recomienda corregir el documento F21 en el cual plasma la prevención secundaria en Víctimas indirectas de violencia familiar y delimitar el proyecto a prevención terciaria.
- Se recomienda incluir en la base de datos “Evaluación por Tareas” los datos referentes a los avances del Objetivo General y Especifico del proyecto.
- Se recomienda la elaboración de una base de datos en la cual se establezca el cronograma y las metas a cumplir por mes.
- Formular un plan de comunicación que establezca estrategias de comunicación que se realizaran durante el proyecto.
- Realizar un formato de uso de imagen de la organización.

Otras recomendaciones adicionales son:

- Durante la visita se observó que cuentan con algunos juegos de mesa y otro tipo de juegos. Sin embargo, debido a que se trabaja con terapia de juego, se recomienda incrementar el material lúdico para las terapias. Entre el material puede ser: figuras de plástico (animales, personas, dinosaurios, etc.), muñecos que asemejen una familia, títeres, vestuarios para juegos de roles, casa de muñecas, entre otros que puedan utilizarse en el juego.
- Asistir a trabajo de campo en el vehículo oficial, para mayor seguridad de la trabajadora social (especialmente cuando se acude a visitas domiciliarias).



- Contemplar en el presupuesto gasolina para trabajo social, ya que en ocasiones se hacen visitas a lugares lejanos y ella tiene que cubrir el gasto.
- Debido a la complejidad de los casos que se atienden, considerar la contención dos veces al mes para los psicólogos que brindan atención psicológica.
- Contar con un teléfono institucional, de preferencia celular, que permita mandar WhatsApp al comunicarse con los familiares de los NNA, para que el personal no utilice su celular particular. Esto por cuestiones de seguridad, además de que, en caso de baja del personal, las personas contacten a la institución y no al terapeuta o a la trabajadora social.
- Incorporar gafetes y/o playeras para el personal operativo. Especialmente a la trabajadora social, ya que es la que frecuentemente hace visitas domiciliarias o a instituciones.
- Identificar en los folios de las bases de datos de los instrumentos de evaluación el perfil de beneficiarios.
- Incluir una actividad para los padres, en donde se brinden herramientas para la gestión de emociones, y de esa forma contribuir al proceso que se lleva a cabo con NNA.
- Establecer los indicadores por porcentaje y no por nivel, ya que las escalas se generan conforme al parámetro de la población original con la que se validó el instrumento (ver análisis de instrumentos en la sección V.1).
- Se recomienda incrementar el porcentaje para los indicadores relacionados a la ansiedad y autoestima (ver análisis de instrumentos en la sección V.1)



## VIII. 1 Anexos

Enlace FICOSEC: [https://drive.google.com/drive/folders/1monE-N3Cfnuc1PW2k1N3FvyQ5euhpE3S?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1monE-N3Cfnuc1PW2k1N3FvyQ5euhpE3S?usp=drive_link)

